



Доклад
о деятельности
Уполномоченного по правам человека
в Приморском крае
в 2024 году

г. Владивосток

ОГЛАВЛЕНИЕ

ВСТУПИТЕЛЬНОЕ СЛОВО	6
1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ОБРАЩЕНИЙ И ОРГАНИЗАЦИИ ПРИЁМА ГРАЖДАН УПОЛНОМОЧЕННЫМ ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В ПРИМОРСКОМ КРАЕ	9
1.1. СТАТИСТИЧЕСКАЯ И СОЦИОЛОГИЧЕСКАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН К УПОЛНОМОЧЕННОМУ ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В ПРИМОРСКОМ КРАЕ	9
1.2. ОРГАНИЗАЦИЯ ПРИЁМА И РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН УПОЛНОМОЧЕННЫМ ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В ПРИМОРСКОМ КРАЕ	39
1.3. СОДЕЙСТВИЕ УПОЛНОМОЧЕННОГО В РЕАЛИЗАЦИИ ПРАВ ВОЕННОСЛУЖАЩИХ, ПРИНИМАЮЩИХ УЧАСТИЕ В СПЕЦИАЛЬНОЙ ВОЕННОЙ ОПЕРАЦИИ, И ЧЛЕНОВ ИХ СЕМЕЙ	55
1.4. СОДЕЙСТВИЕ УПОЛНОМОЧЕННОГО РЕАЛИЗАЦИИ ПРАВ МОЛОДЁЖИ НА ТЕРРИТОРИИ ПРИМОРСКОГО КРАЯ	62
1.5. СОДЕЙСТВИЕ УПОЛНОМОЧЕННОГО В СОВЕРШЕНСТВОВАНИИ РЕГИОНАЛЬНОГО ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА	67
2. РЕАЛИЗАЦИЯ ПРАВ И СВОБОД ЧЕЛОВЕКА И ГРАЖДАНИНА В ПРИМОРСКОМ КРАЕ В 2024 ГОДУ	72
2.1. ПРАВО НА СВОБОДУ ПЕРЕДВИЖЕНИЯ И ВЫБОР МЕСТА ЖИТЕЛЬСТВА, НА ПОДТВЕРЖДЕНИЕ ГРАЖДАНСТВА	72
2.2. ПРАВО НА ТРУД И ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ ЗА ТРУД	79
2.3. ПРАВО НА СОЦИАЛЬНОЕ И ПЕНСИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ МЕР СОЦИАЛЬНОЙ ПОДДЕРЖКИ	88
2.4. ПРАВО НА ЖИЛИЩЕ И ЗЕМЛЮ. ВОПРОСЫ ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ	109
<i>ПЕРЕСЕЛЕНИЕ ИЗ АВАРИЙНОГО ЖИЛЬЯ. Обеспечение жилыми помещениями граждан из муниципального жилищного фонда, предоставление мер государственной поддержки</i>	110
ПРОБЛЕМЫ УЧАСТИЯ ГРАЖДАН В «ДОЛЕВОМ СТРОИТЕЛЬСТВЕ» ЖИЛЬЯ	131
Жилищное обеспечение лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей	134
Жилищное обеспечение отдельных категорий граждан	141
Предоставление гражданам земельных участков	145
Предоставление гражданам жилищно-коммунальных услуг	162
2.5. ПРАВО НА ОХРАНУ ЗДОРОВЬЯ И МЕДИЦИНСКУЮ ПОМОЩЬ	183

2.6. ПРАВО НА БЛАГОПРИЯТНУЮ ОКРУЖАЮЩУЮ СРЕДУ	198
2.7. СОБЛЮДЕНИЕ ПРАВ ГРАЖДАН В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПРАВООХРАНИТЕЛЬНЫХ ОРГАНОВ	213
<i>РЕАЛИЗАЦИЯ ПРАВ ГРАЖДАН ПРИ ПРОВЕРКЕ СООБЩЕНИЙ О ПРЕСТУПЛЕНИИ И РАССЛЕДОВАНИИ УГОЛОВНЫХ ДЕЛ</i>	213
<i>СОБЛЮДЕНИЕ ПРАВ ЛИЦ, НАХОДЯЩИХСЯ В МЕСТАХ ПРИНУДИТЕЛЬНОГО СОДЕРЖАНИЯ</i>	218
2.8. СОБЛЮДЕНИЕ ПРАВ КОРЕННЫХ МАЛОЧИСЛЕННЫХ НАРОДОВ СЕВЕРА, СИБИРИ, ДАЛЬНЕГО ВОСТОКА НА ТЕРРИТОРИИ ПРИМОРСКОГО КРАЯ	228
3. ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ОБЩЕСТВЕННЫХ ПОМОЩНИКОВ УПОЛНОМОЧЕННОГО В МУНИЦИПАЛЬНЫХ РАЙОНАХ, ГОРОДСКИХ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОКРУГАХ ПРИМОРСКОГО КРАЯ	232
4. ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ УПОЛНОМОЧЕННОГО С ГОСУДАРСТВЕННЫМИ ОРГАНАМИ И ОРГАНИЗАЦИЯМИ	245
<i>ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ФЕДЕРАЛЬНЫМИ ОРГАНАМИ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ И ОРГАНИЗАЦИЯМИ</i>	245
<i>ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ОРГАНАМИ ВЛАСТИ ПРИМОРСКОГО КРАЯ</i>	255
<i>СОТРУДНИЧЕСТВО С УПОЛНОМОЧЕННЫМИ ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА</i>	260
5. ПРАВОВОЕ ПРОСВЕЩЕНИЕ В ОБЛАСТИ ПРАВ И СВОБОД: ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ОБЩЕСТВЕННЫМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ, УЧЕБНЫМИ ЗАВЕДЕНИЯМИ И СРЕДСТВАМИ МАССОВОЙ ИНФОРМАЦИИ. МЕЖДУНАРОДНОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО	267
5.1. ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ОБЩЕСТВЕННЫМИ И УЧЕБНЫМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ	267
5.2. ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ СО СРЕДСТВАМИ МАССОВОЙ ИНФОРМАЦИИ И АУДИТОРИЕЙ В СОЦИАЛЬНЫХ СЕТЯХ	274
5.3. МЕЖДУНАРОДНОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО	282
ЗАКЛЮЧЕНИЕ	290

Фото: <http://www.kremlin.ru>

«....в нашем обществе преобладают такие ценности, как милосердие, взаимная поддержка, солидарность».

**B.В. Путин,
Президент Российской Федерации**
(Послание Президента Федеральному
Собранию., 29 февраля 2024)
<http://www.kremlin.ru>



Фото: <http://duma.gov.ru>



*«Права человека – сквозная
ценность, охватывающая все сферы
человеческой жизни. Поэтому
большинство глобальных угроз – это
вызовы правам и свободам».*

**T.H. Москалькова,
Уполномоченный по правам человека
в Российской Федерации**
(Всероссийский молодежный форум
«Территория смыслов», панельная
дискуссия «Права человека в
международнном контексте», Сенеж,
август 2024 г.)
<https://ombudsmanrf.org>

*«Я хочу отметить, что все
достижения Приморского края – это
результат совместной работы.
Работы Правительства, депутатов
всех уровней, местной власти. Мы все
преследуем одну общую задачу
улучшения качества жизни людей через
экономику, инфраструктуру,
социальную сферу. Приморцы должны
быть уверены в сегодняшнем и
завтрашнем дне и это приоритет
нашего государства – забота о каждом
человеке».*

**O.N. Коежемяко,
Губернатор Приморского края**
(Заседание Законодательного Собрания
Приморского края, май 2023 г.)
<https://primorsky.ru/>





Татьяна Николаевна Москалькова 10 июня 2024 года представила Президенту Российской Федерации Владимиру Владимировичу Путину ежегодный Доклад Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации

Фото: <http://www.kremlin.ru>

Не позднее трёх месяцев после окончания календарного года Уполномоченный направляет ежегодный доклад о своей деятельности Уполномоченному по правам человека в Российской Федерации, Губернатору Приморского края, в Законодательное Собрание Приморского края, председателю Приморского краевого суда, прокурору Приморского края, руководителю следственного управления Следственного комитета Российской Федерации по Приморскому краю, председателю Арбитражного суда Приморского края, в Общественную палату Приморского края.

Ежегодный доклад Уполномоченного представляется на заседании Законодательного Собрания Приморского края Уполномоченным лично.

*Статья 13 Закона Приморского края
«Об Уполномоченном по правам человека в Приморском крае» (извлечение)*



«Добродетель состоит в защите людей»

Марк Туллий Цицерон

Вступительное слово

*В 2024 году
положительный эффект от
правозащитных
мероприятий по обращениям
заявителей к
Уполномоченному достигнут
в отношении 24047 граждан*

Президент Российской Федерации Владимир Владимирович Путин своим Указом объявил 2024 год – Годом Семьи. Семья в России - одна из самых охраняемых традиционных ценностей, «ячейка общества», где формируется на начальном уровне жизнь всей нашей многонациональной и

многоконфессиональной страны, сильной своим единством, взаимопомощью, взаимовыручкой.

Семья в исконном традиционном понимании – это папа, мама и дети. В этом контексте для защиты прав женщин, в том числе на охрану их здоровья, представляется актуальным поставить заслон неправомерному склонению женщин к прерыванию беременности.

Именно в целях обеспечения на территории Приморского края защиты семьи, материнства и детства, предупреждения причинения вреда здоровью женщин, установления ответственности за правонарушение в виде склонения к искусственноному прерыванию беременности Уполномоченным по правам человека в Приморском крае (далее- Уполномоченный) были внесены в Законодательное Собрание Приморского края в порядке законодательной инициативы законопроекты: «О запрете на территории Приморского края склонения к искусственноному прерыванию беременности» и «О внесении изменений в Закон Приморского края «Об административных правонарушениях в Приморском крае». Данные законопроекты были приняты 25 сентября 2024 года приморскими парламентариями.

Право законодательной инициативы региональных уполномоченных - серьезный рычаг и очень действенный инструмент в вопросах защиты и восстановления прав граждан. Мы и в дальнейшем будем продолжать эту работу.

Сохранение традиционных ценностей – это часть стратегического планирования и национальной безопасности государства.

За семью, за наши традиционные ценности отважно воюют участники специальной военной операции, как профессиональные военные, так и мобилизованные граждане и патриоты-добровольцы.

В этих условиях, Уполномоченным прилагается максимум усилий для содействия в реализации, защите и восстановлении прав участникам СВО и их родным и близким во взаимодействии с федеральными, региональными и муниципальными органами власти, приморским филиалом Государственного фонда поддержки участников специальной военной операции «Зашитники Отечества», некоммерческими и волонтерскими организациями.

В прошлом году в аппарат Уполномоченного по этой тематике поступило почти **500** обращений, в том числе от **780** участников СВО и членов их семей. При этом, по вопросам реализации прав указанной категории военнослужащих наряду с гражданами – военнослужащими и членами их семей, обращались руководители органов государственной и муниципальной власти, депутаты Законодательного Собрания Приморского края, руководство филиала Государственного фонда поддержки участников специальной военной операции «Защитники Отечества», военного управления 5 гвардейской общевойсковой Краснознаменной, ордена Жукова армии, Тихоокеанского флота и общественных организаций.

Содействие оказывалось участникам СВО в предоставлении денежных выплат за исполнение воинских обязанностей, получении надлежащей медицинской помощи, организации их лечения и направления на военно-врачебную комиссию.

По обращениям родственников участников СВО была оказана помощь в установлении военнослужащим статуса «без вести пропавшего» и организации в отношении них розыскных мероприятий. При содействии федерального Уполномоченного по правам человека, осуществляющего взаимодействие с Министерством обороны РФ, Международным Комитетом Красного Креста удалось вернуть из украинского плена 36 военнослужащих из Приморского края, включая 3-х солдат срочной службы.

Помощь оказывалась членам семей военнослужащих и по текущим, бытовым вопросам: оформление справки для поступления в вуз, получение льгот по газификации, выдача удостоверения многодетной семье, получение гражданства супруге участника СВО, оформление детского пособия, установление отцовства, жилищным вопросам и др.

Семья растит наше будущее – молодое поколение, которому предстоит внести свой новаторский вклад в развитие нашего государства и общества. Кирпичики будущих свершений закладываются уже сейчас, именно поэтому институт Уполномоченного большое значение уделяет правовому просвещению молодежи. Для лучшего понимания возникающих проблем у молодых людей создан и функционирует Молодежный совет при Уполномоченном по правам человека в Приморском крае, Уполномоченный и сотрудники его аппарата, общественные помощники, члены Молодежного совета проводят образовательные правопросветительские лекции в средних школах, лицеях, вузах, детских домах, принимают активное участие во Всероссийском дне правовой помощи детям, акции Единый урок «Права человека». Традиционно в прошлом году была проведена олимпиада «Правовой Олимп», организуемая Координационным советом уполномоченных по правам человека в ДФО и ДВИУ РАНХиГС при Президенте РФ. Двое ребят из Приморья стали призерами Олимпиады в начальном и повышенном уровне сложности.

Семья - это и носители исторической памяти, ветераны войн и труда, почетные работники предприятий и организаций, заслуженные деятели культуры и искусства. Внимательное отношение к этой категории граждан, а

также ко всем пожилым людям, инвалидам – это общенациональная стратегическая задача. Значительная часть обращений к Уполномоченному поступает именно от этих социально уязвимых жителей Приморского края. Помимо точечного содействия по конкретным обращениям, с людьми старшего поколения также проводится правопросветительская работа, в том числе организуются «горячие линии», проводятся выездные приемы в учреждениях социального обслуживания.

К сожалению, живут в нашей стране, в частности и в Приморье, те, кто лишен родственной поддержки – сироты, дети, оставшиеся без попечения родителей. Они заслуживают особого внимания государства и общества, чтобы стать самостоятельными людьми, которые сами создадут семьи, станут опорой уже своим детям.

Основная проблема, с которой обращаются заявители этой категории, связана с жилищным обеспечением. При этом, количество заявлений этой тематики сокращается. Полагаем, что в первую очередь это связано с достойными темпами предоставления жилья органами государственной и муниципальной власти.

В рамках защиты института семьи мы ставим своей задачей оказывать содействие в реализации и восстановлении прав каждому конкретному жителю края, обратившемуся к нам за помощью и содействием. В прошедшем году удалось адресно помочь **5030** гражданам, а положительный эффект от правозащитных мероприятий достигнут в отношении **24047** граждан.

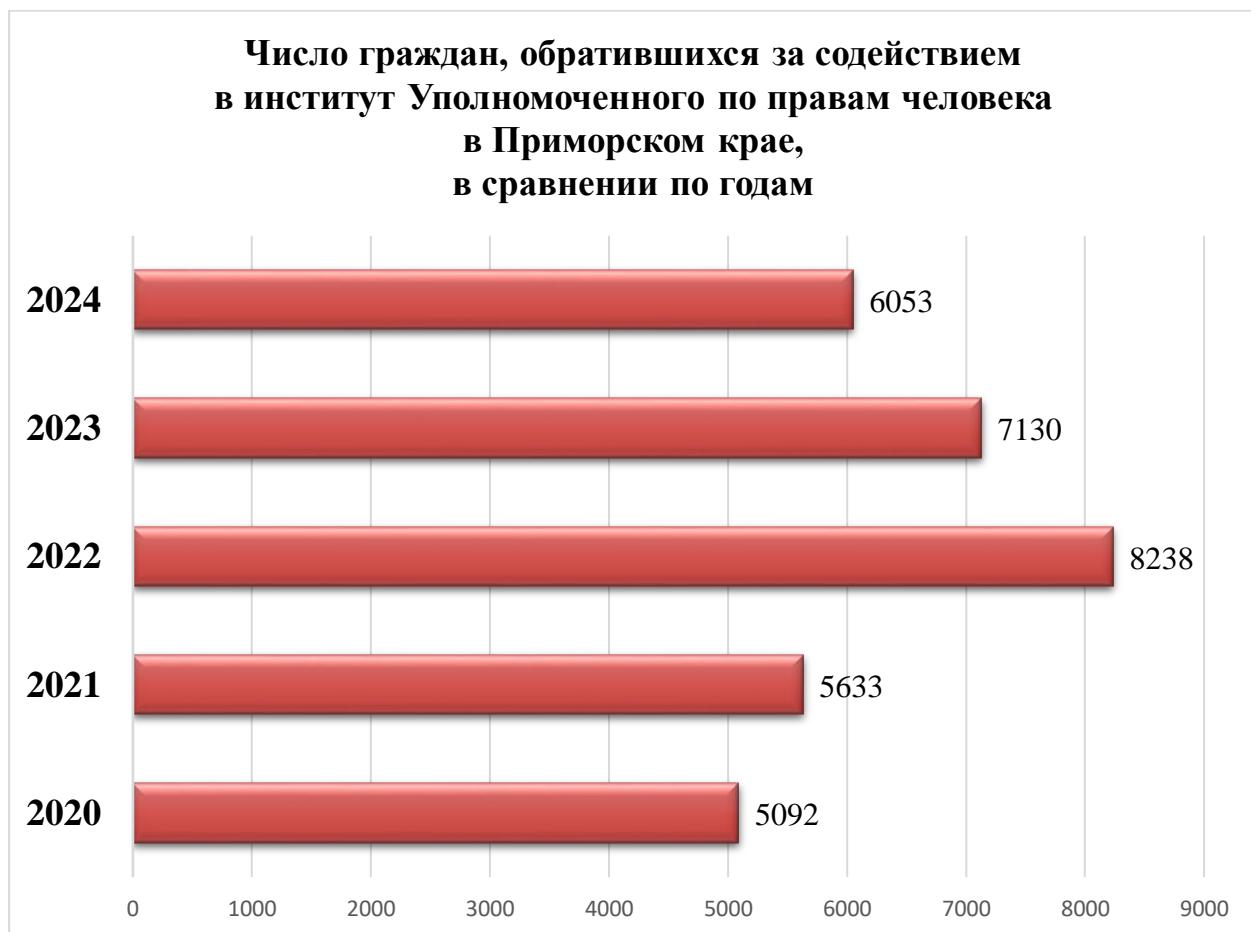
Уполномоченный благодарит Губернатора Приморского края, Правительство и Законодательное Собрание Приморского края, прокуратуру Приморского края и другие правоохранительные органы, государственные организации, органы местного самоуправления, все юридическое сообщество за конструктивное взаимодействие по вопросам реализации и защиты прав приморцев, скрупулёзное и ответственное отношение к ходатайствам и предложениям Уполномоченного Приморья.

1. Общая характеристика обращений и организации приёма граждан Уполномоченным по правам человека в Приморском крае

1.1. Статистическая и социологическая характеристика обращений граждан к Уполномоченному по правам человека в Приморском крае

Ниже представлена характеристика обращений, направленных жителями края в адрес Уполномоченного по правам человека в Приморском крае в 2024 году, по количеству, географии и тематике.

Так, в 2024 году в институт Уполномоченного за оказанием помощи в реализации, восстановлении и защите своих прав обратилось свыше 6 тысяч человек (6053). Граждане получили необходимую им информацию для решения своих проблем либо разъяснение и бесплатную юридическую помощь в сложившейся ситуации.



Непосредственно в аппарат приморского омбудсмена поступило 3471 обращение от 4852 человек (в 2023 - 3621 обращение от 4665 человек):

- 1524 письменных обращений (в 2023 – 1510); за помощью и содействием обратилось более 2 тыс. человек (2338);
- 1947 устных обращений от 2514 человек (в 2023 - 2111 устных обращений от 2223 человек).

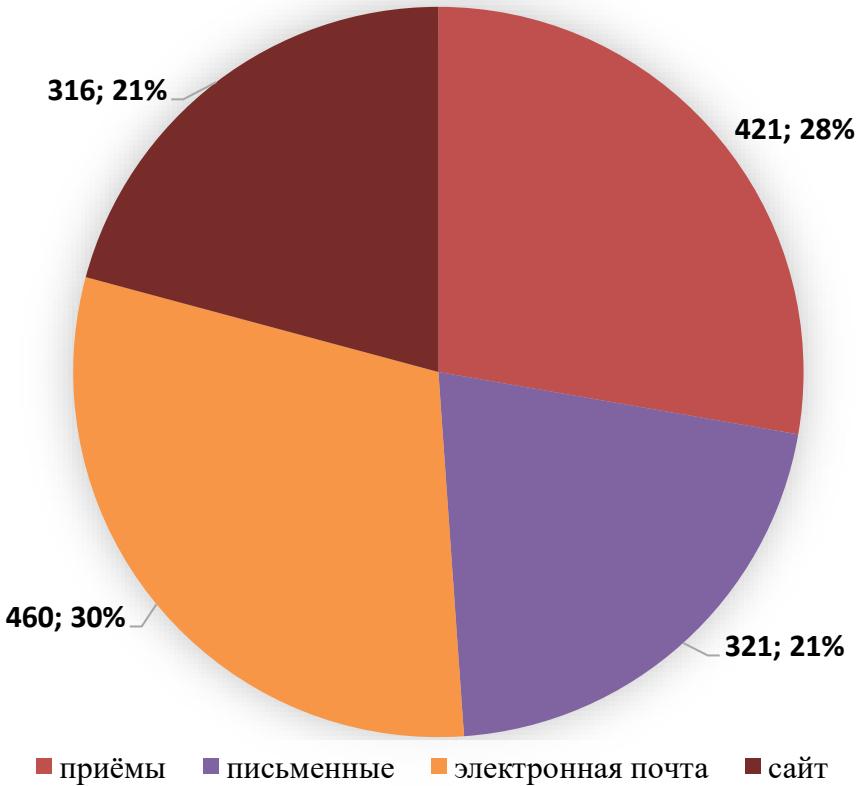
Кроме того, в муниципальных образованиях края помощники Уполномоченного приняли еще 1201 жителей (в 2023 – 2465; в 2022 – 1951, 2021 – 980).

В диаграмме представлена динамика письменных и устных обращений к Уполномоченному по правам человека в Приморском крае и его помощникам в муниципальных образованиях за последние пять лет.

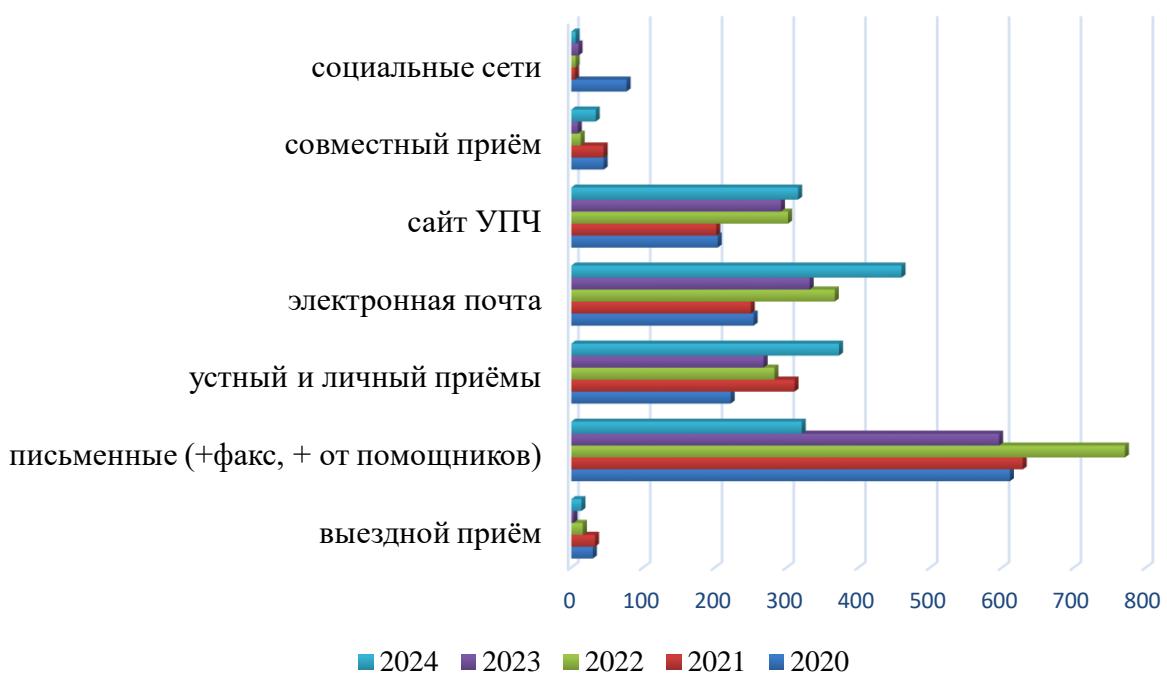


В 2024 году более половины обращений граждан (782) поступило по электронным средствам связи – 51,3% от общего числа (электронная почта - 460, сайт Уполномоченного – 316; 6 – соц. сети); количество заявлений, поступающих по почте, неуклонно снижается, и в 2024 году их поступило лишь 20% (311); на приёмах принято 421 заявление (27,6%) (личный приём Уполномоченного, устные приёмы сотрудников; выездные и совместные приёмы Уполномоченного с руководителями государственных органов). В тех случаях, когда жалоба жителя края, обратившегося к представителю Уполномоченного в муниципальном образовании, не могла быть разрешена на уровне муниципалитета, заявление направлялось в аппарат Уполномоченного для оказания содействия на краевом или федеральном уровне. В 2024 году было зарегистрировано 10 таких обращений (на диаграмме учтены в группе письменных).

**Соотношение числа письменных заявлений
на имя Уполномоченного по правам человека
в Приморском крае по форме обращения
в 2024 году**



**Количественное соотношение письменных заявлений по
форме обращения в сравнении за 2020-2024 годы**



Традиционно особое внимание уделяется коллективным обращениям жителей края, так как вопросы, затрагивающие реализацию прав большого числа людей, требуют комплексного решения. Граждане нередко используют эту форму как наиболее эффективный способ привлечения внимания государственных и муниципальных структур к волнующей их проблеме. За отчётный период поступило 48 коллективных обращений от 862 человек.

Так, 142 жителя ул. Жигура, 26 в г. Владивостоке обратились с жалобой на ООО Парккомплекс, которое получило разрешение на строительство многоуровневой стоянки. По мнению граждан, строительная компания захватила более обширную территорию, чем было определено в разрешительных документах.

Заявление от больных сахарным диабетом и их родственников, подписанное 121 человеком, поднимает сложный вопрос об обеспечении лекарственными препаратами импортного производства.

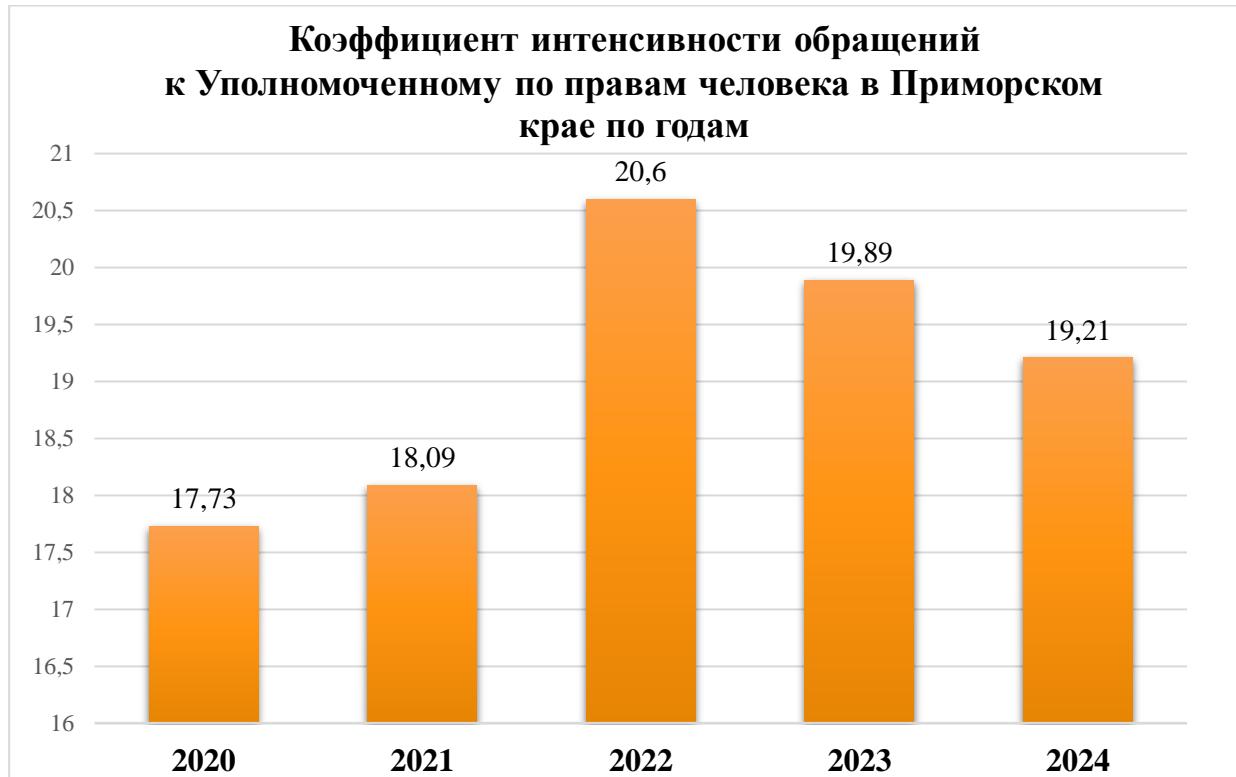
Жители п. Кировский (49 человек) просили содействия в сохранении общественных территорий близ сельских поселений свободными, так как нередко муниципальные власти не учитывают права своих граждан при определении земельных участков для предоставления по программе «Дальневосточный гектар». Так, в данном случае, жители сообщили, что лишились лесной территории, на которой 50 лет назад их родители высаживали кедры, куда десятки лет ходили за грибами. Юридических нарушений не установлено.

Зачастую коллективные обращения поступают от сотрудников одного предприятия, если необходима помочь в решении проблемы, затрагивающей всех членов коллектива. Так, например, в 2024 году поступали заявления от сотрудников медицинских учреждений по вопросам оплаты труда (коллектив больницы в с. Борисовка Уссурийского городского округа; сотрудники отделения СМЭ Приморского КБ СМЭ). Активно объединяются в защите своих прав жители многоквартирных домов (далее МКД). В своих обращениях они просят помочь в решении таких вопросов, как содержание общедомового имущества, использование придомовой территории, деятельность управляющих компаний и др.

Ещё одним источником сведений о проблемных ситуациях с соблюдением прав граждан в крае являются средства массовой информации (далее СМИ). Сотрудниками аппарата Уполномоченного проводится регулярный мониторинг информационных изданий края - и это дополнительная возможность для выявления «болевых точек» и отслеживания принимаемых для их разрешения мер. В 2024 году Уполномоченным было принято решение о проведении проверок по 61 материалу из СМИ и информационных порталов надзорных ведомств (в 2023 году по 37 материалам; в 2022 – по 22), из них в 25 материалах речь шла о Владивостокском городском округе. Проблемы, решение которых Уполномоченный отслеживал, касались различных сфер жизни

владивостокцев – это качество жилищно-коммунальных услуг и нарушения при их предоставлении, в том числе, вопросы организации деятельности Приморского экологического оператора (10); транспортная обеспеченность жителей города и нарушения при проведении «точечной» застройки (6); вопросы нарушения прав на благоприятную окружающую среду (3) и другие.

Коэффициент интенсивности обращений к Уполномоченному по правам человека в Приморском крае (число обращений в перерасчёте на 10 тыс. человек населения субъекта) за 2024 год составил 19,21 (в 2023 – 19,89; в 2022 – 20,6; в 2021 – 18,09, в 2020 – 17,73). В определённом смысле этот показатель можно считать индексом востребованности помощи Уполномоченного в регионе.



Для определения оптимального концентрирования усилий деятельности Уполномоченного по принятию мер для оказания помощи, восстановления и защиты прав граждан важно понимать, какие группы населения края в этом контексте требуют повышенного внимания. Для этого ежегодно оценивается интенсивность обращения отдельных категорий граждан.

**Таблица 1. Число граждан, обратившихся устно и письменно
к Уполномоченному и его помощникам в 2024 году,
по отдельным категориям**

КАТЕГОРИИ ГРАЖДАН	Способ обращения		всего
	устно	письменно	
Иностранные граждане	2	4	6
Беженцы и вынужденные переселенцы	8	7	15
Участники СВО	133	144	277
Члены семей участников СВО	227	276	503
Работники бюджетной сферы	5	54	59
Жители многоквартирных домов	68	97	165
Ветераны войны, военнослужащие	7	16	23
Сельские жители	35	107	142
Лица из числа детей-сирот	9	19	28
Многодетные семьи, одинокие матери, опекуны, опекаемые	11	31	42
Пострадавшие (в том числе потерпевшие)	25 (17 потерп.)	58 (26 потерп.)	83 (43 потерп.)
Участники гражданского судопроизводства (истцы, ответчики)	63	46	109
Адвокаты, юристы и представители интересов гражданина	81	109	190
Пенсионеры, ветераны труда, инвалиды	140	323	463
Представители интересов неопределенного круга лиц	52	177	229
Лица, находящиеся под стражей, осуждённые и члены их семей	17	165	182
Потерпевшие от ЧС	4	10	14
Другие категории	1627	695	2322
ИТОГО	2514	2338	4852
Обратившиеся к помощникам Уполномоченного в муниципальных образованиях края			1201
ВСЕГО граждан			6053

Анализируя эти данные следует отметить, что в 2024 году в единичных случаях обращались граждане, относящиеся к категории беженцев, и

граждане, прибывшие с территорий, где проходят боевые действия (в 2023 – 20; в 2022 – 236). В основном люди просили о содействии в подтверждении права на установление льгот или компенсационных выплат, предусмотренных для граждан РФ.

Участники СВО и члены их семей обращались к Уполномоченному в 2024 году за помощью и содействием примерно с такой же интенсивностью, как и в предыдущий год - 16% от общего числа граждан (в 2023 – 17,7%).

Сохранился на уровне прошлого отчётного периода и показатель по категории «жители многоквартирных домов» - 165 (в 2023 – 171; в 2022 - 89).

Деятельность Уполномоченного многогранна. Осуществляется работа не только персонально с приморцами, непосредственно обратившимися с жалобами и заявлениями, но активно проводятся выездные мероприятия, встречи с жителями края, посещение учреждений и т.п. Благодаря таким форматам расширяется круг возможностей у жителей края для обращения в государственный орган «Уполномоченный по правам человека в Приморском крае» за помощью.

Таблица 2. Мероприятия, проведённые Уполномоченным по правам человека в Приморском крае и сотрудниками аппарата Уполномоченного

Мероприятия	Количество, единиц					
	2024	2023	2022	2021	2020	2019
Личный приём Уполномоченного (г. Владивосток)	17	28	27	29	22	31
Выездные мероприятия, в том числе с участием сотрудников аппарата, в городах и районах края (выездные приёмы, выезды по обращениям, посещение учреждений, участие в судебных заседаниях)	92	87	82	50	46	33
Совместные приёмы Уполномоченного с руководителями государственных органов	25	14	16	12	12	8
Горячие линии Уполномоченного: 07.03.2024 - в преддверии выборов Президента РФ:	10	11	11	7	6	3

<p>14.03.2024 - в дни голосования на выборах Президента РФ;</p> <p>18.03.2024 - в связи с пожароопасным периодом в Приморье;</p> <p>03.04.2024 - по вопросам весеннего призыва в Вооруженные Силы РФ;</p> <p>09.04.2024 - в связи с нестабильной паводковой ситуацией;</p> <p>21.06.2024 - в связи со сложной ситуацией с подтоплением в муниципалитетах края;</p> <p>20.08.2024 - в связи со сложной ситуацией с подтоплением в муниципалитетах края;</p> <p>02.09.2024 - по мониторингу соблюдения избирательных прав в период подготовки и проведения единого дня голосования 8 сентября 2024 года;</p> <p>01.10.2024 - «горячая линия» для людей старшего поколения в рамках «Правового марафона для пенсионеров»;</p> <p>02.10.2024 - по вопросам осеннего призыва в Вооруженные Силы РФ</p>						
ИТОГО:	144	140	136	98	86	75

Более детальный анализ обращений жителей края традиционно проводится по категории жалоб, которые поступили в аппарат и приняты к рассмотрению как письменные заявления, так как они содержат наиболее полную информацию о заявителе и о проблеме, в решении которой необходимо оказать ему помощь.

Количественное распределение письменных обращений по категориям граждан представлено в сравнении с 2023, 2022, 2021, 2020 годами (таблица 3).

Таблица 3. Число письменных обращений по категориям граждан в 2024 году (в сравнении с 2023, 2022, 2021, 2020 годами)

единиц

КАТЕГОРИИ ГРАЖДАН	2024	2023	2022	2021	2020
Иностранные граждане	4	5	6	15	10
Беженцы и вынужденные переселенцы	7	21	28	4	1
Участники СВО, в том числе мобилизованные (<i>показатель введен в 2022 году</i>)	143	78	48	-	-
Члены семей участников СВО (<i>показатель введен в 2022 году</i>)	248	220	202	-	-
Руководители, работники бюджетной сферы	21	13	13	22	20
Жители многоквартирных домов	59	58	52	40	25
Ветераны войны, военнослужащие	16	14	21	19	26
Сельские жители	46	42	33	31	38
Лица из числа детей-сирот	19	17	31	30	33
Многодетные семьи, одинокие матери, опекуны, опекаемые	31	34	43	37	41
Пострадавшие в результате административных деяний (<i>показатель введен с 2020 года</i>)	3	2	4	11	16
Участники уголовного и гражданского судопроизводства (истец, ответчик, потерпевший)	71	67	137	108	121
Адвокаты, представители интересов гражданина, юристы, помощники УПЧ в муниципальных образованиях	99	119	108	105	124
Пенсионеры, ветераны труда, инвалиды	197	122	140	158	127
Представители интересов неопределенного круга лиц	98	48	118	149	178
Лица, находящиеся под стражей, осужденные и члены их семей	163	237	314	336	351
Пострадавшие от ЧС	10	18	5	-	2
Дольщики	4	-	-	-	1
Другие категории	285	395	455	410	329
ВСЕГО ОБРАЩЕНИЙ	1524	1510	1758	1475	1443

В 2024 году почти в два раза больше поступило обращений от пенсионеров (85, в 2023 – 46), на 50% увеличилось число жалоб от инвалидов (102, в 2023 – 68). В предыдущих докладах Уполномоченного отмечалось устойчивое снижение обращений от данных категорий граждан, но в 2024 отмечен заметный рост. Почти половина заявлений пенсионеров касается вопросов расчёта пенсии; в обращениях инвалидов выделяется три основные темы – расчёт пенсии, выплата льгот и компенсаций (25%); жилищный вопрос (17,6%) и проблемы оказания медицинской помощи (14,7%).

Увеличилось на 30% по сравнению с 2023 годом количество обращений от участников СВО и членов их семей. Стоит отметить, что обращаются граждане не только по вопросам, касающимся проведения СВО. Каждое десятое заявление – это просьба о содействии в решении проблем, связанных с мирной жизнью (жилищные вопросы, просьбы об оказании помощи родственникам и детям и др.). Например, по просьбе матери участника СВО было оказано содействие в оформлении земельного участка, которым пользовались долгие годы, но не могли оформить в собственность; супруге участника СВО помогли оформить удостоверение многодетной матери и др.

Увеличение в два раза количества обращений от граждан, обращающихся в интересах неопределенного круга лиц, свидетельствует об их активной жизненной позиции, когда заявители ратуют не только за свои права, но и за права своих сограждан в части повышения комфорtnости и благоустройства городов и поселений нашего края. Так, 20% этих обращений затрагивают проблемы транспорта, например, просьбы об обустройстве переезда и разворота через трассу Хабаровск-Владивосток для жителей п. Трудовое. Заявления об улучшении условий проживания и благоустройстве составили 19,4% (например, обращение от имени жителей микрорайона «Академический» о сохранении одноименного экопарка, территории которого планировалась под строительство). Сравнительно много обращений по вопросам соблюдения прав граждан при проведении строительства в зонах плотной жилищной застройки (15%). В 2024 году актуализировался вопрос по обращению с ТКО и организацией вывоза мусора (13%).

Несмотря на невысокие абсолютные показатели по категории «руководители, работники бюджетной сферы», увеличение на 50% количества этих жалоб вызывает озабоченность. При содействии Уполномоченного каждое третье обращение граждан, рассматриваемой категории, решено, приняты меры для разрешения ситуации. Например, оказано содействие гражданке К. в получении выплат по беременности и родам, которые работодатель не выплачивал.

Незначительно увеличилось число обращений от участников уголовного и гражданского судопроизводства. Проблемы, которые вынуждают эту категорию граждан искать помощи, как правило, не меняются – это, например, недовольство работой судебных приставов (44 обращение) или несогласие с действиями сотрудников Управления МВД России по Приморскому краю (45 обращений) (отказ в возбуждении уголовного дела, затягивание

расследования, непринятие своевременных мер по защите пострадавших от преступных деяний и др.).

Следует отметить, что в 2024 году поступили жалобы от такой категории граждан как «дольщики». Обращений от них не поступало, практически, с 2021 года. Одна из проблем, которая возникла у людей, это последствия использования материнского капитала в качестве залоговых средств. После банкротства застройщика средства вернули, но отказали в их индексации. Самостоятельно добиться решения этого вопроса заявителям не удалось.

Отрадно отметить, что от граждан, относящихся к категории детей-сирот, по сути, поступали единичные заявления. При этом, в основном, их, по-прежнему, волнуют вопросы с обеспечением жильём (в 16 жалобах из 19).

Продолжилась тенденция снижения количества обращений от граждан, находящихся в местах лишения свободы и от членов их семей. В сравнении с 2023 годом таких обращений поступило на 30% меньше. Хотя от общего числа жалоб в отчётом году они составили те же 10,7% (в 2023 - 10,3%). Каждое шестое заявление от этих граждан затрагивало вопросы оказания медицинской помощи в учреждениях ГУФСИН. Кроме того, осуждённые примерно с такой же частотой выражают несогласие с судебными решениями.

Отрадно отметить уменьшение числа обращений от приморцев, пострадавших от ЧС, почти наполовину - 10 (18 в 2023). Все, кроме одного, заявления содержали вопросы о реализации права граждан данной категории на компенсацию потерь, связанных с чрезвычайными ситуациями прошлых лет. Так, например, жительница Чугуевского района доказывала право на получение жилищного сертификата в суде, но даже после его получения возникли проблемы при реализации права. Содействие Уполномоченного позволило заявителю приобрести, наконец-то, новое жильё.

Стоит упомянуть и о таких гражданах, которые обращаются к Уполномоченному многократно либо по одному вопросу, либо по разным. В среднем по годам доля таких обращений составляет 7-9 % (в 2024 – 8,5%).

Для статистического анализа обращений граждан по муниципальным образованиям с 2023 года применяется коэффициент интенсивности обращений (число обращений на 10000 населения), который более наглядно показывает активность населения в части поиска возможности решения своих проблем. Он учитывает соотношение количества обращений и численность населения территории.

	Наименование муниципального образования Приморского края	Кол-во обр-ний (письм./устных), поступивших в 2024 году	Коэффициент интенсивности обращений по данным 2024 года	Коэффиц-т интенсив-ности обращений по данным 2023 года	Коэффиц-т интенсив-ности обращений по данным 2022 года
	Городские округа				
1	Арсеньев	17/11	5.9	12.05	6.1
2	Артем	70/102	14.6	13.15	10.61
3	Большой Камень	6/26	7.5	6.39	7.81
4	Владивосток	747/982	27.5	28.69	32.18
5	Дальнегорск	17/20	9.5	7.18	11.54
6	Дальнереченск	16/7	9.2	11.65	7.63
7	Лесозаводск	15/15	7.5	16.66	9.45
8	Находка	52/71	8.9	9.92	13.56
9	Партизанск	19/33	13.2	6.33	7.34
10	Спасск – Дальний	22/4	7.4	17.95	12.54
11	Уссурийск	62/80	6.9	8.91	10.96
12	Фокино	9/15	8.9	7.01	14.4
	Муниципальные округа				
13	Анучинский	10/12	17.7	14.53	13.72
14	Кавалеровский	10/13	10.9	8.54	9.96
15	Красноармейский	7/6	9.2	16.29	19.84
16	Лазовский	2/6	6.6	5.76	12.35
17	Михайловский	12/15	9.4	19.47	13.21
18	Октябрьский	17/23	17.4	10.9	19.62
19	Ольгинский	4/9	17.3	11.98	11.98
20	Партизанский	8/2	3.3	8.03	15.4
21	Пограничный	8/7	8.2	13.62	4.36
22	Пожарский	14/8	9.0	3.28	4.92
23	Тернейский	6/8	14.2	5.06	10.12
24	Ханкайский	19/15	19.5	10.91	6.31
25	Хасанский	9/14	9.3	20.57	16.94

26	Хорольский	7/5	4.8	11.29	10.08
27	Черниговский	7/8	5.7	19.39	11.78
28	Чугуевский	26/30	26.1	46.22	28.48
29	Шкотовский	12/28	18.9	17.03	23.18
30	Яковлевский	5/7	9.9	5.76	3.29
Муниципальные районы					
31	Дальнереченский	6/6	14.9	7.48	1.24
32	Кировский	7/12	10.8	9.66	11.36
33	Надеждинский	26/54	19.7	20.16	18.44
34	Спасский	8/36	21.8	15.34	5.44
	ВСЕГО	1282/1690			
Места лишения свободы и принудительного содержания Приморского края					
	ИВС, ИК, ЛИУ, СИЗО, ФБУ КБ, ФКУ ИЦ	98/ - (155 в 2023)			
Другие регионы РФ /неопределённые					
		144/257			
	ИТОГО	1524/1947			

Наиболее востребованной помочь Уполномоченного оказалась в 2024 году для владивостокцев (коэффициент 27,5) и жителей Чугуевского муниципального округа (коэффициент 26,1).

Высокая активность жителей приморской столицы в части стремления максимального использования возможностей в решении проблем и сложных ситуаций очевидна, обращений от них в адрес Уполномоченного поступило 49% от всех письменных заявлений. В Докладе за предыдущий отчётный период отмечалось, что самым актуальным вопросом для них был жилищный: почти треть обращений в 2023 было посвящено этому направлению, в 2024 – жалобы этой направленности составили лишь 17,7% от всех заявлений, поступивших из Владивостока. При этом в три раза больше в сравнении с 2023 годом поступило вопросов по работе транспорта, в два – по проблемам «точечной» застройки, по ситуациям, связанным с обращением с ТБО.

По Чугуевскому муниципальному округу такая ситуация сохраняется третий год (коэффициент введён в анализ с 2022 года). При этом, тематика обращений очень разнообразна, не выделяется какой-либо патовой ситуации. Тем не менее, следует отметить, что сохраняются проблемы у жителей округа, связанные с реализацией права на компенсацию потерь в результате ЧС,

произошедших в предыдущие годы. Например, семья гражданки Т. с 2016 года (ЧС в связи с тайфуном Лайонрок) не могла получить выплату на приобретение утраченного жилья. Надеемся, что принятые в отчётном периоде меры разрешат эту проблему. Обращалась за содействием и гражданка М., у которой подобный вопрос «тянулся» с 2023 года. Непростой процесс по предоставлению документов для получения жилищного сертификата в 2024 году был завершён. Обращались за содействием в решении возникающих проблем, связанных с жизнедеятельностью всего поселения, жители п. Шумный. Одна из проблем – вывоз мусора, из-за которой «посёлок превратился в помойку», так охарактеризовали ситуацию заявители. Обращение поступило в декабре 2024 года, работа продолжается. А вот вопрос по ремонту колодца, который жители пытались решить с 2019 года, решён – администрация округа приняла эффективные меры для снятия проблемы.

Высокая активность граждан по обращению за помощью к Уполномоченному (третье и четвёртое место по интенсивности) в 2024 году зафиксирована в Ханкайском и Шкотовском муниципальных округах, в Спасском и Надеждинском муниципальных районах. Причём увеличение показателей по Ханкайскому округу и Спасскому району в сравнении с 2023 годом существенное (на 40-70%). Обращались жители этих муниципальных образований по широкому спектру вопросов (жилищные проблемы, в том числе по содержанию коммунального хозяйства; реализация прав на медицинское и социальное обслуживание; реализация трудовых прав и другие).

В 2024 году, как и в 2023 году, жители сельских районов обращались к Уполномоченному более активно, чем жители городских округов (средний коэффициент активности сельчан 13,07 против 10,6). При этом абсолютное число письменных обращений от городского населения составило 69% от всех письменных жалоб, поступивших к Уполномоченному (в 2023 – 67%). Обращения из муниципальных округов и районов составили 15,09% (в 2023 – 15%). Практически каждое второе заявление или жалоба поступили из города Владивостока.

По группам конституционных прав **1524** письменных обращения в 2024 году распределились следующим образом:

- **личные (гражданские)** права (право на жизнь, достоинство, неприкосновенность личности, гражданство, свободное передвижение, определение своей национальной принадлежности, свобода вероисповедания, свобода мысли и слова, право на информацию и др.) – **278** (из них по вопросам СВО – 182) (в 2023 – 223, по вопросам СВО - 161; в 2022 - 275, из которых 212 по вопросам мобилизации; в 2021 – 52);

- **экономические права** (право на частную собственность, право на занятие предпринимательской деятельностью, трудовые права, вопросы землепользования, таможенного законодательства и др.) – **111** письменных обращений (в 2023 – 117; в 2022 – 147; в 2021 – 184);

- **социальные права** (защита семьи, материнства, детства, права на социальное обеспечение, на жилище, на охрану здоровья и медицинскую помощь, право на благоприятную окружающую среду) – 798 обращений (в 2023 – 765 обращений; в 2022 - 833; в 2021 - 678);

- **культурные права** (право на пользование родным языком, на образование, свободу творчества, преподавания, участие в культурной жизни и др.) – 8 обращений (в 2023 – 21; в 2022 – 10; в 2021 - 13);

- **политические права** (избирательные права, право на доступ к государственной службе, на осуществление местного самоуправления, на участие в управлении правосудия, право на объединение, право на проведение публичных мероприятий, право на обращение в органы государственной власти, свобода СМИ и др.) – 36 обращений (в 2023 – 45; в 2022 – 50; в 2021 – 50);

- **гарантии государственной защиты** (соблюдение прав в уголовном судопроизводстве, гражданском судопроизводстве, при производстве по делам об административных правонарушениях и в административном судопроизводстве, соблюдение прав граждан в местах принудительного содержания) – 293 (в 2023 – 339; в 2022 – 443; в 2021 – 498).



Распределение письменных обращений по тематическим категориям в 2024 году в сравнении с 2023, 2022, 2021, 2019 годами:

**Количество письменных обращений
по тематическим категориям
(в сравнении с 2023, 2022, 2021, 2020 годами)**



В 2024 году наибольшее количество письменных обращений - **416** (27,3% от общего числа письменных заявлений, почти третья часть от всех обращений) поступило от **участников специальной военной операции, членов их семей и их представителей**. Обращения этой направленности находятся в центре внимания Уполномоченного и являются приоритетными в работе аппарата. По количеству заявлений этот блок занял лидирующее положение (см. подробно п. 1.3 главы 1 Доклада).

Анализ статистических данных свидетельствует о заметном снижении числа обращений по **вопросам привлечения к уголовной ответственности и содержания в местах лишения свободы**. Такая тенденция отмечалась в предыдущем Докладе и продолжилась в 2024 году. Эта категория жалоб по количеству стала второй и составила 17% (**259 заявлений**) в общей массе обращений (в 2023 году эти жалобы составляли 20,6% (311 заявлений); в 2022 - 22,7%).

В этом блоке, по тематике следует отметить и продолжающуюся тенденцию снижения обращений по вопросам оказания медицинской помощи в учреждениях ГУФСИН Приморского края, в 2024 году их поступило на 17,2% меньше, чем в предыдущем. Значительно (на 48,5%) снизилось количество жалоб по вопросам нарушения прав граждан в местах лишения свободы и несогласия с действиями администрации этих учреждений.

Представляется, что вышеуказанные тенденции снижения обращений граждан к Уполномоченному связаны с более качественной работой представителей силовых структур. Кроме того, на снижение числа этих обращений повлияли решения осуждённых об участии в СВО.

На фоне снижения числа жалоб по большинству тематик этого блока сохраняется на одном уровне число заявлений по вопросам правомерности действий сотрудников полиции.

В истекшем году письменные обращения, которые касались вопросов ненадлежащего **жилищного обеспечения и предоставления жилищно-коммунальных услуг**, утратили лидирующую позицию – их поступило **228**, что составило 18,9% от общей массы жалоб. В 2023 году этот блок был самым многочисленным (24,3% - 367 заявлений). В 2024 году по количеству обращений этот блок является третьим.

Статистический анализ устных обращений демонстрирует аналогичную ситуацию: каждое пятое обращение по вопросам проведения СВО и оказания содействия участникам и членам их семей (387 – 19,9% от числа устных обращений); с такой же интенсивностью обращаются граждане с просьбами о содействии в решении жилищный проблем и вопросов предоставления ЖКУ (385 – 19,8%). Эти два блока занимают, соответственно, первое и второе место в количественном выражении.

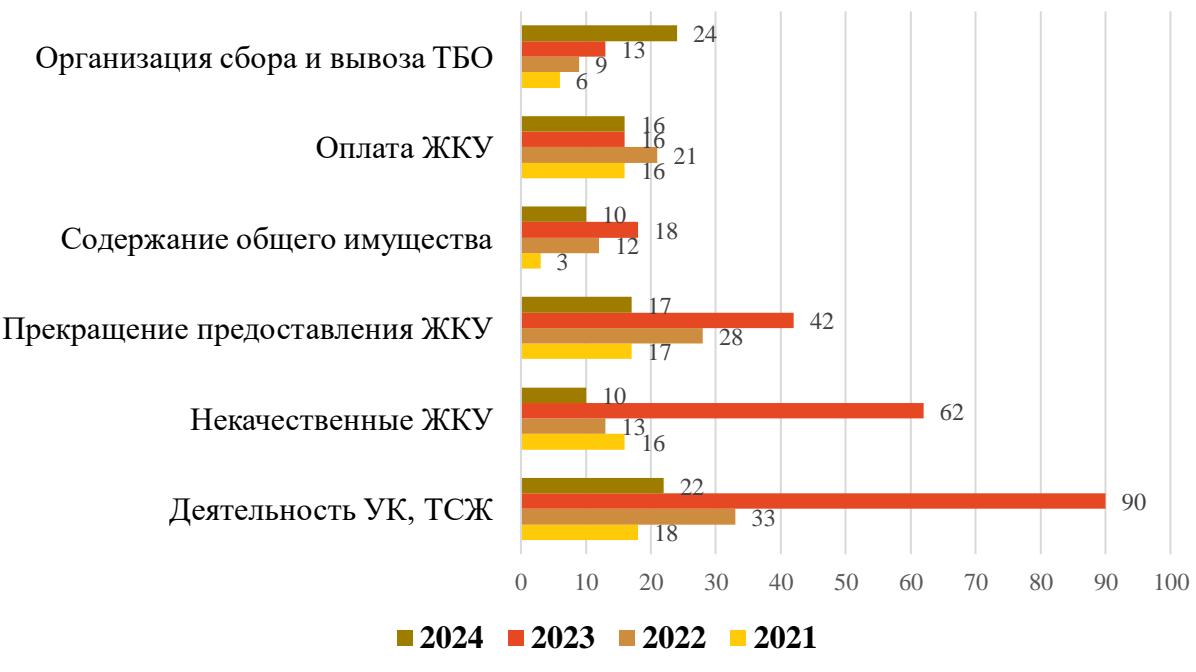
Поскольку граждане, содержащиеся в учреждениях ГУФСИН, могут направить только письменное заявление, то среди устных обращений блок по вопросам привлечения к уголовной ответственности и содержания в местах лишения свободы по количеству жалоб немногочисленный (18).

В предыдущие несколько лет число обращений по разным аспектам содержания жилых помещений и обеспечения граждан жилыми помещениями планомерно увеличивалось. Прошедший год охарактеризовался резким снижением по этой категории жалоб, и в основном по вопросам деятельности УК и ТСЖ и предоставления (непредоставления) жилищно-коммунальных услуг.



Так, в 2024 году поступило в шесть раз меньше заявлений о предоставлении жилищно-коммунальных услуг ненадлежащего качества и в два с половиной раза меньше о прекращении предоставления ЖКУ; более чем в три раза меньше жалоб на деятельность Управляющих компаний, в том числе на содержание общедомового имущества.

**Количество письменных обращений
по некоторым вопросам содержания МКД
в сравнении с 2021, 2022, 2023 годами**



При этом, несмотря на то, что в общей массе обращений заявления и жалобы граждан на ненадлежащую организацию вывоза бытовых отходов составляют незначительную долю, тем не менее, начиная с 2021 года их число неуклонно растёт (в 2024 году увеличилось почти в два раза в сравнении с 2023 годом), и подавляющее большинство их поступило из Владивостокского городского округа.

Не исчезла актуальность вопросов предоставления жилья и сохранения права на жилище. Среди обращений по вопросам ЖКХ они составили пятую часть (21,5%), в 2023 их доля была 19,8%.

Снижение числа обращений по вопросам, связанным с аварийным жильём (ремонт, расселение, признание и др.), которое фиксировалось в предыдущем отчётном периоде, в 2024 году не сохранилось. Этих обращений поступило на 16,7 % больше.

Блок обращений приморцев в адрес Уполномоченного по вопросам нарушения **социальных и пенсионных прав** в отчётном периоде составил 9,7% от общего числа жалоб и стал четвёртым в рейтинге по численности (**149 заявлений**) (в 2023 – 133).

Отмечаемое в прошлом отчёте снижение количества жалоб этой категории прекратилось и, прежде всего, за счёт существенного увеличения заявлений в 2024 году по вопросам пенсионного обеспечения (на 61% в сравнении с 2023 годом) (в 2024 – 58, в 2023 – 36). Кроме того, почти в два раза больше поступило просьб о разъяснении и помощи в части назначения и выплаты компенсаций и льгот (в том числе по материнскому капиталу).



Поступающие обращения пенсионеров и инвалидов показывают в каких направлениях деятельности соответствующих государственных структур случаются «сбои». Содействие Уполномоченного зачастую сдвигает решение проблемы с «мёртвой точки».

Например, в ходе работы по обращению гражданина Л., прибывшего с территории Украины в апреле 2022 года, удалось подтвердить стаж его работы в Луганской области. Гражданину рассчитали и выплатили всю положенную пенсию.

Отрадно, когда удаётся решить вопрос по подтверждению необходимого для назначения пенсии стажа гражданам, которые осуществляли трудовую деятельность в странах СНГ, но не могли это доказать. Так, гражданка Б. просила помочи в подтверждении трудового стажа на территории Республики Узбекистан. Сотрудничество Уполномоченного с Генеральным консулом Республики Узбекистан в г. Владивостоке принесло свои положительные результаты - документы получены.

Снижение числа обращений по вопросам социального обслуживания радует, хотя каждое такое обращение требует особого внимания, так как касается жизни особо уязвимой категории граждан. Помимо обычных жалоб от проживающих в домах-интернатах пожилых граждан, в отчётом периоде было несколько обращений с просьбами оказать помощь в поселении в

учреждения социального обслуживания нуждающихся в постоянном уходе. Так, поступило коллективное обращение педагогов школы г. Владивостока в интересах их одинокой пожилой коллеги П., проработавшей в этой школе 35 лет, нуждающейся в постоянном уходе в связи с возрастными заболеваниями и инвалидностью. По ходатайству Уполномоченного в адрес министра труда и социального развития Приморского края пенсионерку поселили в Покровский психоневрологический интернат.

Следующий по численности блок обращений (**145 заявление – 9,5%** от общего числа письменных жалоб) – на **нарушения в ходе гражданского судопроизводства**: жалобы на действия судей, судебных приставов, нотариусов, адвокатов и др. (на диаграмме «судебные приставы» выведены отдельно). В 2023 году было 134 заявления (8,8%). Тенденция снижения количества заявлений и жалоб этой категории, которая отмечалась в докладах Уполномоченного за 2023 и 2022 годы, в отчётом году не сохранилась, наблюдается незначительное повышение. При этом, отмеченное в прошлом году увеличение числа просьб граждан о юридическом консультировании и предоставлении разъяснений правового характера наблюдалось и в отчётом периоде (доля этих заявлений с 15,8% в 2023 году увеличилась до 22% в 2024 году). Граждане активнее, чем ранее, старались разобраться в правомерности доводов оппонентов и в своих возможных действиях.

Количество заявлений по вопросам деятельности судебных приставов увеличилось на 10%. В Докладе Уполномоченного за 2023 год отмечалась тенденция снижения числа этих жалоб, которая связывалась с изданием в 2023 году специального доклада Уполномоченного по правам человека в Приморском крае «О некоторых проблемах реализации прав жителей Приморья при принудительном исполнении судебных решений». Отмечалось, что изложенные в этом докладе рекомендации были реализованы руководством Главного управления Федеральной службы судебных приставов по Приморскому краю, и что конструктивное взаимодействие и выработанная положительная практика совместной работы (совместные приёмы, рабочие встречи и т.д.) позволила оперативно решать проблемы граждан, возникающие при принудительном исполнении судебных решений, и оказывать содействие в восстановлении их нарушенных прав. Текущая ситуация показывает, что внимание Уполномоченного к данной проблематике не должно ослабевать.

За отчётный период в аппарат Уполномоченного поступило **82 письменных обращения** на нарушения прав граждан на **благоприятную окружающую среду и право на землю**, их количество увеличилось на 34% в сравнении с прошлым отчётным периодом.

Большинство обращений этой категории касаются вопросов предоставления и использования земельных участков. И каждое пятое из них – о проблемах граждан, имеющих право на льготное обеспечение земельными участками (многодетные семьи, ветераны боевых действий, ветераны труда).

По вопросам охраны окружающей среды жалоб к Уполномоченному поступило не так много, но затрагивали они интересы жителей целых поселений. Так, в сентябре 2024 года в адрес Уполномоченного стали поступать обращения от жителей микрорайона Вторая Речка в г. Владивостока о проблемах в работе очистной системы, из-за которых во всём районе стоял неприятный запах сточных вод. Незамедлительно обращения были направлены в соответствующие учреждения, ответственные за функционирование этих систем, и в Роспотребнадзор по Приморскому краю.

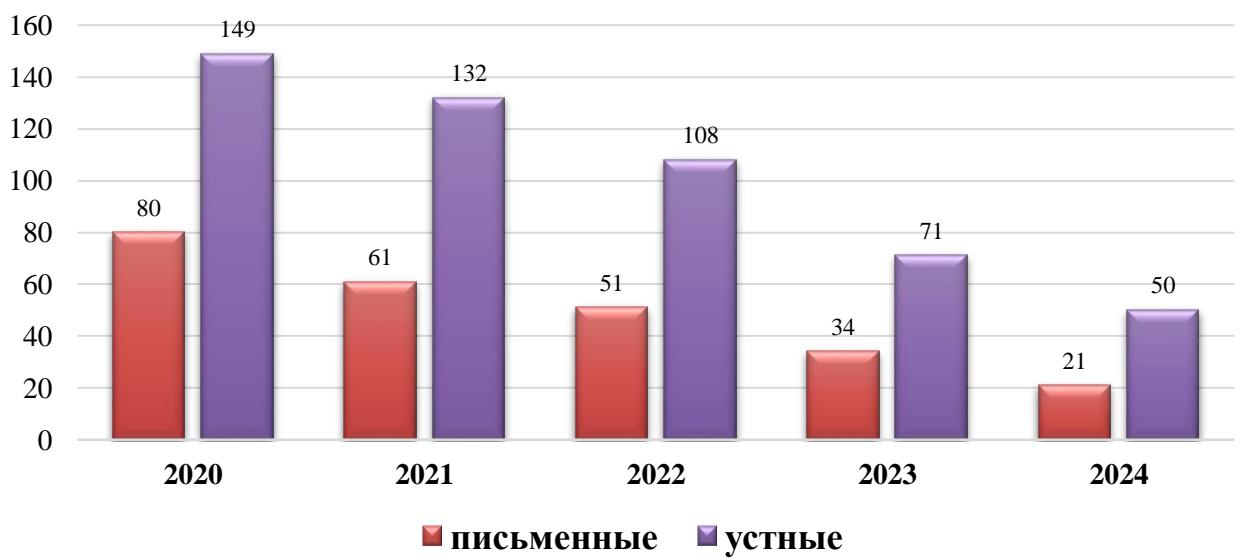
Обращений по **вопросам здравоохранения** было немногим больше, чем в 2023 году (**78 – 5%** всех письменных жалоб). В сравнении с предыдущим отчётым периодом увеличение произошло на 21,8%. Два тематических направления в этом блоке показали существенный рост числа заявлений, которым обусловлено общее повышение. Это жалобы на деятельность медицинских учреждений и организацию процесса оказания медицинской помощи в них; второе – заявления по обеспечению медицинскими препаратами. Однако, необходимо отметить, что каких-либо других значительных проблем в системе здравоохранения граждане в своих обращениях к Уполномоченному не выделяют.

По остальным тематикам данного блока число обращений сохранилось, примерно, на уровне предыдущего года. Число жалоб по вопросам организации медико-социальной экспертизы продолжило снижаться, что, безусловно, воспринимается с удовлетворением. В 2022 году был отмечен всплеск обращений по данным вопросам, который был связан с внесением изменений в порядок оформления инвалидности (использование электронной базы данных) и «сбоями» в системе электронного документооборота. В 2023 этот процесс практически был отработан. Единичные «сбои» ещё случаются, и о них Уполномоченный сообщает в Министерство здравоохранения Приморского края в ходе работы с конкретными жалобами граждан. Общая ситуация существенно улучшилась. Хотелось бы подчеркнуть, что реакция на ходатайства Уполномоченного по вопросам содействия в прохождении МСЭ или переосвидетельствования инвалидов, в осуществлении приёма врачами – узкими специалистами, практически всегда положительная, за что хотелось бы выразить признательность руководству министерства здравоохранения края и медицинских учреждений. Например, жителю г. Находки М., у которого ампутирована нога, по ходатайству Уполномоченного в условиях стационара осуществлено необходимое обследование, проведена медико-социальная экспертиза, по результатам которой М. установлена инвалидность бессрочно. Другой пример, когда инвалид оказался в трудной жизненной ситуации, нуждался в оказании социальной помощи и в изменении группы инвалидности. Аргументы Уполномоченного были учтены, специалистами социальной службы и поликлиники нуждающемуся была оказана необходимая помощь, в том числе по вопросу прохождения комиссии по переосвидетельствованию группы инвалидности.

Блок обращений жителей Приморья по вопросам нарушения их прав в результате ненадлежащего благоустройства и обеспечения транспортными услугами, нарушения условий проживания при строительстве многоквартирных домов, показав в 2023 году резкое снижение по количеству заявлений, в 2024 году увеличился на 35,7% (поступило 76 жалоб, что составило около 5% от общего числа). Но, при этом, число заявителей в этой группе обращений - 327, и это 14% обратившихся к Уполномоченному посредством письменных обращений граждан. И большая их часть (289 человек) – жители г. Владивостока. Среди них жители улиц Маковского, Полетаева, Алябьева с просьбой о содействии в обустройстве общественного пространства вместо «точечной» застройки. И жители улиц Никифорова, Сафонова с аналогичной просьбой о создании зоны отдыха и прогулок вместо стоянки большегрузного транспорта среди жилых домов. Обращения направлены в администрацию Владивостокского городского округа для рассмотрения и принятия решения. Жители дома 69 по ул. Тунгусской в г. Владивостоке обратились в интересах всех граждан, проживающих в микрорайоне. Опасения заявителей заключались в том, что планируемое строительство многоэтажки в двух метрах от жилого дома, в непосредственной близости от детской площадки и сквера, оборудованных за счёт гранта, грозит не только разрушением зон отдыха, но и подпорной стены, удерживающей часть придомовой территории. На момент подготовки доклада определением Арбитражного суда Приморского края приняты обеспечительные меры в виде запрета осуществлять деятельность по монтажу, размещению и строительству объектов в границах этого земельного участка. Естественно, что эти вопросы остаются на контроле Уполномоченного.

В 2024 году сохранилась тенденция сокращения числа жалоб жителей Приморья на нарушения их **трудовых прав** (как письменных, так и устных).

Число письменных и устных обращений по вопросам нарушения трудовых прав (по годам)



Снижение обусловлено за счёт жалоб по тематике «трудоустройство, увольнение, взыскания», в рамках которой зарегистрировано одно обращение (в 2023 было 13). По вопросам трудоустройства, незаконного увольнения, необоснованного применения дисциплинарных взысканий также поступали лишь единичные обращения.

Жалоб на невыплату заработной платы поступило столько же, как и в прошлом отчётном периоде (подробнее в разделе 2.2 Доклада).

Активное взаимодействие с муниципальными и региональными органами власти, территориальными структурами федеральных органов власти, надзорными и контролирующими органами, организациями и учреждениями - неотъемлемая часть деятельности Уполномоченного. Только конструктивная совместная работа является залогом принятия положительных решений по оказанию содействия гражданам в реализации, восстановлении и защите их прав.

В соответствии с действующим законодательством после принятия обращения в аппарате Уполномоченного заявителю в обязательном порядке направляется информация о ходе работы по жалобе либо даётся необходимая консультация с разъяснением способов правовой защиты. В 2024 году Уполномоченным направлено более 3000 (3349) запросов, разъяснений и заключений (почти половина из них - гражданам).

Эффективность работы Уполномоченного определяется не столько количеством поступивших обращений и интенсивностью переписки с соответствующими ведомствами, сколько выявлением тенденций, определением фактов нарушения прав и оказанием максимально возможного содействия в их восстановлении каждому отдельному человеку в конкретной ситуации. В этом контексте, к сожалению, вынуждены отметить, что нередко нарушение прав гражданина является следствием нежелания или неумения отдельных должностных лиц в ходе текущей работы услышать и решить важную для человека проблему или хотя бы аргументировано объяснить, почему она не может быть решена в определенный срок или в объеме заявленных требований.

Значительное место в деятельности Уполномоченного и сотрудников аппарата занимала работа по разъяснению гражданам возможностей самостоятельной защиты своих прав в каждом конкретном случае. Осуществлялось юридическое консультирование по широкому спектру проблем, волнующих заявителей.

Например, житель г. Уссурийска Г. оказался в непростой жизненной ситуации: проживая в Приморье с 1989 года, так и не оформил гражданство, документ удостоверяющий личность просрочен, появились проблемы со здоровьем. В ходе работы с заявителем выяснилось, что в 2016 году он получал временное удостоверение личности лица без гражданства, но затем не предпринял необходимых действий для решения вопроса. Озабоченность таким положением появилась лишь тогда, когда возникла необходимость в получении медицинской помощи. По ходатайству Уполномоченного Г. был

госпитализирован. В больнице ему был выставлен диагноз, проведено лечение в соответствии с клиническими рекомендациями. По вопросу оформления документов был разъяснён порядок действий для получения временного удостоверения личности лица без гражданства. Заявитель направил в адрес Уполномоченного и сотрудников аппарата письмо со словами благодарности за помочь и внимание.

Другой пример, когда вмешательство Уполномоченного принесло быстрый положительный результат. Это ситуация с восстановлением придомовой территории после ремонта теплотрассы, в связи с которой обратилась гражданка В., жительница г. Владивостока. Словами заявителя подведён итог деятельности Уполномоченного и сотрудников по данному обращению: «... Проделана огромная работа Вашим аппаратом, без Вашей помощи навряд ли был бы решён этот вопрос. Ещё раз огромное спасибо от жильцов...».

Подведение предварительных итогов

**По 48 % жалоб
удалось решить
проблему
полностью
либо частично**

На момент подготовки Доклада завершена работа по 1076 письменным обращениям (70,6% от их общего числа; далее – рассмотренные по существу обращения).

При подведении итогов учитывались, в том числе, обращения за 2023 год, работа по которым продолжалась и была завершена в 2024 году.

Основной критерий решения о завершении работы по обращению – это уверенность в том,

что соответствующими учреждениями или организациями приняты все надлежащие меры для устранения нарушений прав граждан, что заявитель понимает, какие действия он со своей стороны должен совершить для решения проблемы, получение информации от ответственных государственных органов исполнительной власти Приморского края о взятии разрешения проблемы гражданина на контроль. Зачастую – это процесс длительный. В ходе проверок испрашиваются дополнительные документы, анализируется нормативная база по рассматриваемому вопросу и т.п. В случае получения ответов из органов прокуратуры о внесении представлений или иных мер реагирования для устранения нарушения прав граждан, как правило, через некоторое время уточняется результат их рассмотрения. Иногда для оказания помощи заявителям в восстановлении и защите их прав необходимо содействие на федеральном уровне, тогда Уполномоченный Приморья обращается к Уполномоченному по правам человека в Российской Федерации (в 2024 году направлено 91 ходатайство в интересах граждан).

Осуществляя работу по каждому обращению жителей края, Уполномоченный и сотрудники аппарата после ознакомления с доводами заявителей в обязательном порядке уточняют информацию в соответствующих государственных и муниципальных структурах. В эти

органы направляются запросы о предоставлении разъяснений по озвученной проблеме. В 2024 году таких документов только в рамках работы по конкретным обращениям подготовлено 1901 (в 2023 – 2107, в 2022 - 2440, в 2021 - 1761).

Жалобы, в которых поднимались вопросы, входящие в компетенцию Уполномоченного по правам ребёнка в Приморском крае или Уполномоченного по правам предпринимателей в Приморском крае, направлялись им для рассмотрения (28 обращений в 2024 году).

В случаях выявления краевым омбудсменом при проверке обращений жителей Приморья конкретных фактов, свидетельствующих о нарушениях прав граждан, такие заявления и жалобы направлялись в органы прокуратуры для принятия мер прокурорского реагирования. За отчётный период Уполномоченным в интересах обратившихся граждан направлено в прокуратуру 258 таких ходатайств. Продолжалось активное сотрудничество с военными прокурорами, им было направлено 120 обращений о содействии (в 2023 - 116 запросов).

С удовлетворением отмечаем, что обращения краевого омбудсмена в органах прокуратуры рассматриваются скрупулезно, информация предоставляется по существу вопроса.

Всего по рассмотренным в отчётном периоде жалобам граждан органами прокуратуры проведена 291 проверка, по их результатам принято около 100 актов прокурорского реагирования (в том числе 59 представлений, 4 требования, 1 протест, 5 исковых заявлений в суд в интересах граждан в защиту их жилищных прав, прав на благоприятную окружающую среду, обеспечение безопасности дорожного движения и др.).

Взаимодействие с главами администраций муниципальных образований и их заместителями - неотъемлемая часть работы по обращениям. Более 7% запросов Уполномоченного было направлено в округ или район, и половина из них – в администрацию Владивостокского городского округа. Ещё более активная переписка по жалобам граждан осуществлялась со структурными подразделениями Правительства Приморского края (более 10%) и региональными подразделениями федеральных органов государственной власти (17%).

Направляемые ходатайства о рассмотрении обращения гражданина, как правило, содержат изложение мнения Уполномоченного по возникшему вопросу и просьбу об оказании содействия. Но порой, непосредственное устное общение Уполномоченного с руководителем муниципального образования либо структурного подразделения органов власти может помочь в поиске решения быстрее и эффективнее, чем затянувшаяся переписка. Например, когда обратилась пенсионерка М. с просьбой решить вопрос о выезде нотариуса на дом для получения доверенности от ее больного мужа, Уполномоченный созвонился с президентом Приморской краевой нотариальной палаты, вопрос был незамедлительно решен.

В соответствии с компетенциями Уполномоченного, закреплёнными Федеральным законом № 48-ФЗ «Об уполномоченных по правам человека в

субъектах Российской Федерации», в необходимых случаях сотрудники аппарата принимали участие в судебных заседаниях, в том числе в тех, на которых рассматривались административные иски Уполномоченного, поданные в интересах обратившихся в его адрес заявителей.

В 2024 году по заявлению 7 жителей края сотрудниками аппарата Уполномоченного осуществлялось сопровождение в ходе судебного разбирательства, принято участие в 20 заседаниях судов. Кроме того, в истекшем году по существу были вынесены судом положительные решения по трем административным искам Уполномоченного в интересах граждан.

Так, Уполномоченным был предъявлен административный иск в суд с требованием обязать администрацию города Владивостока и МУП «Владивостокское предприятие электрических сетей» организовать выполнение работ по полному восстановлению придомовой территории в районе домов №№ 2, 4, 6, 8, 10 по ул. Кирова в городе Владивостоке. Следует отметить, что данные исковые требования ответчиками были удовлетворены ещё до даты назначения судебного рассмотрения. В своем письме в адрес Уполномоченного председатель совета дома написала: «Ещё раз огромное спасибо от жильцов, а, в основном, это люди пожилого возраста, для которых восстановление лееров, пешеходного тротуара и всей придомовой территории, просто жизненно необходимо».

В другом случае, по административному иску Уполномоченного решением суда на Администрацию города Владивостока была возложена обязанность повторно рассмотреть заявление Я. на внеочередное обеспечение жилым помещением по договору социального найма с учетом изменений, внесенных в Жилищный кодекс РФ.

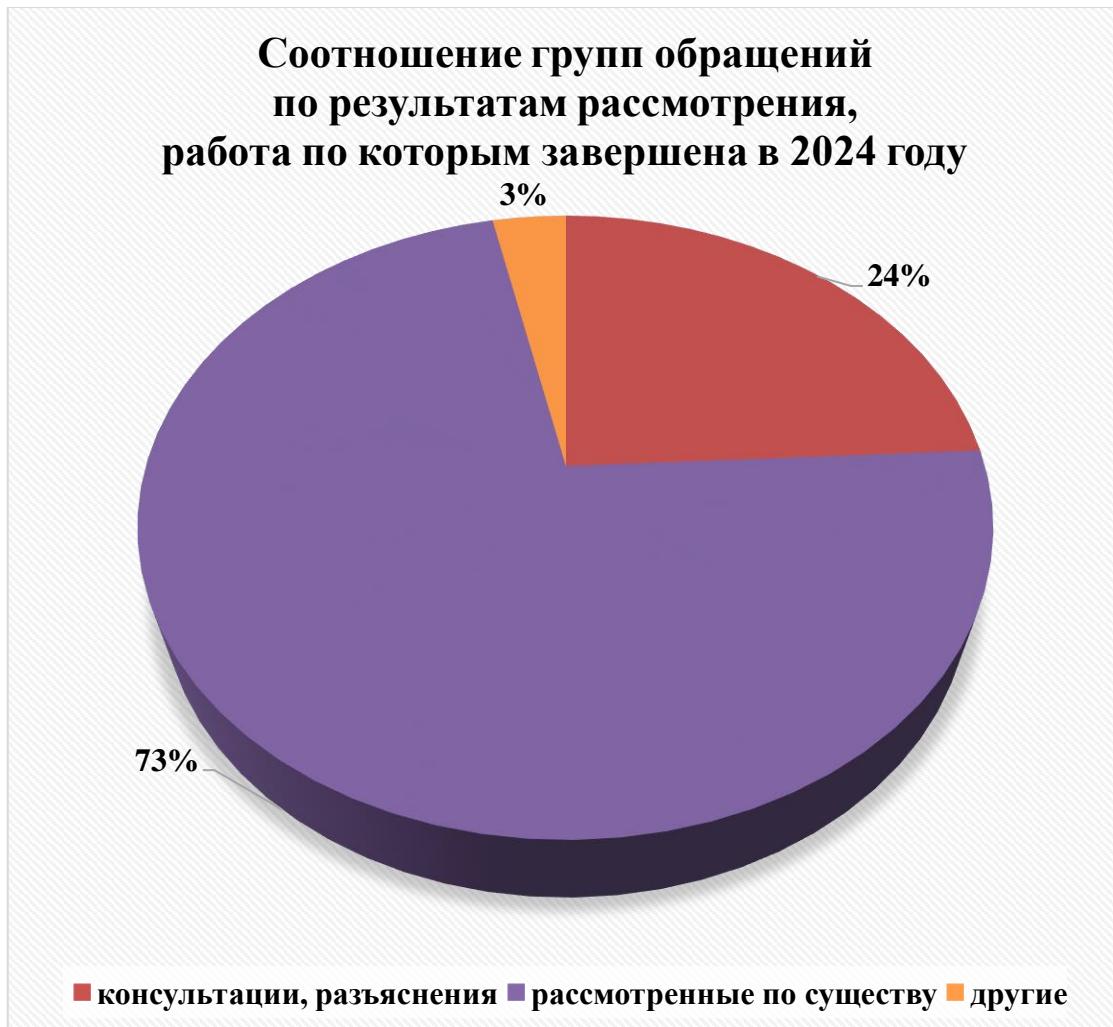
Так же по решению суда по административному иску Уполномоченного малоимущая пенсионерка Б. была восстановлена на жилищном учете в администрации г. Владивостока.

По результатам рассмотрения жалоб и заявлений формируется две основные группы:

- обращения, в рамках которых гражданину дана правовая консультация, разъяснён порядок обжалования действий и решений, с которыми он не согласен;

- обращения, рассмотренные по существу (в аппарате Уполномоченного либо направленные с контролем в соответствующие структуры с предложениями или ходатайствами принять надлежащие меры по восстановлению прав граждан).

Процентное соотношение этих групп показано в диаграмме.

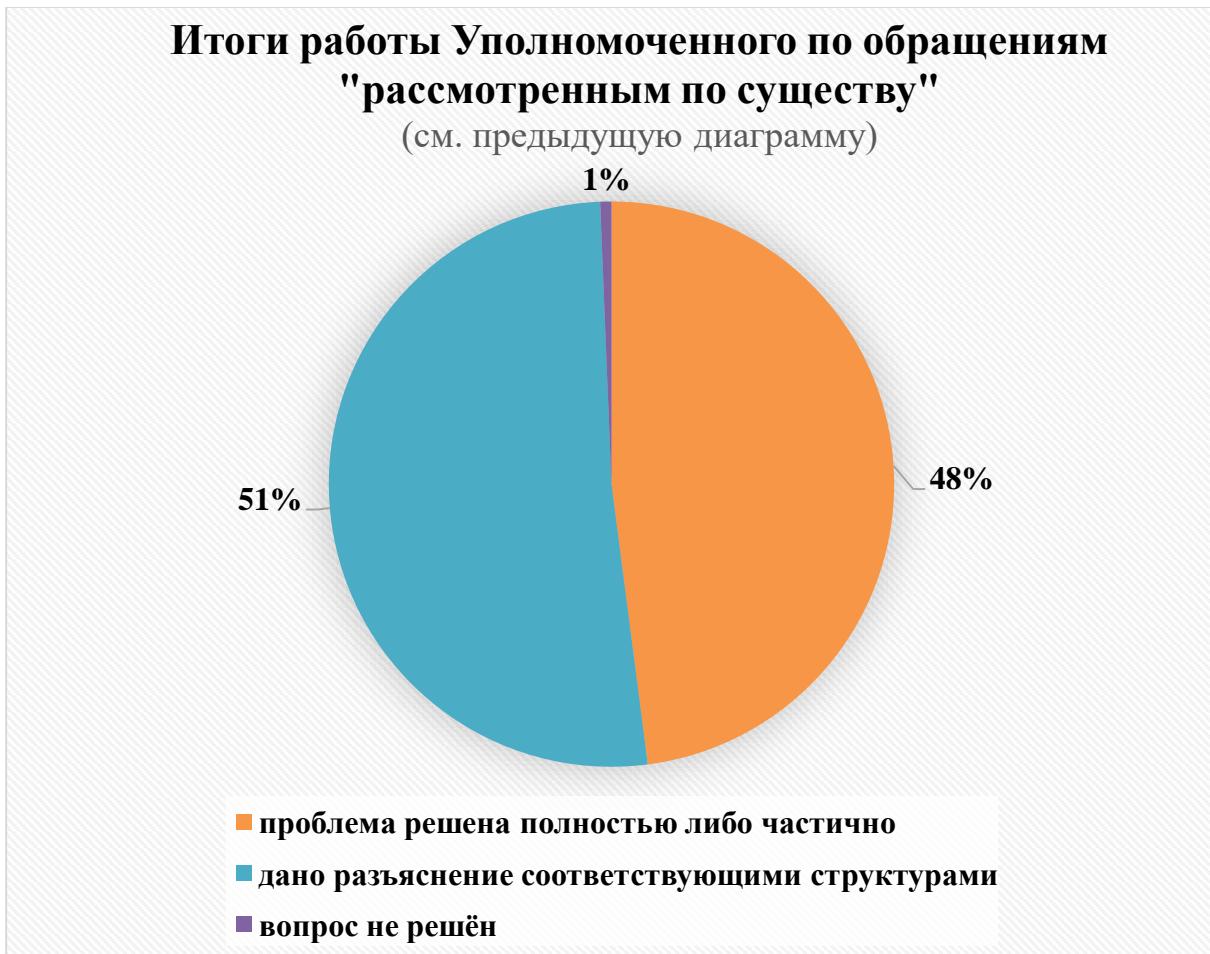


В разделе «другие» включены обращения, отозванные заявителями, анонимные заявления и принятые к сведению.

Та часть обращений, по которым Уполномоченным направлялись обоснованные запросы о рассмотрении и ходатайства о принятии мер, оставалась на контроле Уполномоченного до их окончательного разрешения (780 из числа обращений, работа по которым завершена – 73%). После получения информации из соответствующих органов государственной власти, государственных органов и организаций, осуществлялся правовой анализ ответов, рассматривались дальнейшие возможности решения проблемы заявителя. По обращениям, по которым вопрос был решён либо находился в стадии решения, дополнительно уточнялась ситуация непосредственно у заявителя, и только после этого принималось решение о завершении работы.

В том случае, когда по мнению Уполномоченного не все возможности по разрешению проблемы гражданина были реализованы, работа по восстановлению нарушенного права заявителя продолжалась.

Статистический анализ по обращениям, по которым принято решение о завершении работы, представлен в диаграмме.



Вопросы, по которым Уполномоченному удалось помочь заявителям, затрагивали различные сферы жизни жителей Приморья: жилищные проблемы, социальное обеспечение, оказание медицинской помощи, трудовые отношения, деятельность правоохранительных органов и др. В истекшем году четверть разрешённых заявлений – это были обращения от участников СВО и членов их семей. Каждая пятая жалоба касалась жилищного вопроса, такое же количество удовлетворённых обращений затрагивало социальную сферу.

Конкретные примеры изложены в соответствующих разделах доклада.

В 2024 году Уполномоченным, сотрудниками аппарата и помощниками Уполномоченного оказана адресная помощь **5030** гражданам. Положительный эффект от правозащитных мероприятий Уполномоченного по обращениям заявителей в отчётном периоде достигнут в отношении более 20 тысяч человек (**24047**), среди которых жители некоторых микрорайонов города Владивостока, жильцы многоквартирных домов, сотрудники учреждений здравоохранения, родители учащихся одной из школ г. Владивостока, жители и другие граждане, проживающие в муниципальных районах и округах края. Примеры приведены в соответствующих разделах доклада.

Количественное распределение по видам прав заявителей, которые были восстановлены правозащитными мероприятиями Уполномоченного, представлено в таблице:

п\п	Виды прав заявителей	Число обращений (письменных/устных)	Число граждан, в отношении которых достигнут положительный эффект от правозащитных мероприятий Уполномоченного
1	Личные	278 / 350	4378
2	Экономические	111 / 136	1662
3	Социальные	798 / 1304	12783
4	Культурные	8 / 20	239
5	Политические	36 / 39	475
6	Гарантии государственной защиты	293 / 98	4510
	ИТОГО:	1524 / 1947	24047

Доказательствами положительной оценки работы института краевого омбудсмена являются письма заявителей, в которых они выражают благодарность. Так, в прошлом году по 38 обращениям, работа по которым завершена, приморцы направили Уполномоченному искренние слова признательности.

