



Доклад
о деятельности
Уполномоченного по правам человека
в Приморском крае
в 2023 году

г. Владивосток

ОГЛАВЛЕНИЕ

ВСТУПИТЕЛЬНОЕ СЛОВО	6
1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ОБРАЩЕНИЙ И ОРГАНИЗАЦИИ ПРИЁМА ГРАЖДАН УПОЛНОМОЧЕННЫМ ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В ПРИМОРСКОМ КРАЕ	10
1.1. СТАТИСТИЧЕСКАЯ И СОЦИОЛОГИЧЕСКАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН К УПОЛНОМОЧЕННОМУ ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В ПРИМОРСКОМ КРАЕ	10
1.2. ОРГАНИЗАЦИЯ ПРИЁМА И РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН УПОЛНОМОЧЕННЫМ ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В ПРИМОРСКОМ КРАЕ	38
1.3. СОДЕЙСТВИЕ УПОЛНОМОЧЕННОГО В РЕАЛИЗАЦИИ ПРАВ ВОЕННОСЛУЖАЩИХ, ПРИНИМАЮЩИХ УЧАСТИЕ В СПЕЦИАЛЬНОЙ ВОЕННОЙ ОПЕРАЦИИ, И ЧЛЕНОВ ИХ СЕМЕЙ	55
1.4. СОДЕЙСТВИЕ УПОЛНОМОЧЕННОГО РЕАЛИЗАЦИИ ПРАВ МОЛОДЁЖИ НА ТЕРРИТОРИИ ПРИМОРСКОГО КРАЯ	64
2. РЕАЛИЗАЦИЯ ПРАВ И СВОБОД ЧЕЛОВЕКА И ГРАЖДАНИНА В ПРИМОРСКОМ КРАЕ В 2023 ГОДУ	72
2.1. ПРАВО НА СВОБОДУ ПЕРЕДВИЖЕНИЯ И ВЫБОР МЕСТА ЖИТЕЛЬСТВА, НА ПОДТВЕРЖДЕНИЕ ГРАЖДАНСТВА	72
2.2. ПРАВО НА ТРУД И ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ ЗА ТРУД	83
2.3. ПРАВО НА СОЦИАЛЬНОЕ И ПЕНСИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ МЕР СОЦИАЛЬНОЙ ПОДДЕРЖКИ	91
2.4. ПРАВО НА ЖИЛИЩЕ И ЗЕМЛЮ. ВОПРОСЫ ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ	104
<i>Переселение из аварийного жилья. Обеспечение жилыми помещениями граждан из муниципального жилищного фонда, предоставление мер государственной поддержки</i>	105
<i>Проблемы участия граждан в «долевом строительстве» жилья</i>	120
<i>Жилищное обеспечение лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей</i>	125
<i>Жилищное обеспечение отдельных категорий граждан</i>	136
<i>Предоставление гражданам земельных участков</i>	144
<i>Предоставление гражданам жилищно-коммунальных услуг</i>	157
2.5. ПРАВО НА ОХРАНУ ЗДОРОВЬЯ И МЕДИЦИНСКУЮ ПОМОЩЬ	185
2.6. ПРАВО НА БЛАГОПРИЯТНУЮ ОКРУЖАЮЩУЮ СРЕДУ	203
2.7. СОБЛЮДЕНИЕ ПРАВ ГРАЖДАН В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПРАВООХРАНИТЕЛЬНЫХ ОРГАНОВ	217

<i>РЕАЛИЗАЦИЯ ПРАВ ГРАЖДАН ПРИ ПРОВЕРКЕ СООБЩЕНИЙ О ПРЕСТУПЛЕНИИ И РАССЛЕДОВАНИИ УГОЛОВНЫХ ДЕЛ</i>	217
<i>СОБЛЮДЕНИЕ ПРАВ ЛИЦ, НАХОДЯЩИХСЯ В МЕСТАХ ПРИНУДИТЕЛЬНОГО СОДЕРЖАНИЯ</i>	221
2.8. СОБЛЮДЕНИЕ ПРАВ КОРЕННЫХ МАЛОЧИСЛЕННЫХ НАРОДОВ СЕВЕРА, СИБИРИ, ДАЛЬНЕГО ВОСТОКА НА ТЕРРИТОРИИ ПРИМОРСКОГО КРАЯ	228
3. ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ОБЩЕСТВЕННЫХ ПОМОЩНИКОВ УПОЛНОМОЧЕННОГО В МУНИЦИПАЛЬНЫХ РАЙОНАХ, ГОРОДСКИХ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОКРУГАХ ПРИМОРСКОГО КРАЯ	232
4. ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ УПОЛНОМОЧЕННОГО С ГОСУДАРСТВЕННЫМИ ОРГАНАМИ И ОРГАНИЗАЦИЯМИ	242
<i>ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ФЕДЕРАЛЬНЫМИ ОРГАНАМИ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ И ОРГАНИЗАЦИЯМИ</i>	242
<i>ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ОРГАНАМИ ВЛАСТИ ПРИМОРСКОГО КРАЯ</i>	250
<i>СОТРУДНИЧЕСТВО С УПОЛНОМОЧЕННЫМИ ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА</i>	254
5. ПРАВОВОЕ ПРОСВЕЩЕНИЕ В ОБЛАСТИ ПРАВ И СВОБОД: ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ОБЩЕСТВЕННЫМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ, УЧЕБНЫМИ ЗАВЕДЕНИЯМИ И СРЕДСТВАМИ МАССОВОЙ ИНФОРМАЦИИ. МЕЖДУНАРОДНОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО	261
5.1. ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ОБЩЕСТВЕННЫМИ И УЧЕБНЫМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ	261
5.2. ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ СО СРЕДСТВАМИ МАССОВОЙ ИНФОРМАЦИИ И АУДИТОРИЕЙ В СОЦИАЛЬНЫХ СЕТЯХ	269
5.3. МЕЖДУНАРОДНОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО	275
ЗАКЛЮЧЕНИЕ	284

«Защита прав и свобод наших граждан, укрепление законности и правопорядка - это принципиальные, базовые условия развития России как правового суверенного государства.»

**(В.В. Путин,
Президент Российской Федерации
(Расширенное заседание коллегии
Генеральной прокуратуры России, март
2023)**

Фото: пресс-служба Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации



Фото: Информационное агентство ТАСС



«Представляется, что, активное развитие инновационных инструментов и передовых практик, оптимизация национальных механизмов защиты прав и свобод человека будут способствовать усилению решающей роли российского правозащитного института в формировании новой международной архитектуры прав человека на принципах равенства, независимости и суверенитета.»

**Т.Н. Москалькова,
Уполномоченный по правам человека
в Российской Федерации
(XXIV международная научно-
практическая конференция «Правовое
обеспечение суверенитета России: проблемы
и перспективы», ноябрь 2023 г.)**

«...нам удалось увеличить налоговые поступления, и валовый региональный продукт, и инвестиции в Приморский край. Вырос внешнеторговый оборот. Все это дает возможности принимать новые решения, оказывать поддержку нашим военнослужащим и членам их семей. Безусловно, проект бюджета социально ориентирован, и мы видим множество задач по строительству объектов здравоохранения, спорта, развития дорожного хозяйства»

**О.Н. Кожемяко,
Губернатор Приморского края
(Заключительное заседание
Законодательного Собрания Приморского
края, декабрь 2023 г.)**

Фото: Правительство Приморского края





15 мая 2023 года Уполномоченный по правам человека в РФ Татьяна Николаевна Москалькова представила Президенту РФ Владимиру Владимировичу Путину ежегодный доклад Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации.

Фото: <http://www.kremlin.ru>

Не позднее трёх месяцев после окончания календарного года Уполномоченный направляет ежегодный доклад о своей деятельности Уполномоченному по правам человека в Российской Федерации, Губернатору Приморского края, в Законодательное Собрание Приморского края, председателю Приморского краевого суда, прокурору Приморского края, руководителю следственного управления Следственного комитета Российской Федерации по Приморскому краю, председателю Арбитражного суда Приморского края, в Общественную палату Приморского края.

Ежегодный доклад Уполномоченного представляется на заседании Законодательного Собрания Приморского края Уполномоченным лично.

*Статья 13 Закона Приморского края
«Об Уполномоченном по правам человека в Приморском крае» (извлечение)*



Во всех делах, особенно в праве,
нужно помнить о справедливости.
(Латинское изречение)

Вступительное слово

В прошлом году исполнилось 20 лет как фактически стал функционировать в Приморском крае институт Уполномоченного по правам человека. Этот государственный орган, несмотря на то, что был создан в России по западным «лекалам», успешно «встроился» в систему отечественной правозащиты и весьма востребован у граждан.

Введение должности Уполномоченного по правам человека в Приморском крае (далее - Уполномоченный) стало важным событием в развитии региона. На наш взгляд, за указанный период своей деятельности он доказал свою эффективность в вопросах обеспечения в крае дополнительных гарантий государственной защиты прав и свобод человека и гражданина, акцентируя при этом свое внимание на решении актуальных проблем правозащитной повестки Приморья. Так, только за 2019-2023 годы в аппарат Уполномоченного Приморья и к его общественным помощникам обратилось за помощью свыше 32 тыс. человек. Зачастую, оказывая содействие одному заявителю, добиваемся восстановления прав многих граждан, например, жильцов многоквартирных домов или жителей поселений. Такой положительный эффект от правозащитных мероприятий за последние 4 года достигнут в отношении свыше 55 тыс. граждан.

Символично, что 2023 год – это год 30-летия Конституции Российской Федерации, закрепившей основы новой российской государственности, определившей приоритеты развития Российской Федерации на основе важнейших принципов, таких как народовластие, правовое, демократическое и социальное государство, приоритет прав человека, равенство всех перед законом и судом, разделение властей, суверенитет и др. В статье 2 Конституции России прямо указано, что человек, его права и свободы являются высшей ценностью. Признание, соблюдение и защита прав и свобод человека и гражданина является обязанностью государства.

Более того, истекший год – год 75-летия со дня принятия Генеральной ассамблеей ООН Всеобщей Декларации прав человека. В этом эпохальном международном документе были провозглашены неотъемлемые права каждого человека вне зависимости от его расы, цвета кожи, пола, языка, религии, политических и иных убеждений, национального и социального происхождения, имущественного или иного положения.

Как отметила в своем обращении к участникам Общероссийского годового собрания теоретиков права к 75-летию принятия Всеобщей декларации прав человека федеральный Уполномоченный Татьяна Николаевна Москалькова: «Важно реализовать меры по укреплению национальной системы защиты прав человека».

Рассмотрение Уполномоченным обращений граждан позволяет выявить системные проблемы в сфере соблюдения прав и свобод человека и

гражданина, довести их до сведения соответствующих органов государственной власти и органов местного самоуправления с целью восстановления нарушенных прав и законных интересов, а также предотвращения их нарушений в будущем. На основе этого анализа Уполномоченный имеет возможность обращаться к законодательной либо исполнительной власти с предложениями о корректировке законодательства либо правоприменительной практики.

Проблемы, для разрешения которых заявители обращались в аппарат Уполномоченного, различные. Пять лет назад наиболее актуальными были вопросы, связанные с реализацией прав граждан на благоприятную окружающую среду, в том числе с работой угольных терминалов. Поступало значительное количество обращений от детей-сирот и обманутых дольщиков. Затем, благодаря целенаправленной работе Губернатора и Правительства края, депутатов Законодательного Собрания Приморского края, органов местного самоуправления, органов прокуратуры и других контролирующих структур острота этих проблем снизилась.

Два-три года назад граждане стали подавать жалобы на сбои при проведении медико-социальной экспертизы, просьбы об оказании различной помощи в пандемию. В последние год-два актуальными стали жалобы по вопросам благоустройства и комфортного проживания; заявления от прибывших в наш край граждан Украины, ЛНР, ДНР; обращения участников СВО и членов их семей.

В истекшем году, по-прежнему, значительная часть жалоб граждан касалась проблем с реализацией их жилищных прав (содержание жилых помещений, оплата ЖКУ, предоставление жилья по договорам социального или коммерческого найма); благоустройства, транспортной доступности, качества жилищно-коммунальных услуг, деятельности правоохранительных органов. Несмотря на то, что органы государственной и муниципальной власти края, правоохранительные структуры принимают серьезные, значительные меры по разрешению вышеуказанных проблем, эти вопросы в разных аспектах жители края поднимают из года в год.

Вместе с тем, отрадно отметить, что в минувшем году продолжилось сокращение обращений граждан к Уполномоченному по вопросам реализации прав на охрану здоровья и медицинскую помощь; на нарушение трудовых прав работников; единичными стали обращения от детей-сирот; прекратились обращения от «обманутых дольщиков».

Ориентиром в работе Уполномоченного по правам человека в Приморском крае является аксиома – «Право должно служить человеку, а не человек праву».

В марте 2020 года был издан Федеральный закон № 48-ФЗ «Об уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации», которым была значительно расширена компетенция уполномоченных. И для защиты, восстановления и оказания помощи в реализации прав жителей края Уполномоченный Приморья активно использовал весь комплекс имеющихся у него полномочий, в том числе новый инструментарий.

