



ГОСУДАРСТВЕННАЯ ДУМА  
ФЕДЕРАЛЬНОГО СОБРАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ВОСЬМОГО СОЗЫВА

## ПОСТАНОВЛЕНИЕ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ДУМЫ

**О проекте федерального закона № 405607-8 «О внесении изменений  
в Закон Российской Федерации от 7 февраля 1992 года № 2300-1  
«О защите прав потребителей»**

Государственная Дума Федерального Собрания Российской  
Федерации **п о с т а н о в л я е т**:

1. Принять в первом чтении проект федерального закона  
№ 405607-8 «О внесении изменений в Закон Российской Федерации от  
7 февраля 1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей», внесенный  
депутатами Государственной Думы П.О.Толстым, Л.Э.Слуцким,  
В.А.Даванковым, Д.Г.Гусевым, А.И.Немкиным, А.О.Ткачёвым,  
Д.В.Кузнецовым, И.А.Филатовой, А.Н.Свинцовым.

2. Направить указанный законопроект Президенту Российской  
Федерации, в Совет Федерации Федерального Собрания Российской

Федерации, комитеты и комиссии Государственной Думы, во фракции в Государственной Думе, в Правительство Российской Федерации, законодательные органы субъектов Российской Федерации.

Установить, что поправки к указанному законопроекту направляются в Комитет Государственной Думы по промышленности и торговле в тридцатидневный срок со дня принятия настоящего Постановления.

3. Комитету Государственной Думы по промышленности и торговле доработать указанный законопроект с учетом поступивших поправок и внести его на рассмотрение Государственной Думы во втором чтении.

4. Настоящее Постановление вступает в силу со дня его принятия.

Председатель Государственной Думы  
Федерального Собрания  
Российской Федерации



В.В.Володин

Москва  
17 сентября 2024 года  
№ 6833-8 ГД

Вносится депутатами  
Государственной Думы  
П.О. Толстым, Л.Э.Слуцким,  
В.А. Даванковым, Д.Г. Гусевым,  
А.И. Немкиным, А.О. Ткачёвым,  
Д.В. Кузнецовым, И.А.Филатовой,  
А.Н. Свинцовым

Проект № 405607-8

## **ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ЗАКОН**

### **О внесении изменений в Закон Российской Федерации от 7 февраля 1992 года №2300-1 «О защите прав потребителей»**

#### **Статья 1**

Внести в Закон Российской Федерации от 7 февраля 1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей» (в редакции Федерального закона от 9 января 1996 года №2-ФЗ) (Ведомости Съезда народных депутатов Российской Федерации и Верховного Совета Российской Федерации, 1992, N 15, ст. 766; Собрание законодательства Российской Федерации, 1996, N 3, ст. 140; 1999, N 51, ст. 6287; 2002, N 1, ст. 2; 2004, N 35, ст. 3607; N 45, ст. 4377; N 52, ст. 5275; 2006, N 31, ст. 3439; N 43, ст. 4412; N 48, ст. 4943; 2007, N 44, ст. 5282; 2008, N 30, ст. 3616; 2009, N 23, ст. 2776; N 48, ст. 5711; 2011, N 27, ст. 3873; N 30, ст. 4590; 2012, N 26, ст. 3446; N 31, ст. 4322; 2013, N 27, ст. 3477; N 51, ст. 6683; 2014, N 19, ст. 2317; 2015, N 29, ст. 4359; 2016, N 27, ст. 4198; 2017, N 18, ст. 2665; 2018, N 17, ст. 2430; N 24, ст. 3400; N 31, ст. 4839; 2019, N 12, ст. 1228; N 29, ст. 3858, N 49, ст. 6984; 2020, N 17, ст. 2722, 2020, N 31 (часть I), ст. 5049) следующие изменения:

1. В статье 10:

а) пункт 2 дополнить новым абзацем тринадцатым следующего содержания:

«сведения о сроке действия абонентского договора, о размере периодического платежа или о порядке его определения, сроке (периодичности) уплаты очередного платежа, а также сведения о странице сайта в сети «Интернет», на которой содержится информация о порядке отказа потребителя от абонентского договора, при обеспечении потребителю регулярного получения определенной услуги в сети «Интернет» или регулярного доступа к товарам (услугам) с использованием сайта в сети «Интернет» и (или) страницы сайта в сети «Интернет», и (или) информационной системы, и (или) программы для электронных вычислительных машин на основании договора с исполнением по требованию (абонентского договора), предусматривающего внесение потребителем регулярных, в том числе периодических платежей. Указанная информация доводится до потребителя с соблюдением требований, указанных в пункте 2 статьи 8 настоящего федерального закона.»;