**1.2. Организация приёма и рассмотрения обращений граждан
Уполномоченным по правам человека в Приморском крае**

**В 2024 году сотрудниками
аппарата и помощниками
Уполномоченного правовые
устные консультации
предоставлены 2514
гражданам**

В 2024 году Уполномоченным, как и в предшествующий год, было уделено особое внимание содействию в реализации прав участникам специальной военной операции и членам их семей, а также оказанию им юридической и иных видов помощи. Работа проводилась во взаимодействии с Филиалом Государственного фонда «Зашитники Отечества» по Приморскому краю и совместно с руководителями и представителями государственных и правоохранительных органов, а также органов местного самоуправления.

На контроле Уполномоченного в течение прошедшего года по-прежнему находились вопросы соблюдения прав жителей Приморского края, особенно городов и районов, отдалённых от краевого центра. Акцент в данном направлении в аппарате Уполномоченного был сделан на выездные приёмы граждан на местах. Вопросы оказания содействия гражданам в защите их прав, помимо личного посещения отдалённых территорий, решались также с помощью института помощников Уполномоченного в городских округах и муниципальных районах. В общей сложности, в 2024 году состоялось 46 выездных и совместных приёмов граждан (в 2023 году – 33, 2022 году – 33, в 2021 году - 23).

Сотрудники аппарата Уполномоченного осуществляли прием граждан ежедневно. Информация о времени и месте приёма, в том числе общественными помощниками Уполномоченного в муниципальных образованиях края, всегда оперативно доводилась до сведения населения через официальный сайт Уполномоченного.

В истекшем году для оказания содействия участникам и ветеранам специальной военной операции, а также их родным и близким, продолжилось сотрудничество с Филиалом Государственного фонда «Зашитники Отечества» по Приморскому краю. В мае 2024 года по поручению Уполномоченного сотрудниками аппарата и председателем Молодёжного совета совместно с руководством Фонда проводился совместный приём членов семей военнослужащих.

Так, на приёме к Уполномоченному обратилась гр-ка А. супруг которой, участвующий в специальной военной операции, длительное время не выходил на связь, никакой информации о его местонахождении получить заявитель не могла. В числе погибших в бою супруг не значился, считался пропавшим без вести. В результате проведённой работы было установлено, что супруг

находится в плену. Для включения военнослужащего в списки на обмен военнопленными, приморским омбудсменом в ноябре 2024 года дополнительны направлены сведения Уполномоченному по правам человека в Российской Федерации. Ситуация остаётся на контроле Уполномоченного.



Уполномоченный принял участие в торжественной церемонии вручения удостоверений ветеранам боевых действий в приморском филиале Государственного фонда «Защитники Отечества»

Уполномоченному поступило обращение вдовы военнослужащего. В своем обращении гр-ка П. сообщила, что её супруг в качестве добровольца ЧВК «Вагнер» участвовал в специальной военной операции, является ветераном боевых действий, награждён медалью «За отвагу». Несовершеннолетнему сыну военнослужащего выдано удостоверение члена семьи погибшего ветерана боевых действий, имеющего право на меры социальной поддержки, установленные для семей погибших (умерших) ветеранов боевых действий. Вместе с тем, на основании нормативных правовых актов Приморского края в мерах поддержки ребёнку погибшего ветерана отказано. Уполномоченный обратился в министерство труда и социальной политики Приморского края с ходатайством рассмотреть вопрос о необходимости (целесообразности) внесения изменений в действующие нормативно-правовые акты Приморского края в целях поддержки членов семей погибших участников СВО, заключивших контракт с организациями, содействующими выполнению задач, возложенных на Вооруженные Силы Российской Федерации, в том числе добровольцев ЧВК «Вагнер». В результате, Губернатором Приморского края было принято решение о необходимости внесения изменений в вышеуказанные законы и предоставления права на получение дополнительных мер социальной поддержки, в том числе и лицам, заключившим контракт с организациями, содействующими выполнению задач в ходе специальной военной операции.

Продолжая тесное сотрудничество с Филиалом Государственного фонда «Защитники Отечества» по Приморскому краю, Уполномоченный в ноябре текущего года принял участие в торжественной церемонии вручения удостоверений ветерана боевых действий лицам, заключившим контракт (имевшим иные правоотношения) с организациями, содействующими выполнению задач, возложенных на Вооруженные Силы Российской

Применяя в рамках своей компетенции имеющиеся правовые инструменты, Уполномоченный зачастую становится связующим звеном между гражданином и тем или иным государственным институтом, который призван решить проблему человека и восстановить нарушенное право. В данном аспекте показателен ещё один пример. По результатам того же выездного приёма в Филиале Государственного фонда «Защитники Отечества» к

Федерации в ходе специальной военной операции. Содействие всем участникам СВО и членам их семей находится в поле особого внимания Уполномоченного.

В июле 2024 года по поручению Уполномоченного руководитель аппарата принял участие в совместном с вице-губернатором Ефремовым С.В. личном приёме членов семей военнослужащих. Совместный приём проходил в г. Уссурийске. В личном приёме принимали участие сотрудники военной прокуратуры Уссурийского гарнизона, представители командования 5-й общевойсковой армии, руководитель Приморского филиала Государственного фонда «Защитники Отечества». На приёме родные военнослужащих обратились за содействием в розыске без вести пропавших, оказании медицинской помощи, о прохождении ВВК. Всем прибывшим были даны консультации и разъяснения, для организации содействия рекомендовано подготовить письменные обращения.

Деятельность Уполномоченного по оказанию помощи военнослужащим, ветеранам боевых действий и членам их семей в 2024 году строилась во взаимодействии не только с Филиалом Государственного фонда «Защитники Отечества» по Приморскому краю, но и с другими правозащитными организациями.



Уполномоченный принял участие в окружном семинаре Комитета семей воинов Отечества Дальневосточного федерального округа

контрольно-надзорных органов, профессионального юридического сообщества, нотариальной палаты и Приморского филиала Государственного фонда «Защитники Отечества».

В рамках прошедшего личного приёма Уполномоченным было уделено особое внимание правовой поддержке участников СВО и членов их семей. Родные военнослужащих обратились за помощью по различным вопросам: матери пропавших без вести военнослужащих обратились за содействием в розыске сыновей; вдова погибшего на СВО офицера просила содействия в получении социальной поддержки на территории ЗАТО г. Фокино. В ходе личного приёма всем обратившимся были даны соответствующие консультации.

В августе 2024 года Уполномоченный принял участие в окружном семинаре Комитета семей воинов Отечества Дальневосточного федерального округа.

В процессе форума Уполномоченный и сотрудники его аппарата приняли участие в личном приёме граждан совместно с юристами правового штаба Комитета семей воинов Отечества Дальневосточного федерального округа. В правовом консультировании участвовали также представители органов власти,

Уполномоченный по правам человека в Приморском крае совместно с военным прокурором Тихоокеанского флота в июле 2024 года провели совместный прием военнослужащих — участников специальной военной операции, находящихся на лечении в ФГКУ «1477 военно-морской клинический госпиталь» Минобороны РФ в г. Владивостоке.

Военнослужащие обратились по вопросам получения единовременной и страховых выплат за ранение, надбавок за непосредственное участие в СВО, истребования соответствующих справок и др. На приеме были даны необходимые разъяснения, письменные обращения взяты в работу военным прокурором Тихоокеанского флота. Уполномоченный, со своей стороны, продолжает взаимодействовать с заявителями на предмет разрешения обозначенных гражданами проблем.

В процессе посещения госпиталя Уполномоченный осмотрел условия пребывания военнослужащих в палатах отделения, побеседовал с участниками СВО, выяснил, какие проблемы их беспокоят. Всем обратившимся прямо в палатах были даны необходимые разъяснения. Кроме того, в госпитале военнослужащим, проходящим лечение, были оставлены контакты, по которым они и члены их семей при необходимости смогут дополнительно обращаться к Уполномоченному за содействием.

В августе 2024 года состоялся выездной приём Уполномоченного совместно с заместителем военного прокурора Уссурийского гарнизона для военнослужащих, проходящих лечение в ФГКУ «439 Военный госпиталь» МО РФ (г. Уссурийск).

В процессе посещения госпиталя проведены беседы с военнослужащими в травматологическом, хирургическом, урологическим и ЛОР отделении. С различными вопросами к Уполномоченному обратились 65 военнослужащих. Даны разъяснения по мерам социальной поддержки семей, выплатам за полученные ранения, в том числе страховым выплатам, ставились вопросы по порядку предоставления очередного отпуска, порядку протезирования и другим вопросам. Для дальнейшей совместной работы с военной прокуратурой Уссурийского гарнизона от военнослужащих были приняты письменные обращения.

Оказание правовой и иной помощи гражданам, вынужденно покинувшим места своего проживания и прибывшим в Приморье из Украины, Луганской и Донецкой Народных Республик, по-прежнему, оставалось в 2024



Уполномоченный Юрий Мельников совместно с военным прокурором Тихоокеанского флота Вячеславом Лабутиным провел прием военнослужащих - участников СВО, находящихся на лечении в ФГКУ «1477 военно-морской клинический госпиталь» Минобороны РФ в г. Владивостоке

году предметом особого контроля Уполномоченного. Сотрудники аппарата по поручению Уполномоченного «точечно» посещали места размещения граждан.



*Совместное посещение военного госпиталя
ФГКУ «439 ВГ» МО РФ в г. Уссурийске
Уполномоченным совместно с и.о. военного
прокурора Уссурийского гарнизона*

осложнялась тем, что у Д. отсутствовал на тот момент статус паллиативного больного, обезболивающие препараты, медобследования и соответственно направление на госпитализацию в краевые учреждения здравоохранения. Так же перед транспортировкой женщине необходима была поддерживающая терапия для стабилизации состояния перед дальней дорогой.

В целях оказания срочной паллиативной помощи гр-ке Д. Уполномоченным практически «в ручном режиме» было организовано взаимодействие аппарата Уполномоченного с министерством здравоохранения Приморского края, руководителями ФГБУЗ «Дальневосточный окружной медицинский центр» ФМБА России, который расположен в п. Врангель Находкинского ГО, и волонтёрской организацией. В результате проведённых мероприятий Д. была экстренно госпитализирована сначала в медучреждение в п. Врангель, а после оформления необходимого статуса и оказания поддерживающей терапии переведена в паллиативное отделение стационарного медучреждения г. Владивостока для получения профильной медицинской помощи.

При посещении ПВР в Артёмовском и Находкинском городских округах переселенцам вручались контакты Уполномоченного для обращения к омбудсмену за содействием, при необходимости оказывалась юридическая и

Так, при очередном посещении в июне 2024 года пункта временного размещения (далее – ПВР) на территории Находкинского городского округа, при личной встрече с проживающими было выяснено, что прибывшей с территории Украины гражданке Д., находящейся в тяжёлом состоянии, лежачей, нуждающейся в постоянном постороннем уходе, требуется помещение в медицинское учреждение стационарного типа. Ситуация



Руководитель аппарата Уполномоченного посетил пункт временного размещения граждан, прибывших с территории ДНР, ЛНР, Украины в п. Врангель Находкинского ГО совместно с председателем Приморского отделения Российского Красного Креста

иная помощь. Так в июле 2024 года в ПВР п. Врангель Находкинского ГО совместно с председателем Приморского отделения Российского Красного Креста проведена встреча с гражданами, прибывшими с территории ДНР, ЛНР, Украины.

В ходе посещения осмотрены условия проживания, выданы гуманитарные наборы, уточнена обеспеченность документами (СНИЛС, медицинский полис, гражданский паспорт). В ряде случаев граждане просили оказать содействие в получении информации о сроках предоставления жилищных сертификатов. По всем вопросам, поступившим от переселенцев, даны разъяснения.

В вопросах защиты и восстановления прав жителей края одним из наиболее эффективных инструментов в работе Уполномоченного является проведение совместных личных приемов граждан. Такие приемы являются важной частью взаимодействия Уполномоченного с федеральными, региональными государственными органами и органами местного самоуправления в рамках осуществления правовой защиты приморцев.



*Совместный приём жителей Приморья
Губернатором Приморского края и
Уполномоченным*

Продолжена практика совместных приёмов жителей Приморья Губернатором Приморского края и Уполномоченным.

Такой прием граждан очно и посредством видеоконференцсвязи состоялся в январе 2025 года. Жительница г. Владивостока обратилась за содействием в капитальном ремонте спортивного зала в МБОУ

«Центр образования «Вектор», где обучается около 4 тысяч ребят по программам дошкольного, среднего общего и дополнительного образования. Кроме того, поступили обращения о содействии в решении вопроса дальнейшего благоустройства парка культуры и отдыха им. Сергея Лазо в г. Владивостоке, а также установки крытого остановочного павильона на автобусной остановке «Пожарная академия» на о. Русский. По вопросам ремонта моста и дорожного полотна обратились граждане, проживающие в Ольгинском и Хорольском округах.

Губернатором Приморского края О.Н. Кожемяко были поддержаны просьбы жителей края. Им даны поручения соответствующим министерствам Правительства края и главам администраций. Со своей стороны, Уполномоченный будет взаимодействовать с заявителями, Правительством Приморского края и главами муниципальных образований на предмет разрешения обозначенных гражданами проблем с целью реализации их прав на надлежащее благоустройство территорий и благоприятные условия проживания.

Практика личных приёмов граждан совместно с членами Совета Федерации Федерального собрания России, депутатами Государственной Думы Российской Федерации, председателем Законодательного собрания Приморского края в предыдущие годы наглядно продемонстрировала эффективность данной формы работы для системного решения вопросов по восстановлению, защите и реализации конституционных прав граждан и была продолжена в истекшем году.

Дважды состоялись личные приёмы граждан, которые проводились совместно членом Совета Федерации А.И. Роликом и Уполномоченным.

В апреле и декабре прошедшего года приморцы обращались к Уполномоченному и сенатору РФ за содействием в защите социальных, пенсионных прав, права на благоприятную окружающую среду и качественные услуги ЖКХ.

Поставленные на приёмах вопросы, требующие организационных мероприятий не только на региональном, но и на федеральном уровнях, были приняты к рассмотрению в соответствии с компетенцией сенатором Российской Федерации и Уполномоченным для организации дальнейшей работы. Так на одном из совместных личных приёмов посредством аудио-связи обратился участник специальной военной операции, проходящий лечение после полученного ранения в одном из госпиталей Министерства обороны РФ. В своем обращении военнослужащий просил содействия во внесение изменений в законодательство Российской Федерации, регламентирующее пенсионное обеспечение лиц, проходящих в настоящее время военную службу и имеющих выслугу лет в правоохранительных органах, а также просил содействия во внесении изменений в нормативные акты, регламентирующие медицинское освидетельствование военнослужащих, получивших ранения, заболевания или травмы в период боевых действий. Поступившее по электронным каналам связи обращение военнослужащего было принято сенатором Российской Федерации и Уполномоченным для дальнейшей работы, в результате которой были подготовлены соответствующие запросы в адрес Минобороны России и ФГКУ «Главный центр военно-врачебной экспертизы» Минобороны России. В дальнейшем по поставленным вопросам, гражданин получил исчерпывающие разъяснения.

Такой формат работы, как совместные личные приёмы граждан с депутатами Государственной Думы Федерального Собрания Российской



Личный приём граждан членом Совета Федерации А.И. Роликом и Уполномоченным

Практика личных приёмов граждан совместно с членами Совета Федерации Федерального собрания России, депутатами Государственной Думы Российской Федерации, председателем Законодательного собрания Приморского края в предыдущие годы наглядно продемонстрировала эффективность данной формы работы для системного решения вопросов по восстановлению, защите и реализации конституционных прав граждан и была продолжена в истекшем году.

Дважды состоялись личные приёмы граждан, которые проводились совместно членом Совета Федерации А.И. Роликом и Уполномоченным.

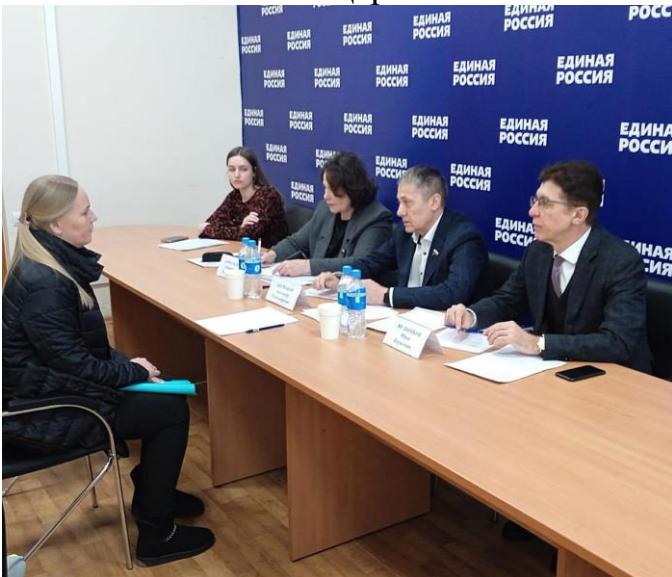
В апреле и декабре прошедшего года приморцы обращались к Уполномоченному и сенатору РФ за содействием в защите социальных, пенсионных прав, права на благоприятную окружающую среду и качественные услуги ЖКХ.

Поставленные на приёмах вопросы, требующие организационных мероприятий не только на региональном, но и на федеральном уровнях, были приняты к рассмотрению в соответствии с компетенцией сенатором Российской Федерации и Уполномоченным для организации дальнейшей работы. Так на одном из совместных личных приёмов посредством аудио-связи обратился участник специальной военной операции, проходящий лечение после полученного ранения в одном из госпиталей Министерства обороны РФ. В своем обращении военнослужащий просил содействия во внесение изменений в законодательство Российской Федерации, регламентирующее пенсионное обеспечение лиц, проходящих в настоящее время военную службу и имеющих выслугу лет в правоохранительных органах, а также просил содействия во внесении изменений в нормативные акты, регламентирующие медицинское освидетельствование военнослужащих, получивших ранения, заболевания или травмы в период боевых действий. Поступившее по электронным каналам связи обращение военнослужащего было принято сенатором Российской Федерации и Уполномоченным для дальнейшей работы, в результате которой были подготовлены соответствующие запросы в адрес Минобороны России и ФГКУ «Главный центр военно-врачебной экспертизы» Минобороны России. В дальнейшем по поставленным вопросам, гражданин получил исчерпывающие разъяснения.

Такой формат работы, как совместные личные приёмы граждан с депутатами Государственной Думы Федерального Собрания Российской

Федерации по-прежнему остаётся актуальным и востребованным, направлен не только на решение общегосударственных проблем на федеральном уровне, но и на оказание «точечной» помощи жителям Приморья.

Так в феврале, марте и сентябре текущего года состоялись личные приёмы граждан совместно с депутатами Государственной Думы В.В. Николаевой и А.В. Щербаковым.



Личный приём граждан Уполномоченным совместно с депутатами Государственной Думы В.В. Николаевой и А.В. Щербаковым

Уполномоченного.

По-прежнему, важное значение для работы по восстановлению и защите прав граждан на территории Приморского края имеет системная работа Уполномоченного с Законодательным собранием Приморского края, в том числе личные приёмы граждан совместно с Председателем Законодательного Собрания Приморского края А.А. Волошко.

Использование каналов видеоконференцсвязи позволило на таких личных приёмах организовать оказание правовой помощи в защите и восстановлении прав жителей отдаленных районов Приморья.

В текущем году состоялось четыре совместных приёма граждан Уполномоченным и председателем Законодательного Собрания Приморского края А.А. Волошко, в одном из которых также принял участие депутат Государственной Думы А.В. Щербаков. Для участия в приёме граждан приглашались руководители профильных министерств Правительства Приморского края, представители органов муниципального самоуправления, что давало возможность сразу, (практически «с колёс») организовать работу по оказанию содействия заявителям.

В ходе совместных приёмов граждане обращались за решением проблем в самых разнообразных областях. Участник специальной военной операции просил помочь в получении социальных выплат. Жители отдалённого поселения Кировского муниципального округа обращались за содействием в ремонте дороги регионального значения; представители 8-ми отдалённых сел Лесозаводского городского округа просили провести освещение вдоль

На личных приёмах граждане обратились с вопросами, требующими внесения изменений в действующее федеральное законодательство, регламентирующее вопросы охраны материнства и детства, просили содействия в обеспечении благоприятных условий проживания для жителей многоквартирного дома. В течение личного приёма граждан были приняты для рассмотрения письменные обращения, которые остаются на контроле

автомобильной дороги в поселениях, т.к. в тёмное время суток не обеспечена безопасность передвижения пешеходов. Значительная часть вопросов, поднимаемых горожанами и жителями муниципальных округов Приморского края на таких встречах, касалась неудовлетворительного состояния сферы ЖКХ, что напрямую затрагивает право на благоприятные условия проживания жителей как отдельных домов, так и целых микрорайонов и муниципальных округов. Вопросы ставились и о состоянии лифтового хозяйства, о несанкционированных свалках мусора, о проблемах с водоотведением ливневых и канализационных вод, отоплением, освещением и многие другие.

Помимо проблем общегородского характера, граждане обращались за содействием в получении социальных выплат, выделении места в общежитии для студентки, дочери участника СВО. Поступали вопросы о получении жизненно необходимых медицинских препаратов, оказания специализированной медицинской помощи военнослужащему, получившему осколочные ранения и многие другие. Письменные обращения при необходимости организаций дальнейшего содействия принимались Уполномоченным либо председателем Законодательного собрания и депутатами в соответствии с их компетенцией.

В истекшем году была продолжена практика рабочих встреч и приёмов граждан Уполномоченным совместно с председателем Думы г. Владивостока Бриком А.П.

На совместном приёме, состоявшемся в июле 2024 года, обратились две жительницы города Владивостока. Многодетная малоимущая семья не имеет собственного жилья и постоянной регистрации. В настоящее время является нанимателем жилого помещения коммерческого использования. За собственные средства семья провела ремонтные работы, сделав помещение пригодным для постоянного нормального проживания. Гражданка С. просила на личном приёме о содействии в постоянной регистрации по месту жительства в занимаемом помещении, поскольку данный вопрос для семьи является первостепенным, в том числе в связи с невозможностью реализовать право на получение мер социальной поддержки.

Также на указанном личном приёме обратилась заявитель, которая тоже является нанимателем жилого помещения коммерческого использования, заключаемого на срок 1 год. Более того, заявитель не может включить в договор коммерческого найма в качестве члена семьи нанимателя своего супруга, постоянно проживающего в данном жилом помещении, и соответственно он не может получить регистрацию по месту жительства. Данная семья тоже за свой счёт сделала дорогостоящий ремонт предоставленного помещения, не в полной мере соответствующего уровню



*Совместный приём граждан
Уполномоченным и председателем
Законодательного Собрания Приморского
края А.А. Волошко*

благоустроенности, поддерживает жилое помещение в надлежащем состоянии. Обратились за содействием к Уполномоченному и председателю Думы г. Владивостока с просьбой рассмотреть вопрос об увеличении срока действия договора найма жилого помещения фонда коммерческого использования с 1 года до 5 лет, а также возможность выкупа нанимателями занимаемых ими помещений фонда коммерческого использования по кадастровой стоимости.



Приём граждан Уполномоченным совместно с председателем Думы г. Владивостока Бриком А.П.

обращение Уполномоченного и председателя Думы г. Владивостока в адрес главы г. Владивостока К.В. Шестакова

Отрадно, что уже в январе 2025 года на комитете по городскому хозяйству Думы г. Владивостока состоялось обсуждение предполагаемого механизма продажи помещений фонда коммерческого использования. Вопрос остаётся на контроле Уполномоченного¹.

Вопросы соблюдения, реализации и защиты прав жителей отдалённых районов Приморья находятся в поле особого внимания Уполномоченного. В связи с удаленностью сёл от административных центров их жители зачастую обладают меньшими возможностями для восстановления своих нарушенных прав и получения квалифицированной бесплатной юридической помощи. Естественно, что Уполномоченный не может быть в стороне от решения этих проблем жителей Приморья. Работа в данном направлении организуется в тесном взаимодействии с надзорными ведомствами и органами исполнительной власти.

Так, в августе текущего года состоялся совместный выездной приём Уполномоченного и Приморского транспортного прокурора для жителей Ханкайского муниципального округа в селе Турий Рог.

На личном приёме от жителей поступали такие актуальные для сельчан вопросы, как проблема транспортной доступности, доступность медицинской помощи, граждане просили о содействии в ремонте систем водоснабжения и обеспечении качественной питьевой водой, жаловались на нарушения при

Письменные обращения граждан с указанного совместного приёма были приняты в работу. Поскольку возможное решение изложенных гражданами проблемных вопросов требует внесения соответствующих изменений в нормативные правовые акты города Владивостока, впоследствии было подготовлено и направлено совместное

¹ Официальный сайт ООО «ВЛ Новости». «Нанимателям коммерческого муниципального жилья во Владивостоке разрешат его выкупать» от 22.01.2025. Дата обращения 30.01.2025 [Электронный ресурс] <https://www.newsvl.ru/vlad/2025/01/22/229322/>

обеспечении продуктами питания, в частности хлебо-булочными изделиями. По всем вопросам жители поселка получили необходимую юридическую помощь, по поступившим письменным обращениям организована проверка.

По итогам данного выездного приёма Уполномоченным и Приморским транспортным прокурором были инициированы ходатайства в адрес прокуратуры Ханкайского района и профильных министерств Правительства Приморского края с просьбой провести контрольно-роверочные мероприятия.

В результате проведённой проверки прокуратурой Ханкайского района были выявлены нарушения в области торговли и оборота продовольственного сырья и пищевых продуктов в действиях индивидуального предпринимателя, по выявленным фактам возбуждено дело об административном правонарушении.

Доводы жалобы жителей посёлка Турий Рог на некачественное водоснабжение тоже нашли подтверждение в ходе проверочных мероприятий. В адрес директора МУП «ЖКХ» в сентябре 2024 года прокуратурой Ханкайского района внесено представление, в отношении руководителя возбуждено дело об административном правонарушении. Организацией приняты меры по устранению нарушений эксплуатации водонапорной башни, проводятся подготовительные работы в целях проведения технических работ по её очистке.

Пожилые жители сельских местностей требуют особого внимания и заботы, в том числе со стороны правозащитных институтов. Гражданка В., член семьи погибшего участника СВО, обратилась на приёме за содействием в обеспечении благоприятной окружающей среды и условий проживания. Дом одинокой пенсионерки расположен на некотором отдалении, в 3-х км от посёлка Турий Рог и к нему можно добраться только по старой грунтовой дороге, которая на протяжении многих лет находится в заброшенном состоянии, не состоит на балансе муниципалитета. Проехать к дому ни скорая помощь, ни иной транспорт в связи с этим не может. Других домовладений рядом нет. Кроме того, деревянные опоры электроснабжения никем не обкашиваются и в пожароопасный период могут быть разрушены. Письменное обращение было принято в работу Уполномоченным. В результате проведённых мероприятий право пенсионерки на благоприятные



Совместный выездной приём Уполномоченного и Приморского транспортного прокурора для жителей Ханкайского муниципального округа в селе Турий Рог

условия проживания было восстановлено, дорога приведена в нормативное состояние, опоры ЛЭП обкошены.

Взаимодействие с органами прокуратуры в текущем году строилось системно, на регулярной основе. Всего в отчётный период аппаратом Уполномоченного и сотрудниками Приморской транспортной прокуратуры в рамках согласованного плана работы было проведено 16 выездных личных приёмов для жителей муниципалитетов и работников крупных транспортно-логистических предприятий, таких как Владивостокский морской рыбный порт, ремонтно-эксплуатационное локомотивное депо в пгт. Смоляниново, Дальневосточная дирекция мотор-вагонного подвижного состава и др. Проводились совместные выездные тематические приёмы граждан «Час пассажира» в аэропорту Кневичи и на территории железнодорожного вокзала ст. Уссурийск. Вниманием Уполномоченного и Приморского транспортного прокурора были охвачены сотрудники и учащиеся образовательных учреждений системы Минтранса и ФТС России, такие как КГА ПОУ «Региональный железнодорожный колледж» г. Уссурийск, Владивостокский филиал «Российская таможенная академия», МГУ им. Невельского. Для сотрудников Федеральной таможенной службы состоялись совместные выездные приёмы граждан в центре электронного декларирования Дальневосточной электронной таможни в г. Артёме, а также на автомобильном пункте пропуска через государственную границу Турей Рог. В процессе совместных приёмов получили юридическую помощь, разъяснения действующего законодательства по различным жизненным ситуациям более четырёхсот человек.



Выездное заседание комитета Законодательного Собрания Приморского края по социальной политике и защите прав граждан

В июле 2024 года о проблемных аспектах организации медицинской помощи гражданам, проживающим в северных территориях Приморского края, поднимался вопрос на выездном заседании комитета по

Отдаленность отдельных территорий от районных и окружных административных центров зачастую негативно сказывается на доступности медицинской помощи и надлежащей обеспеченности граждан лекарственными препаратами. Работа Уполномоченного по данному направлению строится в тесном взаимодействии с комитетом Законодательного собрания Приморского края по социальной политике и защите прав граждан и министерством здравоохранения Приморского края.

В июле 2024 года о проблемных аспектах организации медицинской помощи гражданам, проживающим в северных территориях Приморского края, поднимался вопрос на выездном заседании комитета по

социальной политике и защите прав граждан Законодательного Собрания Приморского края, который состоялся в г. Дальнегорске.

Совместно с председателем комитета Законодательного Собрания Приморского края Чемерисом И.С. и представителями министерства здравоохранения Приморского края Уполномоченный встретился с коллективом КГБУЗ «Дальнегорская центральная городская больница» и гражданами, проходящими в ней лечение. Во время посещения медицинского учреждения обратилась жительница г. Дальнегорска с просьбой оказать содействие в срочном проведении лабораторных исследований, необходимых для госпитализации в больницу г. Владивостока, однако отсутствие в лаборатории поликлиники необходимых препаратов не позволяло провести плановую госпитализацию. Незамедлительно была достигнута договорённость с руководством КГБУЗ «Дальнегорская ЦРБ» о проведении необходимых исследований. Вопрос восстановления прав гражданина был решён практически с «колёс». Все обратившиеся граждане во время посещения медучреждения получили необходимые разъяснения и устные консультации.

В истекшем году личный совместный прием граждан проводился Уполномоченным с главой Владивостокского городского округа Шестаковым К.В.



Совместный прием граждан Уполномоченным с главой Владивостокского городского округа

Совместный прием граждан Уполномоченным с главой Владивостокского городского округа. На приеме были даны необходимые разъяснения и рекомендации, письменные обращения приняты Уполномоченным и Главой города к рассмотрению.

С целью мониторинга соблюдения прав граждан, пострадавших в результате чрезвычайных ситуаций, возникающих на территории Приморского края вследствие природных стихийных бедствий, Уполномоченный продолжил выезды в муниципальные образования края.

В марте 2024 года совместно с главой муниципального образования, руководством следственного отдела по г. Большой Камень СУ СК России по Приморскому краю Уполномоченный провёл приём граждан, утративших в результате пожара жилые дома и хозяйственные постройки.

Владивостокцы обратились за содействием в вопросах благоустройства отдельных территорий города и реализации права на благоприятную окружающую среду. Так, представители жильцов ряда многоквартирных домов обратились с вопросом ремонта автомобильной дороги в районе улиц Сафонова и Никифорова, а также с жалобой на нарушение

права на благоприятную окружающую среду в связи с размещением

автостоянки большегрузных машин, расположенной близ детской спортивной

площадки и детского сада. На приеме были даны необходимые разъяснения и

рекомендации, письменные обращения приняты Уполномоченным и Главой

города к рассмотрению.

Уполномоченный разъяснил гражданам их право на получение компенсационных выплат, ответил на интересующие их вопросы.

В июле 2024 года, в связи с продолжающимися сильными дождями в Приморском крае, в ряде муниципалитетов был объявлен режим ЧС. По поручению приморского омбудсмена руководитель аппарата Уполномоченного выезжал в Красноармейский муниципальный округ, где совместно с сотрудниками территориального отдела ГУ МЧС России по Приморскому краю посетил подтопленные домовладения, осмотрел лодочную переправу, организованную для подвоза питьевой воды и продуктов, посетил пункт временного размещения граждан.



Уполномоченный совместно с главой Шкотовского муниципального округа, руководителем следственного отдела по г. Большой Камень СУ СК России по Приморскому краю провёл приём граждан, утративших в результате пожара жилые дома и хозяйственные постройки

решить вопрос заявителя «с колёс».

В феврале и августе истекшего года Уполномоченный провёл личные приёмы граждан совместно с представителями Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации по Приморскому краю и министерства труда и социальной политики Приморского края. Граждане обратились по вопросам формирования размера пенсии, просили содействия в разъяснении положений программы софинансирования пенсионных накоплений, организации социального обслуживания пенсионеров и инвалидов в отдалённых населённых пунктах края. По всем интересующим вопросам были даны исчерпывающие разъяснения.

Приёмы осуществлялись очно и посредством видеоконференцсвязи, организованной для жителей территориальными структурами Социального фонда в муниципальных образованиях края. Жители обращались за консультациями по вопросам правомерности учета ряда выплат в доходе семьи при получении детского пособия, оплаты листа нетрудоспособности по

На прошедших встречах жители, пострадавшие от стихии, получили ответы на интересующие их вопросы и разъяснения по алгоритму действий для формирования пакета документов в целях получения компенсационных выплат за утрату имущества и сельхозпродукции.

Защита прав пенсионеров и малоимущих жителей края является приоритетным направлением в работе Уполномоченного, т.к. эти граждане самостоятельно не всегда могут решить свои проблемы. В этом плане важное значение имеет проведение совместных приемов, на которых возможно дать исчерпывающую консультацию пенсионерам и малоимущим, в необходимых случаях взять письменное обращение, а иногда

беременности и родам, предоставления технических средств реабилитации и др. Заявителям даны необходимые исчерпывающие разъяснения, письменные обращения приняты к рассмотрению

Не менее важным направлением работы с гражданами, по-прежнему, оставались личные приёмы в аппарате Уполномоченного и выезды на место при рассмотрении доводов граждан по обращениям. В истекшем периоде Уполномоченным проведено 17 личных приёмов граждан. Краевым омбудсменом и сотрудниками аппарата Уполномоченного проведен 31 выезд на место при рассмотрении обращений граждан о нарушении их прав.



Личный прием граждан Уполномоченным

В 2024 году Уполномоченный продолжил работу, направленную на обеспечение соблюдения прав лиц, находящихся в местах принудительного содержания.

В апреле Уполномоченный по правам человека совместно с начальником ГУФСИН России по краю посетили ФКУ «Исправительный центр №1»

ГУФСИН России по Приморскому краю в г. Уссурийске.

При посещении исправительного учреждения были проверены условия содержания осужденных, осмотрены жилые, служебные, бытовые помещения, комната приема пищи. В учреждении был проведен совместный личный прием осужденных, на котором поступили вопросы о трудоустройстве, об изменении режима исполнения наказания в связи со состоянием здоровья. Заявителям даны необходимые разъяснения и рекомендации.

Являясь участником государственной системы бесплатной юридической помощи, Уполномоченный строит свою работу в данном направлении в тесном взаимодействии с Главным управлением Минюста России по Приморскому краю, федеральными органами исполнительной власти, Приморским региональным отделением «Ассоциации юристов России», адвокатами и нотариусами.

В целях предоставления жителям нашего края гарантированной Конституцией РФ квалифицированной правовой помощи, в августе текущего года Уполномоченный поддержал организованную Главным управлением Минюста России по Приморскому краю акцию «Правомобиль». Правовое консультирование зачастую для жителей отдалённых районов края бывает недоступно по различным причинам. Применение мобильного офиса для совместных выездных приёмов граждан позволило систематически посещать сотрудниками органов власти края, представителями нотариата, адвокатуры, Уполномоченного и др. отдалённых районов для правового просвещения и оказания бесплатной юридической помощи различным категориям граждан. Менее чем за полгода проведено совместное правовое консультирование жителей, проживающих в населённых пунктах Ольгинского, Спасского, Кировского, Пограничного муниципальных округов, а также на территории

острова Русский, Партизанского и Лесозаводского городских округов. В необходимых случаях непосредственно в мобильном офисе принимаются письменные обращения для организации в аппарате Уполномоченного дальнейшей работы по восстановлению нарушенных прав граждан.



Выездной прием граждан с участием сотрудников аппарата Уполномоченного с применением мобильного офиса «Правомобиль»

практикующие юристы, нотариусы.

Всем обратившимся гражданам оказывалась квалифицированная юридическая помощь, были даны соответствующие рекомендации и **консультации**. Данный формат личного приёма остаётся востребованным, в первую очередь, у социально-уязвимых категорий граждан, т.к. у людей появилась возможность в одном месте получить квалифицированную юридическую помощь от различных специалистов по ряду направлений.

В рамках ставшего традиционным общероссийского социально-правового проекта «Правовой марафон для пенсионеров» в ноябре 2024 года в мероприятиях по правовому консультированию пожилых граждан приняли участие сотрудники аппарата Уполномоченного. Проведён личный приём граждан, проживающих в КГАУСО «Седанкинский дом-интернат для престарелых и инвалидов».

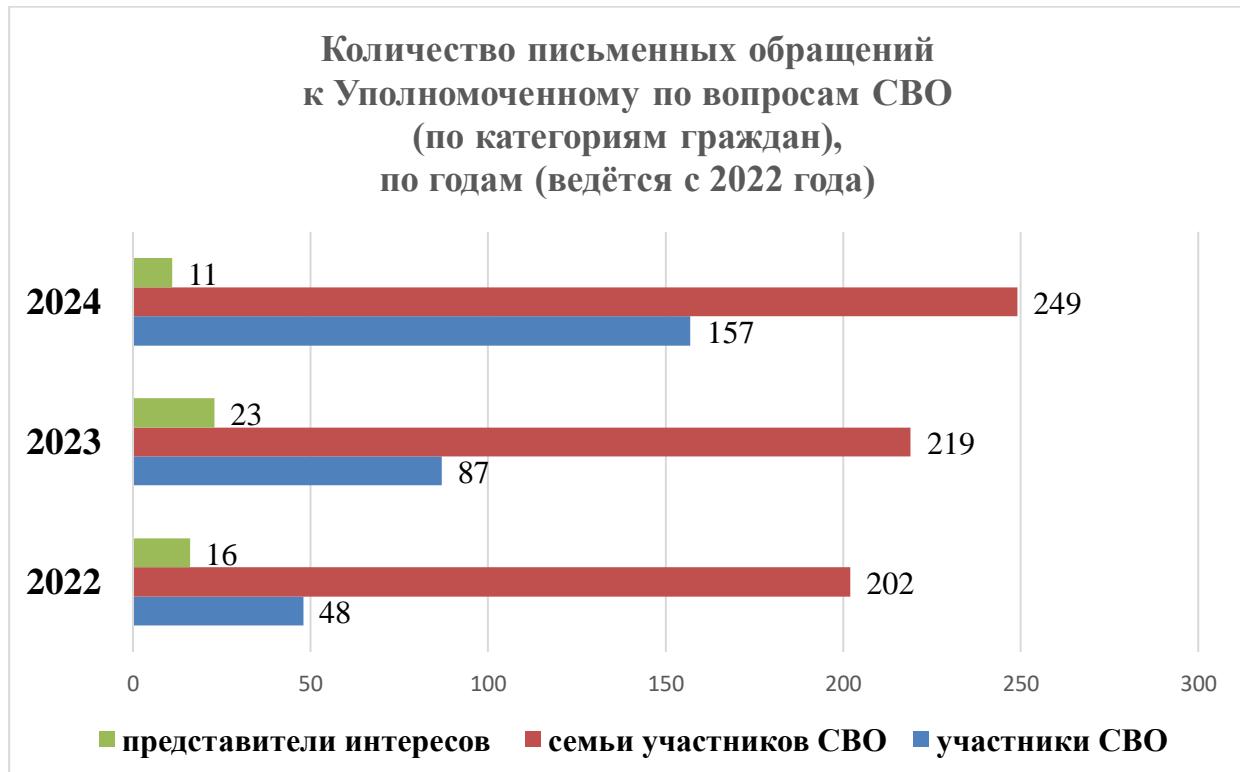
Все обратившиеся получили необходимые разъяснения и рекомендации. Личный приём сотрудниками аппарата Уполномоченного проводился совместно с Приморским региональным отделением Общероссийской общественной организации «Ассоциация юристов России».

Совместные, выездные и личные приемы, проводимые Уполномоченным, в том числе с использованием дистанционных форматов, остаются востребованными у населения и доказали свою эффективность. Анализ обращений граждан, поступивших на таких личных приемах, позволяет Уполномоченному обеспечивать гарантированную Конституцией России защиту прав и свобод граждан в регионе, в том числе путём реализации Уполномоченным права законодательной инициативы для совершенствования регионального законодательства.

В течение 2024 года, в ходе проведения Всероссийских единых дней оказания юридической помощи гражданам на площадке Приморского регионального отделения «Ассоциации юристов России» семь раз Уполномоченным была организована совместная работа по правовому консультированию жителей. В указанных мероприятиях принимали участие представители органов государственной власти, адвокатского сообщества,

1.3. Содействие Уполномоченного в реализации прав военнослужащих, принимающих участие в специальной военной операции, и членов их семей

Количество, поступивших в адрес Уполномоченного письменных обращений, по вопросам прохождения военной службы (выплаты денежного довольствия, предоставления отпуска, оказания медицинской помощи и др.), об оказании содействия семьям участников СВО (включая содействие в розыске и освобождении) и др.



Тематика письменных обращений граждан, поступивших в адрес Уполномоченного, по вопросам СВО

№	Тематика жалоб	2022	2023	2024
1	Жалобы на действия госорганов в ходе проведения мобилизации	167	15	2
2	Оказание содействия в розыске без вести пропавших военнослужащих, содействие в обмене (освобождение из плена) военнослужащих	7	98	63
3	Жалобы на порядок прохождения военной службы (медпомощь, выплаты денежного довольствия, предоставление отпуска и др.)	35	141	197
4	Оказание социальной помощи семьям военнослужащих	16	16	146
5	Иное	4	17	9
	Всего обращений	229	287	417

По итогам 2024 года в адрес Уполномоченного по правам человека в Приморском крае (далее – Уполномоченный) от участников специальной военной операции (далее – СВО) и членов их семей, а также различных организаций, поступило 483 обращения, 417 из них зарегистрированы как письменные обращения и составил 27,4 % от общего количества письменных обращений за отчётный период. На устных приёмах было озвучено и разобрано ещё 257 вопросов (13.2 %), поступивших к Уполномоченному в 2024 году.

Так, наряду с гражданами, к Уполномоченному по вопросам реализации прав указанной категории военнослужащих поступило 66 обращений от руководителей органов государственной и муниципальной власти, депутатов Законодательного Собрания Приморского края, руководства филиала Государственного фонда поддержки участников специальной военной операции «Зашитники Отечества», военного управления 5 гвардейской общевойсковой Краснознаменной, ордена Жукова армии, Тихоокеанского флота и общественных организаций.

За оказанием содействия в розыске без вести пропавших и в освобождении из плена в адрес Уполномоченного поступило 63 обращения.

К настоящему времени в результате тесного взаимодействия Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации Т.Н. Москальковой с Министерством обороны РФ, Международным Комитетом Красного Креста по направленным Уполномоченным Приморья в ее адрес обращениям в интересах участников СВО оказано содействие в освобождении из плена и возвращении на Родину 36-м военнослужащим из Приморского края, в том числе трем военнослужащим, проходящим военную службу по призыву.

Военнослужащие, члены их семей и их представители обращались к Уполномоченному с письменными обращениями по следующим вопросам: выплата денежного довольствия и иных социальных выплат; оказание медицинской помощи; направление на военно-врачебную комиссию; оказание мер социальной поддержки (197 обращений, в 2023 году – 102); предоставление отпусков, ротация личного состава и другим вопросам военной службы (180 обращений, в 2023 году – 157).

Работа по данным обращениям Уполномоченным проводится в тесном взаимодействии с органами военной прокуратуры, органами военного управления Тихоокеанского флота и военных округов, командованием войсковых частей, уполномоченными по правам человека в субъектах Российской Федерации и рабочим аппаратом Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации.

В ходе рассмотрения жалоб и заявлений граждан Уполномоченным во взаимодействии с военными прокурорами гарнизонов, командованием войсковых частей и округов, другими государственными органами РФ и

Приморского края восстановлены права военнослужащих по 18,1% поступивших письменных обращений.



Уполномоченный Юрий Мельников совместно с военным прокурором Тихоокеанского флота Вячеславом Лабутиным посетил ФГКУ «1477 военно-морской клинический госпиталь» Минобороны РФ в г. Владивостоке

организации в отношении них розыскных мероприятий.

К примеру, в январе 2024 года в адрес Уполномоченного обратился рядовой В. с просьбой оказать помощь в выплате федеральных денежных средств за участие в специальной военной операции. По ходатайству Уполномоченного военный прокурор Екатеринбургского гарнизона внес представление об устраниении нарушений закона командирувойской части. В результате, виновное должностное лицо привлечено к ответственности, сведения необходимые для начисления выплат, в том числе и за участие в боевых действиях, переданы в финансовый орган. Права рядового В. были восстановлены.

По аналогичной ситуации, после обращения Уполномоченного к руководителю Федерального казенного учреждения «125 финансово-экономическая служба» Министерства обороны РФ были начислены денежные выплаты за участие в СВО военнослужащему Б.

Также при содействии Уполномоченного военнослужащий Ш. получил единовременную денежную выплату по ранению согласно Указу Президента Российской Федерации № 98 в размере 3 млн.

При этом следует отметить, что после ходатайств Уполномоченного удовлетворено каждое шестое обращение по денежным выплатам за исполнение воинских обязанностей, по оказанию военнослужащим медицинской помощи и организации их лечения, а также направления на военно-врачебную комиссию. Кроме того, по обращениям Уполномоченного удовлетворен ряд просьб родственников участников СВО об установлении военнослужащим статуса «ветеран боевых действий», а также «без вести пропавшего» и



Рабочая встреча Уполномоченного с военным прокурором Тихоокеанского флота

рублей. Кроме того, по ходатайству Уполномоченного 32-й военной прокуратурой были принятые меры прокурорского реагирования для подготовки пакета документов на выдачу Ш. удостоверения участника боевых действий.

В связи с обращением Уполномоченного военным прокурором Петропавловск-Камчатского гарнизона были принятые меры реагирования для предоставления отпуска участнику СВО, больше года выполнявшему боевые задачи в зоне боевых действий.

В рамках оказания помощи участникам СВО Уполномоченный совместно с военными прокурорами посещал госпитали Министерства обороны Российской Федерации, расположенные на территории Приморского края. В ходе таких встреч раненые военнослужащие получают необходимые юридические консультации, подают письменные обращения к Уполномоченному по различным вопросам, которые берутся на особый контроль.

Например, в ходе проверки поступившего в мае 2024 г. обращения участника СВО лейтенанта Б. о необоснованном запрете командира батальона на его эвакуацию в госпиталь Уполномоченный во взаимодействии с военным прокурором гарнизона добился направления Б. для оказания ему квалифицированной медицинской помощи в пункт постоянной дислокации в Приморский край. В госпитале лейтенанту Б. было оказано соответствующее лечение, затем он прошел реабилитацию в отпуске и в июне вновь убыл для исполнения воинской обязанности в зону проведения СВО.

В другом случае, по ходатайству Уполномоченного военнослужащий О. был госпитализирован в ФГКУ «301 военный клинический госпиталь» МО РФ (г. Хабаровск) для обследования и лечения в травматологическом отделении.



Для оказания оперативной помощи членам семей участникам СВО сотрудники аппарата Уполномоченного на постоянной основе участвуют в ежемесячных личных приемах командования Тихоокеанского флота членов семей военнослужащих, участвующих в специальной военной операции. Специально выделенный для работы по рассмотрению обращений этой категории граждан сотрудник аппарата Уполномоченного на постоянной основе взаимодействует с командованием, должностными лицами 155 отдельной гвардейской бригады морской пехоты Тихоокеанского флота и военно-политическим отделом 5 гвардейской общевойсковой армии. Это позволяет оперативно решать вопросы в интересах участников СВО и членов их семей.

Например, в ходе рассмотрения обращения жительницы пгт Лучегорск В., матери участника СВО, захваченного в плен в феврале 2023 года, было установлено, что она к тому же не получала денежное довольствие за сына. Для решения данного вопроса по поручению Уполномоченного сотрудник аппарата встретился с командованием бригады морской пехоты и с заместителем начальника финансового управления Тихоокеанского флота. В результате, все начисленные с момента плена В. деньги ей были выплачены. Кроме того, в результате взаимодействия с Уполномоченным по правам человека в РФ Москальковой Т.Н., Министерством обороны РФ, Международным комитетом Красного Креста стало возможным освобождение из плена сына заявительницы В. в ходе обмена в январе 2024 года.

Помимо этого, членам семей военнослужащих Уполномоченным оказывалась помощь в получении соответствующих справок. Так, в результате взаимодействия сотрудника аппарата Уполномоченного с офицерами военно-политического отдела 5 гвардейской общевойсковой армии в течение суток командованием войсковой части оформлена и направлена по электронной почте жительнице Республики Бурятия гражданке Р. необходимая справка для поступления в ВУЗ дочери участника СВО.

От депутата Законодательного Собрания Приморского края Беспалова В.Г. в адрес Уполномоченного поступило обращение военнослужащего О. с просьбой оказать содействие в решении вопроса о направлении его на операцию после ранения в ФГКУ «301 военный клинический госпиталь» МО РФ (г. Хабаровск). Заявитель пояснил, что ФГКУ «439 Военный госпиталь» МО РФ направлен соответствующий запрос на оперативное лечение О. в ФГКУ «301 военный клинический госпиталь» МО РФ, но до настоящего времени решение по запросу не принято. По сведениям заявителя, ему необходимо получить направление на госпитализацию до окончания отпуска.

Уполномоченным были направлены соответствующие ходатайства начальнику ФГКУ «301 военный клинический госпиталь» МО РФ и командиру войсковой части. В результате принятых мер в отношении О. был осуществлен вызов на госпитализацию в ФГКУ «301 военный клинический



Уполномоченный совместно с и.о. военного прокурора Уссурийского гарнизона посетил раненых участников специальной военной операции, находящихся на лечении в военном госпитале ФГКУ «439 ВГ» МО РФ в г. Уссурийске

—Уполномоченному по правам человека Мельникову Ю.Б от Надежды Николаевны.

Благодарственное письмо Краевому Александру Викторовичу. Выражая огромную благодарность за помощь в ходатайстве по поиску моего мужа Павла Викторовича.

Благодарю Александра Викторовича за то, что не смотря на крайне сложные обстоятельства мне была оказана и оказывается по сей день профессиональная помощь, активное участие, терпение. Спасибо за Вашу работу.

С Уважением Надежда Николаевна.

Отправлено из Mail.ru для Android

госпиталь» МО РФ (г. Хабаровск) для обследования и лечения в травматологическом отделении, а отпуск по болезни был продлен.

Исходя из анализа поступающих обращений Уполномоченным были инициированы изменения в действующее региональное законодательство, регулирующее предоставление мер поддержки участникам СВО.



Совещание по вопросам правовой поддержки участников специальной военной операции и членов их семей с участием Уполномоченного в Главном управлении Минюста России по Приморскому краю под председательством Министра юстиции Константина Чуйченко в режиме видеоконференции

социальной поддержки отдельных категорий граждан на территории Приморского края», от 04.03.2020 № 735-КЗ «О санаторно-курортном лечении отдельных категорий граждан в Приморском крае», от 13.05.2022 № 99-КЗ «О социальной поддержке в Приморском крае детей лиц, участвовавших в специальной военной операции на территориях Украины, Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Запорожской области и Херсонской области» предусмотрено предоставление мер социальной поддержки военнослужащим, добровольцам, лицам рядового и начальствующего состава отдельных органов власти (УВД, нацгвардия, ФСИН, ФСБ, прокуратура и др.), в том числе ставших инвалидами вследствие исполнения обязанности службы в районах боевых действий или в ходе проведения специальной военной операции, а также членам семей погибших (умерших) участников.

Учитывая, что в вышеуказанные нормативные акты добровольцы оказывающие содействие Вооруженным Силам Российской Федерации при осуществлении боевых задач, в том числе, добровольцы частных военных компаний не вошли, для защиты прав данной категории граждан и членов их семей Уполномоченный обратился в министерство труда и социальной политики Приморского края с просьбой рассмотреть вопрос о необходимости (целесообразности) внесения изменений в действующие нормативно-правовые акты Приморского края в целях поддержки членов семей погибших участников СВО указанной категории.

Так, в мае 2024 года в адрес Уполномоченного поступило обращение гражданки П., о несогласии с отказом в назначении ей и ее несовершеннолетнему сыну ряда региональных мер социальной поддержки, в связи с тем, что ее погибший супруг, являющийся ветераном боевых действий и награждённый медалью «За отвагу», участвовал в специальной военной операции в качестве добровольца ЧВК «Вагнер».

Законами Приморского края от 13.12.2018 № 415-КЗ «О дополнительных мерах

В результате, Губернатором Приморского края было принято решение о необходимости внесения изменений в вышеуказанные законы и предоставления права на получение дополнительных мер социальной поддержки, в том числе и лицам, заключившим контракт с организациями, содействующим выполнению задач, возложенных на Вооруженные Силы Российской Федерации, в ходе специальной военной операции. 26.06.2024 Законодательным Собранием Приморского края данные изменения были приняты в трех чтениях.

В ходе работы по защите и восстановлению прав участников СВО и членов их семей, Уполномоченный активно взаимодействует с Приморской краевой нотариальной палатой и адвокатами Приморской коллегией адвокатов.

Так, по информации Приморской краевой нотариальной палаты нотариусы активно включились в работу по оказанию всесторонней помощи указанной категории граждан. Проведены льготные нотариальные действия, совершаемых в интересах участников специальной операции и членов их семей. В 2024 году таких нотариальных действий совершено на общую сумму предоставляемых льгот 8 975 528 рублей, всего с момента начала СВО на сумму – 21 829 458 рублей.

Следует отметить, что решениями Губернатора Приморского края, Правительства Приморья, Законодательного Собрания Приморского края на момент подготовки Доклада, предусмотрен большой объём мер поддержки участников СВО и их семей, и этот пакет постоянно расширяется. Так, на социальную поддержку участников СВО и членов их семей в Приморье на сентябрь 2024 года направлено 6,8 млрд. рублей, в том числе на единовременные и ежемесячные выплаты. Правительство края постоянно оказывает материальную помощь подразделениям из Приморья, находящимся в зоне проведения специальной военной операции. Все заявки бойцов исполняются: предоставляется техника, оборудование, снаряжение и многое другое. Поддержка земляков, участвующих в СВО, находится на постоянном контроле Губернатора края О.Н. Кожемяко².



Рабочая встреча Юрия Мельникова и руководителя приморского филиала Государственного фонда «Защитники Отечества», участника СВО, ветерана боевых действий Олега Афанасьева

² Официальный сайт сетевого издания «Восток-Медиа». «Быть бойцом СВО престижно: власти Приморья всесторонне поддерживают военных» от 23.09.2024. Дата обращения 17.01.2025 [Электронный ресурс] <https://vostokmedia.com/news/2024-09-23/byt-boytsom-svo-prestizhno-vlasti-primorya-vsestoronne-podderzhivayut-voennyh-5197565>

1.4. Содействие Уполномоченного в реализации прав молодёжи на территории Приморского края

В Приморском крае в прошлом году был создан Молодежный совет при Уполномоченном по правам человека в Приморском крае (далее – Молодежный совет). Члены Молодежного совета активно включились в работу по правовому просвещению школьников и студентов неюридических специальностей. Также при содействии Уполномоченного было налажено взаимодействие с Молодежным парламентом при Законодательном Собрании Приморского края, сотрудничество с юридическими клиниками краевых вузов, приморским филиалом Государственного фонда «Защитники Отечества».

Так, 31 января председатель молодёжного совета Кузнецов Михаил провел правовой урок для учащихся лицея № 41 г. Владивостока. Михаил Андреевич рассказал лицеистам о различии трудового и гражданско-правового договора. Также ученики изучили вопрос, как доказать наличие трудовых отношений при отсутствии надлежащего оформления. В конце занятия разобрали практический кейс, связанный с отсутствием трудового договора и установлением факта трудовых отношений.



Председатель Молодёжного совета Кузнецов Михаил провел правовой урок для учащихся лицея № 41 г. Владивостока

Кроме того, в феврале в этом лицее члены молодежного совета провели лекцию по теме: «Основная проблематика объектов digital art с точки зрения российского законодательства». В ходе лекции спикеры разобрали со школьниками понятие и виды digital art, а также правовое регулирование каждого объекта цифрового искусства. Несмотря на сложность темы, ученики активно задавали вопросы и были погружены в материал.

В марте член Молодёжного совета Эвелина Ильяшова провела лекцию в лицее № 41 г. Владивостока по теме:

«Вспомогательные репродуктивные технологии как правовой институт». На встрече с учениками разобрали дефиницию ВРТ и правовое регулирование данного института в России, определили, что подразумевается под репродуктивными правами человека, обсудили ряд проблем, связанных с реализацией института ВРТ в России, а также рассмотрели несколько примеров на практике.

Ко Дню российской адвокатуры члены молодежного совета при Уполномоченном приняли участие в организации ежегодной интеллектуальной правовой игры «Приморская Фемида-2024». В игре традиционно приняли участие студенты из высших учебных заведений г. Владивостока. В течение всей игры студенты демонстрировали глубокие

теоретические знания, аналитические способности и командный дух. Участникам пришлось решать сложные правовые кейсы, отстаивать свою позицию и показывать свою эрудицию в интеллектуальных викторинах.



Лекция в отделении для детей и подростков с ограниченными возможностями в Уссурийском социально-реабилитационном центре для несовершеннолетних

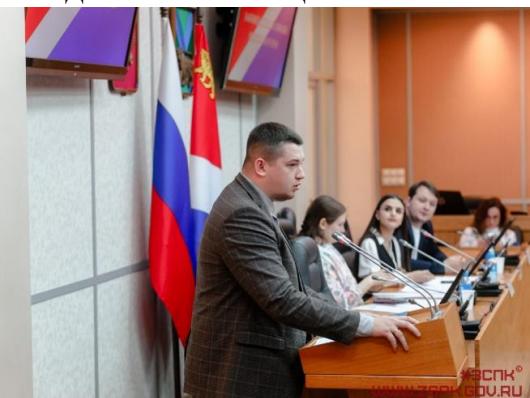
Особое внимание уделяется вопросам правового просвещения по поддержке детей с ограниченными возможностями здоровья. 11 июля член Молодежного совета Алина Ботова провела лекцию в отделении для детей и подростков с ограниченными возможностями в Краевом государственном бюджетном учреждении социального обслуживания «Уссурийский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» на тему: «Государственные меры поддержки для детей-инвалидов и семей, имеющих детей инвалидов». В рамках данной лекции были освещены вопросы получения различных выплат, компенсаций, а также земельных участков. После лекции родители задавали свои вопросы по данной теме, на все вопросы они получили ответы. Больше всего родителей, имеющих детей-инвалидов, волновали темы получения земельных участков и выплат на приобретение жилья. Сотрудники реабилитационного центра, а также родители подопечных данного центра выразили благодарность за проведенную лекцию и полученную информацию.

В рамках Всероссийского дня правовой помощи детям члены Молодежного совета также посетили Уссурийский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних, где выступили с темой: «Государственные меры поддержки для детей-инвалидов и семей, имеющих детей инвалидов». На лекции говорили о выплатах, компенсациях и льготах на получении земельных участков. После мероприятия родителями был задан ряд вопросов, на которые они получили свои ответы.

Кроме того, члены Молодежного совета посетили Краевое государственное казенное учреждение «Центр содействия семейному устройству детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, № 1 г. Владивостока, где провели с ребятами правовую игру и подарили подарки.

16 февраля прошло заседание молодежного парламента при Законодательном Собрании Приморского края. По приглашению молодежного парламента в заседании принял участие председатель молодежного совета Кузнецов Михаил. В мероприятии также приняли участие: исполняющий обязанности председателя Законодательного Собрания Сергей Кузьменко, председатель комитета по социальной политике и защите прав граждан Игорь Чемерис, его заместитель Николай Алешин, а также депутат думы г. Владивосток Александр Бондяев.

На заседании был утвержден план работы на 2024 г., а также составы комитетов молодежного парламента. Одной из задач молодежного совета является обеспечение взаимодействия между Уполномоченным и молодежным сообществом.



Участие членов Молодежного совета в заседаниях Молодежного парламента при Законодательном Собрании Приморского края и общественной молодежной палаты при Думе г. Владивостока

Также Члены молодежного совета были приглашены на заседание молодёжного парламента при Законодательном собрании Приморского края, которое состоялась 22 июня. Председатель совета Кузнецов Михаил выступил с докладом о необходимости взаимодействия с молодежным парламентом в сфере правового просвещения молодёжи. Данное предложение было активно поддержано членами и председателем молодежного парламента. Также в заседании молодежного парламента приняли участие: заместитель председателя Законодательного Собрания Приморского края Кузьменко Сергей, депутат Законодательного Собрания Приморского края Захаров Александр, депутат Владивостокской городской думы Лагунова Мария.

На заседании молодежного парламента 26 сентября 2024, в котором приняла участие член Молодежного совета Уткина Софья, были рассмотрены вопросы установления социальных преференций для граждан, имеющих диагноз муковисцидоз, и лиц, осуществляющих уход за ними; предстоящих мероприятий, проводимых Молодежным парламентом, направленных на правовое просвещение граждан, повышение избирательной активности молодежи, популяризацию спорта и другие.

Молодежный совет также взаимодействует и с молодежными структурами муниципальных представительных органов в рамках своих задач. Так, 4 июля состоялось заседание общественной молодежной палаты при Думе г. Владивостока. По приглашению председателя молодежной палаты Руслана Красовского председатель молодёжного совета Кузнецов Михаил выступил на заседании с докладом «Опыт Молодёжного совета при Уполномоченном по правам человека в Приморском крае в рамках защиты прав молодёжи». В заседании также приняли участие: председатель думы г. Находка Кузнецов Андрей, председатель думы г. Владивостока Брик Андрей, депутаты думы г. Владивостока Мария Лагунова, Александр Бондяев, Володин Артём.

Не остались без внимания Молодежного совета вопросы избирательных прав граждан. 12 марта члены Молодежного Совета Ботова Алина и Приженникова Алиса провели правовую лекцию-игру на тему выборов в Российской Федерации. На уроке ученикам рассказали историю становления выборной системы в Российской Федерации, а также процедуру проведения выборов. По итогам лекции со школьниками был проведен интеллектуальный квиз, на котором учащиеся смогли применить свои новые полученные знания. Стоит отметить, что ребята ответили на все вопросы правильно.



Совместный прием членов семей участников СВО в региональном филиале Государственного фонда "Защитники Отечества"



Правовая лекция-игра на тему выборов в Российской Федерации

14 марта председатель молодёжного совета провел правовую лекцию для учеников старших классов школы № 33 г. Владивостока. Кузнецов Михаил рассказал учащимся об истории института выборов, конституционное обоснование выборов и роль президента РФ в развитии государства. Также со школьниками провели практическую интеллектуальную игру. Руководство школы поблагодарило молодёжный совет за проведённые мероприятия.

Для содействия участникам СВО и членам их семей 15 апреля председатель молодежного совета Кузнецов Михаил и главный консультант аппарата Уполномоченного Рывкин Андрей провели совместный прием членов семей участников СВО в региональном филиале Государственного фонда «Защитники Отечества». Граждане обращались по вопросам об оказании содействия в розыске без вести пропавших участников СВО, о содействии в оформлении пособий и льгот, о

возможности внесения изменений в действующее законодательство о правах участников СВО и членов их семей.



Консультирование граждан членами Молодежного совета в рамках Всероссийского дня бесплатной юридической помощи

Бесплатная юридическая помощь оказывается членами Молодежного совета и другим категориям граждан. Так 28 июня в рамках Всероссийского дня бесплатной юридической помощи члены Молодежного совета при Уполномоченном Ботова Алина, Лякутина Маргарита приняли участие в оказании правовой помощи гражданам в г. Владивостоке и ЗАТО г. Фокино.

Полагаем, что члены Молодежного совета при Уполномоченном активно включились в работу по формированию у молодежи активной гражданской позиции в вопросах прав и свобод человека, привлечения молодых людей к правозащитной деятельности, а также выработки предложений по обеспечению реализации прав, свобод и законных интересов молодежи.

1.5. Содействие Уполномоченного в совершенствовании регионального законодательства

В целях совершенствования региональной нормативно-правовой базы, регламентирующей защиту и восстановление прав граждан, Уполномоченный реализует право законодательной инициативы, которое предоставлено ему в соответствии с ч. 5 ст. 1 Закона Приморского края от 11.12.1997 № 110-КЗ «Об уполномоченном по правам человека в Приморском крае».

За последние пять лет Уполномоченным внесено в Законодательное Собрание Приморского края 11 законопроектов, которые единогласно поддержаны краевыми парламентариями.

Кроме того, основываясь на анализе поступающих обращений граждан и правоприменительной практики, а также личных встреч с жителями края, в том числе и в отдаленных населенных пунктах, Уполномоченным направлен ряд предложений в федеральные и краевые органы власти по совершенствованию действующего законодательства.

Важнейшими законодательными инициативами Уполномоченного стало проведение ряда значимы корректировок краевого закона «Об обеспечении оказания юридической помощи на территории Приморского края»:



Республики, Луганской Народной Республики и вынужденно их покинувших, прибывших на территорию Российской Федерации в экстренном массовом порядке и находящихся на территории Приморского края.

23.12.2022 принят Закон Приморского края № 274-КЗ «О внесении изменений в статью 3 Закона Приморского края «Об обеспечении оказания юридической помощи на территории Приморского края», которым к категории получателей бесплатной юридической помощи в крае дополнительно отнесены члены семей граждан, погибших (умерших), погибших в плену, а также признанных в установленном порядке пропавшими без вести в районах боевых действий, при выполнении задач в ходе

02.06.2022 принят Закон Приморского края № 125-КЗ «О внесении изменений в Закон Приморского края «Об обеспечении оказания юридической помощи на территории Приморского края», направленный на расширение категорий получателей бесплатной юридической помощи, а именно граждан РФ и иных лиц, постоянно проживавших на территории Украины, Донецкой Народной

специальной военной операции на территориях Украины, Донецкой и Луганской Народных Республик, Запорожской и Херсонской областей. Благодаря внесенным изменениям, квалифицированную юридическую поддержку смогли получать родители, супруга (супруг) погибшего (умершего) военнослужащего, не вступившие в повторный брак, и дети до 18 лет или до 23 лет, если они очно обучаются в образовательных организациях.

При этом, указанные законопроекты были внесены Уполномоченным и затем приняты Законодательным Собранием Приморского края до внесения соответствующих изменений в федеральное законодательство.

Законом Приморского края от 06.02.2024 № 519-КЗ «О внесении изменений в Закон Приморского края «Об обеспечении оказания юридической помощи на территории Приморского края», принятым по инициативе краевого омбудсмена, Уполномоченный по правам человека в Приморском крае включен в участники государственной системы БЮП, и предоставлено гражданам, заключившим контракт о добровольном содействии в выполнении задач, возложенных на войска национальной гвардии Российской Федерации, право получения бесплатной юридической помощи.

25 сентября 2024 года Законодательным Собранием Приморского края принят очередной законопроект Уполномоченного – Закон Приморского края от 02.10.2024 № 653-КЗ «О запрете на территории Приморского края склонения к искусенному прерыванию беременности». Нормативный акт был разработан в целях обеспечения на территории Приморского края защиты семьи, материнства, отцовства и детства, предупреждения причинения вреда здоровью женщин. Кроме того, разработанным Уполномоченным Законом Приморского края от 02.10.2024 № 654-КЗ «О внесении изменений в Закон Приморского края «Об административных правонарушениях в Приморском крае» 25.09.2024 была установлена административная ответственность за склонение на территории Приморского края беременной женщины к искусенному прерыванию беременности.

Некоторые изменения, направленные на усиление гарантий защиты прав граждан, в ряд региональных нормативных актов были внесены при активном участии Уполномоченного, а именно: при обращении с соответствующими ходатайствами и предложениями к Губернатору Приморского края либо в профильные министерства.

К примеру, 11.08.2021 по инициативе Уполномоченного были внесены изменения в постановление Губернатора Приморского края от 16.07.2008 № 63-пг «О форме, порядке и условиях предоставления мер социальной поддержки по оплате жилых помещений и коммунальных услуг отдельным категориям граждан, проживающим на территории Приморского края», согласно которым излишне перечисленные денежные выплаты, предоставляемые многодетным семьям, инвалидам, малоимущим, детям войны и иным льготным категориям граждан, могут бытьдержаны в размере не более 50 % ежемесячно. В старой редакции в указанном постановлении предусматривалось удержание в размере 100% ежемесячно.

По ходатайству Уполномоченного в отраслевые министерства Правительства Приморского края была произведена корректировка Закона Приморского края от 26.01.2023 № 284-КЗ «О мере социальной поддержки семей, имеющих детей, в части погашения обязательств по ипотечным жилищным кредитам (займам)». В соответствии с внесенными изменениями в пункт 3 части 3 указанного Закона регистрация рождения третьего ребенка или последующих детей может быть произведена в органах записи актов гражданского состояния как на территории Приморского края, так и на территории иного субъекта Российской Федерации при направлении матери медицинскими организациями, участвующими в реализации территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Приморском крае, на родоразрешение по медицинским показаниям в медицинскую организацию, расположенную в другом субъекте Российской Федерации. Данные поправки позволяют многодетным семьям реализовать свое право на социальную поддержку в части погашения обязательств по ипотечным жилищным кредитам при рождении третьего и последующих детей за пределами Приморского края по медицинским показаниям. (Ранее этой мерой поддержки семья могла воспользоваться только при условии регистрации рождения третьего ребенка или последующих детей, произведенной в государственных органах записи актов гражданского состояния на территории Приморского края).

После обращения с соответствующим ходатайством в министерство труда и социальной политики Приморского края Законом Приморского края от 02.05.2024 № 551-КЗ «О внесении изменений в статью 2 Закона Приморского края «О социальной поддержке отдельных категорий граждан Российской Федерации по газификации жилых домов на территории Приморского края» были приняты поправки, согласно которым участники СВО и члены их семей получили возможность вернуть затраты на газификацию домов, которая была произведена ими за счет собственных средств с момента начала специальной военной операции.

При активном участии Уполномоченного был принят законопроект, расширявший категории приморцев, имеющих право на получение бесплатной квалифицированной юридической помощи. Законом Приморского края от 03.07.2024 № 606-КЗ «О внесении изменений в статью 3 Закона Приморского края «Об обеспечении оказания юридической помощи на территории Приморского края» к ним были отнесены граждане, подвергшиеся воздействию радиации вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС,



аварии на производственном объединении «Маяк», сбросов радиоактивных отходов в реку Теча, ядерных испытаний на Семипалатинском полигоне, а также принимавшие в составе подразделений особого риска участие в испытаниях ядерного и термоядерного оружия, ликвидации аварий ядерных установок на средствах вооружения и военных объектах.

Законами Приморского края от 13.12.2018 № 415-КЗ «О дополнительных мерах социальной поддержки отдельных категорий граждан на территории Приморского края», от 04.03.2020 № 735-КЗ «О санаторно-курортном лечении отдельных категорий граждан в Приморском крае», от 13.05.2022 № 99-КЗ «О социальной поддержке в Приморском крае детей лиц, участвовавших в специальной военной операции на территориях Украины, Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Запорожской области и Херсонской области» было предусмотрено предоставление мер социальной поддержки военнослужащим, добровольцам, лицам рядового и начальствующего состава отдельных органов власти (УВД, Нацгвардия, ФСИН, ФСБ, прокуратура и др.), в том числе ставших инвалидами вследствие исполнения обязанностей службы в районах боевых действий или в ходе проведения специальной военной операции, а также членам семей погибших (умерших) участников. Вместе с тем, члены семей лиц, заключивших контракт с организациями, содействующими выполнению задач, возложенных на Вооруженные Силы Российской Федерации (далее - содействующие организации), в том числе добровольцев ЧВК «Вагнер», в число получателей мер социальной поддержки не вошли. Уполномоченный обратился в министерство труда и социальной политики Приморского края с ходатайством рассмотреть вопрос о необходимости (целесообразности) внесения изменений в действующие нормативно-правовые акты Приморского края в целях поддержки членов семей погибших участников СВО указанной категории. В результате, Губернатором Приморского края было принято решение о необходимости внесения изменений в вышеуказанные законы и предоставления права на получение дополнительных мер социальной поддержки, в том числе и лицам, заключившим контракт с содействующими организациями, в ходе специальной военной операции.

В связи с тем, что ряд проблем, которые поднимают в обращениях граждане, возможно решить только на федеральном уровне, Уполномоченный Приморья взаимодействует с федеральным Уполномоченным по правам человека, министерствами и ведомствами.

Так, в 2022 году при активном участии Уполномоченного во взаимодействии с федеральным омбудсменом был более оперативно решен вопрос об обеспечении детей-инвалидов по зрению техническим средством реабилитации дисплеем Брайля. 6 мая 2022 года был издан приказ Минтруда России, которым предусмотрена возможность предоставления указанных устройств за счет средств федерального бюджета детям-инвалидам в возрасте от 6 до 18 лет с нарушениями сенсорных функций (зрения).

В 2023 году на федеральном уровне реализованы предложения, подготовленные краевым омбудсменом во взаимодействии с Уполномоченным по правам человека в Российской Федерации: скорректирована Государственная программа по оказанию содействия добровольному переселению в Российскую Федерацию соотечественников, проживающих за рубежом, и предусмотренные ею преференции для Дальнего Востока распространены на жителей Донецкой и Луганской Народных Республик, Запорожской и Херсонской областей, переселившихся в Приморский край.



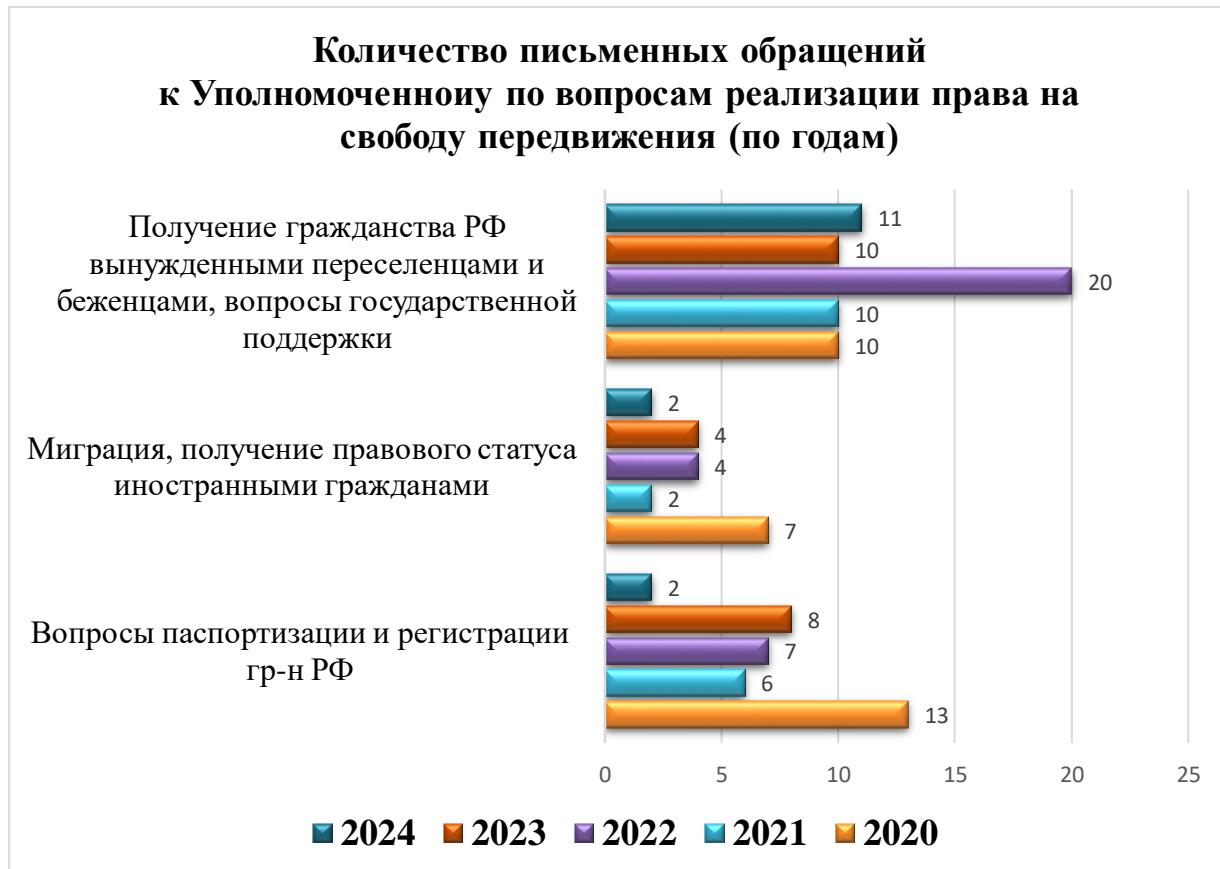
Участие Уполномоченного в расширенном совещании Комитета Совета Федерации Федерального Собрания РФ по регламенту и организации парламентской деятельности по теме «Совершенствование нормативно-правового регулирования деятельности института уполномоченного по правам человека в Российской Федерации»

В 2024 году, в том числе после обращения Уполномоченного к федеральному омбудсмену, была произведена корректировка нормативно-правового регулирования порядка назначения выплат и иных мер социальной поддержки совершеннолетним детям в связи с гибелью их отцов, участников специальной военной операции.

2. Реализация прав и свобод человека и гражданина в Приморском крае в 2024 году

*(составлен в соответствии с порядком изложения прав граждан
в Конституции Российской Федерации)*

2.1. Право на свободу передвижения и выбор места жительства, на подтверждение гражданства



По данным Территориального органа Федеральной службы государственной статистики по Приморскому краю (далее – Приморскстат) всего численность постоянного населения Приморского края на 01.01.2024 составила 1 806 400 человек.

Согласно сведениям, указанным в Паспорте нашего региона, размещенного на официальном сайте Федерального агентства железнодорожного транспорта, в 2022 году национальный состав населения Приморского края выглядел следующим образом: русские – 1 675 992 (85,66 %); украинцы – 49 953 (2,55 %); корейцы – 18 824 (0,96 %); татары – 10 640 (0,54 %); узбеки – 8 993 (0,46 %); белорусы – 5 930 (0,30 %); армяне – 5 924 (0,30 %); азербайджанцы – 3 937 (0,20 %); китайцы – 2 857. (0,15 %); мордва –

2 223 (0,11 %); немцы – 2087 (0,10 %); чуваши – 1960 (0,10 %); башкиры – 1564 (0,08 %)³.

Приморский край занимает первое место по численности населения в Дальневосточном федеральном округе (удельный вес в общей численности ДФО – 31,1%, в общей численности РФ – 1,4%). На территории в 164,7 тысяч квадратных километров Приморский край является самой заселенной и освоенной частью Дальнего Востока.

По данным Управления по вопросам миграции Управления Министерства внутренних дел Российской Федерации по Приморскому краю (далее - УВМ УМВД) России по Приморскому краю за 2024 год, миграционная обстановка в регионе оставалась стабильной, чрезвычайных ситуаций, связанных с иностранными гражданами и деятельностью управления по вопросам миграции УМВД России по Приморскому краю, не возникало.

Миграционная ситуация в Приморском крае характеризуется значительными миграционными потоками иностранных граждан и лиц без гражданства через Государственную границу Российской Федерации в пограничных пунктах пропуска Приморского края.

За 2024 год через пункты пропуска Приморского края въехало иностранных граждан (далее – ИГ) и лиц без гражданства (далее – ЛБГ) 194108 человек, выехало 185912 человека. Основными государствами въезда иностранных граждан являются КНР, Южная Корея, КНДР. Основными целями въезда иностранных граждан являются осуществление трудовой деятельности, коммерческой, туристическая, учебная и служебная.

В общем количестве иностранных граждан, прибывших в Российскую Федерацию, составляют граждане из стран ближнего зарубежья - 128 960, это на 5% меньше, чем за аналогичный период прошлого года (далее – АППГ). Большую часть составляют граждане Узбекистана – 99 073 человек, из которых 92,75% въехало в РФ с целью осуществления трудовой деятельности.

Спрос и предложение рабочей силы на рынке труда Приморского края зависит от многоотраслевой структуры экономики, которая обусловлена как географическим положением, так и наличием природных ресурсов. Рынок труда развивается вместе с экономикой края и требует рабочих рук, как на постоянную, так и на сезонную работу.

Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 20.03.2024 № 126н «Об утверждении перечня профессий (специальностей, должностей) для привлечения иностранных работников, прибывающих в Российскую Федерацию на основании визы, на 2024 год» для Приморского края на 2024 год установлена квота на выдачу разрешений на работу в количестве 9 174, за отчетный период разрешений на работу в рамках

³ Официальный сайт Федерального агентства железнодорожного транспорта. Дата обращения 21.01.2025 [Электронный ресурс] https://rlw.gov.ru/storage/document/document_file/2022-09/13/D0%9F%D1%80%D0%B8%D0%BC%D0%BE%D1%80%D1%81%D0%BA%D0%B8%D0%B9_%D0%BA%D1%80%D0%B0%D0%B9.pdf

установленной квоты оформлено 4 981, процент исчерпания квоты составил – 84,1% (АППГ – 46,2%).

В отчетном периоде работодателям оформлено 1 211 (АППГ – 969; +25%) разрешений на привлечение и использование иностранных работников на 5 907 иностранных граждан (АППГ – 3 663; +61,2%) в следующих отраслях экономики:

- обрабатывающие производства – 376;
- транспортировка и хранение – 249;
- строительство – 291;
- деятельность ресторанов, гостиниц – 141;
- сельское и лесное хозяйство, рыболовство – 45;
- оптовая и розничная торговля – 24;
- добыча полезных ископаемых – 5;
- прочие виды услуг – 80.

В целях реализации ст.13.3 Федерального закона от 25.07.2002 года «О правовом положении иностранных граждан в Российской Федерации», иностранным гражданам оформлено – 26 929 патентов. В бюджет субъекта от налогов на доходы физических лиц в виде фиксированного авансового платежа за осуществление деятельности на основании патентов поступило 1993155 тыс. руб. (АППГ – 1663105 тыс. руб.; +19,8%).

Правительство Приморья активно проводит реформы в сфере миграционной политики, делая регион более открытым для иностранных граждан.



Руководителем аппарата Уполномоченного совместно с председателем Приморского отделения Российского Красного Креста проведена встреча с гражданами, прибывшими с территории ДНР, ЛНР, Украины в пункте временного размещения в п. Врангель

Так, в феврале 2024 года Губернатор Приморского края О.Н. Кожемяко, являющийся председателем Координационного совещания, указал, что внутренняя политика в отношении мигрантов должна быть продуманной, ситуация с миграционными процессами требует жесткого контроля, поскольку процессы, которые сейчас наблюдаются в миграции, не могут не

Системная работа, диалог органов власти всех уровней и институтов гражданского общества в сфере реализации государственной национальной политики позволяет говорить о стабильности в сфере межнациональных отношений в Приморском крае.

Уполномоченный является членом постоянно действующего Координационного совещания по обеспечению правопорядка в Приморском крае, на котором детально рассматриваются, в том числе и вопросы миграционной политики в регионе.

вызывать тревогу у власти, а у жителей – определенное раздражение и дискомфорт.

На данном совещании, где присутствовал Уполномоченный, были разработаны конкретные меры по противодействию незаконной миграции, предупреждению и пресечению правонарушений с участием иностранных граждан, а также по нейтрализации угроз возникновения социальных, межконфессиональных и межнациональных конфликтов, проявлений радикализма и экстремизма, в том числе этнического и религиозного, недопущению разжигания протестных настроений в обществе. Министерству строительства Приморского края было дано поручение о разработке «дорожной карты» по строительству нового объекта «Центр временного содержания иностранных граждан ОМВД России по г. Артему» (далее – ЦВСИГ) с лимитом наполняемости на 150 мест. В последующем, министерство строительства Приморского края на запрос Уполномоченного сообщило, что в 2024 году такая дорожная карта разработана и согласована с ответственными исполнителями.

На постоянной основе продолжается работа Правительства Приморского края и УМВД России по Приморскому краю с диаспорами. Сотрудниками подразделения Центра по противодействию экстремизму проводятся рабочие встречи на разных площадках, разрабатываются методические рекомендации, в том числе на иностранных языках. Распространяется через диаспоры разъяснения о сроках постановки на миграционный учет, порядка получения патента, требования к медицинскому заключению, к уровню знания языка и т.д.⁴

В июне 2024 года прошло Заседание Совета по межнациональным отношениям и межведомственной комиссии по профилактике экстремизма во Владивостоке. Меры противодействия экстремизму на национальной почве обсудили представители органов власти, муниципалитетов, а также общественные деятели. На мероприятии обсуждалось, как органы исполнительной власти и местного самоуправления реализуют государственную политику в сфере социальной и культурной адаптации иностранных граждан, противодействия экстремизма на национальной почве в образовательной и молодежной среде. Также участники заседания затронули вопросы информационной безопасности и взаимодействие с национально-культурными и религиозными объединениями в сфере укрепления единства народов России⁵.

Также в июне 2024 года во Владивостоке прошел десятый Конгресс народов Приморского края, в котором принял участие руководитель аппарата Уполномоченного. Работа Конгресса была посвящена сохранению традиций и

⁴ Официальный сайт «PrimaMedia.ru». «Ни один инвестпроект в Приморье невозможен без мигрантов» от 13.12.2023 Дата обращения 30.01.2025 [Электронный ресурс] <https://primamedia.ru/news/1642894/?ysclid=lxin9x3ze8151558583>

⁵ Официальный сайт Правительства Приморского края. «Итоги работы по укреплению межнациональных отношений подвели в Приморье» от 17.06.2024. Дата обращения 30.01.2025 [Электронный ресурс] <https://primorsky.ru/news/296959/?ysclid=lxjntf8udg213527841>

налаживанию взаимопонимания в нашем многонациональном и многоконфессиональном регионе, важности адаптации иностранцев к жизни в России. Было отмечено, что одним из возможных решений рассматриваемых проблем является адресное трудоустройство иностранцев с учётом потребностей экономики, когда мигрант попадает в страну по предварительной договорённости с работодателем (или представляющим его интересы органом-организацией).

В ходе работы Конгресса также отмечено, что увеличился поток трудовых мигрантов из таких стран, как Индия, Бангладеш, Мьянма. Как правило, рабочих из дальнего зарубежья привлекают на локализованные или отдалённые производственные площадки, где с нашими соотечественниками они практически не пересекаются. Если нет необходимости в межнациональном общении – конфликтов обычно тоже не возникает⁶.