Так, в необходимых случаях, когда «достучаться» до чиновников не представляется возможным, вместо их увещевания, Уполномоченный обращается в суды с административными исками и ходатайствами. С помощью них уже удалось оспорить больше десятка неправомερных решений. За последние 2 года для восстановления прав малоимущих граждан, инвалидов и ветеранов Уполномоченным Приморья предъявлено в их интересах в суд 11 административных исков. К примеру, лишь после обращения в суд инвалиду были компенсированы расходы на провоз багажа при переезде из районов Крайнего Севера. В других случаях, после обращения в суд администрациями Находки и Владивостока добровольно были восстановлены права инвалида первой группы на получение жилья с учётом состояния его здоровья, запланирован ремонт пришкольного стадиона и др.

Реализовано Уполномоченным право на обращение в интересах приморцев в Конституционный Суд Российской Федерации (к сожалению, пока Уполномоченный по правам человека в Приморском крае является единственным из региональных уполномоченных в России, кто этим правом воспользовался). За последние три года при нашем содействии в целях защиты нарушенных прав граждан, в том числе пенсионеров и инвалидов, правоохранительными органами возбуждено и расследуется 15 уголовных дел, есть и обвинительный приговор.

Уполномоченный стал активнее использовать право законодательной инициативы. В Законодательное Собрание Приморского края внесено 9 законопроектов, которые единогласно поддержаны краевыми парламентариями. В их числе законопроекты, предусматривающие возможность оказания адвокатами бесплатной юридической помощи переселенцам из Украины, Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, а также членам семей военнослужащих, погибших или признанных пропавшими без вести при выполнении задач в ходе специальной военной операции.

Органами государственной власти реализованы предложения Уполномоченного по правам человека, направленные на поддержку и защиту прав многодетных семей. Так, внесены дополнения в Закон Приморского края: «О социальной поддержке семей с детьми, нуждающихся в улучшении жилищных условий, на территории Приморского края», что позволило отдельным категориям многодетных семей, реализовавших свое право на получение бесплатно земельного участка, но продавших его до 01.01.2019, воспользоваться такой мерой социальной поддержки, как однократное предоставление денежной выплаты на приобретение или строительство жилого помещения.

В том числе, во взаимодействии с Уполномоченным по правам человека в РФ Т.Н. Москальковой были реализованы предложения о внесении изменений в Государственную программу по оказанию содействия добровольному переселению в Российскую Федерацию соотечественников, проживающих за рубежом, утвержденную Указом Президента Российской Федерации от 22 июня 2006 г. № 637 «О мерах по оказанию содействия

добровольному переселению в Российскую Федерацию соотечественников, проживающих за рубежом», что позволило гражданам ДНР, ЛНР, Запорожской и Херсонской областей после присоединения к Российской Федерации получить возможность вступления в эту программу.

Налажено Уполномоченным конструктивное взаимодействие не только с органами государственной власти Приморского края, но и с федеральными структурами: органами прокуратуры, в том числе специализированными, следственным управлением Следственного комитета РФ по Приморскому краю, УМВД РФ по Приморскому краю, ГУ Министерства юстиции РФ по Приморскому краю, ГУФСИН РФ по Приморскому краю, ГУФССП РФ по Приморскому краю, Отделением Социального фонда РФ по Приморскому краю, а также с Адвокатской палатой края, Приморской краевой нотариальной палатой и др. В целях более эффективного взаимодействия с этими структурами Уполномоченным заключены 26 Соглашений о сотрудничестве.

Переформатирована Уполномоченным деятельность его общественных помощников в городах и районах края, они стали активнее взаимодействовать с должностными лицами органов местного самоуправления, участвовать в совместных приемах с руководителями органов государственной власти и государственных организаций на местах. Как результат, только за последние три года они оказали правовую помощь свыше 5,5 тыс. жителям муниципалитетов.

*В 2023 году
положительный эффект от
правозащитных
мероприятий по обращениям
заявителей к
Уполномоченному достигнут
в отношении 21909 граждан*

В настоящем докладе представлена обобщенная информация по оказанию Уполномоченным и сотрудниками его аппарата содействия в реализации своих прав участникам специальной военной операции и членам их семей; гражданам, вынужденно покинувшим Украину, ДНР, ЛНР; жителям городов и районов, пострадавшим в период наводнения от водной стихии; оказанию правовой и иной помощи молодым жителям края. Рассказывается о его работе в рамках современной тенденции «поворота на Восток» в части взаимодействия с правозащитными институтами стран АТР. Приводятся конкретные примеры по восстановлению и защите прав приморцев.

Уполномоченный благодарит Губернатора Приморского края, Правительство и Законодательное Собрание Приморского края, прокуратуру Приморского края и другие правоохранительные органы, государственные организации, органы местного самоуправления, все юридическое сообщество за оперативную реакцию на запросы и предложения Уполномоченного Приморья.

В результате проведенной Уполномоченным работы во взаимодействии с органами государственной власти и местного самоуправления, прокуратурой края и другими правоохранительными органами, общественными организациями в минувшем году оказано содействие в реализации прав свыше 21 тысячи жителей региона.

1. Общая характеристика обращений и организации приёма граждан Уполномоченным по правам человека в Приморском крае

1.1. Статистическая и социологическая характеристика обращений граждан к Уполномоченному по правам человека в Приморском крае

Ниже представлена характеристика полученных обращений, направленных жителями края в адрес Уполномоченного по правам человека в Приморском крае в 2023 году, по количеству, географии и тематике.

Следует отметить, что в истекшем году удалось переломить тенденцию 3-летнего роста числа обращений граждан к Уполномоченному (о причинах этого будет указано ниже). Но, несмотря на некоторое снижение, граждане, по-прежнему, активно обращались за содействием к Уполномоченному, что свидетельствует о востребованности этого регионального правозащитного института.

Так, в 2023 году в институт Уполномоченного за оказанием помощи в реализации, восстановлении и защите своих прав обратилось свыше 7 тыс. (7130) человек. Это меньше на 13,4%, чем в 2022 году, когда было зафиксировано свыше 8 тыс. обратившихся (8238), но существенно больше (на 26,6%), чем в 2021 году, когда обратилось 5633 человека, и на 40% больше, чем в 2020 году (5092 человека).



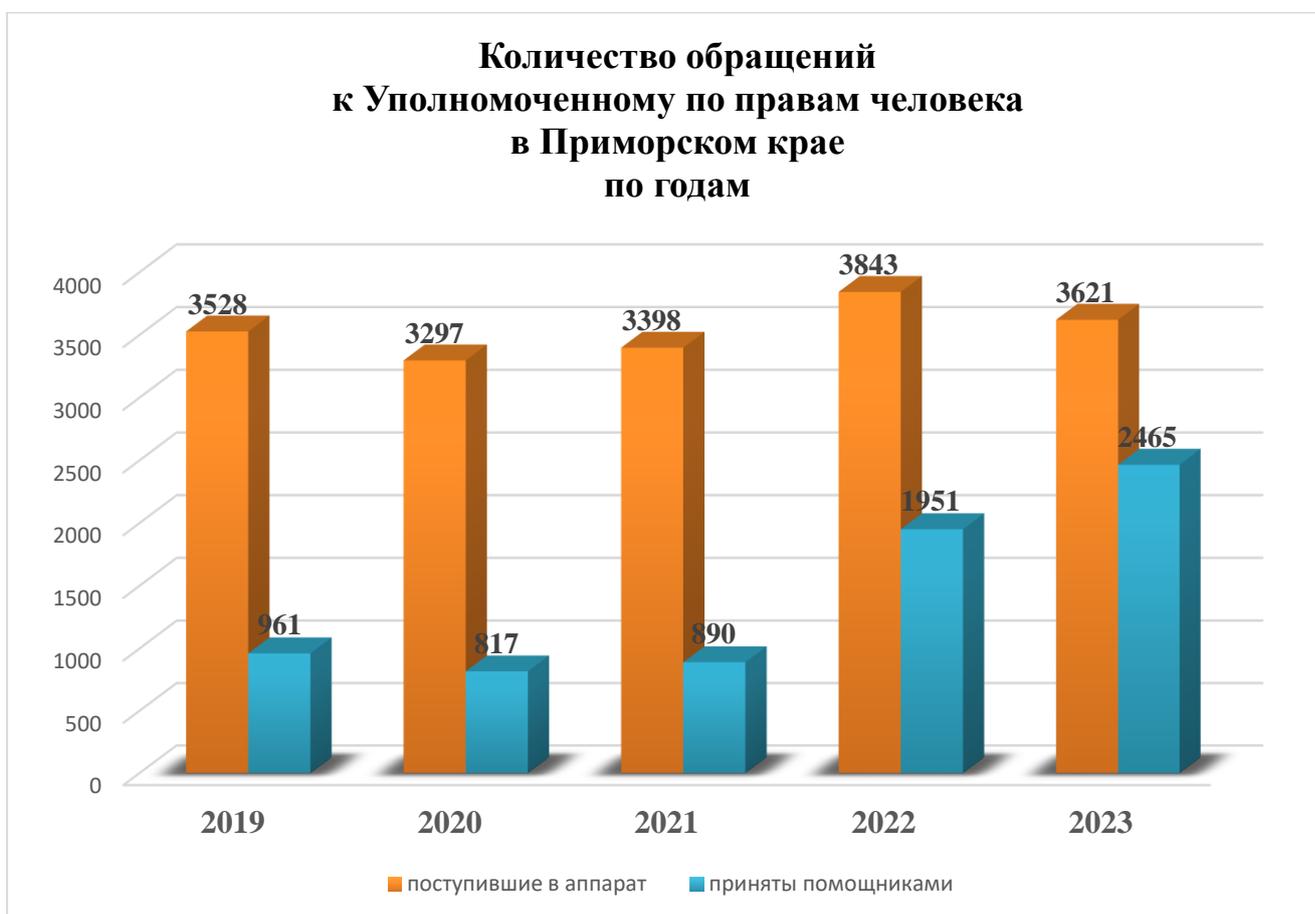
Непосредственно в аппарат приморского омбудсмена поступило **3621 обращение** от 4665 человек (в 2022 - 3843 обращения от 6287 человек):

- 1510 письменных обращений (за помощью и содействием обратилось почти 2,5 тыс. человек (2432);

- 2111 устных обращений от 2233 человек.

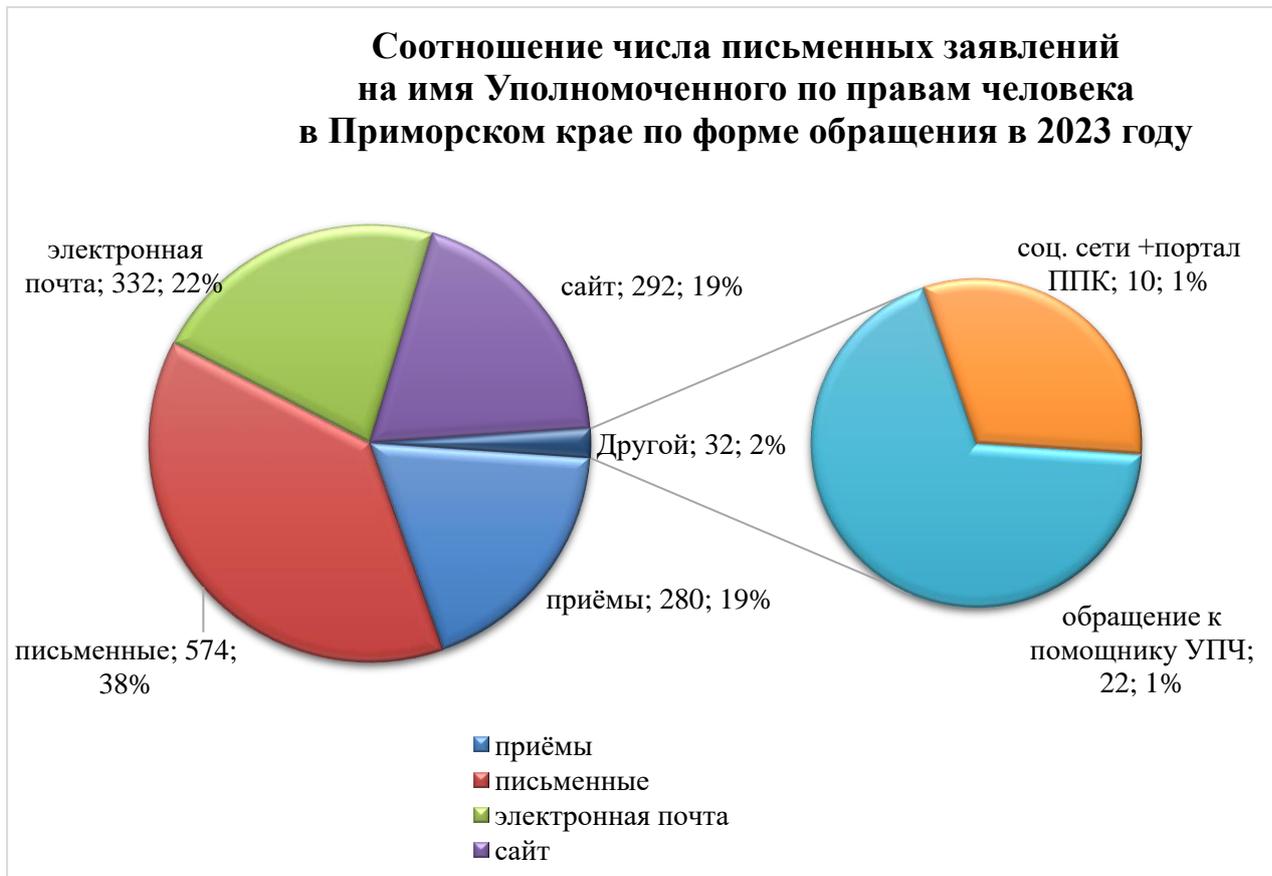
Кроме того, в муниципальных образованиях края помощники Уполномоченного приняли еще 2465 жителей края (в 2022 – 1951, 2021 - 980). Отрадно, что приморцы с каждым годом всё больше доверяют представителям Уполномоченного в муниципалитетах, что позволяет в общедоступном режиме оказывать им правовую помощь на местах.