б) пункт 3 дополнить новым абзацем следующего содержания:

«Информация, указанная в абзаце тринадцатом пункта 2 настоящей статьи, доводимая до сведения потребителей при заключении абонентского договора, также должна быть включена в документ, определяющий условия выполнения работ, оказания услуг на основании договора с исполнением по требованию (абонентского договора) с использованием указанного сайта и (или) страницы сайта в сети «Интернет», и (или) информационной системы, и (или) программы для электронных вычислительных машин.

Положения пунктов 2 и 3 настоящей статьи не применяются при оказании контентных услуг в соответствии с пунктом 5 статьи 44 Федерального закона «О связи» от 07.07.2003 № 126-ФЗ.».

2. Дополнить статью 16.1 новыми пунктами 6 и 7 следующего содержания:

«6. Продавец (исполнитель), обеспечивающий потребителю регулярное получение определенной услуги в сети «Интернет» или регулярный доступ к товарам (услугам) на сайте в сети «Интернет» на

основании абонентского договора, предусматривающего внесение потребителем регулярных, в том числе периодических платежей, вправе осуществлять безналичные расчеты с потребителем в форме периодических платежей с согласия потребителя.

В случае осуществления указанным в настоящем пункте продавцом (исполнителем) безналичных расчетов с потребителем в форме периодических платежей и отказа потребителя от абонентского договора, такой договор действует до последнего дня оплаченного периода оказания услуг включительно, если иное не предусмотрено законом или абонентским договором.

7. В случае отказа потребителя от абонентского договора, указанного в пункте 6 настоящей статьи, продавец (исполнитель) не вправе осуществлять списание денежных средств с банковских счетов (платежных инструментов) потребителя в рамках абонентского договора, от которого отказался потребитель, кроме случаев погашения задолженности потребителя по уплате периодических платежей, возникшей до момента отказа потребителя от абонентского договора.

Положения пунктов 6 и 7 настоящей статьи не применяются при оказании контентных услуг в соответствии с пунктом 5 статьи 44 Федерального закона «О связи» от 07.07.2003 № 126-ФЗ.».

## Статья 2

Настоящий Федеральный закон вступает в силу с 1 марта 2025 года.

Президент  
Российской Федерации

The image shows several handwritten signatures and initials in black ink. At the top right, there is a signature that appears to be 'М. В. М.' (likely M. V. M.). Below it, there are several other signatures, including one that looks like 'В. В. В.' and another that is more stylized. There are also some initials and scribbles scattered around the bottom half of the page.

**ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА**  
**к проекту федерального закона**  
**«О внесении изменений в Закон Российской Федерации**  
**от 7 февраля 1992 года №2300-1 «О защите прав потребителей»**

Проект федерального закона «О внесении изменений в Закон Российской Федерации от 7 февраля 1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей» (далее – законопроект) разработан в целях защиты прав потребителей, использующих платные цифровые подписки и уточнения обязанностей поставщиков соответствующих услуг в части предоставления потребителю на преддоговорной стадии исчерпывающей информации об условиях их оказания и способах отказа от услуг (расторжения абонентского договора).

В ряде случаев поставщики услуг цифровых подписок недостаточно полно и подробно информируют потребителей на этапе заключения договора о содержании предоставляемых услуг, условиях, сроках уплаты очередного платежа (в т.ч. после завершения пробного бесплатного периода) и иных деталях абонентского договора, а также о форме, способе и условиях его расторжения.

Предлагаемые изменения призваны обеспечить защиту базовых прав потребителей на информацию и осознанный выбор, устранив ряд проблем, с которыми может столкнуться потребитель услуг цифровых подписок:

- неведение до потребителя условий абонентского договора;
- несоответствие услуги по подписке заявленному поставщиком предложению;
- сложности при отмене подписки – расторжении и (или) отказе от договора.