В сентябре прошлого года с участием руководителя аппарата Уполномоченного состоялось совместное пленарное заседание Общественного и Консультативного советов при следственном управлении Следственного комитета Российской Федерации по Приморскому краю, посвященное преступности иностранных граждан и преступлениям в сфере миграции, а также роли общественных институтов в предупреждении таких преступлений. По итогам проведенного заседания было решено рекомендовать министерству здравоохранения Приморского края вести учет мигрантов и их детей, обучающихся в образовательных организациях края, получивших медицинские услуги в учреждениях здравоохранения края, а также затрат бюджета на обучение и медицинское обслуживание иностранных граждан и их детей, находящихся на территории Приморского края, размер возмещенных ими затрат. Кроме того, СУ СК РФ по ПК принято решение подготовить обращение в Правительство Приморского края по вопросу разработки механизма контроля за исполнением запрета на привлечение иностранных граждан, осуществляющих трудовую деятельность на территории Приморского края на основании патентов, по отдельным видам экономической деятельности, утвержденного постановлением Губернатора Приморского края. Так же, СУ СК РФ по ПК и членам Общественного и Консультативного советов рекомендовано провести встречи с представителями национальных диаспор, где осветить вопросы преступности и иностранных граждан, в том числе против половой неприкосновенности несовершеннолетних.

Всего, в 2024 году к Уполномоченному по вопросам реализации права на свободу передвижения и выбор места жительства, на подтверждение гражданства поступило 8 письменных обращений, что в два раза больше чем в 2023 году (4).

⁶ Официальный сайт ООО «ВЛ Новости». «Проводить целевой набор и учить языку: решения проблем неконтролируемой трудовой миграции предложили на Конгрессе народов Приморья» от 28.06.2024. Дата обращения 21.01.2025 [Электронный ресурс] <https://www.newsvl.ru/vlad/2024/06/28/224759/>

Так, на личном приеме к Уполномоченному обратилась С. супруга участника специальной военной операции – гражданка Республики Беларусь с просьбой о содействии в ускоренном получении гражданства России для нее и малолетнего сына.

После изучения представленных документов для содействия С. в решении ее вопроса Уполномоченным была достигнута договоренность с начальником Управления по вопросам миграции УМВД России по Приморскому краю о личном приеме гражданки, на котором ей были даны необходимые разъяснения о дальнейших действиях, направленных на оперативное решение вопроса о приеме в гражданство Российской Федерации. В результате С. и ее несовершеннолетнему ребёнку гражданство России было оформлено, заявитель выразила благодарность за оказанное содействие.

В другом случае, непростая ситуация сложилась у заявительницы Т., которая родилась и проживала в Республике Таджикистан, однако является гражданкой Российской Федерации, имеет действующий загранпаспорт, при этом паспорта гражданина РФ у нее не имелось. В адрес Уполномоченного она обратилась за помощью в оформлении паспорта гражданина РФ, поскольку у нее возникли затруднения в этом вопросе из-за утраты свидетельства о рождении. Самостоятельно решить вопрос, обращаясь в отделы миграции и полиции Приморья, она не смогла.

В связи с тем, что заявительница находилась на поздних сроках беременности, для содействия будущей маме в оперативном решении ее проблемы Уполномоченному пришлось обратиться с аргументированным ходатайством к начальнику Управления по вопросам миграции МВД России по Приморскому краю. Гражданке Т. сотрудниками миграционной службы было оказано необходимое содействие, паспорт оформлен и получен заявителем. Права Т. защищены.

С 2023 года велась работа по жалобе гражданина Узбекистана И. по вопросу запрета на въезд в Российскую Федерацию в связи с привлечением к административной ответственности в ОВМ ОМВД России по району Москворечье-Сабурово г. Москвы. Вместе с тем, заявитель утверждал, что в указанные периоды привлечения к ответственности не был и не проживал в городе Москве, а фактически проживал и работал в городе Владивостоке. В ходе взаимодействия Уполномоченного с УМВД России по Приморскому краю в течение истекшего года проведена проверка фактов привлечения



*На площадке Представительства
Министерства иностранных дел
Российской Федерации в г. Владивостоке
состоялась рабочая встреча
Уполномоченного по правам человека в
Приморском крае Юрия Мельникова и
Генерального консула Республики
Узбекистан Юсуфа Кабулжанова*

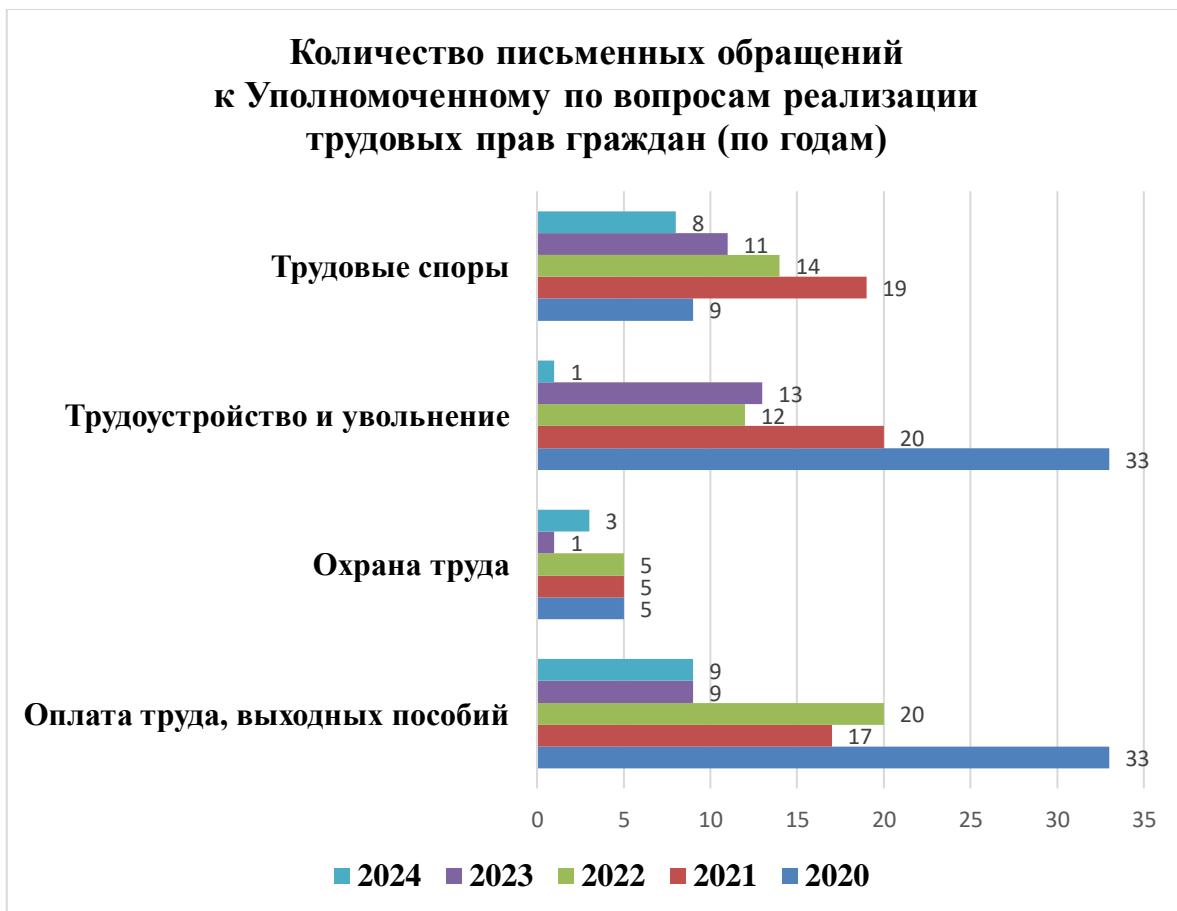
заявителя к административной ответственности. В итоге Управление по вопросам миграции ГУ МВД России по г. Москве сообщило, что согласно данным информационных ресурсов МВД России, в списках лиц, которым не разрешен въезд в Российскую Федерацию заявитель не значится.

В июне прошедшего года в адрес Уполномоченного по правам человека в Приморском крае поступило обращение Г. об оказании содействия в получении документа, удостоверяющего его личность. В обращении заявитель указал, что проживает на территории РФ с 1994 года, но не является гражданином РФ и не имеет документа, удостоверяющего его личность, при этом факт его постоянного проживания на территории РФ установлен решением суда. Вместе с тем, Г. тяжело болен, но в оказании полноценной медицинской помощи ему отказано, поскольку он не является гражданином РФ и в настоящее время не имеет документа, удостоверяющего его личность. Уполномоченным направлено соответствующее ходатайство в адрес Управления по вопросам миграции УМВД России по Приморскому краю для помощи Г. в оформлении документа, удостоверяющего его личность. Кроме того, Уполномоченным направлено обращение в интересах Г. в министерство здравоохранения Приморского края для оказания содействия в предоставлении ему необходимой медицинской помощи. В итоге медицинская помощь заявителю была оказана, для оформления документа, удостоверяющего личность гражданин был приглашен в УМВД по Приморскому краю.

Рекомендации

Профильным министерствам Правительства Приморского края, ответственным за реализацию миграционной политики, с учётом эффективной проведённой работы в 2024 году, представляется целесообразным продолжить проведение мониторинга исполнения миграционного законодательства, направленного на оптимизацию подбора трудовых мигрантов, при необходимости принимать своевременные меры по корректировке регионального законодательства.

2.2. Право на труд и вознаграждение за труд



Указом Президента РФ от 07.05.2024 № 309 «О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года и на перспективу до 2036 года» предусмотрено обеспечение устойчивого экономического и социального развития Российской Федерации, укрепление государственного, культурно-ценостного и экономического суверенитета, увеличение численности населения страны и повышение уровня жизни граждан. В качестве одной из целей развития России является повышение благополучия людей, которое складывается, в том числе и из надлежащей реализации гражданами своего права на труд и достойную оплату труда. Государство, в свою очередь, принимает меры, направленные на обеспечение трудовых прав граждан.

К сожалению, нарушения прав граждан в данной сфере продолжают фиксироваться в Приморском крае, о чём свидетельствуют аналитические данные надзорных и контрольных органов за истекший год.

Так, по информации предоставленной Уполномоченному Государственной инспекцией труда в Приморском крае (далее - Гострудинспекция) в 2024 году поступило 4145 обращений граждан о нарушении их трудовых прав, проведено 84 проверки соблюдения требований трудового законодательства РФ, в том числе 23 проверки по вопросу причинения вреда здоровью на производстве, 16 проверок по вопросам оплаты

труда, в том числе невыплаты заработной платы. По результатам проведенных проверок выдано 153 предписания, в том числе 61 о привлечении виновных лиц к дисциплинарной ответственности. Всего в 2024 году Гострудинспекцией объявлено 1846 предостережений о недопустимости нарушений обязательных требований трудового законодательства РФ.

Анализ деятельности Уполномоченного свидетельствует о снижении на протяжении нескольких лет количества обращений граждан по вопросам нарушения трудовых прав, что позволяет оценить ситуацию в сфере соблюдения трудовых прав в регионе как стабильную.

В адрес Уполномоченного в 2024 году поступило 21 письменное обращение по данной тематике, что значительно меньше чем в предыдущие годы (в 2023 году - 34, в 2022 - 51), из них: на действия работодателя - 5 (в 2023 году - 6, в 2022 - 7), о нарушении прав безработных - 2 (в 2023 - 2, 2022 - 3), по вопросам охраны труда - 3 (в 2023 - 1, 2022 - 5), о невыплате заработной платы - 7 (2023 - 6, 2022 - 17), по трудовым спорам - 8 (2023 - 11, 2022 - 7), по вопросам трудоустройства, о несогласии с увольнением - 1 (2023 - 13, 2022 - 12).

По информации Гострудинспекции в 2024 году задолженность по заработной плате, согласно реестру организаций Приморского края, имеющих задолженность по выплате заработной платы, по состоянию 01.01.2025, составила 36,276 млн рублей, что значительно ниже, чем в 2023 году – 51,8 млн рублей.

В то же время, несмотря на снижение задолженности по заработной плате, надзорными органами продолжают выявляться нарушения в оплате труда работникам.

В сфере оплаты труда прокуратурами края выявлено 2678 нарушений закона, направлено 268 исков в суд на сумму 15618 тысяч рублей, внесено 351 представление, по постановлению прокурора привлечено 145 лиц к дисциплинарной ответственности и 135 к административной ответственности, по материалам прокурорских проверок возбуждено 9 уголовных дел⁷. В 2024 году после вмешательства прокуроров погашены более 250 млн рублей задолженности по заработной плате, в результате чего восстановлены права 12 тыс. граждан⁸. В результате принятых мер прокурорского реагирования по сообщениям о нарушении порядка трудовых выплат работникам АО «ГМК «Дальполиметалл» погашена задолженность в размере 46 млн. рублей по зарплате перед всеми работниками предприятия, обеспечена своевременная выплата зарплаты в общей сложности 74 млн рублей⁹.

⁷ Официальный сайт Прокуратуры Приморского края. «Основные результаты надзорной деятельности за 2024 год» от 23.01.2025 Дата обращения 05.02.2025 [Электронный ресурс] https://epp.genproc.gov.ru/web/proc_25/activity/statistics/office/result?item=100377902

⁸ Официальный сайт Прокуратуры Приморского края. «О защите трудовых прав граждан в 2024 году» от 28.01.2025. Дата обращения 05.02.2025 [Электронный ресурс] https://epp.genproc.gov.ru/web/proc_25/mass-media/news?item=100493897

⁹ Официальный сайт Прокуратуры Приморского края. «О практике рассмотрения обращений граждан в прокуратуре Приморского края» от 30.01.2025. Дата обращения

В ходе проверки исполнения трудового законодательства прокуратурой Ленинского района г. Владивостока выявлен факт задолженности по выплате заработной платы перед 96 работниками некоммерческой образовательной организации дополнительного профессионального образования «Приморский межотраслевой центр» за март 2024 года на общую сумму более 2 млн. рублей. После вмешательства надзорного органа права работников восстановлены, задолженность погашена в полном объёме¹⁰.

Также по результатам прокурорской проверки было возбуждено уголовное дело в отношении руководителя экспертной организации по ч. 2 ст. 145.1 УК РФ, который в период с апреля 2023 года по апрель 2024 года не выплачивал заработную плату, допустив образование задолженности на общую сумму более 650 тысяч рублей. При этом руководитель имел возможность произвести необходимые расчёты с работниками, но своей обязанности не исполнил. В ходе предварительного расследования обвиняемый частично погасил задолженность на сумму более 400 тысяч рублей¹¹.

Большое сожаление вызывают обращения граждан, в которых указано на ненадлежащее оформление работодателями трудовых отношений, что не позволяет работникам доказать осуществление трудовой деятельности при обращении в компетентные органы.



*Торжественное заседание коллегии
министерства труда и социальной политики
Приморского края с участием Уполномоченного*

работал сверхурочно. Однако, оплата за выполненную работу ему в полном объёме не произведена, по расчётам О. сумма невыплаты составила около 81 тысячи рублей.

05.02.2025 [Электронный ресурс] https://epp.genproc.gov.ru/web/proc_25/mass-media/news?item=100511697

¹⁰ Официальный сайт Прокуратуры Приморского края. «В Приморье после вмешательства прокуратуры погашена задолженность по зарплате на сумму более 2 млн рублей» от 25.04.2024. Дата обращения 10.01.2025 [Электронный ресурс] https://epp.genproc.gov.ru/web/proc_25/search?article=94641379

¹¹ Официальный сайт сетевого издания «Информационное агентство PrimaMedia». «В Уссурийске директор фирмы стал фигурантом уголовного дела за долги по зарплате» от 21.06.2024. Дата обращения 10.01.2025 [Электронный ресурс] <https://primamedia.ru/news/1777197/>

Примером является обращение гражданина О., который указал, что с ноября 2023 года по 15 января 2024 года осуществлял трудовую деятельность в ООО «Хоттей». Трудовой договор работодатель не оформил, пояснив, что это связано с прохождением в течение двух месяцев испытательного срока. Помимо основной работы О. в ночное время по просьбе работодателя

С целью защиты трудовых прав О. Уполномоченный обратился в Гострудинспекцию. Согласно поступившему ответу, в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 10.03.2022 № 336 «Об особенностях организации и осуществления государственного контроля (надзора), муниципального контроля» (далее - Постановление № 336) у Гострудинспекции отсутствовали основания для проведения контрольно-надзорных мероприятий с целью проверки доводов О. Вместе с тем, в соответствии с требованиями статьи 52 Федерального закона от 31.07.2020 № 248-ФЗ «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации» (далее – Федеральный закон № 248-ФЗ) в связи с наличием информации о возможных нарушениях обязательных требований Гострудинспекцией были запрошены письменные пояснения в ООО «Хоттей». Согласно предоставленным пояснениям директора ООО «Хоттей», работник О. штатным сотрудником компании не являлся, никаких заявлений о его трудоустройстве не поступало, договоры гражданско-правового характера с О. не заключались, и к выполнению каких-либо работ он не привлекался.

В другом случае, гражданин Р. сообщил Уполномоченному, что 15.01.2024 был допущен работодателем ООО КБ «СОБР» к выполнению трудовых обязанностей по охране объектов. Трудовой договор оформлен не был, заработную плату за период с 15.01.2024 по 18.02.2024 ему выплатили в размере 21 тысячи рублей, вместо озвученной суммы в 46 тысяч рублей.

На ходатайство Уполномоченного по данному обращению был получен ответ Гострудинспекции, в котором сообщалось, что ООО КБ «СОБР» в соответствии с Федеральным законом № 248-ФЗ предоставило написанную Р. собственноручно расписку о получении 21 тысячи рублей. Иные документы, в том числе трудовой договор, заключённый с Р., ООО КБ «СОБР» предоставлены не были. Однако, учитывая отсутствие оснований для проведения контрольно-надзорных мероприятий, установленных Постановлением № 336, у Гострудинспекции не имелось полномочий требовать от работодателя предоставления таких сведений в обязательном порядке. Таким образом, Гострудинспекции установить факт нарушения трудовых прав Р. по вопросу неоформления трудовых отношений не представилось возможным.

Приведённые примеры свидетельствуют о нарушении работодателями трудового законодательства: ненадлежащее оформление трудовых отношений, невыплата или частичная выплата вознаграждения за труд являются грубейшими нарушениями трудовых прав граждан.

Для проверки доводов Р. о неформальной занятости Уполномоченный обратился в министерство профессионального образования и занятости населения Приморского края и УФНС России по Приморскому краю, данные государственные органы перенаправили обращения Р. в Гострудинспекцию. С учётом ограниченных нормами действующего законодательства полномочий Гострудинспекции, установить факты нарушений работодателем прав работников практически невозможно.

В такой ситуации представляется, что государственным органам, в компетенцию которых входит решение вопросов о неформальной занятости, необходимо использовать иные формы взаимодействия с работодателями с целью недопущения нарушений трудовых прав граждан, в том числе, используя механизмы деятельности межведомственной комиссии по борьбе с нелегальной занятостью в Приморском крае, полномочия которой определены постановлением Правительства Приморского края от 29.07.2024 № 543-пп «О межведомственной комиссии по противодействию нелегальной занятости в Приморском крае». Основными задачами Комиссии являются координация и обеспечение взаимодействия исполнительных органов государственной власти и контрольных (надзорных) органов в целях реализации полномочий Комиссии, выявление и противодействие нелегальной занятости в Приморском крае и другие.

Так, по итогам 2024 года рабочие группы межведомственной комиссии по борьбе с нелегальной занятостью провели работу в отношении 198 работодателей. В их числе – 75 организаций, осуществляющих деятельность в сфере торговли, 14 организаций – в сфере туризме, 19 – в сфере сельского хозяйства, 32 – малых инновационных предприятия¹².

Особую озабоченность Уполномоченного вызвало поступление в истекшем году обращений работников краевых государственных бюджетных учреждений здравоохранения по вопросам оплаты труда и специальных социальных выплат.

В ходе пресс-конференции 19 декабря 2024 года Президент Российской Федерации Путин В.В. сообщил о начале программы по повышению зарплат медицинским работникам. Президент России подчеркнул, что государство продолжит работать над привлечением специалистов в медицинскую сферу и обеспечением необходимого кадрового состава. Для этого разрабатываются меры по улучшению условий работы медработников, включая повышение их квалификации и обеспечение социальной поддержки¹³.



Консультирование жителей Партизанского городского округа с использованием специального автомобиля (мобильного офиса) в т.ч. по вопросам расчета трудового стажа и размера пенсии

¹² Официальный сайт Правительства Приморского края. «Итоги работы по борьбе с теневой занятостью подвели в Приморье» от 26.12.2024. Дата обращения 06.01.2025 [Электронный ресурс] <https://primorsky.ru/news/303500/#close>

¹³ Официальный сайт Президента России. «Итоги года с Владимиром Путиным» от 19.12.2024. Дата обращения 06.01.2025 [Электронный ресурс] <http://kremlin.ru/events/president/news/75909>

Принятые в последние годы меры социальной поддержки медицинским работникам были направлены, в том числе и на решение кадровой проблемы.

К примеру, по поручению Президента России с 1 марта 2024 года был повышен размер специальных социальных выплат для медицинских работников, которые трудятся в малых городах, районных центрах и сёлах. Так, в соответствии с изменениями, внесёнными в постановление Правительства РФ от 31.12.2022 № 2568 «О дополнительной государственной социальной поддержке медицинских работников медицинских организаций, входящих в государственную и муниципальную системы здравоохранения и участвующих в базовой программе обязательного медицинского страхования либо территориальных программах обязательного медицинского страхования» (далее - постановление Правительства РФ № 2568) увеличен размер социальных выплат до 50000 рублей врачам районных медицинских учреждений, расположенных в населённых пунктах, где проживает до 50 тысяч человек, и 30000 рублей среднему медицинскому персоналу. Для врачей, которые работают в населённых пунктах, где проживает от 50 тысяч до 100 тысяч человек, выплата составит 29000 рублей и для среднего медицинского персонала – 13000 рублей.

Столь значимая мера поддержки важна и для нашего региона, поскольку проблема нехватки медицинских кадров в Приморском крае продолжает оставаться актуальной, особенно в больницах отдалённых территорий.

Однако, поступившие к Уполномоченному обращения показали, что, работники медицинских учреждений края столкнулись с отказом администраций в назначении социальной выплаты. Согласно установленному порядку медицинские организации самостоятельно формируют реестр работников, имеющих право на получение выплаты, и по итогам каждого месяца передают информацию в территориальные Отделения Социального фонда РФ.

Так, в поступившем в июле 2024 года в аппарат Уполномоченного обращении медицинского регистратора КГБУЗ «Пластунская районная больница» П. сообщалось о несогласии с отказом администрации медицинского учреждения о включении её в реестр медицинских работников, имеющих право на получение специальной социальной выплаты в соответствии с постановлением Правительства РФ № 2568. При этом, по мнению П., занимаемая ею должность и образование дают ей право на получение указанных выплат.

С целью проверки правомерности такого решения Уполномоченный обратился в министерство здравоохранения Приморского края. Согласно полученному ответу, П. в соответствии с занимаемой должностью и имеющимся у неё образованием входит в категорию получателей специальной социальной выплаты. Вместе с тем, П. в сентябре 2024 года повторно обратилась в адрес Уполномоченного, так как, несмотря на предоставленный ответ министерства здравоохранения Приморского края, администрация КГБУЗ «Пластунская районная больница» вновь отказалась ей в назначении указанной выплаты.

Уполномоченный в адрес главного врача КГБУЗ «Пластунская районная больница» направил мотивированное заключение о праве П. на установление данной выплаты. После этого, медицинской организацией П. была включена в реестр работников, имеющих право на получение специальной социальной выплаты. Выплата П. рассчитана с марта 2024 года и предоставлена.

В другом случае, несправедливой посчитали ситуацию сотрудники клинико-диагностической лаборатории КГБУЗ «Красноармейская центральная районная больница» в связи с несоответствием размера, предоставляемой им специальной социальной выплаты.

Суть обращения, поступившего в адрес Уполномоченного в июле 2024 года, состояла в том, что в клинико-диагностической лаборатории КГБУЗ «Красноармейская центральная районная больница» осуществляют деятельность 8 сотрудников, выполняющих аналогичную работу в соответствии с должностными обязанностями. Вместе с тем, 4 сотрудникам (далее – заявители) специальная социальная выплата на момент обращения осуществлялась в соответствии с постановлением Правительства Приморского края от 26.06.2023 № 428-пп «Об установлении специальной социальной выплаты для отдельных категорий медицинских работников, оказывающих не входящую в базовую программу обязательного медицинского страхования медицинскую помощь, за период с 1 июня 2023 года по 31 декабря 2024 года» (далее – Постановление № 428-пп) в размере 18500 рублей врачу и 8000 рублей среднему медицинскому персоналу, а остальным сотрудникам с марта 2024 года выплачивается социальная выплата в соответствии с Постановлением Правительства РФ № 2568 в размере 50000 рублей врачу и 30000 рублей среднему медицинскому персоналу.



Сотрудник аппарата Уполномоченного консультирует граждан в рамках Всероссийского единого дня оказания бесплатной юридической помощи в Приморье в приемной Приморского регионального отделения Ассоциации юристов России

нормативно-правовой акт об изменении размера специальных социальных выплатах медицинским работникам такой категории в Приморском крае не принимался.

Следует согласиться с мнением граждан, обратившихся к Уполномоченному, что данная ситуация является несправедливой, поскольку

Согласно полученным заявителями ответам из КГБУЗ «Красноармейская центральная районная больница», министерства здравоохранения Приморского края, краевой профсоюзной организации Приморского края медицинская помощь, которую они оказывают, не входит в базовую программу обязательного медицинского страхования, а соответствующий

они находятся в равных условиях с другими сотрудниками лаборатории, которые проводят исследования, входящие в базовую программу обязательного медицинского страхования, но их труд оплачивается по-разному.

С целью защиты трудовых прав сотрудников клинико-диагностической лаборатории КГБУЗ «Красноармейская центральная районная больница» Уполномоченный обратился в министерство здравоохранения Приморского края. В своём ответе министерство сообщило, что во исполнение пункта 14 постановления Правительства РФ № 2568 министерством был вынесен вопрос о выделении дополнительных средств из краевого бюджета на социальные выплаты для медицинских работников, оказывающих не входящую в базовую программу обязательного медицинского страхования скорую медицинскую помощь, первичную медико-санитарную помощь гражданам, включая диспансерное наблюдение граждан по основному заболеванию (состоянию) в 2024 году. Бюджетная комиссия поддержала выделение дополнительных средств краевого бюджета на данные социальные выплаты в 2024 году.

В последующем, постановлением Правительства Приморского края от 14.08.2024 № 584-пп «О внесении изменений в постановление Правительства Приморского края от 26.06.2023 № 428-пп «Об установлении специальной социальной выплаты для отдельных категорий медицинских работников, оказывающих не входящую в базовую программу обязательного медицинского страхования медицинскую помощь, за период с 01.06.2023 по 31.12.2024» установлены новые максимальные месячные размеры специальной социальной выплаты отдельным категориям медицинских работников краевых государственных медицинских организаций, оказывающих медицинскую помощь, не входящую в базовую программу обязательного медицинского страхования. Таким образом, трудовые права заявителей были восстановлены, они выражали благодарность Уполномоченному за оказанное содействие в решении озвученного ими вопроса.

Кроме того, в 2024 году изменились требования к системе оплаты труда работников государственных учреждений здравоохранения. Были введены новые нормы для достижения 50 процентной доли окладов от заработной платы, скорректированы источники финансирования труда различных категорий медработников.

Введение новых требований послужили поводом для обращения к Уполномоченному младшего медицинского персонала отделения паллиативной помощи СП «Участковая больница» с. Борисовка КГБУЗ «Уссурийская центральная городская больница». Сотрудники учреждения сообщили о снижении размера заработной платы, уменьшении оплаты за вредные условия труда. При этом, разъяснений по вопросам оплаты труда руководство указанного подразделения КГБУЗ «Уссурийская центральная городская больница» заявителям не предоставило.

Для оказания содействия данным гражданам Уполномоченный обратился в министерство здравоохранения Приморского края. Согласно

полученному ответу, министерством проведён анализ вопросов, поставленных сотрудниками СП «Участковая больница» с. Борисовка, связанных с расчётом заработной платы. Нарушений при производстве выплат не установлено. 01.10.2024 состоялась встреча должностных лиц КГБУЗ ««Уссурийская центральная городская больница» с работниками отделения, в ходе которой все поставленные в обращении вопросы были разъяснены. Заявители удовлетворены полученными разъяснениями.

Таким образом, работа по данному обращению показала, что урегулирование трудовых вопросов, в том числе в части оплаты труда, возможно при личных встречах администраций медицинских организаций с сотрудниками и предоставлении разъяснений им по проблемным вопросам.

В истекшем году оставался на контроле Уполномоченного вопрос реализации жителями Приморья права на соответствующие меры поддержки при назначении пособия по безработице.

Необходимо с удовлетворением отметить, что озвученная в Докладе о деятельности Уполномоченного в 2023 году проблема о нарушении прав граждан при назначении пособия по безработице была рассмотрена министерством профессионального образования и занятости населения Приморского края. Согласно предоставленной информации министерством предпринимаются исчерпывающие меры по недопущению нарушений в части выплаты гражданам пособия по безработице. Ежегодно министерством в отношении КГКУ «Приморский центр занятости населения» проводится комплексная проверка. Особое внимание сотрудники министерства уделяют соблюдению законодательства о занятости населения и, в первую очередь, правам безработных граждан.

Представляется, что результатом такой совместной работы является отсутствие в 2024 году жалоб к Уполномоченному о нарушении прав граждан при назначении пособия по безработице.

Рекомендации

Министерству профессионального образования и занятости населения Приморского края с целью недопущения нарушения трудовых прав граждан рекомендуется во взаимодействии с государственными органами, в компетенцию которых входит решение вопросов о неформальной занятости, продолжить осуществлять мероприятия по борьбе с нелегальной занятостью, в том числе используя механизмы, предусмотренные постановлением Правительства Приморского края от 29.07.2024 № 543-пп «О межведомственной комиссии по противодействию нелегальной занятости в Приморском крае».

Министерству здравоохранения Приморского края с учётом изменений правил оплаты труда и предоставления специальных социальных выплат представляется необходимым продолжить осуществление контроля за должным рассмотрением руководителями подведомственных медицинских организаций края обращений сотрудников.

2.3. Право на социальное и пенсионное обеспечение. Предоставление мер социальной поддержки



Социальное обеспечение – это государственная защита, предоставляемая обществом отдельным гражданам с целью обеспечения соответствующего уровня жизни, сохранения гарантированного дохода, в первую очередь пожилым людям, а также в случае безработицы, болезни, инвалидности, производственной травмы, предоставление дополнительных мер поддержки при рождении ребёнка и др.

В 2024 году в сравнении с 2023 годом количество письменных обращений, поступивших в адрес Уполномоченного по вопросам социального обеспечения, незначительно увеличилось с 59 до 63. Как и ранее, эти обращения касались вопросов предоставления льгот и компенсаций, оказания социальной помощи, социального обслуживания, обеспечения инвалидов техническими средствами реабилитации и создания условий для инвалидов с ограниченными возможностями здоровья.

В России предусмотрены различные льготы для инвалидов, пенсионеров и граждан, имеющих небольшой доход и нуждающихся в дополнительной поддержке со стороны государства. Предоставление малоимущим категориям граждан положенных выплат в виде мер социальной поддержки всегда

остаётся в поле внимания Уполномоченного. Вместе с тем, возникают ситуации, когда нуждающиеся в помощи граждане, не могут самостоятельно защитить свое право на социальное обеспечение.

Так, только вмешательство Уполномоченного позволило инвалиду Ц. получить перерасчёт ежемесячной денежной выплаты на оплату ЖКУ.

Как указала пенсионерка Ц. в своём обращении, оплату за услуги ЖКУ она регулярно производит 14 числа каждого месяца, в день получения пенсии. Однако из-за нарушения сроков оплаты коммунальных услуг, определённых ст. 155 Жилищного кодекса РФ (до 10 числа месяца), ЕДВ на оплату ЖКУ ей предоставлялась нерегулярно, решить вопрос о перерасчёте самостоятельно Ц. не смогла. Лишь после направления ходатайства в адрес руководителя КГКУ «Центр социальной поддержки населения Приморского края» специалистами учреждения была проведена проверка полноты начислений Ц. ЕДВ на оплату ЖКУ, направлены запросы поставщикам услуг о предоставлении сведений о фактически произведённой оплате Ц. жилищно-коммунальных услуг и произведён перерасчёт.

По вопросу непредоставления компенсации расходов на оплату жилого помещения, отопления и освещения, как педагогическому работнику, проживающему и работающему в сельской местности (далее – ежемесячная денежная выплата) в адрес Уполномоченного обратилась жительница Михайловского района Л. Как сообщила Л., 05.04.2024 ей назначена указанная ежемесячная денежная выплата с 18.09.2023 по 14.09.2024. Однако на момент обращения Л. к Уполномоченному, в июне 2024 года, денежные средства были переведены ей только за март и апрель 2024 года.

С целью защиты прав педагогического работника на социальное обеспечение Уполномоченный обратился с мотивированным ходатайством в адрес руководителя КГБУ «Центр социальной поддержки населения Приморского края». Согласно поступившему ответу, Л. была перечислена сумма компенсации за март и апрель 2024 года на основании сведений, полученных посредством межведомственного электронного взаимодействия ГИС ЖКХ. Сведения о фактически произведенной оплате по остальным коммунальным платежам были запрошены повторно и получены в июне 2024 года. На основании поступивших сведений было произведено доначисление Л. компенсации в размере 23290,03 рублей.

С марта по июнь 2024 года в работе Уполномоченного находилось обращение гражданки К., являющейся инвалидом и проживающей в жилом помещении фонда коммерческого использования в г. Уссурийске об оказании содействия в предоставлении мер социальной поддержки в форме компенсации расходов за наем данного жилого помещения. Учитывая, что размер платы за наем составлял более 10 тысяч рублей, размер компенсационной выплаты мог бы составить более 5 тыс. рублей, что для гражданки К., являющейся малоимущей, существенно. Данные меры социальной поддержки предусмотрены для инвалидов и иных категорий граждан в форме предоставления компенсации расходов в размере 50 процентов за коммунальные услуги и содержание жилья, включая плату за

наем (для нанимателей) вне зависимости от вида жилищного фонда (социальный, коммерческий). Следует отметить, что остальные компенсационные выплаты заявителю предоставлялись в полном объеме.



Совместный прием жителей дома-интерната для пенсионеров и инвалидов представителями аппарата Уполномоченного и Приморского регионального отделения Ассоциации юристов России

коммерческого использования соответствующим правовым актом, что препятствовало осуществлению КГКУ «Центр социальной поддержки населения Приморского края» расчета размера компенсации за наем коммерческого жилья.

Для оказания заявителю, а также такой категории жителей Уссурийского городского округа, оказавшимся в подобной ситуации, Уполномоченный обратился с аргументированным ходатайством к главе города. В результате принятых органом местного самоуправления мер подготовлен и в настоящее время проходит согласование в отраслевых органах администрации Уссурийского городского округа проект постановления о внесении изменений в решение Думы Уссурийского городского округа, которым утверждена методика расчета платы за наем жилых помещений фонда коммерческого использования. Принятие данного НПА позволит предоставить гражданке К. указанную компенсационную выплату. Решение данного вопроса остается на контроле Уполномоченного.

Особое внимание, милосердие, неравнодушие со стороны граждан, должностных лиц, государственных и муниципальных органов требуется старшему поколению, особенно тем, кто в преклонном возрасте оказался одинок.

Примером неравнодушия и желания помочь является коллективное обращение педагогов одной из средних школ г. Владивостока, поступившее в адрес Уполномоченного. Неравнодушные граждане просили помочь в поселении в специализированный дом-интернат их одинокой пожилой коллеги П., проработавшей 35 лет в этой школе учителем математики, нуждающейся в постоянном уходе в связи с возрастными заболеваниями и инвалидностью. Для оказания помощи П. Уполномоченный направил аргументированное ходатайство министру труда и социальной политики Приморского края, где оно было внимательно рассмотрено. В результате,

В ходе взаимодействия Уполномоченного с КГКУ «Центр социальной поддержки населения Приморского края» администрацией Уссурийского городского округа была выявлена причина отказа в предоставлении данной льготы, которая заключалась в том, что администрацией Уссурийского городского округа не установлен размер платы (тариф) за наем жилого помещения жилищного фонда

после оформления всех необходимых документов, пенсионерка была поселена в Покровский психоневрологический интернат.

Жительница г. Хабаровска Р. не осталась равнодушной к судьбе знакомой одинокой пожилой женщине Т., 1939 года рождения, проживающей в г. Владивостоке. В своём обращении в адрес Уполномоченного Р. просила помочь в решении вопроса об оказании социальных услуг на дому Т., которая в силу возраста и состояния здоровья нуждалась в посторонней помощи по приобретению продуктов, приготовлению пищи, уборке, вызове врача и прочем. После обращения Уполномоченного в КГАУСО «Приморский центр социального обслуживания населения» Т. была признана нуждающаяся в социальном обслуживании на дому и ей назначен социальный работник.

Совершенно в другой ситуации оказалась пенсионерка Ч., 1941 года рождения, ветеран труда, которой органами социальной защиты была предоставлена путёвка на санаторно-курортное лечение в ФБЛПУ «Санаторий «Золотой берег» Федеральной налоговой службы». При заезде в санаторий 19.05.2024 Ч. и ещё около 10 пожилых женщин (старше 80-ти лет) были размещены на 4-м этаже корпуса, не оборудованного лифтом. Высказанное несогласие с расселением на 4-м этаже воспринималось сотрудниками санатория равнодушно и сопровождалось некорректными выражениями, пожилым женщинам не были даны разъяснения о возможных сроках переселения на нижние этажи. Для проверки доводов заявителя и принятия соответствующих мер в части оказания качественных услуг гражданам, имеющим право на дополнительную меру социальной поддержки по обеспечению санаторно-курортным лечением в санаторно-курортных организациях Приморского края, в том числе в ФГЛУ «Санаторий «Золотой берег», Уполномоченный обратился к министру труда и социальной политики Приморского края.

Согласно поступившей в адрес Уполномоченного информации, в 2024 году КГКУ «Центр социальной поддержки населения Приморского края» в целях оздоровления льготных категорий граждан заключило договор с ФБЛПУ «Санаторий «Золотой берег» Федеральной налоговой службы». По условиям заключённого контракта в целях пребывания в санатории граждан из числа маломобильных, должны быть созданы условия доступной (безбарьерной среды), обеспечивающие свободное передвижение таких граждан в зданиях и помещениях санатория. Вопрос о переселении Ч. на первый этаж был решён администрацией санатория. Вместе с тем, с учётом сложившейся ситуации, министерством были направлены письма в ФБЛПУ «Санаторий «Золотой берег» Федеральной налоговой службы» и иные санаторно-курортные организации, осуществляющие оздоровление льготников в 2024 году, с целью обращения внимания на корректное отношение к пожилым гражданам и расселение их в номера с учётом их функциональных особенностей.

Как известно, 2024 год Президентом РФ был объявлен Годом семьи. Несомненно, решение вопросов, связанных с поддержкой семей, требуют особого внимания также со стороны всех органов государственной власти.

К Уполномоченному за помощью обратилась жительница поселка Дунай М., мама троих несовершеннолетних детей, которая столкнулась с проблемой при замене удостоверения многодетной семьи в связи с отсутствием у её супруга, участника специальной военной операции, регистрации по месту жительства в Приморском крае. Внимательно изучив предоставленные материалы, для защиты прав М. и членов её семьи Уполномоченный направил аргументированное ходатайство министру труда и социальной политики Приморского края. В результате, гражданке М. была оказана помощь и даны необходимые рекомендации о порядке подачи соответствующих документов. После исполнения указанных рекомендаций многодетная мама М. получила необходимое удостоверение.

В другой ситуации, мама двух малолетних детей П., обратилась к Уполномоченному по вопросу несогласия с решениями и действиями (бездействием) сотрудников отделения АТУ по Первомайскому, Ленинскому и Фрунзенскому районам г. Владивостока (далее - отделение) и КГКУ «Центр социальной поддержки населения Приморского края» в части принятия решения по ее заявлению о распоряжении средствами регионального материнского (семейного) капитала при рождении второго ребенка. Дети П. посещают МБДОУ «Детский сад № 140», для оплаты которого она решила использовать средства регионального материнского (семейного) капитала. Однако из-за предоставления сотрудниками отделения некорректных консультаций данный вопрос более месяца не был решён, в связи с чем образовалась задолженность по оплате за посещения детьми детского дошкольного учреждения.

Для оказания содействия П. Уполномоченный обратился к министру труда и социальной политики Приморского края. В ходе проведённой министерством проверки было установлено, что П. 15.10.2024 обратилась с заявлениями о распоряжении средствами регионального материнского капитала на оплату содержания и (или) присмотра и ухода за детьми 2018 и 2022 года рождения. Вместе с тем, при рассмотрении заявлений сотрудником отделения в уведомлении об отказе в распоряжении средствами регионального материнского капитала на одного из детей было указано некорректное основание отказа, информация о необходимости внесения исправлений в предоставленные документы в уведомлении отсутствовала. Кроме того, П.

Уполномоченному по правам человека в Приморском крае <i>Кобяков</i> МЕЛЬНИКОВУ ЮРИЮ БОРИСОВИЧУ	
<i>Гражданин обращается</i>	
дата рождения:	_____
род занятий:	_____
место жительства:	_____
тел.:	_____
ОБРАЩЕНИЕ.	
<p><i>Хочу выражить благодарность Вам Юрий Борисович и Кобяков Евгений Анатольевич за окончательное содействие в разрешении моего пенсионного вопроса. Женюсь на профессии и хочу всем донести эту новость после Вашего разрешения счастья</i></p>	
<p><i>Спасибо за проделанную работу, оказанную помощь в решении этого вопроса</i></p>	
<p><i>Желаю Вам и Вашему коллегам удачи в дальнейшей работе</i></p>	
<small>Уполномоченный по правам человека в Приморском крае</small>	
<small>Входящий № 448-Р/3-1187 д/р. 10 2024</small>	
<small>Дата</small>	
<small>Подпись/расшифровка <i>Ю.М.М.</i></small>	

ошибочно было рекомендовано повторно предоставить пакет документов на ребёнка, в отношении которого уже было принято положительное решение о распоряжении средствами регионального материнского капитала. Только 18.12.2024 было принято положительное решение о выплате средств регионального материнского капитала за присмотр и уход второго ребенка П. в дошкольном учреждении. Назначенная выплата перечислена на счет образовательной организации в январе 2025 года.

С учётом установленных обстоятельств министерством труда и социальной политики Приморского края руководству КГКУ «Центр социальной поддержки населения Приморского края» указано на недопустимость нарушений действующего законодательства и строгое соблюдение порядка предоставления государственных услуг, обращено внимание сотрудников отделения на применение индивидуального подхода к рассмотрению заявлений граждан. П. принесены извинения за доставленные неудобства.

В другом случае, только после обращения к Уполномоченному разрешилась ситуация у молодой мамы К., которая не могла получить пособие по беременности и родам в полном размере. При изучении представленных материалов было установлено, что К. осуществляет трудовую деятельность у нескольких работодателей, а выплата пособия по беременности и родам была произведена только одним из них, в связи с непредставлением вторым в Федеральную налоговую службу необходимых сведений по страховым взносам. Для содействия К. в защите ее прав Уполномоченный обратился с аргументированным ходатайством в Отделение Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации по Приморскому краю (далее – ОСФР по Приморскому краю). Кроме того, для более оперативного решения этого вопроса заявитель была приглашена на личный совместный прием Уполномоченного с руководителем краевого Отделения Социального фонда. В результате, корректировка налоговой отчетности работодателем была произведена, ОСФР по Приморскому краю решены технические вопросы выплаты, пособие К. было выплачено в полном размере, её права восстановлены. Заявитель поблагодарила Уполномоченного и сотрудников аппарата за оказанное содействие.

Одним из важных является вопрос ответственности сотрудников органов социального и пенсионного обеспечения при рассмотрении обращений граждан, а также консультировании, особенно лиц пожилого возраста, не всегда имеющих возможность разобраться в нормах действующего законодательства. К огромному сожалению, следует констатировать, что даже признанные правомерными действия должностных лиц могут привести к негативным последствиям.

Примером является обращение пенсионерки, жительницы Чугуевского района С. 1958 года рождения, которой не были предоставлены соответствующие разъяснения о правовых последствиях отказа в ежемесячной компенсационной выплате, что повлекло взыскание с её сына излишне

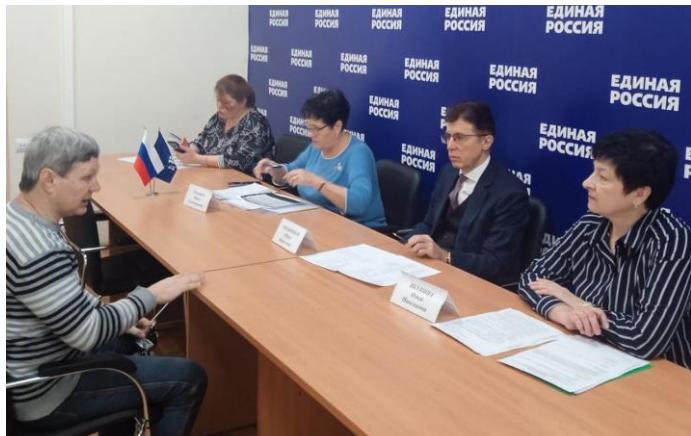
выплаченной ежемесячной денежной выплаты по уходу за инвалидом 1 группы Н. в размере 53017 рублей.

Суть возникшей ситуации состояла в том, что сын заявителя М. с августа 2023 года осуществлял уход за недееспособным Н., в связи с чем были установлены выплаты: ежемесячная компенсационная выплата, предусмотренная Указом Президента Российской Федерации № 1455 (далее – федеральная выплата), и ежемесячная денежная выплата по уходу за инвалидом 1 группы в соответствии с Законом Приморского края от 29.12.2024 № 206-КЗ «О социальной поддержке льготных категорий граждан, проживающих на территории Приморского края (далее – региональная выплата).

В ноябре 2023 года С., которая является опекуном недееспособного Н., полагая, что получение двух указанных выше выплат по уходу за инвалидом 1 группы неправомерно, обратилась по телефону в территориальный отдел ОСФР по Приморскому краю в с. Чугуевка. Сотрудник Социального Фонда помог ей составить заявление в интересах Н., которое она впоследствии направила в ОСФР по Приморскому краю, о прекращении федеральной выплаты, не разъяснив при этом о последствиях данного решения как для получателя региональной выплаты. В ходе работы по данному обращению в адрес Уполномоченного поступил ответ министерства труда и социальной политики Приморского края, из которого следовало, что в отдел по Чугуевскому муниципальному округу КГКУ «Центр социальной поддержки населения Приморского края» 05.02.2024 поступили сведения, что М. с 01.11.2024 не является получателем федеральной выплаты, что по нормам действующего законодательства влечёт прекращение предоставления ему региональной выплаты. Кроме того, с М. были взысканы денежные средства в размере 53017 рублей, как излишне выплаченные суммы ЕДВ за ноябрь, декабрь 2023 года и январь 2024 года.

Таким образом, отмена федеральной выплаты повлекла для М. негативные последствия, поскольку данная выплата является одним из оснований для предоставления региональной выплаты.

На ходатайство Уполномоченного о проверке обоснованности и полноты действий сотрудников ОСФР по Приморскому краю при обращении С. по вопросу прекращения федеральной выплаты, руководство ОСФР по Приморскому краю сообщило, что нарушений в действиях должностных лиц не установлено, С. лично в клиентскую службу не обращалась, её телефонный



Совместный личный прием приморцев провел Уполномоченный с представителями Отделения Социального фонда РФ по Приморскому краю и министерства труда и социальной политики края

звонок в журнале регистрации телефонных звонков за октябрь 2023 года не зарегистрирован.

Следует согласится с С., которая в своём обращении написала: «*Телефоны наши в соц. защите есть, но никто не соизволил позвонить и узнать что и как*». В связи с этим, представляется, что в данной и аналогичных ситуациях при рассмотрении заявлений и принятии решений, в частности о прекращении предоставления социальных выплат должностные лица органов, осуществляющих полномочия в сфере социального и пенсионного обеспечения граждан, должны убедиться, что заявителю понятны последствия, которые могут наступить при принятии определённых решений.

По сведениям ОСФР по Приморскому краю количество инвалидов 1 группы – 14375 человек, инвалидов 2 группы – 40319 человека, инвалидов 3 группы – 40996 человек, детей-инвалидов – 7289 человек.

Согласно статье 2 Федерального закона от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», социальная защита инвалидов – система гарантированных государством экономических, правовых мер и мер социальной поддержки, обеспечивающих инвалидам условия для преодоления, замещения (компенсации) ограничений жизнедеятельности и направленных на создание им равных с другими гражданами возможностей участия в жизни общества. К техническим средствам реабилитации инвалидов (далее – ТСР) относятся устройства, содержащие технические решения, в том числе специальные, используемые для компенсации или устранения стойких ограничений жизнедеятельности инвалида.

К сожалению, нарушения прав инвалидов, в части несвоевременного обеспечения техническими средствами реабилитации и выплате компенсации расходов за самостоятельно приобретённые ТСР продолжают выявляться надзорными органами.

Так, прокуратурой Первомайского района г. Владивостока в апреле 2024 года проведена проверка по заявлению инвалида Ч., 1949 года рождения, который самостоятельно оплатил стоимость работ по протезированию в размере 255910 рублей. Однако по решению ОСФР по Приморскому краю размер предоставленной ему выплаты стоимости (расходов) по самостоятельно приобретённому ТСР оказался более чем на 55 тысяч рублей меньше фактически понесённых расходов. Прокурор района обратился в суд с иском о взыскании с ОСФР по Приморскому краю суммы невозмещённых инвалиду расходов и компенсации морального вреда. Исковые требования судом были удовлетворены, сумма невозмещённых расходов на приобретение ТСР и компенсации морального вреда в пользу инвалида составила более 60 тысяч рублей¹⁴.

¹⁴ Официальный сайт Прокуратуры Приморского края. «Прокуратура в судебном порядке добивается восстановления прав пожилого инвалида» от 16.07.2024. Дата обращения 14.01.2025 [Электронный ресурс] https://epp.genproc.gov.ru/web/proc_25/mass-media/news/archive?item=96399624



Совместный прием жителей края провели Уполномоченный и заместитель управляющего Отделением Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации по Приморскому краю Александра Вовченко по вопросам пенсионного, социального обеспечения и обязательного социального страхования

незначительно уменьшилось с 7-ми в 2023 году до 5-ти в 2024 году. Вместе с тем, «сбои» в работе уполномоченных органов происходят и не все обязательства государства перед инвалидами выполнялись своевременно и в полном объеме.

В своём обращении к Уполномоченному инвалид Г., сообщил, что причиной необеспечения его необходимым техническим средством реабилитации – креслом-коляской послужило отсутствие коммерческих предложений, что связано, по его мнению, с несвоевременным и недостаточным количеством размещённой должностными лицами ОСФР по Приморскому краю информации в единой информационной системе. С целью защиты прав инвалида Уполномоченный обратился с ходатайством в ОСФР по Приморскому краю. Согласно предоставленному ответу Г. обеспечен требуемым ему креслом-коляской.

В другом случае, после обращения Уполномоченного к руководителю ОСФР по Приморскому краю, инвалиду К. произведены выплаты компенсации за самостоятельно приобретённые технические средства реабилитации.

В сентябре 2024 года в адрес Уполномоченного обратилась жительница г. Владивостока Д. в интересах своей мамы – инвалида 1 группы, которая с апреля 2024 года не была обеспечена техническими средствами реабилитации: ортопедическими брюками, противопролежневой подушкой и креслом-коляской. Для восстановления нарушенных прав инвалида Уполномоченный

Также Большекаменский районный прокурор в судебном порядке защитил права инвалида на компенсацию в полном объеме расходов за приобретенное за счёт собственных средств протезно - ортопедическое изделие. В 2024 году решение суда о возмещении инвалиду более 200 тысяч рублей исполнено¹⁵.

Следует отметить, что количество обращений по вопросам обеспечения инвалидов ТСР, поступивших к Уполномоченному, носят единичный характер и

¹⁵ Официальный сайт Прокуратуры Приморского края. «После вмешательства прокуратуры Приморского края инвалид получил полную компенсацию стоимости протеза» от 25.03.2024. Дата обращения 14.01.2025 [Электронный ресурс] https://epp.genproc.gov.ru/web/proc_25/mass-media/news/archive?item=93977960

обратился в ОСФР по Приморскому краю, после чего все технические средства реабилитации были инвалиду предоставлены.

В декабре 2024 года к Уполномоченному поступило обращение Л., который сообщил, что его мама, инвалид 1 группы Л-ва, с июля 2024 года не обеспечена пелёнками и тростью. На момент подготовки Доклада ходатайство Уполномоченного в интересах инвалида находится на рассмотрении руководителя ОСФР по Приморскому краю.

По вопросу пенсионного обеспечения в адрес Уполномоченного за 2024 год поступило 58 обращений, что значительно больше, чем в аналогичный период 2023 года (36 обращений).

По информации ОСФР по Приморскому краю численность пенсионеров на 31.12.2024 составляет 508017 человек, из них: получатели страховых пенсий 457312 человек, в том числе по старости - 424257 по инвалидности – 16913, по случаю потери кормильца – 16142. Получатели социальных пенсий – 48749 человек, в том числе социальные пенсии по старости – 702, социальные пенсии по случаю потери кормильца – 17152 человек.

Как и прежде, обращения по данной тематике касались вопросов пенсионных выплатах, назначения досрочной пенсии по старости, проблема подтверждения трудового стажа и иных обстоятельств, необходимых для назначения пенсии, стала особо актуальна для граждан, прибывших с новых субъектов Российской Федерации

Так, в адрес Уполномоченного обратилась К., прибывшая в Приморский край из ДНР и получившая гражданство Российской Федерации. Заявительница была не согласна с расчетом ее пенсии по старости, который произведен без учета ее трудового стажа на предприятиях Украины. Для содействия К. Уполномоченный направил аргументированное ходатайство руководителю ОСФР по Приморскому краю. Была проведена дополнительная проверка, в ходе которой установлено, что страховые взносы за периоды работы заявителя в ДНР могут быть учтены при подтверждении проживания К. на данной территории в период с 2014 по 2022 гг. После подтверждения информации о месте проживания заявителя в указанный период перерасчёт пенсии К. был произведен.

В другом случае, проведённая ОСФР по Приморскому краю по ходатайству Уполномоченного проверка исчисления размера пенсии Л. показала, что при перерасчёте фиксированной выплаты к страховой пенсии в феврале 2023 года было изменено основание назначения пенсии, в связи с чем при перерасчёте фиксированной выплаты к страховой пенсии с 01.10.2023 оказался занижен размер страховой пенсии. В результате, права Л. восстановлены, размер страховой пенсии Л. был пересчитан, ему выплачена доплата к пенсии за период с 10.10.2023 по 31.01.2024.

В январе 2024 года жительница с. Чугуевка П. сообщила Уполномоченному, что после установления инвалидности размер её дохода уменьшился. По инициативе Уполномоченного ОСФР по Приморскому краю проведена проверка, установлено, что при определении инвалидности П., уменьшилась региональная социальная доплата к пенсии в связи с

назначением ежемесячной денежной выплаты инвалиду, что, в свою очередь, не повлияло на общую сумму материального обеспечения. Вместе с тем, в ходе проверки правильности исчисления размера пенсии было установлено, что при назначении страховой пенсии по старости П. не был выбран наиболее выгодный вариант расчёта размера пенсии, в связи с чем сумма расчётного пенсионного капитала установлена в заниженном размере. Выявленная ошибка была оперативно устранена, с 08.04.2015 (с даты назначения пенсии) П. произведён перерасчёт.

В своём обращении к Уполномоченному, поступившему осенью прошедшего года, гражданка М. сообщила, что являлась индивидуальным предпринимателем. Данный статус ею был прекращён 31.10.2024, о чём 01.11.2024 в Единый государственный реестр индивидуальных предпринимателей внесена соответствующая запись. Вместе с тем, в ОСФР по Приморскому краю М. получила отказ в перерасчёте пенсии с ноября 2024 года, поскольку запись о прекращении предпринимательской деятельности внесена 01.11.2024. Не согласившись с данным решением М. обратилась в адрес Уполномоченного для защиты своих пенсионных прав. После направления Уполномоченным соответствующего ходатайства руководителю ОСФР по Приморскому краю перерасчёт пенсии с учётом увеличения стоимости пенсионного коэффициента и проведения индексации фиксированной выплаты (как неработающему пенсионеру) произведен М. с 01.11.2024. Недополученная сумма пенсии за ноябрь 2024 года выплачена, права заявителя восстановлены.

По сведениям ОСФР по Приморскому краю количество граждан, которым установлена досрочная пенсия по старости составляет 3759 человек. Количество вынесенных в 2024 году решений об отказе в установлении пенсии по старости – 4391, в том числе досрочной страховой пенсии по старости - 1998.

С несогласием в отказе назначения досрочной страховой пенсии по старости к Уполномоченному обратилась жительница краевого центра Б. С 2022 года она неоднократно обращалась в ОСФР по Приморскому краю с заявлением о назначении досрочной пенсии по старости в соответствии с частью 1.2 статьи 8 Федерального закона от 28.12.2013 № 400-ФЗ «О страховых пенсиях», считая, что имеет стаж работы более 37 лет, но получала отказы. В соответствии с данной нормой женщинам, имеющим страховой стаж не менее 37 лет, страховая пенсия по старости может назначаться на 24 месяца ранее достижения пенсионного возраста, но не ранее достижения возраста 55 лет.

По ходатайству Уполномоченного, ОСФР по Приморскому краю повторно рассмотрены материалы отказного пенсионного дела Б. и обнаружена ошибка в исчислении стажа, дающего право на досрочную страховую пенсию по старости – неверно учтён период отпуска по уходу за ребёнком, не включён период работы с 01.07.2010 по 05.03.2011. В результате проведённой работы ошибка в исчислении стажа устранена. Так как стаж составил установленную пенсионным законодательством продолжительность,

было принято решение о назначении Б. досрочной страховой пенсии по старости.

В феврале 2024 года с просьбой об оказании содействия в получении сведений о наличии льготного трудового стажа, необходимых для решения вопроса о назначении досрочной страховой пенсии по старости к Уполномоченному обратился гражданин Л., прибывший в апреле 2022 года из г. Мариуполь Донецкой Народной Республики в Приморский край. С апреля 2019 года Л. являлся получателем досрочной пенсии по старости на территории Украины, но в ОСФР по Приморскому краю в назначении досрочной страховой пенсии по старости отказали. Причиной отказа стало отсутствие документов, подтверждающих специальный стаж, запрос о получении которых был направлен ещё в августе 2022 года.

После обращения Уполномоченного в ОСФР по Приморскому краю получена информация о поступлении 05.03.2024 выплатного (пенсионного) дела и вынесении решения о назначении Л. досрочной пенсии по старости. Пенсия за апрель 2024 года и доплата с 29.07.2022 по 31.03.2024 перечислены на его расчётный счёт.

С просьбой о содействии в возобновлении выплаты пенсии по инвалидности в адрес Уполномоченного обратился житель г. Владивостока Ш. В период с 01.07.2023 по 19.12.2023 в отношении него проводилась медико-социальная экспертиза и пенсия не выплачивалась. Однако в январе 2024 года выплата пенсии не возобновилась. Для оказания содействия в решении вопроса о выплате пенсии, Уполномоченный обратился к руководителю ОСФР по Приморскому краю. Согласно предоставленному Уполномоченному по данному обращению ответу, информация о восстановлении срока инвалидности с 01.07.2023 по 19.12.2023 и об установлении с 20.12.2023 Ш. инвалидности поступила в ОСФР по Приморскому краю 28.12.2023, в связи с чем для выплаты причитающихся сумм пенсии и ЕДВ были сформированы разовые платёжные поручения, которые были направлены в отделение почтовой связи в соответствии с заявлением Ш. о доставке.

Анализ поступивших в адрес Уполномоченного обращений показал, что нарушение прав граждан на пенсионное обеспечение, в части индексации пенсии, происходит, в том числе, в связи с непредоставлением работодателями в установленный Федеральным законом от 01.04.1996 № 27-ФЗ «Об индивидуальном (персонифицированном) учете в системах обязательного пенсионного страхования и обязательного социального страхования» (далее – Федеральный закон № 127-ФЗ) срок либо представление неполных и (или) недостоверных сведений.

Таким примером послужило обращение С., которая просила оказать содействие в проверке исчисления размера её пенсии, поскольку в 2023 году произошло снижение размера пенсии в связи с наличием ошибочных сведений об осуществлении ею трудовой деятельности.

Для проверки доводов С., Уполномоченный обратился в ОСФР по Приморскому краю. В результате дополнительной проверки было установлено, что в отношении С. работодателем - ООО «Вайлдберриз» в 2022

году были сформированы сведения о факте работы, которые в автоматическом режиме были загружены в программный комплекс по назначению и выплате пенсий и привели к выплате пенсии за январь, февраль, март, май, октябрь, ноябрь и декабрь 2023 года без учета индексации. После предоставления ООО «Вайлдберриз» в отношении С. отменяющих сведений с 01.01.2024 пенсия С. выплачена с учетом индексации, как неработающему пенсионеру, доплата к пенсии за 2023 год начислена и выплачена.

В другом случае, педагог средней образовательной школы г. Владивостока Ж. в своём обращении к Уполномоченному сообщила, что в мае 2024 года уволилась, но перерасчёт размера страховой пенсии по старости после увольнения ей произведён не был. Согласно предоставленной Ж. информации, полученной ею из ОСФР по Приморскому краю, перерасчёт размера пенсии не произведён в связи с наличием сведений о факте работы с января 2024 года по июль 2024 года в МБОУ «Гимназия № 1». С данным доводом Ж. не была согласна, поскольку в указанном образовательном учреждении работала только в 2022 году в период государственных экзаменов по гражданско-правовому договору.

Уполномоченный для проверки доводов заявителя обратился к руководителю ОСФР по Приморскому краю. Результаты проведённой проверки показали, что представление МБОУ «Гимназия № 1 г. Владивостока» недостоверных сведений о периоде работы Ж., повлекло нарушение её прав на пенсионное обеспечение. После предоставления МБОУ «Гимназия № 1 г. Владивостока» уточняющих сведений в отношении Ж., ей произведён перерасчёт размера пенсии с учётом индексации.

Жительница г. Владивостока Д., прибывшая в 2014 году в Приморский край с территории Украины, обратилась к Уполномоченному с просьбой об оказании содействия в перерасчёте размера пенсии с учётом периода работы в ОАО «Стахановский вагоностроительный завод» с 02.12.2006 по 05.11.2012.

Уполномоченный для оказания содействия в решении вопроса о получении сведений об указанном Д. периоде работы обратился к руководителю ОСФР по Приморскому краю. Из поступившего ответа следовало, что в отношении Д. были направлены запросы о подтверждении проживания её на территории Луганской области. Поступивший положительный ответ позволил в соответствии с Федеральным законом от 17.02.2023 № 17-ФЗ «Об особенностях пенсионного и дополнительного социального обеспечения граждан, проживающих на территории Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Запорожской области и Херсонской области» учесть при перерасчёте размера пенсии суммы страховых взносов за период работы в ОАО «Стахановский вагоностроительный завод». В мае 2024 года Д. была произведена выплата недополученной суммы пенсии за период с 01.03.2023 по 31.05.2024.

Вместе с тем, в июле 2024 года Д. вновь обратилась к Уполномоченному, поскольку размер её пенсии после произведённого перерасчёта не изменился, кроме того не была проведена индексация пенсии после увольнения.

Лишь после повторного обращения Уполномоченного к руководителю ОСФР по Приморскому краю, заявителю Д. выплатили пенсию в установленном размере. Однако при рассмотрении повторного обращения Д. было установлено, что индексация пенсии ей не произведена в связи с предоставлением страхователем ООО «Эстетический центр «ВИГРО» некорректных сведений о трудовой деятельности Д., в том числе о приёме и увольнении, а также сведений о работе по совместительству. После представления ООО «Эстетический центр «ВИГРО» уточняющих сведений был произведён перерасчёт размера пенсии с учётом индексации.

Отдельно необходимо отметить конструктивное взаимодействие Уполномоченного с органами социального и пенсионного обеспечения на территории Приморского края. По каждому мотивированному ходатайству Уполномоченного проводятся соответствующие проверки, при необходимости направляются дополнительные запросы в органы власти и организации для подтверждения, например, стажа трудовой деятельности.

Так, по обращению Уполномоченного в интересах К. об оказании содействия в перерасчёте размера пенсии, ОСФР по Приморскому краю сделан запрос в Государственный архив Приморского края о предоставлении справки, подтверждающей период работы в СМУ «Дальшишеремстроймонтаж». Получение подтверждающей информации из архива позволит ОСФР по Приморскому краю включить данный период в страховой стаж и произвести перерасчёт размера пенсии.

Кроме того, по результатам рассмотрения рекомендаций Уполномоченного по вопросам реализации пенсионных прав жителей края, отражённых в ежегодном Докладе о своей деятельности в 2023 году ОСФР по Приморскому краю сообщило о проведении внутреннего контроля, включающего в себя ежемесячный мониторинг организации пенсионного (социального) процесса, проведения на постоянной основе тематических проверок правильности назначения пенсий и иных социальных выплат с учетом ошибок, выявляемых при рассмотрении обращений граждан. Отделением на постоянной основе организовано проведение тематических проверок выплатных (пенсионных) дел граждан на предмет правильности



*Участие сотрудника аппарата
Уполномоченного в заседании Комиссии
Отделения СФР по Приморскому краю по
совершенствованию качества предоставления
государственных услуг и обслуживания
клиентов*

назначения пенсии и социальных выплат, проводится ряд внутриведомственных мероприятий.

Кроме того, по информации ОСФР по Приморскому краю, одной из дополнительных мер по сохранению пенсионеру-должнику дохода в размере не ниже прожиточного минимума, Отделением проводится работа по информированию судебных приставов-исполнителей о доходе пенсионера с одновременным направлением разъяснений пенсионеру-должнику о возможности обращения к судебному приставу-исполнителю для подачи заявления о сохранении прожиточного минимума.

В части реализации социальных прав приморцев, в адрес Уполномоченного от КГКУ «Центр социальной поддержки населения» поступила информация, что для специалистов учреждения на постоянной основе проводится обучение по всем нормативным правовым актам, а также ежемесячные плановые и внеплановые проверки назначения и выплат мер социальной поддержки, разрабатываются обзорные письма по часто задаваемым вопросам, а также инструкции и памятки по назначению мер социальной поддержки. Так же, в 2024 году проведена аттестация специалистов, подтверждающая надлежащую квалификацию сотрудников учреждения, работающих на таком важном и чувствительном для жителей Приморского края направлении, как социальная помощь государства.

Анализ обращений граждан к Уполномоченному свидетельствует, что в крае граждане в отдельных случаях сталкиваются с нарушением их прав при исполнении судебных решений, зачастую напрямую влияющих на своевременное и в полном объеме получение мер социальной поддержки, реализацию пенсионных и иных прав граждан. В 2024 году в адрес Уполномоченного поступило 49 письменных обращений по данной тематике, что несколько больше, чем в 2023 году – 44. Жители Приморского края продолжают жаловаться на бездействие должностных лиц органов принудительного исполнения, а также на несоблюдение прав участников исполнительного производства.

В своих докладах Уполномоченный неоднократно обращал внимание на необходимость соблюдения судебными приставами-исполнителями сроков рассмотрения заявления граждан-должников о сохранении дохода в размере прожиточного минимума и вынесения соответствующего постановления, поскольку бездействие должностных лиц в этих вопросах влечёт негативные последствия для граждан, особенно для пенсионеров, имеющих небольшой материальный доход.

Одним из примеров является жалоба жительницы г. Владивостока Т. Лишь после обращения Уполномоченного к руководителю ГУФССП по Приморскому краю по жалобе Т. об отказе в возврате неправомерно взысканных денежных средств права заявителя были восстановлены, а в ходе проведённой проверки выявлены нарушения норм действующего законодательства судебным приставом-исполнителем отдела судебных приставов по Ленинскому и Фрунзенскому районам Владивостокского городского округа (далее – отдел судебных приставов), связанные с

непринятием мер по направлению постановления о сохранении заработной платы и иных доходов ежемесячно в размере прожиточного минимума лицом, выплачивающим должнику заработную плату и иные периодические платежи.



Рабочая встреча с руководителем Главного управления ФССП по Приморскому краю Элеонорой Протопоповой

существованию. Вместе с тем, просьба пенсионерки осталась без внимания, постановление, вынесенное судебным приставом-исполнителем, о сохранении ей доходов ежемесячно в размере прожиточного минимума не было своевременно направлено в финансовую организацию, осуществляющую выплату пенсии, а требование о возврате взысканных без учёта прожиточного минимума пенсионера денежных средств направлено взыскателю только после мотивированного ходатайства Уполномоченного 22.05.2024.

В другом случае, пенсионерка Д. также не смогла самостоятельно решить вопрос об оставлении ей пенсии в размере прожиточного минимума. Она неоднократно обращалась к судебному приставу-исполнителю, но удержание из ее пенсии денежных средств происходило в размере 50-ти процентов. Для защиты прав заявительницы Уполномоченный обратился к руководителю ГУФССП по Приморскому краю. По итогам проведенной проверки доводы Д. подтвердились, было вынесено постановление о сохранении заработной платы и иных доходов ежемесячно в размере прожиточного минимума, к виновным должностным лицам применены меры ответственности.

К сожалению, аналогичные нарушения допускались и в отношении такой социально-увязимой категории граждан, как инвалиды.

С жалобой на бездействие сотрудников отдела судебных приставов по Ленинскому и Фрунзенскому районам Владивостокского городского округа к Уполномоченному обратилась инвалид-колясочник Ч. в связи с удержанием из её пенсии денежных средств без учёта сохранения дохода в размере прожиточного минимума. Для проверки доводов заявителя Уполномоченный обратился с аргументированным ходатайством к руководителю ГУФССП по Приморскому краю. Проверкой установлено, что судебным приставом-исполнителем своевременно вынесено постановление о сохранении заработной платы и иных доходов ежемесячно в размере прожиточного

Вместе с тем, следует отметить, что 13.12.2023 заявитель обратилась в канцелярию отдела судебных приставов с заявлением об исключении из удержаний денежной суммы в размере прожиточного минимума и одновременно к судебному приставу-исполнителю с просьбой о рассмотрении её заявления в кратчайший срок, поскольку взыскание 50 процентов пенсии, составляющей 10686 рублей, оставляет её без средств к

минимума, вместе с тем, дальнейшие меры по заявлению приняты не были, что повлекло удержание из пенсии Ч. 50 %. В настоящее время неправомерно взысканные денежные средства в размере 9263 рублей Ч. возвращены, её права восстановлены.

В некоторых случаях граждане вынуждены были обращаться в адрес Уполномоченного неоднократно, прежде чем их права были восстановлены.

Так, с 2023 года в работе Уполномоченного находилась жалоба пенсионера М., проживающего в г. Арсеньеве, заявление которого об оставлении прожиточного минимума оставалось около 3-х месяцев без рассмотрения. Лишь после ходатайства Уполномоченного в адрес руководителя ГУФССП по Приморскому краю должностными лицами межрайонного отдела по особым исполнительным производствам заявление М. было рассмотрено, в ОСФР по Приморскому краю направлено соответствующее постановление, неправомерно взысканные денежные средства возвращены. В отношении должностных лиц, допустивших нарушение сроков принятия мер по заявлению должника, принято решение о применении мер ответственности.

Несвоевременные действия судебных приставов-исполнителей приводят и к невозможности реализации иных прав граждан.

Так, за помощью к Уполномоченному обратился житель города Уссурийска А., которому было отказано в предоставлении ипотеки в связи с наличием сведений о наложении ареста на его расчетный счет по возбужденному в отношении него несколько лет назад исполнительному производству. При этом, А. сообщил, что сумма долга была погашена им в полном объеме ещё в 2021 году, до ареста счета. Самостоятельно решить вопрос об исключении сведений о нем из базы данных ГУФССП по Приморскому краю путем обращения в районный отдел службы заявитель не смог. Для проверки доводов заявителя Уполномоченный обратился с аргументированным ходатайством к руководителю ГУФССП по Приморскому краю. В результате вопрос был оперативно решен, права жителя г. Уссурийска А. восстановлены.

В аналогичной ситуации оказался гражданин Л., исполнительное производство в отношении которого было окончено лишь после обращения Уполномоченного в интересах Л. в ГУФССП по Приморскому краю.

К Уполномоченному обратился пенсионер из г. Артема М. с просьбой о содействии в выплате ему и членам его семьи денежных средств по исполнительному производству. Как оказалось, судебным приставом-исполнителем в отношении должника исполнительное производство было приостановлено. Несмотря на то, что с должника за два предшествующих месяца средства были взысканы, М. и членам его семьи они неправомерно не были перечислены. В связи с изложенным, для содействия заявителю и его близким Уполномоченный направил аргументированное ходатайство руководителю ГУФССП по Приморскому краю. В результате проведённой ведомственной проверки, вышеуказанные денежные средства пенсионеру были перечислены. Права М. и членов его семьи восстановлены.

Помощь Уполномоченного в решении возникших проблем требовалась как взыскателям, так и должникам.

Так, Уполномоченным защищены права гражданки Л., являющейся должником по исполнительному производству. Заявительница своевременно произвела оплату долга в полном объеме в размере около 3,5 тысяч рублей через портал «Госуслуги». Однако, спустя неделю, на ее расчетный счет по постановлению судебного пристава-исполнителя был наложен арест и взыскана аналогичная сумма, а через несколько дней повторно взыскана эта же денежная сумма. Л. самостоятельно обращалась в отдел судебных приставов по возврату излишне взысканных денежных средств, но вопрос удалось решить только частично. Внимательно изучив представленные Л. материалы, Уполномоченный обратился к руководителю ГУФССП по Приморскому краю. В результате, излишне взысканные денежные средства были Л. возвращены, исполнительное производство в отношении неё окончено.

Дважды в адрес Уполномоченного поступали обращения инвалида К. об исключении сведений из её личного кабинета на Едином портале государственных и муниципальных услуг о наличии задолженности по исполнительскому сбору. Несмотря на то, что исполнительное производство в отношении К. 02.11.2021 было окончено, а 20.04.2022 определением Арбитражного суда Приморского края банкротство в отношении неё завершено, решить вопрос о прекращении исполнительного производства о взыскании исполнительского сбора и исключении сведений о наличии у неё долговых обязательств К. на протяжении нескольких лет не могла. Лишь после повторного обращения к руководителю ГУФССП по Приморскому краю был получен ответ о том, что в целях устранения выявленных нарушений принято решение об отмене постановления о взыскании с К. исполнительского сбора. По информации К. сведения о наличии задолженности в её личном кабинете на Едином портале государственных и муниципальных услуг в настоящее время отсутствуют.

Нарушения в деятельности судебных приставов края также отмечены по результатам мероприятий, проведённых надзорными органами.

Так, по результатам оперативной работы УФСБ России по Приморскому краю выявлена и пресечена неправомерная деятельность судебного пристава-исполнителя отделения судебных приставов по Находкинскому городскому округу, который получил от местного жителя не менее 71 тысячи рублей за совершение незаконных действий по отзыву исполнительных документов, прекращению исполнительных производств и отмене запрета на регистрационные действия в отношении транспортных средств и недвижимого имущества должника. В связи с выявленным фактом прокурором Приморского края было дано поручение прокуратуре г. Находки о проведении комплексной проверки законности прекращения исполнительных производств на территории г. Находки¹⁶.

¹⁶ Официальный сайт Прокуратуры Приморского края. «С учетом позиции прокурора, избрана мера пресечения в виде заключения под стражу приставу-исполнителю,

В ходе исполнения поручения прокурора края о комплексной оценке законности прекращения исполнительных производств в г. Находке, было установлено, что в период с мая по ноябрь 2022 года судебный пристав исполнитель, действуя в составе группы со своим знакомым, используя служебные полномочия, вынес незаконное постановление об окончании исполнительного производства, полученные от должника денежные средства не направил в счёт погашения долга, а присвоил их, разделив со своим сообщником. По материалам прокурорской проверки органом предварительного расследования возбуждено уголовное дело по части 1 статьи 285 УК РФ (злоупотребление должностными полномочиями) и части 3 статьи 159 УК РФ (мошенничество, совершенное группой лиц по предварительному сговору, в значительном размере, с использованием своего служебного положения)¹⁷.

Неоднократно в докладах Уполномоченного приводились случаи неправильной идентификации личности гражданина в ходе исполнительного производства, что создавало ряд ограничений для добросовестных граждан, связанных с необоснованным арестом их имущества, обращением взыскания на их доходы и др.

С «криком» души обратилась к Уполномоченному жительница г. Артема К., уроженка Приморского края. С 2017 года в ее личный кабинет на портале Госуслуг поступали постановления судебных приставов по Пермскому краю в отношении ее «двойника», полной тезки из данного региона, о взыскании алиментов, штрафов и иных задолженностей. К. много лет самостоятельно пыталась решить эту проблему, обращалась в различные инстанции. Однако, при возбуждении каждого нового исполнительного производства в отношении ее тезки, должника из Пермского края, и направления на адрес К. документов о взыскании задолженностей, применении мер принудительного характера, ей каждый раз приходилось доказывать, что она – другой человек. Причиной обращения в адрес Уполномоченного стало очередное постановление о взыскании с нее



Совместный прием жителей г. Владивостока в приемной граждан Уполномоченного сотрудником аппарата Уполномоченного совместно с врио начальника отделения — судебного пристава ОСП по Советскому району ВГО А.В. Ивановой

подозреваемому в получении взятки» от 09.02.2024. Дата обращения 14.01.2025 [Электронный ресурс] https://epp.genproc.gov.ru/web/proc_25/search?article=93223300

¹⁷ Официальный сайт Прокуратуры Приморского края. «По результатам прокурорской проверки выявлен еще один эпизод преступной деятельности судебного пристава-исполнителя ОСП по Находкинскому городскому округу» от 25.04.2024. Дата обращения 14.01.2025 [Электронный ресурс] https://epp.genproc.gov.ru/web/proc_25/mass-media/news/archive?item=94640918

задолженности по алиментам и запрете ей на выезд за пределы Российской Федерации.

После внимательного изучения предоставленных К. документов, Уполномоченным было принято решение о принятии ее жалобы к рассмотрению. Для защиты и восстановления прав К. Уполномоченный обратился к прокурору Пермского края для принятия мер прокурорского реагирования. Кроме того, Уполномоченный направил аргументированное ходатайство в Главное управление Федеральной службы судебных приставов по Пермскому краю, в том числе поставил вопрос о возбуждении дисциплинарных производств в отношении должностных лиц, в решениях или действиях (бездействии) которых усматривалось нарушение прав, свобод или законных интересов заявителя.

В результате, ГУФССП России по Пермскому краю произведена корректировка данных должника по возбужденным исполнительным производствам, в отношении виновных лиц приняты меры реагирования. Кроме того, прокурором Пермского края руководителю ГУФССП России по Пермскому краю внесено представление, в рамках которого будет решен вопрос об объединении исполнительных производств в сводное и постановке его на личный контроль главного судебного пристава края. Таким образом, права К. были защищены.

Рекомендации

КГКУ «Центр социальной поддержки населения Приморского края» представляется необходимым продолжить совершенствование мер, направленных на своевременное и полное информирование лиц, являющихся получателями мер социальной поддержки об объемах, порядке расчета и предоставлении государственной помощи.

Отделению Фонда социального и пенсионного страхования РФ по Приморскому краю рекомендуется:

- в соответствии с Федеральным законом № 27-ФЗ принимать исчерпывающие меры, направленные на привлечение должностных лиц к ответственности на основании части 2 статьи 15.33.2. Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях за непредоставление в установленный срок либо представление неполных и (или) недостоверных сведений, предусмотренных пунктом 2.1 статьи 6 данного Федерального закона, повлекших нарушение пенсионных прав граждан;

- при изменении действующего законодательства осуществлять перерасчет размера пенсии либо информировать пенсионеров, в частности тех, кто осуществлял до 2022 года трудовую деятельность на территории Украины, о необходимости обращения с соответствующим заявлением;

- принять дополнительные меры, направленные на своевременное и полное информирование лиц, являющихся получателями мер социальной поддержки, в случае обращения таких граждан в отделы ОФСР с соответствующими заявлениями;

- принять дополнительный комплекс мер, направленных на своевременное обеспечение инвалидов техническими средствами реабилитации.

ГУФССП России по Приморскому краю рекомендуется:

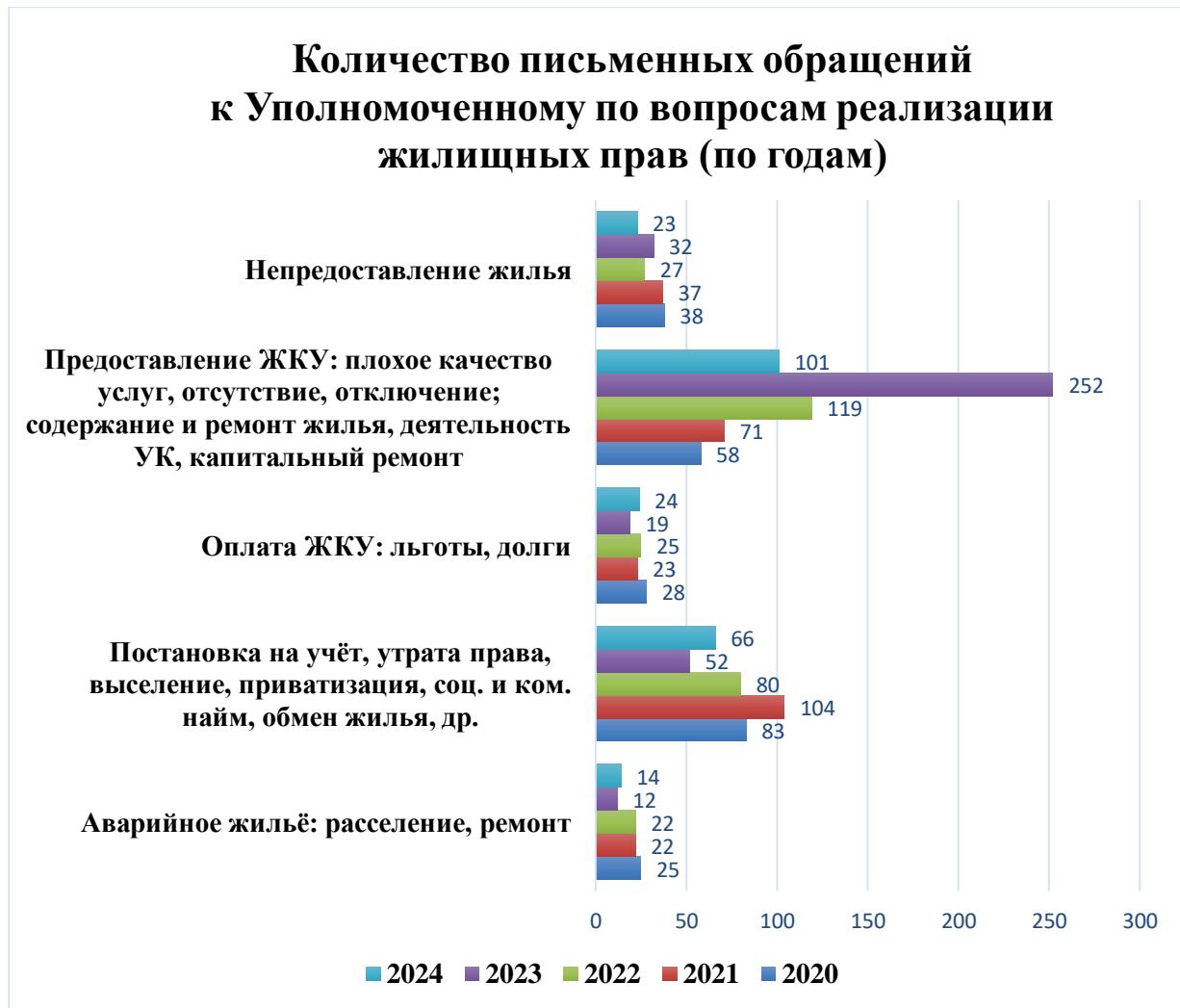
- усилить контроль за выполнением судебными приставами-исполнителями требований закона о сохранении ежемесячного дохода должника-гражданина в размере не ниже величины прожиточного минимума;

- обращать особое внимание на факты поступления повторных жалоб граждан, обеспечив дополнительный контроль исполнения принятых решений на предмет фактического устранения нарушений.

2.4. Право на жилище и землю. Вопросы жилищно-коммунального обслуживания

Конституцией Российской Федерации малоимущим, иным указанным в законе гражданам, нуждающимся в жилище, гарантировано право на его бесплатное или за доступную плату предоставление из государственных, муниципальных и других жилищных фондов. В соответствии со статьей 36 Конституции РФ гражданам нашей страны предоставлено право иметь в частной собственности землю и распоряжаться ею свободно, если это не наносит ущерба окружающей среде и не нарушает прав и законных интересов иных лиц. Поступательное развитие нашей страны неотъемлемо связано с надлежащей реализацией социально-экономических прав граждан, к категории которых принято относить право на жилище и землю.

Ежегодно к Уполномоченному поступает значительное количество обращений о нарушении прав граждан на обеспечение жильем, предоставление некачественных коммунальных услуг. Отдельное место занимают обращения, содержащие просьбы о содействии в реализации, защите или восстановлении земельных прав жителей края.



Переселение из аварийного жилья. Обеспечение жилыми помещениями граждан из муниципального жилищного фонда, предоставление мер государственной поддержки

Во исполнение Национального проекта «Жилье и городская среда», реализуемого согласно Указу Президента Российской Федерации от 7 мая 2018 года № 204 «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года», продолжается реализация федерального проекта «Обеспечение устойчивого сокращения непригодного для проживания жилищного фонда».

В соответствии с указанной федеральной программой, Федеральным законом от 21.07.2007 № 185-ФЗ «О Фонде содействия реформированию жилищно-коммунального хозяйства» на территории Приморского края до конца 2024 года проводились мероприятия пятого завершающего этапа по переселению граждан из аварийного жилья в рамках региональной адресной программы «Переселение граждан из аварийного жилищного фонда в Приморском крае» на 2019 - 2024 годы, утвержденной постановлением Администрации Приморского края от 09.04.2019 № 217-па (далее - региональная программа), в которую включены многоквартирные дома, признанные аварийными и подлежащими сносу до 01.01.2017 года.

Региональной программой на 2019-2024 годы предусмотрено расселение 99,90 тыс. кв. м аварийного жилья и переселение 5,68 тыс. человек в другие благоустроенные жилые помещения. В ходе реализации региональной программы решались две задачи, первая - ликвидация аварийного жилья, вторая – строительство (приобретение в муниципальную собственность) другого жилья, либо предоставление гражданам возмещения за изымаемые помещения в аварийных домах для приобретения ими других жилых помещений.

С учетом внесенных постановлениями Правительства Приморского края изменений в региональную программу в 2024 году общий объем финансирования региональной программы составил 8,276 млрд рублей. Из них 5,461 млрд. руб. – это средства ППК «Фонд развития территорий», 2,341 млрд. руб. – краевого бюджета, 465,668 млн. руб. – местных бюджетов.