В диаграмме представлена динамика письменных и устных обращений к Уполномоченному по правам человека в Приморском крае и его помощникам в муниципальных образованиях за последние пять лет.



В 2023 году большая часть обращений граждан (634) поступила по электронным средствам связи – 42% от общего числа (электронная почта - 332, сайт Уполномоченного – 292; 10 – соц. сети); традиционные заявления, поступающие по почте, уступили первенство (574) и составили 38% от общего числа письменных обращений; на приёмах принято 280 заявлений (19%) (личный приём Уполномоченного, устные приёмы сотрудников; выездные и совместные приёмы Уполномоченного с руководителями государственных органов). В тех случаях, когда жалоба жителя края, обратившегося к представителю Уполномоченного в муниципальном образовании, не могла

быть разрешена на уровне муниципалитета, заявление направлялось в аппарат Уполномоченного для оказания содействия на краевом или федеральном уровне. В 2023 году было зарегистрировано 22 таких обращения.

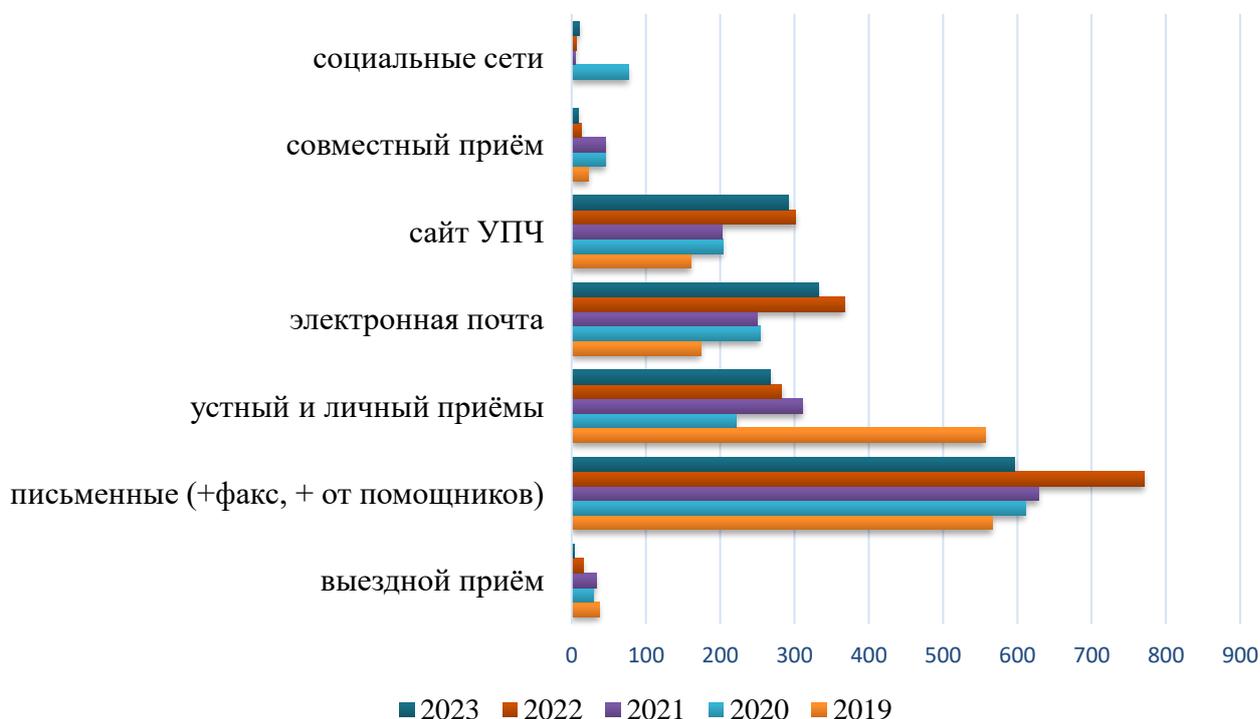


Третий год в аппарате Уполномоченного проводятся проверки по обращениям граждан, которые поступают в его социальную сеть. Несмотря на то, что зачастую эти сообщения носят эмоциональный и малоинформативный характер, в случаях, когда приморцам необходима оперативная помощь Уполномоченного, сотрудники его аппарата дополнительно связываются с заявителем, и принимается весь комплекс необходимых мер для восстановления или защиты прав гражданина.

Например, гражданка М. из г. Уссурийска, находясь на грани отчаяния, обратилась к Уполномоченному через соцсети, указав о прекращении предоставления ей жизненно необходимого для неё лекарства, которое она получала уже несколько лет. Благодаря взаимодействию Уполномоченного с соответствующими органами власти края ее вопрос в оперативном порядке был решен положительно.

На особом контроле находится рассмотрение обращений и жалоб участников СВО и членов их семей. Дополнительно всегда уточняется проблема, с которой обращаются инвалиды и престарелые граждане.

Количественное соотношение письменных заявлений по форме обращения в сравнении за 2019-2023 годы



Традиционно особое внимание уделяется коллективным обращениям жителей края, так как вопросы, затрагивающие реализацию прав большого числа людей, требуют комплексного решения. Граждане нередко используют эту форму как наиболее эффективный способ привлечения внимания государственных и муниципальных структур к волнующей их проблеме. За отчётный период поступило 54 коллективных обращения от 976 человек.

Так, жители п. Ракушка Ольгинского муниципального округа (157 подписавших граждан) жаловались на длительность восстановления транспортного сообщения после снежного циклона и на задержки с оказанием им материальной помощи.

Сложный вопрос о строительстве автомобильного переезда подняли в своём письме жители п. Трудовое Владивостокского городского округа (обращение от 144 граждан). Члены ТСЖ "Радово-2" (подписали 53 человека) обратились по проблеме многократных длительных отключений электроэнергии.

Значительное число (33%) коллективных обращений поступает от жителей многоквартирных домов (содержание общедомового имущества, использование придомовой территории, деятельность управляющих компаний, размещение в жилом доме магазина и др.).

Ещё одним источником сведений о проблемных ситуациях с соблюдением прав граждан в крае являются средства массовой информации (далее СМИ). Сотрудниками аппарата Уполномоченного проводится регулярный мониторинг информационных изданий края, это дополнительная

возможность для выявления «болевых точек» и отслеживания принимаемых для их разрешения мер. В 2023 году Уполномоченным было принято решение о проведении проверок по 37 материалам СМИ (2022 год – по 22), из них в 16 материалах речь шла о Владивостокском городском округе. Основная проблематика – это ненадлежащее предоставление жилищно-коммунальных услуг (14); вопросы транспортной доступности и «точечной» застройки (7); вопросы нарушения прав на благоприятную окружающую среду (6).

Коэффициент интенсивности обращений к Уполномоченному по правам человека в Приморском крае (число обращений в перерасчёте на 10 тыс. человек населения субъекта) за 2023 год – 19,89 (в 2022 - 20,6; в 2021 г. - 18,09, в 2020 г. - 17,73, в 2019 г. – 19,199). В определённом смысле этот показатель можно считать индексом востребованности помощи Уполномоченного в регионе.

Для определения оптимального концентрирования усилий деятельности Уполномоченного по принятию мер для оказания помощи, восстановления и защите прав граждан важно понимать, какие группы населения края в этом контексте требуют повышенного внимания. Для этого ежегодно оценивается интенсивность обращения отдельных категорий граждан.

Таблица 1. Число граждан, обратившихся устно и письменно к Уполномоченному и его помощникам в 2023 году, по отдельным категориям

КАТЕГОРИИ ГРАЖДАН	Способ обращения		всего
	устно	письменно	
Иностранцы граждане	15	5	20
Беженцы и вынужденные переселенцы	65	22	87
Участники СВО, в том числе мобилизованные	132	78	210
Члены семей участников СВО	382	237	619
Работники бюджетной сферы	5	10	15
Жители многоквартирных домов	49	122	171
Ветераны войны, военнослужащие	7	14	21
Сельские жители	27	79	106
Лица из числа детей-сирот	22	17	39
Многодетные семьи, одинокие матери, опекуны, опекаемые	68	57	125
Пострадавшие (в том числе потерпевшие)	35 (17 потерп)	40 (18 потерп)	75 (35)
Участники гражданского судопроизводства (истцы, ответчики)	260	54	314
Адвокаты, юристы и представители интересов гражданина	153	186	339

Пенсионеры, ветераны труда, инвалиды	346	137	483
Представители интересов неопределённого круга лиц	77	54	131
Лица, находящиеся под стражей, осуждённые и члены их семей	81	238	319
Потерпевшие от ЧС	2	174	176
Другие категории	507	908	1415
ИТОГО	2233	2432	4665
Обратившиеся к помощникам Уполномоченного в муниципальных образованиях края			2465
ВСЕГО граждан			7130

Анализируя эти данные следует отметить, что в 2023 году снизилось почти в три раза (2022 – 236) число обращений к Уполномоченному с просьбой о помощи от беженцев и граждан, прибывших с территорий, где проходят боевые действия.

Вместе с тем, в сравнении с предыдущим годом более, чем в два раза увеличилось количество членов семей участников СВО, обратившихся устно и письменно к Уполномоченному с просьбами о помощи и содействии (в 2022 – 281).

Так же значительно увеличилось, к сожалению, количество обратившихся к Уполномоченному жильцов многоквартирных домов (с 89 в 2022 до 171 в 2023).

Истекший год вновь оказался сложным для Приморского края в части погодных условий. Неоднократно объявлялся режим чрезвычайной ситуации (далее ЧС) в различных муниципальных образованиях края. В связи с этим фиксировался всплеск обращений граждан, «пострадавших от ЧС», их обратилось 176 человек, в предыдущие годы были единичные обращения.

По большинству других групп заявителей наблюдается снижение показателей. Снизилось на 22% число обратившихся граждан из лиц, находящихся под стражей, осуждённых и членов их семей. На 18% меньше обратилось пенсионеров, ветеранов труда, инвалидов (вместе с тем, если учитывать статистику их обращений непосредственно в аппарат Уполномоченного, то, по-прежнему, почти каждый десятый обратившийся – инвалид, пенсионер либо ветеран труда).

Деятельность Уполномоченного многогранна. Осуществляется работа не только персонально с приморцами, непосредственно обратившимися с жалобами и заявлениями, но активно проводятся выездные мероприятия, встречи с жителями края, посещение учреждений и т.п. Благодаря таким форматам расширяется круг возможностей у жителей края для обращения в государственный орган «Уполномоченный по правам человека в Приморском крае» за помощью.

Таблица 2. Мероприятия, проведённые Уполномоченным по правам человека в Приморском крае и сотрудниками аппарата Уполномоченного

Мероприятия	Количество, единиц							
	2023	2022	2021	2020	2019	2018	2017	2016
Личный приём Уполномоченного (г. Владивосток)	28	27	29	22	31	42	27	22
Выездные мероприятия, в том числе с участием сотрудников аппарата, в городах и районах края (выездные приёмы, выезды по обращениям, общественные слушания, посещение учреждений, участие в судебных заседаниях)	87	82	50	46	33	26	30	28
Совместные приёмы Уполномоченного с руководителями государственных органов	14	16	12	12	8	4	7	5
Горячие линии Уполномоченного (в 2023 году в связи: с осенним и весенним призывами на военную службу; с началом в Приморском крае пожароопасного периода и введением в ряде муниципалитетов края особого противопожарного режима; с неблагоприятными погодными условиями 16-17 ноября в ряде муниципальных образований, в том числе в Тернейском и Ханкайском округах; в связи с режимом чрезвычайной ситуации регионального характера из-за сильных дождей в Партизанском и	11	11	7	6	3	5	3	3

Анучинском муниципальных округах, Уссурийском городском округе; с началом отопительного сезона; с Единым днем оказания юридической помощи для людей старшего поколения; с проведением Единого дня голосования 10.09.2023; дважды в связи с Всероссийским единым днем оказания бесплатной юридической помощи; горячая линия для беженцев совместно со специалистами АЮР)								
ИТОГО	140	136	98	86	75	77	67	58

Растущее в последние два года число проведенных Уполномоченным и сотрудниками его аппарата личных и совместных приемов граждан, «горячих линий», а также выездных мероприятий в городах и районах края, диктуется реалиями настоящего времени.