Законопроектом предусматривается следующее:

- 1) Обязательное предоставление потребителю информации об условиях абонентского договора, размере, сроках и периодичности платежей, а также о порядке отказа потребителя от абонентского договора – с указанием страницы на сайте в сети «Интернет», на которой потребитель может его осуществить. Данная информация должна быть доведена до сведения потребителя при заключении абонентского договора.

2) Предусматривается, что вне зависимости от даты отказа потребителя от подписки она действует до следующего периодического платежа. Таким образом, если потребитель заплатил за годовую подписку и отказался от нее по истечении 6 месяцев, она продолжает действовать до конца годового периода, при этом ранее уплаченные потребителем средства не возвращаются, за исключением случаев несоответствия содержания услуги заявленным параметрам.

Принимая во внимание, что правоотношения по оказанию контентных услуг, т.е. услуг, которые технологически неразрывно связаны с услугами связи, в настоящее время уже урегулированы законодательством в области связи и обладают отраслевой спецификой, для исключения коллизий при последующем правоприменении проектируемых норм предлагается в законопроекте закрепить положение о неприменении предлагаемого регулирования в случаях оказания контентных услуг в соответствии с пунктом 5 статьи 44 от 07.07.2003 № 126-ФЗ Федерального закона «О связи».

Предусмотренное законопроектом уточнение обязанностей лиц, оказывающих услуги по подписке, придаст правоотношениям в указанной области большую прозрачность, обеспечит эффективность государственного контроля и однозначность правоприменения, положительно повлияет на расширение практики добросовестного поведения поставщиков услуг на развивающемся рынке цифровых подписок, снизит количество споров, будет способствовать повышению цифровой грамотности потребителей и урегулирует возникающие у потребителей трудности.

*М.В. Бекетов*  
*И.И. Иванов*  
*В.А. Петров*

**ФИНАНСОВО-ЭКОНОМИЧЕСКОЕ ОБОСНОВАНИЕ**  
**к проекту федерального закона «О внесении изменений**  
**в Закон Российской Федерации от 7 февраля 1992 года №2300-1**  
**«О защите прав потребителей»**

Принятие Федерального закона «О внесении изменений в Закон Российской Федерации от 7 февраля 1992 года №2300-1 «О защите прав потребителей» не потребует дополнительных финансовых расходов, осуществляемых за счет средств федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, средств обязательного медицинского страхования.



The lower portion of the document contains several handwritten signatures and initials. In the upper right, there is a signature that appears to be 'М.В. Сидоров'. Below it, there is a large, stylized signature that is difficult to decipher. To the left of this large signature is the word 'Дир.' (Director). At the bottom left, there are initials 'В.И. Л.' (V.I. L.). To the right of these initials is another signature, possibly 'Д.В. Сидоров'. There are also some other illegible marks and scribbles scattered throughout the lower half of the page.



## ПЕРЕЧЕНЬ

**федеральных законов, подлежащих признанию утратившими силу, приостановлению, изменению или принятию в связи с принятием Федерального закона «О внесении изменений в Закон Российской Федерации от 7 февраля 1992 года №2300-1 «О защите прав потребителей»**

В связи с принятием Федерального закона «О внесении изменений в Закон Российской Федерации от 7 февраля 1992 года №2300-1 «О защите прав потребителей» не потребуется признания утратившими силу, приостановления, изменения или принятия иных федеральных законов.

*М.В.Бел-*

*[Signature]*

*2* *Б.А.И.* *Евф* *Иванов*

## П Е Р Е Ч Е Н Ь

**нормативных правовых актов Президента Российской Федерации, Правительства Российской Федерации и федеральных органов исполнительной власти, подлежащих признанию утратившими силу, приостановлению, изменению или принятию в связи с принятием Федерального закона «О внесении изменений в Закон Российской Федерации от 7 февраля 1992 года №2300-1 «О защите прав потребителей»**

Принятие Федерального закона «О внесении изменений в Закон Российской Федерации от 7 февраля 1992 года №2300-1 «О защите прав потребителей» не потребует признания утратившими силу, приостановления, изменения или принятия нормативных правовых актов Президента Российской Федерации, Правительства Российской Федерации и федеральных органов исполнительной власти.

*М. В. Вел...*

*Гуф*

*В. В. Вел...*

*В*

*В. В. Вел...*

*В*

*В*

*В*