По сведениям министерства строительства Приморского края, на конец 2024 года из 20 муниципальных образований края, участвующих в региональной программе, 19 завершили мероприятия в полном объеме: городские округа (далее - ГО): Арсеньевский, Артемовский, Большой Камень, Дальнегорский, Дальнереченский, Лесозаводский, Находкинский, Партизанский, Спасск-Дальний и Уссурийский, а также муниципальные округа (далее - МО) и муниципальные районы (далее - МР): Кавалеровский, Лазовский, Надеждинский, Партизанский, Пожарский, Хасанский, Хорольский, Черниговский и Яковлевский.

В рамках региональной программы расселено 89,74 (89,8 %) тыс. кв. м жилья, благоустроенными жилыми помещениями обеспечено 4,84 (85,2 %) тыс. человек.

Реализация мероприятий региональной программы осуществлялась следующими способами:

- на территории восьми муниципальных образований (Артемовский ГО, ГО Большой Камень, Владивостокский ГО, Лазовский МО, Надеждинский МР, Партизанский МО, Уссурийский ГО, Хасанский МО) для переселения граждан построено и введено в эксплуатацию 27 многоквартирных домов, в которых гражданам предоставлено 1 138 помещений площадью 50,9 тыс. кв. м (расселяемая площадь 45,76 тыс. кв. м);

- на территории 20 муниципальных образований приобретено 481 помещение на вторичном рынке жилья, площадью 21 42 тыс. кв. м (расселяемая площадь 18,26 тыс. кв. м);

- на территории 20 муниципальных образований выплачено 548 помещений за изъятые для муниципальных нужд помещения площадью 22, 95 тыс. кв. м;

- в 15 муниципальных образованиях предоставлено 88 жилых помещений из свободного жилищного фонда площадью 2,89 тыс. кв. м (расселяемая площадь 2,77 тыс. кв. м).

Вместе с тем, во Владивостокском ГО мероприятия по расселению не завершены по причине значительного нарушения сроков исполнения контракта застройщиком, ведущим строительство четырех строящихся многоквартирных домов по адресу: г. Владивосток, ул. Русская, д. 57, степень готовности которых на конец 2024 года составила немногим более 80 %. Согласно дополнительному соглашению к контракту, завершение строительства и ввод объектов в эксплуатацию данных многоквартирных домов установлен на 30.06.2025 года. Таким образом, на завершающем этапе реализации региональной программы планируется расселение 10,15 тыс. кв. м аварийного жилья, в котором проживает 845 человек.

Нельзя не отметить, что за 2019-2024 годы на территории 20 муниципальных образований края осуществлялись мероприятия по ликвидации аварийного фонда, не включенного в действующую региональную программу (дома блокированной застройки, дома признанные аварийными после 01.01.2017). Общий объем жилищного фонда, расселенного сверх региональной программы, составил 469 помещений площадью 17,85 тыс. кв. м (Артемовский ГО, Владивостокский ГО, ГО Большой Камень, Дальнегорский ГО, Дальнереченский ГО, Дальнереченский МР, Кавалеровский МО, Михайловский МР, Надеждинский МР, Находкинский ГО, Партизанский ГО, Партизанский МР, ГО Спасск-Дальний, Тернейский МО, Уссурийский ГО, Хорольский МО, Шкотовский МО, Яковлевский МО).

К сожалению, при решении вопросов о переселении из аварийных жилых домов допускались грубые нарушения жилищных прав граждан. Так, в начале февраля 2024 года на информационном портале «Новости VL.ru» опубликована статья «В поселке Рудном жители строят ледяные «дамбы»,

чтобы отвести от дома воду – чиновники не признают размытый фундамент аварийным», в которой сообщалось, что в п. Рудном дом № 48 по ул. Партизанской Кавалеровского округа в течение ряда лет приходит в негодность в связи с подтоплением фундамента. При этом, проведенным экспертной организацией обследованием технического состояния фундамента установлено, что ремонт фундамента технически и экономически нецелесообразен, а сам дом имеет очень высокую степень износа и фактически является аварийным и подлежащим сносу¹⁸.

Вместе с тем, по запросу Уполномоченного из администрации Кавалеровского муниципального округа поступила информация, согласно которой данный многоквартирный дом аварийным и подлежащим сносу не признан, решение о сроках переселения жильцов дома не принято. Усмотрев нарушение прав граждан Уполномоченный обратился в прокуратуру Кавалеровского района для проверки законности действий (бездействия) органа местного самоуправления в решении данного вопроса.

В поступившем в адрес Уполномоченного ответе о результатах проведенной прокуратурой проверки сообщается, что администрацией Кавалеровского муниципального округа заключен муниципальный контракт на проведение технического обследования дома проектно-изыскательской организацией, необходимого для признания его аварийным и подлежащим сносу. В то же время, непринятие должностными лицами органа местного самоуправления своевременных мер по обеспечению жильцов указанного дома другими жилыми помещениями существенно нарушило права и законные интересы указанных граждан. В связи с чем, 06.03.2024 следователем СО по г. Дальнегорску СУ СК России по Приморскому краю возбуждено уголовное дело по признакам преступления, предусмотренного ч. 1 ст. 293 УК РФ «Халатность». Расследование данного уголовного дела продолжается и остается на контроле Уполномоченного.

Похожая ситуация произошла в г. Дальнереченске. Следственным управлением СК России по Приморскому краю по обращению к Уполномоченному гражданки М. о бездействии должностных лиц администрации г. Дальнереченска в части принятия мер к расселению жильцов многоквартирного дома № 16 по ул. Кирпичной, призванного аварийным и подлежащим сносу, была проведена проверка. По результатам доследственной проверки следователем следственного отдела по г. Дальнереченску возбуждено и в настоящее время расследуется уголовное дело по признакам преступления, предусмотренного ч. 1 ст. 285 (злоупотребление должностными полномочиями) УК РФ, по факту ненадлежащего исполнения обязанностей должностными лицами администрации Дальнереченского городского округа, повлекшего существенное нарушение прав граждан. Кроме того, по результатам

¹⁸ Официальный сайт ООО «ВЛ Новости». «В посёлке Рудном жители строят ледяные «дамбы», чтобы отвести от дома воду – чиновники не признают размытый фундамент аварийным» от 05.02.2024. Дата обращения 20.01.2025 [Электронный ресурс] <https://www.newsvl.ru/society/2024/02/05/221913/>

совместного совещания, проведенного с участием руководителя следственного отдела по г. Дальнереченску и должностных лиц администрации г. Дальнереченска, гражданке М. взамен жилого помещения в аварийном доме предоставлено другое жилое помещение.

Безусловно, вопросы переселения граждан из ветхого и аварийного жилья являются актуальными для нашего региона. С целью восстановления и защиты конституционных прав граждан на жилище чрезвычайно важным представляется обеспечение эффективной системы контроля за реализацией программ переселения из аварийного жилищного фонда. Система контроля должна быть ориентирована на улучшение результатов в данной области. В этой связи, все обращения граждан по вопросам переселения из аварийного жилищного фонда находятся на особом контроле Уполномоченного.

Заслуживает особого уважения принципиальная позиция Следственного комитета Российской Федерации, принимающего все предусмотренные законодательством меры, направленные на предотвращение, а также выявление и пресечение нарушений закона в данной сфере, в том числе привлечение виновных должностных лиц к уголовной ответственности.

Так, в апреле 2024 года в адрес Уполномоченного по правам человека в Приморском крае из Следственного управления СК России по Приморскому краю поступил запрос о предоставлении информации о поступивших в адрес Уполномоченного обращениях граждан по вопросам переселения из ветхого и аварийного жилищного фонда Приморского края, принятых мерах и результатах рассмотрения данных обращений. В запросе указано о сокращении в конце 2023 года почти в десять раз освоения средств краевого бюджета на реализацию региональной программы. А именно, из предусмотренных на 2023 год средств краевого бюджета размер их освоения фактически составил лишь 10,7 % от запланированных расходов. По данной причине в 2023 году от запланированных к расселению остались не расселенными 1,5 тыс. человек, которые не смогли в полной мере реализовать свое конституционное право на жилище.

Уполномоченный проинформировал руководителя Следственного управления СК России по Приморскому краю о характере поступивших к краевому омбудсмену обращений и результатах их рассмотрения. В то же время, учитывая сведения о сокращении в конце 2023 года почти в десять раз освоения средств краевого бюджета на реализацию региональной адресной программы Уполномоченным направлен запрос заместителю Председателя Правительства Приморского края, курирующему данное направление, о предоставлении информации о ходе реализации на территории Приморского края региональной программы, причинах сокращения освоения средств краевого бюджета в рамках ее реализации, произошедшего в конце 2023 года, а также о ситуации с освоением бюджетных средств в настоящее время и мерах, принимаемых профильными министерствами Правительства Приморского края для достижения целевых показателей региональной программы.

По результатам рассмотрения Правительством Приморского края запроса в ответе министерства строительства Приморского края (далее - Министерство) сообщалось, что корректировка бюджета Приморского края при реализации мероприятий по ликвидации аварийного жилья в рамках реализации региональной программы осуществлялась на основании заявок отдельных муниципальных образований (администрации Владивостокского, Артемовского ГО и Надеждинского МР) о снижении лимита.

Учитывая данную информацию в администрацию Владивостокского и Артемовского ГО, а также в администрацию Надеждинского МР направлены запросы о предоставлении информации о причинах обращения в министерство с указанными заявками. По результатам рассмотрения запросов в адрес Уполномоченного поступила информация, что причинами направления заявок о снижении лимита являются:

- уменьшение площади приобретаемых на бюджетные средства жилых помещений для предоставления гражданам, переселяемым из аварийного жилищного фонда, в связи со смертью либо безвестным отсутствием отдельных граждан – нанимателей, либо собственников расселяемых, непригодных для проживания жилых помещений, и отсутствие иных граждан – правообладателей данных жилых помещений (бесхозяйное имущество);
- многочисленные ошибки в проектной и сметной документации строящегося жилищного фонда, что в свою очередь повлекло отставание от графика строительства и, соответственно, просрочку исполнения муниципальных контрактов;
- непредоставление подрядчиками актов выполненных работ на построенные объекты, что повлекло невозможность освоения бюджетных средств.



Совместный личный прием граждан провели Уполномоченный и председатель Думы города Владивостока Андрей Брик, в т.ч. по вопросам постоянной регистрации по месту жительства в муниципальных жилых помещениях, где заявители проживают по договору коммерческого найма

фонда на основании заявок отдельных муниципальных образований связано с объективными и субъективными причинами. Представляется, что основной

В ответах также сообщается, что меры по снижению лимита бюджетных средств приняты во избежание нецелевого использования денежных средств на основании соответствующего письма министерства строительства Приморского края.

Таким образом, сокращение в Приморском крае освоения бюджетных средств на реализацию программы переселения из аварийного жилищного

субъективной причиной, для устранения которой требуется соответствующее реагирование, является ненадлежащее исполнение контрактных обязательств проектными и подрядными организациями, о чем в окончательном ответе на запрос проинформировано Следственное управление СК России по Приморскому краю. Вопрос снижения показателей освоения бюджетных средств на реализацию региональной адресной программы по переселению из аварийного жилищного фонда продолжает оставаться на контроле Уполномоченного.

К сожалению, в течение трёх лет практически на прежнем уровне остается количество обращений граждан в аппарат Уполномоченного о нарушении их прав при расселении из непригодного для проживания жилья. В истекшем периоде в адрес Уполномоченного поступило 59 письменных обращений (в 2023 – 61) по данному вопросу.

В дальнейшем, в ходе работы по мониторингу публикаций в СМИ на официальном сайте прокуратуры Приморского края Уполномоченным получена информация о том, что прокуратура города Спасск-Дальний выявила отсутствие в городском округе муниципальной программы по переселению жителей аварийного жилищного фонда, в связи с чем в адрес главы городского округа внесено представление с требованием незамедлительно устраниТЬ выявленные нарушения. Кроме того, в указанной публикации также сообщается о возбуждении следственным отделом по г. Спасск-Дальний СУ СК России по Приморскому краю уголовного дела по факту частичного разрушения фасада многоквартирного дома № 104/3 по ул. Красногвардейской по признакам преступления, предусмотренного ч. 1 ст. 293 УК РФ «Халатность»¹⁹.

Следует отметить, что впоследствии в адрес Уполномоченного по факту обрушения части фасада данного дома поступило обращение одного из проживающих в данном доме гражданина С. Во взаимодействии с прокуратурой г. Спасск-Дальний установлено, что основанием для возбуждения уголовного дела послужило ненадлежащее исполнение сотрудниками администрации ГО Спасск-Дальний своих должностных обязанностей по содержанию данного аварийного многоквартирного дома, который с мая 2023 года не обслуживался ни одной управляющей организацией. Вместе с тем, большинство квартир в доме являются муниципальными. В настоящее время Уполномоченным продолжается взаимодействие с прокуратурой ГО Спасск-Дальний. Вопрос реализации региональной программы переселения из аварийного жилищного фонда жителей ГО Спасск-Дальний остаётся на контроле.

Кроме того, поступившие в адрес Уполномоченного в 2024 году обращения граждан свидетельствуют о необходимости продолжения в ряде муниципальных образований работы по обеспечению надлежащего

¹⁹ Официальный сайт Прокуратуры Приморского края. «Жилищные права граждан находятся на контроле органов прокуратуры» от 21.02.2024. Дата обращения 10.01.2025 [Электронный ресурс] (https://epp.genproc.gov.ru/web/proc_25/mass-media/news?item=93353497).

технического и санитарного состояния маневренного жилищного фонда, предлагаемого гражданам для временного проживания.

Показательным примером по защите жилищных прав инвалида при переселении из аварийного жилья является обращение к Уполномоченному жительницы города Уссурийска гражданки Р. В своем обращении заявительница сообщила об аварийном техническом состоянии своего многоквартирного дома, признанного аварийным и подлежащим сносу в 2015 году, существенном износе его несущих конструкций и перекрытий. В связи с чем, Р. просила оказать содействие в переселении её в другое благоустроенное жилое помещение, которое бы являлось пригодным для проживания инвалида с учетом особенностей заболевания. Проблема заключалась в том, что администрация Уссурийского городского округа предлагала заявителю необходимое по площади жилое помещение на первом этаже строящегося дома либо квартиры на других этажах, но имеющие большую площадь, чем жилое помещение в аварийном доме. Все предложенные варианты жилья не подходили гражданки Р., так как по состоянию здоровья она не может проживать на первом этаже (страдает аллергическим заболеванием, что подтверждалось медицинским документом), а за остальные квартиры, имеющие большую площадь, чем квартира в аварийном доме, требуется доплата в размере нескольких сотен тысяч рублей, которых у Р. не имеется.

Для оказания Р. содействия в предоставлении жилого помещения подходящей по площади и расположенной не на первом этаже дома Уполномоченный обратился к прокурору города Уссурийска с соответствующим аргументированным ходатайством о необходимости проверки законности действий (бездействия) органа местного самоуправления. По результатам проведенной прокуратурой проверки в администрацию Уссурийского ГО внесено представление об устраниении нарушения прав заявительницы. Кроме того, в ходе прокурорской проверки застройщик многоквартирного дома привлечен к административной ответственности за нарушение срока исполнения контракта по строительству дома. В результате совместных действий и принятых мер прокурорского реагирования, жилое помещение было предоставлено заявительнице в третьем квартале 2024 года. Нарушенные жилищные права инвалида восстановлены.

В мае 2024 года к Уполномоченному обратилась жительница с. Чугуевка Чугуевского района, которая сообщила о несогласии с действиями (бездействием) администрации Чугуевского муниципального округа по расселению жильцов многоквартирного дома, признанного аварийным и подлежащим сносу. Заявитель указала, что данный дом признан в установленном законом порядке аварийным 21.02.2024 года, а его расселение запланировано органом местного самоуправления только через 9 лет - на 2035 год. Вместе с тем, по информации заявителя, проживание в данном доме представляет реальную угрозу для жизни и здоровья граждан ввиду высокой вероятности обрушения несущих конструкций дома, возникновения пожара из-за протечек кровли, фасада и аварийного состояния электропроводки, а

также угрозы отравления угарным газом из-за аварийного состояния печей и дымоходов.

Для оказания проживающим в аварийном доме гражданам помощи в скорейшем решении вопроса о предоставлении другого жилья Уполномоченный обратился к прокурору Чугуевского района для проверки законности действий (бездействия) администрации Чугуевского муниципального округа.

По результатам проведенной прокуратурой проверки установлено, что проживающие в доме граждане являются собственниками жилых помещений. Так как МКД признан аварийным после 01.01.2017 года, то соответственно не включен в региональную программу переселения. Вместе с тем, статьей 32 ЖК Российской Федерации предусмотрено предоставление собственникам возмещения за непригодные для проживания жилые помещения.

Следует отметить, что порядок предоставления указанного возмещения предусматривает определенные действия органа местного самоуправления: направление жильцам дома уведомления о сносе либо реконструкции многоквартирного дома в установленный срок. В случае, если дом не снесен и не реконструирован, то органом местного самоуправления осуществляется выкуп всех помещений в доме и земельного участка под ним с предоставлением гражданам-собственникам денежных средств.

Вместе с тем, в ходе проведенной прокуратурой Чугуевского района проверки было установлено, что указанная процедура выкупа администрацией Чугуевского муниципального округа не соблюдена, уведомление о сносе либо реконструкции дома собственникам не предъявлялось. В связи с чем в адрес главы округа внесено представление об устранении выявленных нарушений закона. Кроме того, в августе 2024 года следственным отделом СУ Следственного комитета Российской Федерации по Приморскому краю по факту ненадлежащего исполнения должностным лицом администрации Чугуевского муниципального округа своих должностных обязанностей, повлекших существенное нарушение прав и законных интересов жильцов данного аварийного многоквартирного дома, возбуждено и расследуется уголовное дело. Вопрос о защите жилищных прав данных граждан продолжает оставаться на контроле Уполномоченного.

Стоит обратить внимание на значительные меры государственной и/или региональной поддержки, которые реализуются в последние годы в Приморском крае. У многих жителей края появляются иные возможности для решения вопроса о предоставлении жилья взамен непригодного для проживания, не включённого в региональную программу переселения из аварийного жилищного фонда.

Так в октябре 2024 года в адрес Уполномоченного поступило обращение гражданки М., проживающей по ул. Набережной в с. Кокшаровка Чугуевского района. Заявитель сообщила о непредоставлении денежной выплаты на приобретение другого жилого помещения, взамен утраченного в результате неблагоприятных метеорологических явлений, произошедших в июле-сентябре 2022 года. Данная мера государственной поддержки установлена

постановлением Правительства Приморского края от 05.10.2022 № 677-пп «О предоставлении денежной выплаты на приобретение жилых помещений гражданам, жилые помещения которых утрачены в результате чрезвычайной ситуации, обусловленной комплексом неблагоприятных метеорологических явлений, произошедших в июле - сентябре 2022 года на территории Приморского края».

Анализ данного обращения указывал на нарушение жилищных прав заявительницы и членов её семьи. В связи с чем, Уполномоченным в адрес министра труда и социальной политики Приморского края направлено мотивированное ходатайство для принятия мер, направленных на восстановление нарушенных прав членов данной семьи. По результатам проведенной министерством проверки доводы М. подтверждены, и уже в середине ноября 2024 года члены данной семьи приобрели благоустроенное жилое помещение за счет предоставленной им денежной выплаты.

Похожий случай произошел в с. Кокшаровка Чугуевского района с гражданкой Т., проживающей в жилом доме по ул. Пролетарской. Жилой дом заявителя также был утрачен в результате неблагоприятных метеорологических явлений, произошедших в июле-сентябре 2022 года. В результате взаимодействия Уполномоченного с прокуратурой Чугуевского района, районным судом вынесено решение о возложении на администрацию Чугуевского муниципального округа обязанности включить Т. в список граждан, имеющих право на предоставление денежной выплаты на приобретение жилого помещения. Указанное судебное решение администрацией исполнено, планируемый срок предоставления Т. свидетельства, удостоверяющего право на предоставление денежной выплаты для приобретения жилья - в 1 квартале 2025 года. Окончательное решение данного вопроса остается на контроле Уполномоченного.

Жилищный вопрос по-прежнему остаётся одним из наиболее острых практически во всех регионах России. Не является исключением и Приморский край. Вместе с тем власти региона предпринимают важные шаги, направленные на увеличение жилищного фонда в крае.

Так, согласно официальным данным, в 2024 году объем жилищного строительства в Приморье увеличился на 39%. На конец ноября в стадии строительства находилось 333 жилых дома общей площадью 3400 квадратных



метров, а в 2023 году в этот период строилось 276 домов – 2434 квадратных метров. По данным министерства архитектуры и градостроительной политики Приморского края, городами-лидерами по объему жилищного строительства по итогам 11 месяцев 2024 года стали Владивосток, Уссурийск, село Вольно-Надеждинское, Артем, Находка²⁰.

Правительство Приморского края также отмечает, что темпы ввода жилья в Приморском крае растут каждый год. Так, в 2024 году построено 1 млн 34 тыс. кв.м - на 1,7% больше, чем в 2023 году, когда было реализовано 1 млн 22 тыс. кв.м. По сведениям заместителя председателя правительства Приморского края Ольги Иванниковой, показатель по национальному проекту «Жилье и городская среда» на 2024 год - 1 млн 300 кв. м, в 2023 году было введено 1,2 млн кв.м жилья, динамика составила 1,7%. На 2025 год, согласно планам нацпроекта, планируется ввести 1 млн 304 тыс. кв.м жилья²¹.

Несмотря на достигнутые результаты жилищного строительства, значительное число жителей края не могут приобрести жилье самостоятельно, рассчитывают на помощь государства и органов местного самоуправления. Вместе с тем, темпы жилищного обеспечения малоимущих, а также ряда иных категорий граждан, имеющих право на получение жилья из государственного или муниципального жилищных фондов, остаются крайне низкими. Как справедливо отметила Уполномоченный по правам человека в Российской Федерации Т.Н. Москалькова: «Одна из острых проблем в жилищной сфере: отсутствие в регионах достаточного объема наемного жилищного фонда социального использования для обеспечения жильем граждан с невысоким доходом».

Всего в 2024 году в адрес Уполномоченного поступило 87 обращений граждан по жилищным вопросам, а также вопросам о постановке на жилищный учет, о предоставлении жилья, о незаконном выселении и об утрате права на жилье. В 2023 году таких обращений было 83.

Например, по вопросу длительного ожидания квартиры по договору социального найма в Надеждинском муниципальном районе к Уполномоченному обратилась состоящая на жилищном учете малоимущих граждан многодетная мама Б., проживающая со своими тремя детьми в 1-комнатной квартире специализированного жилищного фонда, предоставленной ей как лицу из числа детей-сирот. В своем обращении Б. сообщила, что за два года ее очередь не продвинулась.

Согласно информации, поступившей из администрации Надеждинского района по обращению Б., в Надеждинском районе в 2022 году жильем обеспечено 37 семей, что составляет 5,88% от числа семей, состоящих на учете в качестве нуждающихся в жилых помещениях, а в 2023 году – 50 семей, что

²⁰ Сайт «Лента новостей Владивостока». «Объем жилищного строительства в Приморском крае вырос на 39%» от 17.12.2024. Дата обращения 20.01.2025 [Электронный ресурс] <https://vladivostok-news.net/society/2024/12/17/415757.html>

²¹ Официальный сайт Информационного агентства ТАСС. «В Приморье темпы ввода жилья увеличились почти на 2%» от 05.12.2024. Дата обращения 20.01.2025 [Электронный ресурс] <https://tass.ru/nedvizhimost/22580571>

составляет 7,59% от общего числа. При этом администрация Надеждинского района отметила, что в районе 50 МКД, в которых проживает 597 человек, признаны аварийными и подлежащими сносу. Указанные граждане подлежат расселению во внеочередном порядке. И еще 284 семьи ждут своей очереди, в том числе и Б.

По сведениям администрации, в Надеждинском районе в 2024 году предоставлены лишь 2 жилых помещения по договору социального найма семьям, состоящим на учете в качестве малоимущих. При этом, район является высокодотационным, в связи с чем строительство муниципального жилья в целях обеспечения очередников не ведется.

Как показал анализ, проведенный Уполномоченным, непростая ситуация с жилищным обеспечением очередников отмечается в большинстве муниципалитетов Приморского края. Например, в Уссурийском ГО общее число очередников и внеочередников – 1141 семей, в 2024 году жильем обеспечено 10, из которых 2 внеочередника. В Артёмовском ГО в списке на получение жилья состоит 1097 человек, из которых 18 имеют право на внеочередное жилищное обеспечение, в 2024 году жилье предоставлено 5 внеочередникам на основании судебных решений. Схожая ситуация в Находкинском ГО, где в списке очередников значится 1031 семья, а в течение года жилье предоставлено лишь 11 семьям. В Арсеньевском ГО список граждан, состоящих на жилищном учете, значительно короче – 101 человек, в 2024 году гражданам представлено 11 жилых помещений по договору социального найма.

Особенно остро, по объективным причинам, жилищный вопрос стоит в г. Владивостоке. Так, по информации администрации города Владивостока, ежегодно в городском округе обеспечивается всего порядка 2 процентов от числа семей, состоящих на учете в качестве нуждающихся в жилых помещениях. Всего же по состоянию на 01.01.2025 на жилищном учете малоимущих граждан в г. Владивостоке значится 1367 семей.

Например, из обращения к Уполномоченному жительницы г. Владивостока инвалида Г., которая проживает на о. Русском в служебном жилом помещении с печным отоплением, следует, что ее семья состоит в администрации г. Владивостока на учете малоимущих граждан, нуждающихся в жилье на протяжении 16 лет (с 2008 года), но перспектива получения квартиры остается неясной. Согласно информации, предоставленной администрацией г. Владивостока, впереди Г., на жилищном учете состоит 64 малоимущие семьи, а также 138 семей, имеющих право на внеочередное жилищное обеспечение, при этом список внеочередников регулярно пополняется за счет принятия новых семей, имеющих соответствующее право; изменения количественного состава семей; признания за гражданами права на внеочередное жилищное обеспечение в судебном порядке. Вместе с тем, администрация города указала, что адрес заявителя будет включен в схему обследования жилых помещений на предмет пригодности для проживания инвалида, что впоследствии может увеличить шансы Г. на улучшение жилищных условий.

Следует отметить, что единичные муниципальные образования Приморского края не имеют дефицита свободного жилищного фонда, поэтому демонстрируют хорошие показатели жилищного обеспечения состоящих на жилищном учете граждан. Так, согласно полученным сведениям, в Красноармейском муниципальном округе в 2022 году жильем обеспечено 45 семей, что составило 73% от числа семей, состоящих на учете в качестве нуждающихся в жилых помещениях, в 2023 году, жилье получила 61 семья, что составило 77% от числа состоящих на жилищном учете.

В Приморском крае прикладываются значительные усилия, направленные на поддержку молодых людей, преодоление негативной тенденции миграции молодежи, обеспечение повышения уровня их жизни, в том числе путем содействия в решении жилищного вопроса. Так, признана успешной реализуемая в краевой столице на протяжении 10 лет программа «Молодая семья». Как отметил начальник управления по учету и распределению жилой площади администрации города Владивостока: «Эта программа стимулирует трудоспособную молодежь, развивает экономику региона, сохраняет кадры...»²². За время реализации программы более 900 молодых семей смогли решить жилищный вопрос в г. Владивостоке. Молодые многодетные семьи и семьи участников СВО имеют приоритет в получении выплаты на приобретение жилья в рамках указанной программы. Например, в 2024 году в г. Владивостоке выплата предоставлена 43 молодым семьям, из которых 18 многодетных семей и 5 семей участников СВО.

Также следует положительно отметить показавшие свою эффективность такие реализуемые в нашем крае способы решения жилищного вопроса, как предоставление гражданам жилых помещений коммерческого использования и арендного жилья.

В 2024 году в крае впервые проводился конкурс «Столица молодых», по результатам которого молодые люди смогли реализовать право на арендное жилье в г. Владивостоке. Значительное число участников конкурса (325 человек) свидетельствует об острой потребности молодежи в арендном жилье на льготных условиях, но победить в конкурсе и арендовать такое жилье в 2024 году смогли лишь 25 участников.

К Уполномоченному обратился не попавший в число победителей конкурса 27-летний Н., который указал, что является молодым специалистом, работающим в одной из войсковых частей Приморского края. Н. осуществляет научную и общественную деятельность, занимает активную гражданскую позицию, при этом, в силу объективных обстоятельств (невысокая оплата труда, необходимость арендовать жилье по рыночным ценам, высокая стоимость жилья и его ремонта в новостройках, необходимость лечения супруги) нуждается в дополнительной поддержке в решении жилищного вопроса. По мнению заявителя, коммерческий найм жилья в государственном

²² Официальный сайт «Сетевое издание «Восток-Медиа». Молодые семьи Владивостока получают выплату на приобретение жилья» от 05.12.2024. Дата обращения 20.01.2025 [Электронный ресурс] <https://vostokmedia.com/news/2024-12-05/molodye-semi-vladivostoka-poluchayut-vyplatu-na-priobretenie-zhilya-5267257>

или муниципальном жилищных фондах, в том числе в арендном жилье, является наиболее подходящим вариантом для его молодой семьи. К сожалению, Н. не удалось победить в конкурсе «Столица молодых» и приобрести право на льготную аренду жилья. Для оказания содействия Н. Уполномоченный обратился в АО «Корпорация развития жилищного строительства» и министерство труда и социальной политики Приморского края. Из поступивших ответов следует, что потребность региона в арендном жилье очень высокая, несмотря на принимаемые меры, в городе Владивостоке такого жилья недостаточно. Вместе с тем нуждаемость Н. в жилом помещении была принята и учтена в дальнейшей работе в списках общей потребности в арендном жилье АО «КРЖС» по г. Владивостоку.

Как отмечено на официальном сайте АО «КРЖС», строительство многоквартирных жилых домов, предназначенных для сдачи в коммерческий найм на территории Приморского края осуществляется с целью создания условий для повышения миграционной активности населения и обеспечения притока квалифицированной рабочей силы в экономически эффективные отрасли Приморского края. Арендное жилье предназначено, прежде всего, для привлекаемых молодых специалистов, специалистов «узких» и «редких» профессий, работников бюджетной сферы, для муниципальных и государственных служащих, лиц, замещающих государственные должности, сотрудников силовых ведомств. Граждане заключают договоры коммерческого найма арендных квартир на льготных условиях по цене на 50 % ниже среднерыночной, а также приобретают право выкупа такого арендного жилья по цене существенно ниже рыночной²³.

Например, в рамках программы «Арендное жилье» на территории Уссурийского ГО введены в эксплуатацию 4 многоквартирных дома, предназначенных для сдачи в коммерческий найм таким специалистам. В настоящее время в квартиры заселены 210 семей в рамках заключенных договоров коммерческого найма с АО «КРЖС», из них 6 семей воспользовались правом выкупа жилых помещений. В рамках реализации Плана социального развития центров экономического роста Приморского края, утвержденного Постановление администрации Приморского края от 29.06.2018 № 303-па, АО «КРЖС» ведет строительство многоквартирного дома на 220 квартир для обеспечения жильем сотрудников бюджетной сферы и оборонно-промышленного комплекса арендным жильем в Арсеньевском ГО, сдача которого запланирована на конец 2025 года. Программа реализуется и в других муниципалитетах края.

Еще один способ решения жилищного вопроса граждан заключается в формировании органами местного самоуправления муниципального жилищного фонда коммерческого использования, жилые помещения которого, как правило, предоставляются по договору коммерческого найма без предъявления к нанимателям дополнительных требований, таких как

²³ Официальный сайт АО «Корпорация развития жилищного строительства». «Арендное жилье». Дата обращения 20.01.2025 [Электронный ресурс] <http://xn--f1ahsf.xn--p1ai/arendnoe-zhile/>

определенный уровень дохода, нуждаемость в жилье, постановка на учет, наличие регистрации по месту жительства и прочее.

Например, именно такие жилые помещения в п. Шигино на о. Русском в г. Владивостоке были предоставлены У. и ее взрослому сыну при содействии Уполномоченного. Вместе с тем, У. вынуждена была вновь обратиться к Уполномоченному, поскольку, несмотря на заключение договора коммерческого найма, сыну не удалось попасть в квартиру по причине ее самовольного занятия посторонним человеком. Заявитель сообщила, что сотрудники администрации города Владивостока отказали ей в принятии мер к выселению посторонних граждан из указанного муниципального жилья, предложив решать данный вопрос самостоятельно. Учитывая, что по договору коммерческого найма У. предоставлено жилое помещение, фактически занятое третьими лицами, Уполномоченный обратился к главе города для восстановления прав нанимателя. По результатам проведенной проверки, администрацией города заявителю было предложено другое жилое помещение коммерческого использования.

Вместе с тем, ситуация с коммерческим наймом в муниципитетах края складывает по-разному.

Например, в городском округе Большой Камень в 2024 году в коммерческий найм гражданам предоставлено 2 муниципальных жилых помещения и 15 квартир из числа арендного жилья. В то же время, администрацией Шкотовского муниципального округа отмечено, что основания для включения свободных муниципальных жилых помещений в фонд коммерческого использования у администрации отсутствуют, поскольку на территории округа в очереди на получение жилья состоит 100 семей, и все освобождающиеся муниципальные жилые помещения предоставляются очередникам. В другом случае, из ответа Уполномоченному администрации Яковлевского муниципального округа на обращение Г. также следует, что в муниципальном жилищном фонде отсутствуют жилые помещения коммерческого использования. Также отсутствует такое жилье в Надеждинском муниципальном районе.

В Уссурийском городском округе муниципальные жилые помещения жилищного фонда коммерческого использования предоставляются исходя из имеющихся свободных жилых помещений в порядке очередности поступления заявления и документов от граждан. Следует отметить, что потребность во временном жилье коммерческого использования в г. Уссурийске достаточно велика, в том числе, среди малоимущих граждан, состоящих на жилищном учете в качестве нуждающихся в жилье, предоставляемом по договору социального найма.

Так, в рамках работы по обращению состоящего на жилищном учете инвалида Г., не имеющего определенного места жительства, установлено, что номер его очереди на обеспечение жильем по договору социального найма – 1116. Кроме того, Г. включен в реестр граждан, изъявивших желание получить жилое помещение по договору коммерческого найма, под номером 169. С целью содействия в решении жилищного вопроса Г. Уполномоченный

обратился к главе Уссурийского городского округа, указав, что с учетом низких темпов жилищного обеспечения очередников в г. Уссурийске, ожидание Г. жилья по договору социального найма может занять значительный период времени, в этой связи в целях временного решения жилищного вопроса Г. выразил готовность вселиться в любое муниципальное жилое помещение, в том числе не благоустроенное и нуждающееся в ремонте.

В своем ответе администрация Уссурийского городского округа подробно проинформировала Г. об особенностях формирования фонда коммерческого использования в соответствии с «Положением о жилищном фонде коммерческого использования Уссурийского городского округа», утвержденным решением Думы Уссурийского городского округа от 07.03.2013 № 706-НПА, указав на принимаемые меры, направленные на скорейшее решение жилищного вопроса очередников. С целью обеспечения жилищных прав малоимущих граждан, в указанное решение Думы Уссурийского городского округа в 2020 году были внесены изменения, в соответствии с которыми в случае, если гражданин, состоит на учете в качестве нуждающегося в жилом помещении, предоставляемом по договорам социального найма, и занимает муниципальное жилое помещение по договору коммерческого найма, то при наступлении обстоятельств первоочередного предоставления жилого помещения по договору социального найма, и с учетом согласия гражданина, жилое помещение, занимаемое им по договору коммерческого найма, может быть предоставлено по договору социального найма, с учетом соблюдения нормы предоставления жилых помещений по договорам социального найма.

Следует отметить, что по договору коммерческого найма предоставляются, как правило, жилые помещения не в полной мере соответствующие уровню благоустроенностии, требующие дорогостоящего ремонта. Вместе с тем, договор найма такого жилья является краткосрочным (11 месяцев), его продление гражданам не гарантировано. В этой связи граждане опасаются вкладывать значительные средства в ремонт такого жилья, а, следовательно, надлежащим образом не обеспечивается его сохранность. В этой связи, в сфере внимания Уполномоченного находится вопрос о возможности заключения долгосрочных (на 5 лет) договоров коммерческого найма муниципальных жилых помещений, который обсуждается с органами местного самоуправления Владивостокского и Уссурийского городских округов в рамках работы по обращениям жителей указанных городов.

Также некоторые граждане высказывают пожелание выкупить жилые помещения коммерческого использования на льготных условиях. В этой связи хочется отметить опыт Находкинского городского округа. Так, в городском округе, на основании муниципального правового акта от 25.03.2020 № 567-НПА «О порядке продажи жилых помещений муниципального жилищного фонда Находкинского городского округа», могут быть проданы следующие жилые помещения муниципального жилищного фонда коммерческого использования:

1) комнаты, которые в течение 1 (одного) года не были заселены, в связи с отказами граждан заключить договоры найма жилого помещения (не менее 2 (двух) письменных отказов от граждан);

2) жилые помещения, которые не являются благоустроеннымми применительно к условиям Находкинского городского округа (печное отопление, отсутствие централизованного водоснабжения и (или) водоотведения).

Представляется, что, исходя из своих возможностей, другие муниципальные образования Приморского края могут учесть в работе опыт г. Находки.

В 2024 году на совместном приеме с председателем Думы города Владивостока А.П. Бриком к Уполномоченному обратились гражданки С. и С. по вопросу о возможности изменения муниципальных правовых актов о муниципальном жилищном фонде города Владивостока коммерческого использования в части увеличения срока действия договора найма таких жилых помещений до 5 лет и предоставления права их выкупа по кадастровой стоимости. По согласованию с председателем Думы города Владивостока в целях решения указанного вопроса в адрес главы города Владивостока было направлено письмо с предложением рассмотреть вопрос о внесении необходимых изменений. С удовлетворением следует отметить, что данное предложение не осталось без внимания, 21.01.2025 на заседании комитета по городскому хозяйству Думы города Владивостока депутаты рекомендовали принять в первом чтении проект о внесении изменений в Положение о муниципальном жилищном фонде коммерческого использования, которыми предусматривается возможность выкупа нанимателями жилых помещений коммерческого использования без торгов по рыночной стоимости при условии пользования помещением не менее 5 лет.

Ежегодно в своих докладах Уполномоченный обращает внимание на сохраняющуюся негативную практику выселения граждан из занимаемых помещений без предоставления другого жилья, а также предпринимает значительные усилия, направленные на недопущение ситуаций, при которых люди могут остаться бездомными.

В качестве примера можно привести работу по обращению жителя города Артема Ю., к которому администрация города обратилась с иском о выселении из единственного жилого помещения без предоставления другого жилья. Из обращения следовало, что многодетная семья Ю. 30 лет проживает в квартире без регистрации и правоустанавливающих документов. Квартира была представлена Ю. в 1984 году как сотруднику шахты «Амурская», т.е. вселение его семьи в жилое помещение не являлось самовольным.

Уполномоченный обратился к прокурору г. Артема с просьбой учесть доводы заявителя при подготовке заключения по гражданскому делу Ю., а также проверить законность действий и решений органов местного самоуправления в части реализации заявителем права на заключение договора социального найма на жилое помещение. Кроме того, Уполномоченный обратился к главе Артемовского городского округа для оказания возможного

содействия в решении жилищного вопроса семьи Ю., а также рассмотрения вопроса о его праве на заключение договора социального найма на занимаемое жилое помещение.

Сотрудниками аппарата Уполномоченного заявителю было оказано содействие в подготовке встречного иска о признании за ним права пользования жилым помещением на условиях социального найма и возложении на администрацию города обязанности заключить с ним договор социального найма. В результате судебного разбирательства в иске администрации о выселении семьи Ю. было отказано, встречный иск Ю. удовлетворен. В настоящее время между администрацией Артемовского городского округа и Ю. заключен договор социального найма жилого помещения, жилищные права семьи восстановлены.

В более сложной ситуации оказались 75-летняя К. и 59-летняя П., в отношении которых решением Ленинского районного суда г. Владивостока были удовлетворены исковые требования администрации г. Владивостока о возложении обязанности освободить нежилые помещения в здании образовательного учреждения, в которых они проживали на протяжении 30 и 40 лет и зарегистрированы по месту жительства. Обе женщины признаны малоимущими и состоят на учете в качестве нуждающихся в жилых помещениях, предоставляемых по договору социального найма, другого жилья не имеют.

Из обращения к Уполномоченному следовало, что К. является заслуженным учителем на пенсии, имеет общий педагогический стаж 50 лет и в таком преклонном возрасте рискует оказаться на улице. Несмотря на то, что на момент обращения заявителей к Уполномоченному судебное разбирательство по делу не завершилось (заявителями были поданы апелляционные жалобы), Уполномоченный обратился к главе города Владивостока с просьбой не допустить выселения малоимущих пенсионеров. Следует отметить, что глава города К.В. Шестаков не остался равнодушным к судьбе женщин, лично, совместно с Уполномоченным, обсудил указанный вопрос с ответственными сотрудниками администрации и поручил подобрать для П. и К. благоустроенные жилые помещения фонда коммерческого использования. Вместе с тем, перспектива переселения в фонд коммерческого использования вызвала обоснованное беспокойство пенсионерок, поскольку договор коммерческого найма заключается на срок 11 месяцев, по истечении которого отсутствует гарантия продления договора. Кроме того, плата за коммерческий найм для пенсионерок обременительна. С учётом всех обстоятельств, Уполномоченным было принято решение о направлении сотрудника аппарата Уполномоченного для присутствия в суде апелляционной инстанции по жалобе П. и К.

С удовлетворением следует отметить, что судебная коллегия по гражданским делам Приморского краевого суда отменила решение суда первой инстанции о возложении на П. и К. обязанности освободить нежилые помещения и применила к спорным правоотношениям нормы жилищного законодательства, обоснованно указав, что в соответствии с действовавшими

в момент их вселения нормами Жилищного кодекса РСФСР в состав жилищного фонда входили, в том числе, жилые помещения в строениях, принадлежащие предприятиям, учреждениям, самостоятельно принимавшим решение о вселении в указанные жилые помещения граждан в связи с трудовыми отношениями. Суд апелляционной инстанции также указал, что ЖК РСФСР были предусмотрены правовые гарантии, предусматривающие запрет на выселение из занимаемого помещения без предоставления взамен другого жилого помещения в соответствии с приведенными положениями законодательства, регулирующего спорные отношения, и разъяснениями практики его применения. Суд принял во внимание, что П. и К. относятся к социально незащищенной категории граждан, а спорные помещения, предоставленные им на законных основаниях, являются единственным местом их проживания. Решением суда апелляционной инстанции исковые требования администрации г. Владивостока о возложении на П. и К. обязанности освободить нежилые помещения оставлены без удовлетворения, за женщинами сохранено право проживать в занимаемых помещениях.



Прием граждан сотрудником аппарата Уполномоченного в рамках Всероссийского дня бесплатной юридической помощи в приемной ПРО АЮР

заявителя заключен договор социального найма на 3-ком. квартиру в с. Ляличи Михайловского района, общей площадью 63,02 кв.м. В 2022 году между администрацией района и членами семьи Б. (супругом и тремя детьми) был заключен договор передачи жилого помещения в собственность граждан (приватизации). Но, несмотря на то, что в соответствии со ст. 2 Закон РФ от 04.07.1991 № 1541-И «О приватизации жилищного фонда в Российской Федерации» граждане РФ вправе приватизировать те жилые помещения, которыми пользуются на условиях социального найма, администрация района передала в собственность граждан юридически другой объект, имеющий адрес, указанный в договоре социального найма, но иную общую площадь - 29,7 кв.м. (1-ком. квартира). О несовпадении площади заявили случайно, при голосовании на общем собрании собственников МКД, после чего незамедлительно обратились в администрацию Михайловского района для устранения ошибки. Вместе с тем, администрация не смогла решить поставленный вопрос, сообщив гражданам, что в 2019 году были проведены

К числу других жилищных вопросов, в решении которых потребовалось содействие Уполномоченного, следует отнести исправление допущенных органами местного самоуправления технических ошибок, имеющих негативные последствия для граждан.

Например, из обращения Б. в адрес Уполномоченного следовало, что в 2016 году между администрацией Михайловского муниципального района и супругом

кадастровые работы и подготовлен технических план многоквартирного дома, согласно которому изменилась нумерация квартир.

Уполномоченный обратился с аргументированным ходатайством в прокуратуру Михайловского района, на основании которого прокуратурой проведена проверка, показавшая, что администрацией Михайловского муниципального района после указанных кадастровых работ не осуществлены действия по приведению первичной документации в соответствие с новыми сведениями об адресах жилых помещений. В целях устранения нарушений жилищного законодательства прокуратурой Михайловского района главе района внесено представление, которое было рассмотрено и удовлетворено. Администрацией района приняты меры к устраниению выявленных нарушений, должностное лицо привлечено к дисциплинарной ответственности.

В последующем, Б. выразила благодарность Уполномоченному за содействие в решении вопроса во внесудебном порядке. В настоящее время члены ее семьи фактически и юридически являются собственниками 3-комнатной квартиры с соответствующим номером.

Как показывает практика работы по обращениям граждан, такие технические ошибки случаются нередко, и создают для граждан длительно нерешаемые проблемы. Следует отметить, что вышеупомянутый положительный пример устранения ошибки во внесудебном порядке в работе Уполномоченного произошел впервые. Зачастую граждане сталкиваются с судебным разбирательством, которое не всегда приводит к положительному результату, а также влечет для граждан материальные и эмоциональные затраты.

Например, с прошлого года на контроле Уполномоченного находится обращение жительницы о. Попова в г. Владивостоке С., у которой аналогичный вопрос не решен до настоящего времени. Как следует из обращения, С. и члены ее семьи с 1974 года проживали в квартире № 8. В 2003 году С. стала нанимателем указанной квартиры, а в 2009 году приватизировала ее. В 2013 году в результате проведения технической инвентаризации заявителю стало известно, что занимаемое ее семьей жилое помещение в техническом плане значится под № 7. С этого времени С. неоднократно предпринимала шаги, направленные на приведение сведений о занимаемом жилом помещении в соответствие с технической документацией. По сведениям заявителя, по рекомендации сотрудников администрации города Владивостока, ею было принято решение о расправатизации указанной квартиры и заключении договора социального найма, а также об обращении в суд с требованием о перезаключении с ней договора социального найма на фактически занимаемое жилое помещение под № 7. В удовлетворении указанных исковых требований С. отказано. Вместе с тем, в судебном заседании нашло подтверждение то обстоятельство, что занимаемое семьей С. жилое помещение под № 8 фактически, согласно материалам инвентарного дела, имеет № 7, что подтверждается техническим планом МКД. Впоследствии квартира № 7 была переведена в фонд коммерческого

использования, что вызвало у заявителя опасения о возможном предъявлении к ней требования об освобождении квартиры. После длительной работы по обращению и подключению к вопросу лично главы города, принято решение о приведении длительно пустующей квартиры № 8 в надлежащее санитарное и техническое состояние и переселении С. в эту квартиру из квартиры № 7, в которой она постоянно проживает на протяжении 50 лет. Поскольку переселение приведет ситуацию в соответствие с действующей документацией, С. согласилась с таким решением вопроса.

Из-за ненадлежащей работы органов местного самоуправления города Владивостока содействие Уполномоченного потребовалось в восстановлении жилищных прав нанимателей квартир № 4 и № 5 в 5-квартирном доме барачного типа в районе «Садгород» города Владивостока.

Наниматели указанных квартир забили тревогу после того, как с 2021 года прекратились начисления платы за наём в указанных квартирах. На обращения в администрацию города Владивостока по данному вопросу заявителям было сообщено, что жилые помещения № 4, 5 в реестре муниципальной собственности не значатся и договоры социального найма в отношении данных квартир не заключались. Вместе с тем, в своих обращениях к Уполномоченному граждане указали, что их семьи проживают в данных жилых помещениях на основании договоров социального найма, заключенных в 2008 году с администрацией города Владивостока на основании принятых комиссией по жилищным вопросам решений, утвержденных постановлениями главы администрации города Владивостока (копии договоров, выписка из протокола заседания комиссии по жилищным вопросам прилагались).

Для проведения проверки и восстановления нарушенных жилищных прав заявителей Уполномоченный обратился к главе города Владивостока. В результате проведенной проверки установлено, что в 2007 году указанный МКД перешел в муниципальную собственность города Владивостока от ООО «Санаторий «Садгород», в числе других 26 объектов недвижимости, без указания площади и номеров квартир. В результате анализа данных инвентарного дела МКД, проведенного в ходе рассмотрения обращений граждан, наконец-то было принято решение об учете в реестре муниципального имущества города жилых помещений № 4 и № 5, по заявлению администрации города Росреестром проведены мероприятия по регистрации права муниципальной собственности на них. Подтверждено действие договоров социального найма, ранее заключенных с гражданами. После этого, администрация города Владивостока направило в адрес МКУ «УРЦ Владивостока» выписки из ЕГРН на данные жилые помещения для учета при начислении квитанций за «наем жилья». В настоящее время администрацией города проводится конкурс по отбору управляющей организации для управления домом. В результате содействия Уполномоченного жилищные права нанимателей восстановлены в полном объеме.

Следует отметить, конструктивное взаимодействие с органами власти и местного самоуправления Приморского края при рассмотрении ходатайств

Уполномоченного в интересах граждан о содействии в защите и реализации их жилищных прав, в том числе и при анализе предложений краевого омбудсмена в ежегодных докладах.

Так, министерством строительства Приморского края, органами местного самоуправления внимательно рассмотрены рекомендации Уполномоченного, содержащиеся в ежегодном докладе Уполномоченного за 2023 год. Подавляющим большинством муниципальных образований края программы переселения окончены исполнением, а запланированные мероприятия, связанных с переселением граждан из аварийных домов, выполнены в полном объеме. Всеми органами местного самоуправления, участвующими в региональной программе переселения из аварийного жилищного фонда в министерство строительства Приморского края в установленные сроки направлены необходимые отчеты. Проводится работа, связанная с корректировкой внесенной информации в АИС «Реформа ЖКХ» Фонда развития территорий для формирования новой региональной адресной программы по переселению граждан из аварийного жилищного фонда Приморского края. В свою очередь министерством строительства Приморского края осуществлялся контроль исполнения мероприятий региональной программы.

Рекомендации

Министерству строительства Приморского края рекомендуется продолжить мониторинг и контроль за исполнением завершающего этапа региональной программы «Переселение граждан из аварийного жилищного фонда в Приморском крае» во Владивостокском городском округе.

Органам местного самоуправления, принимающим участие в реализации региональной программы переселения из аварийного жилищного фонда, рекомендуется:

- не допускать необоснованного снижения показателей освоения бюджетных средств, выделенных на реализацию региональной программы переселения из аварийного жилищного фонда;
- усилить контроль за исполнением контрактных обязательств организациями, осуществляющими строительство многоквартирных домов, а также организациями, разрабатывающими проектную и сметную документацию строящегося жилищного фонда.

Органам местного самоуправления представляется необходимым:

- своевременно, в рамках установленной компетенции принимать меры, направленные на предотвращение угрозы причинения вреда жизни и здоровью граждан, вынужденных проживать в аварийном и подлежащем сносу жилищном фонде;
- принимать меры по надлежащему содержанию и ремонту жилых помещений маневренного фонда, предназначенных для временного проживания граждан, переселяемых из аварийного жилищного фонда;
- при отсутствии жилищного фонда коммерческого использования, рассмотреть возможность формирования такого жилищного фонда;

- рассмотреть возможность заключения долгосрочных (на 5 лет) договоров коммерческого найма, а также возможность продажи таких жилых помещений гражданам на льготных условиях;
 - принять дополнительные меры, направленные на строительство жилых помещений социального использования.

Проблемы участия граждан в «долевом строительстве» жилья

В течение 2023 - 2024 годов обращений «обманутых дольщиков» в адрес Уполномоченного не поступало (в 2022 – 1 обращение, в 2021 -1 обращение, в 2020 – 6 обращений). В то же время, мониторинг нарушений жилищных прав граждан-участников долевого строительства жилья осуществляется Уполномоченным на постоянной основе. Проводится анализ информации в Единой информационной системе жилищного строительства (далее – ЕИСЖС), размещённой на Интернет-портале финансовой государственной компании «ДОМ.РФ», публикаций в СМИ и при необходимости направляются соответствующие запросы в контролирующие органы.

По сведениям, полученным в ЕИСЖС, на 31.12.2024 в Приморском крае используется механизм привлечения денежных средств граждан для строительства многоквартирных и жилых домов с использованием счетов эскроу. Дольщик гарантированно получит свои деньги обратно с такого счета в банке в случаях нарушения его жилищных прав.

На указанную дату в нашем регионе ведется строительство 316 домов с 62 тыс. жилыми помещениями, общей площадью 5 141 тыс. кв. м. По данному показателю Приморский край является лидером в ДВФО и занимает 12 место в рейтинге субъектов Российской Федерации. Больше всего жилья строится в городе Владивостоке – 4 319 тыс. кв. м, в городе Уссурийске - 362 тыс. кв. м, в Надеждинском районе - 165 тыс. кв. м., в городе Артеме 121 тыс. кв. м., городе Находке 99 тыс. кв. м., и в городе Большой Камень 21 тыс. кв. м. Плановые сроки ввода в эксплуатацию строящихся в крае домов установлены на период 2025 – 2029 годов²⁴.

Как сообщалось в Докладе Уполномоченного за 2023 год, Приморский край выполнил поручение Президента России Владимира Владимировича Путина: решить вопрос «обманутых дольщиков» до конца 2023 года. В результате принятых мер решена проблема 26 долгостроев, из которых 23 дома достроены. «Дольщикам» по трём объектам, которые невозможно

²⁴ Официальный сайт «Единой информационной системы жилищного строительства». Дата обращения 16.01.2025 [Электронный ресурс] <https://xn--80az8a.xn--d1aqf.xn--p1ai/> %D0% B0% D0% BD% D0% B0% D0% BB% D0% B8% D1% 82% D0% B8% D0% BA% D0% B0% /D0% BF% D0% BE% D0% BA% D0% B0% D0% B7% D0% B0% D1% 82% D0% B5% D0% BB% D0% B8 _% D0% B6% D0% B8% D0% BB% D0% B8% D1% 89% D0% BD% D0% BE% D0% B3% D0% BE_% D1 % 81% D1% 82% D1% 80% D0% BE% D0% B8% D1% 82% D0% B5% D0% BB% D1% 8C% D1% 81% D1 % 82% D0% B2% D0% B0

достроить, выплачены денежные компенсации. В результате восстановлены права более 2,7 тыс. семей.

Строительство многоквартирных домов, включенных в Единый реестр проблемных объектов, завершено в декабре 2023 года, права граждан восстановлены. Иных объектов незавершенного строительства, включенных в указанный реестр в 2024 году, не имеется.

В свою очередь уполномоченными органами принимаются меры для недопущения новых случаев нарушения прав дольщиков. Инспекцией регионального строительного надзора и контроля в области долевого строительства Приморского края на постоянной основе осуществляется мониторинг фактического выполнения обязательств застройщиками, в том числе в отношении которых имеются риски срыва сроков завершения строительства. Кроме того, данная информация ежеквартально предоставляется в адрес Управления Генеральной прокуратуры по ДФО в рамках исполнения поручения от 22.02.2018 № 42/1-76-2018/428 в целях сбора и анализа состояния законности в сфере соблюдения прав граждан – участников долевого строительства многоквартирных домов и иных объектов недвижимости на территории Дальневосточного федерального округа.

Кроме того, следует отметить о выполнении в полном объеме в 2024 году Инспекцией регионального строительного надзора и контроля в области долевого строительства Приморского края рекомендаций Уполномоченного, отраженных в докладе за 2023 год. Инспекцией принят комплекс мер по контролю графиков выполнения работ на объектах долевого строительства, что позволяет оперативно принимать меры воздействия для своевременного исполнения обязательств застройщиками и не допускать нарушений прав граждан.

В то же время следует отметить, что в 2024 году к Уполномоченному поступило два обращения граждан Б. и К., проживающих в многоквартирном доме № 7 по ул. Сафонова в г. Владивостоке. Заявители сообщили о существенных недостатках данного многоквартирного дома, строительство и ввод в эксплуатацию которого осуществлено в конце 2023 года с привлечением средств граждан. При этом, ранее указанный дом был признан проблемным объектом, в связи с чем, финансирование завершения его строительства осуществлялось УНО «Фонд защиты прав граждан – участников долевого строительства Приморского края» (далее - Фонд). Действующий в Приморском крае механизм защиты прав обманутых дольщиков предполагает завершение строительства проблемных объектов путем финансирования мероприятий по завершению строительства Фондом в целях урегулирования обязательств застройщика, призванного банкротом, перед гражданами - участниками долевого строительства.

В своих обращениях граждане указали на неработоспособность лифтов, инженерных систем: отопления, освещения, канализации, недостроенную придомовую территорию, несоответствие жилых помещений проектной документации (отсутствие титанов, входных дверей в отдельных квартирах), а также на отсутствие технической документации на дом. Данные

обстоятельства являются причиной невозможности предоставления жильцам дома коммунальных услуг надлежащего качества.

Для оказания гражданам содействия в восстановлении нарушенных прав Уполномоченный обратился в министерство строительства Приморского края, осуществляющего ведомственный контроль за УНО «Фонд защиты прав граждан – участников долевого строительства Приморского края» и Государственную жилищную инспекцию Приморского края.

В ходе проведенной Государственной жилищной инспекцией Приморского края выездной проверки в действиях управляющей компании ООО УК «Снеговая падь» выявлены нарушения лицензионных требований, возбуждено и находится на рассмотрении дело об административном правонарушении. В свою очередь, по результатам рассмотрения запроса Уполномоченного министерством строительства Приморского края также принят комплекс мер, направленных на выявление и устранение недостатков при введении в эксплуатацию данного МКД. По результатам принятых мер ресурсоснабжающими и электросетевой организациями завершены работы по технологическому присоединению к централизованным системам холодного водоснабжения, теплоснабжения, электроснабжения и канализации. На момент подготовки Доклада застройщиком выполняются работы по завершению строительства придомовой территории, осуществляются пуско-наладочные работы, в ходе которых выявляются и устраняются допущенные при строительстве недостатки.

В целях возобновления работы лифтов обслуживающей управляющей компанией с ООО «ПрофЛифтРемонт» заключен соответствующий договор на техническое обслуживание. Кроме того, учитывая острую социальную значимость вопроса, в настоящее время Фондом рассматривается вопрос о возможности финансирования работ по устранению протечек кровли. Обращения жителей дома № 7 по ул. Сафонова в г. Владивостоке остаются на контроле Уполномоченного.

Рекомендации:

Министерству строительства Приморского края, Инспекции регионального строительного надзора и контроля в области долевого строительства Приморского края:

- продолжить осуществлять мониторинг фактического выполнения обязательств застройщиками, в том числе в отношении которых имеются риски срыва сроков завершения строительства;
- обеспечить контроль устранения существенных недостатков, допущенных при строительстве д. № 7 по ул. Сафонова в г. Владивостоке.

Жилищное обеспечение лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей

Согласно ч. 4 ст. 67.1 Конституции РФ дети являются важнейшим приоритетом государственной политики России. Государство, обеспечивая приоритет семейного воспитания, берет на себя обязанности родителей в отношении детей, оставшихся без попечения. Безусловно, не каждый родитель способен обеспечить своих детей жильем, но в случае, когда функции родителя на себя берет государство, именно органы власти решают, в том числе, и вопрос их жилищного обеспечения. Так, согласно ст. 8 Федерального закона от 21.12.1996 № 159-ФЗ «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» детям указанной категории, которые не являются нанимателями жилых помещений по договорам социального найма или членами семьи нанимателя жилого помещения по договору социального найма либо собственниками жилых помещений, а детям, которые являются нанимателями жилых помещений по договорам социального найма или членами семьи нанимателя жилого помещения по договору социального найма либо собственниками жилых помещений, в случае, если их проживание в ранее занимаемых жилых помещениях признается невозможным, органом исполнительной власти субъекта Российской Федерации, на территории которого находится место жительства указанных лиц, в порядке, установленном законодательством этого субъекта РФ, однократно предоставляются благоустроенные жилые помещения специализированного жилищного фонда по договорам найма специализированных жилых помещений. Либо, в соответствии со статьей 8.1 указанного закона предоставляются дополнительные гарантии права на жилое помещение в виде предоставления выплаты на приобретение благоустроенного жилого помещения в собственность или для полного погашения кредита (займа) по договору, обязательства заемщика по которому обеспечены ипотекой.

В 2024 году произошла очередная корректировка Закона Приморского края от 24.12.2018 № 433-КЗ «Об обеспечении жилыми помещениями детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, на территории Приморского края». Так, в соответствии с Законом Приморского края от 31.05.2024 № 567-КЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Приморского края» ст. 13 Закона (о сертификате), изложена в новой редакции, а также Закон дополнен статьей 13.1, которой предусмотрена дополнительная гарантия права на жилое помещение в виде предоставления свидетельства на приобретение жилья.

В целом, органами власти Приморского края предпринимаются значительные усилия, направленные на решение жилищного вопроса детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

По информации министерства труда и социальной политики Приморского края в 2024 году жильем обеспечены 760 лиц, указанной

категории, из них 267 человек путем оплаты сертификатов, выданных в 2023 году и свидетельств, выданных в 2024 году, остальным 493 сиротам предоставлены жилые помещения специализированного жилищного фонда. Таким образом, общий показатель жилищного обеспечения в 2024 году ниже, чем в прошлом году, когда жилищный вопрос решился для 1014 детей-сирот, но значительно превышает уровень 2018 года, когда жильем было обеспечено лишь для 318 детей-сирот. В этой связи можно констатировать, что принимаемые органами государственной власти Приморского края и местного самоуправления после 2018 года меры, направленные на решение жилищного вопроса сирот, безусловно имеют положительный эффект.

Вместе с тем, в Приморском крае число лиц указанной категории, которые должны быть обеспечены жильем, несмотря на небольшое снижение, остается значительным. Так, на конец 2024 года в список таких сирот включено 5395 человек, из которых 3880 достигли совершеннолетия.

К сожалению, в крае сохраняется тенденция неполного освоения денежных средств, выделяемых ответственным органам на исполнение полномочий по обеспечению жильем детей-сирот. По сведениям министерства труда и социальной политики Приморского края, общий размер средств консолидированного бюджета, доведенного в 2024 году на указанные цели, составил 2 755 798 609,34 рубля, при этом, в целом по краю освоен на 97,78 %. Общий остаток неосвоенных средств составил 61 154 575,56 рублей.

Следует отметить, что во многих муниципалитетах процент освоения бюджетных средств составил 90-100 %, но, например, в г. Владивостоке освоено менее 60%, в Ольгинском муниципальном районе – 38,37%. В качестве причин неполного освоения средств названы отсутствие на рынке жилья Приморского края достаточного количества благоустроенных квартир и отсутствие строительства нового жилья в отдаленных территориях края. В то же время, несмотря ни на что, у отдельных муниципалитетов края не возникло сложностей с освоением бюджетные средства в полном объеме. Например, администрация Артемовского городского округа, где процент освоения средств составил 99,93%, отметила, что на выделенные в 2024 году денежные средства заключен 61 муниципальный контракт на приобретение жилых помещений путем участия в долевом строительстве многоквартирных домов для детей-



Уполномоченный совместно с президентом Приморской нотариальной палаты, заместителем начальника Главного управления Министерства юстиции России по Приморскому краю, представителями министерств труда и социальной политики и государственно-правового управления Приморского края, адвокатского сообщества посетили КГКУ «Центр содействия семейному устройству детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, г. Артема»

освоением бюджетные средства в полном объеме. Например, администрация Артемовского городского округа, где процент освоения средств составил 99,93%, отметила, что на выделенные в 2024 году денежные средства заключен 61 муниципальный контракт на приобретение жилых помещений путем участия в долевом строительстве многоквартирных домов для детей-

сирот на общую сумму 282 132 552,00 рублей. Большинство жилых помещений, приобретенных в 2024 году, будут предоставлены детям-сиротам в 2025 году после ввода в эксплуатацию новых многоквартирных домов ЖК «Небо парк». При этом, количество приобретенных в 2024 году жилых помещений для детей-сирот в Артемовском ГО почти в 4 раза больше среднего годового показателя последних 5 лет. Немаловажно, что принятые меры позволяют исполнить все имеющиеся решения суда, вынесенные в отношении администрации Артемовского ГО, а также значительно сократить общую очередь сводного списка детей сирот по городскому округу, в которой на сегодняшний день значится 312 человек.

Несмотря на то, что ситуация с жилищным обеспечением детей-сирот в муниципальных образованиях края складывается по-разному, анализ обращений к Уполномоченному показал снижение числа жалоб по указанной проблеме, также отмечены примеры положительного разрешения данного вопроса. Так, в 2024 году в адрес Уполномоченного поступило 19 письменных обращений указанной тематики (в 2023 году - 24).

В качестве положительного примера следует привести обращение лица из числа детей-сирот Г., получившего серьезное ранение в зоне проведения специальной военной операции, ставшего инвалидом второй группы. В декабре 2023 года на запрос Уполномоченного органами власти края было сообщено, что Г., как участник СВО, имеет право на получение жилого помещения в приоритетном порядке и после сдачи в эксплуатацию многоквартирных домов в г. Артеме, ему жилое помещение будет предоставлено в первую очередь. Наконец в июне 2024 года Г. заключил договор найма специализированного жилого помещения и получил ключи от квартиры в новом доме. Более того, Правительство Приморского края оказало Г. содействие в обустройстве жилища. Заявитель выразил огромную благодарность всем, кто проявил особое внимание к его судьбе и оказал содействие.

Также положительно решился жилищный вопрос другой сироты З., являющейся инвалидом 3 группы с детства. По решению суда З. должны были предоставить квартиру в Уссурийском городском округе, но, по ее мнению, процесс затянулся. Уполномоченный обратился в Уссурийскую городскую прокуратуру с ходатайством о проведении проверки полноты принимаемых мер администрацией городского округа. К счастью, принятие мер прокурорского реагирования не потребовалось, поскольку в кратчайшие сроки З. была предоставлена положенная квартира, общей площадью 33,1 кв. м. в г. Уссурийске. Позже З. повторно обратилась к Уполномоченному с жалобой на выявленные недостатки в предоставленной квартире. После обращения Уполномоченного к руководству Уссурийского городского округа специалистами администрации был проведен совместный с представителями продавца жилого помещения осмотр, после которого выявленные замечания были устранины.

В адрес Уполномоченного по-прежнему обращаются граждане из числа детей-сирот, желающие получить жилье не по месту включения в список лиц,

подлежащих жилищному обеспечению, а в ином муниципальном образовании края, где длительно проживают. К числу таких обращений следует отнести обращение Г., который должен быть обеспечен жильем в Яковлевском муниципальном районе, и обращение К., подлежащего обеспечению жильем в Черниговском муниципальном районе. Оба молодых человека сообщили, что указанные муниципалитеты для них «чужие», какие-либо связи в данных районах края у них отсутствуют. Таким гражданам разъяснено, что законодательством не предусмотрена возможность изменения места жилищного обеспечения, в то же время они вправе по достижению 23 лет, при соответствии ряду требований, получить сертификат на приобретение жилого помещения в собственность, выбрав любое муниципальное образование.

Коваль

From	Уполномоченный по правам человека в Приморском крае post-ombu@primorsky.ru
Subject	Интернет-приемная, новое сообщение
Date	Ср, 04 Сен 24 18:54:26
To	ombu@primorsky.ru

932 - К

Данные пользователя:

Фамилия: [REDACTED]
 Имя: Артур
 Отчество: Владимирович
 Телефон: [REDACTED]
 E-mail: [REDACTED]

Место работы/учебы: Нет

Адрес: Владивосток, [REDACTED]

Сообщение: Я, [REDACTED] Артур Владимирович, [REDACTED] года рождения. Мне 26 лет. Я являюсь инвалидом 1-й группы, отношусь к категории детей-сирот и детей оставшихся без попечения родителей. с рождения болен ДЦП. Я ранее направлял обращение в адрес Уполномоченного по правам человека в Приморском крае, Мельникову Ю.Б. по вопросу оказания материальной помощи в размере 8500 рублей. Для специальной транспортировки и прохождения очной консультации в ФГБНУ "Научный центр неврологии" Врач-нейрохирург по функциональной группе, в г. Москве.
 За оказание материальной помощи хочу поблагодарить Мельникова Юрия Борисовича и Коваль Елену Альбертовну!!! Большое Вам спасибо за всё!!!

Уполномоченный по правам человека в Приморском крае
 Входящий № 931-67-99
 06.09.2024

Практические вопросы реализации права на дополнительные гарантии права на жилое помещение в виде предоставления выплаты (сертификат) также поднимают дети-сироты в своих обращениях. Так, к

Уполномоченному обратилась П., сообщившая, что в списке детей-сирот, имеющих право на обеспечение жилым помещением на территории

Владивостокского городского округа, значится под номером 220, в этой связи ожидание положенной квартиры может занять

несколько лет. По мнению П., наиболее приемлемым для нее способом скорейшего решения жилищного вопроса может стать предусмотренная федеральным и региональным законодательством возможность получения выплаты за счет средств краевого бюджета на приобретение благоустроенного жилого помещения в собственность. При этом, заявитель сообщила, что, несмотря на имеющийся у нее постоянный доход, ее занятость официально не оформлена, а, следовательно, она не отвечает требованиям, необходимым для предоставления сертификата. В этой связи, заявителю было рекомендовано оформить «самозанятость». Кроме того, по просьбе Уполномоченного министерством труда и социальной политики Приморского края П. были даны разъяснения о документальном подтверждении дохода не ниже минимального размера оплаты труда от трудовой, предпринимательской и (или) иной деятельности, не запрещенной законодательством Российской Федерации, который обеспечивает ей среднедушевой доход, превышающий величину прожиточного минимума на душу населения, установленную в Приморском

крае. В своем ответе министерство также отметило, что П. оформила свою деятельность в качестве самозанятой, и для получения сертификата она вправе предоставить соответствующий документ, подтвержденный налоговым органом. В результате оказанного Уполномоченным содействия, заявителю удалось получить сертификат и уже в конце истекшего года она приобрела отличную квартиру в собственность.

Несмотря на принятие в Приморском крае дополнительных мер, способствующих решению жилищного вопроса детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, многие из них в ожидании положенной квартиры вынуждены снимать жилье или, при отсутствии такой возможности, в прямом смысле скитаться в поисках крыши над головой. Так, невозможно остаться равнодушным к судьбе Артёма Д., который включен в список детей-сирот и лиц из их числа, подлежащих жилищному обеспечению на территории Находкинского городского округа, но своевременно жилым помещением не обеспечен. Д. является выпускником КГОБУ «Находкинская специальная (коррекционная) общеобразовательная школа» и в силу ряда особенностей буквально оказался на улице без средств к существованию. К счастью, мимо Д. не прошли владелец и сотрудники одного из автосервисов города Находки, которые не только позволили ему проживать на территории предприятия, но и помогли обратиться в адрес Уполномоченного с просьбой о содействии в решении жилищного вопроса. В ходе работы по обращению Д., Уполномоченный направил главе Находкинского городского округа ходатайство о принятии всех возможных мер по обеспечению его жильем. В результате, на период ожидания положенного жилого помещения муниципального специализированного фонда Д. для временного проживания предложено муниципальное жилое помещение на основании договора коммерческого найма. Дополнительно сироте разъяснено право на получение компенсации за наем жилого помещения в соответствии с Законом Приморского края от 04.05.2018 № 281-КЗ «О компенсации расходов по договору найма (поднайма) жилого помещения детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из их числа, в том числе достигших возраста 23 лет, в Приморском крае» (далее – Закон № 281-КЗ).

Следует отметить, что в соответствии с Законом Приморского края от 23.12.2024 № 701-КЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Приморского края» сиротам продлена возможность компенсировать расходы по договору найма (поднайма) жилого помещения в соответствии с Законом № 281-КЗ. В настоящее время компенсация предусмотрена в отношении расходов, понесенных указанными гражданами в период с 01.01.2018 по 31.12.2027. К сожалению, Закон № 281-КЗ не предоставляет право на компенсацию таких расходов лицам из числа сирот в возрасте от 18 до 23 лет, которым до получения положенного жилого помещения также приходится самостоятельно решать непростой жилищный вопрос.

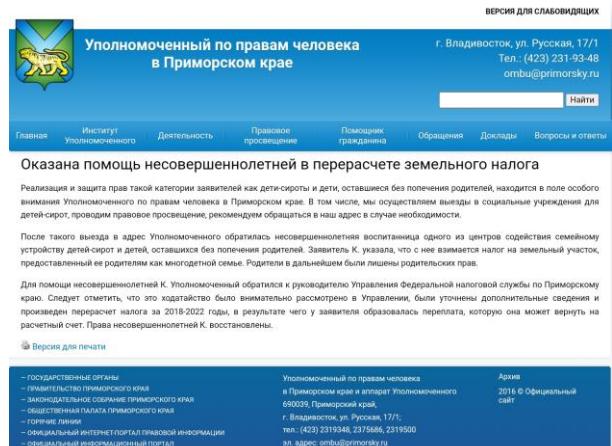
Так, к Уполномоченному обратилась жительница Надеждинского района П., которая сообщила, что включена в список детей-сирот, имеющих право на обеспечение жилым помещением по Надеждинскому

муниципальному району, под номером 94. Несмотря на ее обращения в министерство труда и социальной политики Приморского края и администрацию Надеждинского муниципального района, перспектива получения положенного жилого помещения остается не ясной. Скоро у П. родится ребенок, и аренда жилья станет для нее крайне обременительной. При этом П. всего 20 лет, и она не имеет возможности воспользоваться дополнительными мерами поддержки, которые предусмотрены законодательством Приморского края для лиц из числа детей-сирот, достигших возраста 23 лет. Так, в силу возраста у П. не возникло право на дополнительные гарантии в виде предоставления выплаты на приобретение жилья (сертификат), а также право на компенсацию расходов за найм (поднайм) жилого помещения, предусмотренное Законом № 281-КЗ.

Учитывая непростую жизненную ситуацию П., Уполномоченный обратился к прокурору Надеждинского района с предложением об обращении в суд в защиту жилищных прав П. как лица из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Данное обращение сироты остаётся на контроле Уполномоченного.

Отдельного внимания заслуживает конструктивное взаимодействие Уполномоченного самоуправления при рассмотрении рекомендаций, изложенных в ежегодных докладах о деятельности Уполномоченного, в том числе и в 2023 году.

Так, в части реализации жилищных прав по окончанию отбытия наказания лиц из числа детей-сирот, находящихся исправительных учреждениях Приморского края, министерством труда и социальной политики Приморского края Уполномоченному сообщено, что на постоянной основе ведется совместная работа с ГУФСИН России по Приморскому краю по установлению лиц из числа детей-сирот, находящихся в учреждениях исполнения наказания, имеющих право на получения жилого помещения. В целях их своевременного жилищного обеспечения ГУФСИН России по ПК заблаговременно информирует министерство об окончании срока отбывания наказания такими гражданами. Кроме того, министерством рассмотрен вопрос обеспечения надлежащего санитарного и технического состояния жилых помещений, а также контроля за распоряжением жилыми помещениями, закрепленными за гражданами данной категории, находящимися в центрах содействия семейному устройству. Министерством утвержден реестр сохранного жилья, закрепленного за такими детьми-сиротами, руководители данных учреждений, как законные представители детей-сирот, принимают все возможные меры для сохранности жилья сирот.



Рассмотрено и предложение Уполномоченного о возможности принятия дополнительного комплекса мер по обеспечению своевременного исполнения судебных решений о предоставлении жилых помещений лицам из числа детей-сирот. По информации министерства труда и социальной политики Приморского края в 2024 году инициированы дополнения в законодательство края, предусматривающие введение именного свидетельства на социальную выплату для приобретения жилья для сирот, в отношении которых вынесено судебное решение до 01.01.2019, а также для участников СВО. Кроме того, органами местного самоуправления своевременно предусматривается соответствующее увеличение стоимости квадратного метра жилья до рыночных значений для закупки в муниципальный специализированный жилищный фонд, а также вносятся соответствующие предложения по дальнейшему изменению законодательства, направленные на надлежащую реализацию жилищных прав данной категории граждан.

Также рассмотрены рекомендации Уполномоченного органам местного самоуправления Приморского края о недопущении образования задолженности по жилым помещениям детей-сирот. Так, рядом муниципалитетов направлены соответствующие письма в ресурсоснабжающие и управляющие компании в целях принятия мер по недопущению образования задолженности за жилые помещения детей-сирот, включая информирование органов и организаций о временном отсутствии детей-сирот в занимаемом жилом помещении. В соответствии с переданными органам местного самоуправления полномочиями территориальные отделы опеки и попечительства проводят работу по разделению счетов детей, оставшихся без попечения родителей и родителей, лишенных родительских прав, являющихся нанимателями жилых помещений.

Уполномоченный выражает особую признательность за конструктивное взаимодействие в реализации и защите прав граждан из числа детей-сирот министерству труда и социальной политики Приморского края, органам власти и местного самоуправления Приморья.

Рекомендации:

Министерству труда и социальной политики представляется целесообразным рассмотреть возможность инициирования изменения законодательства в части компенсации расходов за найм жилья, распространив указанную меру поддержки и на лиц из числа детей-сирот, не достигших 23 лет.

Жилищное обеспечение отдельных категорий граждан

Ежегодно к Уполномоченному обращаются жители Приморского края, подлежащие обеспечению жильем за счет средств федерального бюджета. Как правило, право на такое жилищное обеспечение не оспаривается, но реализация этого права зависит от размера выделяемых бюджетных средств, которых, как показывает практика, недостаточно для решения жилищного вопроса в кратчайшие сроки.

При этом, в ряде случаев Уполномоченному, во взаимодействии с органами власти, удалось положительно решить жилищные вопросы граждан данной категории.

Например, в рамках рассмотрения Уполномоченным обращения Ш. установлено, что в 2013 году он был принят на жилищный учет в целях получения единовременной социальной выплаты для приобретения или строительства жилого помещения в соответствии с Федеральным законом от 19.07.2011 № 247-ФЗ «О социальных гарантитах сотрудникам органов внутренних дел Российской Федерации и внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации». С 2016 года состоит в реестре нуждающихся в жилье сотрудников и граждан, уволенных со службы из Росгвардии РФ. В своем обращении Ш. сообщил, что за 10 лет его очередь продвинулась незначительно. По его мнению, действенных мер, направленных на решение жилищного вопроса таких граждан, как он, не принимается. Для рассмотрения доводов заявителя и оказания возможного содействия в решении поставленного Ш. вопроса Уполномоченный обратился к начальнику Управления Федеральной службы войск национальной гвардии РФ по Приморскому краю. Из поступившего ответа следовало, что в условиях недостаточного финансирования информировать Ш. о сроках предоставления единовременной выплаты не представляется возможным. Вместе с тем, Ш. было предложено взамен получения единовременной социальной выплаты предоставление квартиры в собственность с «черновой» отделкой. Такое решение вопроса полностью устроило заявителя, жилое помещение оформлено в собственность Ш.

Также недостаточное бюджетное финансирование стало причиной нарушения жилищных прав Г., который является участником мероприятий «Выполнение государственных обязательств по обеспечению жильем отдельных категорий граждан» государственной программы РФ «Обеспечение доступным и комфортным жильем и коммунальными услугами граждан РФ». С 2015 года он состоит в реестре граждан, изъявивших желание получить государственный жилищный сертификат (ГЖС) для переселения из закрытого военного городка. К Уполномоченному в интересах Г. обратился его сын, указавший, что военный городок включает два многоквартирных дома, которые фактически пустуют, поскольку жилые помещения в них непригодны для проживания, отключены от коммунальных услуг. Вместе с тем, в военном городке зарегистрированы не имеющие иного жилья граждане, в том числе Г, ожидающие получения ГЖС от Министерства обороны РФ. В

рамках рассмотрения обращения Уполномоченный обратился в Филиал «Восточный» ФГАУ «Росжилкомплекс» Министерства обороны РФ и в военную прокуратуру Хабаровского гарнизона. К сожалению, на основании полученных сведений, вывод о недостаточном объеме бюджетных средств для оформления необходимого количества сертификатов нашел свое подтверждение. В настоящее время ГЖС обеспечиваются граждане с датой постановки на учет в мае 2012 года. Таким образом, ожидание Г., включенного в реестр в 2015 году, может занять продолжительное время.



На контроле Уполномоченного остается вопрос о переселении жителей закрывающихся с 2010 года сёл Таёжное и Молодёжное Таёжненского сельского поселения Красноармейского муниципального района. Так, по информации департамента внутренней политики Приморского края, предоставленной в сентябре 2024 года на основании сведений, полученных из Министерства финансов Российской Федерации, при формировании бюджета на 2023-2025 годы предложений по выделению дополнительных бюджетных ассигнований на реализацию мероприятий по переселению граждан из закрывающихся населенных пунктов Министерством строительства и жилищно-коммунального хозяйства РФ не предоставлялось. В соответствии с поручением Правительства Российской Федерации ответственным

исполнителем за проработку вопроса финансового обеспечения мероприятий по переселению граждан из закрывающихся населенных пунктов, расположенных на территории Приморского края (с. Таёжное, с. Молодёжное), при формировании федерального бюджета на 2024-2026 годы в рамках Госпрограммы определено Министерство строительства России. В настоящее время Минфином России совместно с Минстроем России ведётся работа по совершенствованию механизмов обеспечения жильем отдельных категорий граждан, в рамках которой в том числе прорабатывается возможность применения альтернативных механизмов обеспечения граждан жильем.

В связи с тем, что решение вопроса о закрытии сёл возможно лишь на федеральном уровне Уполномоченный взаимодействует с Уполномоченным по правам человека в РФ Т.Н. Москальковой. Так, согласно полученной в 2024 году информации, расселение сёл должно осуществляться за счет дополнительно выделяемых целевых бюджетных ассигнований на реализацию государственной программы РФ «Обеспечение доступным и комфортным жильем и коммунальными услугами граждан Российской Федерации». При этом планирование бюджетных расходов целесообразно

осуществлять параллельно с согласованием проектов распоряжений Правительства РФ о закрытии населенных пунктов. В этой связи Уполномоченным в РФ запрошена дополнительная информация в Минэкономразвития России, ответственном за разработку и предоставление проектов распоряжений о закрытии населенных пунктов. Вопрос остается на контроле.

В отдельную категорию следует выделить граждан, жилищное обеспечение которых осуществляется за счет средств краевого бюджета.

ак, к Уполномоченному обратилась мать 15-летней девочки, отец которой погиб на СВО, выразив несогласие с решениями и действиями управления опеки и попечительства администрации Уссурийского городского округа. Из обращения следовало, что с согласия органов опеки и попечительства Б. и ее

несовершеннолетняя дочь приобрели квартиру на выплату, полученную девочкой в связи с гибелью отца. При этом, девочка утратила право на предоставление выплаты на жилье в соответствии Законом Приморского края от 13.05.2022 № 99-КЗ «О социальной поддержке в Приморском крае детей лиц, участвовавших в специальной военной операции на территориях Украины, Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Запорожской области и Херсонской области» (далее – Закон № 99-КЗ) по достижению 18 лет.

Согласившись с доводами заявителя о том, что органами опеки и попечительства не были надлежащим образом разъяснены права дочери погибшего участника СВО, Уполномоченный обратился в Уссурийскую городскую прокуратуру с мотивированным ходатайством, которая внесла представление в адрес главы городского округа. Представление прокурора было рассмотрено и удовлетворено – по факту несоблюдения прав и интересов несовершенной дочери Б. Управлением по опеке и попечительству администрации Уссурийского ГО проведена служебная проверка, по результатам которой должностное лицо привлечено к дисциплинарной ответственности.

К сожалению, другой нерешённой проблемой остается жилищное обеспечение такой категории граждан как военнослужащие, уволенные со службы в период с 1990 по 2005 годы. На протяжении нескольких лет к Уполномоченному поступают обращения председателя правления общественной организации «Социальный форум. Владивосток» в интересах офицеров Министерства обороны РФ в запасе и в отставке о нарушении их права на жилище, гарантированного статьёй 15 Федерального закона «О

Уважаемый Юрий Борисович я Маркова Людмила Евгеньевна
хочу выразить вам и вашим сотрудникам огромную
благодарность, за вашу работу. Сертификат вчера оплатили.
Спасибо вам большое, что помогаете людям в трудную
минуту. С благодарностью семья Марковых.

пт, 1 ноября 2024 г., 17:42 Уполномоченный по правам человека
в ПК <ombu@primorsky.ru>:

Аппарат Уполномоченного по правам человека в
Приморском крае



статусе военнослужащих». Указанные граждане, уволенные с военной службы без обеспечения их жильём, обжалуют бездействие государственных органов и органов местного самоуправления по исполнению требований законодательства о ведении учёта по улучшению жилищных условий этой категории военнослужащих.

В текущем году, в ходе работы по данному обращению общественной организации «Социальный форум Владивосток» в военный комиссариат Приморского края, Центр социального обеспечения военного комиссариата Приморского края и администрацию города Владивостока Уполномоченным были направлены запросы.

По результатам их рассмотрения военным комиссариатом Приморского края и Центром социального обеспечения военного комиссариата Приморского края в адрес Уполномоченного по правам человека в Приморском крае представлена информация и копии ряда документов. В то же время, в указанных ответах также сообщается, что ввиду истечения разумных сроков для установления фактических обстоятельств, за давностью времени и недостаточности документов, относящихся к вопросу спорного правоотношения, произошедших реорганизаций учреждения и иным, независящим от военного комиссариата причинам, предоставить более подробную информацию не представляется возможным. Также получена информация из администрации города Владивостока, из которой следовало, что до 2005 года данные граждане на жилищном учете в администрации города Владивостока не состояли и возможность восстановления их на данном учете возможна в случае подтверждения, что они состояли на соответствующем учете в других муниципальных образованиях.