Более детальный анализ обращений жителей края традиционно проводится по категории жалоб, которые поступили в аппарат и приняты к рассмотрению как письменные заявления, так как они содержат наиболее полную информацию о заявителе и о проблеме, в решении которой необходимо оказать ему помощь.

Количественное распределение письменных обращений по категориям граждан представлено в сравнении с 2022, 2021, 2020, 2019 годами (таблица 3).

Таблица 3. Число письменных обращений по категориям граждан в 2023 году (в сравнении с 2022, 2021, 2020, 2019 годами)

КАТЕГОРИИ ГРАЖДАН	2023	2022	2021	2020	2019
Иностранцы граждане	5	6	15	10	21
Беженцы и вынужденные переселенцы	21	28	4	1	9
Участники СВО, в том числе мобилизованные (показатель введен в 2022 году)	78	48	-	-	-
Члены семей участников СВО (показатель введен в 2022 году)	220	202	-	-	-
Руководители, работники бюджетной сферы	13	13	22	20	13
Жители многоквартирных домов	58	52	40	25	44

единиц

Ветераны войны, военнослужащие	14	21	19	26	47
Сельские жители	42	33	31	38	40
Лица из числа детей-сирот	17	31	30	33	47
Многодетные семьи, одинокие матери, опекуны, опекаемые	34	43	37	41	48
Пострадавшие в результате административных деяний (показатель введен с 2020 года)	2	4	11	16	
Участники уголовного и гражданского судопроизводства (истец, ответчик, потерпевший)	67	137	108	121	97
Адвокаты, представители интересов гражданина	119	108	105	124	49
Пенсионеры, ветераны труда, инвалиды	122	140	158	127	315
Представители интересов неопределённого круга лиц (показатель введен с 2020 года)	48	118	149	178	
Лица, находящиеся под стражей, осуждённые и члены их семей	237	314	336	351	335
Пострадавшие от ЧС	18	5	-	2	8
Другие категории	395	455	410	330	445
ВСЕГО ОБРАЩЕНИЙ	1510	1758	1475	1443	1518

В 2023 году на треть больше, чем за прошлый отчётный период поступило обращений от сельских жителей. Такое увеличение связано с поступлением жалоб от жителей с. Ружино Лесозаводского городского округа, которые обратились к помощнику Уполномоченного. Как выяснилось при проверке, граждане не совсем четко понимали механизм обеспечения их дровами. Уполномоченным были даны им разъяснения о возможности и порядке реализации права на такую социальную поддержку.

В три раза больше, чем в 2022 году поступило обращений от пострадавших от ЧС (18 в 2023, 5 в 2022), что связано с прошедшими в этом году сильными осадками. Так, в начале года поступило заявление жителей п. Ракушка Ольгинского района. Именно на это муниципальное образование края пришёлся основной удар аномального снежного циклона в декабре 2022 года, когда десятки поселений оказались заблокированы. Граждане были не согласны, что соответствующие выплаты назначались только тем из них, у кого в результате циклона отсутствовало электричество. По ходатайству Уполномоченного прокуратурой проведена проверка, в интересах граждан в Ольгинский районный суд направлены исковые заявления о признании факта нарушения условий жизнедеятельности в результате ЧС и признании права на получение единовременной материальной помощи.

Летом 2023 года прошли ливневые дожди, у жителей сельских поселений стали возникать проблемы с подвозом продовольствия, с

возмещением причиненного ущерба и т.п., для их разрешения они обращались за помощью к Уполномоченному. Например, поступило пять обращений из Михайловского района; одно - из Октябрьского округа; три – из Уссурийского городского округа. Всем обратившимся была оказана соответствующая помощь.

Впервые за несколько лет наблюдается существенное (в два раза) снижение количества обращений от участников уголовного и гражданского судопроизводства. Вместе с тем, проблемы, которые вынуждают эту категорию граждан искать помощи, как правило, все те же – это, например, недовольство работой судебных приставов (41 обращение) или несогласие с действиями сотрудников Управления МВД России по Приморскому краю (48 обращений) (отказ в возбуждении уголовного дела, затягивание расследования, непринятие своевременных мер по защите пострадавших от преступных деяний и др.).

Отрадно отметить, что от граждан, относящихся к категории детей-сирот, по сути, поступали единичные заявления. При этом, в основном, детей-сирот, по-прежнему, волнуют вопросы с обеспечением жильём (в 11 жалобах из 17).

На четверть снизилось количество обращений от граждан, находящихся в местах лишения свободы и от членов их семей. От общего числа жалоб в отчётном году они составили всего 10,3% (в 2022 – 17,8%, в 2021 – 22,7%). Каждое десятое заявление от этих граждан затрагивало вопросы оказания медицинской помощи в учреждениях ГУФСИН. Кроме того, осуждённые примерно с такой же частотой выражают несогласие с судебными решениями.

Не столь существенное, но всё же наблюдается снижение количества обращений от пенсионеров и инвалидов, что не может не радовать. Особенно, если учесть, что такая тенденция наблюдается третий год. При этом, остаётся неизменным и наиболее актуальным для них вопрос исчисления и размера пенсий (14,7% от всех обращений этой категории заявителей). Граждан, имеющих ограничения по здоровью, по-прежнему, волнуют проблемы, возникающие при прохождении медико-социальной экспертизы (11,8% от обращений инвалидов). Ветераны труда сталкиваются с проблемами при обращении за бесплатным выделением земельных участков (5 из 8 поступивших заявлений касаются этих вопросов).

Работа с этой категорией граждан требует особого внимания и терпения, но зато положительное решение проблем, с которыми они обращаются, дает новый импульс сотрудникам аппарата Уполномоченного в дальнейшей правозащитной деятельности. Например, трудности с оформлением в собственность земельного участка, предложенного Управлением муниципальной собственности г. Владивостока в соответствии с действующим законодательством, возникли у пенсионера, ветерана труда В., который в своем обращении к Уполномоченному пожаловался на длительность и сложность данной процедуры.

Для содействия гражданину В. в реализации его права на землю Уполномоченный тесно взаимодействовал с министерством строительства

Приморского края, администрацией города Владивостока. В итоге проблема заявителя была решена, право собственности на предоставленный ветерану труда земельный участок зарегистрировано. В. поблагодарил Уполномоченного за оказанное ему содействие.

Для статистического анализа обращений граждан по муниципальным образованиям в этом году был использован коэффициент интенсивности обращений, который более наглядно показывает активность населения в части поиска возможности решения своих проблем. Он учитывает соотношение количества обращений и численность населения территории.

	Наименование муниципального образования Приморского края	Количество обращений (письм./устных), поступивших в 2023 году	Коэффициент интенсивности обращений (число обращений на 10000 населения)	Коэффициент интенсивности обращений по данным 2022 года (число обращений на 10000 населения)
Городские округа				
1	Арсеньев	18/39	12.05	6.1
2	Артем	57/98	13.15	10.61
3	Большой Камень	12/15	6.39	7.81
4	Владивосток	674/1129	28.69	32.18
5	Дальнегорск	12/16	7.18	11.54
6	Дальнереченск	16/13	11.65	7.63
7	Лесозаводск	33/34	16.66	9.45
8	Находка	64/72	9.92	13.56
9	Партизанск	13/12	6.33	7.34
10	Спасск - Дальний	27/36	17.95	12.54
11	Уссурийск	73/110	8.91	10.96
12	Фокино	11/8	7.01	14.4
Муниципальные округа				
13	Анучинский	4/14	14.53	13.72
14	Кавалеровский	7/11	8.54	9.96
15	Красноармейский	12/11	16.29	19.84
16	Лазовский	3/4	5.76	12.35
17	Октябрьский	9/16	10.9	19.62
18	Ольгинский	4/5	11.98	11.98
19	Партизанский	7/17	8.03	15.4
20	Пограничный	12/13	13.62	4.36
21	Пожарский	5/3	3.28	4.92
22	Тернейский	1/4	5.06	10.12
23	Ханкайский	10/9	10.91	6.31
24	Хасанский	13/38	20.57	16.94
25	Хорольский	11/17	11.29	10.08
26	Черниговский	20/31	19.39	11.78

27	Чугуевский	27/72	46.22	28.48
28	Шкотовский	15/21	17.03	23.18
29	Яковлевский	4/3	5.76	3.29
Муниципальные районы				
30	Дальнереченский	3/3	7.48	1.24
31	Кировский	6/11	9.66	11.36
32	Михайловский	17/39	19.47	13.21
33	Надеждинский	33/49	20.16	18.44
34	Спасский	18/13	15.34	5.44
ВСЕГО		1251/1986		
Места лишения свободы и принудительного содержания Приморского края				
	ИВС, ИК, ЛИУ, СИЗО, ФБУ КБ, ФКУ ИЦ	155/ - (237 в 2022)		
Другие регионы РФ				
		104/125		
ИТОГО		1510/2111		

Самый высокий показатель частоты обращений к Уполномоченному оказался не в краевом центре, что было ожидаемо, а в Чугуевском муниципальном округе (46.22). Важно, что и за 2022 год этот показатель по этому муниципалитету очень высокий (второй среди всех муниципальных образований края). При этом, тематика обращений очень разнообразна, не выделяется характерная ситуация или особая проблема, которая могла бы спровоцировать рост числа обращений.

В этом плане, руководству администрации стоит обратить внимание на обращение в интересах жителей самого отдалённого в этом округе села Заветное, в котором поднимаются вопросы организации жизни сельчан (заккрытие школы, работа почтового отделения, стоимость проезда, обеспечение дровами и другие). Обращение от жителя п. Шумный тоже затрагивало вопрос, важный для большого числа людей – финансирование ремонта колодца. Треть обращений жителей округа – это обращения членов семей участников СВО. При этом стоит отметить, что администрация округа, в целом, на запросы и ходатайства Уполномоченного по обращениям к нему жителей откликается своевременно и эффективно, просьбы и обращения граждан удовлетворяются, оказывается нужная помощь в реализации их прав.

Второе место по интенсивности обращений занял Владивостокский городской округ. Но следует отметить, что этот показатель снизился на 11% по сравнению с прошлым отчётным периодом. Более 40% обращений владивостокцев касается вопросов жилищной сферы.

Высокая активность граждан по обращению за помощью к Уполномоченному (третье место по интенсивности) в 2023 году зафиксирована в Хасанском и Черниговском муниципальных округах, в Надеждинском и Михайловском муниципальных районах. Причём

увеличение показателей по Черниговскому округу и Михайловскому району в сравнении с 2022 годом существенное (на 40-60%). Обращались жители этих муниципальных образований по широкому спектру вопросов (жилищные проблемы, в том числе по содержанию коммунального хозяйства; реализация прав на медицинское и социальное обслуживание; реализация трудовых прав и другие).

Интересно отметить, что жители сельских районов обращались к Уполномоченному в 2023 году более активно, чем жители городских округов (средний коэффициент активности сельчан 13.7 против 12.2). При этом абсолютное число письменных обращений от городского населения составило 67% от всех письменных жалоб, поступивших к Уполномоченному. Обращения из муниципальных округов и районов составили 15% (в 2022 - 14,3%). Практически каждое второе заявление или жалоба поступили из города Владивостока (44,6 % от общего числа письменных обращений).

По группам конституционных прав 1510 письменных обращений в 2023 году распределились следующим образом:

- личные (гражданские) права (право на жизнь, достоинство, неприкосновенность личности, гражданство, свободное передвижение, определение своей национальной принадлежности, свобода вероисповедания, свобода мысли и слова, право на информацию и др.) – 223 (из них вопросы СВО – 161) (в 2022 - 275, из которых 212 по вопросам мобилизации; в 2021 – 52);

- экономические права (право на частную собственность, право на занятие предпринимательской деятельностью, трудовые права, вопросы землепользования, таможенного законодательства и др.) – 117 письменных обращений (в 2022 – 147; в 2021 – 184);

- социальные права (защита семьи, материнства, детства, права на социальное обеспечение, на жилище, на охрану здоровья и медицинскую помощь, право на благоприятную окружающую среду) – 765 обращений (в 2022 - 833 обращения; в 2021 - 678);