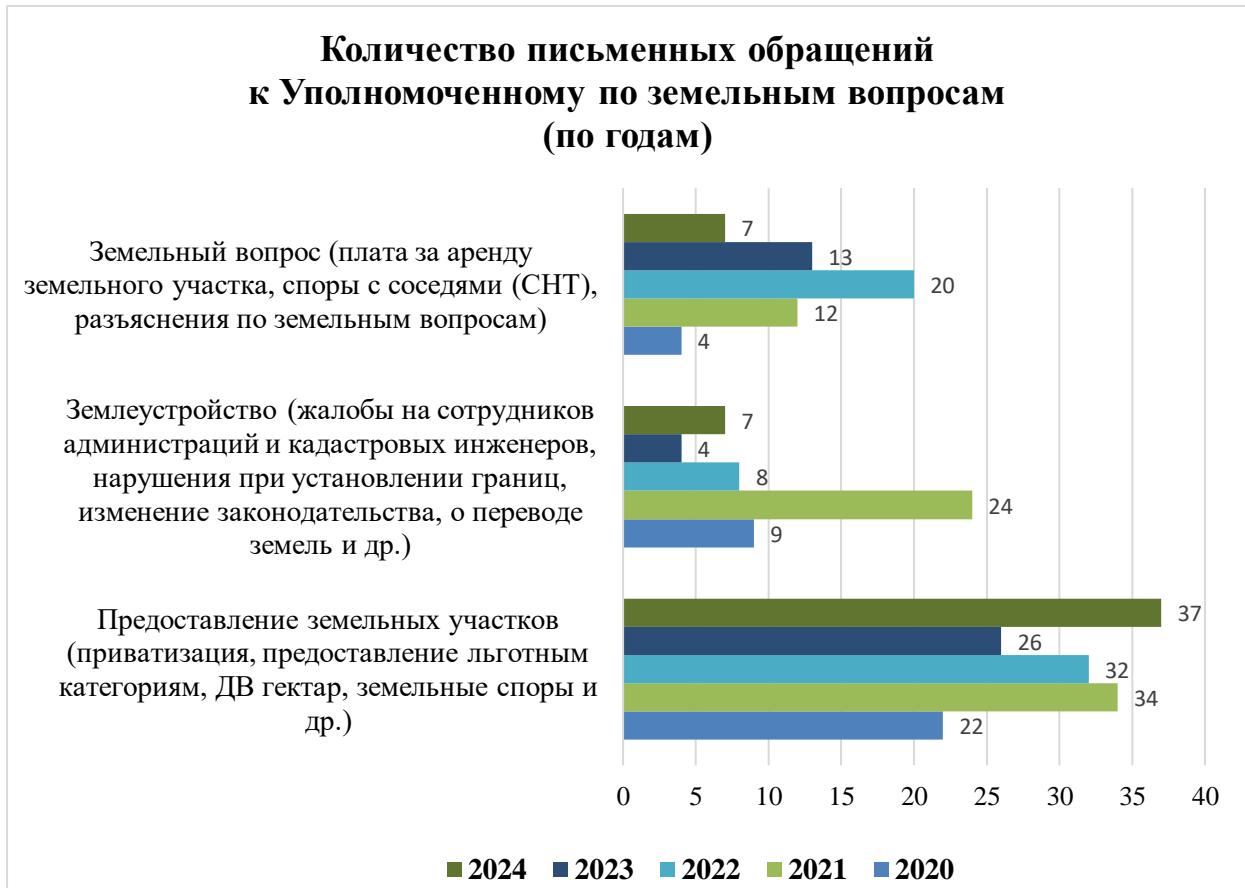
Для проверки законности действий (бездействия) должностных лиц военного комиссариата Приморского края по включению (не включению) в списки очередников на получение жилых помещений данных пятерых офицеров запаса, а также по направлению копий списков в администрацию города Владивостока в целях обеспечения жильем в соответствии с Федеральным законом «О статусе военнослужащих» Уполномоченным подготовлен и направлен соответствующий запрос в военную прокуратуру ТОФ.

Кроме того, Уполномоченным для соответствующей проработки данного вопроса были направлены запросы всем коллегам в других субъектах Российской Федерации. Из поступивших ответов следует, что такой проблемы в других регионах не имеется.

Рекомендации:

Администрации Уссурийского городского округа представляется необходимым обеспечить неукоснительное соблюдение жилищных прав и законных интересов участников СВО и членов их семей, особенно несовершеннолетних детей погибших военнослужащих, исключив факты нарушений прав граждан данной категории.

Предоставление гражданам земельных участков



К числу основных прав и свобод человека и гражданина, закрепленных в главе 2 Конституции РФ, относится право частной собственности на землю. Вместе с тем, выявляемые нарушения в сфере земельных правоотношений, свидетельствуют о том, что такой объект недвижимого имущества как земля нередко привлекает недобросовестных граждан и чиновников.

Органами прокуратуры неоднократно освещались результаты проведенных проверок, которые вскрывали мошеннические схемы с землей при непосредственном участии чиновников разных уровней. Например, прокуратурой Приморского края установлено, что в период с февраля 2020 года по 2024 год должностное лицо администрации г. Арсеньева, при попустительстве руководства органа местного самоуправления, действуя в коррупционном сговоре с супругом, обманом оформила земельные участки на территории городского округа в собственность граждан льготной категории (инвалиды и ветераны труда), которые не намеревались владеть и распоряжаться ими, после чего переоформили землю и распорядились по своему усмотрению. В результате проверки возбуждено уголовное дело по ч. 4 ст. 159 УК РФ (мошенничество, совершенное группой лиц по предварительному сговору, в особо крупном размере), задержаны начальник

отдела земельных отношений администрации Арсеньевского городского округа, ее бывший супруг и кадастровый инженер²⁵.

Еще один пример нарушения земельного законодательства выявила прокуратура Надеждинского района, которая провела проверку по информации в СМИ о возможном размещении авторынка на территории вблизи СНТ Серебрянка-2. Установлено, что участок сформирован в 2010 году без учета нахождения на нем водного объекта (ручья), после чего предоставлен в аренду юридическому лицу. В связи с выявленными нарушениями заместитель прокурора края предъявил в Арбитражный суд иск к текущему арендатору и администрации Надеждинского района о признании недействительным договора аренды земельного участка и применении последствий недействительности сделки²⁶.

В 2024 году в адрес Уполномоченного поступило 49 письменное обращение по вопросам, связанным с реализацией земельных прав граждан. Для сравнения в 2023 года таких обращений было 40.

Следует отметить, что нередко реализация прав на землю необходима гражданам для решения жилищного вопроса. Это относится к многодетным семьям, молодым семьям, семьям с двумя детьми, гражданам льготных категорий и другим. Например, отмечается, что в рамках программы «Дальневосточный гектар» строительство жилья является самым популярным способом использования выделенных земель (51% всех участков по программе)²⁷.

Несмотря на небольшое число обращений по вопросам реализации прав граждан на получение «ДВ-гектара», поступающих в адрес Уполномоченного в последние несколько лет, следует отметить их незначительный рост в 2024 году. Так, если в 2023 году поступило 1 такое обращение, то в 2024 году поступило 5 обращений.

В основном граждане жалуются на бездействие администрации Надеждинского муниципального района по своевременному рассмотрению их заявлений о предоставлении в безвозмездное пользование земельных участков в соответствии с Федеральным законом от 01.05.2016 № 119-ФЗ «Об особенностях предоставления гражданам земельных участков, находящихся в государственной или муниципальной собственности и расположенных в Арктической зоне Российской Федерации и на других территориях Севера,

²⁵ Официальный сайт Прокуратуры Приморского края. «Прокурорская проверка вскрыла мошенничество с городскими землями в Арсеньеве» от 26.12.2024. Дата обращения 03.02.2025 [Электронный ресурс] https://epp.genproc.gov.ru/web/proc_25/search?article=99929476.

²⁶ Официальный сайт Прокуратуры Приморского края. «Прокуратура в судебном порядке добивается возвращения в муниципальную собственность земельного участка, на котором планировалось размещение авторынка в Надеждинском районе» от 02.07.2024. Дата обращения 03.02.2025 [Электронный ресурс] https://epp.genproc.gov.ru/web/proc_25/mass-media/news/archive?item=96038751

²⁷ Официальный сайт АО «Аргументы и Факты». «Приморский край лидирует в строительстве сельского жилья в ДФО. АиФ Владивосток» от 07.12.2024. Дата обращения 03.02.2025 [Электронный ресурс] <https://vl.aif.ru/society/primorskiy-krai-lidiruet-v-stroitelstve-selskogo-zhilya-v-dfo> (источник:

Сибири и Дальнего Востока Российской Федерации, и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» (Закон о ДВ-гектаре). Например, в своем обращении Ш. указал: «*Моё заявление несколько раз переводили в разный статус, я ездил несколько раз на прием в Администрацию, в итоге мне сказали, что участок этот не дадут... хотя до этого проверял участок вместе с сотрудниками Администрации, и они говорили, что не видят причин для непредоставления данного участка.*». Другие заявители указали, что ожидают принятия решения по своим заявлениям более трех месяцев. Для проверки правомерности действий (бездействия) сотрудников администрации при рассмотрении заявлений граждан Уполномоченный обратился к главе Надеждинского муниципального района. В результате, по всем обращениям были приняты решения, большинство из которых положительные - с гражданами заключены договоры безвозмездного пользования земельными участками.

Нарекания в адрес сотрудников администрации Надеждинского муниципального района в части вопросов, связанных с «ДВ-гектаром», возникали и ранее. Так, например, прокуратура Надеждинского района поддержала государственное обвинение по уголовному делу в отношении бывшего работника администрации района, которая признана виновной по ч. 3 ст. 30, ч. 3 ст. 159 УК РФ (покушение на мошенничество с использованием своего служебного положения, в крупном размере). Судом установлено, что, занимая должность главного специалиста управления имущественных и земельных отношений администрации района, чиновница злоупотребила доверием коллег, получила по федеральной программе «Дальневосточный гектар» земельный участок в с. Вольно-Надеждинское, параллельно незаконно отказав в предоставлении данного участка другому гражданину²⁸.

В числе проблем реализации права на землю граждане продолжают отмечать необоснованное затягивание рассмотрения их заявлений о предоставлении земельных участков.

Например, из обращения Л. следовало, что в целях формирования и последующего приобретения в собственность на аукционе земельного участка для размещения гаража 18.07.2023 в администрацию города Владивостока ею подано соответствующее заявление. Рассмотрение заявления Л. затянулось на несколько месяцев, а результатом его рассмотрения стал ответ администрации от 23.01.2024 не по существу содержащегося в заявлении требования. Посчитав, что за 6 месяцев ее заявление надлежащим образом не рассмотрено, Л. обратилась к Уполномоченному, пояснив, что в связи с затягиванием процесса рассмотрения заявления, вынуждена была неоднократно звонить специалистам администрации г. Владивостока, из бесед с которыми следовало, что не все необходимые действия по обращению совершались

²⁸ Официальный сайт Прокуратуры Приморского края. «Бывшая работник администрации осуждена за мошенничество с землей, при реализации программы «Дальневосточный гектар» от 09.10.2024. Дата обращения 03.02.2025 [Электронный ресурс] https://epp.genproc.gov.ru/web/proc_25/mass-media/news/reg-news?item=98389895

своевременно, а Л. предлагалось подать заявление повторно, с новой датой, но заявитель не согласилась.

Уполномоченный обратился с мотивированным ходатайством в прокуратуру г. Владивостока, доводы заявителя подтвердились, в адрес главы внесено представление, решение по заявлению Л. принято.

В Докладе о деятельности Уполномоченного в 2023 году органам местного самоуправления Приморского края в целях соблюдения сроков рассмотрения заявлений граждан о предоставлении земельных участков рекомендовалось рассмотреть возможность увеличения числа сотрудников отделов, занимающихся земельными вопросами.

Отрадно, что отдельные муниципалитеты учли данные рекомендации. Так, в управлении градостроительства администрации Уссурийского городского округа введены дополнительные единицы сотрудников, что в свою очередь способствует рассмотрению заявлений в установленные законом сроки. Также, для рассмотрения земельных вопросов в 2024 году увеличена на единицу штатная численность отдела градостроительства, земельных и имущественных отношений администрации Спасского муниципального района. В указанных целях были внесены изменения в структуру и штатное расписание управления по распоряжению муниципальной собственностью администрации Партизанского муниципального округа, создан отдел земельного контроля, по направлению деятельности которого фиксировалось наибольшее поступление обращений и жалоб, касающихся земельных вопросов.

Представляется, что при необходимости указанный опыт может стать примером решения аналогичных проблем для других муниципалитетов края. Тем более, что помимо нарушения сроков нередко имеет место и вопиющая бюрократия со стороны чиновников, препятствующая решению земельных вопросов граждан.

Так, например, на протяжении пяти лет З. не удавалось реализовать бесспорное право на оформление в собственность супруга - инвалида 1 группы земельного участка под принадлежащим ему жилым домом. В своем обращении к Уполномоченному З. сообщила, что неоднократно обращались с мужем в администрацию г. Владивостока, и каждое обращение рассматривалось в течение 8-9 месяцев, после чего заявителям оказывали, в том числе необоснованно. С ходатайством о проверке доводов З. Уполномоченный обратился в прокуратуру города Владивостока, которая выявила факт грубого нарушения администрацией г. Владивостока срока, установленного ч. 7 ст. 39.15 Земельного кодекса РФ, кроме того, прокуратура указала, что сотрудники муниципального учреждения не произвели осмотр испрашиваемого заявителем земельного участка по причине недоступности номера ее телефона. В связи с допущенным нарушением прав со стороны сотрудников администрации города Владивостока, З. обратилась с административным иском в суд. Исследовав материалы дела, суд пришел к выводу, что отказ администрации г. Владивостока в предварительном согласовании земельного участка является незаконным и необоснованным, не

соответствуют требованиям действующего законодательства РФ, нарушает права и законные интересы административного истца. По мнению суда, тот факт, что специалист учреждения не смог попасть на испрашиваемый земельный участок для обследования, не свидетельствует об отсутствии у супруга З. права на получение данного участка.

Решение суда вступило в законную силу, администрация города повторно рассмотрела заявление З. и предоставила земельный участок ее супругу. Право заявителя восстановлено в полном объеме.

Представляется, что данный пример демонстрирует ненадлежащую организацию взаимодействия между ответственными должностными лицами администрации города Владивостока и гражданином, требует от органов местного самоуправления расширения способов уведомления граждан о необходимости обследования земельных участков, а также совершения иных действий, не ограничиваясь единичным телефонным звонком.

В зоне особого внимания Уполномоченного остаются вопросы предоставления земельных участков многодетным семьям в соответствии с Законом Приморского края от 08.11.2011 № 837-КЗ «О бесплатном предоставлении земельных участков гражданам, имеющим трех и более детей, в Приморском крае».

Уважаемые Юрий Борисович и Анна Владимировна,
огромное спасибо Вам за помощь в оформлении
земельного участка. Благодаря Вам 2 октября 2024 г. вышло
распоряжение Управления муниципальной собственности г.
Владивостока № [REDACTED] о предоставлении [REDACTED] в
собственность бесплатно земельного участка с
кадастровым № [REDACTED]. Прошло 3 года и 6
месяцев с 29.03.2021 по 02.10.2024. Большое Вам спасибо.



Следует отметить, что ситуация с решением данного вопроса в разных муниципальных образованиях края не одинаковая. На 01.05.2024 в ряде муниципалитетов Приморья, таких как Дальнереченский, Кавалеровский, Пограничный, Спасский, Тернейский,

Яковлевский муниципальные районы, Ханкайский муниципальный округ, обеспеченность многодетных семей земельными участками в рамках этого закона составляет 100 %. В то же время во Владивостокском городском округе этот показатель равен 42,8 %. Не случайно приняты и введены в действие 01.07.2023 изменения указанного закона, позволяющие многодетным семьям в отдельных муниципалитетах воспользоваться иной мерой социальной поддержки в виде единовременной денежной выплаты взамен предоставления земельного участка. Как показал анализ информации, поступившей из муниципальных образований края, всё больше многодетных семей отдает предпочтение этой мере социальной поддержки. Например, в Находкинском городском округе в 2024 году земельные участки предоставлены 9 семьям, а денежную выплату получили 40 семей. За время действия указанной нормы в г. Владивостоке ее воспользовалось 394 многодетные семьи (в 2023 г. – 170, в 2024 г. - 224).

Также законодательными и исполнительными органами Приморского края и органами местного самоуправления г. Владивостока обсуждается

предложение Уполномоченного, изложенное в докладе за прошлый год, о дополнительной корректировке закона в части возможности предоставления единовременной денежной выплаты многодетным семьям, ранее получившим землю, в случае невозможности органов местного самоуправления обеспечить участки необходимой инфраструктурой. В силу ряда обстоятельств данный вопрос требует дополнительной проработки.

В целом следует отметить ту важную работу, направленную на решение земельного вопроса многодетных семей, которая проводится органами государственной власти, местного самоуправления и прокуратуры.

Важным шагом, направленным на улучшение ситуации в сфере земельного обеспечения многодетных семей, стало принятие Закона Приморского края от 19.12.2024 № 691-КЗ «О внесении изменений в Закон Приморского края «О бесплатном предоставлении земельных участков гражданам, имеющим трех и более детей, в Приморском крае», вступающим в силу 01.03.2025. Указанный закон разработан и принят в целях реализации положений пункта 2 Указа Президента РФ от 07.05.2012 № 600 «О мерах по обеспечению граждан Российской Федерации доступным и комфортным жильем и повышению качества жилищно-коммунальных услуг», согласно которому на земельных участках, предоставляемых семьям, имеющим трех и более детей, должна быть создана необходимая инфраструктура. Так, благодаря изменениям, Закон № 837-КЗ дополнен новой статьей 4.2 «Обеспечение земельных участков объектами транспортной и инженерной инфраструктуры», а также другими нормами, которые позволяют разрешить целый ряд болезненных вопросов, волнующих многодетные семьи, ранее получившие земельные участки без инфраструктуры, и те, которым только предстоит стать обладателями земли в целях индивидуального жилищного строительства.

В истекшем году в адрес Уполномоченного по-прежнему обращались многодетные семьи по земельному вопросу. Граждане продолжали сообщать о проблеме невозможности осуществлять строительство жилых домов на предоставленных участках по причине отсутствия инфраструктуры, сложностей с получением необходимых согласований и разрешений.

Так, в непростой ситуации оказалась семья М., которой земельный участок был предоставлен в 2014 году, но которая спустя 10 лет не может завершить строительство дома. М. не удается решить вопрос с установкой забора, переносом инженерных сетей, строительством дорожной инфраструктуры. Так, администрация города Владивостока, ссылаясь на предостережение прокуратуры города, указала на невозможность выдачи разрешения на снос зеленых насаждений в связи со строительством дорожной инфраструктуры (подъездные автомобильные дороги) к земельным участкам в районе Сахарного ключа, предоставленным многодетным семьям, в том числе к участку М. Также, министерство ЖКХ Приморского края в ответе на обращение М. со ссылкой на Конституционный суд РФ указало, что законодательно порядок обеспечения объектами инфраструктуры земельных

участков, находящихся в государственной и муниципальной собственности, при их предоставлении в собственность граждан бесплатно, не урегулирован.

В этой связи представляется, что изменения, внесенные в Закон № 837-КЗ и вступающие в силу 01.03.2025, позволят разрешить вопросы обеспечения транспортной инфраструктурой и технологического присоединения к электрическим сетям земельных участков, ранее предоставленных гражданам, имеющих трех и более детей. Обращение М. остается на контроле Уполномоченного.

В своих обращениях граждане указывали и на нарушения, допущенные должностными лицами при решении вопроса об их праве на предоставление земли в соответствии с Законом № 837-КЗ. Именно этот вопрос поднял многодетный житель Артемовского городского округа А., указав в обращении, что по результатам проведенной администрацией города жеребьевки его многодетной семье должны предоставить земельный участок, но спустя 4,5 месяца вопрос так и не решился, а на личном приеме сотрудник администрации сообщила, что семье будет отказано в получении участка, так как ранее А. получил землю по программе «Дальневосточный гектар». Наконец, спустя полгода после жеребьевки, А. получил официальный ответ администрации города Артёма об исключении его семьи из реестра граждан, имеющих трех и более детей, на предоставление земельного участка. В рамках рассмотрения обращения Уполномоченный обратился в прокуратуру города Артема для проведения проверки. Проанализировав федеральное и региональное законодательство, прокуратура установила, что принятые органом местного самоуправления решение не соответствует требованиям закона и нарушает право многодетной семьи А. на получение в собственность земельного участка. По данному факту прокуратурой города главе Артемовского городского округа внесено представление. После этого права многодетной семьи на землю были восстановлены в полном объеме, положенный земельный участок предоставлен.

Следует отметить, что в 2024 году изменился порядок предоставления земельных участков в аренду гражданам, имеющим двух детей, а также молодым семьям в соответствии с Законом Приморского края от 27.09.2013 № 250-КЗ «О бесплатном предоставлении земельных участков для индивидуального жилищного строительства на территории Приморского края». Согласно пояснительной записки к Закону Приморского края от 30.10.2024 № 659-КЗ «О внесении изменений в Закон Приморского края «О бесплатном предоставлении земельных участков для индивидуального жилищного строительства на территории Приморского края» целью изменений закона является унификация условий предоставления земельных участков указанным гражданам с условиями предоставлении земли многодетным семьям. В результате принятых изменений закона для предоставления земли молодым семьям и семьям с двумя детьми в аренду под ИЖС теперь необходимо иметь нуждаемость в жилых помещениях, постоянно проживать на территории муниципального образования не менее трех лет и соответствовать другим требованиям.

При этом, рекомендации Уполномоченного, отраженные в докладе по итогам деятельности в 2023 году, о рассмотрении возможности предоставления указанной категории граждан иной меры социальной поддержки взамен предоставления земельного участка по аналогии с многодетными семьями, имеющими право на получение денежной выплаты взамен земельного участка, министерство имущественных и земельных отношений Приморского края не поддержало, сославшись на Земельный кодекс РФ, которым указанная мера не предусмотрена.

Вместе с тем, земельное законодательство в соответствии с Конституцией РФ находится в совместном ведении Российской Федерации и субъектов РФ, что подразумевает возможность расширения прав жителей субъектов. Представляется, что именно это обстоятельство позволило внести в 2024 году вышеупомянутые изменения в Закон № 250-КЗ. Учитывая, что в Приморском крае в реестр семей с двумя детьми и молодых семей, имеющих право на получение земельного участка, включено 14106 граждан, из которых 13275 еще только предстоит обеспечить землей, в том числе 7516 человек на территории Владивостокского городского округа, вопрос о возможности реализации их права на землю путем предоставления денежной выплаты сохраняет свою актуальность.

Особое внимание Уполномоченный уделяет также вопросам предоставления земельных участков льготным категориям граждан для ведения садоводства, огородничества, животноводства, личного подсобного хозяйства (по выбору граждан) в соответствии с Закон Приморского края от 29.12.2003 № 90-КЗ «О регулировании земельных отношений в Приморском крае». Выявленные по таким обращениям проблемы традиционно находят отражение в ежегодных докладах Уполномоченного. При этом следует отметить снижение числа таких общений. Так, в 2024 году в адрес Уполномоченного письменно обратилось 7 человек по данному вопросу. Для сравнения, в 2023 году обращений было 13, в 2022 году – 12. Но нередко граждане вынуждены обращаться повторно, а в отдельных ситуациях работа по обращениям продолжается не один год.

Среди основных проблем, с которыми сталкиваются льготники, следует указать неоднократные и, нередко, незаконные отказы органов местного самоуправления в предварительном согласовании предоставления испрашиваемых ими земельных участков.

Так, более трех лет Уполномоченным велась работа по обращениям ветерана труда, инвалида 2 группы С. Заявитель в течение длительного времени не могла реализовать право на предоставление земельного участка, который использовала более 20 лет в качестве огорода. Наконец, после длительной переписки с администрацией г. Владивостока, содействия прокуратуры г. Владивостока, в 2024 году С. предварительно согласовали схему испрашиваемого земельного участка. После образования участка, постановки его на кадастровый учет и получения разрешения на условно разрешенный вид его использования, С. в установленном порядке подала в администрацию г. Владивостока заявление о предоставлении земельного

участка в собственность без торгов, но спустя два месяца, не дождавшись решения по заявлению, рассмотрение которого необоснованно затянулось, С. вновь обратилась с жалобой к Уполномоченному. Учитывая изложенные обстоятельства Уполномоченный обратился к главе города Владивостока с просьбой проверить в рамках контроля правомерность действий (бездействия) сотрудников администрации города Владивостока в части рассмотрения заявления С. Лишь после этого администрацией было издано распоряжение о предоставлении в собственность С. земельного участка. Заявитель направила в адрес Уполномоченного слова благодарности за оказанное содействие в решении ее земельного вопроса.

Ранее, в докладе о деятельности Уполномоченного в 2023 году органам местного самоуправления Приморского края рекомендовалось в случае выявления недостатков в предоставленных гражданами документах вместо составления мотивированных отказов в предоставлении земли, предлагать гражданам оперативно исправить выявленные недостатки. Следует отметить, что указанные рекомендации, направленные на сокращение числа необоснованных отказов, большинство муниципалитетов восприняли положительно, указав, что в случае выявления недостатков в поданных гражданами заявлениях, специалистами, ответственными за предоставление муниципальных услуг в сфере земельных отношений, ведутся работы с гражданами с целью их корректировки. Таким образом, снижается процент отказов по поданным заявлениям. Например, администрация Анучинского муниципального округа сообщила, что заявления о предоставлении земельных участков рассматриваются в установленные законом сроки, утверждение схем земельных участков на кадастровом плане территории рассматривается от 7 до 9 дней, предоставление земельных участков в собственность или аренду при наличии всех документов в течение 10 дней, а при выявлении недостающих документов граждане не получают отказов, так как специалисты извещают их о необходимости предоставления дополнительных сведений. Также оперативно, в рабочем порядке для дачи необходимых рекомендаций по оформлению документов и исправлению выявленных недостатков с гражданами связываются сотрудники администраций городского округа Спасск-Дальний, Шкотовского, Октябрьского, Партизанского, Красноармейского муниципальных округов и ряда других муниципалитетов.



Сотрудник аппарата Уполномоченного консультирует граждан в рамках Всероссийского единого дня оказания бесплатной юридической помощи в Приморье в приемной Приморского регионального отделения Ассоциации юристов России

Из поступившего в адрес Уполномоченного ответа администрации г. Владивостока, где граждане чаще всего сталкиваются с проблемами в реализации права на землю, следует, что недочеты, выявленные в работе Управления в сфере земельных правоотношений, принятые к сведению и учтены в работе. При этом, согласно официальным данным в 2024 году в администрацию города Владивостока поступило 582 заявления о предварительном согласовании и предоставлении земельного участка в соответствии с Законом № 90-КЗ, а предоставлено в указанный период лишь 94 земельных участка. Основной причиной отказа льготникам стало неправильное оформление заявлений и пакета необходимых документов, в частности, схем расположения земельных участков на кадастровом плане территории. В то же время, по мнению администрации города Владивостока, принятие дополнительных мер и решений, направленных на сокращение числа отказов, не требуется.

Следует отметить еще одну острую для указанной льготной категории граждан проблему – это самостоятельный подбор интересующих их земельных участков.

Требование о самостоятельном подборе земельных участков предусмотрено ч. 2 ст. 12 Закона № 90-КЗ, но, столкнувшись с проблемами в решении данного вопроса, граждане продолжают обращаться к Уполномоченному. Именно с просьбой о возможном содействии в подборе земельного участка в адрес Уполномоченного обратился ветеран, участник боевых действий в Республике Афганистан С., но администрация г. Владивостока, куда Уполномоченный направил обращение гражданина, отказалась в содействии, указав, что не осуществляет функции по подбору гражданам земельного участка и заявителю следует осуществлять самостоятельный подбор, в том числе с помощью интернет-сервиса «Публичная кадастровая карта».

Вместе с тем, практика работы Уполномоченного по обращениям граждан свидетельствует о наличии ряда проблем, с которыми сталкиваются граждане при подборе земельных участков, такими, как отсутствие необходимых сведений о фактически занятых земельных участках, о размещенных объектах на участках, об ошибках, содержащихся в информационных ресурсах. Кроме того, большинство граждан не обладают необходимыми знаниями и умениями в поиске подходящих земельных участков, а их обращение за содействием к кадастровым инженерам за плату не гарантирует, что подобранный участок будет впоследствии передан им в собственность. В своих обращениях в адрес Уполномоченного заявители жалуются на неоднократные, а нередко необоснованные отказы администрацией г. Владивостока в предварительном согласовании схем подобранных ими участков. Более того, имеет место практика предоставления ранее подобранных заявителями земельных участков другим гражданам, после отказа первоначальному льготнику.

Так, в рамках работы по обращению ветерана боевых действий Т. Уполномоченный обратился к прокурору г. Владивостока с ходатайством о

проводении проверки законности действий и решений администрации г. Владивостока. поскольку в рамках работы по обращению Т. было установлено, что на основании договора подряда кадастровыми инженерами для Т. были последовательно подобраны два земельных участка, свободных от прав третьих лиц, но в обоих случаях администрация города отказалась заявителю в предварительном согласовании их предоставления в соответствии с Законом № 90-КЗ. Кроме того, по сведениям заявителя, сотрудники администрации нарушили сроки рассмотрения его заявлений, а также не оказали содействия в решении земельного вопроса в ходе личных консультаций. При этом, в отношении одного из земельных участков Т. получил отказ в связи с тем, что местоположение этого участка частично или полностью совпадает с участком, в отношении которого администрацией принято решение о предварительном согласовании его предоставления иному лицу, обратившемуся с соответствующим заявлением всего лишь на 7 дней раньше Т. Обращение заявителя остается на контроле Уполномоченного.

Представляется, что создание муниципальных учреждений, оказывающих льготным категориям гражданам услуги по подбору земельных участков для садоводства и огородничества, включая участки из числа свободных (брошенных) участков в составе действующих СНТ, будет способствовать эффективному решению земельного вопроса ветеранов боевых действий, ветеранов труда, инвалидов и других льготников.

Ранее, администрация города Владивостока на запрос Уполномоченного сообщала об отсутствии возможности комплексного отведения в границах г. Владивостока территории в целях предоставления льготным категориям граждан земельных участков для ведения садоводства, огородничества, животноводства, личного подсобного хозяйства в соответствии с Законом № 90-КЗ, поскольку приоритетной для города является реализация Закона Приморского края № 837-КЗ.

Вместе с тем, земельные участки многодетным семьям выделяются под индивидуальное жилищное строительство, а, следовательно, должны соответствовать целому ряду требований. В то же время, к участкам для садоводства и огородничества такие жесткие требования не предъявляются. В этой связи представляется, что комплексное выделение льготникам под садоводство и огородничество территории, которая по объективным причинам не подходит многодетным семьям под ИЖС, также будет способствовать решению земельного вопроса в рамках Закона № 90-КЗ.

Справедливо указать и на проблемы, связанные с предоставлением земельных участков льготным категориям граждан в рамках Закона № 90-КЗ, изложенные органами местного самоуправления. Так, администрация Артёмовского городского округа отмечает дефицит земельных участков, ограниченную площадь территориальных зон, в которых возможно сформировать земельные участки для этой категории граждан, отсутствие проектов межевания территорий существующих садоводческих товариществ.

Как уже неоднократно отмечено, Уполномоченные в субъектах РФ уделяют особое внимание правам и законным интересам участников СВО и

членов их семей. В этой связи, следует отметить положительную практику защиты земельных прав указанной категории граждан в Приморском крае, с которой Уполномоченный поделился с коллегами из других регионов по их просьбе. Речь идет о частичном преодолении в Приморском крае установленной Земельным кодексом РФ однократной возможности предоставление земельных участков, находящихся в государственной или муниципальной собственности, отдельным категориям граждан в собственность бесплатно.

Так, в соответствии с Законом Приморского края от 31.10.2023 № 467-КЗ «О внесении изменений в Закон Приморского края «О регулировании земельных отношений в Приморском крае» статья 10 Закона № 90-КЗ дополнена пунктом 2.1, следующего содержания: «Дети в составе семей, указанных в абзаце втором и четвертом пункта 2 части 1 настоящей статьи, ставшие собственниками земельного участка в соответствии с настоящим Законом, подпунктом 7 статьи 39.5 Земельного кодекса Российской Федерации, Законом Приморского края от 08.11.2011 № 837-КЗ «О бесплатном предоставлении земельных участков гражданам, имеющим трех и более детей, в Приморском крае», Законом Приморского края от 27.09.2013 № 250-КЗ «О бесплатном предоставлении земельных участков для индивидуального жилищного строительства на территории Приморского края», сохраняют право на однократное бесплатное предоставление земельного участка в собственность в соответствии с настоящим Законом в качестве граждан, указанных в части 1 статьи 10 настоящего Закона, после достижения ими совершеннолетия».

В части однократности бесплатного предоставления в собственность земельных участков в Приморском крае сделано исключение для детей, ранее получивших долю земельного участка в составе многодетных семей, молодых семей или семей с двумя детьми, путем сохранения за ними права на однократное бесплатное предоставление земельного участка после достижения ими совершеннолетия, в случае, если они относятся к одной из указанных в законе льготных категорий граждан. Таким образом, в Приморском крае ветераны боевых действий, а также совершеннолетние дети участников специальной военной операции, погибших (умерших) вследствие увечья (ранения, травмы, контузии) или заболевания, полученных ими в ходе участия в специальной военной операции, вправе реализовать право на предоставление им в собственность бесплатно земельного участка в соответствии с Законом № 90-КЗ, несмотря на то, что в несовершеннолетнем возрасте уже стали собственниками земельного участка. Также для ряда участников специальной военной операции и членов их семей из числа льготников, имеющих право на предоставление земельного участка, Законом № 90-КЗ предусмотрена возможность выбрать интересующий их земельный участок из Перечня земельных участков, им оказывается и иное содействие в решении земельных вопросов.

В качестве примера можно привести обращение к Уполномоченному матери участника СВО - А., которая указала, что предпринимает безуспешные

попытки в решении вопроса о предоставлении сыну как ветерану боевых действий в собственность бесплатно земельного участка, примыкающего к участку ее матери, которым семья фактически пользуется. При этом, А. сообщила, что решение вопроса затягивается, а от администрации г. Владивостока поступило требование о демонтаже забора, огораживающего испрашиваемый земельный участок, в связи с чем высказала опасения о возможной передаче этой земли не сыну, а третьим лицам. После обращения Уполномоченного к главе города Владивостока, опасения А. подтвердились, испрашиваемый участок действительно был согласован другому заявителю, но все-таки А. и администрации города удалось прийти к компромиссному решению, результатом которого стало предоставление сыну заявителя другого земельного участка, который в полной мере устроил А.

В докладе Уполномоченного по правам человека за 2023 год в разделе, посвященном земельным вопросам, было уделено внимание проблемам в реализации гражданами права на «гаражную амнистию» в соответствии с Федеральным законом от 05.04.2021 № 79-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» (далее – Закон о гаражной амнистии). Органам местного самоуправления рекомендовалось принять дополнительные меры, направленные на содействие гражданам в реализации указанного права. В этой связи, отдельные муниципалитеты Приморского края отметили отсутствие каких-либо проблем с «гаражной амнистией», сообщив о проведение на постоянной основе разъяснительной работы с гражданами и оказание им необходимой помощи, в том числе в получении архивных документов, необходимых для регистрации гаражей и земельных участков под ними. Например, администрация Чугуевского муниципального округа сообщила, что за весь период реализации Закона о гаражной амнистии в администрацию с заявлениями обратилось 46 граждан и всем из них гаражи и земельные участки предоставлены в собственность. Также об отсутствии отказов гражданам в этом вопросе сообщила администрация Шкотовского муниципального округа. Отсутствие проблем отметили и некоторые другие муниципалитеты.

Особо хочется отметить меры, принимаемые администрацией Партизанского городского округа в целях содействия гражданам в реализации права на «гаражную амнистию». Так, при поступлении заявления от граждан для формирования земельного участка за счет местного бюджета, земельные участки формируются по муниципальному контракту при наличии финансовых средств; при обращении граждан проводится постановка земельного участка и объекта недвижимости (гаража) на кадастровый учет и регистрация права граждан в Росреестр; при обращении граждан по гаражной

Для содействия ветерану труда Уполномоченный обратился к главе г. Владивостока с аргументированным ходатайством для проверки law работодателями граждан, имеющими право на получение земельного участка в соответствии с законодательством о земельных отношениях. Следует отдать ему должное, по результатам работы с обращением участка, дело вновь «застряло».

Работа по данному вопросу в аппарате Уполномоченного велась на протяжении трех лет, в том числе во взаимодействии с органами прокуратуры, которые проводили проверки и выявили нарушения действующего законодательства со стороны администрации г.

Владивостока, выразившиеся в нарушении процедуры предварительного согласования заявителя на право пользования земельным участком. Однако, после подачи С. в установленном порядке заявления о предоставлении ей указанного земельного участка, дело вновь «застряло».

Для содействия ветерану труда Уполномоченный обратился к главе г. Владивостока с аргументированным ходатайством для проверки правомерности действий администрации в данном вопросе. Следует отдать ему должное, по результатам работы с обращением участка, С. был предоставлен в собственность. Права ветерана труда защищены.

[Версия для печати](#)

– Государственные органы
– Правительство Приморского края
– Законодательное собрание Приморского края
– Офциальный портал Приморского края
– Правительство РФ
– Официальный интернет-портал правовой информации
– Официальный информационный портал

Уполномоченный по правам человека
в Приморском крае и администрации
г. Владивостока, ул. Русская, 17/1;
тел. (423) 2319348, 2375686, 2319500
эл. адрес: ombu@primorsky.ru

Архив
2016 © Официальный сайт

амнистии им предоставляются уже сформированные земельные участки для регистрации (в 2019 году администрацией городского округа были сформированы земельные участки под гаражами в количестве 750 шт.).

Сложнее указанный вопрос решается в крупных городских округах Приморского края. Так, по информации Находкинского округа в 2024 году в администрацию поступило 508 заявлений о предварительном согласовании предоставления в собственность бесплатно земельного участка, на котором расположен гараж, при этом принято 461 положительное решение. Основной причиной отказа является отсутствие у заявителей документов, подтверждающих выделение земельного участка ГСК для строительства гаражей либо непосредственно заявителю; отсутствие у заявителя документов, подтверждающих правовое основание владения гаражом; несоответствие гаражного бокса характеристикам, предъявляемым законом к такому объекту. Схожая ситуация и в Уссурийском ГО, где количество поступивших в 2024 году заявлений о предоставлении земельных участков, на которых расположены гаражи составило 1706, а число положительных решений – 1426. Хуже обстоят дела в Надеждинском муниципальном районе, где из 239 поступивших в 2024 году заявлений, положительные решения приняты лишь по 71.

По информации администрации города Владивостока по вопросу о предварительном согласовании предоставления в собственность земельных участков под гаражами в 2024 году поступило 305 заявлений, о количестве положительных решений не сообщается, в то же время среди основных причин отказа названы: неверное оформление заявлений и пакета документов (схем расположения земельных участков) и не переведение объекта из статуса «помещение» в статус «здание».

Важно отметить, что вопрос о реализации права на «гаражную амнистию» поднимался в обращениях к Уполномоченному от владельцев некапитальных гаражей, а также от инвалидов по вопросу размещения таких гаражей вблизи их места жительства.

В целях реализации инвалидами предусмотренного земельным законодательством права на размещение гаража вблизи места жительства принято постановление Правительства Приморского края от 10.11.2021 № 717-пп «О Порядке утверждения схемы размещения объектов, на основании которой осуществляется использование земель или земельных участков, находящихся в государственной или муниципальной собственности, для возведения гражданами гаражей, являющихся некапитальными сооружениями, либо для стоянки технических или других средств передвижения инвалидов вблизи их места жительства». Согласно информации, предоставленной по запросу Уполномоченного крупными муниципалитетами края, ситуация с реализацией инвалидами права на размещение технических или других средств передвижения вблизи их места жительства существенно отличается. Так, например, по сведениям администрации Находкинского округа в 2024 году к ним поступило 283 заявления о согласовании таких мест, все 283 места гражданам согласованы, а

в Уссурийском округе не было ни одного такого заявления. В Артёмовском округе в 2024 году по вопросу о согласовании мест размещения стоянки технических средств и других средств передвижения инвалидов вблизи места их жительства рассмотрено 40 заявлений, по 36 из них приняты положительные решения.

Практически хуже всех ситуация обстоит во Владивостокском округе, где в администрацию поступило 238 заявлений по данному вопросу, из которых положительные решения приняты лишь по 4. Не случайно, все поступившие в адрес Уполномоченного жалобы о невозможности согласования в органах администрации мест для возведения гаражей, являющихся некапитальными сооружениями, либо для стоянки технических или других средств передвижения инвалидов вблизи их места жительства направили жители города Владивостока.

Заслуживает внимания ситуация, при которой гражданам, десятилетиями владеющим некапитальными гаражами, отказывают в согласовании использования земли под ними в связи с тем, что принято решение об освобождении самовольно занятого земельного участка под такими гаражами. Указанное основание отказа включено в перечень, закрепленный в п. 15 постановления Правительства Приморского края от 10.11.2021 № 717-пп. Вместе с тем, на практике имеют место ситуации, при которых граждане, в том числе инвалиды, много лет назад получали некие согласования на размещение металлических гаражей, затем предпринимали безуспешные попытки надлежащим образом оформить право на землю под ними, а впоследствии получали постановления органов местного самоуправления об освобождении «самовольно» занятых земель.

Именно с такой ситуацией столкнулись владельцы некапитальных гаражей по ул. Тихвинская в г. Владивостоке, которые сообщили, что гаражи размещены ими не самовольно, а с разрешения органов местного самоуправления на основании договора аренды, который им не удалось своевременно продлить. Схожая ситуация и у инвалидов, владеющих гаражами в районе дома № 19а по ул. Гульбиновича в г. Владивостоке, которым администрация города отказалась в согласовании места размещения гаражей вблизи их места жительства, приняла решение об освобождении самовольно занятого земельного участка. При этом, заявители документально подтверждают, что размещение 20 гаражных боксов более 30 лет назад было согласовано земельной комиссией администрации Первомайского района.

Также о проблемах с оформлением земельного участка под металлическим гаражом в своем обращении в адрес Уполномоченного сообщил отец участника специальной военной операции, инвалид 3 группы С., дочь которого – инвалид 1 группы, нуждается в размещении транспортного средства для передвижения вблизи места жительства. Так, на протяжении 22 лет на придомовой территории по месту жительства С. и его дочери размещается металлический гараж для автомобиля, но предпринятые С. шаги, направленные на оформление земельного участка под этим металлическим гаражом, привели к противоположному результату – администрация

г. Владивостока не только отказалась во включении в схему размещения испрашиваемого земельного участка, но и потребовала освободить самовольно занятый участок.

В своем ответе в адрес Уполномоченного администрация города сообщила, что в 2021 году распоряжением администрации утвержден установленный факт самовольного занятия земельного участка под металлическим гаражом С., с последующим сносом временного объекта. В то же время администрация уточнила, что срок действия указанного распоряжения - 3 года, и, в связи с тем, что в 2024 году распоряжение является недействительным, С. предложено направить правильно оформленное заявление и Схему, так как в ранее поданной им схеме отсутствуют дата, подпись и ФИО заявителя. Заявитель данные замечания устранил и обратился в администрацию с новым исправленным заявлением и необходимыми документами через МФЦ, но спустя 4 месяца решение по его заявлению так и не было принято, что вынудило инвалида повторно обратиться к Уполномоченному. В рамках работы по обращению, Уполномоченный направил ходатайство в прокуратуру города с просьбой о проверке законности действий и решений администрации города Владивостока в части рассмотрения заявлений С. о согласовании предоставления испрашиваемого земельного участка и принятия, в случае необходимости, мер прокурорского реагирования. Обращение С. остаётся на контроле Уполномоченного.

Приведенные примеры свидетельствуют, что ситуации, при которых администрация принимает решение об освобождении самовольно занятого земельного участка, не всегда однозначно свидетельствует о том, что граждане размещали некапитальные гаражи самовольно. Более того, ранее принятые решения об освобождении такого участка не всегда означают, что на этой земле невозможно разместить гаражи, являющиеся некапитальными сооружениями, либо стоянку технических или других средств передвижения инвалидов вблизи их места жительства. В этой связи, представляется, что при условии отсутствия иных препятствий для размещения некапитальных гаражей или стоянки для инвалидов, ранее принятое в отношении такого земельного участка решение о его освобождении как самовольно занятого, не должно являться безусловным основанием для отказа во включении земель и (или) земельного участка в схему размещения в соответствии с постановлением Правительства Приморского края от 10.11.2021 № 717-пп.

Рекомендации

Органам местного самоуправления рекомендуется:

- принять дополнительные меры, направленные на недопущение нарушения сроков рассмотрения и принятия решений по заявлениям граждан о предоставлении земельных участков;
- рассмотреть возможность оказания содействия в оперативном устранении выявленных недостатков в поданных гражданами документах, необходимых для решения их земельного вопроса.

Администрации Надеждинского муниципального района рекомендуется принять дополнительные меры, направленные на своевременное принятие решений по заявлениям граждан о предоставлении «ДВ-гектара».

Администрации города Владивостока:

- целесообразно рассмотреть возможность комплексного отведения в границах Владивостокского городского округа территорий в целях предоставления льготным категориям граждан земельных участков для ведения садоводства, огородничества, животноводства или личного подсобного хозяйства в соответствии с Законом Приморского края от 29.12.2003 № 90-КЗ «О регулировании земельных отношений в Приморском крае», при условии, когда такие земли не отвечают требованиям, предъявляемым к земельным участкам, предоставляемым многодетным семьям под ИЖС в соответствии с Законом Приморского края от 08.11.2011 № 837-КЗ «О бесплатном предоставлении земельных участков гражданам, имеющим трех и более детей, в Приморском крае»;

- принять дополнительные меры к обеспечению надлежащей реализации на территории городского округа права граждан на предоставление земельных участков в рамках Федерального закона от 05.04.2021 № 79-ФЗ («о гаражной амнистии»).

Министерству имущественных и земельных отношений Приморского края:

- целесообразно вернуться к рассмотрению вопроса о необходимости внесения изменений Закон Приморского края от 27.09.2013 № 250-КЗ «О бесплатном предоставлении земельных участков для индивидуального жилищного строительства на территории Приморского края», обеспечив семьям с двумя детьми и молодым семьям возможность реализовать право на землю путем предоставления иной меры социальной поддержки взамен предоставления земельного участка по аналогии с многодетными семьями;

- рекомендуется рассмотреть вопрос о необходимости корректировки п.15 постановление Правительства Приморского края от 10.11.2021 № 717-пп «О Порядке утверждения схемы размещения объектов, на основании которой осуществляется использование земель или земельных участков, находящихся в государственной или муниципальной собственности, для возведения гражданами гаражей, являющихся некапитальными сооружениями, либо для стоянки технических или других средств передвижения инвалидов вблизи их места жительства» в части отмены безусловного основания для отказа во включении земель и (или) земельного участка в схему размещения в случае, если в отношении земельного участка, предлагаемого к включению в схему размещения, принято решение об освобождении самовольно занятого земельного участка. При корректировке указанной нормы представляется необходимым учитывать наличие/отсутствие иных препятствий для возможности возведения на таком земельном участке гаражей, являющихся некапитальными сооружениями, либо стоянки технических или других средств передвижения инвалидов.

Предоставление гражданам жилищно-коммунальных услуг

Количество поступивших в адрес Уполномоченного обращений по данной тематике свидетельствует о продолжающемся росте нарушений законодательства, регулирующего вопросы жилищно-коммунального обслуживания населения.

Данный вывод также подтверждается опубликованными в открытом доступе результатами деятельности органов прокуратуры Приморского края. Так, в истекшем году в ходе надзора за исполнением законодательства в сфере ЖКХ в крае выявлено 13 605 нарушений закона, что на 6.7 % больше чем в 2023 году (12 756). Органами прокуратуры внесено 3 822 представлений об устранении выявленных нарушений закона. Свыше 2 675 должностных лиц привлечено к дисциплинарной и административной ответственности, возбуждено 20 уголовных дел (в 2023 году – 20, в 2022 году - 8). Следует отметить, что соблюдение прав граждан на бесперебойное и качественное предоставление коммунальных услуг находится на особом контроле прокуратуры Приморского края.

Рост выявленных правонарушений в сфере ЖКХ также отмечен Государственной жилищной инспекцией Приморского края (далее – ГЖИ ПК, Инспекция). По данным ГЖИ ПК в 2024 году должностными лицами Инспекции проведено 577 контрольных (надзорных) мероприятий (в 2023 году - 378). По результатам внеплановых проверок управляющим организациям выдано 59 предписаний о соблюдении требований жилищного законодательства (в 2023 году - 45), должностными лицами Инспекции выдано 855 предостережений о недопустимости нарушения обязательных требований (в 2023 году - 1 136).



Участие сотрудника аппарата Уполномоченного в заседании Общественного совета по вопросам жилищно-коммунального хозяйства при администрации г. Владивостока

проблемным вопросам относятся: предоставление жилищно-коммунальных услуг ненадлежащего качества либо с перебоями, непроведение текущего и капитального ремонта, неработающие лифты, аварийное состояние кровель, ненадлежащее содержание общего имущества в многоквартирных домах,

В ходе проведения контрольных (надзорных) мероприятий Инспекцией возбуждено и рассмотрено 343 дела об административных правонарушениях (в 2023 году – 181, в 2022 году - 53), по результатам рассмотрения которых ряд должностных и юридических лиц привлечены в административной ответственности в виде штрафа на общую сумму более 12,5 млн. рублей. К основным

несвоевременный вывоз коммунальных отходов, непроведение уборки мест общего пользования и другие.

С 2023 года по поручению Президента Российской Федерации В.В. Путина стартовала новая масштабная программа модернизации инфраструктуры жилищно-коммунального хозяйства. Очевидно, что устаревшая либо недостаточно развитая инженерная инфраструктура жилищно-коммунального комплекса, а также высокая степень износа инженерных сетей и оборудования являются одной из ключевых проблем в реализации прав граждан на комфортное проживание, получение бесперебойных и качественных жилищно-коммунальных услуг.

Напомним, что о необходимости скорейшего и планомерного решения данной проблемы сообщалось в специальном докладе Уполномоченного в 2022 году, а также в ежегодных докладах Уполномоченного за 2022 и 2023 годы.

В целях решения поставленной Президентом Российской Федерации задачи повышения уровня и качества жизни граждан 20.03.2024 Государственная Дума Федерального Собрания Российской Федерации обратилась с соответствующим посланием к Председателю Правительства Российской Федерации М.В. Мишустину. В обращении указано, что для модернизации отрасли в ближайшие пять лет необходима комплексная программа, охватывающая все направления жилищно-коммунальной сферы.

Модернизация данной отрасли проводится в Приморском крае с участием Фонда развития территорий, благодаря которой обновляется устаревшая инфраструктура и сетевое хозяйство. Фондом развития территорий в 2023 - 2024 годах планируется выделение Приморскому краю двух миллиардов рублей на реконструкцию сетей тепло- и водоснабжения.²⁹

Так, по сведениям министерства жилищно-коммунального хозяйства Приморского края, по состоянию на конец 2024 года общая протяженность сетей жилищно-коммунального хозяйства (тепло-, водоснабжение, водоотведение) составляет 9 831,17 км. Из них:

Теплоснабжение - 2 447,87 км. (из них ветхие 791,69 км.);

Водоснабжение - 4 586,58 км (из них ветхие 1 927,38 км.);

Водоотведение - 2 796,72 км (из них ветхие 956,35 км.);

С 2019 года в нашем регионе также реализуются федеральные проекты, направленные на модернизацию инфраструктуры водоснабжения и водоотведения: «Чистая вода» в рамках национального проекта «Жилье и городская среда». Целью федерального проекта «Чистая вода» является повышение качества питьевой воды, подаваемой потребителям системами централизованного водоснабжения. В рамках национального проекта осуществляется комплексная модернизация водоснабжения городов и районов края, идет замена сотен километров водопроводных труб, строительство насосных станций, станций обезжелезивания и водоочистки, проведены

²⁹ Официальный сайт Правительства Приморского края «Более 2 миллиардов рублей получит Приморье на модернизацию коммунальной инфраструктуры» от 31.01.2023. Дата обращения 16.01.2024 [Электронный ресурс] <https://primorsky.ru/news/278350/>

работы по строительству и реконструкции объектов водоснабжения на 4,8 млрд. рублей. Запланировано и осуществляется строительство и реконструкция 19 объектов водоснабжения в Арсеньевском ГО, пгт. Зарубино, пгт. Славянка, Уссурийском ГО, пгт. Посыть, Надеждинском МР, Пограничном МО, Ханкайском МО, Пожарском МО, Лесозаводском ГО, Партизанском ГО, Октябрьском МО, Хорольском МО, Яковлевском МО, Дальнегорском ГО, ЗАТО Фокино.

В рамках реализации Федерального проекта «Чистая вода» начиная с 2021 года продолжаются работы:

- на объекте высокой социальной значимости – водозаборе «Северный» на р. Партизанская Партизанского ГО для водоснабжения жителей сел Углекаменск и Казанка;
- по реконструкции системы водоснабжения в с. Покровка Октябрьского района;
- реконструкция централизованной системы водоснабжения ЗАТО Фокино;
- строительство станции водоподготовки в Лесозаводском городском округе МКР. Юго-Западный;
- строительство водовода централизованной системы водоснабжения Новосысоевского сельского поселения;
- строительство водоочистной станции в городе Дальнегорске и др.

По завершении выполнения работ и ввода данных объектов в эксплуатацию качество воды улучшится для 123 тыс. жителей Приморья.

На конец 2024 года на территории Приморского края произведён капитальный ремонт (модернизация) и замена - 437 км сетей. В том числе, 253 км сетей теплоснабжения, 140 км сетей водоснабжения и 46 км сетей водоотведения.

Поступившие обращения от жителей Приморского края к Уполномоченному и его общественным помощникам в муниципальных образованиях за 2024 год свидетельствуют, что вопросы качества предоставляемых жилищно-коммунальных услуг на протяжении нескольких лет остаются актуальными для населения нашего региона. Так, к Уполномоченному по данной тематике в 2024 году поступило 159 письменных и устных обращений (в 2023 году – 156 обращений, в 2022 – 137, в 2021 – 135). Наибольшая часть данных обращений поступает от пенсионеров (16%), малоимущих граждан (14%), инвалидов (9%), других категорий населения: ветераны боевых действий, «дети войны», граждане, достигшие 70-летнего возраста, ветераны труда и др. Подавляющее количество обращений по указанной проблематике поступило из города Владивостока.

Как и прежде, в адрес Уполномоченного поступают жалобы о ненадлежащем исполнении обязательств перед гражданами управляющими, сетевыми и ресурсоснабжающими организациями. Граждане сообщают о протечках крыш многоквартирных домов, неисправных лифтах, ненадлежащем оказании услуг по содержанию жилья, ненадлежащем качестве отопления, электроснабжения, водоснабжения, водоотведения, обращения с

твёрдыми коммунальными отходами, перебоях в предоставлении коммунальных услуг, о непроведении ремонта общего имущества в многоквартирных домах. В целом, тематика обращений в сфере ЖКХ к Уполномоченному за период 2022-2024 гг. практически не меняется.

При рассмотрении жалоб и обращений граждан Уполномоченный взаимодействует с органами прокуратуры, Государственной жилищной инспекцией Приморского края, Управлением Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Приморскому краю, органами внутренних дел, Правительством края, министерствами и ведомствами Приморского края, руководством муниципальных образований, иными государственными и муниципальными органами и подведомственными им учреждениями, а также руководителями организаций жилищно-коммунального комплекса.

К сожалению, приходится сталкиваться и с отдельными случаями ненадлежащей работы органов, призванных осуществлять контроль и надзор в жилищно-коммунальном комплексе.

Одним из наиболее показательных примеров является поступившее в адрес Уполномоченного в январе 2024 года обращение гражданина С., являющегося председателем совета многоквартирного дома в г. Уссурийске. С. сообщил о ненадлежащем отоплении сразу нескольких многоквартирных домов по ул. Попова. По информации заявителя температура воздуха в жилых помещениях не превышала 14-15 градусов с самого начала отопительного периода. Вместе с тем, несмотря на неоднократные обращения в МУП «Уссурийские тепловые сети», АО «УПТС», администрацию Уссурийского городского округа и управляющую компанию данная проблема не решалась. В результате 90 семей, преимущественно состоящих из пожилых граждан и инвалидов, проживали в некомфортных и небезопасных для здоровья условиях.

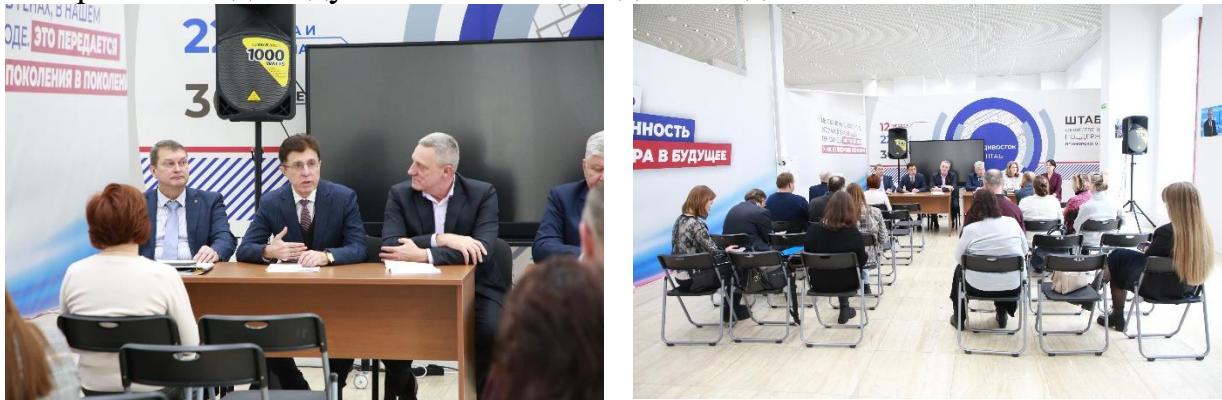
Для оказания гражданам содействия в предоставлении отопления надлежащего качества Уполномоченный обратился к прокуратуре города Уссурийска. В результате принятых надзорным органом мер реагирования, сетевой организацией АО «УПТС» установлен дополнительный насос и выполнена регулировка системы теплоснабжения. По итогам выполненных работ качество отопления приведено к нормативным значениям. В результате принятых мер удалось защитить права 250 граждан.

О схожих проблемах по отсутствию отопления и непринятию мер по его предоставлению в начале отопительного периода 2023-2024 гг. в адрес Уполномоченного сообщил гражданин С., проживающий в с. Черниговке. Со слов заявителя, из-за низких температур в 24-квартирном доме произошло замерзание воды в трубопроводах систем отопления и водоснабжения. Таким образом, возникла реальная угроза прекращения предоставления данных коммунальных услуг и выхода из строя указанных инженерных систем многоквартирного дома.

Для восстановления нарушенных прав жителей села Черниговки Уполномоченным было наложено взаимодействие с прокурором

Черниговского района. В результате проведенной прокуратурой проверки в действиях (бездействии) КГУП «Примтеплоэнерго» выявлены нарушения закона и внесено представление об их устранении, которое удовлетворено. После выполнения ресурсоснабжающей организацией ремонта насосного оборудования подача теплоносителя в многоквартирный дом возобновлена, нарушенные права 75 жителей села защищены.

В адрес Уполномоченного поступали обращения отдельных граждан о прекращении подачи электроэнергии в жилые дома, отдельные жилые помещения, а также о непринятии мер по технологическому присоединению к электросети индивидуальных жилых и дачных домов.



Круглый стол: «Реализация жилищных прав граждан и прав на получение жилищно-коммунальных услуг: проблемы, пути решения, актуальные изменения» в рамках проектов «Школа грамотного потребителя» и «Жители МКД» при поддержке Приморского регионального отделения Ассоциации юристов России

Так, в конце января 2024 года к Уполномоченному обратился гражданин А., проживающий на первом этаже девятиэтажного многоквартирного дома по ул. Надибаидзе в г. Владивостоке. Заявитель сообщил о прекращении подачи электроэнергии. Электроснабжение помещений первого этажа было прекращено после пожара в общем коридоре, произошедшего в конце декабря 2023 года. При этом, управляющая компания не принимала мер по восстановлению электропроводки по причине задолженности А. за услуги ЖКХ, а также по причине отсутствия заключенного с заявителем договора на оказание услуг по содержанию, аварийному и техническому обслуживанию общедомового имущества, который по мнению управляющей компании необходим, так как занимаемое им помещение официально является нежилым.

Вместе с тем, согласно действующему законодательству, введение режима ограничения электроснабжения потребителя из-за задолженности никак не взаимосвязано с восстановлением электропроводки, относящейся к общедомовому имуществу, ремонт которой управляющая организация обязана выполнить по условиям договора управления многоквартирным домом. Уполномоченным подготовлено и направлено аргументированное ходатайство в Государственную жилищную инспекцию Приморского края для принятия мер к управляющей организации.

По результатам проведенной инспекцией проверки в действиях управляющей компании выявлены нарушения правил содержания

общедомового имущества и внесено предостережение о недопустимости нарушения обязательных требований, а именно указано на незамедлительное восстановление целостности электропроводки в местах общего пользования до границы с нежилым помещением заявителя. Данное предписание управляющей компанией исполнено, электропроводка восстановлена и произведено технологическое присоединение электросети к энергопринимающим устройствам принадлежащего заявителю нежилого помещения. В результате принятых мер электроснабжение было восстановлено, права 23 владельцев помещений первого этажа в данном доме защищены.

Следующий пример свидетельствует о длительном неисполнении электросетевой организацией обязательства по технологическому присоединению к электросети индивидуального жилого дома. Данное обращение поступило к Уполномоченному в мае 2024 года от жителя села Владимира-Александровское Партизанского района. Обязательство не исполнялось сетевой компанией филиалом «Приморские электрические сети» АО «Дальневосточная распределительная сетевая компания» в течение года. Указанное обращение было взято на контроль Уполномоченным и в адрес директора филиала сетевой организации направлен запрос. По результатам рассмотрения данного запроса филиалом «ПЭС» АО «ДРСК» незамедлительно приняты меры по строительству ЛЭП, и в конце июня подающая электросеть присоединена к энергопринимающим устройствам жилого дома заявителя. Нарушенные права четырех членов семьи заявителя восстановлены.

Другой пример ненадлежащего качества электроснабжения связан с ветхим состоянием электросетевого хозяйства. Так, в летний период 2024 года к Уполномоченному обратилась гражданка П., которая сообщила о прекращении предоставления электроснабжения в садоводческое некоммерческое товарищество (далее - СНТ) «Дноуглубитель» в Находкинском городском округе. Заявитель также сообщила о частных перерывах в предоставлении проживающим в СНТ гражданам коммунальной услуги электроснабжения, а также о скачках и несоответствии напряжения в электросети установленным нормам. В связи с чем, П. просила оказать содействие в принятии мер по предоставлению данной коммунальной услуги надлежащего качества.

Для проверки доводов заявителя и принятия мер Уполномоченный обратился к руководителю филиала «Дальэнергосбыт» ПАО «Дальневосточная энергетическая компания». По результатам проведенной гарантирующим поставщиком проверки доводы подтвердились, установлено, что причиной сложившейся ситуации явилась поломка трансформатора, которая устранена силами данной ресурсоснабжающей организации. В результате принятых мер, электроснабжение в 130 дачных домов было восстановлено и стало соответствовать установленным нормативам, права 390 человек защищены.

Одним из крупнейших поставщиков питьевой воды в нашем регионе является КГУП «Приморский водоканал», обеспечивающее питьевой водой потребителей городов Владивосток, Артём, Большой Камень, Шкотовского, Надеждинского, Михайловского муниципальных районов, Хорольского и Лазовского муниципальных округов. Ежедневно предприятие производит почти 300 тысяч кубометров чистой воды, очищая и подавая по сетям воду для более чем миллиона человек.

По сведениям КГУП «Приморский водоканал» в целом задача водоснабжения питьевой водой г. Владивостока решается успешно, ведётся очистка природной поверхностной воды на трёх гидроузлах: Пионерском, Богатинском и Артёмовском. Однако большой проблемой является изношенная водопроводная сеть, которая характеризуется вторичным загрязнением воды, частыми авариями на водоводах, в связи с чем, необходима перекладка магистральных и внутриквартальных трубопроводов. Объемы перекладок, которые выполняет на данный момент предприятие, недостаточны для изменения ситуации с аварийностью сетей, в год объём перекладок водоводов собственными силами составляют около 6500 метров наиболее изношенных участков, что составляет менее 1 процента. Работы по замене изношенных сетей требуется выполнить во Владивостокском ГО, в котором за 2023 год произошло 298 аварий (необходима замена 532 017 м. сетей, что составляет 60 % от всех сетей), в Михайловском МР (55 800 м. - 55%), Артемовском ГО (145 190 м. – 48 %), Лазовском МО (15 620 м. - 42%) Хорольском МО (36 930 м. – 40%), Надеждинском МР (28 840 м. – 32 %), ГО Большой Камень (17 834 м. – 17 %) и других муниципальных образованиях края.

К сожалению, приходится сталкиваться с нарушениями при строительстве и реконструкции объектов водопроводно-канализационного хозяйства. Так, незавершение в установленный в рамках национального проекта «Чистая вода» срок строительства водопровода п. Тавричанка – п. Морской – п. Рыбачий стало предметом проверки, проведенной прокуратурой Приморского края. В ходе проведенной надзорным ведомством проверки установлено, что работы на объекте выполнены с отступлением от проекта, что повлекло технологические нарушения. Кроме того, выявлен факт хищения подрядной организацией денежных средств в размере 8,8 млн. рублей. Усмотрев в действиях руководства подрядчика состав преступления, материалы проверки направлены в следственное управление УМВД России по Приморскому краю, на основании которых возбуждено и расследуется уголовное дело по ч. 4 ст. 159 Уголовного кодекса Российской Федерации (мошенничество, то есть хищение чужого имущества путем обмана, совершенное в особо крупном размере). Инициировать уголовное преследование лиц, виновных в просчетах при возведении социально

значимых объектов для жителей Приморского края, потребовал заместитель генерального прокурора России Дмитрий Демешин³⁰.

Не остаются без реагирования и факты оказания услуг, не отвечающих требованиям безопасности. По сведениям, опубликованным на официальном сайте Следственного комитета Российской Федерации, в июле 2024 года в СМИ опубликована информация об отравлении 18 жителей г. Спасска-Дальнего питьевой водой. По результатам проведенной следователями следственного управления СК Российской Федерации по Приморскому краю проверки по признакам преступления, предусмотренного ч. 1 ст. 238 УК Российской Федерации (оказание услуг, не отвечающих требованиям безопасности) возбуждено уголовное дело. По версии следствия лица из числа сотрудников унитарного предприятия, ответственного за подачу питьевой воды, не произвели контроль за показателями и продолжали подавать воду, не соответствующую санитарно-эпидемиологическим нормативам³¹.

Следующий пример свидетельствует о нарушениях, допущенных в ходе реализации регионального проекта «Чистая вода». На официальном сайте прокуратуры Приморского края опубликована информация о направлении прокуратурой Надеждинского района в суд уголовного дела с обвинительным заключением в отношении заместителя администрации Надеждинского района по фактам превышения должностных полномочий (ст. 286 УК РФ) и халатности, повлекшей причинение ущерба в особо крупном размере (ст. 293 УК РФ). Должностное лицо обвиняется в том, что в период с апреля по декабрь 2022 года, достоверно зная о незавершении работ по строительству очистных сооружений станции Барановский, подписал акты приемки выполненных в полном объеме работ, в то время как объем невыполненных подрядчиком обязательств составил порядка 20 млн. рублей. Кроме того, в период с января 2022 года по июль 2023 года заместитель главы района принял и инициировал оплату фактически невыполненных работ по строительству водовода в п. Тавричанка в рамках регионального проекта «Чистая вода», причинив ущерб на сумму 9 млн. рублей³².

Из числа обращений граждан, поступивших в адрес Уполномоченного в 2024 году, по вопросам нарушения прав граждан в сфере водоснабжения следует заявление Щ., свидетельствующие о бездействии органа местного

³⁰ Официальный сайт Прокуратуры Приморского края. «Инициировать уголовное преследование лиц, виновных в просчетах при возведении социально важных объектов для жителей Приморского края, потребовал заместитель Генпрокурора России Дмитрий Демешин в ходе личного приема граждан» от 08.02.2024. Дата обращения 05.02.2025 [Электронный ресурс] https://epp.genproc.gov.ru/web/proc_dvfo/mass-media/news?item=93104882

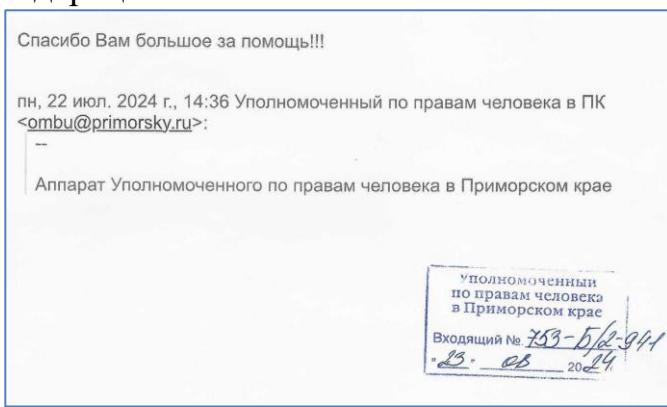
³¹ Официальный сайт Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Приморскому краю. «Следователи СКР устанавливают причины отравления людей в Спасске-Дальнем» от 05.07.2024. Дата обращения 05.02.2025 [Электронный ресурс] <https://primorsky.sledcom.ru/news/item/1897756>

³² Официальный сайт Прокуратуры Приморского края. «Прокуратура направила в суд уголовное дело о халатности и превышении полномочий» от 02.07.2024. Дата обращения 05.02.2025 [Электронный ресурс] https://epp.genproc.gov.ru/web/proc_25/mass-media/news?item=96038607

самоуправления в вопросе, решение которого не требовало каких-либо существенных затрат.

Так, Щ. сообщила о наличии в поселке двух колодцев общего пользования, расположенных на ул. Гагарина. При этом, вода в новом колодце, построенном в 2019 году администрацией Чугуевского муниципального округа, мутно-желтого цвета, не пригодна для питья. Кроме того, в зимний период времени вода в указанном колодце замерзает. В связи с чем, данным колодцем никто из жителей поселка не пользуется с момента его постройки. Вместе с тем, в поселке имеется старый колодец, качество воды в котором до недавнего времени соответствовало нормам, но ухудшилось по причине загрязнения дна и разрушения каркаса. В то же время, несмотря на обращения жителей поселка в администрацию Чугуевского муниципального округа, мер по обеспечению населения питьевой водой надлежащего качества не принято.

Согласно п. 4, ч. 1, ст. 16 Федерального закона от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» к вопросам местного значения муниципального округа относятся организация в границах муниципального округа водоснабжения населения в пределах полномочий, установленных законодательством Российской Федерации.



Учитывая указанные положения закона Уполномоченный обратился к прокурору Чугуевского района для проверки доводов заявителя. В результате проведенной прокурорской проверки в действиях (бездействии) администрации Чугуевского муниципального округа выявлены нарушения закона и приняты меры реагирования, в адрес главы направлено соответствующее представление об устранении нарушений закона. По результатам принятых мер реагирования колодец с чистой водой по ул. Гагарина, д. 8 в п. Шумный принят в муниципальную собственность и работы по его капитальному ремонту, очистке и контролю качества воды выполнены в полном объеме. Нарушенные права 150 жителей поселка восстановлены.

Другой пример свидетельствует о ненадлежащем исполнении управляющей компанией своих обязанностей по содержанию и ремонту системы водоснабжения и бесперебойному предоставлению данной коммунальной услуги. В начале марта 2024 года к Уполномоченному обратилась гражданка Б, проживающая в многоквартирном доме по ул. Чапаева в г. Владивостоке. Заявительница сообщила о прекращении предоставления водоснабжения, а также непроведении управляющей организацией работ по устранению протечек в системе водоснабжения, в том числе в подвальных помещениях, непроведении очистки и санитарной

обработки (дезинсекции) данных помещений. При этом, подача воды жильцам одного подъезда была приостановлена управляющей компанией из-за протечек во внутридомовой системе водоснабжения.

Несмотря на обращение Б. в обслуживающую управляющую организацию, меры по устранению протечек, возобновлению предоставления водоснабжения проживающим в данном подъезде жильцам, очистке и санитарной обработке подвальных помещений не принимались в течение двух недель. Для восстановления нарушенных прав граждан Уполномоченный обратился в Государственную жилищную инспекцию Приморского края. В результате принятых органом государственного жилищного надзора мер реагирования все необходимые работы, в том числе по ремонту трубопроводов водоснабжения и водоотведения, очистке и санитарной обработке мест общего пользования, были произведены, водоснабжение возобновлено, нарушенные права 50 граждан защищены.

Показательным примером, свидетельствующим о ветхом состоянии водопроводных сетей в сельской местности края, является обращение супруги участника специальной военной операции гражданки М., проживающей в с. Славинка Спасского муниципального района. Данное обращение поступило к Уполномоченному в начале декабря 2024 года.

Заявительница сообщила о слабом напоре холодной воды, предоставляемой по централизованной сети жителям села Славинка, проживающим в домах по улицам Преображенской, Партизанской, Строительной, Шевченко, Полевой и Колхозной. По информации М., причиной предоставления данной коммунальной услуги ненадлежащего качества является аварийное состояние водопроводного хозяйства в селе и многочисленные порывы на сети водоснабжения. При этом, с ноября истекшего года ситуация ухудшалась нарастающими темпами.

Для оказания помощи жителям села Славинка Уполномоченный обратился к главе Спасского муниципального района и руководителю Государственной жилищной инспекции Приморского края о необходимости принятия срочных мер по восстановлению работоспособности сети.

В результате, органом местного самоуправления привлечена специализированная организация, которая выполнила работы по откачке 18 водопроводных колодцев и произвела текущий ремонт водопроводной сети. В итоге, работоспособность сети восстановлена, напор воды приведен в соответствие с нормативными требованиями. Права более чем 200 жителей села Славинка защищены.

Ярким примером восстановления прав жильцов сразу нескольких многоквартирных домов, расположенных в районе дома № 17а по ул. Русской в г. Владивостоке, является обращение директора АНО «Эксплуатационно-техническое управление» П., поступившее в адрес Уполномоченного в конце ноября 2024 года. Заявитель сообщил о необходимости устранения распространения сточных вод на придомовые территории. Местом выхода воды на придомовые территории являлся косогор, расположенный в районе подпорной стены одного из домов. При этом, вода распространялась на

придомовые территории, автопарковку и внутриквартальную автодорогу на расстояние около 300 метров. С наступлением низких температур образовался гололед, который с учетом уклона местности, представлял угрозу получения травм пешеходами. Следует также отметить, что с наступлением низких температур объем сточных вод только увеличился. При этом, несмотря на многочисленные обращения граждан в различные инстанции, данный вопрос не решался в течение трех лет. Более того, несмотря на многочисленные выезды специалистов установить причину образования протечки не удавалось.

Для решения данной проблемы Уполномоченный обратился к главе города Владивостока с аргументированным ходатайством. По результатам проведенного управлением содержания жилищного фонда и городских территорий администрации города Владивостока обследования причина распространения сточных было установлена. Для устранения недостатков системы ливневой канализации и приведение ее в соответствие с нормативными требованиями потребовалось привлечение большого числа специалистов администрации города Владивостока и специальной техники. По результатам работы специалистов, которая продолжалась более двух недель, распространение сточных вод на придомовые территории устранино, права более 2500 жителей города, проживающих в указанном районе по ул. Русской, восстановлены.

Серьезная проблема, связанная с отведением канализационных вод, выявлена Уполномоченным в сентябре 2024 года по результатам совместного с депутатом Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации Щербаковым А.В. приема граждан. В адрес Уполномоченного поступило сразу семь обращений жителей многоквартирных домов, расположенных по улице Героев Варяга в г. Владивостоке.

Заявители сообщили о резком запахе канализационных вод, который распространяется на территории жилых застроек, расположенных в микрорайонах БАМ и Вторая речка в г. Владивостоке, включая улицу Героев Варяга. По информации заявителей, неприятный запах распространяется со стороны комплекса центральных очистных сооружений открытого типа, расположенных в микрорайоне БАМа, а также от реки Вторая речка, протекающей вдоль улицы Бородинской. При этом, было отмечено существенное усиление запаха в безветренную погоду.

Для решения данной проблемы, Уполномоченный обратился к руководителям Управления Роспотребнадзора по Приморскому краю и КГУП «Приморский водоканал».

По результатам проведенных Управлением Роспотребнадзора по Приморскому краю лабораторных исследований в пробах атмосферного воздуха выявлено незначительное превышение допустимых концентраций сероводорода в 1,03 раза. В связи с выявленными нарушениями КГУП «Приморский водоканал» объявлено предостережение о недопустимости нарушения обязательных требований законодательства.

В свою очередь, по результатам рассмотрения ходатайства Уполномоченного КГУП «Приморский водоканал» принят ряд мер, в том числе по организации производственного контроля качества атмосферного воздуха в районе очистных сооружений Центрального планировочного района КОС «Центральные» и обезвоживанию осадка сточных вод, накапливаемого для временного хранения на специально оборудованных площадках. Кроме того, предприятием в адрес главы города Владивостока направлено обращение об оказании содействия в решении вопроса по установке систем газоочистки на технологических объектах КОС «Центральные», которые изначально не были предусмотрены проектом при их строительстве. Данные обращения продолжают оставаться на контроле Уполномоченного.

В течение 2024 года в адрес Уполномоченного также продолжали поступать жалобы граждан о нарушении прав на предоставление коммунальной услуги по вывозу твердых коммунальных отходов (далее - ТКО). Отмечено снижение обращений по данной тематике, поступающих от жителей частного сектора, и рост обращений от жителей многоквартирных домов. В обращениях граждане жаловались на несвоевременный вывоз мусора, несоответствие мест размещения площадок санитарным нормам.

Так, в обращении к Уполномоченному гражданин Б., проживающий в многоквартирном доме по ул. Героев Варяга в г. Владивостоке, сообщил о прекращении предоставления коммунальной услуги по вывозу ТКО. По запросу Уполномоченного КГУП «Приморский экологический оператор» подтвердил факты нарушения графика вывоза ТКО от данного многоквартирного дома, обусловленного выходом из строя нескольких единиц спецтехники ООО «Чистый город», и сообщил о возобновлении вывоза ТКО при задействовании дополнительных единиц спецтехники. Нарушенные права 185 жителей многоквартирного дома восстановлены.

С 2023 года в работе Уполномоченного находилось обращение гражданки Д., проживающей в Надеждинском районе, о несогласии со строительством и эксплуатацией «Комплекса по обработке, утилизации, захоронению твердых коммунальных отходов в районе п. Городечное, Приморского края». Заявитель сообщила, что деятельность данного предприятия существенно ухудшит экологическую ситуацию в районе. Для оказания действенной помощи Уполномоченный обратился к прокурору Надеждинского района. По результатам проведенной проверки доводы заявителя подтвердились, что в конечном итоге послужило принятию в начале 2024 года Правительством Приморского края решения об отмене строительства полигона для утилизации ТКО в Надеждинском районе. Таким образом, удалось защитить права 10 000 человек.

В ходе мониторинга информации о нарушении прав граждан, размещенной в СМИ, в апреле 2024 года Уполномоченным взят на контроль вопрос об острой нехватке контейнерных площадок для накопления ТКО в районе станций Спутник и Садгород. В публикации сообщалось об отсутствии контейнерных площадок в частном секторе в районе Садгорода, из-за чего на земельных участках скопилось большое количество отходов, и об аналогичной

ситуации в районе ст. Спутник, где размещены лишь две контейнерные площадки³³.

Для оказания жителям данных микрорайонов действенной помощи Уполномоченным было налажено взаимодействие с главой города Владивостока. В результате, по поручению главы города управлением городской среды администрации города Владивостока в указанном районе были установлены 4 контейнерных и две стационарные площадки. Дополнительно изготовлены 6 мобильных контейнерных площадок для накопления ТКО. Права 700 жителей указанных микрорайонов восстановлены.

По информации КГУП «Приморский экологический оператор», на территории Приморского края отсутствует необходимое количество обустроенных контейнерных площадок, а также бункеров для складирования крупногабаритного мусора (далее - КГО), особенно остро данная проблема наблюдается в частном секторе, СНТ и ТСН. Кроме того, контейнеры нередко переполняются из-за строительного мусора и КГО.

Следует отметить, что данная проблема характерна для всех регионов нашей страны. Так, согласно опубликованной в Российской газете от 17.12.2024 статьи «Валентина Матвиенко назвала слабые места модернизации ЖКХ и «мусорной реформы» председатель Совета Федерации Федерального Собрания Российской Федерации В.И. Матвиенко указала на недостаточно эффективное использование регионами средств на модернизацию коммунальной инфраструктуры и дала поручение Минприроды Российской Федерации разработать единую систему управления, которая позволит контролировать все процессы – от сбора и сортировки мусора до переработки или захоронения. Кроме того, председатель Совета Федерации указала на необходимость четко обозначить обязанность региональных операторов по обращению с ТКО и проработать ответственность, в том числе за установку контейнеров для накопления ТКО³⁴.

Соответствующие поручения даны Губернатором Приморского края О.Н. Кожемяко Минприроды Приморского края. Главой региона также отмечено, что финансирование приобретения контейнеров для накопления отходов должно осуществляться за счет местных бюджетов и регионального оператора в соотношении «50x50».

При этом контейнерные площадки должны отвечать всем требованиям, установленным Федеральным законом от 24.06.1998 № 89-ФЗ «Об отходах производства и потребления» и Правилами устройства мест (площадок) накопления твердых коммунальных отходов и ведения их реестра»,

³³ Официальный сайт ООО «ВЛ Новости». «В пригороде Владивостока зреет мусорный коллапс — на Спутнике и Садгороде не хватает контейнерных площадок» от 09.04.2024. Дата обращения 05.02.2025 [Электронный ресурс] <https://www.newsvl.ru/vlad/2024/04/09/223135/>

³⁴ Интернет-портал «Российской газеты». «Валентина Матвиенко назвала слабые места модернизации ЖКХ и "мусорной реформы"» от 17.12.2024. Дата обращения 05.02.2025 [Электронный ресурс] <https://rg.ru/2024/12/17/valentina-matvienko-nazvala-slabye-mesta-modernizacii-zhkh-i-musornoj-reformy.html>

утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 31.08.2018 № 1039. Так, все площадки для накопления ТКО должны быть включены в соответствующие реестры, которые ведутся органами местного самоуправления. Следует отметить, что региональный оператор обслуживает только санкционированные контейнерные площадки, включенные в реестр.

К сожалению, указанные требования законодательства исполняются не всегда. Так, в телеграм-канале прокуратуры Приморского края размещена информация о результатах проверки, проведенной в июне 2024 года прокуратурой Фрунзенского района города Владивостока. Проверка проводилась по результатам мониторинга информации о нарушениях в сфере обращения с ТКО, размещенной в социальных сетях.

В результате проведенной прокуратурой проверки вскрыт 21 факт установки управляющими компаниями и ТСЖ мест для накопления коммунальных отходов, которые не включены в соответствующий реестр, что наряду с нарушением норм экологического законодательства влечет угрозу не вывоза отходов. В связи с выявленными нарушениями закона руководителям управляющих компаний и ТСЖ внесено 21 представление.

По оценке Амурской бассейновой природоохранной прокуратуры, помимо нехватки в Приморском крае мест (контейнерных площадок) для накопления ТКО существует проблема нехватки полигонов для утилизации и захоронения ТКО. Из-за переполнения девяти полигонов, пять оставшихся эксплуатируемых полигонов хватит не более чем на год, в связи с чем, необходимо принять меры к созданию новых полигонов, постройке сортировочных и перегрузочных комплексов.

В настоящее время в Приморском крае продолжают создаваться и развиваться системы газоснабжения. Во исполнение поручения Президента РФ Правительству РФ с участием «Газпрома» и властей регионов об обеспечении доведения газа до участков негазифицированных домовладений без привлечения средств граждан, постановлением Губернатора Приморского края от 10.01.2018 № 1-пг утверждена региональная программа «Газификация жилищно-коммунального хозяйства, промышленных и иных организаций Приморского края на 2020 - 2030 годы», задачами которой являются газификация жилищно-коммунального хозяйства, промышленных и иных организаций, а также газификация населенных пунктов (строительство межпоселковых и распределительных газопроводов). По информации министерства жилищно-коммунального хозяйства Приморского края, в рамках реализации государственной программы «Энергоэффективность, развитие газоснабжения и энергетики в Приморском крае» - начиная с 2021 года в крае выполняются работы на общую сумму 1 276,63 млн. рублей.

Из числа обращений в адрес Уполномоченного по данной тематике следует отметить обращения супруги участника СВО гражданка М., проживающей в с. Славинка Спасского муниципального района, которой в 2023 и 2024 годах была оказана помощь Уполномоченного в решении вопроса о передаче газораспределительных сетей в селе Славинка в безвозмездное пользование газораспределительной организации АО «Газпром

газораспределение «Дальний Восток», после чего газоснабжение жителям данного села стало предоставляться.

Кроме того, М. оказана помощь в предоставлении компенсации понесенных ветеранами боевых действий, членами семьи участников специальной военной операции расходов на оплату стоимости выполненных работ по газификации жилых домов.

Так, ранее действовавшей редакцией Закона Приморского края от 22.09.2021 № 1147-КЗ «О социальной поддержке отдельных категорий граждан Российской Федерации по газификации жилых домов на территории Приморского края» были предусмотрены меры социальной поддержки путем оплаты выполненных работ (оказанных услуг, поставленных товаров) по газификации организациям (индивидуальным предпринимателям), выполнившим работы (оказавшим услуги, поставившим товары) по газификации. Вместе с тем, данные меры социальной поддержки не распространялись на участников СВО и членов их семей, которые были призваны по мобилизации 22 сентября 2022 года, но осуществившие подключение своих жилых домов ещё до призыва на военную службу по мобилизации.

Для оказания участникам СВО, а также членам их семей, ветеранам боевых действий содействия в решении данного вопроса Уполномоченный обратился с аргументированным ходатайством к министру труда и социальной политики Приморского края, а впоследствии выступил по данному вопросу на заседании комитета Законодательного Собрания Приморского края. Данная законодательная инициатива была поддержана депутатским корпусом, и в мае 2024 года в статью 2 Закона Приморского края от 22.09.2021 № 1147-КЗ внесены соответствующие изменения, согласно которым указанным льготным категориям граждан, оплатившим за счет собственных средств выполненные работы, предусмотрено предоставление компенсации расходов на оплату стоимости выполненных работ (оказанных услуг, поставленных товаров) по газификации жилых домов в размере стоимости фактически произведенных и документально подтвержденных расходов. Кроме того, право на указанные меры социальной поддержки получили участники СВО и члены их семей, которые газифицировали свои дома в период с 24 февраля 2022 года и на момент газификации еще не имели необходимого статуса.

Девять лет в нашем регионе реализуется Программа капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах, расположенных на территории Приморского края, на 2014-2043 годы, утвержденная постановлением Администрации Приморского края от 31.12.2013 № 513-па (далее – региональная программа). Организация проведения капитального ремонта общего имущества МКД в сроки, определенные региональной программой капитального ремонта, является компетенцией ФПК «Фонд капитального ремонта многоквартирных домов Приморского края» (далее – Фонд, региональный оператор).

По информации регионального оператора, на 2024 год Фондом было запланировано выполнение 437 работ по капитальному ремонту в 200

многоквартирных домах края (далее - МКД), стоимость которого составляет 2 млрд. 388 510 356 руб. По данным на конец 2024 года выполнено 314 работ, что составляет 71,85 % от общего количества запланированных работ, общая фактическая стоимость выполненных работ составляет 1 млрд. 328 767 888 руб., при этом в 103 МКД выполнены все предусмотренные планом работы.

Остаются невыполненными работы в 97 МКД, общая прогнозная стоимость этих работ составляет 1 млрд. 059 742 467 руб.,

Для завершения невыполненных работ:

- по 87 МКД заключены договоры на выполнение строительно-монтажных работ;

- по 5 МКД объявлен электронный аукцион на поиск подрядной организации для разработки проектно-сметной документации либо подготавливается соответствующая документация;

- по 5 МКД капитальный ремонт Фондом выполняться не будет, по причине перехода МКД на специальный счет по решению собственников; по причине признания дома аварийным; переносу сроков ремонта на более поздний.