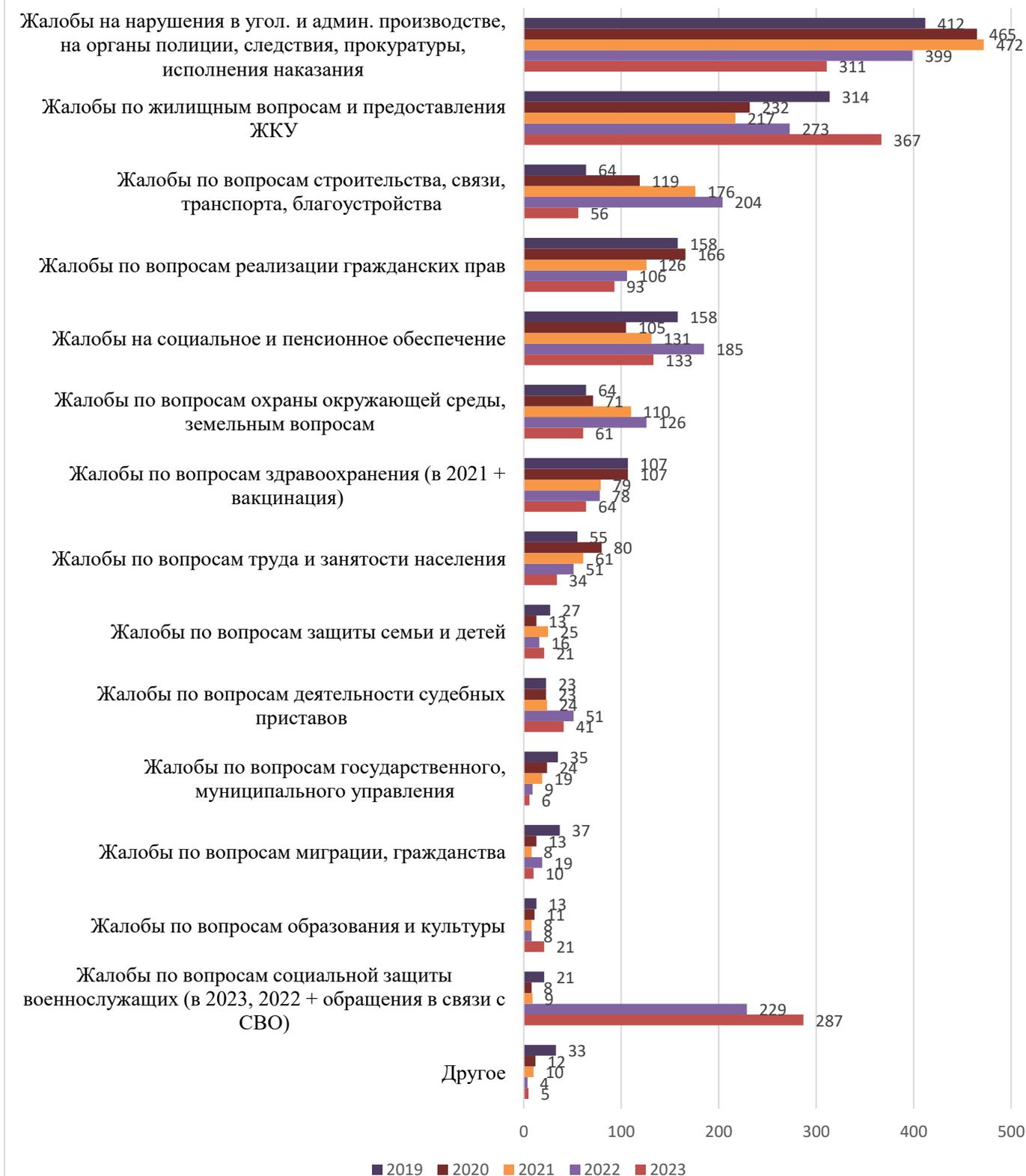
- культурные права (право на пользование родным языком, на образование, свободу творчества, преподавания, участие в культурной жизни и др.) – 21 обращение (в 2022 – 10; в 2021 - 13);

- политические права (избирательные права, право на доступ к государственной службе, на осуществление местного самоуправления, на участие в отправлении правосудия, право на объединение, право на проведение публичных мероприятий, право на обращение в органы государственной власти, свобода СМИ и др.) – 45 (в 2022 – 50; в 2021 – 50);

- гарантии государственной защиты (соблюдение прав в уголовном судопроизводстве, гражданском судопроизводстве, при производстве по делам об административных правонарушениях и в административном судопроизводстве, соблюдение прав граждан в местах принудительного содержания) – 339 (в 2022 – 443; в 2021 – 498).

Распределение письменных обращений по тематическим категориям в 2023 году в сравнении с 2022, 2021, 2020, 2019 годами представлено в диаграмме, в которой отражены их динамика и структура.

Количество письменных обращений по тематическим категориям (в сравнении с 2022, 2021, 2020, 2019 годами)

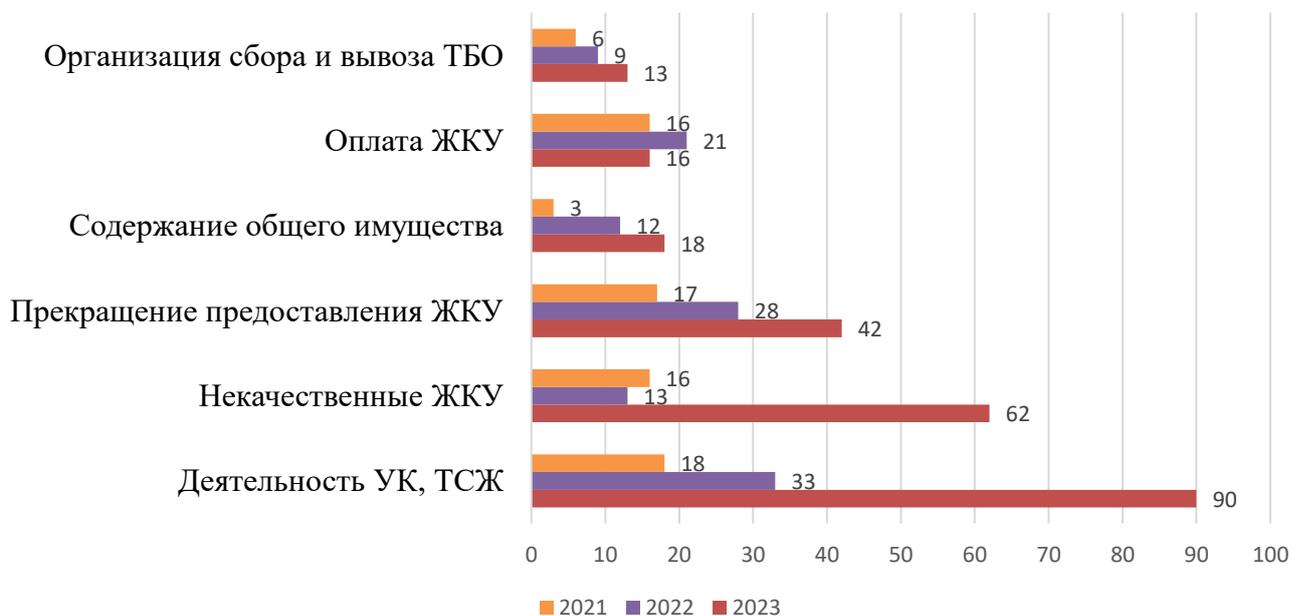


Анализ этих статистических данных свидетельствует об изменении сложившегося в прошлые годы соотношения количественных показателей обращений граждан различных категорий к Уполномоченному. Ежегодное лидерство заявлений и жалоб на нарушения уголовного и административного производства, по вопросам привлечения к уголовной ответственности и содержания в местах лишения свободы сменилось. В истекшем году почти четверть всех письменных обращений (24,3%) касались вопросов ненадлежащего жилищного обеспечения и предоставления жилищно-коммунальных услуг. Именно эта группа жалоб стала в 2023 году лидером - самой многочисленной (367 заявлений). Аналогичная ситуация прослеживается и по устным обращениям.



Рост числа обращений по данной проблематике фиксировался и в Докладе Уполномоченного за 2022 год, когда отмечалось их увеличение на 25,8%. Рост в отчётном периоде составил ещё 34,4% в сравнении с 2022 годом. И прежде всего такой рост произошёл за счёт жалоб на деятельность управляющих компаний (увеличение в три раза); на предоставление некачественных коммунальных услуг (увеличение почти в пять раз); на прекращение предоставления коммунальных услуг (увеличение на 50%). Все вместе жалобы этой направленности составили более половины от всех обращений по данной тематике (52,8%).

Количество письменных обращений по некоторым вопросам содержания МКД в сравнении за 2021-2023 годы



Хотя в общей массе обращений заявления и жалобы граждан на ненадлежащую организацию вывоза бытовых отходов составляют незначительную долю, тем не менее, начиная с 2021 года их число возросло в два раза (с 6 в 2021 до 13 в 2023).

Не исчезла актуальность вопросов предоставления жилья и сохранения права на жилище. Среди обращений по вопросам ЖКХ они составили пятую часть (19,8%), в 2022 их доля была только 15%.

Отрадно отметить снижение числа обращений в два раза по вопросам, связанным с аварийным жильём (ремонт, расселение, признание и др.).

Тенденция снижения числа обращений жителей края по вопросам **привлечения к уголовной ответственности и содержания в местах лишения свободы** продолжилась в 2023 году. Эта категория жалоб по количеству стала второй и составила 20,6 % (**311 заявлений**) в общей массе обращений (в 2022 эти жалобы составляли 22,7% - 399).

В этом блоке, по тематике следует отметить и продолжающуюся тенденцию снижения обращений по вопросам оказания медицинской помощи в учреждениях ГУФСИН Приморского края, в 2023 году их поступило на 30% меньше, чем в 2022. Значительно (на 42,8%) снизилось количество жалоб по вопросам нарушения прав граждан в местах лишения свободы и несогласия с действиями администрации этих учреждений.

Представляется, что вышеуказанные тенденции снижения обращений граждан к Уполномоченному связаны с более качественной работой представителей силовых структур. Кроме того, на снижение числа этих обращений повлияли решения осуждённых об участии в СВО.

Третий по численности блок обращений граждан связан с заявлениями в адрес Уполномоченного **от участников СВО, в том числе мобилизованных, и членов их семей**. От них поступило **298** жалоб и заявлений, что составило 19,7% от всех письменных обращений (см. подробно п. 1.3 главы 1 Доклада).

Блок обращений приморцев в адрес Уполномоченного по вопросам нарушения **социальных и пенсионных прав** в отчётном периоде составил 8,8% от общего числа жалоб и стал четвёртым в рейтинге по численности (**133 заявления**). Снижение количества жалоб этих категорий почти на 30% - это положительный итог. Вместе с тем, конкретные обращения пенсионеров и инвалидов зачастую свидетельствуют о некоторых «сбоях» в деятельности соответствующих государственных структур. Например, в ходе работы по обращению гражданки В., проживающей в г. Владивостоке, выяснилось, что уменьшение ей пенсии было связано с некорректным внесением сведений в соответствующую базу в автоматическом режиме. Отделением СФР по Приморскому краю после обращения Уполномоченного были устранены нарушения прав В., все средства выплачены, заявителю принесены извинения.

Гражданка Е. обратилась к Уполномоченному с жалобой на неполучение ряда мер социальной поддержки, положенных ей как ветерану труда и представителю категории «дети войны». Уполномоченный, проанализировав доводы Е., для защиты ее прав обратился в КГКУ «Центр социальной поддержки населения» с ходатайством о проведении проверки полноты мер социальной поддержки, предоставляемых заявителю. По результатам рассмотрения обращения было выяснено, что «сбои» при начислении единовременной социальной выплаты вызваны технической ошибкой в персональных данных заявителя. После вмешательства Уполномоченного ошибка была оперативно устранена, положенные денежные средства выплачены, социальные права Е. как представителя категории «дети войны» восстановлены. Заявитель поблагодарила Уполномоченного и сотрудников аппарата за оказанную помощь.

Следует отметить уменьшение обращений по вопросам пенсионного обеспечения на 43,8% (с 57 в 2022 году до 32 в 2023). В предыдущие года число обращений по этому вопросу сохранялось на одном уровне.

В связи со сложными погодными условиями летом 2023 года (проливные дожди в течении длительного периода) некоторые муниципальные образования пострадали от наводнения. Безусловно, этим объясняется увеличение количества жалоб от граждан, которым был причинен материальный ущерб. Однако, в некоторых случаях отсутствие соответствующих правоустанавливающих документов не позволяло людям получить материальную поддержку. То, что ранее казалось несущественным, для получения выплат за ущерб от стихии оказалось крайне важным. В такой ситуации, к примеру, оказался житель Михайловского района, у которого земельный участок под огород не был оформлен в собственность.

Хотя и в небольшом количестве, но зафиксирован рост числа обращений приморцев по вопросам социального обслуживания в госучреждениях края (в

предыдущие годы по данному вопросу были единичные обращения, а в 2023 их поступило 16). Помимо обычных жалоб от проживающих в домах-интернатах пожилых граждан, желающих вернуться к самостоятельной жизни, в отчётном периоде было несколько обращений с просьбами, наоборот, оказать помощь в поселении в учреждения социального обслуживания нуждающихся в постоянном уходе. Каждое такое обращение было на особом контроле Уполномоченного. Например, было оказано содействие заявителю М. из г. Владивостока, который просил помощи в поселении отца в интернат.

Порой оказание помощи Уполномоченным позволяет существенно улучшить условия жизни человека. Так, например, к краевому омбудсмену обратился гражданин В. с просьбой оказать помощь инвалиду, прибывшему с Украины. По мнению заявителя, его необходимо было поселить в дом-интернат. По ходатайству Уполномоченного была оказана вся возможная помощь соответствующих органов власти и учреждений: оформлена пенсия и инвалидность, установлен протез. В результате, гражданин устроился на работу, где ему было предоставлено жильё, он социализировался и проживает самостоятельно.

Такой же по численности блок обращений (**134 заявления – 8,8%**) – на **нарушения в ходе гражданского судопроизводства**: жалобы на действия судей, судебных приставов, нотариусов, адвокатов и др. (на диаграмме «судебные приставы» выведены отдельно). Продолжается тенденция снижения количества заявлений и жалоб этой категории, которая отмечалась и в Докладе Уполномоченного за 2022 год, причём практически по всем тематикам. При этом, отмеченная в прошлом году тенденция увеличения числа просьб граждан о юридическом консультировании и предоставлении разъяснений правового характера сохранилась и в отчётном периоде (доля этих заявлений с 12,7% в 2022 году увеличилась до 15,8% в 2023 году).

Отмеченный в 2022 году существенный рост обращений (в два раза) по вопросам деятельности судебных приставов стал причиной особого внимания Уполномоченного и изданием в 2023 году специального доклада Уполномоченного по правам человека в Приморском крае «О некоторых проблемах реализации прав жителей Приморья при принудительном исполнении судебных решений». Отрадно отметить, что изложенные в этом Докладе рекомендации были реализованы руководством Главного управления Федеральной службы судебных приставов по Приморскому краю. Такой подход и конструктивное взаимодействие и выработанная положительная практика совместной работы (совместные приёмы, рабочие встречи и т.д.) позволила оперативно решать проблемы граждан, возникающие при принудительном исполнении судебных решений, и оказывать содействие в восстановлении их нарушенных прав. Снижение количества обращений данной проблематики на 32% в 2023 году можно рассматривать как результат этой совместной работы.

Отмечено снижение на 20% заявлений по **вопросам здравоохранения - 64** жалобы. Причём это снижение произошло почти по всем тематикам, наиболее заметное - число жалоб по вопросам организации медико-

социальной экспертизы (уменьшение на четверть). В 2022 году был отмечен всплеск обращений по данным вопросам, который был связан с внесением изменений в порядок оформления инвалидности (использование электронной базы данных) и «сбоями» в системе электронного документооборота. В 2023 этот процесс практически отработан. «Сбои» ещё случаются, и о них Уполномоченным сообщается в Министерство здравоохранения Приморского края при работе с конкретными жалобами граждан. Но общая ситуация существенно улучшилась.

Вместе с тем, в контексте работы учреждений здравоохранения жители удалённых районов и округов обозначили существенную проблему - необходимость неоднократного приезда для получения медицинских консультаций врача в краевой центр. Так, в обращении из Красноармейского округа в интересах пожилого больного гражданина указано, что из-за отсутствия специалиста в государственных учреждениях здравоохранения муниципального образования пациент вынужден был несколько раз за короткий промежуток времени съездить во Владивосток (для установки диагноза, для уточнения диагноза, для назначения лечения и т.д.). И это в период обострения заболевания. Аналогичную проблему поднимали в своих обращениях жители Кировского района и Дальнегорского городского округа, имеющие онкологические заболевания.

К сожалению, по-прежнему, обращались граждане и по вопросам обеспечения инвалидов техническими средствами реабилитации. Например, в январе к Уполномоченному обратилась инвалид 3 группы, проживающая в г. Владивостоке, с просьбой о содействии в получении ортопедического изделия. Помощь была оказана, но в декабре у заявителя возникли проблемы с приобретением других средств реабилитации. Обращение в работе, вопрос решается. Но, конечно, таких ситуаций быть не должно.

Отрадно, что по вопросам льготного лекарственного обеспечения, как и в прошлом отчётном периоде, обращения единичные. И работа Уполномоченного по таким обращениям «точечная».

Обращения жителей Приморья по вопросам нарушения их прав в результате ненадлежащего благоустройства и обеспечения транспортными услугами, нарушения условий проживания при строительстве многоквартирных домов в 2022 году были многочисленными и составляли четвёртый по количеству обращений блок (204 заявления). Существенный рост повторялся ежегодно за последние четыре года. Однако в 2023 году количество жалоб этой категории снизилось в 4 раза, их поступило 56. Но, к сожалению, такое снижение не является свидетельством отсутствия проблем в этой сфере.

Так 17 обращений к Уполномоченному от 168 человек по вопросам ненадлежащей деятельности общественного транспорта и содержания дорог затрагивают несколько территорий края. С просьбами о ремонте дорог поступали обращения из Артёмовского городского округа, Уссурийского, Лесозаводского, Партизанского. Актуален этот вопрос и для сельских жителей. Например, поступило коллективное обращение из с. Славинка

Спасского муниципального района, где после проведения газопровода не были восстановлены дороги. После вмешательства Уполномоченного и обращений по данному поводу в администрацию района ремонт дорог начался. Завершить работы планируется в 2024 году.

Работа общественного транспорта важна как для жителей городов, так и сельских поселений, где зачастую связь с районным центром осуществляется лишь одним маршрутом. Например, жители с. Авангард Партизанского городского округа не один год обращаются за содействием в обеспечении автобусного сообщения с Партизанском. В результате направленного Уполномоченным ходатайства в адрес администрации Партизанского городского округа, были предприняты соответствующие меры по приобретению двух автобусов для осуществления регулярных перевозок жителей села. Таким образом, права граждан восстановлены.

Обращения с просьбами о благоустройстве и улучшении условий проживания в большей своей части направляют жители краевого центра (из 28 заявлений по этим вопросам - 19 из Владивостока, т.е. 67,8%). Просят граждане решить вопросы освещённости улиц, обустройства тротуаров, озеленения и другие.

Важность и актуальность в настоящее время проблем в реализации прав на надлежащее благоустройство территорий и благоприятные условия проживания нашло своё подтверждение в вопросах приморцев, с которыми они обратились на совместном приёме Губернатора Приморского края и Уполномоченного по правам человека. Вопросы благоустройства территорий прозвучали от жителей Владивостокского, Находкинского, Партизанского, Спасского городских округов, Пожарского муниципального округа.

За отчётный период в аппарат Уполномоченного поступило **61 письменное обращение** на нарушения прав граждан на **благоприятную окружающую среду и право на землю**, их количество уменьшилось вдвое в сравнении с прошлым отчётным периодом.

Большинство обращений этой категории касаются вопросов предоставления и использования земельных участков. И каждое пятое из них – о проблемах граждан, имеющих право на льготное обеспечение земельными участками (многодетные семьи, ветераны боевых действий, ветераны труда).

По вопросам охраны окружающей среды жалоб к Уполномоченному поступило не так много, но затрагивали они интересы жителей целых поселений. Например, в заявлении жителей Надеждинского района о несогласии с обустройством полигона ТБО вблизи населённых пунктов содержалась просьба о защите прав населения сёл Городечное, Тереховка, посёлка Оленевод, ст. Барановский. По ходатайству Уполномоченного к рассмотрению вопроса подключился прокурор Надеждинского района. Ситуация со строительством полигона твёрдых бытовых отходов остаётся на контроле как прокуратуры района, так и в аппарате Уполномоченного.

В 2023 году сохранилась тенденция сокращения числа жалоб жителей Приморья на нарушения их **трудовых прав** (как письменных, так и устных).



Меньше поступило заявлений почти по всем тематикам данной категории обращений. Особенно хочется отметить снижение почти в три раза жалоб на невыплату заработной платы.

По вопросам трудоустройства, незаконного увольнения, необоснованного применения дисциплинарных взысканий поступали лишь единичные обращения.

Активное взаимодействие с муниципальными и региональными органами власти, территориальными структурами федеральных органов власти, надзорными и контролирующими органами, организациями и учреждениями является неотъемлемой частью деятельности Уполномоченного. Только конструктивная совместная работа является залогом принятия положительных решений по оказанию содействия гражданам в реализации, восстановлении и защите их прав.

В соответствии с действующим законодательством после принятия обращения в аппарате Уполномоченного заявителю в обязательном порядке направляется информация о ходе работы по жалобе либо даётся необходимая консультация с разъяснением способов правовой защиты. В 2023 году Уполномоченным направлено более 4000 (4324) запросов, разъяснений и заключений (третья часть из них - гражданам).

Важно отметить, что эффективность работы Уполномоченного определяется не столько количеством поступивших обращений и интенсивностью переписки с соответствующими ведомствами, сколько выявлением тенденции, определением фактов нарушения прав и оказанием максимально возможного содействия в их восстановлении каждому отдельному человеку в конкретной ситуации. В этом контексте, к сожалению,

вынужден отметить, что не редко нарушение прав гражданина является следствием нежелания или неумения отдельных должностных лиц в ходе текущей работы услышать и решить важную для человека проблему или хотя бы аргументировано объяснить, почему она не может быть решена в определенный срок или в объеме заявленных требований.

Например, житель г. Владивостока Д., оказавшись в непростой ситуации с трудоустройством в связи с неправомерными действиями бывшего работодателя, обратился за содействием в соответствующие государственные органы. Так как он не нашел поддержки в решении своего вопроса, то обратился за помощью к Уполномоченному. В ходе работы с заявителем выяснилось, что при увольнении Д. ему не была выдана трудовая книжка, т.к. предприятие, где он работал водителем, прекратило свое существование. После проведенной проверки, тщательного изучения всей документации для содействия заявителю Уполномоченный обратился с аргументированным ходатайством в КГКУ «Приморский центр занятости населения». Сотрудниками центра Д. была оказана помощь в трудоустройстве. Заявитель направил в адрес Уполномоченного и сотрудников аппарата письмо со словами благодарности за помощь и внимание к решению вопроса восстановления его трудовых прав.

Другой пример, когда с жалобой на ненадлежащее исполнение конкурсным управляющим своих обязанностей по делу о банкротстве к Уполномоченному обратилась гражданка Л. После детального изучения документов, представленных заявителем, для проверки доводов Л. Уполномоченный направил аргументированное ходатайство в Ассоциацию «Межрегиональная саморегулируемая организация профессиональных арбитражных управляющих». После проведения внеплановой проверки деятельности арбитражного управляющего по фактам нарушений им обязанностей при банкротстве гражданки Л. дисциплинарным комитетом Ассоциации конкурсному управляющему было вынесено предупреждение, права гражданина-банкрота защищены.

Значительное место в деятельности Уполномоченного и сотрудников аппарата занимала работа по разъяснению гражданам возможностей самостоятельной защиты своих прав в каждом конкретном случае. Осуществлялось юридическое консультирование по широкому спектру проблем, волнующих заявителей.

Подведение предварительных итогов

**По 55 % жалоб
удалось решить
проблему
полностью
либо частично**

На момент подготовки Доклада завершена работа по 1129 письменным обращениям (почти 75% от их общего числа; далее – рассмотренные по существу обращения).

При подведении итогов учитывались, в том числе, обращения за 2022 год, работа по которым продолжалась и была завершена в 2023 году.

Неформальный подход к работе по заявлениям и жалобам приморцев, стремление убедиться в том, что соответствующими властными структурами приняты все надлежащие меры для устранения нарушений прав граждан, является принципом деятельности по рассмотрению обращений в аппарате Уполномоченного. Зачастую реализация этого принципа – процесс длительный. В ходе проверок испрашиваются дополнительные документы, анализируется нормативная база по рассматриваемому вопросу и т.п. После получения ответов из органов прокуратуры о внесении представлений или иных мер реагирования для устранения нарушения прав граждан, как правило, через некоторое время уточняется результат их рассмотрения. Иногда для оказания помощи заявителям в восстановлении и защите их прав необходимо содействие на федеральном уровне, тогда омбудсмен Приморья обращается к Уполномоченному по правам человека в Российской Федерации (в 2023 году направлено 92 ходатайства в интересах граждан).

Примером успешного сотрудничества при решении крайне сложных проблем, в результате которых гражданин оказывается в безвыходной ситуации, может служить работа по содействию в реализации жилищных прав сотрудников Государственной противопожарной службы МЧС России, уволенных по достижении предельного возраста пребывания на службе и продолжающих профессиональную деятельность в подразделениях МЧС РФ по трудовому договору, которые имеют, но не реализовали право на получение социальной единовременной выплаты на приобретение или строительство жилого помещения.

Для содействия в рассмотрении данного вопроса на федеральном уровне совместно с Министерством Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий Уполномоченный Приморья обратился в адрес федерального Уполномоченного. Кроме того, обращался в Конституционный суд Российской Федерации в интересах гражданина С., одного из бывших сотрудников МЧС РФ по Приморскому краю.

И наконец, в июне 2023 года жилищная проблема С. и его семьи была решена - между ГУ МЧС России по Приморскому краю и заявителем заключен договор найма служебного жилого помещения.

Осуществляя работу по любому обращению жителей края, Уполномоченный и сотрудники аппарата после ознакомления с доводами заявителей в обязательном порядке уточняют информацию в соответствующих государственных и муниципальных структурах. В эти органы направляются запросы о предоставлении разъяснений по озвученной проблеме. В 2023 году таких запросов только в рамках работы по конкретным обращениям подготовлено 2107 (в 2022 - 2440 запросов, в 2021 - 1761).

Жалобы, в которых поднимались вопросы, входящие в компетенцию Уполномоченного по правам ребёнка в Приморском крае или Уполномоченного по правам предпринимателей в Приморском крае, направлялись им для рассмотрения (44 обращения в 2023 году).

В случаях выявления краевым омбудсменом при проверке обращений жителей Приморья конкретных фактов, свидетельствующих о нарушениях прав граждан, такие заявления и жалобы направлялись в органы прокуратуры для принятия мер прокурорского реагирования. За отчётный период Уполномоченным в интересах обратившихся граждан направлено в прокуратуру более 400 таких ходатайств (19% от общего количества запросов). При этом, в истекшем году Уполномоченному пришлось тесно сотрудничать и с военными прокурорами (116 запросов).