Фондом отмечен ряд не зависящих от него причин, которые оказывали влияние на выполнение в период 2024 года работ, а именно:

- ненадлежащее содержание обслуживающими управляющими организациями общего имущества в МКД и, как следствие, неподготовленность многоквартирного дома для проведения работ по его капитальному ремонту: захламленность площадей, крыш, технических этажей и т.п., затопленные подвальные помещения;

- низкая дисциплина собственников помещений МКД в части предоставления доступа к инженерным системам, расположенным в квартирах, для проведения ремонтных работ;

- недостаточное количество добросовестных подрядных организаций, ответственно исполняющих обязательства по заключенным договорам с Фондом;

- кризисная ситуация в Фонде, обусловленная кадровым дефицитом, достигшим критического уровня в отделе технического надзора, обусловленная неконкурентной заработной платой и интенсивностью труда.

В целях соблюдения сроков капитального ремонта региональным оператором принят ряд мер, направленных на устранение причин, оказывающих отрицательное влияние на ход реализации региональной программы капитального ремонта, а именно:

- разработан порядок исключения недобросовестных подрядных организаций из реестра квалифицированных подрядных организаций Приморского края и иные меры;

- организовано взаимодействие Фонда с Государственной жилищной инспекцией Приморского края.

В остальном, положениями заключаемых Фондом договоров предусмотрено, что региональный оператор обязан осуществлять контроль за исполнением подрядчиком условий договора, включая организацию и

проведение контроля качества работ и материалов. Фондом на систематической основе выдаются предписания о необходимости устранения нарушений, допущенных подрядчиком при проведении капитального ремонта.

В работе Уполномоченного в 2024 году находились обращения граждан о непроведении капитального ремонта многоквартирных домов, который должен был быть выполнен вне региональной программы капитального ремонта. Так, еще в 2023 году к Уполномоченному обратилась гражданка М., проживающая в МКД № 16 по ул. Станюковича в г. Владивостоке. По информации заявителя, администрация города Владивостока в течение длительного времени не исполняла решение Ленинского районного суда от 08.11.2010 года о возложении на орган местного самоуправления обязанности выполнить капитальный ремонт инженерных систем водоотведения, горячего и холодного водоснабжения данного многоквартирного дома.

Для оказания гражданам содействия в проведении капитального ремонта общего имущества МКД Уполномоченный обратился к главе города Владивостока и руководителю ГУФССП России по Приморскому краю. В результате совместных действий капитальный ремонт администрацией города Владивостока выполнен в 2024 году, права 85 проживающих в доме граждан восстановлены.

От добросовестного и эффективного управления многоквартирными домами во многом зависит качество жилищно-коммунальных услуг, поддержание в надлежащем техническом состоянии жилищного фонда, возможность экономии энергоресурсов и расходов. Вместе с тем, в адрес Уполномоченного по-прежнему продолжают поступать жалобы граждан на действия (бездействие) обслуживающих многоквартирные домаправляющих организаций.

Одним из типичных примеров таких обращений является обращение Р., проживающей в 3 микрорайоне в пгт. Лучегорск, которая обратилась в адрес Уполномоченного в мае 2024 года. По информации заявителя, в течение нескольких месяцев управляющей организацией не решался вопрос о проведении аварийных работ по замене стояка горячего водоснабжения и находящегося на ответвлении от него полотенцесушителя, расположенных в принадлежащем заявителю нежилом помещении в многоквартирном доме, а также о принятии управляющей компанией мер по уборке придомовой территории.

Для проверки законности действий управляющей организации Уполномоченный обратился к руководителю Государственной жилищной инспекции. По результатам принятых мер реагирования все необходимые работы по ремонту (замене) стояка горячего водоснабжения и полотенцесушителя выполнены, акт приемки выполненных работ подписан заявителем без замечаний. Также положительно решен вопрос уборки мест общего пользования в доме и на придомовой территории. Нарушенные права более чем 150 граждан, проживающих в данном многоквартирном доме, восстановлены.

В 2024 году в адрес Уполномоченного также поступали обращения об оказании содействия в проведении текущего ремонта общего имущества в многоквартирных домах. Так, в одном из таких обращений, поступивших в феврале, жительница г. Владивостока Г. сообщила о непринятии обслуживающей управляющей организацией мер по восстановлению работоспособности лифтов в высотном доме по ул. Анны Щетининой в городе Владивостоке. При этом, на обращения жильцов в обслуживающую управляющую организацию по данным вопросам меры не были приняты, ответы о причинах отключения и сроках восстановления работоспособности лифтов заявителям не даны.

Учитывая данные обстоятельства, Уполномоченный обратился в Государственную жилищную инспекцию Приморского края. В результате принятых мер реагирования ремонт двух лифтов выполнен силами подрядной организации, эксплуатация лифта возобновлена, гражданам сделан перерасчет платы за содержание жилья, нарушенные права 350 жильцов данного дома восстановлены.

В октябре истекшего года в адрес Уполномоченного поступило обращение инвалида I группы гражданки А. Заявитель сообщила о приостановлении с августа 2024 года работы лифта в 4-м подъезде 9-ти этажно дома № 7а по ул. Добровольского в г. Владивостоке. По этой причине А., проживающая на 8 этаже и страдающая заболеванием опорно-двигательного аппарата, в течение нескольких месяцев

не имела реальной возможности выйти на улицу, в том числе для получения необходимой медицинской помощи. Самостоятельные обращения А. по данному поводу в управляющую компанию и организацию, обслуживающую лифты в данном доме, оказались безрезультатны.

Для принятия мер реагирования к управляющей и обслуживающей лифты организациям Уполномоченный обратился к руководителю Государственной жилищной инспекции. По результатам проведенной Инспекцией проверки и принятых мер реагирования ООО «Лифт-ремонт-Первомайский» выполнило ремонт лифта, который в декабре 2024 года запущен в эксплуатацию. Нарушенные права инвалида и других 55 проживающих в доме граждан восстановлены.

В августе 2024 года к Уполномоченному обратилась гражданка В., которая сообщила о протечках трубопроводов водоснабжения,



Рабочая встреча Уполномоченного и главы Владивостокского городского округа Константина Шестакова, в т.ч. по проблеме предоставления некачественных услуг ЖКХ в краевой столице

расположенных в подвале дома № 4а по ул. Суханова в г. Владивостоке, и бездействии управляющей компании в решении данного вопроса. В. также сообщила, что из-за подтапливания подвального помещения происходит разрушение стены, примыкающей к квартире заявителя.

Для проверки доводов заявителя Уполномоченный обратился к руководителю Государственной жилищной инспекции. В результате проведенной органом государственного жилищного надзора проверки и принятых мер реагирования протечки в инженерных системах водоснабжения управляющей компанией устраниены, а также проведены работы по гидроизоляции стены, примыкающей к квартире заявителя. Нарушенные права четырех проживающих в квартире граждан восстановлены.

В другом случае, по информации следственного управления УМВД России по Приморскому краю, непринятие управляющей организацией мер по надлежащему содержанию общедомового имущества дома № 37 по ул. Стрельникова в г. Артеме явилось предметом процессуальной проверки, по результатам которой возбуждено и расследуется уголовное дело по ч. 1 ст. 238 УК РФ (оказание услуг, не отвечающих требованиям безопасности жизни и здоровья граждан).

Аналогичное уголовное дело в отношении руководителя управляющей компании возбуждено по результатам проведенной прокуратурой Первореченского района г. Владивостока проверки по факту частичного обрушения чердачного и потолочного перекрытий в одной из квартир в МКД № 37 на Партизанском пр-те в г. Владивостоке. В связи с чем, прокурор района направил материалы проверки в орган предварительного расследования. В настоящее время, данное уголовное дело с обвинительным заключением направлено в Первореченский районный суд для рассмотрения и вынесения приговора.

В ряде случаев управляющие компании привлекаются к административной ответственности. Так, по информации, опубликованной в официальном телеграм-канале прокуратуры Приморского края, по результатам рассмотрения прокуратурой жалобы гражданина на ненадлежащее содержание 27 многоквартирных домов в пос. Раздольное Надеждинского района управляющая компания привлечена к ответственности в виде крупного штрафа и отказалась от управления домами в пользу другой компании, подготовившей дома к эксплуатации в зимний период.

Следует отметить, что органами исполнительной власти Приморского края, подведомственными им учреждениями, органами местного самоуправления, муниципальными и иными предприятиями жилищно-коммунального комплекса Приморского края рекомендации Уполномоченного, которые даны в предыдущем ежегодном докладе Уполномоченного за 2023 год, приняты к сведению, большинство их них выполнены либо приняты меры к их выполнению.

Так, осуществляется ежегодная оценка эффективности региональной программы газификации жилищно-коммунального хозяйства, промышленных и иных организаций. Приняты дополнительные меры по соблюдению графика

реализации региональной программы капитального ремонта многоквартирных домов, обеспечению соответствующего контроля за качеством и сроками проведения специализированными ремонтными организациями работ по капитальному ремонту многоквартирных домов. Проводится работа по обеспечению условий, необходимых для предоставления качественных коммунальных услуг населению, приняты дополнительные меры по строительству, реконструкции, модернизации и капитальному ремонту объектов электро-, водо-, тепло-, газоснабжения, водопроводно-канализационного хозяйства, в том числе находящихся в собственности муниципальных образований. Приняты дополнительные меры, направленные на своевременное исполнение обязательств по вывозу и утилизации твердых коммунальных отходов, созданию дополнительных мест (площадок) для накопления твердых коммунальных отходов, в том числе в частном секторе.

Администрацией города Владивостока исполнены рекомендации Уполномоченного по контролю за выполнением мероприятий, направленных на приведение в работоспособное состояние сети водоотведения в районе жилых домов по ул. Курильской в п. Трудовое в г. Владивостоке.

Государственной жилищной инспекцией Приморского края также исполнены рекомендации Уполномоченного, которые даны в предыдущем ежегодном докладе Уполномоченного за 2023 год. Так, Инспекцией в целях исключения нарушения сроков рассмотрения обращений граждан, установленных Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» заместителями руководителя Инспекции - начальниками соответствующих территориальных отделов поступившие в Инспекцию обращения граждан ставятся на контроль для рассмотрения их в сроки, установленные Федеральным законом № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации». Кроме того, в 2024 году усилен контроль за деятельность управляющих организаций и иных предприятий ЖКХ, о чем свидетельствует рост количества предостережений о недопустимости нарушения обязательных требований жилищного законодательства предписаний об устраниении нарушений, а также рост привлеченных виновных лиц к административной ответственности.

Рекомендации

Министерству жилищно-коммунального хозяйства Приморского края совместно с органами местного самоуправления рекомендуется принять дополнительные меры по созданию полигонов для утилизации ТКО и мест (площадок) для накопления твердых коммунальных отходов.

ФПК «Фонд капитального ремонта многоквартирных домов Приморского края» рекомендуется продолжить принятие мер по соблюдению графика реализации региональной программы капитального ремонта многоквартирных домов, обеспечению соответствующего контроля за качеством и сроками проведения специализированными ремонтными организациями работ по капитальному ремонту многоквартирных домов. При

наличии оснований во всех случаях реализовывать полномочия в рамках претензионной работы, а также в судебном порядке.

КГКУ «Приморский экологический оператор» рекомендуется:

- продолжить принятие дополнительных мер, направленных на своевременное исполнение обязательств по вывозу и утилизации твердых коммунальных отходов;
- в необходимых случаях, в рамках своей компетенции, принимать участие в финансировании приобретения контейнеров для накопления коммунальных отходов.

Администрации города Владивостока во исполнение соответствующего обращения КГУП «Приморский водоканал» рекомендуется рассмотреть возможность оказания содействия предприятию в решении вопроса по установке систем газоочистки на технологических объектах КОС «Центральные».

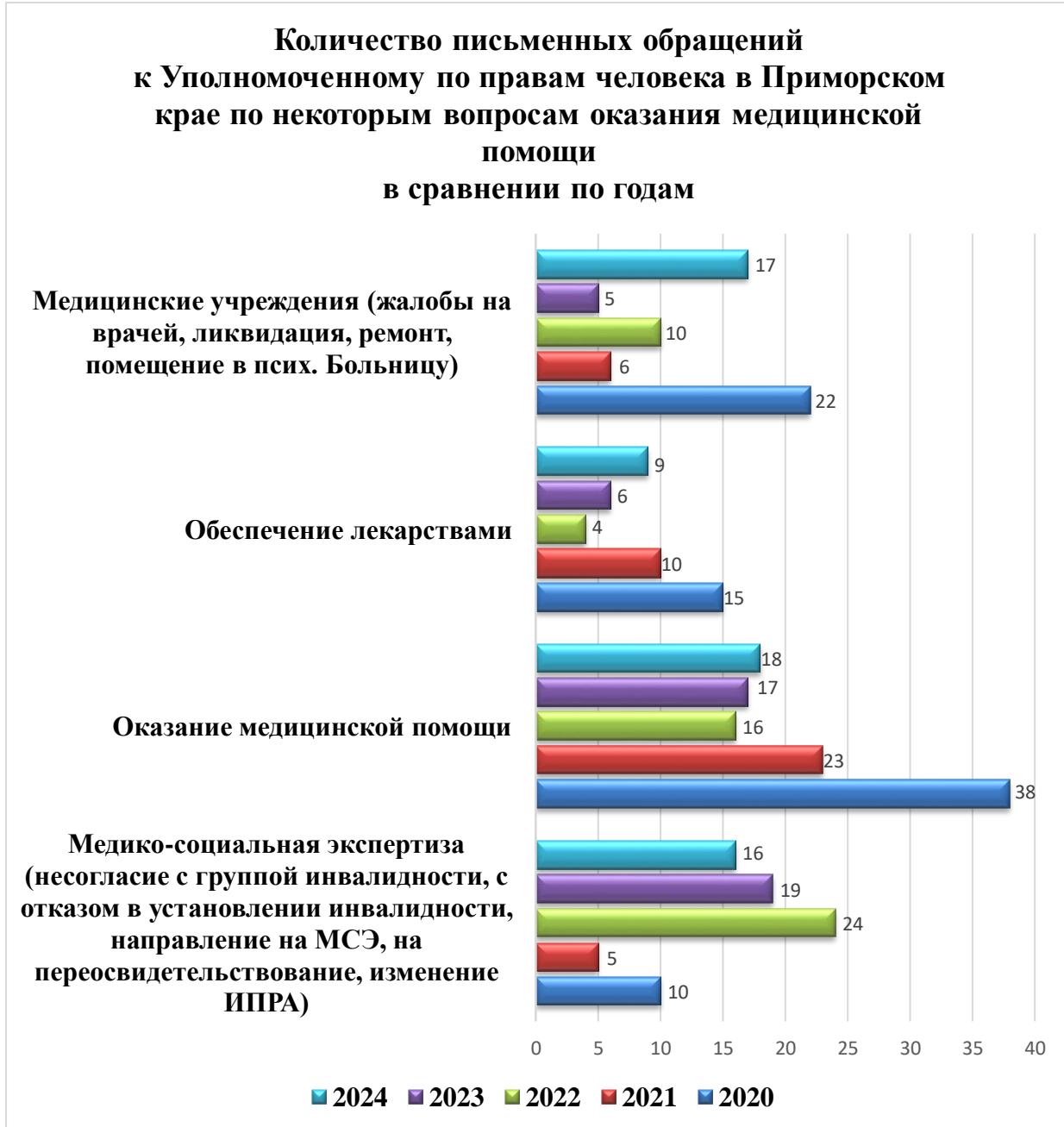
Органам местного самоуправления рекомендуется:

- в рамках своей компетенции принимать участие в финансировании приобретения контейнеров для накопления коммунальных отходов;
- принять дополнительные меры, в рамках своей компетенции, по созданию полигонов для утилизации ТКО и мест (площадок) для накопления твердых коммунальных отходов.

Ресурсоснабжающим и сетевым организациям представляется необходимым учитывая требования федеральных законов, рекомендуется принять дополнительные меры по обеспечению условий, необходимых для предоставления качественных коммунальных услуг населению; по замене ветхих магистральных сетей и объектов электро-, тепло-, водо-, газоснабжения, находящихся в границах балансовой принадлежности данных организаций.

Поставщикам электрической энергии, электросетевым организациям в целях обеспечения бесперебойного электроснабжения потребителей представляется необходимым своевременно выполнять запланированные региональными программами мероприятия по строительству, модернизации, реконструкции и ремонту электросетевого комплекса региона в полном объеме, уделяя особое внимание наиболее неблагоприятным по показателям качества электроснабжения населенным пунктам.

2.5. Право на охрану здоровья и медицинскую помощь



По сведениям Государственного учреждения «ТERRиториальный фонд обязательного медицинского страхования Приморского края» в 2024 году в Контакт-центр в системе обязательного медицинского страхования (далее - ОМС) Приморского края поступило 27396 обращений от граждан, из них: жалоб - 417, в том числе обоснованных - 143. Из числа обоснованных: 10 жалоб на организацию работы медицинской организации (доступность медицинской помощи); 107 жалоб на качество медицинской помощи, в том числе при летальном исходе - 2; при хронических неинфекционных заболеваниях (за исключением оказания медицинской помощи несовершеннолетним) - 1, при оказании медицинской помощи

несовершеннолетним - 2; на взимание денежных средств за оказанную медицинскую помощь, предусмотренную программами ОМС - 2 жалобы; 24 жалобы на недостоверные сведения об оказанной медицинской помощи. По всем обоснованным жалобам установлено нарушение прав граждан при получении медицинской помощи.

Согласно сведениям Территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения по Приморскому краю (далее – ТО Росздравнадзор по ПК) в 2024 году поступило 916 обращений граждан, из них: 597 по вопросам качества и безопасности медицинской деятельности, 183 по вопросам лекарственного обеспечения и иным вопросам. Факты нарушения прав граждан в сфере здравоохранения нашли своё подтверждение по 25 обращениям, в 75 случаях нарушения не выявлены. По 377 обращениям ТО Росздравнадзор по ПК даны разъяснения гражданам, по 66 - приняты меры, 145 обращений направлено в орган государственной власти в сфере охраны здоровья субъекта Российской Федерации.

Анализ письменных обращений к Уполномоченному о нарушении прав граждан на охрану здоровья и медицинскую помощь свидетельствует, что количество обращений по данной тематике увеличилось в 2024 году в сравнении с 2023 годом с 64 до 78. Из поступивших в 2024 году обращений: 16 по вопросам медико-социальной экспертизы (в 2023 году - 19), по вопросам лекарственного обеспечения - 9 (в 2023 - 6), по вопросам оказания медицинской помощи - 18 (в 2023 - 17), о нарушении права на охрану здоровья и медицинскую помощь - 6 (в 2023 - 6).

Жители Приморского края, обращаясь к Уполномоченному, ставили вопросы об оказании качественной и своевременной медицинской помощи, записи к врачам специалистам, направлении на медико-социальную экспертизу, проведении обследования, лекарственном обеспечении и другие.

Одной из наиболее актуальных проблем остаётся несвоевременное лекарственное обеспечение, поскольку отсутствие необходимых препаратов не только не позволяет пациенту достичь положительных результатов в лечении, но может привести к негативным последствиям, ухудшающим состояние здоровья и качество жизни.

По сведениям министерства здравоохранения Приморского края по состоянию на 01.12.2024 количество граждан, являющихся получателями льготных лекарственных средств за счёт средств федерального бюджета, составляет 17278 человек, за счёт средств регионального бюджета – 21803 человек, по программе 14 ВЗН – 1073 человек, по программе борьбы с сердечно-сосудистыми заболеваниями – 14764 человек.

Так, пожилой житель Чугуевского муниципального округа М. вынужден был повторно обратиться к Уполномоченному в связи с отсутствием в медицинском учреждении, где он проходил лечение, необходимого лекарственного препарата для завершения курса химиотерапии. Для оперативной помощи М. Уполномоченный незамедлительно обратился с ходатайством в его интересах в министерство здравоохранения Приморского края. В результате онкобольной М. был госпитализирован в дневной

стационар, ему был проведен сеанс химиотерапии. Кроме того, заявитель был обеспечен необходимым лекарственным препаратом на полный курс лечения.



*25 сентября 2024 года депутатами
Законодательного Собрания Приморского края был
принят внесённый Уполномоченным в порядке
законодательной инициативы региональный закон
«О запрете на территории Приморского края
склонения к искусственноному прерыванию
беременности»*

о здравоохранении и лекарственном обеспечении позволило прокуратурам Приморского края выявить в 2024 году более 1,4 тысяч нарушений. После вмешательства надзорного ведомства восстановлены права 10 тысяч жителей Приморского края в данной сфере. В частности, выделено дополнительное финансирование в размере 500 млн рублей на лекарственное обеспечение, а также обслужены более 300 отложенных рецептов.

С сентября 2024 года к Уполномоченному стали поступать обращения по вопросу обеспечения больных сахарным диабетом 1 типа медицинскими препаратами и средствами диагностики.

В коллективном обращении, поступившем к Уполномоченному от инвалидов по данному заболеванию сообщалось, что их перестали обеспечивать «проверенными временем» инсулинами «Новорапид», «Фиасп», «Хумалог». В настоящее время им предоставляют «Росинсулин», «Ринлиз», «Ринфаст», которые, по мнению заявителей, действуют непредсказуемо, часто не снижают уровень сахара, что приводит к ухудшению состояния здоровья и получению новых сопутствующих заболеваний. «*Среди нас есть пациенты, которым вообще перестали выдавать инсулин*» - указали заявители. Кроме того, заявители сообщили, что тест-полоски Gmate, которыми они обеспечиваются, имеют очень большую погрешность при измерении уровня крови, что для пациентов с диабетом может привести к негативным последствиям, а также о проблеме обеспечения системой непрерывного мониторинга уровня сахара (глюкозы), предоставление которой пациенты вынуждены добиваться через обращения в прокуратуру или суд.

О ситуации с прекращением обеспечения лекарственным препаратом «Фиасп» в адрес Уполномоченного обратилась С. Данный препарат она

О проблеме с выпиской рецепта супругу в КГБУЗ «Артёмовская городская больница № 1» к Уполномоченному обратилась гражданка Г. Получить информацию о причине отказа заявитель не смогла. После обращения Уполномоченного в министерство здравоохранения Приморского края, вопрос был решён, Г. обеспечена необходимым лекарственным препаратом.

По информации прокуратуры Приморья, надзорное сопровождение исполнения законодательства

вынуждена приобретать за счёт собственных средств, поскольку на предоставляемый ей препарат «Росинсулин» возникла индивидуальная непереносимость.

Дважды в адрес Уполномоченного обращалась жительница г. Владивостока К., которая просила оказать содействие в обеспечении инсулином «Новорапид», поскольку обеспечение лекарственным препаратом отсутствовало в течение нескольких месяцев.

В аналогичной ситуации оказалась пациентка Л. В своём обращении к Уполномоченному Л. сообщила, что в течение трёх месяцев она не получает лекарственный препарат «Инсулин РинФаст Микс 30». Кроме того, она получила отказ на обеспечение данным препаратом и в 2025 году.

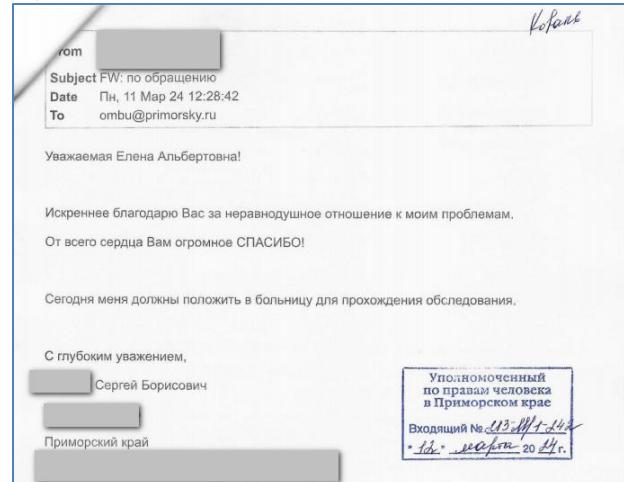
Вместе с тем, из ответов министерства здравоохранения Приморского края, предоставленных на ходатайства Уполномоченного по указанным обращениям, следовало, что в аптечных учреждениях края лекарственные препараты инсулина в наличии в соответствии с потребностью. Закупки лекарственных препаратов проводятся министерством здравоохранения Приморского края в соответствии с требованиями Федерального закона от 05.03.2013 № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд» на основании заявок лечебных учреждений, а также заявок главных внештатных специалистов министерства здравоохранения Приморского края и с учетом доведенных лимитов финансирования на текущий год. Приоритетными являются закупки лекарственных препаратов у отечественных производителей. Преференции отечественным товарам предусмотрены двумя нормативными актами: постановлением Правительства России от 30.11.2015 № 1289 «Об ограничениях и условиях допуска происходящих из иностранных государств лекарственных препаратов, включенных в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, для целей осуществления закупок для обеспечения государственных и муниципальных нужд», приказом Минфина России от 04.06.2018 № 126н «Об условиях допуска товаров, происходящих из иностранного государства или группы иностранных государств, для целей осуществления закупок товаров для обеспечения государственных и муниципальных нужд». Министерством здравоохранения закупается по международному непатентованному наименованию «Инсулин аспарт», который в достаточном количестве имеется на складе логистического оператора под торговым наименованием «Росинсулин». При наличии медицинских показаний (индивидуальная непереносимость, по жизненным показаниям) по решению врачебной комиссии медицинской организации осуществляется назначение и оформление назначения лекарственных препаратов, не входящих в стандарты медицинской помощи, разработанные в соответствии с пунктом 14 статьи 37 Федерального закона № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», или не предусмотренных соответствующей клинической рекомендацией, либо по торговым наименованиям. В части обеспечения пациентов тест-полосками для измерения уровня глюкозы в

крови министерством здравоохранения Приморского края нарушений не установлено. Системы непрерывного мониторинга глюкозы для совершеннолетних пациентов, как следует из ответа министерства здравоохранения Приморского края, не входят в перечень медицинских изделий, отпускаемых по рецептам на медицинские изделия при предоставлении набора социальных услуг.

Вместе с тем, вопрос замены иностранных препаратов инсулинов на аналоги отечественного производства при обеспечении льготных категорий граждан, страдающих сахарным диабетом, в связи с наличием индивидуальной непереносимости, а также о качестве предоставляемых пациентам тест-полосок был поставлен 13.11.2024 на встрече министра здравоохранения Приморского края с членами Общественного Совета по защите прав пациентов, на которой присутствовала и сотрудник аппарата Уполномоченного. Отрадно отметить, что по итогам данного мероприятия были запланированы и проведены в ноябре-декабре 2024 года две встречи министра здравоохранения Приморского края и профильных медицинских работников с пациентами, страдающими сахарным диабетом, которые смогли озвучить имеющиеся у них вопросы и получить соответствующие разъяснения. Заявители, обратившиеся в адрес Уполномоченного, сообщили, что в конце 2024 года были обеспечены необходимыми им лекарственными препаратами.

Количество обращений за 2024 год, поступивших в адрес Уполномоченного по вопросу о направлении на медико-социальную экспертизу, несколько снизилось в сравнении с 2023 годом (с 19 до 16). Вместе с тем, следует констатировать, что несвоевременное направление документов на медико-социальную экспертизу может привести к серьезным негативным последствиям для граждан, особенно для лиц, не достигших пенсионного возраста и не имеющих возможности осуществления трудовой деятельности по состоянию здоровья. При этом, установление инвалидности позволит гражданам получать пенсию по инвалидности, лекарственные препараты, также у них возникнет право на оплачиваемый проезд к месту лечения и обратно, на санаторно-курортное лечение.

В сложной жизненной ситуации оказалась жительница Октябрьского района С., которая в июле 2024 года обратилась к Уполномоченному с жалобой на лечащего врача в связи с длительным оформлением документов, необходимых для направления на медико-социальную экспертизу. Многие анализы, а также консультации врачей С. пришлось проходить за счёт



собственных средств. При этом с декабря 2023 года женщина не могла работать и испытывала финансовые сложности.

Для проверки доводов С. Уполномоченный обратился с мотивированным ходатайством в министерство здравоохранения Приморского края. После проведённой проверки краевым министерством предоставлена информация, что продолжительные сроки обследования связаны с отсутствием в штате КГБУЗ «Октябрьская центральная районная больница» необходимых специалистов. 18.07.2024 С. присвоена 2 группа инвалидности.

Трижды в адрес Уполномоченного по вопросу направления на медико-социальную экспертизу обращался житель Ханкайского района К.

Впервые обращение К. об оказании содействия в направлении его на медико-социальную экспертизу поступило в адрес Уполномоченного в июне 2024 года. Со слов К., имеющиеся у него заболевание осложняет осуществление трудовой деятельности, заработной платы хватает только на лекарства, но врачи отказывают в направлении на МСЭ.

После обращения Уполномоченного в министерство здравоохранения Приморского края К. был направлен на обследование для прохождения медико-социальной экспертизы.

Вместе с тем, в октябре 2024 года в адрес Уполномоченного вновь поступило обращение К.: «...в настоящее время идёт процедура оформления документов на МСЭ и требуется прохождение окулистом... В регистратуре поликлиники с. Камень-Рыболов мне объяснили, что в ближайшее время записи на приём к врачу нет, когда будет неизвестно... При обращении в регистратуру поликлиники в с. Хороль ответили, что записи нет... Финансовой возможности на поездки в другие населённые пункты и прохождения платных услуг у меня нет». С целью оказания содействия К. Уполномоченный обратился к главному врачу КГБУЗ «Ханкайская центральная районная больница», после чего пациент был осмотрен врачом-офтальмологом.

В декабре 2024 года к Уполномоченному поступило третье обращение К.: «Прошу оказать содействие в направлении медицинских документов с пройденными мною результатами анализов, медицинскими заключениями врачей на МСЭ в наиболее короткий срок. Переживаю, что срок пройденных мною анализов истечёт, будет пропущен и станет недействительным, поскольку прохождение некоторых врачей затянулось.... С момента выдачи мне первого направления с датой 26.07.2024 и по сегодня 03.12.2024 прошло почти пять месяцев...». С целью защиты прав заявителя Уполномоченный направил ходатайство в адрес министра здравоохранения Приморского края. Согласно поступившему ответу, направление на медико-социальную экспертизу К. сформировано и направлено в бюро МСЭ посредством медицинской информационной системы «Барс» 20.12.2024.

В другом обращении к Уполномоченному, инвалид 3 группы Б., 1953 года рождения, сообщил, что проживает один, в последнее время состояние здоровья у него резко ухудшилось, и он испытывает трудности с

передвижением. Для направления на медико-социальную экспертизу с целью изменения группы инвалидности ему требуется прохождение диагностического обследования, которое сложно пройти в рамках амбулаторного приёма. После обращения Уполномоченного к руководству ГБУЗ «Краевая клиническая больница № 2» Б. был госпитализирован, ему в условиях стационара проведено оформление направления на медико-социальную экспертизу для утяжеления группы инвалидности.



Участие сотрудника аппарата Уполномоченного в выездном заседании Общественного совета при министерстве здравоохранения Приморского края в КГБУЗ «Владивостокская клиническая больница №3»

городская больница». М., госпитализированный в данное медицинское учреждение, прошёл необходимое диагностическое обследование и ему установлена 2 группа инвалидности бессрочно.

Оказание помощи в реализации конституционных прав граждан на охрану здоровья и медицинскую помощь находится в поле особого внимания Уполномоченного.

Так, к Уполномоченному поступило обращение от жительницы г. Артёма Б., сообщившей о невозможности записаться к врачам кардиологу и эндокринологу. Обращение Уполномоченного в министерство здравоохранения Приморского края позволило решить вопрос заявителя о приёме врачей в кратчайший срок. Права пациента на своевременную медицинскую помощь восстановлены.

В другом случае, с жалобой на отказ медицинских работников в проведении анализа на «Covid-19» к Уполномоченному обратилась гражданка С-ая. После направления мотивированного ходатайства главному врачу КГБУЗ «Владивостокская поликлиника № 1», обращение С-ой было рассмотрено на заседании врачебной комиссии медицинского учреждения и установлены нарушения оказания необходимого объёма медицинской помощи С-ой, в связи с чем проведена разъяснительная работа с сотрудниками поликлиники о необходимости назначения и контроля проведения комплекса лабораторных исследований пациентам на первичном приёме в инфекционном кабинете.

С аналогичной просьбой обратился к Уполномоченному житель г. Находки. Инвалид-колясочник М. проживающий на 4-м этаже пятиэтажного дома, не оборудованного лифтом, попросил помочь пройти обследование для направления документов в медико-социальную экспертизу по истечении срока установленной инвалидности в условиях стационара. В интересах М. Уполномоченный обратился к главному врачу КГБУЗ «Находкинская

В июне 2024 года в адрес Уполномоченного обратились три жительницы Приморского края по вопросу иммунизации жителей края против клещевого вирусного энцефалита. По мнению заявителей, отказ в бесплатной вакцинации против клещевого вирусного энцефалита (далее – КВЭ) по эпидемическим показаниям является необоснованным и нарушает права жителей Приморского края (за исключением отдельных категорий граждан) на санитарно-эпидемиологическое благополучие.

После направления Уполномоченным данных обращений в Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Приморскому краю и министерство здравоохранения Приморского края право на вакцинацию жительницей г. Арсеньева реализовано.

В то же время в результате проведённой работы по данным обращениям было установлено, что при планировании контингентов в 2024 году были нарушены требования санитарных правил и норм п. 1660 СанПиН 3.3686-21, в части не включения в план взрослого населения, проживающего на административных территориях с высоким риском заболевания КВЭ, в связи с чем Управлением Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Приморскому краю в адрес медицинских организаций было направлено предложение по обеспечению планирования иммунизации против КВЭ в соответствии с установленными требованиями. Также 24.07.2024 направлено предложение в министерство здравоохранения Приморского края о необходимости выделения ассигнований на закупку вакцины против клещевого энцефалита на проведение вакцинации взрослого населения, проживающего на административных территориях с высоким риском заболевания, с охватом не менее 95 процентов; по осуществлению контроля планирования прививок против КВЭ медицинскими организациями края. Кроме того, медицинским организациям Приморского края были направлены предложения по обеспечению планирования иммунизации против КВЭ в 2025 году в соответствии с требованиями СанПиН 3.3686-21 «Санитарно-эпидемиологические требования по профилактике инфекционных болезней» со сроком исполнения до 25.12.2024.

Кроме того, вопрос о включении в план иммунизации в 2025 году за счёт средств краевого бюджета взрослого населения, проживающего на административных территориях с высоким риском заболевания КВЭ, 14.08.2024 рассмотрен на экспертном совете по вакцинопрофилактике министерства здравоохранения Приморского края, где принято решение о расширении подлежащих контингентов иммунизации взрослого населения, проживающих на административных территориях с высоким риском заболевания, с учётом дифференциации административных территорий по риску заражения населения вирусом КВЭ.

Особое внимание Уполномоченный уделяет обращениям наиболее уязвимых категорий граждан, таких как инвалиды и лица пожилого возраста. В том числе тех, кто проживает в стационарных социальных учреждениях.

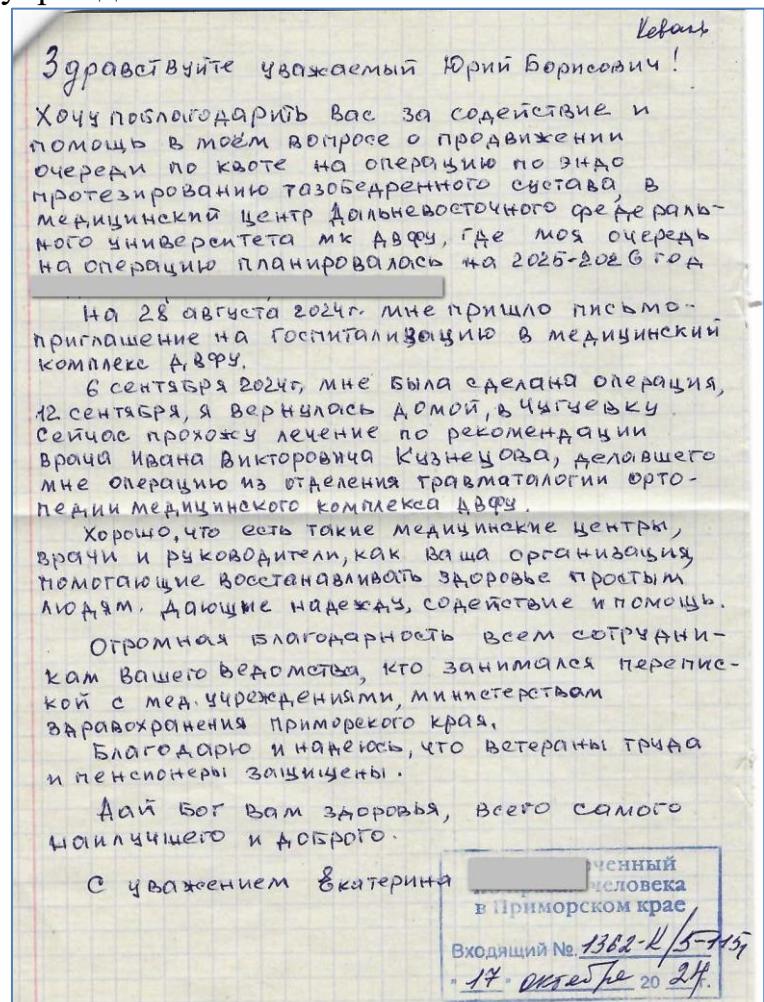
Так, к Уполномоченному обратились 3 инвалида, проживающих в КГАУ СО «Седанкинский дом-интернат для престарелых и инвалидов», которые в течение продолжительного времени не могли записаться на приём к врачу травматологу-ортопеду медицинского комплекса ДВФУ по направлению врача КГБУЗ «Владивостокская поликлиника № 9». Так, например, Ф. ожидал записи в течение двух месяцев, а К. в течение четырёх месяцев. После обращения Уполномоченного в адрес главного врача медицинского комплекса ДВФУ инвалиды были записаны и приняты врачом травматологом-ортопедом.

Представляется, что в таких ситуациях между администрациями социальных учреждений и медицинских организаций должна быть налажена «межведомственная связь» для оперативного решения вопросов по организации оказания своевременной медицинской помощи лиц, проживающих в социальных учреждениях.

С 2023 года в работе Уполномоченного находилось обращение инвалида 2 группы Б., проживающего в КГАУ СО «Седанкинский дом – интернат для престарелых и инвалидов», с жалобой на действия (бездействие) медицинских работников КГБУЗ «Уссурийская центральная городская больница» в связи с неоказанием ему надлежащей медицинской помощи и отказом в проведении оперативного лечения.

На момент первого обращения к Уполномоченному 12.10.2023 Б. более года находился в отделении сестринского ухода КГБУЗ «Уссурийская центральная городская больница» в с. Борисовка.

Как сообщал в своём обращении заявитель, в 2022 году он после полученных травм в виде переломов тазобедренного сустава и руки проходил лечение в КГБУЗ «Уссурийская центральная городская больница». Однако, по мнению Б., ему не была оказана надлежащая медицинская помощь, в результате чего он оказался «прикованным к постели». При этом в оперативном лечении ему было отказано.



С ходатайством о проведении проверки качества оказанной медицинской помощи Б. Уполномоченный обратился в министерство здравоохранения Приморского края и в ООО Страховая медицинская организация «Восточно-страховой альянс». По результатам экспертизы, проведённой страховой медицинской организацией, были выявлены нарушения в оказании Б. медицинской помощи.

Однако КГБУЗ «Уссурийская городская больница», не согласившись с результатами экспертного контроля, проведённого ООО Страховая медицинская организация «Восточно-страховой альянс», обратилась с претензией в ГУ «Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Приморского края» (далее - ГУ ТФОМС ПК). В ходе проведения повторной экспертизы экспертом ГУ ТФОМС ПК были подтверждены нарушения при оказании медицинской помощи Б. в КГБУЗ «Уссурийская городская больница», приведшие к его инвалидизации.

Учитывая результаты проведённых экспертиз, Б. вновь обратился к Уполномоченному с просьбой об оказании содействия в привлечении должностных лиц КГБУЗ «Уссурийская центральная городская больница» к ответственности за неоказание ему надлежащей медицинской помощи.

В интересах Б. Уполномоченный обратился в СУ СК России по Приморскому краю. По результатам проведённой процессуальной проверки 22.08.2024 следственным отделом по г. Уссурийску СУ СК России по Приморскому краю возбуждено уголовное дело по признакам преступления, предусмотренного п. «в» ч. 2 ст. 238 УК РФ, по факту ненадлежащего оказания медицинской помощи Б. лицами из числа работников КГБУЗ «Уссурийская городская больница» и КГБУЗ «Уссурийская городская больница» структурное подразделение «Участковая больница», повлекшего причинение Б. тяжкого вреда здоровью и инвалидизацию. В настоящее время расследование уголовного дела продолжается.

Следует отметить, что к Уполномоченному обращаются жители края не только с жалобами, но и с просьбами об оказании возможного содействия в решении различных вопросов, в том числе в проведении специализированного лечения или обследования, как в медицинских учреждениях края, так и за его пределами.

К положительному результату привела совместная работа Уполномоченного, министерства здравоохранения Приморского края и медицинского комплекса ДВФУ по обращению инвалида с детства С.

Заявителю было рекомендовано оперативное лечение в ФГБУ «НМИЦ травматологии и ортопедии имени академика Г.А. Илизарова», для прохождения которого следовало пройти ряд медицинских исследований, в т.ч. не включенных в базовую программу ОМС. Для содействия С. в прохождении комплексного обследования Уполномоченный обратился к министру здравоохранения Приморского края и в медицинский комплекс ДВФУ, где заявитель проходил лечение. В результате С. было проведено обследование в необходимом объеме, кроме того, оформлен пакет для оказания ему высокотехнологичной медицинской помощи. С. направил

Уполномоченному и сотрудникам его аппарата искренние слова благодарности за оказанную помощь.

Приоритетной задачей в работе Уполномоченного является оказание помощи участникам специальной военной операции, особенно по вопросам оказания медицинской помощи.



Участие сотрудника аппарата Уполномоченного в выездном заседании Общественного совета по защите прав пациентов при минздраве Приморского края в КГБУЗ «Краевая детская клиническая больница №1»

Приморском краевом центре вирусных гепатитов и патологии печени П. не мог, так как является военнослужащим. Учитывая, сложившуюся ситуацию Уполномоченный обратился к вице-губернатору Приморского края. Отрадно, что, несмотря на ведомственные разграничения, П. был госпитализирован для проведения дообследования, ему оказывается специализированная помощь в краевых медицинских учреждениях.

Особого внимания требуют вопросы технико-санитарного состояния медицинских учреждений, в которых оказывают стационарную медицинскую помощь.

Такую проблему озвучила пациентка ФГБУЗ МСЧ № 100 ФМБА России М., которая в своем обращении к Уполномоченному сообщила о ненадлежащем техническо-санитарном состоянии помещений терапевтического отделения стационара. По обращению Уполномоченного от главного врача ФГБУЗ МСЧ № 100 ФМБА получен ответ, что в 2024 году запланирован текущий ремонт терапевтического корпуса и открытие нового корпуса больницы в 2025 году, что решит проблему надлежащих условий пребывания пациентов в медицинском учреждении.

Медицинская документация является юридическим документом и служит для организации лечебно-диагностического процесса и контроля качества медицинской помощи.

С ненадлежащим оформлением медицинских документов столкнулась С. при предоставлении ей платных медицинских услуг в КГБУЗ «Владивостокский клинический родильный дом № 3». Из обращения к

Так, в мае 2024 года на личном приёме к Уполномоченному поступило обращение супруги военнослужащего П. с просьбой о содействии в прохождении им лечения в Приморском краевом центре вирусных гепатитов и патологии печени, поскольку в ГБУЗ «Приморская краевая клиническая больница № 1» ему проведена операция по трансплантации печени. Однако пройти реабилитацию в

Уполномоченному следовало, что С. была проведена операция в КГБУЗ «Владивостокский клинический родильный дом № 3» на основании договора на оказание платных медицинских услуг. Однако выданные ей медицинские документы были оформлены ненадлежащим образом, что затруднило дальнейшее лечение.

Для проведения проверки по жалобе С. Уполномоченный направил соответствующее обращение в территориальный орган Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения по Приморскому краю и министерство здравоохранения Приморского края. В результате проверки было установлено, что выписной эпикриз не был сформирован С. в связи с техническими сбоями в медицинской информационной системе «МИС БАРС». После устранения технических проблем, была повторно сформирована и направлена в адрес С. выписка из истории болезни, заявителю принесены извинения. Министерством здравоохранения Приморского края указано руководству КГБУЗ «Владивостокский клинический родильный дом № 3» усилить контроль за организацией оказания медицинской помощи женскому населению в соответствии с требованиями, установленными на территории Российской Федерации.

Дефицит медицинских кадров остаётся одной из актуальных проблем для Приморья. По словам Председателя Правительства Приморского края В.Г Щербины, в Приморье действуют три основных инструмента для привлечения кадров в здравоохранение. Первый из них – это целевое обучение. В настоящие времена для краевых учреждений по программам высшего образования готовят 1023 человека. В медицинские колледжи края в 2024 году зачислены на бюджет 1465 абитуриентов. Еще один важный инструмент в работе по привлечению кадров в отрасль – программы «Земский доктор» и «Земский фельдшер». Медработники получают единовременные компенсационные выплаты при трудоустройстве в тех населенных пунктах, где в них есть необходимость. За период с 2019 по 2023 годы выплату получили 419 человек. В этом году к ним добавятся еще 89 человек. Кроме того, на краевом уровне приняты меры социальной поддержки медработников. Это ежемесячные выплаты молодым специалистам, компенсация аренды жилья и единовременные выплаты для специалистов – так называемые «подъемные». Их размер был увеличен до 1,4 миллиона рублей, чтобы привлечь врачей в северные районы Приморья. «Устранение дефицита кадров – проблема, которую не решить росчерком пера. Это каждодневный труд. Мы решаем вопрос обеспечения жильем. Даже

Меня зовут [REDACTED] Игорь Михайлович, [REDACTED] года рождения. Мне 23 года. Являюсь инвалидом 2-й группы.

Диагноз: *ДЦП-спастическая форма с преобладанием в правых конечностях. Спастический тетрапарез. Ортостатический гипертония. Гиперкинез головы и верхнего плечевого пояса. Дизартрия. Эквиначная деформация 2-х стоп. Множественные гибательные контрактуры верхних и нижних конечностей.*

16 апреля 2024 года обращался к Уполномоченному по правам человека в Приморском крае Мельникову Юрию Борисовичу за помощью в составлении запроса на имя директора МК «ДВФУ» для прохождения комплексного обследования, выполнения МРТ и ряда консультаций травматолога-ортопеда, невролога, нейрохирурга в условиях МК «ДВФУ», (данные обследования нужны для лечения в ФГБУ «НИИЦ травматологии и ортопедии имени академика Г.А. Илизарова» Минздрава России, г. Курган, оказано полное содействие в лечении).

От всей души хотелось бы поблагодарить Мельникова Ю.Б., Коваль Е.А. и сотрудников аппарата Уполномоченного по правам человека!

Большое спасибо Вам за помощь!

С уважением, [REDACTED] Игорь Михайлович! 15.05.2024 года.



там, где нет нового жилья, предоставляем в наем и компенсируем расходы из бюджета. Осуществляем целевые наборы. Оплачиваем обучение специалиста, который нам нужен. Растим его для себя...», — уточнила первый вице-губернатор Приморья³⁵.



Участие сотрудника аппарата Уполномоченного в заседании Общественного совета при министерстве здравоохранения Приморского края

11675 медицинских работников со средним профессиональным образованием.

Укомплектованность краевых государственных учреждений здравоохранения медицинскими кадрами по занимаемым ставкам составляет: врачи - 82,3 процента; средний медицинский персонал - 86,5 процентов; младший медицинский персонал - 81,7 процента.

Потребность краевых государственных учреждений здравоохранения во врачах - 778 человек, в среднем медицинском персонале - 612 человек.

В 2024 году (по состоянию на 31.12.2024) прирост медицинских работников в медицинских организациях, подведомственных министерству, в сравнении с аналогичным периодом 2023 года составил 266 человек (врачи 133, средний медицинский персонал - 133).

В 2024 году специальную социальную выплату получили 620 медицинских сотрудников.

К огромному сожалению, имеющийся дефицит медицинских кадров приводит к ухудшению доступности и снижению качества медицинской помощи, особенно в сельских и отдаленных районах края, что подтверждается обращениями граждан.

О проблемах по оказанию качественной и своевременной медицинской помощи на выездном приёме Уполномоченного совместно с Приморским транспортным прокурором обратились жители с. Турий Рог Ханкайского муниципального округа. Из поступившего обращения следовало, что в с. Турий Рог имеется здание модульного ФАПа, в текущем году проведён капитальный ремонт. Вместе с тем, приём ведётся лишь 2 раза в неделю фельдшером из с. Ильинка, что, по мнению заявителей, не позволяет получать жителям села своевременную медицинскую помощь. Кроме того, в районной

По информации министерства здравоохранения Приморского края на 31.12.2024 в медицинских организациях Приморского края трудоустроены 7477 врачей и 13646 медицинских работников со средним профессиональным образованием, в том числе в медицинских организациях, подведомственных министерству, 6227 врачей и

³⁵ Официальный сайт Правительства Приморского края. «Почти 10 тысяч медработников привлекли за пять лет в систему здравоохранения Приморья» от 20.11.2024. Дата обращения 03.02.2025 [Электронный ресурс] https://primorsky.ru/news/301976/?sphrase_id=6488615

больнице отсутствуют врачи узких специальностей. В частности, попасть на приём к врачу-офтальмологу можно только в г. Уссурийске.

Министерство здравоохранения Приморского края в ответе Уполномоченному подтвердило отсутствие медицинского работника в с. Турий Рог с марта 2022 года в связи с увольнением сотрудника. Два раза в неделю с марта 2023 года в село выезжает медицинский работник из с. Ильинка, работающий по совместительству. При этом администрацией КГБУЗ «Ханкайская центральная районная больница» ведётся активная работа по привлечению медицинских работников для работы на ФАПах: администрация учреждения регулярно выезжает на «День открытых дверей» в образовательные медицинские учреждения для привлечения молодых специалистов; в Тихookeанском государственном медицинском университете по целевому договору проходят обучение 11 человек, для дальнейшего трудоустройства в КГБУЗ «Ханкайская центральная районная больница»; информация о вакансиях размещена на сайтах «Работа в России», «hh.ru»; учреждение участвует в реализации программ «Земский доктор/фельдшер».

Для Коваль Елены Альбертовны. Выражаем Вам огромную благодарность в помощи медикам (лаборантам) с Новопокровка,Приморский край,Красноармейский район, в помощи рассмотрения в Минздраве ПК новой социальной выплаты, нас медиков оповестили, что будет произведён перерасчет социальной выплаты по новому, и сегодня мы получили деньги, спасибо Вам огромное за помощь, низкий Вам поклон, здоровья и всех благ.

--
Отправлено из Mail.ru для Android



Уполномоченный при рассмотрении обращений граждан отдельно отмечает тесное взаимодействие с органами здравоохранения Приморского края, что позволяет оперативно оказывать содействие всем обратившимся. По результатам рассмотрения рекомендаций Уполномоченного

по вопросам реализации прав жителей края на качественную и своевременную медицинскую помощь, отражённых в докладе о деятельности Уполномоченного в 2023 году, министерство здравоохранения Приморского края сообщило, что установленный срок направления граждан на медико-социальную экспертизу взят под личный контроль руководителями медицинских организаций Приморского края.

В соответствии с поручением Президента Российской Федерации от 23.04.2021 № Пр-676 «Перечень поручений по итогам совещания с членами Правительства» введена обязательная персонификация пациентов на все лекарственные препараты, медицинские изделия и специализированное лечебное питание с загрузкой сведений в Федеральный регистр граждан, имеющих право на обеспечение лекарственными препаратами, медицинскими изделиями и специализированными продуктами лечебного питания.

Министерством здравоохранения Приморского края издан приказ от 04.07.2024 за №18/пр/934 «Об организации дистанционного взаимодействия медицинских работников медицинских организаций Приморского края с пациентами и (или) их законными представителями, в рамках организации и оказания медицинской помощи с применением телемедицинских технологий в Приморском крае с использованием подсистемы «Телемедицинские

консультации» регионального сегмента единой государственной информационной системы в сфере здравоохранения Приморского края». Количество проведенных телемедицинских консультаций в 2023 году составило - 20126, в 2024 года - 34232. В случае отсутствия возможности проведения консультации специалистов или исследований по месту жительства, пациенты направляются в стороннюю медицинскую организацию в соответствии с приказами маршрутизации, утвержденными на территории Приморского края. Пациенту в этом случае выдается направление, и медицинская помощь оказывается бесплатно.

Кроме того, в медицинских организациях с медицинскими работниками на регулярной основе проводятся инструктажи по этике и деонтологии взаимоотношений медицинских работников с пациентами, о соблюдении этических и моральных норм, а также уважительного и гуманного отношения к пациентам со стороны медицинских работников.

Рекомендации

Министерству здравоохранения Приморского края, главным врачам медицинских учреждений представляется необходимым:

- продолжить обеспечение контроля за соблюдением сроков направления документов пациентов из медицинских учреждений в ФКУ МСЭ;
- принять дополнительные меры по обеспечению контроля за соблюдением прав пациентов на лекарственное обеспечение;
- рекомендуется усилить контроль за соблюдением врачами протоколов, стандартов и клинических рекомендаций по организации медицинской помощи, а также «маршрутизации» пациентов, в том числе в рамках взаимодействия с учреждениями стационарного социального обслуживания.

2.6. Право на благоприятную окружающую среду



В современном мире в жизни каждого человека окружающая среда и экология играют одну из ключевых ролей.

Природные ресурсы, такие как вода, воздух, леса и минералы, являются необходимыми для нашего существования. Вместе с тем, неразумное потребление и загрязнение окружающей среды приводят к истощению этих ресурсов и нарушению экологического равновесия. Очень важно осознавать, что сохранение природы является не простым желанием защитить красоту окружающего мира, но это и наша забота о будущих поколениях. Охрана окружающей среды – целая система общественных и государственных мер, нацеленных на гармоничное сосуществование природы и человеческого сообщества.

Органами власти Приморского края, надзорными и контролирующими структурами уделяется пристальное внимание реализации конституционного права граждан на благоприятную окружающую среду.

Так, по информации Владивостокской межрайонной природоохранной прокуратуры, при проведении выездной проверки на территории государственного природного биологического (зоологического) заказника регионального значения «Полтавский» выявлено складирование бытовых отходов на площади более 18 гектар. Незаконными действиями организации, вывозившей мусор на особо охраняемую природную территорию, экосистеме заказника причинен значительный ущерб на сумму более 387 млн рублей. Природоохранный прокурор направил в орган дознания материалы проверки, по результатам их рассмотрения возбуждено уголовное дело по ст. 262 УК РФ.

В прошедшем году к Уполномоченному по правам человека в Приморском крае поступило 46 письменных обращений данной тематики, что несколько больше, чем в аналогичном периоде 2023 года (32).

Каждый из нас имеет возможность внести свой вклад в охрану окружающей среды через сознательное потребление или участие в экологических инициативах.

Например, в обращении к Уполномоченному жительница пгт. Шкотово Д. просила оказать содействие в вопросе переноса места накопления твердых коммунальных отходов (далее – ТКО). Площадка с контейнерами для сбора мусора была расположена возле жилого дома на расстоянии менее 15 метров и в 8 метрах от ручья. Данный ручей впадает в реку Шкотовка, которая, в свою очередь, впадает в нерестовую реку лососевых пород рыб. В целях недопущения загрязнения нерестовой реки в результате взаимодействия Уполномоченного с администрацией Шкотовского городского поселения расположение площадки для сбора ТКО было изменено.

Ещё в 2022 году, в ходе мониторинга СМИ Уполномоченным был обнаружен вопиющий факт превращения неизвестными лицами сопки «Холодильник» во Владивостоке в мусорный полигон. Со стороны улицы Днепровской, северного склона сопки, тяжелой техникой началось выравнивание склона, отсыпка строительным мусором, грунтом, камнями, твердыми коммунальными отходами, автопокрышками³⁶.

Сопка «Холодильник» - самая высокая точка в пределах городской черты Владивостока. На сопке находятся оборонительные укрепления: форт Графа Муравьёва-Амурского Владивостокской крепости, пять литерных крепостных батарей, а также советская батарея № 198 «Холодильник» на четыре 130-мм орудия Б-13-3с. Это популярное место, часто посещаемое горожанами, с вершины которого открываются живописные виды на часть застройки Владивостока и на Амурский залив.

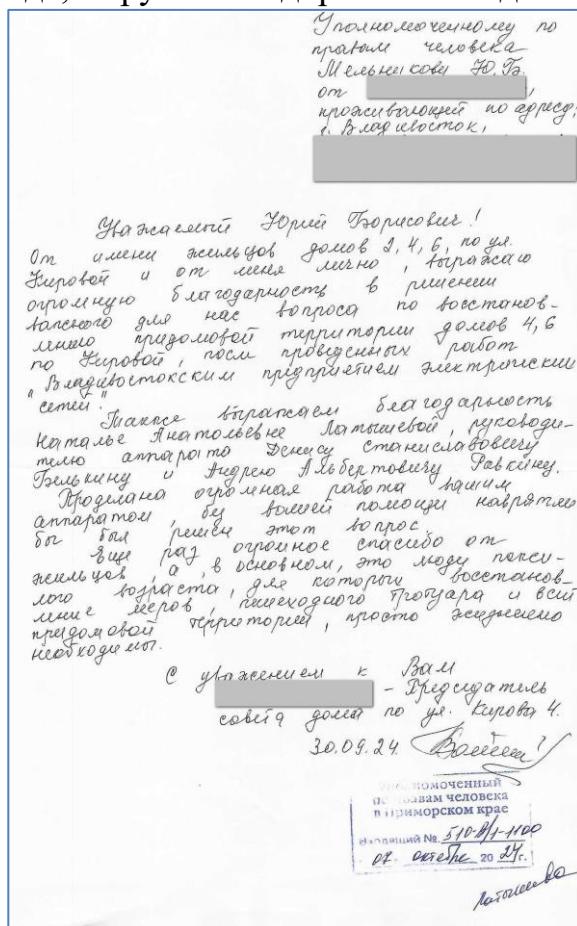
По ходатайствам Уполномоченного в отношении указанных в публикации фактам проводилась проверка соответствующими органами власти на протяжении полутора лет.

С учётом поступившей информации от администрации города Владивостока о том, что в ходе проведенной выездной проверки факты загрязнения и нецелевого использования земли подтвердились, Уполномоченный направил соответствующее ходатайство в АО «Корпорация развития Дальнего Востока и Арктики» для проверки арендатора земельного участка - резидента Свободного порта Владивосток ООО «Тендер». По результатам проверки АО «Корпорация развития Дальнего Востока и Арктики» обратилась в Арбитражный суд с требованием о расторжении с ООО «Тендер» соглашения об осуществлении деятельности резидента

³⁶ Официальный сайт ООО «ВЛ Новости». «На Днепровской рабочие отсыпают участок мусором и валят деревья – мэрия проведёт проверку и обратится в МВД» от 18.11.2022. Дата обращения 04.02.2025 [Электронный ресурс] <https://www.newsvl.ru/vlad/2022/11/18/213545/?ysclid=mbekif00uz29046723>

Свободного порта Владивосток. Указанное требование удовлетворено, решение вступило в законную силу.

В другом случае, Уполномоченным проведена проверка по опубликованной на информационном портале «Новости VL.ru» статье «Вечные свалки продолжают расти на Лесном кладбище – их никто не убирает и не собирается» о том, что на Лесном кладбище в г. Владивостоке до сих пор не ликвидированы свалки веток, оставшиеся после «ледяного дождя» 2020 года, а грунтовые дороги на кладбище разбиты и не ремонтируются.³⁷



Уполномоченным в адрес главы г. Владивостока направлен запрос о принимаемых мерах для решения данной проблемы. В результате, по информации поступившей от администрации города, подведомственным муниципалитету учреждением «ЗеленВлад» на территории общественного кладбища «Лесное» ликвидирована свалка, объемом свыше 230 м³, проведены мероприятия по грейдированию основных дорог с подсыпкой инертного материала. Права жителей города на благоприятную окружающую среду восстановлены.

Японское море - это уникальный природный ресурс Приморского края.

Проблема чистоты прибрежных вод волнует, как

ответственные структуры, так и рядовых граждан.

Так, в адрес Уполномоченного по факту загрязнения бухты Золотой Рог для привлечения к ответственности виновных лиц обратилась гражданка В. Уполномоченный направил обращение заявителя Владивостокскому межрайонному природоохранному прокуратуре с просьбой о проведении соответствующей проверки.

Согласно полученной информации Ленинский районный суд г. Владивостока 30.05.2024 удовлетворил требования Владивостокского природоохранного прокурора о признании незаконным бездействия органов власти Приморского края, города Владивостока и КГУП «Приморский водоканал» в связи с необеспечением нормативной очистки сточных вод в

³⁷ Официальный сайт ООО «ВЛ Новости». «Вечные» свалки продолжают расти на Лесном кладбище – их никто не убирает и не собирается» от 04.06.2024. Дата обращения 04.02.2025 [Электронный ресурс] <https://www.newsvl.ru/vlad/2024/06/04/224273/?ysclid=m6elpg959845305426>

городе Владивостоке, в том числе на острове Русском, острове Попова, материковой части Владивостока и возложил обязанность в течение 3 лет устраниить нарушения законодательства, путем обеспечения нормативной очистки на очистных сооружениях централизованной системы водоотведения.

Проблема строительства многоквартирных домов (далее – МКД) методом «точечной застройки» сохранила свою актуальность и в 2024 году.

Так, к Уполномоченному обратились граждане, проживающие в д. № 69 по ул. Тунгусская в Владивостоке, в интересах жителей микрорайона, по вопросу законности строительства жилого дома на земельном участке, расположенном по адресу: г. Владивосток, ул. Зейская, д. 10. Жители сообщили, что в непосредственной близости от места застройки расположены детская площадка и сквер для отдыха, но с началом строительства доступ к указанным объектам будет закрыт, а при проведении работ они могут быть разрушены. Кроме того, жителей дома беспокоит ситуация с подпорной стеной. Так как четыре подъезда дома возведены на искусственном земельном участке, по мнению граждан, при ведении строительства подпорная стена может рухнуть.

Для проверки доводов заявителей и принятия соответствующих мер Уполномоченный обратился с соответствующим ходатайством к главе г. Владивостока. Администрацией города проведена проверка, установлено, что разрешение ОАО «Строитель» на строительство было выдано ещё в 2018 году и в настоящее время не учтены изменившаяся планировка территории, имеющиеся объекты недвижимости, прилегающие к данному земельному участку. С учётом этих обстоятельств, администрация города обратилась в Арбитражный суд Приморского края с иском к ОАО «Строитель» о прекращении права постоянного (бессрочного) пользования в отношении земельного участка, предназначенного для строительства МКД. При этом, также судом приняты обеспечительные меры в виде запрета застройщику осуществлять деятельность по монтажу, размещению и строительству объектов в границах этого земельного участка. Таким образом, права жителей микрорайона защищены.

В ходе мониторинга СМИ Уполномоченным получены сведения о грубых нарушениях прав граждан при строительстве одного из МКД.

Согласно официальной информации Следственного управления Следственного комитета Российской Федерации по Приморскому краю (далее – СУ СК РФ по ПК) 20 марта 2024 года возбуждено уголовное дело по факту мошенничества при приобретении земельного участка в центре Владивостока, рядом с «Театром Горького», на котором началось возведение элитного жилого комплекса Laplace. По сообщению СУ СК РФ по ПК, застройщик получил эту землю через проведение ряда мнимых гражданско-правовых сделок. Было установлено, что на земельном участке, предназначенном для функционирования образовательных учреждений, вместо строительства частной школы планировалось построить многоквартирный жилой дом. В настоящее время проводятся следственные действия, судом наложен арест с запретом эксплуатации и отчуждения этого земельного участка.

Администрацией Владивостока «в порядке самоконтроля» отменено разрешение на строительство³⁸.

Анализ поступивших обращений граждан к Уполномоченному свидетельствует о том, что при строительстве МКД нередко нарушаются права граждан, проживающих в микрорайонах, где ведется строительство.

Так, в адрес Уполномоченного поступило обращение гражданки М. в интересах жителей микрорайона по вопросу безопасности передвижения пешеходов на участке автодороги между д. 15 по ул. Русской и МБОУ СОШ № 7 при ведении строительства МКД методом «точечной» застройки. В обращении заявитель указала, что при строительстве МКД допущены нарушения безопасности работ со стороны застройщика – строительная площадка не имеет по всей территории земельного участка ограждения, в связи с чем, имеется свободный проход к котловану. Кроме того, часть межквартальной дороги, по которой ходят жители и школьники, используется большегрузным транспортом, автомобильная дорога в указанном месте узкая, пешеходные тротуары отсутствуют, а интенсивность движения большегрузов значительная. В связи с отсутствием другой дороги для жителей данного микрорайона, создается угроза жизни и здоровью граждан, в том числе детей.

Учитывая данные сведения, Уполномоченным направлены ходатайства главе города Владивостока, в министерство строительства Приморского края и в инспекцию регионального строительного надзора и контроля в области долевого строительства Приморского края с просьбой принять необходимые меры для защиты прав граждан. Согласно поступившей информации от органов власти и местного самоуправления, соответствующие меры были приняты, строительную площадку огородили, маршрут движения большегрузного транспорта изменен.

В другом случае, в интересах жителей, проживающих в микрорайоне по ул. Борисенко в районе домов 100-Е, 100-Б, 100-А в г. Владивостоке, к Уполномоченному обратилась гражданка Ф. по вопросу эксплуатации автодороги для нужд строительства жилого комплекса «Соболь» (далее - ЖК «Соболь»).

В обращении заявитель указала, что при строительстве МКД используется единственная межквартальная автодорога для проезда тяжелой техники. Для перегруза спецтехники часто перегораживается одна полоса дороги, наносится вред дорожному покрытию. Кроме того, строительным автотранспортом выносится грунт с места стройки на проезжую часть, так как колеса машин не очищаются, что является нарушением законодательства РФ.

Уполномоченным данное обращение для принятия мер в соответствии с компетенцией было направлено главе г. Владивостока и руководителю инспекции регионального строительного надзора и контроля в области долевого строительства Приморского края. Согласно поступившей к

³⁸ Официальный сайт ООО «ВЛ Новости». «Администрация Владивостока отозвала разрешение на строительство дома в Почтовом переулке после возбуждения уголовного дела» от 12.04.2024. Дата обращения 04.02.2025 [Электронный ресурс] <https://www.newsvl.ru/vlad/2024/04/12/223202/?ysclid=mbeprihah191495731>

Уполномоченному информации, факты нарушения правил благоустройства на территории строительной площадки подтвердились. В целях устранения нарушений застройщику было выдано предписание, требования которого выполнены, права граждан восстановлены.

Следует отметить, что в Приморском крае, отмечаются случаи нарушения прав граждан на охрану окружающей среды, связанные с незаконной вырубкой деревьев.

Так, по информации прокуратуры Приморского края, в 2024 году с учетом позиции прокуроров осуждены более 65 лиц, признанных виновными в совершении преступлений в сфере лесопользования. Ущерб от преступлений, рассмотренных судами, превысил 167 млн рублей, 156 млн рублей из которых взысканы с виновных по искам прокуроров. С учетом позиции прокуроров судами конфискованы в доход государства десятки единиц техники, использованной для незаконных рубок. Такие решения приняты почти по 45 уголовным делам³⁹.

С жалобами о незаконной вырубке деревьев на территории населенных пунктов граждане также продолжали обращаться к Уполномоченному.

Так, жители Владивостока С. и Л. обратились к Уполномоченному о несогласии со строительством нескольких МКД и планируемой, в связи с этой застройкой, массовой вырубкой деревьев в районе улиц Адмирала Юмашева и парка «Минный городок». Администрацией города г. Владивостока по ходатайству Уполномоченного была проведена проверка, в результате которой неконтролируемая вырубка зеленых насаждений предотвращена.

Большой общественный резонанс в начале 2024 года вызвала ситуация с планируемой застройкой земельного участка в районе ул. Тихвинская - Сафонова в г. Владивостоке. Помимо органов власти края и города, данным вопросом по просьбе жителей занимался и Уполномоченный. На запрос Уполномоченного был получен ответ администрации города о том, на данном земельном участке установлена зона зеленых насаждений. Нарушений прав граждан не допущено.

В последние годы в Приморском крае отмечается рост числа конфликтных ситуаций с хищниками. Всего за 2024 год между хищниками и человеком произошло 584 конфликтных ситуаций, из них 265 связаны с тиграми. В 2023 году их было – 170. По сообщению пресс-службы министерства лесного хозяйства, охраны окружающей среды, объектов животного мира и природных ресурсов Приморского края, за истекший период из дикой природы было изъято четыре амурских тигра и три медведя.

В 2024 году к Уполномоченному поступило 3 обращения от жителей с. Чернышевка Анучинского района, с. Беневское Лазовского района Приморского края и с. Терней Тернейского района, которые просили о

³⁹ Официальный сайт Прокуратуры Приморского края. «О практике рассмотрения в 2024 году уголовных дел в сфере лесопользования» от 28.01.2025. Дата обращения 04.01.2025 [Электронный ресурс] https://epp.genproc.gov.ru/web/proc_25/mass-media/news?item=100494100

срочной помощи в принятии соответствующих мер, связанных с появлением тигров в районе указанных сёл.

Учитывая полученные сведения, Уполномоченный направил запрос министру лесного хозяйства, охраны окружающей среды, животного мира и природных ресурсов Приморского края и ОМВД района для получения информации о принимаемых мерах, направленных на защиту жителей населенных пунктов Приморского края, находящихся в районах обитания тигров, а также на обеспечение безопасности ведения гражданами хозяйственной деятельности в данных районах. В результате рассмотрения обращений Уполномоченного тигры в с. Чернышевка, с. Беневское были отловлены и направлены для ветеринарного обследования.

Следует отметить, что ситуация с конфликтными тиграми находится в поле особого контроля Губернатора Приморского края О.Н. Кожемяко. Им дано поручение увеличить объемы подкормки в лесах Приморского края для копытных, привлечь дополнительных охотоведов, построить центры передержки для животных. Это будет являться первоочередными мерами, которые помогут уменьшить число конфликтов с тигром.

Кроме того, министерству лесного хозяйства и охраны объектов животного мира Приморского края Губернатор края поручил вместе с экспертным сообществом подготовить и направить в Минприроды России предложения по разработке внятной методики регулирования конфликтных ситуаций с тиграми. В ней безусловно должен быть установлен приоритет безопасности людей, прописан порядок действий всех уполномоченных должностных лиц, условия, при которых принимаются те или иные решения⁴⁰.

Кроме того, Губернатор О.Н. Кожемяко выступил с предложением о необходимости определить на законодательном уровне в Приморье объёмы и участки заготовки кедрового ореха. По его мнению, эта инициатива – важнейшая мера для минимизации конфликтных ситуаций с амурским тигром, так как бесконтрольная заготовка кедрового ореха подрывает кормовую базу копытных, что негативно отражается на поведении амурского тигра⁴¹.

В адрес Уполномоченного ежегодно продолжают поступать обращения граждан по вопросам отлова животных без владельцев – бездомных собак.

Так, в 2024 году к Уполномоченному обратилась С. проживающая в п. Кировский. Она указала, что на территории поселка проживают стаи бездомных собак, которые представляют угрозу для жителей, так как ведут себя агрессивно, облавливают людей, нападают на них, в том числе на несовершеннолетних.

⁴⁰ Официальный сайт Правительства Приморского края. «Кормовую базу для «хозяина тайги» расширят в Приморье» от 13.01.2025. Дата обращения 04.02.2025 [Электронный ресурс] https://primorsky.ru/news/303874/?phrase_id=6486738

⁴¹ Официальный сайт Правительства Приморского края. «Объёмы заготовки кедрового ореха намерены определить на законодательном уровне в Приморье» от 23.01.2025. Дата обращения 04.02.2025 [Электронный ресурс] <https://primorsky.ru/news/304135/?ysclid=mbeotzts53569597459>



Уполномоченный Юрий Мельников и депутаты Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации Александр Щербаков и Виктория Николаева провели во Владивостоке совместный личный прием приморцев, в т.ч. по вопросам благоприятной окружающей среды

организациями по отлову животных численности особей, а других законных методов действий с безнадзорными животными не имеется. Таким образом, обращение С. свидетельствует о недостаточном уровне финансирования в отдельных муниципалитетах мероприятий по отлову безнадзорных животных.

В истекшем году в связи с сильными дождями в ряде муниципальных образований края был введен режим ЧС. В результате паводковой ситуации в 13-ти муниципалитетах края подтопило более 200 частных домов и более 1000 приусадебных участков. Наиболее сложная обстановка сложилась в Красноармейском округе, Дальнереченске и Дальнереченском районе⁴².

В Красноармейском округе было подтоплено 388 придомовых территорий. В Дальнереченском районе вода зашла в девять частных домовладений и 123 придомовые территории. В Дальнереченском городском округе подтоплены 151 частный дом и 382 придомовых территории.

По поручению Уполномоченного, в июле руководитель его аппарата посетил Красноармейский округ. В ходе выезда состоялась встреча с главой округа, обсуждена ситуация в муниципалитете, принимаемые администрацией меры по ликвидации последствий наводнения.

В последующем, руководителем аппарата Уполномоченного совместно с начальником отдела по гражданской обороне и чрезвычайным ситуациям муниципалитета осмотрены ряд подтопленных домовладений в с. Новопокровка, подвесной мост через р. Большая Уссурка, обеспечивающий пешеходную переправу к с. Новокрещенка (население порядка 165 человек) и в дальнейшем к селам Саровка, Метеоритное, Измайлиха. Для переправы

Уполномоченный направил мотивированное ходатайство главе Кировского муниципального района для принятия мер к отлову животных без владельцев и передаче их в приюты для животных. Согласно ответу администрации Кировского муниципального района, специалисты ООО «ВЕТЭЛИТ» провели мероприятия по отлову безнадзорных животных в рамках контракта в количестве квоты в 53 головы. Вместе с тем, администрация не вправе заключать контракты с превышением установленной

⁴² Официальный сайт Правительства Приморского края. «ГОЧС Приморья: Уровень воды в муниципалитетах идет на спад» от 01.07.2024. Дата обращения 04.02.2025 [Электронный ресурс] <https://primorsky.ru/news/297487/?ysclid=lyz28crelr816105648>

граждан, проживающих в ряде сёл района администрации, при содействии министерства ГОиЧС края, организована лодочная переправа.

В то же время, в ходе проведенного выезда установлено, что так как осадки прошли в июне, то не подлежит рассмотрению вопрос о компенсациях жителям сёл за утраченный в результате затопления урожай (необходимо доказывать факт посадок). Вместе с тем, наводнением были уничтожены посевы, а времени для выращивания нового урожая недостаточно.

В связи с этим, Уполномоченным направлен запрос министру труда и социальной политики Приморского края о предусмотренных в такой ситуации мерах поддержки пострадавшего населения. Согласно ответу министерства, в Приморском крае применяется единый подход, основанный на нормах федерального законодательства, в части оказания гражданам мер социальной поддержки в случае возникновения чрезвычайных ситуаций федерального, межрегионального, регионального, муниципального характера. Финансовая помощь в случае утраты гражданами урожая на земельном участке нормативными правовыми актами Приморского края не предусмотрена. Принятие на уровне Правительства Приморского края постановления, предусматривающего выплаты гражданам в случае утраты урожая, не планируется в связи с отсутствием аналогичного нормативного акта на федеральном уровне. В 2024 году гражданам, проживающим на пострадавших территориях, администрациями муниципальных образований организована продажа овощей по сниженным ценам.

При этом, необходимо отметить, что Постановлением Правительства РФ «О внесении изменений в Постановление Правительства РФ от 28.12.2019 № 1928» от 25 июля 2024 года № 1004 предусмотрено повышение в 1,5 раза и последующую ежегодную индексацию размеров финансовой помощи гражданам, пострадавшим от чрезвычайных ситуаций (ЧС) и терактов. Решение принято по поручению Президента РФ, которое глава государства дал в мае 2024 года. Так, единовременная материальная помощь теперь будет составлять 15 000 рублей на человека, а не 10 000, а за утрату имущества первой необходимости будет предусмотрено 75 000 рублей за частичную утрату и 150 000 - за полную (ранее было 50 000 и 100 000).

В прошедшем году в адрес Уполномоченного поступили обращения от граждан, пострадавших в результате прошедших ливней.

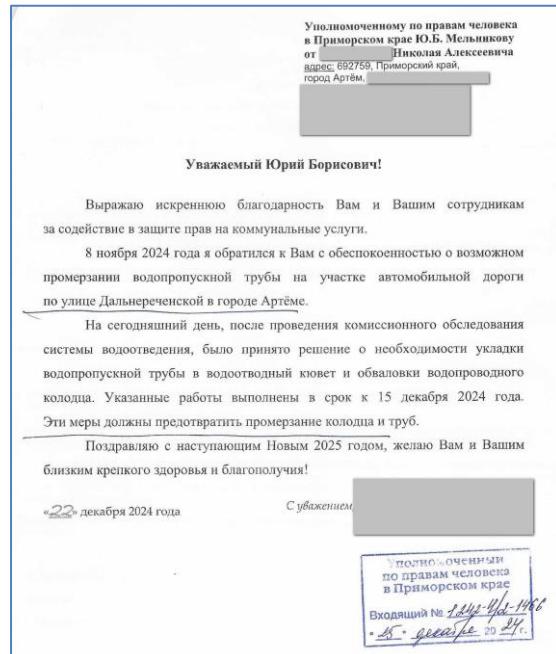
Например, жительница г. Дальнереченска В. обратилась в интересах своего сына о несогласии с отказом в назначении ему единовременной материальной помощи, как пострадавшему в результате ЧС. В рамках взаимодействия Уполномоченного с Дальнереченским межрайонным прокурором в интересах семьи гражданки В. прокурором направлено соответствующее исковое заявление в суд. Иск удовлетворён в полном объеме, компенсация выплачена заявителю. В адрес Уполномоченного поступили слова благодарности от жительницы города.

В другом случае, к Уполномоченному обратилась жительница г. Уссурийска Л. с просьбой о содействии в принятии мер по предотвращению затопления земельного участка в садоводческом товариществе. Как сообщила

Л., в результате ливневых дождей произошло поднятие уровня воды и засорение русла реки Кореянка, в результате чего часть ее садового участка была размыта. Самостоятельно решить вопрос о принятии мер по предотвращению дальнейшего подтопления земельного участка при выпадении осадков Л. не смогла. Внимательно изучив предоставленные материалы, для содействия заявителю Уполномоченный направил аргументированное ходатайство главе Уссурийского городского округа. В результате, в рамках проведения аварийно-восстановительных работ по ликвидации последствий наводнений министерством ГО и ЧС Приморского края проведены работы по расчистке русла р. Кореянка. Права гражданки восстановлены.

Существенным фактором, влияющим на благоприятные и комфортные условия проживания граждан, является состояние автомобильных дорог в регионе. Более того, несоответствующее нормативам состояние автомобильных дорог часто становится причиной дорожно-транспортных происшествий.

По информации прокуратуры Приморского края в регионах Дальневосточного федерального округа в 2023 году зарегистрировано 8844 дорожно-транспортных происшествий (+ 1,7 %), в которых пострадало более 11,3 тысяч человек (+3,6 %), из них 1050 погибли (- 2,5 %). Одной из причин аварийности на дорогах является ненадлежащее состояние дорожного полотна. Прокурорами пресечено свыше 19 тысяч нарушений закона в сфере безопасности дорожного движения, к дисциплинарной и административной ответственности привлечено 2,6 тыс. виновных должностных и юридических лиц. Повсеместно выявляются нарушения, связанные с неэффективным расходованием бюджетных средств, недостатками при проведении закупочных процедур, ненормативным состоянием автомобильных дорог, несвоевременным и некачественным их ремонтом. Так, в Приморском крае по иску прокуратуры судом признан недействительным государственный контракт на ремонт автомобильной дороги стоимостью более 1 млрд руб., а также применены последствия недействительности сделки в связи с нарушением региональным министерством транспорта антимонопольного законодательства, что позволило обеспечить победу конкретной организации. Особое внимание уделено работе с обращениями граждан. По результатам рассмотрения обращений, поставленных под личный контроль Генеральным прокурором Российской Федерации, в регионах ДФО принят комплекс мер прокурорского реагирования, позволивший дополнительно профинансировать дорожные



работы на сумму 1 млрд. рублей, привести в нормативное состояние более 2 тыс. км автомобильных дорог, организовать освещение 30 объектов дорожной инфраструктуры⁴³.

По фактам ненадлежащего состояния автомобильных дорог граждане также обращались к Уполномоченному. В июле прошедшего года в аппарат Уполномоченного поступило коллективное обращение жителей села Славинка Спасского района о необходимости проведения ремонта автодорог. Жители села отметили неудовлетворительное состояние и необходимость проведения надлежащего ремонта дорожного полотна. Для принятия мер по ремонту дорог в данном населенном пункте Уполномоченный направил аргументированное ходатайство главе Спасского муниципального района. В результате, администрация района сообщила о принятии мер по ремонту дорог местного значения.

С просьбой о содействии в проведении ремонта дороги по улице Ленинской в пгт. Смолянино Шкотовского района Приморского края к Уполномоченному обратился гражданин К. В своём обращении он указал, что данная дорога является единственной объездной дорогой между микрорайонами пгт. Смолянино, разделенными железнодорожным переездом. Дорога разбита тяжелыми большегрузными машинами. По ходатайству Уполномоченного администрации Шкотовского муниципального округа Приморского края ремонтные работы были проведены, автодорога приведена в нормативное состояние. К. поблагодарил Уполномоченного за помощь.

По результатам выездного приема, проведенного Уполномоченным совместно с Приморским транспортным прокурором, оказано содействие матери погибшего участника СВО, которая обратилась с просьбой о содействии в приведении в соответствующее состояние дороги к её дому. После обращения Уполномоченного к главе Ханкайского муниципального округа, дорога была отремонтирована. В адрес Уполномоченного от заявительницы поступили слова благодарности.

В другом случае, зимой 2024 года к Уполномоченному обратилась М. по вопросу ненадлежащего состояния дороги в с. Авдеевка Кировского района. Она указала, что дорога покрыта льдом, что представляет опасность при передвижении, как пешеходов, так и транспортных средств. После обращения Уполномоченного к главе Кировского муниципального района с просьбой принятия мер по обеспечению безопасности передвижения жителей Кировского района, в том числе с. Авдеевки, дорога были очищена от снега и обработана противогололедными реагентами.

⁴³ Официальный сайт Управления Генеральной прокуратуры Российской Федерации по Дальневосточному федеральному округу. «Органами прокуратуры на Дальнем Востоке принимаются меры, направленные на обеспечение безопасности дорожного движения» от 01.04.2024. Дата обращения 04.02.2025 [Электронный ресурс] https://epp.genproc.gov.ru/web/proc_dvfo/mass-media/news?item=94130468

Законодательством Российской Федерации предусмотрено обеспечение граждан России надёжным и безопасным транспортным сообщением. Особенно этот вопрос актуален для жителей отдалённых населённых пунктов.

В результате взаимодействия Уполномоченного с администрацией с. Авангард Партизанского городского округа удалось оказать содействие по обращению гражданки С., сообщившей о ненадлежащей организации пассажирских перевозок. Для восстановления прав граждан жителей села, администрацией Партизанского городского округа приобретено 2 автобуса малого класса для осуществления регулярных перевозок пассажиров.

В прошедшем году отмечена проблема транспортного сообщения с островом Русский в г. Владивостоке, о чём была соответствующая публикация на интернет - ресурсе «ВЛ Новости».⁴⁴

Учитывая изложенное, Уполномоченным запрошены сведения в администрации города о решении проблемы «переполненных автобусов» и предоставлении информации о доступности общественного транспорта, следующего на остров Русский. Администрацией Владивостока сообщено, что после обращения Уполномоченного был открыт новый маршрут от Площади Борцов Революции до Приморского океанариума через центр города. Перевозку осуществляют 13 автобусов большого класса, приобретенных за свет средств специального казначейского кредита. Кроме того, для снижения социального напряжения в городе и улучшения качества транспортного обслуживания студентов и преподавателей университета, работников медицинского центра ДВФУ, посетителей Приморского океанариума и других мест отдыха о. Русский, ректору ФГАОУ «ДВФУ» направлено предложение об изменении расписания учебных занятий.

В прошедшем году к Уполномоченному поступило обращение Т. проживающей в г. Лесозаводске, по вопросу отмены маршрута общественного транспорта № 9, из-за чего возникли проблемы с транспортной доступностью. Указанный заявителем микрорайон является густозаселенным, и именно маршрут № 9 пользовался большим спросом, так как расписание движения автобуса по этому маршруту удовлетворяло жителей. Уполномоченный обратился к главе Лесозаводского городского округа для решения вопроса по восстановлению регулярного транспортного сообщения по маршруту № 9 на территории Лесозаводского городского округа. В итоге, маршрут № 9 был восстановлен, администрацией решен вопрос с новым автобусом, транспортная доступность обеспечена. Права граждан защищены.

В другом случае, Уполномоченным оказано содействие жителям города Владивостока в связи с неудовлетворительным состоянием пассажирской железнодорожной платформы, расположенной в районе площади Луговой. По ходатайству Уполномоченного, направленному руководителю Владивостокского территориального управления Дальневосточной железной

⁴⁴ Официальный сайт ООО «ВЛ Новости». «Селёдки в банке: студенты ДВФУ при помощи перфоманса напомнили о проблеме переполненных автобусов» от 25.05.2024. Дата обращения 04.02.2025 [Электронный ресурс] <https://www.newsvl.ru/vlad/2024/05/25/224069/?ysclid=lycdde41vj328332503>

дороги, была проведена ревизия поверхности пассажирской платформы, проведены работы по ремонту скамеек, урн, монтажу пандуса для маломобильных групп населения. Кроме того, обеспечен контроль за техническим состоянием пассажирской платформы остановочного пункта.



Сотрудник аппарата Уполномоченного консультирует граждан в рамках Всероссийского единого дня оказания бесплатной юридической помощи в Приморье в приемной Приморского регионального отделения Ассоциации юристов России

территории.

Так, на протяжении практически года Уполномоченный добивался восстановления придомовой территории по обращению В. в интересах граждан, проживающих в домах № 2, 4, 6, 8, 10 по ул. Кирова г. Владивостоке.

В обращении В. указала, что после проведения ремонта сетей горячего водоснабжения, не выполнены работы по восстановлению благоустройства территории, прилегающей к домам: вырыто несколько котлованов, спилены леера, повреждены пешеходная дорожка и асфальтное покрытие.

Уполномоченный обратился с аргументированным ходатайством о необходимости восстановления территории МКД в МУП «Владивостокское предприятие электрических сетей», которым производились работы по ремонту сетей горячего водоснабжения. Вместе с тем, предприятием была выполнена только часть работ.

Усмотрев грубое нарушение прав заявительницы и жителей указанных многоквартирных домов, Уполномоченный обратился с административным исковым заявлением в суд о признании незаконным бездействия муниципального учреждения. Отрадно, что ещё до рассмотрения исковых требований Уполномоченного, МУП «Владивостокское предприятие электрических сетей» в добровольном порядке исполнило исковые требования: асфальтобетонное покрытие восстановлено, смонтированы элементы благоустройства территории МКД. Заявительница от имени всех жильцов указанных домов направила слова благодарности в адрес Уполномоченного.

В другой ситуации, в адрес Уполномоченного обратилась гражданка Г. по вопросу незаконной деятельности цеха пищевого производства (пекарни),

Благоприятная окружающая среда также включает в себя и комфортные условия проживания граждан в многоквартирных домах. Жилое помещение должно быть обеспечено электроосвещением, водоснабжением, водоотведением, отоплением, а уровень шума в жилых помещениях должен соответствовать санитарно-эпидемиологическим требованиям, должно быть обеспечено надлежащее благоустройство придомовой

расположенной в цокольном этаже указанного дома. Из обращения следовало, что деятельность указанного предприятия нарушает конституционное право жителей дома на благоприятную окружающую среду, так как в результате работы цеха распространяются неприятные запахи, загрязняющие атмосферу квартир жильцов дома. Уполномоченный обратился к главе города Владивостока, в Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Приморскому краю и в УМВД России по Владивостоку для проверки информации о фактах деятельности предприятия пищевого производства (пекарни), расположенного в цокольном этаже многоквартирного дома, и принятия соответствующих мер. В результате взаимодействия Уполномоченного с органами власти и местного самоуправления меры были приняты, деятельность предприятия прекращена, помещение в МКД освобождено.

Согласно части 1 статьи 161 Жилищного кодекса РФ в многоквартирном доме должны обеспечиваться благоприятные и безопасные условия проживания граждан, надлежащее содержание общего имущества. Вместе с тем, управляющие компании допускают нарушения прав граждан при управлении МКД.

Так, в истекшем году к Уполномоченному обратилось граждане Ч. и З. с просьбой оказать содействие в демонтаже на фасаде дома фонарей, свет от которых в ночное время попадает через окно в их квартиры, что оказывает негативное влияние на здоровье граждан. Заявители указывали, что неоднократно обращалась в управляющую компанию с требованием убрать фонари, но меры по их обращениям не принимались. В результате взаимодействия Уполномоченного с управляющими организациями, Государственной жилищной инспекцией, Управлением Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека в Приморском крае, права граждан были восстановлены, фонари демонтированы.

Охрана окружающей среды населения городских и сельских территорий включает и обеспечение чистой питьевой водой.

Согласно п. 4 ч. 1 ст. 14 Федерального закона от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» к вопросам местного значения городского поселения относится организация в границах поселения электро-, тепло-, газо- и водоснабжения населения, водоотведения, снабжения населения топливом в пределах полномочий, установленных законодательством Российской Федерации.

Так, на официальный электронный адрес Уполномоченного ноябре 2024 года поступило обращение Ч. по вопросу обеспечения питьевой водой. Как сообщил заявитель, им с КГУП «Приморский водоканал» в 2009 году заключен договор, в соответствии с которым производится оплата за потребление воды и обслуживание водопровода, расположенного на улице Дальнереченская в г. Артеме. В октябре 2024 года городской коммунальной службой в нарушение соответствующих требований, в грунте, над водопроводом на глубине 1 м., прокопана траншея, в связи с чем, при низкой

температуре воздуха, может возникнуть перемерзание трубопровода. Уполномоченный обратился к главе Артемовского городского округа для проведения проверки и принятия необходимых мер. В результате, все работы по утеплению водопровода были проведены в установленный срок, в адрес Уполномоченного поступили слова благодарности.

Уполномоченный отмечает тесное и результативное взаимодействие с органами власти и местного самоуправления при рассмотрении рекомендаций, направленных на реализацию, защиту и восстановление прав граждан на благоприятную окружающую среду. Так, муниципалитетами приняты меры по рекомендациям, отражённым докладе о деятельности Уполномоченного в 2023 году. Органы местного самоуправления Приморского края приняли дополнительные меры по предупреждению наводнений и других чрезвычайных ситуаций на территории муниципалитетов, руководством данных органов обращено особое внимание на состояние дорожной сети, организацию надлежащего транспортного сообщения в сельских населённых пунктах и др.

Рекомендации:

Министерству лесного хозяйства и охраны объектов животного мира Приморского края рекомендуется принять необходимые меры для минимизации конфликтных ситуаций с тиграми на территории Приморского края.

Министерству труда и социальной политики Приморского края целесообразно рассмотреть необходимость принятия дополнительных мер поддержки гражданам, пострадавшим в связи с затоплением земельных участков в результате ЧС.

Органам местного самоуправления рекомендуется продолжить:

- при необходимости во взаимодействии с профильными министерствами Приморского края обращать особое внимание на состояние дорожной сети в муниципалитетах. В необходимых случаях целесообразно обеспечивать в кратчайшие сроки нормативное состояние автодорог и дорожной инфраструктуры, особенно в зимний период;
- своевременно принимать меры по организации надлежащего транспортного сообщения, в том числе к сельским населённым пунктам;
- продолжить работу по реализации региональной программы по отлову, стерилизации, чипированию и выпуску безнадзорных животных, в том числе в необходимых случаях своевременно обращаться за увеличением финансирования данных мероприятий.

МУП «Владивостокское предприятие электрических сетей» представляется необходимым обеспечить восстановления благоустройства территории после проведения ремонтных работ в установленные законодательством сроки.

2.7. Соблюдение прав граждан в деятельности правоохранительных органов

В 2024 году к Уполномоченному поступило 201 жалоба (в 2023 году 235) от граждан на действия и решения органов предварительного следствия и дознания, на приговоры и другие судебные постановления, на условия отбывания наказания и на предоставление некачественной медицинской помощи в местах принудительного содержания.

Заявители жаловались на действия (бездействие) правоохранительных органов при проведении доследственных проверок по заявлению о преступлении, на необоснованное вынесение постановлений об отказе в возбуждении уголовных дел и иных процессуальных решений при расследовании уголовных дел, на применение меры пресечения, на нарушение разумного срока проведения расследования и др. Анализ поступивших в истекшем году жалоб данной категории к Уполномоченному свидетельствует об их незначительном росте (в 2024 году -108 жалобы, в 2023 году – 103 жалобы).

Реализация прав граждан при проверке сообщений о преступлении и расследовании уголовных дел

В рамках взаимодействия с Управлением МВД РФ по Приморскому краю (далее – УМВД по ПК) Уполномоченному представлена информация о состоянии преступности за январь – декабрь 2024 года.

Оперативная обстановка на территории Приморского края по итогам 2024 года характеризовалась незначительным ростом общего количества зарегистрированных преступлений на 0.3 % (с 32130 до 32222).

В тоже время, в 2024 году в массиве общей преступности уменьшилось число тяжких и особо тяжких преступлений на 7 % (с 9519 до 8856), убийств на 1.6 % (с 129 до 127), умышленного причинения тяжкого вреда здоровью на 25.1 % (с 407 до 305), в том числе, повлекших по неосторожности смерть потерпевшего на 22.7 % (с 75 до 58). Также было зарегистрировано снижение отдельных видов преступлений против собственности. Количество грабежей сократилось на 25.9 % и составило 278 по сравнению с прошлым годом – 375, на 19.7 % сократилось количество (с 66 до 53) разбойных нападений, на 15.7 % (с 6805 до 5738) фактов мошенничества. Сократилось количество краж на 16.5 % (с 9447 до 7887), в том числе на 55.6% карманных краж (со 153 до 68), на 21.8% краж сотовых телефонов (с 2236 до 1749).

В результате принятых профилактических мер меньше совершено преступлений в общественных местах на 14.8 % (с 7911 до 6737), в том числе на улицах на 16.0 % (с 5109 до 4293). В общественных местах меньше совершено преступлений тяжкой и особо тяжкой категории, в том числе убийств, умышленного причинения тяжкого вреда здоровью, разбойных нападений, грабежей, мошенничества, краж. Вместе с тем, на территории края

отмечается рост преступлений против половой неприкосновенности на 20,5 % (с 39 до 47).

Наблюдается рост преступлений, связанных с незаконным оборотом оружия (с 520 до 559) В 2024 году из оборота изъято 253 единицы оружия, из них 205 ед. огнестрельного, 110785 ед. боеприпасов, 42,7 кг взрывчатых веществ и 36 взрывчатых устройств.

Число выявленных преступлений, связанных с незаконным оборотом наркотиков, увеличилось на 4,5 % (с 3456 до 3611), количество выявленных фактов сбыта наркотиков увеличилось на 10,5 % (с 1623 до 1794). Из незаконного оборота (по возбужденным делам) изъято 885,2 кг наркотических веществ.

Количество преступлений, совершенных с использованием информационно-телекоммуникационных технологий или в сфере компьютерной информации (далее – ИТ – преступления), увеличилось на 28,7% (с 8377 до 10778). Путем мошенничества совершены 43,9% (6013) ИТ-преступлений, 13,7% из них составляют кражи средств с банковских счетов и карт граждан. С использованием сети «Интернет» совершено 87,1% ИТ-преступлений.

Улучшены результаты проводимой профилактической работы. Так, на 17,4% (с 9835 до 8122) меньше совершено преступлений лицами, ранее совершившими преступлениями, и на 19,7% (с 5137 до 4127) ранее судимыми лицами.

Меньше на 11,6% (с 491 до 434) совершено преступных деяний несовершеннолетними или при их участии, а также на 0,8% (с 1714 до 1701) в отношении несовершеннолетних.

Вместе с тем, отмечается рост преступлений, совершенных иностранными гражданами (+81,6%; с 331 до 601) и лицами без гражданства (из них 68,4% приходится на город Владивосток). Основная масса преступлений совершена гражданами Узбекистана (75,9% или 456 из 601). Наибольшую долю в общем массиве преступлений, совершенных иностранцами, составляют факты подделки документов (47,4% - ст. 327 УК РФ) – 285 (АППГ – 82), кражи (7,0%) – 42 (АППГ – 43), преступления, связанные с незаконным оборотом наркотиков (14,8%) – 89 (АППГ – 26), факты незаконного пересечения границы Российской Федерации (4,2%) – 25 (АППГ – 18).

Сократилось количество преступлений, совершенных в отношении иностранных граждан (-22,7%; с 251 до 194). Чаще всего преступным посягательствам подвергались граждане Узбекистана – 87 (44,8%) и Китая – 60 (30,9%). Более половины преступлений (51,5%) в отношении иностранцев составляют кражи (100).

За 2024 год в целях стабилизации оперативной обстановки сотрудниками полиции Приморского края проведено 32 оперативно-профилактических мероприятия по противодействию общеуголовной и экономической преступности, профилактики правонарушений, обеспечения

правопорядка общественной безопасности, противодействию незаконному обороту наркотиков, профилактике проявлений экстремизму.

Таким образом, на территории края продолжается снижение тяжких и особо тяжких преступлений, в том числе против личности, преступлений совершенных несовершеннолетними; в общественных местах и на улицах, а также лицами ранее отбывавших наказание.

Следует отметить, что данные положительные показатели в борьбе с преступностью достигнуты сотрудниками органов внутренних дел, несмотря на продолжающийся дефицит кадров.

В 2024 году в аппарат краевого омбудсмена поступило 57 обращений от приморцев, несогласных с действиями и решениями органов внутренних дел (в 2023 году - 55).

Тематика данных обращений из года в год носит одинаковый характер, это в первую очередь, нарушение разумных сроков расследования уголовных дел из-за вынесения необоснованных постановлений о приостановлении предварительного следствия и прекращении расследования; проведение некачественных доследственных проверок и вынесения необоснованных решений об отказе в возбуждении уголовных дел.

В текущем году по обращениям Уполномоченного органами прокуратуры проводились проверки законности прекращения уголовных делам органами предварительного следствия. Для возобновления расследования прекращенных дел прокурорам приходилось обращаться в суд для получения разрешения об отмене незаконного и необоснованного решения о прекращении расследования.

Так с мая 2021 года на рассмотрении Уполномоченного находится жалоба гражданки П., пострадавшей в результате дорожно-транспортного происшествия. В жалобе заявитель сообщила, что ДТП с её участием произошло в феврале 2019 года, уголовное дело возбуждено только спустя четыре месяца. В течение двух лет обращение П. находилось на контроле Уполномоченного. Периодически он обращался к прокурору города Артема с просьбой провести проверку законности действий органа предварительного следствия, в результате чего прокурором города отменено три постановления следователя о приостановлении предварительного следствия на основании п.1 ч.1 ст. 208 УПК РФ. В адрес руководителя следственного отдела ОМВД России по г. Артему прокурором было внесено два представления и требование об устраниении нарушения уголовно-процессуального законодательства. Тем не менее, 14.04.2023 следователем вынесено постановление о прекращении уголовного дела в связи с истечением срока давности привлечения к уголовной ответственности. Уполномоченный и прокурор города не согласились с данной ситуацией, и 25.05.2023 и 25.07.2023 (повторно) в Артемовский городской суд были направлены постановления прокурора о возбуждении ходатайства о разрешении отмены постановления следователя. 07.01.2024 Артемовским городским судом ходатайство прокурора удовлетворено, а 07.02.2024 прокурором города отменено постановление следователя. Материалы уголовного дела направлены в

СО ОМВД России по г. Артemu для производства предварительного расследования.

Аналогичная ситуация происходила в Надеждинском районе. На протяжении четырёх лет Уполномоченный оказывает помощь жителю Надеждинского района М., сын которого погиб в ДТП. И в данном случае постановление следователя о прекращении уголовного дела на основании истечения срока привлечения лиц к уголовной ответственности пришлось отменять прокурору после удовлетворения его ходатайства в Надеждинском районном суде. Указанные обращения остаются на контроле Уполномоченного.

Иногда, лишь после ходатайства Уполномоченного реализуется конституционное право граждан на доступ к правосудию.

Например, в адрес Уполномоченного обратился гражданин Д., супруге которого в результате ДТП причинен тяжкий вред здоровью. Вместе с тем, на момент обращения к краевому омбудсмену решение по данному факту правоохранительными органами, на протяжении практически полугода, принято не было. По ходатайству Уполномоченного к начальнику следственного управления УМВД России по г. Владивостоку проведена проверка, по результатам которой следователем следственного управления УМВД России по г. Владивостоку возбуждено уголовное дело.

В другом случае, в адрес Уполномоченного обратился житель г. Арсеньева М. по факту причинения ему телесных повреждений. Как сообщил заявитель, по результатам рассмотрения его заявления о преступлении дознавателем МО МВД России «Арсеньевский» вынесено постановление об отказе в возбуждении уголовного дела. С данным решением гражданин М. был не согласен и обратился за защитой своих прав к Уполномоченному. По ходатайству Уполномоченного в интересах гражданина М. прокуратурой г. Арсеньева проведена проверка законности действий органов дознания. По результатам проверки незаконное и необоснованное постановление об отказе возбуждения уголовного дела прокурором города отменено, материалы направлены начальнику МО МВД России «Арсеньевский» для проведения дополнительной проверки.

Также частично удовлетворена жалоба гражданки К. по её заявлению о противоправных действиях со стороны гражданки М. Заявительница сообщила о несогласии с вынесенным постановлением об отказе в возбуждении уголовного дела органом дознания ОП № 1 УМВД России по г. Владивостоку. По обращению Уполномоченного в интересах К. прокуратурой г. Владивостока проведена проверка законности



Руководитель аппарата Уполномоченного принял участие в заседании Общественного и Консультативного советов при следственном управлении СК РФ по Приморскому краю

вынесенного постановления об отказе в возбуждении уголовного дела, которое было отменено, как незаконное и необоснованное, материал проверки направлен начальнику ОП № 1 УМВД России по г. Владивостоку для принятия обоснованного процессуального решения.

В поле особого внимания Уполномоченного находятся обращения потерпевших граждан на нарушение разумных сроков расследования уголовных дел. Зачастую рассмотрение таких обращений в аппарате омбудсмена занимает длительное время.

Так, с июня 2022 года на контроле Уполномоченного находится обращение гражданки М., признанной потерпевшей от мошеннических действий неустановленных лиц. Периодически по ходатайству Уполномоченного прокуратура Ленинского района проводит проверки законности действий органа предварительного следствия ОП № 1 УМВД России по г. Владивостоку. В 2024 году работа по обращению гражданки М. продолжалась.

Всего, в истекшем году по ходатайствам Уполномоченного прокурорами было отменено 13 незаконных и необоснованных постановлений об отказе в возбуждении уголовных дел и о приостановлении или прекращении предварительного следствия (в 2023 году – 10). Кроме того, прокурорами внесено 11 представлений и требований об устраниении нарушений уголовно-процессуального закона, в том числе нарушения разумного срока расследования (в 2022 году – 12).

В ходе взаимодействия Уполномоченного с органами прокуратуры и следственными органами по результатам рассмотрения жалоб граждан возбуждено 3 уголовных дела (в 2023 году – 6). Так, в прошедшем году при рассмотрении обращений к Уполномоченному гражданам оказано содействие по фактам совершения дорожного-транспортного происшествия, причинения телесных повреждений, оказания некачественной медицинской помощи.

Таким образом, восстановлены конституционные права на доступ к правосудию, практически каждого пятого жителя Приморья, обратившегося к Уполномоченному за содействием.

Следует отметить, что руководство УМВД России по Приморскому краю своевременно и добросовестно реагирует на обращения Уполномоченного. Руководство территориальных и специализированных прокуратур, прокуроры городов и районов принимают эффективные принципиальные решения по ходатайствам Уполномоченного в интересах граждан, потерпевших от преступлений.

В адрес Уполномоченного периодически поступают жалобы заявителей о несогласии с приговорами и другими судебными решениями (33) (в 2023 году - 36). При рассмотрении этой категории жалоб Уполномоченный не подменяет другие государственные органы, поэтому, как правило, разъясняет и даёт консультации заявителям о способах и формах реализации права на обжалование судебного решения.

Рекомендации

Руководителям органов дознания, следствия УМВД России по Приморскому краю продолжить принятие дополнительных мер в рамках своей компетенции по контролю за деятельностью подведомственных территориальных подразделений при проведении доследственных проверок и расследовании уголовных дел.

Соблюдение прав лиц, находящихся в местах принудительного содержания

Соблюдение прав и законных интересов граждан, находящихся в местах принудительного содержания учреждений органов внутренних дел МВД России и уголовно – исполнительной системы ФСИН России, остаются в поле систематического внимания Уполномоченного.

Представляется, что, в том числе и в результате постоянного взаимодействия Уполномоченного с органами прокуратуры края и УМВД России по Приморскому краю, ситуация с соблюдением прав и законных интересов граждан, содержащихся в изоляторах временного содержания УМВД России по Приморскому краю (далее - ИВС), за последние два года значительно улучшилась.

Реализуя рекомендации Уполномоченного и требования прокурора г. Находки по устранению выявленных в ходе проверок по жалобам обвиняемых, содержащихся в ИВС ОМВД России по г. Находке, в 2024 году устраниены нарушения в организации питания подсудимых, содержащихся в конвойном помещении Находкинского городского суда в период судебных процессов. В ходе проверок по жалобам лиц, участвующих в судебных процессах, было установлено нарушение закона по обеспечению подозреваемых и обвиняемых трехразовым горячим питанием: подсудимым, находящимся в конвойном помещении Находкинского городского суда, такое питание не выдавалось. Для устранения нарушения закона прокурором города в адрес начальника ОМВД России по г. Находке было внесено представление и направлено сообщение председателю Находкинского городского суда. В свою очередь, в целях восстановления нарушенных прав граждан, участвующих в судебных заседаниях, Уполномоченный обратился к руководству УМВД России по Приморскому краю с просьбой организовать выдачу горячего питания в обеденное время по месту пребывания подсудимых. Как результат, в истекшем году был скорректирован государственный контракт по обеспечению питанием подозреваемых, обвиняемых, содержащихся в ИВС ОМВД России по г. Находка. Доставка горячего питания в обед лицам, участвующим в судебных заседаниях, производится поставщиком в здание Находкинского городского суда. Кроме того, в 2024 году устранено имевшее длительное время нарушение прав граждан, находящихся в указанном ИВС, на ежедневную прогулку. Теперь данный ИВС оборудован прогулочным двором.



Уполномоченный и начальник ГУФСИН России по краю подписали новое Соглашение о взаимодействии и сотрудничестве в связи с принятием закона «О пробации»

Также длительное время на контроле Уполномоченного находился вопрос об обеспечении подозреваемых и обвиняемых, переводимых из следственных изоляторов в ИВС для проведения процессуальных действий, лекарственными препаратами, необходимыми для постоянного применения от таких заболеваний, как туберкулез, ВИЧ-инфекция, гепатит, сахарный диабет, заболевания сердечно-сосудистой системы и др.

В июне истекшего года на совместном совещании УМВД России по Приморскому краю, ГУФСИН России по Приморскому краю и ФКУЗ МСЧ-25 ФСИН России с участием представителя Уполномоченного должностными лицами ФКУЗ МСЧ-25 ФСИН России и УМВД России по Приморскому краю было сообщено, что вопрос о бесперебойном получении специального лечения решен. Все необходимые и назначенные для терапии препараты на период конвоирования и на период нахождения подозреваемых и обвиняемых в ИВС предоставляются медицинскими учреждениями уголовно-исполнительной системы и передаются для их принятия через сотрудников конвоя в ИВС.

В декабре 2024 года, на состоявшейся в рамках взаимодействия рабочей встрече с Уполномоченным заместитель начальника управления по обеспечению охраны общественного порядка УМВД России по Приморскому краю сообщил о реализации рекомендаций, отраженных в докладе деятельности Уполномоченного в 2023 году. В целях исполнения судебных решений по искам органов прокуратуры выделено финансирование для ремонта и оборудования ИВС ОМВД России по Пожарскому району и ИВС МО МВД России «Арсеньевский». В настоящее время заключаются контракты с подрядчиком по проектированию и выполнению запланированных работ.

Анализ поступивших обращений к Уполномоченному показал, что количество поступивших жалоб от подозреваемых и обвиняемых на условия содержания и действия администрации ИВС снизилось с 13-ти жалоб в 2022 году и 3-х жалоб в 2023 году до 2-х жалоб в 2024 году.

Рассматривая вопрос о состоянии соблюдения законности, обеспечения прав и законных интересов лиц, содержащихся в учреждениях уголовно-исполнительной системы Приморского края, необходимо отметить ежегодное сокращение численности подозреваемых, обвиняемых и осужденных.

Снижение количества данной категории граждан связано, прежде всего, с изменением государственной пенитенциарной политики за последнее десятилетие. Государством проводится последовательный курс на гуманизацию уголовного законодательства. Следствием такой политики является снижение в 2.7 раза количества лиц, находящихся в учреждениях

ФСИН России с 1 млн. 183 тыс. человек в 2000 году до 433 тыс. человек на начало 2023 года. По сведениям Главного управления Федеральной службы исполнения наказаний Российской Федерации по Приморскому краю (далее – ГУФСИН России по Приморскому краю; УИС Приморского края) условное наказание, исправительные и обязательные работы в 2024 году отбывали 11755 осужденных (в 2023 году – 13025). На конец года на учете уголовно-исполнительной инспекции состояло – 5481 осужденный (в 2023 году – 6091).

В то же время, по информации ГУФСИН России по Приморскому краю по состоянию на 31.12.2024 в учреждениях УИС Приморского края содержалось 7542 лица, содержащихся под стражей и отбывающих наказание в виде лишения свободы (в 2023 году - 8534), из них: содержащихся в следственных изоляторах 1899 человек (в 2023 году - 2259), в исправительных учреждениях 5643 осужденных (в 2023 году - 6275), в том числе отбывающих наказание в виде принудительных работ 589 осужденных (2023 году - 697).

Немаловажным фактором, влияющим на снижение количества «тюремного населения», является то, что многие граждане, обвиняемые в совершении преступления и осужденные к уголовному наказанию, изъявили желание заключить контракт с Министерством обороны Российской Федерации для участия в специальной военной операции. В связи с этим, наблюдается тенденция снижения по сравнению с 2021 годом обращений в адрес Уполномоченного. Так, по вопросам исполнения наказания в 2021 году поступило 141 обращение, в 2022 году – 147, в 2023 году – 87, в 2024 году – 61 обращение.

При этом, в процентном отношении от общего количества заявлений на действия правоохранительных органов, жалобы по вопросам исполнения наказания составляют 47,5 % (в 2023 году – 37%, в 2022 году – 31%, в 2021 году – 42%).

Анализ поступивших обращений и жалоб за три прошедших года свидетельствует об уменьшении в 2 раза количества жалоб на действия администрации и на условия содержания в исправительных колониях (с 22 жалобы в 2021 году до 10 жалоб в 2024 году), в 2,4 раза снизилось количество жалоб на нарушение иных прав в местах лишения свободы (с 41 жалобы в 2021 году до 17 жалоб в 2024 году), количество жалоб на условия содержания в следственных изоляторах снизилось с 13 жалоб в 2021 году до 3 жалоб в 2024 году.

Вместе с тем, как и в предыдущие годы, каждая вторая поступившая жалоба, относящейся к деятельности УИС края - на оказание медицинской помощи.

Из предоставленной руководством территориального органа Федерального казенного учреждения здравоохранения ФСИН России в Приморском крае (далее - ФКУЗ МСЧ-25 ФСИН России) информации следует, что главной причиной сложившейся ситуации остается низкая укомплектованность медицинским персоналом филиалов ФКУЗ МСЧ-25 ФСИН России. Так, укомплектованность филиалов ФКУЗ МСЧ-25 ФСИН России (медицинские части при учреждениях УИС) составляет от 48,5% до

60%. Свыше 70 % укомплектованы только три медицинские части: в ИК-6 (72 %), в ИК-41 (74.5%), ИК-27 (80.6%) и филиал «Краевая больница» (70%). Учитывая актуальность данного вопроса, в предыдущих докладах о своей деятельности Уполномоченным были отражены ряд рекомендаций, по результатам рассмотрения которых руководством ГУФСИН России по Приморскому краю сообщено следующее.

Так, медицинскими работниками ФКУЗ МСЧ-25 ФСИН России при поступлении заключенных под стражу в СИЗО проводится анкетирование с целью раннего выявления риска развития сердечно-сосудистого заболевания и флюорография для обследования легких. С целью контроля состояния здоровья осужденных, содержащихся в исправительных колониях, ежегодно проводится их сплошная

диспансеризация. Всем лицам старше 40 лет в обязательном порядке проводятся ЭКГ и исследование крови на холестерин. При выявлении в ходе диспансеризации заболевания больных немедленно направляют в филиалы «Краевая больница», «Больница» ФКУЗ МСЧ-25 ФСИН России или в лечебно-профилактические учреждения государственной системы здравоохранения (далее – ЛПУ). Для этого в 2024 году с ЛПУ государственной системы здравоохранения заключены контракты на оказание медицинской помощи подозреваемым, обвиняемым и осужденным врачами: кардиологом, травматологом, эндокринологом, офтальмологом, аритмологом, сосудистым хирургом, ревматологом и др. узкими специалистами на сумму 5496065 рублей (в 2023 году – 4881670 рублей). В истекшем году медицинскую помощь в системе ЛПУ края получили 854 человек (в 2023 году – 832), которым проведено 5131 консультаций и обследований (в 2023 году 6929), оказано специальное (оперативное) лечение – 45 больным (в 2023 году – 16).

В 2024 году медицинскую помощь в медицинских учреждения УИС получили 2280 человек (в 2023 году - 2310). Кроме того, для оказания медицинской помощи лицам, содержащимся в учреждениях УИС Приморского края, медицинским персоналом мобильных выездных врачебно-сестринских бригад совершено 72 выезда в исправительные колонии и следственные изоляторы (в 2023 году - 64). В ходе выездов бригад медицинскую помощь получили 4321 человек (в 2023 году – 3970).

Для самостоятельного мониторинга самочувствия в отрядах учреждений организованы уголки здоровья, где осужденные могут при необходимости самостоятельно измерить артериальное давление и своевременно обратиться на врачебный прием.



Уполномоченный выступил на заседании коллегии ГУФСИН России по Приморскому краю

Рассмотрены рекомендации Уполномоченного по обновлению медицинского оборудования. В прошедшем году ФКУЗ МСЧ-25 ФСИН России заключило 17 контрактов на приобретение оборудования на сумму 9 283 156,66 рубля (в 2023 году – 8 контрактов на сумму 2 309 524,16 рублей). Закуплены рентгенологический передвижной палатный цифровой аппарат, что позволит оперативно выявлять в исправительных учреждениях больных с подозрением на туберкулез, стоматологические установки в количестве 3 комплектов, приборы для измерения давления, уровня глюкозы в крови, другие приборы и оборудование для медицинских частей.

В ходе рассмотрения жалоб по медицинским вопросам Уполномоченный прежде всего взаимодействует с руководством ФКУЗ МСЧ-25 ФСИН России. Необходимо отметить, что реакция на обращения Уполномоченного о содействии в получении медицинской помощи обвиняемому (осужденному) следует оперативно. Как правило, обвиняемому или осужденному проводится внеплановый медицинский осмотр медицинскими сотрудниками подразделений УИС на местах. В случае необходимости им оказывается экстренная медицинская помощь, в том числе с привлечением специалистов из лечебно-профилактических учреждений министерства здравоохранения Приморского края по месту дислокации учреждения УИС. В случаях, не требующих оперативного реагирования, оказание медицинской помощи и госпитализация осужденных в стационар осуществляется в плановом порядке.

Например, в конце марта 2024 года в адрес Уполномоченного поступило обращение осужденного М., отбывающего наказание в ФКУ ИК-27, с просьбой оказать содействие в направлении его в филиал «Краевая больница» для медицинского освидетельствования и подготовки пакета документов в бюро медико-социальной экспертизы для установления группы инвалидности.

Для оказания содействия в госпитализации заявителя в филиал «Краевая больница» Уполномоченный обратился к руководителю ФКУЗ МСЧ-25 ФСИН России. Согласно полученной информации от учреждения, в середине апреля 2024 года осужденный М. был направлен из ФКУ ИК-27 в филиал «Краевая больница» для подготовки пакета документов в учреждение медико-социальной экспертизы. В результате взаимодействия Уполномоченного с руководством ФКУЗ МСЧ-25 ФСИН России М. проведена медико-социальная экспертиза и установлена группа инвалидности.



Уполномоченный и руководитель ГУФСИН России по краю посетили ФКУ «Исправительный центр №1» в г. Уссурийске

Также оказано содействие Уполномоченным в ходе рассмотрения обращений граждан Г. и К.

Так, в адрес Уполномоченного обратился гражданин Г. в интересах родственницы, отбывающей наказание в ФКУ ИК-10. В обращении заявитель сообщал,

что осужденная Г. имеет ряд хронических заболеваний и просил оказать содействие в организации комплексного медицинского обследования. По обращению Уполномоченного руководством ФКУЗ МСЧ-25 ФСИН России организована её госпитализация в филиал «Краевая больница» для комплексного медицинского обследования.

В другом случае, в обращении к Уполномоченному осужденный К. просил оказать содействие в его обследовании и консультировании узким врачом-специалистом, который отсутствует в лечебно-профилактическом учреждении уголовно-исполнительной системы края. В результате взаимодействия Уполномоченного с ФКУЗ МСЧ-25 ФСИН России организовано его консультирование врачом в КГБУЗ «Уссурийская центральная городская больница».

Система оказания медицинской помощи обвиняемым и осужденным в лечебно-профилактических учреждениях министерства здравоохранения Приморского края определена следующим образом. При необходимости привлечения врача узкой специализации системы здравоохранения края ФКУЗ МСЧ-25 ФСИН России подает заявку на оказание медицинских услуг в лечебно-профилактическое учреждение министерства здравоохранения. Осужденный вносится в общую с гражданами очередь и ожидает вызова на прием. Вызов производится в очередном порядке. После получения медицинской помощи ФКУЗ МСЧ-25 ФСИН России производит оплату за оказанные услуги.

Так, в ходе рассмотрения жалоб жительницы г. Владивостока И. в интересах супруга, отбывающего наказание в исправительной колонии строго режима и имеющего хроническое заболевание сердечно-сосудистой системы, установлено, что осужденному К. еще до осуждения было диагностировано заболевание сердца и ему была проведена операция. Находясь в местах лишения свободы, состояние его здоровья ухудшилось, ему необходимо было провести ряд плановых специализированных обследований в рамках после операционного контроля.

По обращению Уполномоченного к руководству ФКУЗ МСЧ-25 ФСИН России осужденного К. перевели из исправительной колонии в филиал «Краевая больница» ФКУЗ МСЧ-25 ФСИН России. Медицинским персоналом УИС осужденному К. был проведен комплекс исследований (ЭКГ, отбор анализов) обследование специалистами: терапевтом, неврологом, хирургом, офтальмологом. Далее для полного обследования К. необходимо было провести консультации с привлечением врачей кардиолога, аритмолога, кардиохирурга государственной системы здравоохранения. Для проведения медицинского обследования и консультаций данными узкими специалистами осужденного К. внесли в лист ожидания. Таким образом, нахождение осужденного К. в филиале «Краевая больница» в ожидании планового обследования и консультаций данными врачами затянулось до 8 месяцев и в 2024 году в полном объеме не завершено по причине окончания выделенного лимита финансирования. Консультация врачом-кардиохирургом перенесена

на начало 2025 года. Оказание медицинской помощи осуждённому К. остается на контроле Уполномоченного.

В другом случае, в ходе рассмотрения Уполномоченным жалобы гражданки С. на бездействие медицинского персонала УИС по организации медицинского обследования её супруга, отбывающего наказание в исправительной колонии, по вновь выявленному заболеванию, было установлено следующее. В жалобе заявитель указывала, что для полного диагностирования состояния здоровья супруга ему необходима консультация консилиума врачей – онкологов, но его проведение не было организовано. Для проверки указанной информации Уполномоченным жалоба заявителя направлена Приморскому прокурору по надзору за соблюдением законности в исправительных учреждениях Приморского края.

В ходе прокурорской проверки установлен факт нарушения Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации». По результатам проверки прокурором в адрес руководителя ФКУЗ МСЧ-25 ФСИН России внесено представление. В ходе рассмотрения представления прокурора руководством ФКУЗ МСЧ-25 ФСИН России приняты меры по устранению нарушений закона, необходимые медицинские мероприятия, в том числе консилиум врачей был проведен. В начале 2025 года осужденный С. госпитализирован в лечебно-профилактическое учреждения Минздрава России для оперативного лечения.

В 2024 году Уполномоченным продолжалась работа по реализации в уголовно-исполнительной системе края Федерального закона от 06.02.2023 № 10-ФЗ «О пробации в Российской Федерации», который вступил в законную силу 01.01.2024.

Уполномоченный по правам человека в Российской Федерации Т.Н. Москалькова в своём выступлении в рамках XII Петербургского международного юридическом форуме на сессии «Пенитенциарная политика государства: роль в снижении рецидива. Международный опыт и достижения» отметила, что администрация учреждения, где осужденный отбывает наказание, обязана готовить его к освобождению и оказывать всестороннее содействие в дальнейшем. Уполномоченный по правам человека в Российской Федерации подчеркнула, что в рамках этого процесса необходимо организовать специальные подразделения и выработать программу ресоциализации, которая предполагает индивидуальный подход к тем, кто находится в особенно трудном положении⁴⁵.

В Приморском крае ведется работа по подготовке и реализации положений Федерального закона о пробации. Так, по информации ГУФСИН России по Приморскому краю в Главном управлении создан отдел пробации, курирующий данное направление деятельности. В исправительных колониях и следственных изоляторах созданы соответствующие структурные

⁴⁵ Официальный сайт Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации. «Уполномоченный рассказал о пробации в правоприменительной практике на ПМЮФ-2024» 28.06.2024 Дата обращения 29.01.2024 [Электронный ресурс] https://ombudsmanrf.org/press_centre/news/3278208f-08d2-42c9-86dc-9cc82d251ddc

подразделения, введены дополнительные должности социальных работников и психологов, а в филиалы ФКУ «Уголовно-исполнительная инспекция» ГУФСИН России по Приморскому краю и в ФКУ «Исправительный центр» ГУФСИН России по Приморскому краю и в участки, функционирующие как исправительные центры, введены группы пробации. Сотрудники ГУФСИН России по Приморскому краю на базе ведомственных учебных заведений ФСИН России проходят профессиональную подготовку, переподготовку и повышение квалификации по программе в сфере пробации. В исправительных учреждениях, уголовно-исполнительных инспекциях с осужденными проводится информационная работа в системе пробации. В информационной работе используются печатные издания, средства массовой информации, в том числе ГТРК «Владивосток».

Учитывая указанные новеллы законодательства, Уполномоченным и начальником ГУФСИН России по Приморскому краю подписано новое Соглашение о взаимодействии и сотрудничестве. В рамках взаимодействия сторонами будет осуществляться деятельность, направленная на привлечение общественности к процессу ресоциализации, социальной адаптации и социальной реабилитации лиц, в отношении которых применяется пробация. При этом практика совместных выездов в учреждения, информационного обмена в сфере защиты прав подозреваемых, обвиняемых и осужденных и других мероприятий будет продолжена.

Кроме того, по инициативе ГУФСИН России по Приморскому краю заключено 107 соглашений о взаимодействии с субъектами пробации, в том числе с коммерческими, некоммерческими, общественными и религиозными организациями. В религиозную общественную организацию «Душепечительский центр реабилитации граждан в честь святого Иоанна Кронштадтского Приморского края», «Шкотовский центр по оказанию помощи лицам без определенного места жительства», Центр социальной поддержки «Освобождение» и ряд других некоммерческих организаций направлены обращения о рассмотрении возможности создания центров пробации на их базе.

Совместно с Главным управлением Министерства юстиции по Приморскому краю уставные и организационные документы претендентов проходят юридическую экспертизу на право вести деятельность в сфере пробации.

По поручению Губернатора Приморского края О.Н. Кожемяко органы исполнительной власти проводят работу по реализации пенитенциарной и постпенитенциарной пробации.

Так, постановлением Правительства Приморского края от 13.02.2024 № 94-пп в государственной программе Приморского края «Содействие занятости населения Приморского края» предусмотрено новое мероприятие: «Субсидии работодателям-организациям (за исключением государственных (муниципальных) учреждений и индивидуальным предпринимателям на частичное возмещение затрат, связанных с оплатой труда работников из числа граждан, трудоустроенных по направлению органов службы занятости

населения и относящихся к категории лиц, освобожденных из учреждений, исполняющих наказание в виде лишения свободы, и граждан, отбывающих наказание в виде принудительных работ».

Распоряжением

Правительства Приморского края
от 03.06.2024 № 335-рп в
долгосрочную программу
содействия занятости молодежи
Приморского края на 2022 - 2030
годы внесены мероприятия
пробации, а именно: «Содействие
молодежи, находящейся в местах
лишения свободы, отбывающей
наказание не связанное с изоляцией
от общества, в получении образования и обеспечении её занятости, а также
молодежи, освобожденной из учреждений, исполняющих наказание в виде
лишения свободы, в отношении которой применяются пенитенциарная,
исполнительная или постпенитенциарная пробация, в ресоциализации,
социальной адаптации и социальной реабилитации».

За истекший период достигнуто соглашение по взаимодействию с субъектами пробации в сфере образования, здравоохранения, социальной защиты и занятости населения, УМВД России по Приморскому краю, департаментом ЗАГС, Приморской нотариальной палатой и Главным управлением судебных приставов РФ по Приморскому краю. Для плановой работы в крае создана межведомственная рабочая группа при Правительстве Приморского края для координации деятельности субъектов пробации. При Главном управлении Министерства юстиции России по Приморскому краю создан Координационный Совет территориальных органов ФСИН России по ДФО, в состав которого включены представители исполнительных органов власти и другие организации и учреждения, относящиеся к системе пробации.

По информации ГУФСИН России по Приморскому краю численность лиц, освобожденных в 2024 году из учреждений УИС края составило 4372 человека (в 2023 году – 4320), в том числе условно-досрочно – 345 человек (в 2023 году – 484). Из них в период подготовки к освобождению обратилось по различным вопросам в сфере реабилитации 181 человек, все обратившиеся получили необходимую помощь в системе реабилитации. За истекший период в Приморском крае отбывало наказание в виде лишения свободы и принудительных работ 2266 осужденных, к которым может осуществляться пенитенциарная пробация (различные формы), из них с заявлением о пробации обратилось только 22 человека. Данная ситуация требует анализа и дополнительной работы.

Рассматривая вопрос пенитенциарной пробации необходимо отметить, что одной из форм ресоциализации граждан в обществе является получение профессии и трудовых навыков. Так, в учреждениях УИС края отбывает

Фамилия:	[REDACTED]
Имя:	Ольга
Отчество:	Евгеньевна
Телефон:	[REDACTED]
E-mail:	[REDACTED]
Место работы/учебы:	[REDACTED]
Адрес:	КРАЙ ПРИМОРСКИЙ ГОР. ВЛАДИВОСТОК [REDACTED]
Сообщение:	Я хотела бы выразить благодарность Уполномоченному по правам человека в Приморском крае и сотрудникам его аппарата: заместителю начальника отдела защиты прав граждан и юридической помощи Е.А.Король, а также Долгушину С.Н.
15.01.2024 г. было зарегистрировано мое заявление (регистрационный № 336-А) с просьбой о содействии по фактам совершенных в отношении меня противоправных действий.	
22.01.2024 г. в мой адрес поступило сообщение из аппарата Уполномоченного по правам человека в Приморском крае, в котором содержалась информация, что мое заявление рассмотрено и направлены соответствующие запросы в прокуратуру Первомайского и Фрунзенского районов г.Владивостока. Я выражая признательность сотрудникам за оперативность и внимательность рассмотрения заявления, исправившие к моей проблеме.	
<i>Уполномоченный по правам человека в Приморском крае</i>	
Входящий № 336-А-1-49	
• 3 • 2024 г.	

наказание 4213 человек, подлежащих к привлечению к труду или 69.5 % от общей численности осужденных, из них трудоустроено 2699 человек (64 %).

Важную роль в исполнении наказания является возмещение материального вреда потерпевшим. По состоянию на 31.12.2024 в исправительных учреждениях Приморского края содержалось 1592 осужденных, имеющих иски (в 2023 году – 1980), погашало иски 1433 человека или 90 % (в 2023 году – 1830 или 92 %).

Уполномоченный признателен руководству органов прокуратуры, УМВД России по Приморскому краю и ГУФСИН России по Приморскому краю за конструктивное взаимодействие по оказанию содействия в реализации и защите прав лиц, находящихся в местах принудительного содержания.

Рекомендации

УМВД России по Приморскому краю рекомендуется продолжить реализацию мероприятий по приведению технического состояния ИВС в соответствии с требованиями законодательства.

ГУФСИН России по Приморскому краю рекомендуется:

- продолжить реализацию положений Федерального закона «О пробации в Российской Федерации»;

- совместно с ФКУЗ МСЧ-25 ФСИН России рассмотреть возможность принятия дополнительных мер для медицинского обеспечения лиц, находящихся в учреждениях уголовно-исполнительной системы, дальнейшего обновления медицинского оборудования. В целях надлежащего обеспечения учреждений ГУФСИН России по Приморскому краю медицинскими кадрами (как «узких» специальностей, так и первичного звена) рассмотреть возможность дополнительного привлечения специалистов государственной системы здравоохранения, а также принять дополнительные меры по взаимодействию с организациями министерства здравоохранения Приморского края, направленные на сокращение сроков получения медицинской помощи лицами, находящимся в учреждениях УИС.

2.8. Соблюдение прав коренных малочисленных народов Севера, Сибири, Дальнего Востока на территории Приморского края

Приморский край - многонациональный субъект Российской Федерации. Из 193 национальностей России в крае проживают представители 158 народов: у каждого свои традиции, культура и вероисповедание.

По национальному составу Приморскому краю присуща своя специфика, а именно, это народы, населяющие его территорию с XIX века, и представители коренных малочисленных народов Севера, Сибири и Дальнего Востока Российской Федерации (далее – КМНС), исконно проживающие на территории региона.

Так, согласно Постановлению Правительства РФ от 24.03.2000 № 255 «О Едином перечне коренных малочисленных народов Российской Федерации», Приморье является местом традиционного проживания удэгейцев, нанайцев и тазов. Пять муниципалитетов края отнесены к местам традиционного проживания и хозяйственной деятельности коренных и малочисленных народов. Это Красноармейский, Лазовский, Ольгинский, Тернейский и Пожарский округа.



Уполномоченный по видеоконференцсвязи принял участие заседании Совета КМН при Правительстве Приморского края в Ольгинском муниципальном округе

на 22,7 % и составляет 296 человек (2010 г. – 383 человека), тазов на 13 % и составляет 220 человек (2010 г. – 253 человека).

Возможными причинами снижения доли в структуре населения групп, относящихся к коренным малочисленным народам, является, по мнению Приморского стата, общее снижение численности населения края в сравнении с итогами переписи 2010 года, миграционные процессы, урбанизация, естественная убыль населения и отсутствие указания национальности в переписном листе.

Несмотря на то, что по вопросам защиты прав КМНС жители края обращаются в адрес Уполномоченного достаточно редко, соблюдение и реализация прав КМНС на территории Приморского края находятся в поле особого внимания Уполномоченного.

Правительством Приморья осуществляется, в том числе и грантовая поддержка экономического и социального развития коренных и

Согласно итогам Всероссийской переписи населения 2021 года (далее – ВПП 2021) произошло сокращение численности коренных малочисленных народов Приморского края в целом на 14 % с 1 429 человек до 1 229. Численность удэгейцев сократилась на 10 % и составляет 713 человек (2010 г. – 793 человека), численность нанайцев –

малочисленных народов. Так, в 2024 году на эти цели была выделена сумма более 1,6 миллионов рублей. В частности, при помощи этих средств проведён ремонт Дома культуры в с. Рощино Красноармейского округа, приобретены кресла для зрительного зала сельского клуба в с. Амгу Тернейского округа, звуковое оборудование в сельский Дом культуры с. Веселый Яр в Ольгинском округе. Запланированы также мероприятия по сохранению, защите и развитию самобытности культуры, языков и традиций КМНС в Пожарском округе.

В 2024 году продолжил свою работу созданный семь лет назад Совет представителей коренных малочисленных народов Севера, Сибири и Дальнего Востока Российской Федерации при Правительстве Приморского края (далее – Совет КМН), членом которого является Уполномоченный.

Совет КМН является совещательным органом, который обеспечивает взаимодействие представителей коренных малочисленных народов Приморского края, их общин, иных объединений и лиц, относящихся к коренным малочисленным народам, с органами государственной власти Приморского края, органами местного самоуправления Приморского края, общественными объединениями и другими организациями. Основными задачами Совета КМН (рабочие совещания проводятся раз в полгода), является содействие самобытному социально-экономическому и культурному развитию коренных малочисленных народов Приморского края, защиту их прав и законных интересов, исконной среды обитания, традиционных образов жизни, хозяйствования и промыслов.

В 2024 году первое заседание Совета КМН при Правительстве Приморского края (далее – Совет) было выездным, прошло 16 мая 2024 года в Ольгинском муниципальном округе. В нем приняли участие Уполномоченный, руководители и представители федеральных и региональных органов власти, Законодательного Собрания Приморья, главы муниципалитетов. На заседании рассматривались вопросы здравоохранения, развития туризма и культуры, а также эффективной коммуникации представителей КМН с органами государственной и муниципальной власти.

Второе заседание Совета состоялось в конце декабря прошедшего года, на котором обсуждены итоги предоставления грантовой поддержки КМН и принят план работы на 2025 год. Также на заседании Совета представителям КМН рекомендовано более активно использовать финансовые инструменты развития общин КМН в виде получения грантов от Правительства Приморского края.

Вместе с тем, по мнению председателя Союза коренных малочисленных народов Приморского края (далее – Союз КМН) В.В. Андрейцева является актуальным предложение о разработке и принятии Программы по сохранению и развитию коренных малочисленных народов Приморского края и их объединений.

По рекомендации Уполномоченного данное предложение было рассмотрено департаментом внутренней политики Приморского края и сообщено, что мероприятия по поддержке КМНС возможно включить в подпрограмму № 2 «Этнокультурное развитие народов Приморского края и

гармонизация межнациональных отношений» государственной программы Приморского края «Патриотическое воспитание граждан, реализация государственной национальной политики и развитие институтов гражданского общества на территории Приморского края». При формировании бюджета на 2025 года и плановый период 2026-2027 года департаментом учтены предложения председателя Союза КМН.

Кроме того, продолжается работа Уполномоченного во взаимодействии с депутатами Государственной Думы ФС РФ по обсуждению Концепции устойчивого развития коренных малочисленных народов Севера, Сибири и Дальнего Востока Российской Федерации на период до 2036 года. Так, при подготовки заседания рабочей группы по обсуждению проектов Концепции устойчивого развития коренных малочисленных народов Севера, Сибири и Дальнего Востока Российской Федерации на период до 2036 года и Плана мероприятий на 2025 – 2027 годы по реализации Концепции устойчивого развития коренных малочисленных народов Севера, Сибири и Дальнего Востока Российской Федерации на период до 2036 года (далее – Концепция) Уполномоченным предложено депутатам Государственной Думы ФС РФ рассмотреть положительный опыт в субъектах РФ (Ханты-Мансийский автономный округ – Югра), предусматривающий новые меры поддержки для обучающихся из числа КМН, а также учащихся, которые согласно образовательным программам изучают языки КМН. Кроме того, введение на федеральном уровне непосредственно в образовательные программы изучения языков коренных народов по предложению сообщества КМН будет способствовать сохранению и развитию национальной культуры представителей коренных народов, основ ведения традиционного хозяйства. Помимо того, предложено законодательно закрепить на федеральном уровне квоты для трудоустройства определенного числа представителей КМН в создаваемые национальные парки, туристические кластеры (экотуризм), природные заповедники в местах проживания коренных народов. Такое квотирование, по примеру сохранения работодателями определённого количества рабочих мест для отдельных категорий граждан (например, инвалидов), позволит повысить уровень жизни и вовлечённости КМН в экономическую и социальную жизнь регионов.

На контроле Уполномоченного остаётся приведение в соответствие нормативными требованиями фельдшерско-акушерского пункта (далее – ФАП) в с. Агзу Тернейского муниципального округа, о необходимости ремонта которого также упоминалось Уполномоченным в ежегодном Докладе о своей деятельности и в 2023 году. Отрадно отметить, что по информации



*Руководитель аппарата
Уполномоченного принял участие в
Х Конгрессе народов Приморского
края*

председателя Союза КМН органами власти края принято решение о строительстве в 2025 году в с. Агзу нового ФАП, в котором не только будет оказываться медицинская помощь, но и находиться квартира для медицинского работника. Это решит давнюю проблему оказания медицинской помощи на селе.

Кроме того, в истекшем году заработал в полной мере новый механизм для учёта граждан относящихся к коренным малочисленным народам России в Приморском крае. Так, по сведениям представителей КМН Приморского края, действующие способы подачи документов для учёта в соответствующем реестре КМН удобны, особенно отмечается возможность реализации данного права посредством портала «Госуслуг». Также предусмотрено направление таких документов гражданами, относящимся к КМН, почтовыми отправлениями в адрес Федерального агентства по делам национальностей РФ.

Необходимо отметить, что единственным инструментом поддержки общественных организаций и общин КМНС является ежегодный конкурс грантов для социально значимых некоммерческих организаций, которые могут получить средства на реализацию общественно важных программ и проектов. В прошлом году в конкурсе победили сразу два подобных проекта. Они получили финансовую поддержку на общую сумму более 4,6 миллиона рублей. Одним из победителей стала семейная община «Буа Хони», которая ранее выиграла грант на реализацию проекта по созданию этнокультурного центра «Удиэ Паки ни» («Удэгейский мастер»). Здесь удэгейцы могут проводить свой досуг, реализовывать идеи и проекты, изучать удэгейский язык, возрождать традиционное ремесло. В рамках нового проекта – «Хранимые веками народные традиции удэгейцев» – община запланировала создание удэгейского словаря с иллюстрациями, организацию кружков под руководством опытных мастеров, старейшин для обучения молодежи и сохранения, популяризации традиционных народных промыслов в местах бытования удэгейцев. Второй проект-победитель представил Клуб охотников и рыболовов коренных малочисленных народов Приморского края, он называется «Точка притяжения – Красный Яр. С традициями в будущее». Реализуя мероприятия по сохранению их культуры и традиционного образа жизни, проект поможет гармонизировать межнациональные отношения, поддержать этнокультурное многообразие и сохранить этнокультурную самобытность коренных малочисленных народов, живущих в селе Красный Яр⁴⁶.

Рекомендации

Министерству здравоохранения Приморского края рекомендуется во взаимодействии с профильными министерствами обеспечить контроль выполнения мероприятий по строительству в 2025 году в с. Агзу нового ФАП.

⁴⁶ Официальный сайт Правительства Приморского края. «Словарь удэгейского языка создадут в Приморье» от 21.05.2024. Дата обращения 10.01.2025 [Электронный ресурс] <https://primorsky.ru/news/295953/?ysclid=lwq1712n3v216180353>

3. Деятельность общественных помощников Уполномоченного в муниципальных районах, городских и муниципальных округах Приморского края

Федеральным и краевым законодательством Уполномоченному предоставлено право назначать в муниципалитетах края общественных помощников. В первую очередь, это деятельные, активные люди, небезразличные к нуждам своих земляков, стремящиеся помочь в разрешении их проблем.

Именно общественные помощники обеспечивают максимальную доступность института Уполномоченного для граждан в районах и городах края. Их деятельность дает возможность жителям края обратиться за содействием и помощью, не выезжая в г. Владивосток, и решить насущные вопросы в оперативном порядке. Особое значение их работы имеет для граждан, которые относятся к социально незащищенным слоям населения – инвалидам, малоимущим, пожилым людям и жителям отдаленных местностей. Зачастую эти жители Приморья не имеют достаточных знаний или умений, а то и технической возможности, чтобы направить Уполномоченному обращение по электронной почте или через интернет-приемную. Или «по старинке» предпочитают живое человеческое общение инновационным нововведениям.



Помощник Уполномоченного в Лесозаводском городском округе Диденко А.В. принял участие в совместном выездном приеме в г. Лесозаводске, организованном Главным управлением Минюста РФ по Приморскому краю

прокуратуры, администраций и представительных органов муниципалитетов, органами ЗАГС, медицинскими учреждениями и другими организациями.

В прошедшем году помощниками Уполномоченного совместно с органами власти проведено более 20-ти приемов граждан в городах и районах края, на которых рассмотрены вопросы социального, пенсионного и жилищного обеспечения, благоустройства дворов, ремонта дорог, освещения улиц, обеспечения твердым топливом (древом), предоставления

Помощники Уполномоченного проводят большую работу в области соблюдения и защиты прав жителей Приморья.

Всего в 2024 году к общественным помощникам обратилось свыше 1200 граждан, а за период 2022 – 2024 годов общественными помощниками принято более 5,5 тысяч жителей края.

Помощниками Уполномоченного в городах и районах края налажено взаимодействие с руководителями государственных органов, органов

некачественных услуг ЖКХ (электроснабжение, водоотведение, вывоз мусора), обеспечения правопорядка и уголовного производства.

Помощники отмечают хороший уровень взаимодействия местных властей с населением муниципалитетов с целью улучшения качества жизни жителей муниципальных образований, разрешения их текущих и системных проблем. В муниципалитетах постоянно ведутся приемы граждан главами муниципальных образований, их заместителями, председателями и депутатами дум муниципальных образований, в том числе с участием общественных помощников Уполномоченного.

Так, на совместном приеме общественного помощника Коваль Т.В. и главы Чугуевского муниципального округа обратилась жительница с. Шумный с просьбой оказать содействие в ремонте колодца. Проблема состояла в том, что колодец был «бесхозный». После принятия его в муниципальную собственность, колодец был отремонтирован.

В другом случае, житель Чугуевского округа, участник СВО, обратился к Коваль Т.В. за содействием в обеспечении жилым помещением, как лицо, отнесенное к категории детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Учитывая, что гражданину на момент обращения исполнилось 33 года, право на получение жилья по указанной категории было утрачено. Гражданину было оказано содействие в подготовке документов в суд для восстановления его прав и в предоставлении жилья коммерческого найма. Также к общественному помощнику поступило три обращения от членов семей участников специальной военной операции по вопросу оказания содействия в предоставлении твердого топлива (древесина). Семьи стояли в очереди на подвоз дров длительное время. После подключения к данному вопросу помощника Уполномоченного в Чугуевском округе заявки были удовлетворены в кратчайшие сроки, древесина для отопления была предоставлена.

По итогам совместного приема граждан главой Анучинского муниципального округа и представителями прокуратуры с участием помощника Уполномоченного в Анучинском муниципальном округе Н.Л. Пухкал восстановлен участок дороги и начато строительство моста к с. Скворцово.

Помощник Кузьменко В.В. принял участие в посещении главой города Дальнереченска пункта временного размещения граждан, пострадавших от стихии в результате длительных затяжных ливней, где были даны необходимые разъяснения по вопросам подачи заявлений о возмещении



Помощник в Дальнереченском городском округе Кузьменко В.В. совместно с главой муниципалитета Старковым С.В посетил пункт временного размещения граждан, пострадавших от стихии

ущерба от стихийного бедствия. В июле 2024 года прошел выездной прием по оказанию бесплатной юридической помощи гражданам, пострадавшим от наводнения, организованный Главным управлением Министерства юстиции Российской Федерации по Приморскому краю, в котором принял участие помощник Уполномоченного в Дальнереченском городском округе Кузьменко В.В.

Помощник в Хорольском муниципальном округе Федоренко Г.Г. подчёркивает, что многие проблемы жителей оперативно решаются при содействии администрации муниципалитета.

Таким образом, вопросы, которые поднимают жители края на совместных приемах общественных помощников с главами муниципальных образований, не остаются без внимания и тщательно рассматриваются.

Проводятся совместные приемы помощниками Уполномоченного с представителями прокуратуры на местах.



Помощник в ЗАТО г. Фокино Дорохов Е. В. провел встречу с молодёжью п. Дунай на тему: "Почему важно знать законы своей страны"

министерства государственно-правового управления Приморского края с участием сотрудника аппарата Уполномоченного и помощника Уполномоченного в Лесозаводском округе. Консультирование жителей городского округа проводилось с использованием специального автомобиля, предназначенного для оказания бесплатной юридической помощи (мобильного офиса). Горожане обратились за помощью по вопросам расчета трудового стажа и размера пенсии, переселения из аварийного жилья, социальных выплат пенсионерке, относящейся к категории «дети войны» и др. Всем гражданам были даны необходимые разъяснения и консультации. Так же в рамках обращения к помощнику Диденко А.В. жительницы города Лесозаводска, сын которой погиб в ходе СВО, заявительнице оказано содействие в проведении благоустройства в районе её жилого дома.

На совместном приеме временно исполняющего обязанности начальника ОМВД России по городу Артему и общественного помощника Уполномоченного в Артемовском городском округе Шикалиды И.А. от жителей города поступили обращения о работе участкового, о проведении

На совместном приеме прокурора в Лесозаводском городском округе и помощника Диденко А.В. обратились граждане с вопросами о ненадлежащей работе управляющих компаний, заключении кредитных договоров в результате мошеннических действий неустановленных лиц и др. В последующем, состоялся совместный выездной прием граждан с представителями ГУ Минюста РФ по краю,

медицинской экспертизы для возбуждения уголовного дела по материалам проверки. Все обращения были взяты на контроль исполняющим обязанности начальника ОМВД России по городу Артему.

Общественный помощник по городскому округу ЗАТО г. Фокино Дорохов Е.В. принял участие во Всероссийском дне правовой помощи детям во взаимодействии с представителями администрации городского округа ЗАТО Фокино, Думы городского округа ЗАТО Фокино, прокуратуры, МОМВД России по ЗАТО Фокино, Отдела ЗАГС. Также Евгений Васильевич в составе местного отделения Ассоциации юристов России совместно с представителями аппарата Думы городского округа ЗАТО Фокино и нотариусом нотариального округа ЗАТО Фокино в 2024 году принял участие в трех Днях бесплатной юридической помощи.

Так же общественные помощники принимают активное участие в совместных приемах с общественными организациями, посвященных вопросам правовой поддержки граждан. В рамках таких приемов жители края могут дополнительно получить квалифицированную юридическую помощь.

Помощник Уполномоченного в Дальнегорском городском округе Пятницкая М.А. приняла участие в неделе приёма граждан в общественной приемной партии «Единая Россия».

Помощник в Находкинском городском округе Вотчал Н.А. принимает участие в бесплатных приемах юристов в городском Совете ветеранов войны, труда, тружеников тыла.



Помощник в Спасском муниципальном районе Бурцева А.А. приняла участие в приеме граждан в «Правомобиле»

на местах осуществляют тесное взаимодействие с органами местного самоуправления и организациями. Помощники направляют запросы в



*«Круглый стол» общества инвалидов с участием помощника Уполномоченного в Анучинском муниципальном округе
Н.Л. Пухкал*

По результатам всех прошедших приемов, помощниками Уполномоченного всем обратившимся гражданам предоставляются консультации, при необходимости, принимаются письменные обращения для дальнейшей работы, направленной на восстановления прав жителей. В целях обеспечения полного и всестороннего рассмотрения поступивших обращений граждан помощники Уполномоченного на

администрации муниципалитетов, ресурсоснабжающие организации, управляющие компании, банки, учреждения здравоохранения.

Большое внимание общественные помощники уделяют оказанию содействия участникам специальной военной операции и их родственникам.

К помощнику Уполномоченного в Дальнегорском городском округе Пятницкой М.А. обращались за помощью в получении участниками СВО статуса «Ветеран боевых действий» и установлении группы инвалидности вследствие полученной военной травмы. Содействие потребовалось также в получении технических средств реабилитации и адаптации жилого помещения инвалидов-колясочников из числа участников СВО. Данные вопросы решались совместно с Военным комиссариатом, социальными координаторами государственного фонда «Защитники Отечества», военной прокуратурой и другими органами. Также, к Пятницкой М.А. обращались участники СВО и члены их семей по вопросам получения отпуска военнослужащим, оформления и назначения льгот и мер социальной поддержки. Все обратившиеся получили консультативную правовую помощь. Большое количество обращений поступило к Пятницкой М.А. по вопросу обеспечения твердым топливом проживающих в частном секторе членов семей участников СВО, которые проходят военную службу по контракту. Вопрос об обеспечении твердым топливом данной категории решался совместно с органами местного самоуправления, всем нуждающимся была оказана помощь.

К общественному помощнику по городскому округу ЗАТО г. Фокино поступило два обращения от участников СВО, подписавших контракт с добровольческим батальоном «ТИГР». Обращения связаны с невыплатой денежной компенсации за участие в боевых действиях. Вопрос решен при содействии органов прокуратуры и министерства труда и социальной политики Приморского края.

К помощнику уполномоченного в Ханкайском муниципальном округе Розенко А.Н. обращаются матери и супруги погибших участников СВО за помощью по оформлению соответствующих выплат.

В селах Ильинка и Алексеевка Ханкайского округа материам мобилизованных сыновей силами администрации округа оказана помощь в спиливании старых деревьев.

Помощник в Анучинском муниципальном округе Пухкал Н.Л. на регулярной основе проводит встречи с семьями мобилизованных. На данных встречах родственники военнослужащих обращаются к помощнику с вопросами обеспечения дровами, детскими оздоровительными путевками.



*Совместный прием граждан помощником
Уполномоченного Диценко А.В. и
Лесозаводским межрайонным прокурором
Гричановским П.Е.*

К помощнику Уполномоченного в Михайловском муниципальном округе Марчук Л.В. по различным вопросам обратилось 15 граждан (участники СВО и их родственники) всем были даны разъяснения по интересующим вопросам.

По информации помощника городского округа Спасск – Дальний Троценко Т.А. семьям участников СВО на регулярной основе оказывается консультативная и материальная помощь.

В Шкотовском муниципальном районе к помощнику Уполномоченного Ширяеву В.Ю. обращались родственники участников СВО, по различным вопросам: социальная помощь, вопросы детских садов, школ, выплаты денежных средств за счет муниципалитета.

В 2024 году общественные помощники продолжили взаимодействие с различными волонтерскими организациями по оказанию помощи мобилизованным военнослужащим, добровольцам Приморского края и членам их семей.

Помощник в Анучинском муниципальном округе Пухкал Н.Л. тесно взаимодействует с группами волонтёров района. В районе создано 7 волонтерских пунктов, отправлено в зону СВО 2400 масксетей, 1900 кг сушених продуктов, 2400 швейных изделий, постельное белье и др. изделия.

В Спасском муниципальном районе помощник Уполномоченного Бурцева А.А. принимает активное участие в работе волонтеров с учащимися средних школ. Ребята плетут сети, готовят посылки, письма и отправляют их участникам СВО.



*Мониторинг соблюдения избирательных прав граждан помощником Уполномоченного в Дальнереченском городском округе
Кузьменко В.В.*

Вотчал Н.А. обратились двое граждан, проживающих в частном секторе



Мониторинг соблюдения избирательных прав граждан помощником Уполномоченного в Чугуевском муниципальном округе Коваль Т.В.

квадракоптер, более 3000

Помощники Уполномоченного отмечают ряд наиболее острых проблем, с которыми сталкиваются жители муниципалитетов.

Одним из частых вопросов, с которым обращаются жители отдаленных населенных пунктов Находкинского городского округа, Анучинского, Чугуевского, Шкотовского районов, это обеспечение твердым топливом (древом) на зиму жителей края. Так, к помощнику уполномоченного в Находкинском городском округе

города по вопросу подвоза дров. Данный вопрос был решен помощником в короткие сроки.

Значительную часть вопросов, с которыми обращаются граждане, составляют жалобы на качество услуг жилищно-коммунального хозяйства, благоустройство территорий населенных пунктов, содержание и ремонт жилых домов, работу управляющих компаний, вывоз мусора, освещение улиц.

В Лесозаводском городском округе к помощнику Уполномоченного Диденко А.В. поступило несколько обращений от граждан о спиле аварийных деревьев на придомовых территориях. Все обращения граждан были решены положительно.

Ветеран труда, проживающая в Находкинском городском округе, обратилась к помощнику Уполномоченного Вотчал Н.А. с просьбой спилить ветки большого дерева, которые закрывали свет в ее квартире. Управляющая компания выполнила данную работы.



Мониторинг соблюдения избирательных прав граждан, находящихся в ФКУ Следственный изолятор №2 ГУФСИН России по Приморскому краю помощником Уполномоченного в Уссурийском городском округе Юферовым Д.В.

Уполномоченного Федоренко Г.Г.

К сожалению, в Приморском крае сохраняются проблемы, связанные с подтоплением жилых домов и частных участков. Летом 2024 года на территории Приморского края прошли сильные проливные дожди, ухудшилась гидрологическая обстановка на реках и водоемах края, в нескольких муниципалитетах был введен режим повышенной готовности. Общественные помощники в данных районах осуществляли мониторинг прав

Одной из системных проблем Приморского края, с которой обращаются граждане к общественным помощникам, является вывоз твердых бытовых отходов (мусора), обновление мусорных контейнеров. Эта проблема характерна и для Анучинского, Хорольского муниципальных районов, но, по сообщению помощников, не остается без внимания местных властей. К примеру, в Анучинском муниципальном районе обновлено 43 контейнера. В Хорольском муниципальном районе на основании обращений граждан был проведен круглый стол с участием депутата Законодательного Собрания Приморского края Пак Ю.В. на темы: «Твердые отходы», «Подготовка к новому отопительному сезону», в котором приняла участие помощник

пострадавших граждан, активно участвовали в работе по содействию жителям в своих муниципалитетах.

Граждане, пострадавшие от наводнений, обращались по вопросам возмещения ущерба от стихийного бедствия к помощникам Уполномоченного по правам человека в Дальнереченском городском округе, Михайловском, Анучинском муниципальных округах, Спасском муниципальном районе.

После обращения жителей к помощнику по Анучинскому муниципальному округу Пухкал Н.Л. была проведена расчистка водоотводных канав в селах Анучино и Гражданка. Кроме того, Наталья Леонидовна встречалась с руководителями территориальных отделов муниципалитета по вопросам выплат в связи с подтоплением (общая сумма выплат составила 530000 рублей).

За содействием к помощнику Уполномоченного в Лесозаводском городском округе Диценко А.В. жители обращались по вопросу о необходимости предотвращения негативного воздействия воды и ликвидации ее последствий на улицах г. Лесозаводска. Совместно с главой Лесозаводского городского округа Банцеевым К.Ф. был решен вопрос по водоотведению путем прокопки и расчистки кюветов и замены водопропускных труб по обращению жителей села Полевое.

Как отмечают помощники Уполномоченного в Ольгинском, Михайловском, Анучинском муниципальных округах, Спасском муниципальном районе остается большая проблема качества дорог в отдаленных населенных пунктах, освещение улиц в темное время суток, работа транспорта.

Итогом работы по обращениям граждан помощника в Анучинском муниципальном образовании по ликвидации прошедших летних проливных дождей стало восстановление дорог Шекляево – Анучино, Скворцово – Анучино.

Старосты сел Анучинского района обратились с проблемой освещения улиц в темное время суток к помощнику Пухкал Н.Л. Во взаимодействии с муниципальными властями проблема начала разрешаться. В 9 селах района освещение улиц проведено в 2024 году. Аналогичные работы в других селах запланированы на 2025 год.

Одним из наиболее острых вопросов, с которыми обращаются жители края, является электроснабжение, а именно критически низкое напряжение в электросетях и частое многочасовое отключение электроэнергии.



Помощник Уполномоченного в Кировском муниципальном районе Гришук Т.М приняла участие в акции по случаю окончания Второй мировой войны и Дня солидарности борьбы с терроризмом в п. Кировский у памятника погибшим кировчанам

Шекляево – Анучино,

По информации помощника Уполномоченного в Артемовском городском округе Шикалиды И.А., данная проблема очень актуальна для жителей частного сектора, так как отопление и водоснабжение в частных домах тесно связано с наличием качественного электроснабжения.

В Михайловском муниципальном округе, Находкинском городском округе к помощникам Уполномоченного поступают обращения по вопросам плохого отопления жилых домов.

Серьезной и актуальной остается проблема водоснабжения некоторых населенных пунктов. К помощнику Кузьменко В.В. поступают обращения жителей города Дальнереченска о низком качестве водопроводной воды, которую нельзя использовать в пищевых целях даже после кипячения, жители города вынуждены приобретать чистую питьевую воду.

Аналогичная тяжелая ситуация по обеспечению населения качественной питьевой водой в селе Турий Рог Ханкайского муниципального района, обращения по данному вопросу поступают к помощнику Уполномоченного Розенко А.Н.

Большое количество вопросов поступает к помощникам Уполномоченного о доступности и качестве медицинского обслуживания. Особенно беспокоит жителей муниципалитетов вопрос отсутствия узких специалистов в отдаленных населенных пунктах края.



Помощник отмечает, что в Артемовском городском округе отсутствует роддом и детские узкие специалисты. Бригады скорой медицинской помощи вынуждены транспортировать пациентов, детей и рожениц в г. Владивосток.

Продолжают работу общественные помощники Уполномоченного с беженцами, прибывшими из Украины, ДНР и ЛНР. Например, к помощнику в Дальнегорском городском округе Пятницкой М.А. обратились за оказанием содействия в оформлении иностранному гражданину РВП, ВНЖ, получения российского гражданства, оформлении пенсии. Всем обратившимся гражданам была оказана необходимая помощь.

Правовое информирование жителей помощники Уполномоченного в муниципалитетах края осуществляют посредством СМИ, социальных сетей, на официальных сайтах районных администраций и представительных органов.

В газете «Любимый город на берегах Уссури» опубликованы статьи помощника Дидено А.В «На защите прав и свобод» (№12 (667) от 21.03.2024), «В день семьи, любви и верности» (№ 29 (684) от 18.07.2024).

Общественные помощники в муниципалитетах размещают информацию о месте и времени приема в СМИ: печатных изданиях, местном телевидении,

в информационно – телекоммуникационной сети Интернет, информационные листовки находятся в поселковых администрациях.

В газете «Победа» и на местном телевидении Пожарского района размещается информация о месте и времени приема граждан общественным помощником Животок В.А. Информационные листы имеются в каждой администрации поселений Пожарского муниципального округа.

Ежемесячно в официальных аккаунтах Лесозаводского городского округа, в социальных сетях, в газете «Любимый город на берегах Уссури» и ее телеграмм-канале публикуется информация о приеме граждан помощником Уполномоченного.

Информация о работе помощника в Хорольском муниципальном районе Федоренко Г.Г. размещена на сайте администрации и в социальных сетях Хорольского муниципального района.

В газете «Выбор» Артемовского городского округа информация о приеме размещалась общественным помощником в Артемовском городском округе.

Помощники
Уполномоченного
принимают активное
участие в общественной
жизни своих
муниципалитетов и края.

Общественный
помощник в Анучинском
муниципальном округе
Пухкал Н.Л. принял
участие в публичных
слушаниях краевого
бюджета, заседании
Президиума Совета ветеран

Помощник по городскому округу ЗАТО г. Фокино

Членом жюри городского конкурса «Лучший практик участия в семинаре на тему: «Защита прав потребителей жилищно-коммунальных услуг – новое в жилищном законодательстве в 2024 году», проведенном администрацией городского округа ЗАТО Фокино.

В 2023 году житель Лесозаводского городского округа обратился к помощнику Уполномоченного о направлении ходатайства о награждении семьи Андроновых медалью «За любовь и верность» (супруги жители села Ружино, в прошлом учителя, их семейный стаж составляет 58 лет). Президентом Российской Федерации 2024 год объявлен Годом семьи. Помощник Александр Вячеславович вручил медаль «За любовь и верность» супругам Евгению Ивановичу и Людмиле Михайловне Андроновым на городском празднике, посвященном Дню семьи, любви и верности, а также поздравил всех супружеских пар, получивших медали, с праздником.

Помощник Уполномоченного в Анучинском муниципальном округе Пухкал Н.Л. является председателем комиссии по награждению медалью «Семейная доблесть». Наталья Леонидовна приняла участие во вручении медали «Семейная доблесть» жителям района.

В Кировском муниципальном районе помощник Уполномоченного Грищук М.Т. вместе с жителями пос. Кировский, ветеранами, учащимися школы приняла участие в акции посвященной окончанию Второй мировой войны и солидарности в борьбе с терроризмом.

В поселке Чугуевский прошел митинг, посвященный Дню солидарности в борьбе с терроризмом, в котором приняла участие помощник Уполномоченного в Чугуевском муниципальном округе Коваль Т.В.



*Встреча помощника Уполномоченного в Лесозаводском городском округе
Диденко А.В. с гражданами, состоящими на учете в филиале по Лесозаводскому
городскому округу ФКУ УИИ ГУФСИН
России по Приморскому краю*

Уполномоченного провели круглые столы, игры–квесты, викторины, конкурсы рисунков в учебных заведениях края.

Помощник Уполномоченного в Пожарском районе Животок В.А. ведет занятия с юнармейцами в МОБУ СОШ № 5 п. Лучегорск.

Помощник Уполномоченного в Анучинском муниципальном районе совместно с Советом ветеранов, обществом «Дети войны» приняла участие в мероприятиях, посвященных Дню Победы в 5 школах района.

Общественный помощник по городскому округу ЗАТО г. Фокино Дорохов Е.В. провел лекции в школах города: «Почему важно знать законы



*Помощник Уполномоченного в
Анучинском муниципальном округе
Н.Л. Пухкал приняла участие в
Окружном женском форуме: «Разговоры
о важном для взрослых: женский взгляд»*

Общественные помощники Уполномоченного уделяют большое внимание работе с молодым поколением, в том числе по правовому просвещению. В 2024 году прошло более 50 обучающих и развивающих мероприятий для подрастающего поколения. Помощниками были проведены уроки правовой грамотности в рамках Единого урока «Права человека». Совместно с администрациями муниципалитетов, прокуратурой, органами МВД и другими структурами и организациями помощники

помощники

своей страны», «Безопасность в интернете», «Профилактика экстремизма и терроризма», «Телефон доверия», «Формирование основ финансовой культуры».

В рамках всероссийского проекта «Классная встреча» для учащихся юридических классов школ ЗАТО г. Фокино состоялись встречи с помощником Уполномоченного в ЗАТО г. Фокино и начальником отдела уголовного розыска МВД России по ЗАТО Фокина, с ребятами была обсуждена тема «Как не попасться на уловки телефонных мошенников». Все лекции и занятия проведены с уклоном на знание нормативно-правовой базы, своих прав и обязанностей.



Правовая лекция помощника Уполномоченного в Анучинском муниципальном округе Н.Л. Пухкал в школе в рамках «Единого урока «Права человека»

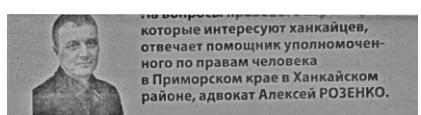
общественного помощника Бурцевой А.А., все образовательные учреждения Спасского муниципального района приняли активное участие в образовательных акциях Всероссийский день правовой помощи детям, Всероссийский единый урок «Права человека».

Помощники Уполномоченного на местах ведут большую просветительскую работу по правовым вопросам, в целях популяризации института Уполномоченного по правам человека рассказывают о деятельности Уполномоченного и о своей работе в качестве общественных помощников.

Помощник в Лесозаводском городском округе Диденко А.В. провел несколько встреч с общественностью города: Обществом инвалидов, с гражданами, состоящими на учете в филиале по Лесозаводскому городскому округу ФКУ УИИ ГУФСИН России по Приморскому краю. В отчетном году Александр Вячеславович провел встречи с жителями в селах Иннокентьевка; Урожайное; Донское; Лесное; Тамга. В ходе встреч помощник ответил на заданные вопросы.

Во взаимодействии с Нестационарным отделением помощи семьям и детям по городскому округу ЗАТО г. Фокино, КГБУ «Артёмовский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» Фонда «Счастливые дети» помощник Уполномоченного по городскому округу ЗАТО г. Фокино Дорохов Е.В. принял участие в акции «Письмо Деду Морозу».

По информации



— Мы с женой разводимся. С ней остаются жить двое наших несовершеннолетних детей, на которых она будет получать алименты — третью часть от моих доходов. У нас есть квартира — совместная собственность. На меня оформлены два автомобиля, гараж и земельный участок под гараж. Будет ли жена иметь право на автомобиль и гараж после развода?

— Согласно законодательству, имущество, принадлежащее каждому из супругов до вступления в брак, а также имущество, полученное одним из супругов во время брака в дар, в порядке наследования или по иным безвозмездным сделкам, является его собственностью.

Таким образом, если автомобили, гараж, земля были приобретены вами до женитьбы, при разделе имущества жена не будет иметь никаких прав на это имущество. И наоборот — если они были приобретены во время брака, то жена будет иметь равную с вами долю, если иное не установлено в договоре между вами и супругой.

— Мы с братом являемся наследниками родительской квартиры. Но он девять лет не жил и не общался с родителями, в течение шести месяцев после их смерти не объявился и не обратился к нам по вопросам

Помощник Уполномоченного в Пожарском муниципальном округе Животок В.А., являясь членом общественного совета при ОМВД по Пожарскому району, уделяет внимание вопросам защите прав лиц, находящихся в местах лишения свободы. Участвует с руководителем ОМВД в совместных проверках условий содержания в ИВС.

Общественный помощник в Уссурийском городском округе Д.В. Юферов с 2023 года является членом Общественной наблюдательной комиссии по общественному контролю за обеспечением прав человека в местах принудительного содержания граждан Приморского края. Так, Дмитрий Владимирович посетил 17 марта 2024 года Следственный изолятор №2 и Следственный изолятор №3 Главного управления Федеральной службы исполнения наказаний по Приморскому краю ГУФСИН России по Приморскому краю в качестве независимого наблюдателя и проконтролировал условия голосования лиц, находившихся в изоляции от общества на выборах президента Российской Федерации в Приморском крае. При голосовании нарушения не выявлены.

Уполномоченный благодарит своих общественных помощников в городских, муниципальных округах и муниципальных районах Приморского края за активную и эффективную деятельность по содействию в реализации, защите и восстановлении прав граждан, что позволяет в общедоступном режиме оказывать жителям Приморья правовую помощь на местах.



В рамках Всероссийского проекта "Классная встреча" для обучающихся юридического класса средней школы состоялась встреча с помощником Уполномоченного Дороховым Е. В. и начальником отдела уголовного розыска МВД России по ЗАТО Фокино Забарющим С.С.

«Сила закона в его исполнении»
Юстиниан I, византийский император

4. Взаимодействие Уполномоченного с государственными органами и организациями

Конструктивное сотрудничество Уполномоченного с органами власти Приморского края, руководителями территориальных органов федеральных органов власти и местного самоуправления, а также коллегами из других регионов имеет важное значение для работы правозащитного института, является одной из основ организации эффективной защиты прав и свобод граждан в Приморье, содействия в реализации их прав.

Взаимодействие с федеральными органами государственной власти и организациями

Уполномоченный сотрудничает с федеральными государственными органами как непосредственно на основании действующего законодательства, так и в рамках заключенных соглашений о взаимодействии.

Соглашения о взаимодействии являются хорошей базой для более оперативного сотрудничества с государственными органами в целях обеспечения гарантий государственной защиты прав и свобод человека и гражданина, принятия совместных мер для защиты и восстановления нарушенных прав.



*Подписано Соглашение о сотрудничестве с
Территориальным органом Федеральной
службы государственной статистики по
Приморскому краю*

В отчетном году Уполномоченным заключено соглашение с руководителем Территориального органа Федеральной службы государственной статистики по Приморскому краю, в соответствии с которым органы взаимодействуют посредством обмена информацией, проведения совместных мероприятий, приемов граждан, разработки методических материалов, правового просвещения жителей края и др.

Кроме того, в связи с изменениями российского законодательства и принятием Федерального закона «О пробации в Российской Федерации» Уполномоченный и начальник Главного управления Федеральной службы исполнения наказаний России по Приморскому краю подписали новое Соглашение о взаимодействии и сотрудничестве.

В рамках взаимодействия сторонами будет осуществляться деятельность, направленная на привлечение общественности к процессу

ресоциализации, социальной адаптации и социальной реабилитации лиц, в отношении которых применяется пробация. При этом, практика совместных выездов в учреждения, информационного обмена в сфере защиты прав подозреваемых, обвиняемых и осужденных и других мероприятий будет продолжена.

Уполномоченным также продолжена практика проведения личных рабочих встреч с руководителями федеральных структур, на которых обсуждаются вопросы реализации и защиты прав приморцев.

Так на встрече Уполномоченного с руководителем следственного управления Следственного комитета Российской Федерации по Приморскому краю обсуждались вопросы взаимодействия в сфере защиты и реализации прав и свобод человека и гражданина в Приморском крае, в том числе, по правовому просвещению граждан, проведению совместных приемов, оказанию помощи детям-сиротам, жильцам аварийных домов, жителям края, пострадавшим от стихийных бедствий. Уполномоченный поблагодарил за оперативное реагирование следственных органов в Приморье по фактам нарушения прав граждан на надлежащее оказание жилищно-коммунальных услуг.

В ходе рабочей встречи Уполномоченного и военного прокурора Тихоокеанского флота был представлен Доклад о деятельности краевого омбудсмена, обсуждены вопросы оказания содействия в защите прав участников специальной военной операции и членам их семей, достигнута договоренность о продолжении практики проведения совместных приемов граждан по вопросам военной службы и др.

Доклад о своей деятельности в соответствии требованиями регионального законодательства Уполномоченный представил на рабочей встрече председателю Приморского краевого суда, отметил, что сотрудники аппарата Уполномоченного принимают участие в судебных заседаниях, в том числе в тех, на которых рассматриваются

административные иски Уполномоченного в интересах

приморцев. Также на встрече были обсуждены вопросы дальнейшего взаимодействия по вопросам реализации прав и свобод человека и гражданина в Приморском крае. Одним из значимых вопросов, по которому Уполномоченным ведется совместная работа с председателем Примкрайсуда, является проблема длительного формирования коллегий присяжных заседателей по уголовным делам, которая влечет существенное затягивание сроков рассмотрения уголовных дел, что не соответствует требованиям ст. 6.1 Уголовно-процессуального кодекса РФ (далее – УПК РФ), препятствует



Рабочая встреча Уполномоченного с председателем Приморского краевого суда

реализации закрепленных уголовным законодательством России основных целей наказания: восстановления социальной справедливости, исправления осужденного и предупреждения совершения новых преступлений; приводит к нарушению прав потерпевших на доступ к правосудию и компенсацию причиненного преступлением имущественного ущерба и морального вреда. Кроме того, затягивание по этой причине рассмотрения уголовных дел затрагивает права не только потерпевших, но и подсудимых, как правило, содержащихся под стражей. В рамках этой работы, был сделан запрос главам муниципальных образований региона, которые в своих ответах обозначили конкретные «болевые точки», препятствующие своевременному формированию списков кандидатов в присяжные заседатели, а также коллегам из других регионов.

Проведённый в аппарате Уполномоченного анализ сложившейся ситуации позволил предположить, что одним из возможных вариантов решения проблемы длительного формирования коллегий присяжных заседателей по уголовным делам может стать внесение изменений в федеральное законодательство. На основании анализа полученной информации подготовлено письмо с предложениями о корректировке действующего законодательства Уполномоченному по правам человека в Российской Федерации и депутатам Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации, избранным жителями Приморского края. Работа по данному вопросу продолжается.

В 2024 году Уполномоченным были представлены в Приморский краевой суд заключения о наличии либо отсутствии в размещённых в сети «Интернет» материалах признаков экстремизма при рассмотрении в суде инициированных первым заместителем военного прокурора Тихоокеанского флота административных исковых заявлений о признании размещённых в сети «Интернет» материалов экстремистскими.

Такое право появилось у региональных уполномоченных в ноябре 2019 года после внесения дополнений в часть 3 статьи 265.8 Кодекса административного судопроизводства Российской Федерации. Согласно новой норме закона Уполномоченный привлекается судом к участию при рассмотрении административного дела по данной тематике, если лицо, разместившее материалы экстремистского содержания, не установлено.

Изучив административные иски первого заместителя военного прокурора, исследовав материалы дела и размещенные в сети «Интернет» музыкальные композиции, содержащие призывы к насильственным действиям в отношении учащихся общеобразовательных учреждений и военнослужащих Вооруженных сил Российской Федерации, Уполномоченный представил суду свои заключения о наличии в опубликованных в сети материалах признаков экстремизма и в полном объеме поддержал иски первого заместителя военного прокурора ТОФ о признании данных материалов экстремистскими, с одновременным ограничением доступа к данным материалам в сети «Интернет». Решениями Приморского краевого суда все пять исковых требования удовлетворены в полном объёме.



Уполномоченный выступил на XXV конференции судей Приморского края

Также по приглашению председателя Примкрайсуда в мае прошлого года Уполномоченный выступил на XXV конференции судей Приморского края и отметил, что суд является самой высшей инстанцией государственной правозащиты. В Конституции Российской Федерации закреплены гарантии судебной защиты прав и свобод каждого человека, поэтому благодаря судебным решениям в спорных ситуациях происходит фактическая реализация прав и свобод жителей Приморского края.

Уполномоченный подчеркнул важность новых цифровых технологий, применяемых в судебной системе, благодаря которым повышаются возможности для реализации гражданами конституционного права на обращение в суд.