Например, к Уполномоченному обратился военнослужащий - участник специальной военной операции Л., которому в связи с ранением ампутировали часть ноги. При этом, несмотря на то, что после ранения прошло длительное время, единовременную денежную выплату по ранению он не получил. Уполномоченный обратился с аргументированными ходатайствами к военному прокурору 32 военной прокуратуры гарнизона и в ФКУ «Управление финансового обеспечения Министерства обороны Российской Федерации по Приморскому краю». В результате проведенных по обращению проверок единовременная выплата была оперативно произведена, права военнослужащего восстановлены. Л. поблагодарил Уполномоченного за оказанное содействие.

Следует отметить, что обращения краевого омбудсмана в органах прокуратуры рассматриваются скрупулезно и, как правило, оперативно.

Всего по рассмотренным в отчётном периоде по существу жалобам граждан органами прокуратуры проведено 292 проверки, по их результатам принято свыше 100 актов прокурорского реагирования (в том числе 44 представления, 12 требований, 3 протеста, 8 исковых заявлений в суд в интересах граждан в защиту их жилищных, земельных и социальных прав).

В качестве примера можно привести обращение гражданки Л. к Уполномоченному в интересах пожилых родителей, проживающих по договору социального найма в аварийном муниципальном доме в селе Чугуевского муниципального округа. Для содействия в восстановлении жилищных прав этих пожилых людей Уполномоченный обратился к прокурору района с ходатайством об обращении в суд в интересах пенсионеров, вынужденных проживать в крайне неудовлетворительных условиях в жилом помещении, признанном в установленном порядке

непригодным для проживания. Доводы Уполномоченного были поддержаны, районным прокурором предъявлен административный иск о признании бездействия администрации муниципального округа незаконным и возложении на орган местного самоуправления обязанности предоставить гражданам благоустроенное жилое помещение в течение 1 месяца с момента вступления решения суда в законную силу. Чугуевским районным судом требования прокурора удовлетворены в полном объеме. На момент подготовки доклада получена информация, что жильё предоставлено.

Продолжилось взаимодействие краевого омбудсмана с органами прокуратуры при работе в рамках мониторинга публикаций СМИ о нарушениях прав граждан.

Так, после обращения Уполномоченного в Приморскую транспортную прокуратуру о проверке сведений, изложенных в публикации в СМИ в январе прошлого года о загрязнении угольной пылью льда в р-не причалов ПАО «Владивостокский морской торговый порт», были приняты следующие меры прокурорского реагирования: внесено представление руководителю предприятия; в отношении юридического лица и должностного лица компании возбуждены дела об административном правонарушении.

Взаимодействие с главами администраций муниципальных образований и их заместителями - неотъемлемая часть работы по обращениям. Практически, более чем каждый десятый запрос Уполномоченного был направлен в округ или район (12,8%), и половина из них – в администрацию Владивостокского городского округа. Столь же активная переписка по жалобам граждан осуществлялась со структурными подразделениями Правительства Приморского края (более 13%) и региональными подразделениями федеральных органов государственной власти (14,7%).

Направляемые ходатайства о рассмотрении обращения гражданина, как правило, содержат изложение мнения Уполномоченного по возникшему вопросу и просьбу об оказании содействия. Но порой, непосредственное устное общение Уполномоченного с руководителем муниципального образования либо структурного подразделения органов власти может помочь в поиске решения быстрее и эффективнее, чем затянувшаяся переписка. Например, когда к Уполномоченному обратилась гражданка Ш. - мать военнослужащего, участвующего в специальной военной операции, и попросила помощи в обеспечении ее дровами, Уполномоченный обратился к главе Арсеньевского городского округа. Вопрос об обеспечении Ш. древесиной для отопления дома был решен положительно.

В соответствии с компетенциями Уполномоченного, закреплёнными Федеральным законом № 48-ФЗ «Об уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации», в необходимых случаях сотрудники аппарата принимали участие в судебных заседаниях, в том числе в тех, на которых рассматривались административные иски Уполномоченного, поданные в интересах обратившихся в его адрес заявителей.

В 2023 году по заявлениям 8 человек сотрудниками аппарата Уполномоченного осуществлялось сопровождение в ходе судебного разбирательства, принято участие в 14 заседаниях судов.

В интересах 4 граждан иски были поданы Уполномоченным (2 иска поданы в конце 2022 года), в связи с тем, что при очевидных нарушениях прав жителей края не удалось решить их вопросы в ходе взаимодействия с органами государственной или муниципальной власти.

Например, Уполномоченным было принято решение обратиться в суд в интересах жительницы г. Владивостока, которая была снята с учёта нуждающихся в улучшении жилищных условий (состояла с 1983 года). Специалисты администрации города посчитали, что при расчёте уровня обеспеченности жильём следует добавить площадь мест общего пользования в коммунальной квартире, и тогда гражданка утрачивает право на улучшение жилищных условий.

Другой пример, Уполномоченный обратился в суд с административным иском к КГКУ «Приморский центр занятости населения» в защиту интересов жителя г. Владивостока, которому было отказано в перерасчёте пособия по безработице в связи с техническими ошибками на портале межведомственного электронного взаимодействия государственных органов. Иск Уполномоченного суд удовлетворил. В дальнейшем заявитель сообщил о получении выплаты и поблагодарил Уполномоченного за то внимание и настойчивость, с которыми он и сотрудники аппарата отстаивали его права.

Аналогичная проблема возникла у гражданина Н., проживающего в Анучинском муниципальном округе. Уполномоченный обратился в министерство профессионального образования и занятости населения Приморского края с обоснованием своей позиции о необходимости перерасчета пособия по безработице. Однако министерство с Уполномоченным не согласилось. Суд первой инстанции посчитал доводы Уполномоченного правомерными. Апелляционная инстанция подтвердила такое решение, оставив его в силе. Права Н. восстановлены, перерасчёт размера пособия по безработице произведен, задолженность выплачена.

Анализ проделанной работы, оценка эффективности принятых мер, определение дальнейшей перспективы – это составляет основу решения о завершении работы над обращением.

По результатам рассмотрения жалоб и заявлений формируется две основные группы:

- обращения, в рамках которых гражданину дана правовая консультация, разъяснён порядок обжалования действий и решений, с которыми он не согласен;

- обращения, рассмотренные по существу (в аппарате Уполномоченного либо направленные с контролем в соответствующие структуры с предложениями или ходатайствами принять надлежащие меры по восстановлению прав граждан).

Процентное соотношение этих групп показано в диаграмме.

Соотношение групп обращений, работа по которым завершена в 2023 году, по результатам рассмотрения



В разделе «другое» включены обращения, отозванные заявителями, анонимные заявления и принятые к сведению.

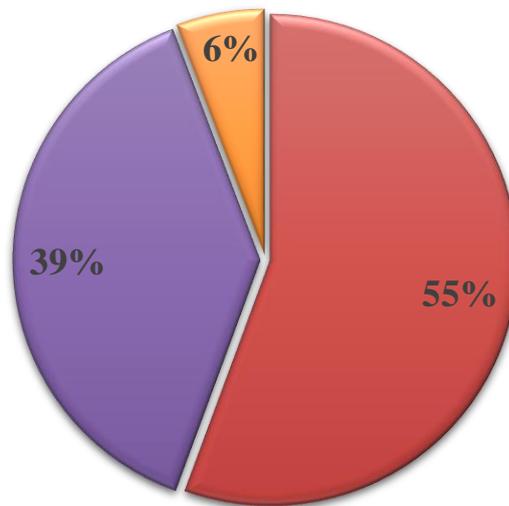
Та часть обращений, по которым Уполномоченным направлялись обоснованные запросы о рассмотрении и ходатайства о принятии мер, оставалась на контроле Уполномоченного до их окончательного разрешения (779 из числа обращений, работа по которым завершена – 69%). После получения информации из соответствующих органов государственной власти, государственных органов и организаций, осуществлялся правовой анализ ответов, рассматривались дальнейшие возможности решения проблемы заявителя. По обращениям, по которым вопрос был решён либо находился в стадии решения, дополнительно уточнялась ситуация непосредственно у заявителя, и только после этого принималось решение о завершении работы.

В том случае, когда по мнению Уполномоченного не все возможности по разрешению проблемы гражданина были реализованы, работа по восстановлению нарушенного права заявителя продолжалась.

Статистический анализ по обращениям, по которым принято решение о завершении работы, представлен в диаграмме.

Итоги работы Уполномоченного по обращениям "рассмотренные по существу"

(см. предыдущую диаграмму)



- **проблема решена полностью либо частично**
- **дано разъяснение соответствующими структурами**
- **вопрос не решён**

Вопросы, по которым Уполномоченному удалось помочь заявителям, затрагивали различные сферы жизни жителей Приморья: жилищные проблемы, социальное обеспечение, оказание медицинской помощи, трудовые отношения, деятельность правоохранительных органов и др. В этом году четверть разрешённых заявлений – это были обращения от участников СВО и членов их семей. Каждая пятая жалоба касалась жилищного вопроса, такое же количество удовлетворённых обращений затрагивало социальную сферу.

Конкретные примеры изложены в соответствующих разделах доклада.

В 2023 году Уполномоченным, сотрудниками аппарата и помощниками Уполномоченного оказана адресная помощь 7562 гражданам (с учётом обращений за 2022 год, работа по которым завершена в 2023 году). Положительный эффект от правозащитных мероприятий Уполномоченного по обращениям заявителей в истекшем году достигнут в отношении более 20 тысяч человек (21909), среди которых жители ряда сёл Приморского края; члены СНТ в различных муниципальных образованиях, учащиеся школы, жители некоторых микрорайонов города Владивостока, жильцы многоквартирных домов и другие граждане, проживающие в муниципальных районах и округах края. Примеры приведены в соответствующих разделах доклада.

Количественное распределение по видам прав заявителей, которые были восстановлены правозащитными мероприятиями Уполномоченного, представлено в таблице:

п/п	Виды прав заявителей	Число обращений (письменных/устных)	Число граждан, в отношении которых достигнут положительный эффект от правозащитных мероприятий Уполномоченного
1	Личные	223 / 216	469
2	Экономические	117 / 222	1051
3	Социальные	765 / 1244	17756
4	Культурные	21 / 14	1534
5	Политические	45 / 122	167
6	Гарантии государственной защиты	339 / 293	932
	ИТОГО:	1510 / 2111	21909

Доказательствами положительной оценки работы института краевого омбудсмана являются письма заявителей, в которых они выражают благодарность. Так, в прошлом году по 47 обращениям, работа по которым завершена, заявители высказали искренние слова признательности.

Сущность закона – человеколюбие. (У. Шекспир)

1.2. Организация приёма и рассмотрения обращений граждан Уполномоченным по правам человека в Приморском крае

В 2023 году сотрудниками аппарата и помощниками Уполномоченного правовые устные консультации предоставлены 4735 гражданам

Особое внимание в 2023 году Уполномоченным было уделено оказанию помощи и содействию в реализации своих прав участникам специальной военной операции и членам их семей, а также гражданам, вынужденно покинувшим территорию Украины, ДНР, ЛНР. Также на особом контроле Уполномоченного находились вопросы соблюдения прав жителей городов и районов, пострадавших от водной стихии в период наводнения, вызванного прохождением тайфуна «Ханун».

Акцент в работе с гражданами в аппарате Уполномоченного был сделан на выездные приёмы на местах, проводимые совместно с руководителями и представителями государственных и правоохранительных органов, а также

органов местного самоуправления. Вопросы оказания содействия гражданам в защите их прав, помимо личного посещения отдалённых от краевого центра территорий, решаются с помощью института помощников Уполномоченного в городских округах и муниципальных районах. Кроме этого, в истекшем году для оказания содействия и помощи ветеранам специальной военной операции, а также их родным и близким организовано сотрудничество с Филиалом Государственного фонда «Защитники Отечества» по Приморскому краю. В общей сложности, в 2023 году состоялось 33 выездных и совместных приёма граждан (в 2022 году – 33, в 2021 году - 23).

Сотрудники аппарата Уполномоченного прием граждан осуществляли ежедневно. Информация о времени и месте приёма, в том числе общественными помощниками Уполномоченного в муниципальных образованиях края, всегда оперативно доводилась до сведения населения через официальный сайт Уполномоченного.

Деятельность аппарата Уполномоченного по оказанию помощи мобилизованным военнослужащим и членам их семей, организованная Уполномоченным после объявления в 2022 году частичной мобилизации, продолжилась в течение 2023 года.



Посещение Уполномоченным госпиталя ТОФ совместно с представителем военной прокуратуры Владивостокского гарнизона

обеспечение топливом, предоставление бесплатного проезда детям в общественном транспорте к месту учёбы, питания, расчистка от снега дороги к жилому дому, перерасчет платы за коммунальные услуги и др.