Он отметил, что взаимодействие Уполномоченного по правам человека в Приморском крае с органами судебной власти базируется на решении общих задач по оказанию содействия приморцам в отстаивании истины и справедливости.

Уполномоченный указал, что пользуется правом на обращение в суд для защиты прав малоимущих, инвалидов и ветеранов. Уже удалось успешно оспорить в суде более десятка неправомерных решений бюрократов. Кроме того, для оказания помощи жителям края сотрудники аппарата Уполномоченного присутствуют в судебных заседаниях по гражданским делам.

Важное значение в деятельности Уполномоченного имеет участие в расширенных заседаниях коллегий федеральных органов, особенно возможность выступать с докладами по имеющейся проблематике, которую отражают в своих обращениях заявители и которая находит свое

подтверждение после проведенных соответствующих проверок уполномоченными структурами.

Так, в 2024 году на расширенном заседании коллегии Главного управления федеральной службы исполнения наказаний России по Приморскому краю Уполномоченный в своем выступлении отметил серьезную работу, проделанную ГУФСИН России по Приморскому краю по исполнению поручения Президента о создании исправительных центров для исполнения осужденными наказания в виде принудительных работ. Обратил внимание участников мероприятия на рост числа трудоустроенных осуждённых, в том числе в центрах трудовой адаптации исправительных учреждений, что способствует и реализации прав потерпевших на компенсацию ущерба. Кроме того, в связи с принятием Федерального закона «О пробации в Российской Федерации» и проводимой ГУФСИН России по краю работой в рамках данного закона, Уполномоченный предложил руководителю Главного управления совместно проанализировать эту работу, определиться, где есть «пробуксовки» и «сбои», в том числе в деятельности государственных органов, и тогда направить соответствующие предложения руководителям органов исполнительной и законодательной власти края.

При этом Уполномоченный указал, что от лиц, содержащихся под стражей, находящихся в местах лишения свободы в Приморье и членов их семей к Уполномоченному поступает значительное количество обращений. К сожалению, в ряде случаев в истекшем году доводы заявителей подтвердились, и прокурорами, к которым обращался для защиты прав заявителей Уполномоченный, по результатам проверки законности действий должностных лиц администраций исправительных учреждений приняты меры прокурорского реагирования.



Совместный личный прием осужденных Уполномоченным и руководителем ГУФСИН России по краю в ФКУ «Исправительный центр №1»

осужденных, осмотрены жилые, служебные, бытовые помещения, комната приема пищи, а также проведен совместный личный прием осужденных.

Выездные совместные мероприятия остаются важной частью работы Уполномоченного и сотрудников его аппарата, в том числе проверки организаций, подведомственных региональным управлениям МВД и ФСИН России, совместные личные выездные приемы заявителей, выезды в военные госпитали, оказание бесплатной юридической помощи жителям отдаленных

В рамках совместной работы с ГУФСИН России по краю в апреле прошлого года Уполномоченный и руководитель ведомства посетили ФКУ «Исправительный центр №1» ГУФСИН России по Приморскому краю в г. Уссурийске - исправительное учреждение, в котором отбывают наказание осужденные к принудительным работам. В рамках посещения были проверены условия содержания

районов Приморского края, выезды в пункты временного размещения пострадавших от чрезвычайных ситуаций.

В вопросах защиты и восстановления прав жителей края одним из наиболее эффективных инструментов в работе Уполномоченного является проведение совместных приемов, на которых возможно дать исчерпывающую консультацию приморцам, в необходимых случаях взять письменное обращение, а иногда решить вопрос заявителя «с колёс». Такие приемы являются важной частью взаимодействия Уполномоченного с федеральными, региональными государственными органами и органами местного самоуправления в рамках осуществления правовой защиты. При этом, такая форма сотрудничества, как проведение совместных приемов, обязательно прописывается в соглашениях о сотрудничестве, заключенных Уполномоченным с различными структурами.

Так Уполномоченный провел ряд совместных приемов с представителями верхней и нижней палаты российского парламента.

На совместных приемах с членом Совета Федерации Федерального Собрания РФ А.И. Роликом в прошлом году приморцы обратились за содействием в защите социальных, пенсионных прав, права на благоприятную окружающую среду и надлежащие услуги ЖКХ и др.

Кроме того, Уполномоченным был проведен ряд совместных приемов с депутатами Государственной Думы А.В. Щербаковым и В.В. Николаевой очно и посредством видеоконференции, на которых граждане просили помочь в защите социальных прав, прав на благоприятную окружающую среду, в вопросах охраны материнства и детства, по проблемам получения жилищно-коммунальных услуг надлежащего качества и другим.

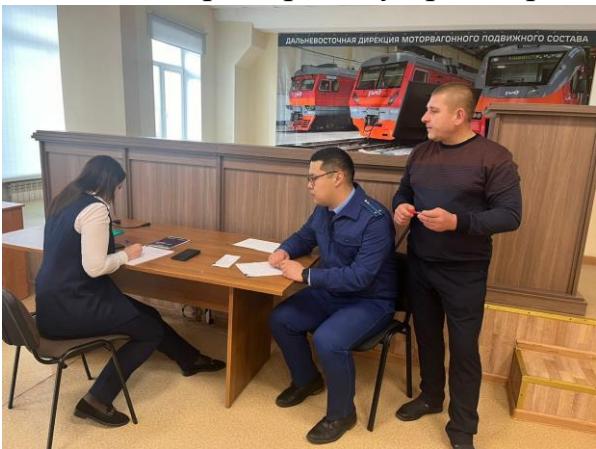
Гражданам на приемах были даны необходимые разъяснения, письменные обращения приняты в работу. Уполномоченный осуществлял взаимодействие с заявителями на предмет разрешения обозначенных проблем и восстановления их прав.

Активная работа по проведению приемов граждан велась в рамках взаимодействия с Приморской транспортной прокуратурой. Уполномоченным, сотрудниками аппарата Уполномоченного и представителями надзорного органа в течение 2024 года было проведено 18 выездных приемов граждан, а также встреч с трудовыми и учебными коллективами, в ряде которых также приняли участие общественные помощники Уполномоченного.



Совместный прием граждан Уполномоченным и сенатором А.И. Роликом

Оказание бесплатной юридической помощи в рамках своей компетенции – одна из важнейших задач Уполномоченного. Более того, в феврале 2024 года Законом Приморского края от 06.02.2024 № 519-КЗ «О внесении изменений в Закон Приморского края «Об обеспечении оказания юридической помощи на территории Приморского края» Уполномоченный по правам человека в Приморском крае включен в состав участников государственной системы бесплатной юридической помощи. В связи с этим, Уполномоченный активно взаимодействует с Главным управлением Минюста России по Приморскому краю, органами власти и местного самоуправления.



*Участие сотрудника аппарата
Уполномоченного в совместной с
Приморской транспортной прокуратурой
встрече с трудовым коллективом и
руководством Дальневосточной дирекции
моторвагонного подвижного состава
Центральной дирекции моторвагонного
подвижного состава – филиала ОАО «РЖД»*

нотариусы в муниципальных образованиях, являющиеся участниками оказания бесплатной юридической помощи, общественные помощники Уполномоченного. В истекшем году такие выездные приемы были проведены в г. Лесозаводске, п. Ольга, г. Спасске-Дальнем и Спасском районе, г. Большой Камень, г. Партизанске, Пограничном муниципальном округе, о. Русском Владивостокского городского округа.

Взаимодействие с Главным управлением Минюста России по Приморскому краю не ограничивается совместными приемами.

В октябре 2024 года в очередном заседании Координационного совета под председательством начальника Главного управления Минюста России по Приморскому краю Эдуарда Мухаметова принял участие руководитель аппарата Уполномоченного по правам человека в Приморском крае Денис Белькин. Также в мероприятии приняли участие представители аппарата полномочного представителя Президента Российской Федерации в Дальневосточном федеральном округе, высших органов государственной власти субъектов, территориальных органов ФСИН России, органов прокуратуры, адвокатуры и нотариата, некоммерческих организаций Дальневосточного федерального округа и др.

Для оказания правовой помощи жителям муниципалитетов края в 2024 году введена новая форма консультирования жителей районов - на регулярной основе проводились приемы граждан с использованием специального автомобиля, предназначенного для оказания бесплатной юридической помощи (мобильного офиса). В таких выездных приёмах, кроме сотрудников аппарата Уполномоченного, принимали участие представители Главного управления Минюста России по Приморскому краю, министерства государственно-правового управления Приморского края, практикующие адвокаты и

На заседании рассматривался вопрос «О реализации территориальными органами ФСИН России Дальневосточного федерального округа положений Федерального закона от 06.02.2023 № 10-ФЗ «О пребывании в Российской Федерации». Участники Координационного совета рассмотрели проблемные вопросы, связанные с внедрением системы пребывания, и определили пути совместной работы по созданию эффективной системы в Дальневосточном федеральном округе.

Закон о пребывании имеет огромное значение в вопросах ресоциализации, социальной адаптации и социальной реабилитации лиц, находящихся в местах лишения свободы, в отношении которых применяется пребывание. Создается необходимая правовая основа для успешной адаптации таких граждан в общество, а также для предотвращения их возвращения в криминальную среду и совершения ими повторных преступлений.

Уполномоченный является членом Рабочей группы по содействию развития оказания бесплатной юридической помощи на территории Приморского края, на заседаниях которой участники обсуждают и принимают важные решения о путях расширения и углубления правовой поддержки жителей Приморья в рамках бесплатной юридической помощи.

В ноябре при участии Уполномоченного в Главном управлении Минюста России по Приморскому краю в режиме видеоконференции состоялось совещание, на котором были рассмотрены вопросы оказания бесплатной юридической помощи участникам специальной военной операции и членам их семей. В мероприятии приняли участие Уполномоченный по правам человека РФ Татьяна Москалькова, Министр юстиции РФ Константин Чуйченко, аудитор Счетной палаты РФ Светлана Орлова, представители федеральных министерств и ведомств, Государственной Думы РФ, государственного фонда «Защитники Отечества», адвокатской и нотариальной палаты края и др.

На совещании были рассмотрены вопросы оказания мер социальной поддержки, реабилитации, трудоустройства, оформления удостоверений ветеранов боевых действий указанной категории граждан. Участники мероприятия обсудили необходимость совершенствования законодательства в данной сфере, в том числе определяющего компетенцию и ответственность частных практикующих юристов.

Уполномоченный также в течение года принимал участие в рабочих совещаниях ГУ Минюста по краю об оказания бесплатной юридической



Выездной день бесплатной юридической помощи в г. Лесозаводске

помощи участникам СВО и членам семей в филиалах фонда «Защитники Отечества».

Содействие военнослужащим – участникам специальной военной операции и членов их семей – одна из важнейших задач, решаемых Уполномоченным во взаимодействии с органами государственной власти и другими структурами, в том числе Приморским филиалом Государственного фонда поддержки участников специальной военной операции «Защитники Отечества».



Рабочая встреча с руководителем приморского филиала Государственного фонда «Защитники Отечества»

сотрудниками аппарата Уполномоченного проводились совместные приемы в Фонде для консультирования граждан и оказания им возможного содействия.

Уполномоченный с этой целью активно взаимодействует с органами прокуратуры. Так, Уполномоченный совместно с военным прокурором Тихоокеанского флота В.П. Лабутиным посетил ФГКУ «1477 военно-морской клинический госпиталь» Минобороны РФ в г. Владивостоке. Был проведен совместный прием военнослужащих - участников специальной военной операции, находящихся на лечении в этом учреждении здравоохранения. Кроме того, Уполномоченный осмотрел условия пребывания военнослужащих в палатах отделения, побеседовал с участниками СВО, выяснил, какие проблемы их беспокоят. Всем обратившимся прямо в палатах были даны необходимые разъяснения. Кроме того, в госпитале военнослужащим, проходящим лечение, были оставлены контакты, по которым они и члены их семей при необходимости могут дополнительно обращаться к Уполномоченному за содействием.

В августе 2024 Уполномоченный совместно с и.о. военного прокурора Уссурийского гарнизона посетил раненых участников специальной военной операции, находящихся на лечении в военном госпитале ФГКУ «439 ВГ» МО РФ в г. Уссурийске. Были осмотрены условия, в которых пребывают раненые военнослужащие в палатах травматологического, хирургического, урологического и лор отделений, организацию питания и материально-технического обеспечения. Во время посещения военнослужащие обратились по ряду вопросов, в том числе о несвоевременном получении единовременной

Уполномоченным в июле прошедшего года была проведена отдельная рабочая встреча с руководителем Приморского филиала государственного фонда «Защитники Отечества», участником СВО, ветераном боевых действий Олегом Афанасьевым, на которой рассматривались актуальные вопросы взаимодействия по защите прав и свобод участников специальной военной операции и членов их семей. Кроме того,

региональной выплаты при заключении контракта и выплат за ранение, истребовании необходимых документов для оформление страховых выплат и др. Заявителям были даны необходимые разъяснения и рекомендации.

К сожалению, одной из серьезных проблем, с которыми сталкивается наш регион – это чрезвычайные ситуации природного и техногенного характера. В марте 2024 года в Шкотовском муниципальном округе огонь уничтожил шесть жилых домов, хозяйственные постройки. В отношении должностных лиц возбуждено уголовное дело (халатность). Уполномоченный выехал в Шкотовский округ и совместно с главой муниципалитета Владимиром Носовым, и.о. руководителя следственного отдела по г. Большой Камень СУ СК РФ Александром Толоконцевым встретился с пострадавшими от пожаров жителями района. Уполномоченный разъяснил гражданам их право на получение компенсационных выплат, ответил на интересующие их вопросы.

В связи с продолжающимися летом 2024 года сильными дождями в Приморском крае в ряде муниципалитетов действовал режим ЧС. Соблюдение прав граждан, пострадавших от стихии, находилось на контроле Уполномоченного. Руководитель аппарата Уполномоченного Д.С. Белькин выехал в Красноармейский округ, встретился с главой округа Н.Н. Пантелеевой, обсудил с ней ситуацию с паводками в округе: где были подтоплены ряд приусадебных участков, велась откачка воды силами МЧС ПК и ГОиЧС округа, осуществлялся сбор документов для компенсации сельхозпроизводителям, пострадавшим от затопления, был организован подвоз питьевой воды для домовладений, пострадавших от затопления. Кроме того, руководитель аппарата Уполномоченного совместно с начальником отдела ГОиЧС осмотрел лодочную переправу, с помощью которой осуществлялась перевозка граждан из отрезанных сел, также посетил пункт временного размещения граждан.

Кроме того, сотрудник аппарата Уполномоченного в октябре прошлого года принял участие в круглом столе, организованном ГУ МЧС РФ по Приморскому краю на тему «Актуальные проблемы межведомственного взаимодействия при работе с обращениями граждан».

На торжественном собрании, посвященном Дню спасателя Российской Федерации, Уполномоченный поблагодарил сотрудников МЧС за их решимость, героизм и самоотдачу, отметил, что они в рамках своей компетенции эффективно защищают конституционные права на охрану имущества, здоровья и жизни граждан.

Одним из важных показателей надлежащего уровня взаимодействия института Уполномоченного и федеральных органов государственной власти



*Руководитель аппарата
Уполномоченного Д.С. Белькин выехал в
Красноармейский округ*

является совместная работа по правовому просвещению граждан, в том числе на страницах издания «Вестник Уполномоченного по правам человека в Приморском крае», где по предложению краевого омбудсмена свои просветительские и аналитические материалы в прошлом году были опубликованы прокуратурой Тихоокеанского флота, Дальневосточной транспортной прокуратурой, Амурской бассейновой природоохранной прокуратурой, следственным управлением Следственного комитета Российской Федерации по Приморскому краю, Управлением Министерства внутренних дел по Приморскому краю, Главным управлением Минюста России по краю, Управлением Роспотребнадзора по краю.

Взаимодействие с органами власти Приморского края

Следует отметить, что наличие налаженного конструктивного сотрудничества с государственными и муниципальными органами, учреждениями и организациями края способствует повышению эффективности в реализации, восстановлении, а также защите прав жителей Приморья.



Совместный прием граждан с председателем Законодательного Собрания Приморского края А.А. Волошко

Активно строиться работа Уполномоченного Приморья с Законодательным Собранием Приморского края. Традиционно в рамках мартовской сессии состоялось представление ежегодного Доклада Уполномоченного о его деятельности в 2023 году. Кроме того, на этом заседании Уполномоченный был назначен на новый пятилетний срок полномочий.

В истекшем году Уполномоченный совместно с председателем Законодательного Собрания Приморского края А.А. Волошко провел 4 совместных приема жителей региона, на которых приморцы обращались за содействием в реализации прав на образование, на благоприятную окружающую среду и благоустройство, получение коммунальных услуг надлежащего качества, предпринимательскую деятельность, охрану здоровья и медицинскую помощь, предоставления надлежащих выплат, по земельным вопросам и за помощью участникам специальной военной операции.

Омбудсмен участвовал в заседаниях Законодательного Собрания, а также в работе комитетов: по продовольственной политике и природопользованию; по социальной политике и защите прав граждан; по региональной политике и законности, в том числе выездных.

В августе прошлого года с участием Уполномоченного состоялось выездное заседание комитета по социальной политике и защите прав граждан Законодательного Собрания Приморского края в г. Дальнегорске. В мероприятии приняли участие руководители Минздрава, министерства

профессионального образования и занятости населения Приморского края, местных администраций.

В рамках мероприятия участники посетили КГБУЗ «Дальнегорская центральная городская больница», осмотрели производимую реконструкцию помещений, приобретённое новое медицинское оборудование, обсудили с главным врачом учреждения имеющиеся проблемы, в том числе дефицита кадров, благоустройства территории больницы и др. Также члены делегации побывали в КГА ПОУ «Дальнегорский индустриально-технологический колледж», встретились с педагогическим коллективом, студентами, осмотрели учебные классы, побеседовали с учащимися.

На заседании комитета были рассмотрены вопросы оказания медицинской помощи гражданам, проживающим на северных территориях Приморского края, и реализации кластерной политики в системе среднего профессионального образования.

Вопросы оказания квалифицированной медицинской помощи жителям Приморья и реализации права на образование молодежи края находятся на контроле Уполномоченного.

В целях проведения мониторинга применения регионального законодательства в адрес Законодательного Собрания края Уполномоченный направляет соответствующую аналитическую информацию на основании поступивших обращений граждан. Так, в прошлом году был проведен мониторинг реализации в крае законов Приморского края от 29.06.2009 № 447-КЗ «Об отходах производства и потребления в Приморском крае»; от 04.08.2020 № 865-КЗ «Об отдельных вопросах организации парковок общего пользования на территории Приморского края»; от 23.11.2018 № 392-КЗ «О социальной поддержке многодетных семей, проживающих на территории Приморского края».

В течение 2024 года депутаты Законодательного Собрания рассмотрели и приняли три законодательные инициативы Уполномоченного, направленные на повышение гарантий прав жителей Приморья. Данные законопроекты были поддержаны Губернатором края, получили одобрение депутатов на заседании профильного комитета краевого парламента.

Так, на январском заседании был принят Закон Приморского края от 06.02.2024 № 519-КЗ «О внесении изменений в Закон Приморского края «Об



Совместно с председателем комитета Законодательного Собрания Приморского края Чемерисом И.С. и представителями министерства здравоохранения края Уполномоченный встретился с коллективом КГБУЗ «Дальнегорская центральная городская больница» и гражданами, проходящими в ней лечение

обеспечении оказания юридической помощи на территории Приморского края», который разработан в целях приведения в соответствие с пунктом 1.1 части 1 статьи 15 и частью 3 статьи 16 Федерального закона от 25.12.2023 № 661-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации», Федеральному закону «О воинской обязанности и военной службе» и Федеральному закону от 25.12.2023 № 639-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации». Внесенными поправками Уполномоченный по правам человека в Приморском крае включен в состав участников государственной системы бесплатной юридической помощи и предоставлено право получения бесплатной юридической помощи гражданам, заключившим контракт о добровольном содействии в выполнении задач, возложенных на войска национальной гвардии Российской Федерации.



На декабрьском заседании краевого парламента Губернатор Приморского края Олег Кошемяко вручил Юрию Мельникову награду федерального Уполномоченного - памятный знак «За заслуги в защите прав человека»

Приморском крае».

Работа с Правительством Приморского края также строилась на принципах партнерства и тесного сотрудничества.

Уполномоченный является членом координационного совещания по обеспечению правопорядка в Приморском крае, проводимого под председательством Губернатора Приморского края; Совета представителей коренных малочисленных народов при Правительстве Приморского края; комиссии по вопросам помилования при Губернаторе Приморского края. Также региональный омбудсмен принимал участие в истекшем году в расширенном заседании министерства труда и социальной политики Приморского края.

Сотрудники аппарата Уполномоченного принимали участие в выездном заседании Комиссии по совершенствованию качества предоставления государственных услуг и клиентского обслуживания, в заседании межведомственного совета по защите прав потребителей Приморского края, комиссии Общественной палаты Приморского края по защите прав и свобод граждан, в заседаниях Общественного совета по качеству медицинской

В сентябре прошлого года по инициативе Уполномоченного принятые законы, повышающие гарантии защиты прав беременных женщин в крае: Закон Приморского края от 02.10.2024 № 653-КЗ «О запрете на территории Приморского края склонения к искусственному прерыванию беременности» и Закон Приморского края от 02.10.2024 № 654-КЗ «О внесении изменений в Закон Приморского края «Об административных правонарушениях в

помощи при министерстве здравоохранения Приморского края и Общественного совета по защите прав пациентов при министерстве здравоохранения Приморского края. Кроме того, в прошлом году сотрудник аппарата Уполномоченного вошел в состав Координационного совета по вопросам реализации в Приморском крае Национальной стратегии действий в интересах женщин на 2023-2030 годы.

В прошедшем году граждане России сделали важнейший выбор – избрали Президента Российской Федерации. Безусловно, вопросы соблюдения избирательных прав граждан в период проведения этих выборов не могли оставаться без внимания Уполномоченного.



Совместно с председателем избирательной комиссии края Татьяной Гладких Юрий Мельников встретился с иностранными экспертами из стран Латинской Америки

избирательной комиссии Уполномоченный посетил ряд избирательных участков в г. Владивостоке.

15 марта Уполномоченный посетил Общественный наблюдательный центр видеонаблюдения за ходом выборов (Центр видеонаблюдения).

Кроме того, Юрий Мельников совместно с заместителем председателя Избирательной комиссии Приморского края О.М. Михайловой встретился с иностранными экспертами из Германии, Казахстана, Испании и Сербии, рассказал о мониторинге российскими уполномоченными по правам человека избирательных прав граждан, ответил на интересующие их вопросы.

Также участники встречи приняли участие в совещании Примкрайизбиркома с Центральной избирательной комиссией России, на котором обсуждались предварительные итоги первого дня голосования на выборах Президента Российской Федерации.

В аппарате Уполномоченного в преддверии выборов и в дни голосования работала «горячая линия» по вопросам соблюдения избирательных прав граждан.

14 марта совместно с председателем избирательной комиссии края Т.В. Гладких Юрий Мельников встретился с иностранными экспертами из стран Латинской Америки. На встрече активистам из Аргентины и Коста-Рики были даны разъяснения по интересующим вопросам о работе избирательной системы России. Кроме того, совместно с иностранными экспертами, председателем и членами

Важным элементом конструктивного сотрудничества с органами местного самоуправления Приморского края также являются рабочие встречи с руководителями администраций муниципалитетов. Так, в апреле отчетного года на рабочей встрече Уполномоченный и глава Владивостокского городского округа К.В.

Шестаков обсудили вопросы, с которыми жители краевой столицы обращаются к омбудсмену Приморья, в том числе предоставление некачественных услуг ЖКХ, земельные вопросы, благоустройство и транспортная доступность. На встрече была подтверждена договоренность о совместных личных приемах граждан мэром Владивостока и Уполномоченным с участием руководителей профильных управлений администрации по наиболее острым проблемам горожан для их оперативного разрешения.

Такой прием был в дальнейшем проведен, и на нем владивостокцы обратились за содействием в вопросах благоустройства города и реализации права на благоприятную окружающую среду. Все получили необходимые разъяснения и рекомендации.

В истекшем году впервые сотрудник аппарата Уполномоченного принял участие в заседании Общественного совета при администрации города Владивостока по вопросам жилищно-коммунального хозяйства, на котором рассматриваются вопросы повышения эффективности деятельности организаций жилищно-коммунального комплекса и качества жилищно-коммунальных услуг, оказываемых гражданам.

Взаимодействие необходимо не только с органами исполнительной власти, но и с представительными органами муниципалитетов. Так, в июле 2024 года совместный личный прием граждан провели Уполномоченный и председатель Думы города Владивостока А.П. Брик. Жители города Владивостока обратились за содействием в получении мер социальной поддержки, так как у них возникли трудности из-за отсутствия постоянной регистрации по месту жительства в муниципальных жилых помещениях, где они проживают по договору коммерческого найма. Заявителям была дана юридическая консультация, письменные обращения приняты к рассмотрению.



Совместный прием граждан Уполномоченным и мэром г. Владивостока Константином Шестаковым

Сотрудничество с уполномоченными по правам человека

Качественно решать стоящие перед федеральным и региональными уполномоченными задачи возможно лишь на основе объединённых усилий, оказывая друг другу содействие. Именно через активное и содержательное сотрудничество обеспечивается системность в развитии правозащитного института уполномоченных по правам человека в Российской Федерации.

При этом такое взаимодействие строится по различным направлениям правозащитной деятельности и включает взаимодействие при рассмотрении конкретных обращений граждан, работу по совершенствованию федерального законодательства о правах и свободах граждан, правопросветительскую деятельность, развитие международного сотрудничества, обмен правозащитным опытом и др.



Семинар-совещание российских уполномоченных по правам человека

В феврале прошлого года в образовательном центре Мастерская управления «Сенеж» в г. Москве прошел семинар-совещание российских уполномоченных по правам человека, в котором принял участие приморский омбудсмен. Мероприятие включало серию тренингов и дискуссий, направленных на повышение квалификации омбудсменов и выработку предложений о перспективах развития института уполномоченных в современных условиях создания нового миропорядка.

В мае Уполномоченный принял участие в заседании Всероссийского координационного совета уполномоченных в г. Махачкале. На совете рассматривался вопрос соблюдения прав жителей труднодоступных, отдаленных и сельских местностей.

В рамках запланированных выездных мероприятий совета региональные уполномоченные посетили одну из школ в селе Зеленоморск Карабудахкентского района, где ознакомились с результатом реализации программы по модернизации и обновлению школ, требующих ремонта.

Также российские омбудсмены посетили врачебную амбулаторию в селе Дружба Каякентского района, изучили опыт Дагестана по строительству учреждений здравоохранения, в том числе в труднодоступных сельских поселениях.



Посещение врачебной амбулатории в селе Дружба Каякентского района в рамках Всероссийского координационного совета уполномоченных в г. Махачкале

председатель Комитета Государственного общества, вопросам общественных и религиозных объединений Ольга Тимофеева, исполнительный директор Независимой постоянной комиссии по правам человека Организации Исламского сотрудничества госпожа Аль-Рашуд, представители органов власти Республики Дагестан и др.

Участники мероприятия отметили основные проблемы, с которым сталкиваются жители отдаленных, труднодоступных и сельских территорий: трудовая занятость, охрана здоровья и лекарственное обеспечение, предоставление и содержание жилья, образование, транспортная доступность, обеспеченность необходимой инфраструктурой.

По итогам Координационного совета для решения обозначенных проблем подготовлены рекомендации федеральным органам законодательной и исполнительной власти, главам субъектов Российской Федерации, полномочным представителям Президента Российской Федерации в федеральных округах по совершенствованию законодательства и правоприменительной практики.

В ноябре прошлого года на базе Мастерской управления «Сенеж» состоялся Всероссийский координационный совет уполномоченных по правам человека на тему «Право на охрану здоровья и медицинскую помощь». Участвовали в мероприятиях уполномоченные по правам человека субъектов Российской Федерации, депутаты, сенаторы, представители Минобороны, Минздрава, Генеральной прокуратуры, ФСИН, РКК, ученые и эксперты.

В рамках этого мероприятия состоялся обучающий семинар и мастер-класс от психологов АНО «Интеграция» по вопросу повышения доверия граждан к институту уполномоченного по правам человека. Уполномоченный получил очень важные психологические рекомендации для более эффективного взаимодействия с жителями Приморского края по оказанию им помощи в восстановлении и защите их прав, которые будет применять их на практике.

В заседании Совета помимо российских омбудсменов приняли участие первый заместитель председателя Комитета Государственной Думы по развитию гражданского общества, вопросам общественных и религиозных объединений Артем Бичаев, заместитель Министра просвещения Российской Федерации Татьяна Васильева, заместитель руководителя Федеральной службы по труду и занятости Иван Шкловец,

Думы по развитию гражданского общества, вопросам общественных и религиозных объединений Ольга Тимофеева, исполнительный директор Независимой постоянной комиссии по правам человека Организации Исламского сотрудничества госпожа Аль-Рашуд, представители органов власти Республики Дагестан и др.



Кроме того, была проведена командная квиз-игра на знание особенностей регионов России и решение логических задач. Отрадно отметить, что команда Дальневосточного федерального округа «Бригантина» заняла первое место!

На заседании Всероссийского координационного совета уполномоченных по правам человека, посвященном защите права на охрану здоровья и медицинскую помощь, омбудсмены обсудили важные темы: внедрение искусственного интеллекта в медицине, доступность здравоохранения, качество оказания медицинских услуг, права пациентов и права врачей, гарантии медицинских прав людей с инвалидностью, защита женщин от склонения к абортам, обеспечение медицинской помощи участникам специальной военной операции.

Приветствие участникам заседания направил Президент России Владимир Владимирович Путин. Он подчеркнул важность обсуждаемой темы, отметив особую роль региональных уполномоченных по правам человека в решении серьезных вопросов, с которыми сталкиваются граждане, в части эффективного оказания медицинской помощи.

Также приветствие направила Председатель Совета Федерации Валентина Матвиенко. В обращении к участникам мероприятия она отметила значимую роль института государственного правозащитника по вопросам выявления системных проблем и поиска их эффективных решений.



Всероссийский координационный совет уполномоченных по правам человека на тему «Право на охрану здоровья и медицинскую помощь»

лекарственного обеспечения граждан, в медицине применяются новые технологии, а также увеличиваются показатели ранней выявляемости онкологических заболеваний.

Обращаясь к участникам мероприятия, Уполномоченный по правам человека в Российской Федерации Татьяна Москалькова отметила, что по результатам социологических исследований для граждан вопросы охраны здоровья являются приоритетными. Государство уделяет огромное внимание этой сфере: ремонтируются объекты здравоохранения, снизилась смертность от инфаркта миокарда и детская смертность.

На заседании Уполномоченный Юрий Мельников поделился опытом законодательного урегулирования на краевом уровне запрета на склонение беременных женщин к прерыванию беременности, обратил внимание коллег на его основную цель - защитить здоровье женщин, обеспечить безопасную для семьи, отцовства, материнства и детства социальную среду.

Также на мероприятии омбудсмену Приморья была вручена Патриаршая грамота за содействие церковным гуманитарным инициативам.

Уполномоченный Приморья осуществляет взаимодействие с федеральным омбудсменом, сотрудничая по вопросам совершенствования федерального законодательства, возвращения из украинского плена приморских бойцов и принимая по приглашению Т.Н. Москальковой участие в мероприятиях российского и международного уровня.

Так, в июне 2024 по приглашению Т.Н. Москальковой Уполномоченный принял участие в представлении ежегодного Доклада о деятельности Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации за 2023 год на заседании Государственной Думы РФ. Федеральный омбудсмен сообщила о количестве и тематике поступивших в ее адрес обращений, проделанной работе по разрешению поставленных в них проблем и других направлениях своей деятельности. Кроме того, Т.Н. Москалькова поблагодарила депутатов за укрепление законодательного каркаса страны и ответила на вопросы парламентариев.

Как сообщил присутствовавший на заседании совета заместитель Министра здравоохранения Российской Федерации Евгений Камкин, повышается доступность бесплатной медицинской помощи, уделяется внимание схемам маршрутизации пациентов в медицинские организации. В рамках реализации национальных проектов расширяется программа льготного

В октябре Уполномоченный также по приглашению федерального омбудсмена принял участие в IX заседании Евразийского Альянса Омбудсменов в г. Москве и выступил в качестве основного модератора на VIII международной научно-практической конференции «Проблемы защиты прав человека: обмен лучшими практиками омбудсменов».

По направленным приморским Уполномоченным обращениям в интересах участников СВО в результате тесного взаимодействия Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации Т.Н. Москальковой с Министерством обороны РФ, Международным Комитетом Красного Креста оказано содействие в возврате на Родину 34-м военнослужащим из Приморского края, в том числе трем срочникам.

В свою очередь Уполномоченный оказывает помощь своим коллегам из других регионов. К примеру, по обращению Уполномоченного по правам человека в Чеченской Республике было оказано содействие гражданке М. в получении дубликата заключения военно-врачебной комиссии в отношении ее супруга – участника специальной военной операции об изменении ему категории годности к военной службе.

Безусловно, российские уполномоченные по правам человека также взаимодействуют между собой, обмениваясь правозащитными практиками, запрашивая информацию и анализируя опыт других регионов по имеющейся в своем субъекте проблематике. Консолидация усилий уполномоченных по федеральным округам позволяет им более детально обсуждать и разрешать имеющиеся проблемы в области защиты прав граждан.

В Дальневосточном федеральном округе действует Координационный совет уполномоченных по правам человека в ДФО, на заседаниях которого в прошлом году обсуждались важные вопросы.



Заседание Координационного совета уполномоченных по правам человека в Дальневосточном федеральном округе в г. Южно – Сахалинске



Так, наиболее значимым в прошлом году стало расширенное заседание Координационного совета уполномоченных по правам человека в Дальневосточном федеральном округе, которое состоялось в июле в г. Южно – Сахалинске. На нем был рассмотрен вопрос о работе уполномоченных по правам человека в субъектах

Российской Федерации Дальневосточного федерального округа по обращениям участников СВО и членов их семей: лучшие практики, нерешенные вопросы, предложения (далее – Координационный совет). Также в рамках Координационного совета состоялась VI Всероссийская научно – практическая конференция «Актуальные вопросы защиты конституционных прав и свобод человека и гражданина: региональный вектор».

В мероприятиях приняли участие Председатель Сахалинской областной Думы Елена Касьянова, прокурор Сахалинской области Вячеслав Шайбеков, начальник Управления Минюста по Сахалинской области Олег Данильченко, руководитель филиала Государственного фонда поддержки участников специальной военной операции «Зашитники Отечества» в Сахалинской области Сабина Кушевская, уполномоченные по правам человека в субъектах Российской Федерации, руководители государственных органов, представители научного сообщества.

Уполномоченные по правам человека субъектов РФ обменялись практическим опытом, рассмотрели актуальные вопросы, возникающие при оказании бесплатной юридической помощи участникам специальной военной операции и членам их семей, реализации новой для России системы probation.

Юрий Мельников выступил перед участниками Конференции с докладом на тему «Содействие Уполномоченному Приморья в реализации и защите прав сельских жителей».

Уполномоченные в целях ознакомления с работой социальных учреждений Сахалинской области посетили «Корсаковский пансионат для пожилых граждан и инвалидов», областное государственное автономное учреждение «Центр медико-социальной реабилитации «Чайка», познакомились с деятельностью филиала Государственного фонда «Зашитники Отечества» в Сахалинской области, возложили цветы к Вечному огню в г. Южно-Сахалинске.

По итогам заседания Координационного совета и Конференции, Уполномоченные Дальнего Востока выработали рекомендации по решению актуальных проблем в правозащитной деятельности. Принятые решения будут способствовать повышению эффективности оказания бесплатной, качественной и доступной юридической помощи участникам СВО и членам их семей, совершенствованию правозащитной работы уполномоченных в интересах жителей Дальнего Востока.

Кроме того, в прошлом году уполномоченными по правам человека в субъектах РФ проводились совместные мониторинги соблюдения прав граждан. Как ранее уже упоминалось, по просьбе Уполномоченного Приморья коллеги из других регионов провели мониторинг наличия проблем при



*Посещение уполномоченными ГБУ
«Корсаковский пансионат для пожилых
граждан и инвалидов»*

формировании в своих регионах коллегий присяжных заседателей по уголовных делам. Данные последующего анализа в аппарате приморского омбудсмена поступивших от них ответов легли в основу предложений по совершенствованию законодательства, направленных федеральному Уполномоченному по правам человека.



Рабочая встреча с Уполномоченным по правам человека в Иркутской области Светланой Семеновой

По просьбе региональных коллег приморским Уполномоченным осуществлялся мониторинг соблюдения и реализации прав жителей края по следующим вопросам и направлениям: меры социальной поддержки участников СВО в Приморском крае; проблемы в реализации прав на передвижение и пользование объектами транспортной инфраструктуры жителями труднодоступных и

отдалённых территорий; наличие (отсутствие) регионального перечня технических средств реабилитации инвалидов; проблемы организации врачебных комиссий в учреждениях социального обслуживания для престарелых и инвалидов; предоставление земельных участков многодетным семьям; охрана здоровья и медицинская помощь в учреждениях уголовно-исполнительной системы; кадровое обеспечение в области здравоохранения; защита прав граждан в сфере военной медицины; работа комиссии по помилованию в крае и др.

Важна практика обмена опытом с коллегами из других регионов в рамках рабочих встреч. В прошлом году омбудсмен Приморья встретился с Уполномоченным по правам человека в Иркутской области С.Н. Семеновой. Они обсудили актуальные вопросы защиты и восстановления прав жителей своих регионов, а также оказание помощи военнослужащим, принимающим участие в СВО, и членам их семей, в т.ч. по розыску пропавших без вести, в сфере медицинского обслуживания и обеспечения мер социальной поддержки.

Благодаря такому мониторингу региональные уполномоченные выявляют наиболее острые и системные проблемы в своих регионах, могут сравнить актуальность правозащитных вопросов по сравнению с другими субъектами, принять меры по разрешению выявленных проблем, в том числе путем обсуждения на окружных Координационных советах, Всероссийских координационных советов российских уполномоченных по правам человека, а также подготовки конкретных предложений по совершенствованию законодательства.

5. Правовое просвещение в области прав и свобод: взаимодействие с общественными организациями, учебными заведениями и средствами массовой информации. Международное сотрудничество

5.1. Взаимодействие с общественными и учебными организациями

Развитие правового демократического государства, формирование гражданского общества требуют от жителей нашей страны высокой правовой культуры и правовых знаний, без которых не могут быть в полной мере реализованы конституционные права и свободы человека и гражданина. Права и свободы человека Указом Президента РФ от 09.11.2022 № 809 «Об утверждении Основ государственной политики по сохранению и укреплению традиционных российских духовно-нравственных ценностей» отнесены к основным традиционным ценностям России. В связи с этим не вызывает сомнений необходимость осуществления правового просвещения граждан, в том числе со стороны государственных правозащитников, к которым, безусловно, относится и Уполномоченный по правам человека в Приморском крае.

Безусловно, в этом контексте особое значение имеет правовое просвещение молодежи, которое, наряду с нравственным, духовным и политическим воспитанием, играет значительную роль в социально-экономическом развитии нашего государства, обеспечении стабильности и безопасности общества. В связи с этим, Уполномоченным и сотрудниками его аппарата уделяется значительное внимание взаимодействию с учебными организациями в Приморском крае. Таковое взаимодействие реализуется в различных форматах.

Так, в марте отчетного года сотрудник аппарата Уполномоченного принял участие в XIV городской научно-исследовательской конференции «Я – гражданин России» среди учеников общеобразовательных учреждений, гимназий, лицеев г. Владивостока, которая состоялась в МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 2 с углубленным изучением предметов юридического профиля города Владивостока».

В приветственном слове от имени Уполномоченного был сделан акцент на то, что независимо, связут ли ребята в дальнейшем свою жизнь и трудовую деятельность с юриспруденцией, юридические знания, понимание своих прав,



Уполномоченный выступил во Владивостокском государственном университете перед проведением II Всероссийского правового диктанта «ВПРАВЕ»

свобод, осознание своей ответственности – это очень полезные знание и опыт. Кроме того, серьезный подход к работе: тщательная подготовка участниками своих выступлений, хорошая проработка теории, проведение анкетирования, опросов, дополнительных практических исследований, подготовки раздаточного материала, презентаций – это отличная база для профессиональных и личностных достижений.

Серьезным вкладом в работу по укреплению взаимодействия института Уполномоченного с подрастающим поколением стала правопросветительская деятельность Молодежного совета при Уполномоченного по правам человека в Приморском крае, которым проведено более 20 правовых уроков, лекций, правовых викторин и т.п. в образовательных и других детских учреждениях края.

В рамках Всероссийского дня правовой помощи детям, Международного дня прав человека сотрудники аппарата Уполномоченного, а также члены Молодежного совета посетили средние образовательные школы, лицеи, учреждения для детей-сирот и центры для несовершеннолетних в Приморье. Более 450 юных жителей края больше узнали о своих правах и свободах, юридической ответственности и работе правозащитных организаций.



Сотрудник аппарата Уполномоченного принял участие в XIV городской научно-исследовательской конференции «Я – гражданин России» в качестве председателя жюри одной из секций

При этом работа по правовому просвещению включает не только теоретическую подачу материалов, но и практическую юридическую помощь гражданам, в том числе в виде правового консультирования. В этой работе важное значение имеет взаимодействие с Приморским региональным отделением Ассоциации юристов России (далее – ПРО АЮР), в общественных приемных который ежегодно на регулярной основе проводятся Всероссийские дни оказания бесплатной юридической помощи, в

том числе в рамках Всероссийского дня правовой помощи детям. Не стал исключением и 2024 год, на проведенных приемах сотрудники аппарата Уполномоченного давали консультации обратившимся за помощью гражданам, в том числе социально незащищенным жителям Приморского края.

По инициативе федерального Уполномоченного по правам человека Т.Н. Москальковой ежегодно образовательные учреждения края открывают свои двери для гостей, которые проводят образовательные лекции «Всероссийский единый урок Прав человека». Эту акцию с большим воодушевлением поддерживают и общественные помощники Уполномоченного, которые посещают школы в своих муниципалитетах,

рассказывают ребятам о важности правовой грамотности, знания своих основных, гарантированных Конституцией Российской Федерации прав и свобод. В 2024 году в школах в Приморье проведены правовые классные часы, образовательные уроки, конкурсы рисунков, викторины, презентации, диспуты и другие правопросветительские мероприятия по правам человека, которыми охвачено свыше 110 тысяч обучающихся.

В числе важных масштабных всероссийских акций, в реализации которых принял участие Уполномоченный, стало проведение во Владивостокском государственном университете II Всероссийского правового диктанта «ВПРАВЕ», который был организован ПРО АЮР. Участниками мероприятия были ученики 7-11 классов школ города Владивостока. Открывая мероприятие, Уполномоченный отметил, что знание своих прав, обязанностей и основных норм права необходимо не только будущим юристам, но и каждому человеку в его повседневной жизни. Повышение юридической грамотности населения, особенно молодежи, имеет важное значение для их защиты от мошеннических действий, профилактики совершения противоправных действий. Такие мероприятия способствуют укреплению в сознании молодежи уважения к закону, развитию гражданской ответственности и патриотизма.

Высокий интерес среди учащихся различных образовательных учреждений края сохраняется к Дальневосточной окружной олимпиаде «Правовой Олимп», организаторами которой являются Координационный совет уполномоченных по правам человека в Дальневосточном федеральном округе и Дальневосточный институт управления – филиал РАНХиГС при Президенте Российской Федерации. В прошлом году в Олимпиаде в Приморском крае приняли участие более 1200 учащихся образовательных учреждений. По итогам 3-го окружного тура призерами Олимпиады, занявшими 3 места, стали ученица МБОУ «Гимназия № 1 г. Владивостока» Калугина Эвелина (начальный уровень сложности) и студент ФГАОУ ВО «Дальневосточный федеральный университет» Илья Новичков (повышенный уровень сложности).

В поле особого внимания Уполномоченного остается содействие в реализации и защите прав социально уязвимых категорий населения – лиц с



Уполномоченный вручил заслуженные награды ученице МБОУ «Гимназия № 1 г. Владивостока» Калугиной Эвелине, занявшей 3 место на Дальневосточной окружной олимпиаде «Правовой Олимп-2024»

ограниченными возможностями здоровья, пенсионеров, детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей и др.

В рамках такой работы, в преддверии Дня защиты детей Уполномоченный Юрий Мельников совместно с президентом Приморской нотариальной палаты Натальей Егоровой, заместителем начальника Главного управления Министерства юстиции России по Приморскому краю Еленой Погореловой, представителями министерств труда и социальной политики и государственно-правового управления Приморского края, адвокатского сообщества посетили КГКУ «Центр содействия семейному устройству детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, г. Артема».



Посещение Уполномоченным КГКУ «Центр содействия семейному устройству детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, г. Артема»

канцелярские принадлежности.

Не остаются без внимания Уполномоченного и такие категории граждан, как пожилые жители нашего края и лица с ограниченными возможностями здоровья. Так, в 2024 году состоялись традиционные правозащитные мероприятия «Правового марафона для пенсионеров», организованного с целью содействия в оказании правовой помощи людям старшего поколения, ветеранам края. Во взаимодействии с ПРО АЮР Уполномоченным был организован прием пожилых граждан на базе приемной общественной организации и проведен совместный выездной прием в КГАУСО «Седанкинский дом – интернат для престарелых и инвалидов».

Одним из наиболее актуальных направлений работы Уполномоченного в современных реалиях остается помочь участникам специальной военной операции и членам их семей. В рамках этой работы Уполномоченный осуществляет взаимодействие не только с государственными структурами, но и краевыми и общероссийскими общественными организациями.

Так, в прошлом году в г. Владивостоке состоялся Окружной форум Комитета семей воинов Отечества в Дальневосточном федеральном округе. В мероприятии приняли участие Уполномоченный Юрий Мельников, заместитель полномочного представителя Президента РФ в ДФО Григорий Куранов, заместитель Председателя Правительства края – министр культуры и архивного дела Приморского края Елена Бронникова, руководитель АНО «Комитет семей воинов Отечества» Юлия Белехова, духовный наставник

Уполномоченный выступил перед ребятами, поздравил их с праздником, рассказал о своей правозащитной деятельности, ответил на вопросы, сообщил о возможности письменного обращения в его адрес для помощи по различным проблемам.

По завершению торжественной встречи руководитель Центра Наталья Иванова показала гостям жилые, спортивные помещения, комнаты отдыха, столовую и т.д. Детям были переданы сладкие подарки и

КСВО Отец Киприан, депутат Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации Александр Щербаков, председатель Приморского регионального отделения Всероссийского общественного движения «Матери России» Татьяна Заболотная, руководители региональных штабов КСВО в ДФО и др.

Участники поделились опытом своей деятельности по оказанию содействия военнослужащим - участникам специальной военной операции и членам их семей, обсудили вопросы их психологической поддержки и юридической помощи.

Кроме того, сотрудник аппарата Уполномоченного принял участие в работе мобильной юридической приемной «Правомобиль КСВО», в рамках которой гражданам были даны консультации по вопросам розыска без вести пропавших военнослужащих, получения супругой погибшего ветерана боевых действий земельного участка и др. Помимо этого, от граждан поступил ряд письменных обращений, которые приняты к рассмотрению Уполномоченным.

Неоценимую помощь участникам специальной военной операции оказывают волонтеры.

Уполномоченным в истекшем году в качества кандидата на медаль Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации «Спешите делать добро» была выдвинута Оксана Голубовская – организатор волонтерского движения «Приморский спИцнаЗ». Его члены на постоянной основе вяжут носки, жилеты, шапки, балаклавы для участников СВО, изготавливают сухие пайки. Заслуги лидера этого волонтерского движения были высокого оценены Т.Н. Москальковой, которая поощрила Оксану Голубовскую благодарностью за вклад в дело защиты прав и свобод человека и гражданина.

Взаимодействие с организациями и объединениями патриотической направленности имеет особое значение в работе по укреплению традиционных ценностей среди населения края, в числе которых важное место занимает сохранение исторической памяти и преемственность поколений. К сожалению, наша история содержит и трагические события, о которых нельзя забывать, чтобы не допустить их повторения.

В день памяти детей — жертв войны в Донецкой народной республике сотрудники аппарата Уполномоченного приняли участие в социальном мероприятии у памятника приморцам, погибшим в ходе локальных войн и



Уполномоченный принял участие в торжественном мероприятии в честь первой годовщины образования приморского филиала Государственного фонда «Защитники Отечества»

военных конфликтов. Участники мероприятия почтили память погибших детей минутой молчания, возложили цветы, свечи и игрушки к памятнику.

В День солидарности в борьбе с терроризмом, приуроченном к трагическим событиям в Беслане в 2004 году, Уполномоченный принял участие и выступил на митинге, посвященном памяти жертв терроризма. Митинг был проведен у памятника приморцам, погибшим в ходе локальных войн и военных конфликтов. В числе участников мероприятия стали ребята из российского детско-юношеское общественного военно-патриотического движения Юнармия, студенты Тихоокеанского государственного медицинского университета, Владивостокского филиала Российской таможенной академии.



В День солидарности в борьбе с терроризмом, приуроченном к трагическим событиям в Беслане в 2004 году, Уполномоченный принял участие и выступил на митинге, посвященном памяти жертв терроризма

сердцах как постоянное напоминание о бесчеловечной жестокости. Нам всем необходимо объединить усилия в борьбе против терроризма, чтобы подобная трагедия никогда не повторилась.

В истекшем году россияне реализовали свое важнейшее политическое право – выбрали Президента Российской Федерации. Уполномоченный и сотрудники его аппарата осуществляли мониторинг соблюдения избирательных прав граждан в Приморском крае, в том числе посредством взаимодействия с общественными организациями. Уполномоченный в рамках этого мониторинга проверил работу Общественного наблюдательного центра видеонаблюдения за ходом выборов с избирательными участками Приморского края, удостоверился, что он функционирует в рабочем режиме. Кроме того, Уполномоченный осуществлял взаимодействие с иностранными экспертами из Аргентины и Коста-Рики, которым были даны разъяснения на интересующие вопросы о работе избирательной системы России, посетил с ними ряд избирательных участков в г. Владивостоке.

Большая работа была проделана в прошлом году по дополнению Общественной наблюдательной комиссии Приморского края новыми членами. В том числе Уполномоченный принял участие в выдвижении кандидатов в состав ОНК Приморского края.

В своем выступлении Уполномоченный отметил, что мы скорбим о сотнях невинных детей, ставших жертвами террористов в Беслане, не можем забыть и о погибших родителях и учителях – жертвах акта террористической агрессии. При этом, мы все чтим память сотрудников МВД, бойцов спецподразделений ФСБ, специалистов МЧС, погибших ради спасения беззащитных людей. Наша печаль не исчезла со временем, она будет жить в

Общественным помощником Уполномоченного в городском округе ЗАТО г. Фокино Дороховым Евгением Васильевичем проведена личная встреча с председателем ОНК, осуществляется сбор необходимых документов для направления в Общественную палату РФ и последующего включения в состав комиссии.

В адрес Уполномоченного поступило обращение директора Приморской автономной некоммерческой организации информационно методического Центра «Тихоокеанский Проект» с просьбой поддержать решение Совета учредителей ИМЦ «Тихоокеанский Проект» о рекомендации кандидатуры Туренко Маргариты Сергеевны для выдвижения в состав Общественной

наблюдательной комиссии Приморского края. С учетом имеющихся в анкетах сведений о выдвинувшем Туренко М.С. общественном объединении и о её правозащитной деятельности, Уполномоченный рекомендовал для включения в состав Общественной наблюдательной комиссии Приморского края гражданку РФ Туренко Маргариту Сергеевну.

Кроме того, в связи с поступлением ходатайства председателя «Приморской Краевой Общественной Организации Потребителей» о рассмотрении кандидатуры в члены Общественной наблюдательной комиссии Приморского края Тарасикова Владимира Валерьевича, в аппарате Уполномоченного была проведена соответствующая работа, по результатам которой был дан ответ о согласовании данной кандидатуры.

Уполномоченным будет продолжена работа по взаимодействию с институтами гражданского общества, общественными организациями, учебными заведениями и их активными представителями с целью дальнейшего совершенствования деятельности правозащитной деятельности института, повышения уровня правовой грамотности приморцев.



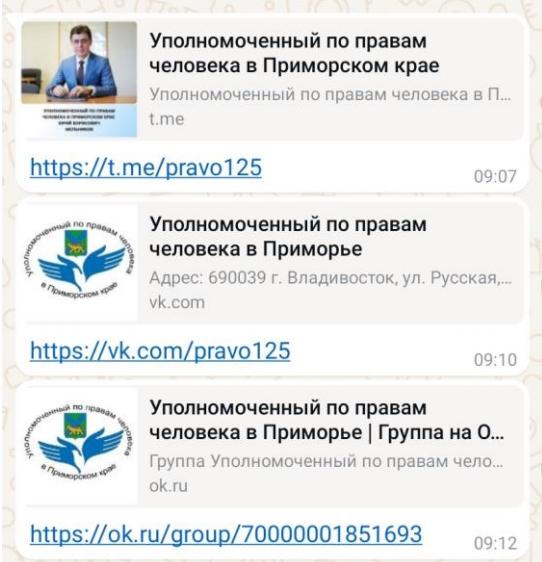
Уполномоченный в рамках мониторинга соблюдения избирательных прав граждан проверил работу Общественного наблюдательного центра видеонаблюдения за ходом выборов с избирательными участками Приморского края

5.2. Взаимодействие со средствами массовой информации и аудиторией в социальных сетях

В современном обществе потребность граждан в объективной и доступной информации о деятельности государственных органов из первоисточника нашла свое отражение как в действующем законодательстве, согласно требованиям которого государственные органы обязаны размещать информацию социальных сетях, так и общем курсе государства на открытость и гласность работы госструктур.

Более того, необходимость правового просвещения и воспитания, обеспечение широкого доступа для граждан к правовой информации, знаниям о своих правах, свободах, способах их реализации и защиты обусловлены, в первую очередь тем, что они способствуют повышению уровня правовой культуры, развитию правосознания, формированию у граждан системных знаний о верховенстве права, а также воспитанию в духе уважения закона и правопорядка.

Основы государственной политики Российской Федерации в сфере развития правовой грамотности и правосознания граждан (утвержденных Президентом РФ 28 апреля 2011 г. Пр-1168) одной из важных мер в госполитике выделяют обеспечение доступности правовой информации, развитие системы правового просвещения и информирования граждан, включая развитие информационно-правовых ресурсов.



Поэтому Уполномоченный по правам человека в Приморском крае и в отчетном году важное значение имела работа со средствами массовой информации. В этом аспекте активно использовались возможности на официальном сайте и в социальных сетях донести до широкого круга читателей и подписчиков важную информацию о деятельности института, а также актуальные правовые сведения.

Для современного человека удобно и комфортно получать информацию на различных Интернет-ресурсах. Поэтому Уполномоченным активно ведутся аккаунты в разных социальных сетях: «Вконтакте» и «Telegram» «Одноклассники», имеется официальный сайт, где размещаются материалы аналитического и информационного характера, новости о работе института, анонсы важных правозащитных мероприятий, сообщения о работе «горячих» линий. Наличие аккаунта в социальных сетях позволяет институту Уполномоченного для жителей края быть ближе, понятнее, доступнее. Граждане могут написать сообщение, получить информацию о работе сотрудников аппарата, телефон

приемной граждан, куда можно обратиться за консультацией, разъяснение о порядке направления письменного обращения и другие важные для заявителей нюансы. При этом на официальном сайте Уполномоченного всегда можно найти контактную информацию, сведения об антикоррупционной деятельности, нормативные документы, регламент работы государственного органа, ежегодные доклады Уполномоченного, выпуски информационного бюллетеня «Вестник Уполномоченного по правам человека в Приморском крае», сведения о действующих на территории муниципалитетов края общественных помощниках Уполномоченного и другую важную информацию организационного и правового характера, в том числе правопросветительские и аналитические материалы, статьи и публикации, ссылки на интервью, результаты проведенных конкурсов и т.д.

В 2024 году Уполномоченным на официальном сайте и в социальных сетях было размещено более 180 информационных материалов о деятельности правозащитного института, важных правозащитных событиях в Приморье, интересных примерах сотрудничества с органами государственной власти и местного самоуправления для защиты, восстановления и реализации прав приморцев.

Важное значение с точки зрения доступности правозащитного института для любого человека из любой точки мира имеет работа на официальном сайте Интернет-приемной. Это один из самых быстрых и удобных способов обратиться к Уполномоченному за содействием в реализации и защите своих прав, не требующих никаких дополнительных временных и финансовых затрат, по сравнению с обращением посредством обычной почтовой связи или лично в приемную граждан. В связи с этим не вызывает удивления тот факт, что интернет-приемной для обращения в адрес Уполномоченного в 2024 году заявители воспользовалось 312 раз, что составляет более 20% (20,5) от общего количества поступивших письменных обращений.

Уполномоченный в своей деятельности руководствуется принципом общности государственных задач по всестороннему содействию гражданам в сфере защиты и реализации ими прав, поэтому на его официальных ресурсах размещается важная информация, предоставленная государственными

структурами в рамках взаимодействия по правовому просвещению жителей края. К примеру, в прошедшем году на сайте Уполномоченного были размещены материалы прокуратуры Приморского края о реализации права и почетной обязанности граждан на участие в отправлении правосудия в качестве присяжного заседателя, а также Памятка по возмещению ущерба, причиненного телефонными мошенниками.

**Информационная система
Министерства России «Правовая помощь»
расширяет возможности граждан в
получении консультаций для защиты и
восстановления их прав**

В целях информирования граждан о возможности получения бесплатной юридической помощи сообщают, что Министерством юстиции Российской Федерации на территории страны запущена информационная система «Правовая помощь».

Одним из основных компонентов платформы является Единый портал правового просвещения и получения бесплатной юридической помощи «ВПРАВЕ.РФ», работающий во взаимодействии с Единым порталом государственных услуг и другими информационными системами.

Каждый гражданин может воспользоваться порталом для получения актуальной правовой информации. Для удобства граждан все жизненные ситуации сгруппированы по категориям и подкатегориям, в том числе «Участникам СВО», «Материнство и отцовство», «Социальный и личный транспорт», «Пособия. Льготы. Выплаты», «Недвижимость. Земля», «Инвалидность» и др.

Главным управлением Министерства России разработана памятка о работе портала бесплатной юридической помощи «ВПРАВЕ.РФ».

t.me/pravo125/1587 109 Pravo125, Sep 30, 2024 at 12:14

аккаунтов в соцсетях об актуализации указанным министерством социальных справочников жителей Приморского края, семей с детьми Приморского края, а также справочника мер социальной поддержки лиц, принимающих участие в СВО, и членов их семей, в которых жители края могут получить полную и достоверную информацию о всех мерах поддержки, предоставляемых указанной категории граждан на региональном и федеральном уровнях.

Кроме того, Уполномоченным размещались важные информационные материалы Главного управления Федеральной службы судебных приставов Российской Федерации по Приморскому краю, Автономной некоммерческой организации «Агентство поддержки государственных инициатив» и др.

В свою очередь существенную помощь в распространении важной информации о деятельности Уполномоченного в муниципалитетах края

В рамках реализации решения Рабочей группы по содействию развития оказания бесплатной юридической помощи на территории Приморского края Главного управления Минюста России по Приморскому краю, участником которой является Уполномоченный, на сайте приморского омбудсмена и в социальных сетях были размещены сведения Министерства юстиции Российской Федерации о возможности для граждан в получении бесплатной юридической помощи посредством информационной системы «Правовая помощь», одним из основных компонентов которой является Единый портал правового просвещения и получения бесплатной юридической помощи «ВПРАВЕ.РФ», работающий во взаимодействии с Единым порталом государственных услуг и другими информационными системами.

Традиционно, в рамках взаимодействия с Министерством труда и социальной политики Приморского края Уполномоченный информирует читателей сайта и подписчиков

оказали пресс-службы администраций муниципальных образований, которые в том числе транслировали сведения о выездных приемах на территории муниципалитета, об оказании бесплатной юридической помощи как можно большему числу жителей районов и округов.

Информационная доступность института Уполномоченного была бы не полной без взаимодействия с краевыми средствами массовой информации. Печатные издания и телевидение являются важными информационными ресурсами для жителей края, которые остаются приверженцами традиционных источников знаний о событиях в регионе, стране и мире.

В прошедшем году вышли два интервью в правовой газете «Ваш информационный партнер», где Уполномоченный рассказал об итогах деятельности правозащитного института в связи с 20-летием его фактической работы, а также прокомментировал актуальные вопросы миграционной политики в России и в крае.

В интервью газете «Конкурент» Юрий Мельников подвел итоги первой пятилетки работы в должности Уполномоченного по правам человека в Приморском крае, на которую выпали такие мировые события, как коронавирус, СВО, санкции, обозначил приоритеты и задачи на новый срок полномочий.



Администрация Чугуевского муниципального округа
10 дек 2024

Уважаемые подписчики!

Поздравляю вас с Международным днем прав человека! 10 декабря 1948 года была принята Всеобщая декларация прав человека, положения которой нашли отражение в текстах национальных конституций более 90 государств мира. Согласно ст. 2 Конституции РФ человек и его права и свободы являются высшей ценностью.

Признание, соблюдение и защита прав и свобод человека и гражданина - обязанность государства. Государство является подлинно правовым и сильным, когда права каждого гражданина страны соблюдаются в полной мере, а всех его жителей объединяют любовь к Отечеству, уважение к людям, вера в добро и справедливость.

Желаю вам крепкого здоровья, новых свершений и надлежащей реализации своих конституционных прав!

Уполномоченный по правам человека в Приморском крае
Ю.Б. Мельников



По итогам представления ежегодного доклада в апреле прошлого года в телерадиоэфире ВГТРК «Владивосток» Уполномоченный рассказал о работе института, о тех проблемах, с которыми обращаются приморцы в его адрес, и какая помощь была оказана жителям края в целом и участникам специальной военной операции и их родным и близким, в частности. Кроме того, ко Дню прав человека на телеканале Россия 24 вышло интервью Юрия Мельникова об итогах правозащитной деятельности и работе по возвращению из украинского плена военнослужащих – участников специальной военной операции.



Ряд региональных порталов (VL.ru, PrimaMedia) опубликовали информацию по итогам представления Уполномоченным отчетного доклада в Законодательном Собрании Приморского края.

В газете Служу Отечеству ДВ в марте отчетного года вышла публикация о состоявшемся в г. Владивостоке круглом столе на тему: «Реализация жилищных прав граждан и прав на получение жилищно-коммунальных услуг: проблемы, пути решения, актуальные изменения» в котором принял участие Уполномоченный.

Журналисты обращаются к Уполномоченному за комментариями по резонансным ситуациям. Так, в прошлом году был дан комментарий журналистам «Комсомольской правды» по обращению матери несовершеннолетней девочки, отец которой погиб при исполнении воинского долга на специальной военной операции, в связи с действиями органов опеки.

Широкий резонанс в региональных и федеральных СМИ вызвало принятие закона о запрете в Приморье склонения беременной женщины к искусциальному прерыванию беременности, инициатором которого был Уполномоченный. Публикации по данному вопросу прошли на интернет-порталах российского медиа-холдинга РБК, газет «Коммерсантъ», «Комсомольская правда», информационного агентства «Интерфакс» и др.

Огромное значение для трансляции на федеральном уровне важной новостной и правозащитной информации имеет площадка, предоставленная Уполномоченным по правам человека в Российской Федерации Татьяной Николаевной Москальковой на своем официальном сайте, для размещения

региональным омбудсменами сообщений об итогах своей деятельности. В истекшем году в рубрике «Новости регионов» было размещено более 70 сообщений о работе Уполномоченного Приморья.

The screenshot shows the homepage of the official website of the Ombudsman of the Russian Federation. The main navigation bar includes links for 'Главная' (Home), 'Направления деятельности' (Activities), and 'Новости региональных уполномоченных' (News of regional ombudsmen). A search bar and a 'Личный кабинет' (Personal cabinet) link are also present. The main content area displays five news items from the 'Новости региональных уполномоченных' section, each with a thumbnail image, title, and date. The news items cover various activities of the Ombudsman, such as attending events, meeting with veterans, and participating in conferences. On the right side of the page, there is a sidebar with links to 'Межрегиональная деятельность' (Inter-regional activity), 'Совершенствование законодательства' (Improving legislation), 'Взаимодействие с уполномоченными по правам человека в субъектах Российской Федерации' (Interaction with ombudsmen in Russian regions), and other sections like 'Новости региональных уполномоченных' (which is highlighted in blue).

вопросам защиты прав граждан, его взаимодействию с региональными коллегами.

Работа Уполномоченного со средствами массовой информации многогранна и не ограничивается только транслированием информации. В аппарате Уполномоченного на регулярной основе ведется мониторинг публикаций в СМИ по вопросам соблюдения прав граждан и при выявлении случаев их нарушения проводятся проверки согласно п.3 ст.11 Федерального закона «Об уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации».

К примеру, на информационном портале «Новости VL.ru» была опубликована статья «Вечные» свалки продолжают расти на Лесном кладбище – их никто не убирает и не собирается», в которой сообщалось, что на Лесном кладбище в г. Владивостоке до сих пор не ликвидированы свалки и горы веток, оставшихся после «ледяного дождя» с 2020 года, грунтовые дороги на кладбище разбиты.

Уполномоченным была организована проверка по данной информации, в рамках которой направлен запрос главе г. Владивостока о принимаемых мерах для решения данной проблемы.

По итогам работы Уполномоченного подведомственным администрации города учреждением «ЗеленВлад» на территории общественного кладбища «Лесное» ликвидирована свалка объемом свыше 230 м³, проведены мероприятия по грейдированию основных дорог с подсыпкой инертного материала. Права жителей города на благоприятную окружающую среду восстановлены.

Продолжается работа по вопросу о неудовлетворительной работе в городе Владивостоке эвакуаторов, который был задан Уполномоченному

Такая возможность рассказать о своей работы на общероссийском уровне высоко ценится федеральным Уполномоченным, так как позволяет региональным омбудсменам делиться своим правозащитным опытом, выявлять общие проблемы в сфере реализации гражданами своих прав.

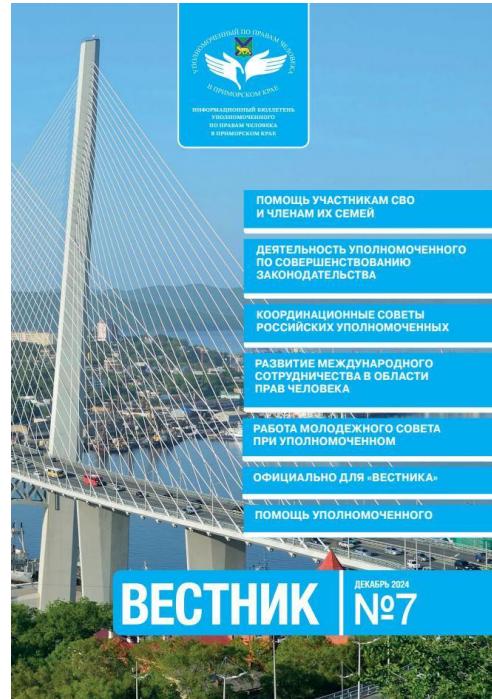
Уполномоченный Приморья на своих информационных ресурсах размещает важные сообщения федерального омбудсмена по

журналистом ВГТРК во время его интервью в телестудии в апреле прошлого года. Согласно имеющейся информации, в настоящее время в администрации города Владивостока проводится работа по созданию на базе муниципального бюджетного учреждения предприятия по эвакуации и перемещению на специализированную стоянку задержанных транспортных средств, а также по разработке нормативной документации и административного регламента, определяющего порядок перемещения задержанных транспортных средств на специализированную стоянку, их хранения, оплаты расходов на перемещение, хранение и возврат транспортных средств.

В 2024 году также была продолжена работа по мониторингу публикаций в СМИ по «больной» проблеме «точечной застройки» во Владивостоке, по результатам которой предоставлялась информация Губернатору Приморского края.

В декабре 2024 года вышел новый, уже седьмой выпуск ежегодного информационно-аналитического журнала «Вестник Уполномоченного по правам человека в Приморском крае». Как верно отметил Президент Российской Федерации Владимир Владимирович Путин, несмотря на наличие большого количества глобальных вопросов «...за этим глобализмом ни в коем случае не должны забывать, казалось бы, мелких деталей жизни людей, но от них зависит качество жизни наших граждан»⁴⁷. Институт Уполномоченного по правам человека в своей деятельности в первую очередь всегда ориентируется, как писал А.П. Чехов, на «маленького человека», и в числе важнейших своих задач ставит оказание точечной помощи тем, кто незаслуженно оказался «за бортом» внимания государственных и муниципальных структур.

В седьмом номере «Вестника» мы продолжаем освещать нашу деятельность по содействию в реализации прав жителям края, в том числе по оказанию помощи участникам специальной военной операции и членам их семей, наиболее уязвимым и незащищённым категориям приморцев. Более подробно останавливаемся на реализации Уполномоченным права законодательной инициативы для совершенствования регионального законодательства на основании анализа обращений граждан и правоприменительной практики. При этом, отдельно акцентируем внимание



⁴⁷ Интернет-портал «Российской газеты». «Владимир Путин обсудил с главой Хакасии развитие региона» от 01.11.2024. Дата обращения 06.01.2025 [Электронный ресурс] <https://rg.ru/2024/11/01/reg-sibfo/signal-governoratam.html>

на оказание правовой помощи в защите и восстановлении прав жителям отдаленных районов Приморья.

Права восстановлены

СОДЕЙСТВИЕ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПРИМОРЬЯ В РЕАЛИЗАЦИИ И ЗАЩИТЕ ПРАВ СЕЛЬСКИХ ЖИТЕЛЕЙ



Юрий Борисович Мельников,
Уполномоченный по правам человека
в Приморском крае

**Чтобы сельское хозяйство развивалось, не-
достаточно только выкладывать деньги...
Нужно проявлять должное внимание и заботу
к людям, которые проживают на селе¹.**

B. V. Путин,
Совещание с членами Правительства Рос-
сийской Федерации
26 января 2022 г.

¹ Официальный сайт Президента Российской Федерации. URL: <http://www.special.kremlin.ru/events/president/transcripts/67641> (дата обращения: 11.07.2024).


119

структурами.

На официальном сайте Уполномоченного в разделе «Правовое просвещение» - «Вестник Уполномоченного по правам человека в Приморском крае» размещена электронная версия информационного журнала.

Статья Уполномоченного «Содействие Уполномоченного Приморья в реализации и защите прав сельских жителей» в ноябре прошлого года опубликована в №16 федерального издания «Бюллетень Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации».

Уполномоченный выражает большую благодарность представителям средств массовой информации, журналистского сообщества, пресс-служб органов власти, местного самоуправления и иных структур за содействие в информировании граждан о его деятельности и принятых мерах по восстановлению и защите прав граждан.

Традиционно в «Вестнике» представлены статьи наших коллег по правозащитной деятельности, в которых они осветили наиболее актуальные и полезные читателю вопросы защиты прав граждан. Информация предоставлена органами прокуратуры, следственным управлением Следственного комитета Российской Федерации по Приморскому краю, Управлением МВД РФ по Приморскому краю, Управлением Роспотребнадзора по Приморскому краю, Адвокатской палатой Приморского края, Приморской краевой нотариальной палатой, Отделением Социального фонда Российской Федерации по Приморскому краю и другими

5.3. Международное сотрудничество

Международное сотрудничество имеет большое значение для организации защиты, восстановления и содействия в реализации прав и свобод граждан. Активный туристический обмен, торговое и инвестиционное сотрудничество, расширение государственного, правового, экономического, инвестиционного, торгового, культурного взаимодействия – это реалии и потребность нашего времени. Задача правозащитников, в том числе института Уполномоченного по правам человека, чтобы данное взаимодействие проходило в правовом поле, в условиях понимания и соблюдения прав и интересов сторон, максимальной реализации имеющихся возможностей сотрудничества.



Уполномоченный принял участие в IX заседании Евразийского Альянса Омбудсменов

нового поколения - цифровые права - стали реальностью: право на забвение, на цифровую идентичность, на отказ от применения цифровых технологий, на наследование цифровых активов. С другой стороны, возникают новые риски и угрозы: кибер-мошенничество, «дипфейки», распространение деструктивного контента.

В ходе выступлений участники мероприятия обсуждали вопросы понятия цифровых прав, как права и свободы граждан реализуются в цифровой среде, и какие, в связи с этим, нужны дополнительные гарантии для защиты прав граждан.

Результатом насыщенной дискуссии станут конкретные рекомендации органам государственной власти для повышения гарантий цифровых прав граждан.

9 октября состоялось IX заседание Евразийского Альянса Омбудсменов (далее - ЕАО) в г. Москве, посвященное защите прав человека в условиях цифровизации общества, в котором принял участие Уполномоченный Приморья.

Участниками мероприятия являлись постоянные члены ЕАО – омбудсмены Армении, Бахрейна, Ирана, Казахстана, Кыргызстана, Монголии, России, Сербии, Таджикистана, Узбекистана. В качестве наблюдателей приняли участие уполномоченный по правам человека Турции, представители Республики Беларусь и других государств.

Открывая заседание, Уполномоченный по правам человека в Российской Федерации Татьяна Москалькова отметила, что права человека



IX заседание Евразийского Альянса Омбудсменов в г. Москве, посвященное защите прав человека в условиях цифровизации общества, в котором принял участие Уполномоченный Приморья

10 октября в Москве прошла VIII международная научно-практическая конференции «Проблемы защиты прав человека: обмен лучшими практиками омбудсменов», посвященная правам человека на охрану здоровья, на которой по приглашению федерального Уполномоченного по правам человека Татьяны Москальковой выступил в качестве модератора краевой Уполномоченный Юрий Мельников.

В Конференции приняли участие омбудсмены из 59 государств, 334 представителя из 12 международных организаций и интеграционных объединений омбудсменов. Приветственные слова участникам конференции направили Президент Российской Федерации Владимир Путин, Председатель Совета Федерации Валентина Матвиенко, Председатель Государственной Думы Вячеслав Володин, Министр иностранных дел России Сергей Лавров.

Обращаясь к участникам конференции, Министр здравоохранения Российской Федерации Михаил Мурашко рассказал о реализации программы



Уполномоченный Приморья выступил в качестве модератора VIII международной научно-практической конференции «Проблемы защиты прав человека: обмен лучшими практиками омбудсменов»

государственных гарантий, среди которых: качественная первичная медико-санитарная помощь, специализированная помощь, поддержка материнства и детства. Предпринимаются все необходимые меры для реабилитации граждан, в том числе демобилизованных участников СВО. Министр также отметил высокий уровень лекарственного обеспечения и ряд научных разработок в области медицинской продукции, которые сохранили жизни миллионов людей из России и других государств.

Все предложения участников конференции по повышению гарантий защиты права на охрану здоровья найдут отражение в итоговом документе, адресованном международным организациям и органам власти.



VIII международная научно-практическая конференции «Проблемы защиты прав человека: обмен лучшими практиками омбудсменов», посвященная правам человека на охрану здоровья

В работе XII Петербургского международного юридического форума «Право – основа глобального равновесия» принял участие Уполномоченный Юрий Мельников совместно с федеральным омбудсменом и коллегами из других регионов.

Так Юрий Мельников принял участие в сессии «Криминализация и декриминализация: поиск баланса», в рамках которой выступила Уполномоченный по правам человека в Российской Федерации Татьяна Москалькова. Она указала на необходимость привлечения общественности к обсуждению инициатив в уголовном законодательстве, выработки общественного консенсуса по наиболее принципиальным вопросам, а также на назревшую потребность принятия концепции уголовно-правовой политики России, которая бы закрепила востребованный обществом и государством баланс в сфере уголовного права.

В ходе Форума Уполномоченный обменялся с коллегами опытом и лучшими правозащитными практиками, что способствовало совершенствованию его деятельности по защите прав жителей Приморья.



Встреча с директором Федеральной службы исполнения наказаний Российской Федерации Аркадием Гостевым

Также в рамках XII Петербургского международного юридического форума Уполномоченный принял участие в заседании Комиссии по правам человека СНГ под председательством федерального омбудсмена Татьяны Москальковой с участием представителей Российской Федерации, Армении, Беларуси, Казахстана, Кыргызстана, Узбекистана, Таджикистана.

Главная цель проведенной работы – предложить такие механизмы правовой защиты, при которых граждане государств СНГ и все, кто находится на пространстве Содружества, смогут беспрепятственно реализовывать свои права, закрепленные в универсальных и региональных международно-правовых актах.

Кроме того, Юрий Мельников на Форуме принял участие в дискуссии на секции «Законодательство об административных правонарушениях: вопросы процессуального права», где были рассмотрены проблемы соблюдения и защиты прав участников производства об административных правонарушениях. Юрий Мельников отметил, что необходимо дальнейшее совершенствование законодательства и правоприменения в данной сфере, которое должно быть нацелено в том числе на защиту и реализацию прав и свобод граждан.

Во время проведения XII Петербургского международного юридического форума Уполномоченный совместно с федеральным омбудсменом Татьяной Москальковой встретился с директором Федеральной службы исполнения наказаний Российской Федерации Аркадием Гостевым. На встрече были обсуждены вопросы соблюдения прав граждан, отбывающих наказания в исправительных учреждениях.

При обсуждении Уполномоченный обратил внимание на увеличение в исправительных колониях, расположенных на территории Приморского края, трудоустроенных осужденных, в том числе в центрах трудовой адаптации исправительных учреждений, что способствует реализации прав потерпевших на компенсацию ущерба. Вместе с тем, Уполномоченный отдельно акцентировал внимание, что сохраняются некоторые проблемы по оказанию качественного медицинского обслуживания осужденных.



Уполномоченный принял участие в работе XII Петербургского международного юридического форума «Право – основа глобального равновесия»

Владивосток с 3 по 6 сентября являлся традиционной ежегодной площадкой для проведения важного международного события - Восточного экономического форума, направленного на развитие экономики Дальнего Востока и расширения международного сотрудничества в Азиатско-Тихоокеанском регионе.

Уполномоченный принял участие в секциях «Цифровизация госуправления и экономика данных: конкуренты или партнеры?» и «Сколько стоит контроль?», где обсуждались вопросы формирования рынка данных, а также оптимизации контрольно-надзорной деятельности. Это сегодня обретает все большее значение для всех участников экономического процесса и создает дополнительный потенциал, который возможно направить на развитие экономики.

Разрешение вопросов, поднимаемых на секциях ВЭФ, имеет большое значение для реализации и соблюдения социально-экономических прав граждан, повышения благополучия населения, экономического развития нашего региона.

На пленарном заседании IX ВЭФ Президент Российской Федерации Владимир Владимирович Путин подчеркнул, что развитие Дальнего Востока определено в качестве национального приоритета на весь XXI век.

Полагаем, что с точки зрения реализации прав граждан очень важное значение имеют решения о продлении программы «Дальневосточная ипотека» до конца 2030 года, а также программ «Земский доктор», «Земский фельдшер», «Земский учитель».

Как подчеркнул Президент, льготным ипотечным кредитом могут воспользоваться молодые семьи, в которых родители не достигли возраста 36 лет, получатели «далевосточного гектара», сотрудники предприятий оборонно-промышленного комплекса, учителя и врачи, участники специальной военной операции.

Программы «Земский учитель», «Земский доктор» и «Земский фельдшер» способствуют решению, с одной стороны, кадровых проблем в муниципалитетах края, с другой, - проблем трудоустройства для молодых специалистов.

На секции «Уникальные возможности российской юрисдикции: эволюция механизмов правовой защиты бизнеса», организованной Генеральной прокуратурой Российской Федерации, были рассмотрены серьезные вопросы развития российской правовой системы, принимаемых мер к снижению административной нагрузки на бизнес, обеспечению безопасности внедряемых информационных технологий и др.

Участниками сессии были Генеральный прокурор Российской Федерации Игорь Краснов, Генпрокурор Азербайджана Камран Алиев, Генпрокурор Лаоса Сайсана Кхотпхутхон, Председатель Антикоррупционной комиссии Мьянмы Сит Эй, Генпрокурор Таиланда Теттэрренрак Амнат и другие.

В рамках сессии Уполномоченный познакомился с иностранными коллегами – Генеральными прокурорами Азербайджана, Лаоса, Таиланда и Председателем Антикоррупционной комиссии Мьянмы, с которыми обсудили вопросы правозащитной деятельности, договорились о взаимодействии в необходимых случаях для защиты прав приморцев на территориях указанных стран и иностранных граждан в Приморском крае.

По приглашению председателя Общероссийской общественной организации «Ассоциация юристов России» Сергея Вадимовича Степашина Уполномоченный принял участие в Юридическом форуме стран БРИКС «Право на страже справедливого мира» в г. Москве. В адрес Форума поступили приветствия президента РФ Владимира Владимировича Путина, Председателя Правительства России Михаила Владимировича Мишустина и министра иностранных дел РФ Сергея Викторовича Лаврова.



Уполномоченный принял участие в Восточном экономическом форуме

Форум проводится ежегодно с 2014 года и служит открытой платформой для правового сотрудничества и профессионального обмена лучшими практиками и идеями между юристами стран БРИКС, продвижения «юридической дипломатии», совместной работы по повышению статуса юристов, развитию юридической профессии, налаживанию всестороннего сотрудничества с международными организациями и правовыми институтами.

В рамках мероприятия Уполномоченный принял участие в специальной панельной сессии «Защита прав и свобод человека и гражданина в условиях многополярного мира», модератором которой выступила Уполномоченный по правам человека в Российской Федерации Татьяна Москалькова. В режиме ВКС в мероприятии участвовали: Общественный защитник Южно-Африканской Республики Холека Гкалека, Главный Омбудсмен Эфиопии Эндале Хайле, представители национальных правозащитных институтов Бразилии и Ирана. К дискуссии также присоединился Главный омбудсмен Турецкой Республики Шереф Малкоч, представители обеих палат Федерального Собрания РФ, ученые, эксперты, практикующие юристы.

Также Юрий Мельников принял участие в сессии «Диалог высших судов», на которой федеральный Уполномоченный отметила, что в деятельности судебных органов и институтов по поощрению и защите прав граждан БРИКС много общего: цели, отдельные инструменты, компетенции.

Кроме того, на пленарном заседании форума Уполномоченный Татьяна Москалькова отметила, что защита прав человека является глобальной задачей для всех стран БРИКС.

На прошедшем в октябре 2024 года XVI Саммите БРИКС была принята Казанская декларация. Это, как отмечает федеральный Уполномоченный, историческое событие, которое определяет будущее мирового цивилизационного пространства государств-участников.

В документе отдельное внимание уделено вопросам демократии и верховенства права, экономическому и гуманитарному сотрудничеству, противодействию терроризму, а также губительному влиянию односторонних санкций на реализацию прав человека. Члены БРИКС призвали к уважению демократии и прав человека. «...Мы подтверждаем приверженность обеспечению поощрения и защиты демократии, прав человека и основных свобод для всех в целях построения более светлого общего будущего для международного сообщества на основе взаимовыгодного сотрудничества» – сказано в Декларации.

Кроме того, лидеры стран - участниц БРИКС поддержали всеобъемлющую реформу Организации Объединенных Наций (ООН), в том числе ее Совета Безопасности, для повышения демократичности,



представительности и эффективности. Соответствующая позиция отражена в принятой по итогам саммита БРИКС Казанской декларации.



Уполномоченный принял участие в Юридическом форуме стран БРИКС «Право на страже справедливого мира» в г. Москве

Существенное значение для защиты прав человека в работе Уполномоченного имеет развитие взаимодействия и сотрудничества с консулами иностранных государств.

С этой целью в июле прошлого года на площадке Представительства Министерства иностранных дел Российской Федерации в г. Владивостоке состоялась рабочая встреча Уполномоченного и Генерального консула Республики Узбекистан Юсуфа Кабулжанова, на которой они обсудили вопросы сотрудничества в области прав человека и правового просвещения в целях соблюдения прав граждан Узбекистана, находящихся на территории Приморского края, и прав граждан Российской Федерации, проживающих в Приморском крае, на территории Республики Узбекистан. При этом они договорились при необходимости тщечно взаимодействовать по конкретным обращениям граждан о реализации и защите их прав.

В рамках данного взаимодействия к Уполномоченному поступил ряд обращений от Генерального консула Республики Узбекистан в интересах граждан данной Республики, содержащихся в ФКУ СИЗО-1 ГУФСИН России по Приморскому краю. По всем обращениям Уполномоченным проводится работа в рамках его компетенции: обвиняемый гражданин Республики Узбекистан У. посещен в следственном изоляторе, проверены условия его содержания; осуществляется взаимодействие с руководством ГУФСИН России по Приморскому краю по вопросу оказания квалифицированной медицинской помощи гражданину Республики Узбекистан П.

Заключение

В 2024 году гражданами Российской Федерации Владимир Владимирович Путин был вновь избран главой государства – Президентом России. Тем самым, россияне высказали поддержку заданному курсу развития нашего государства, заявленным национальным планам и стратегическим задачам.

Президент России в прошлом году в своем Послании Федеральному Собранию Российской Федерации обозначил главные направления государственной политики на несколько лет вперед, в основе которых в первую очередь, дальнейшее укрепление социального и правового государства, повышение качества жизни каждого человека.

Заявленные в 2024 году для реализации новые масштабные национальные проекты: «Семья», «Продолжительная и активная жизнь», «Молодёжь России», «Кадры», «Профессионализм», «Экономика данных», будут способствовать решению глобальных задач в сфере социально-экономического развития нашей страны и народосбережения.

Президент РФ как приоритетные направления обозначил принятие и совершенствование мер поддержки участникам специальной военной операции и членам их семей, многодетным семьям, малоимущим и пенсионерам.

Поэтому при работе с гражданами, которые обращаются к нам за помощью, мы стараемся использовать индивидуальный подход. То есть, не рассматривать проблемы жителей края формально, а искать пути, как помочь конкретному человеку в реализации, защите или восстановлении его прав в каждой конкретной ситуации, используя при этом весь имеющийся правозащитный инструментарий.

Для сотрудников аппарата Уполномоченного оказание реальной помощи заявителям в восстановлении, защите, реализации их прав – дополнительный импульс для совершенствования своей деятельности.

Следует отметить, что в основе современной концепции прав человека лежит эпохальный международный документ, подписанный 76 лет назад, - Всеобщая декларация прав человека, которая является ключевым ориентиром для всего правозащитного сообщества. Более того, фактически все основные положения этого уникального международного акта имплементированы в Конституцию Российской Федерации и федеральное законодательство нашей страны.

В современных условиях развития общества, в том числе технологического прогресса, глобальной цифровизации экономики и общества любые нормативно-правовые инновации не должны идти вразрез с базовыми, основополагающими принципами, изложенными в Конституции России. В первую очередь, это касается прав человека и гражданина, а также гарантий их реализации, соблюдения и защиты. Возможна лишь модернизация

нормативной базы, механизмов государственного управления и правозащиты для дальнейшего развития правового и социального государства.

В связи с изложенным, и в дальнейшем работа Уполномоченного будет направлена на совершенствование оказания содействия жителям Приморского края в реализации, защите и восстановлении их прав путем конструктивного сотрудничества с государственными и негосударственными структурами и правозащитными институтами.

Ю.Б. Мельников
Уполномоченный по правам человека
В Приморском крае

Февраль 2025 года