В феврале 2023 года состоялся выездной приём Уполномоченного совместно с представителем военной прокуратуры Владивостокского гарнизона, организованный для участников СВО, получивших ранения в ходе боевых действий и проходящих лечение в госпитале ТОФ. Уполномоченный

Если на первом этапе частичной мобилизации в ходе встреч с военнослужащими в пунктах сбора и подготовки Уполномоченным давалась оценка условиям их проживания, обеспечению необходимым обмундированием, давались разъяснения о льготах и мерах поддержки, в том числе членам семей мобилизованных, то уже в первой половине 2023 года тематика обращений указанной категории граждан, излагаемой на личном приёме у Уполномоченного, расширилась. Члены семей военнослужащих обращались за помощью по различным бытовым вопросам:

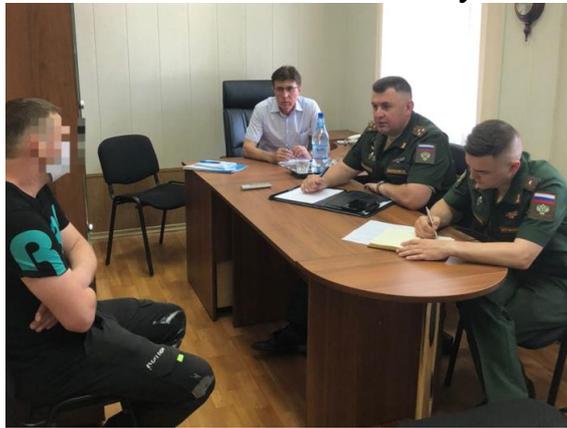
встретился с 56 военнослужащими, в числе которых были не только приморцы, но и жители других регионов страны.

От военнослужащих, в том числе уроженцев других регионов, поступили вопросы, связанные с выплатой денежного довольствия, оформления социальных выплат в связи с полученными ранениями. Всем бойцам даны консультации и разъяснения положений действующего законодательства о льготах, предоставляемых участникам СВО и членам их семей. Поступившие письменные обращения, связанные с прохождением военной службы, были приняты к рассмотрению Уполномоченным и военной прокуратурой Владивостокского гарнизона.

В августе 2023 года Уполномоченный совместно с военным прокурором Уссурийского гарнизона посетил военный госпиталь ФГКУ «499 ВГ» Министерства обороны РФ в г. Уссурийске, в котором на лечении находились участники специальной военной операции. Уполномоченный и военный прокурор осмотрели условия пребывания военнослужащих в палатах травматологического отделения, побеседовали с ними, выяснили, какие проблемы их беспокоят.

После осмотра Уполномоченный и военный прокурор Уссурийского гарнизона провели личный прием военнослужащих.

Участники СВО обратились с вопросами о компенсационных выплатах в связи с контузией, о порядке прохождения военной службы после ранения, увольнения из рядов Вооруженных Сил России, об оказании специализированной медицинской помощи узкими специалистами, о предоставлении мер поддержки и содействия членам семей военнослужащих.



Уполномоченный совместно с военным прокурором Уссурийского гарнизона посетил военный госпиталь ФГКУ «499 ВГ» Министерства обороны РФ в г. Уссурийске, провели прием военнослужащих

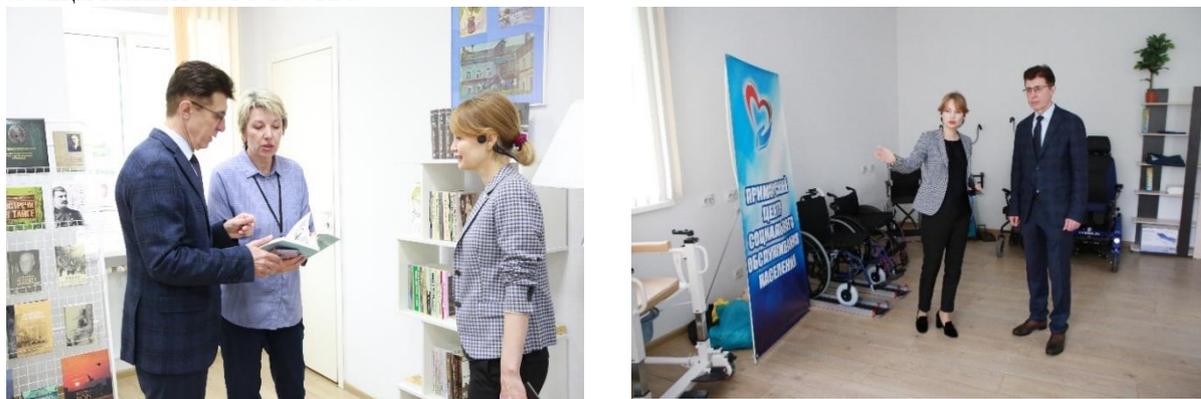
Так, к Уполномоченному обратился раненый военнослужащий С. с просьбой об оказании содействия в предоставлении специализированной медицинской помощи, которая не могла быть ему предоставлена на территории Приморского края. В результате взаимодействия Уполномоченного с руководством госпиталя, военнослужащему оказано содействие, он направлен для получения специализированного лечения в г. Санкт-Петербург.

Другой военнослужащий, Ф., на личном приёме направил Уполномоченному письменное обращение в интересах своих родных о содействии в приведение в нормативное состояние грунтовой дороги, связывающей сельское поселение с федеральной трассой. Жители посёлка самостоятельно пытались решить вопрос в органах местного самоуправления с 2019 года, но по состоянию на август 2023 года, меры по ремонту дорожного полотна так и не приняты. Письменное обращение военнослужащего было принято в работу Уполномоченным. В результате, после направления мотивированного ходатайства Уполномоченного в орган местного самоуправления, мероприятия по содержанию и ремонту автодороги утверждены к проведению в ближайшее время, обращение военнослужащего остаётся на контроле Уполномоченного.

Всем заявителям на совместном приёме были даны необходимы разъяснения и рекомендации. Поступившие письменные обращения приняты к рассмотрению военной прокуратурой Уссурийского гарнизона и Уполномоченным.

Оказание содействия Уполномоченным участникам специальной военной операции и членам их семей в 2023 году осуществлялось, в том числе, и во взаимодействии с филиалом Государственного фонда «Защитники Отечества», созданного в соответствии с Указом Президента РФ от 03.04.2023 № 232.

С участием Уполномоченного в первой половине 2023 года состоялся ряд совещаний руководителей Главного управления Минюста России по краю, Приморской нотариальной палаты, Адвокатской палаты края, Приморского регионального отделения «Ассоциации юристов России» для разработки порядка оказания содействия региональному филиалу Государственного фонда поддержки участников специальной военной операции «Защитники Отечества» в Приморском крае. По итогам достигнутого соглашения сотрудниками аппарата Уполномоченного на регулярной основе проводились приемы граждан в помещении регионального отделения фонда «Защитники Отечества». В дальнейшем было организовано рассмотрение Уполномоченным по правам человека письменных обращений участников СВО и членов их семей, поступивших через Государственный фонд «Защитники Отечества».



Уполномоченный посетил приморский филиал Государственного фонда «Защитники Отечества» и встретился с его руководителем

Оказание правовой помощи гражданам, вынужденно покинувшим места своего проживания и прибывшим в Приморье из Украины, Луганской и Донецкой Народных Республик, по-прежнему, оставалось в 2023 году предметом особого контроля Уполномоченного. Для содействия беженцам региональным омбудсменом и сотрудниками его аппарата была организована «горячая линия» совместно с Приморским региональным отделением «Ассоциации юристов России», Уполномоченный неоднократно посещал пункты временного размещения, где проводились выездные приемы прибывших в Приморье граждан совместно с руководителем СУ СК России по Приморскому краю, а также с представителями государственных и муниципальных органов власти. Сотрудники аппарата по поручению Уполномоченного в дальнейшем «точечно» посещали места размещения граждан, где проводили беседы о наличии тех или иных жизненных проблем. При посещении переселенцам вручались контакты Уполномоченного для обращения к омбудсмену за содействием. В течение 2023 года осуществлялось тесное взаимодействие с омбудсменами из других субъектов РФ и федеральным Уполномоченным для оказания помощи прибывшим в Приморье, в том числе по вопросам воссоединения разлученных семей.

В апреле 2023 года в пунктах временного размещения, расположенных на территории Артёмовского, Находкинского городских округов, состоялись выездные совместные личные приёмы граждан, прибывших из Украины, ДНР, ЛНР. Встречи проводились с участием сотрудника рабочего аппарата Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации, руководителями органов исполнительной власти Приморского края и сотрудниками российского представительства Управления Верховного комиссара ООН по делам беженцев.



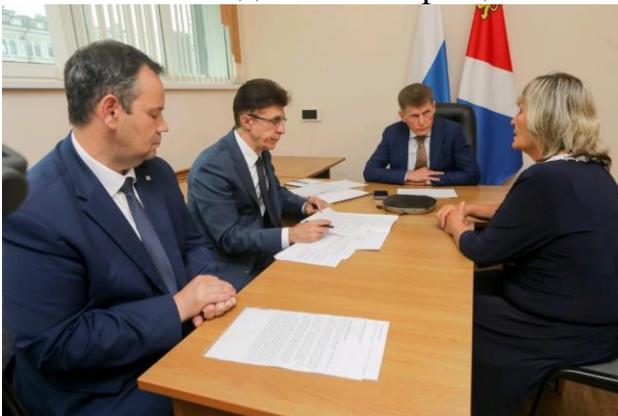
Встречи Уполномоченного с гражданами, прибывшими из Украины, ДНР, ЛНР с участием сотрудников российского представительства Управления Верховного комиссара ООН по делам беженцев, руководителями органов исполнительной власти Приморского края, сотрудника рабочего аппарата Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации

От граждан на встречах поступали вопросы по вступлению в программу содействия гражданам, прибывшим на территорию Российской Федерации, просьбы о содействии органов власти и местного самоуправления в

оформлении соответствующих документов, предоставлении материальной и медицинской помощи, трудоустройстве, а также приеме детей в общеобразовательные и дошкольные учреждения. В ходе указанных выездов обратилось более 60 человек. По всем интересующим вопросам были даны разъяснения и рекомендации. Поступившие письменные обращения были приняты Уполномоченным по правам человека в Приморском крае в работу для оказания содействия гражданам.

Так, гражданка К., прибывшая из г. Мариуполя, обратилась к Уполномоченному по поводу несогласия с расчётом размера пенсии. Заявитель К. получила гражданство Российской Федерации и обратилась с заявлением о назначении пенсии, но расчёт размера пенсии был произведён только с учётом трудового стажа до 2002 года. Остальные периоды не были включены отделением СФР в расчёт, так как К. осуществляла трудовую деятельность на Украине, и отчисления страховых взносов в Пенсионный фонд Российской Федерации не производились. В результате проведённой Уполномоченным работы по обращению, перерасчёт размера пенсии был произведён.

Посещение в течение года мест временного размещения граждан, вынужденных покинуть места своего проживания и прибывших в Приморье, а также анализ обращений, поступивших от заявителей данной категории, показал, что системная работа и взаимодействие региональных властей и Уполномоченного в 2022-2023 годах позволила значительно снизить количество существовавших на первоначальном этапе вопросов, которые возникали у прибывших в Приморский край при трудоустройстве, медицинском и пенсионном обслуживании, получении квалифицированной юридической помощи по вопросам различного характера. Так, если в период с апреля по декабрь 2022 года к Уполномоченному за содействием в решении тех или иных проблем обратилось устно и письменно 236 человек, то в течении всего 2023 года таких обращений было 68.



Практика совместных приёмов граждан с Губернатором Приморского края О.Н. Кожемяко, впервые начатых в 2021 году, наглядно продемонстрировала эффективность данной формы работы для системного решения вопросов по восстановлению, защите и реализации конституционных прав граждан и была продолжена в текущем году.

В июле 2023 года Губернатором и Уполномоченным был проведён очередной совместный прием жителей Приморского края. Прием проводился

в очном формате и по видеоконференцсвязи с участием глав муниципальных образований. На приеме жители Приморского края обратились с вопросами по решению ряда общественно значимых проблем, связанных с реализацией их прав на образование и благоприятную окружающую среду, на участие в культурной жизни и многим другим.

Так, инициативные граждане г. Владивостока обратились с вопросами о необходимости ремонта дороги по ул. Нейбута и оборудования павильона для пассажиров на остановке «Магазин»; асфальтирования территории детского сада № 112; обустройства хореографического зала в Гимназии № 1 для занятий учащимися танцами.

Жители г. Спасска-Дальнего обратились с вопросом о ремонте кровли столовой в школе № 11 Центра образования «Интеллект» и приобретении мебели.

От имени жителей пгт. Лучегорск Пожарского муниципального округа гражданка С. на данном приёме попросила помощи в ремонте дороги, устройстве дренажной системы, тротуара и пешеходных зон, установки дорожных знаков на общественной территории 3-го микрорайона напротив детского сада «Солнышко».

По всем поступившим вопросам от граждан Губернатором края были даны поручения соответствующим министерствам Правительства края и главам муниципальных образований. Также, по просьбе Губернатора Приморского края, Уполномоченный обеспечил до завершения 2023 года контроль выполнения данных на личном приёме поручений руководителям органов исполнительной власти и местного самоуправления.

Так, в декабре 2023 года Уполномоченный посетил Пожарский муниципальный округ, где совместно с главой округа осмотрел общественную территорию в районе детского сада «Солнышко» в Лучегорске.



Уполномоченный совместно с главой Пожарского муниципального округа осмотрел общественную территорию в районе детского сада «Солнышко» в пгт. Лучегорске

Глава Пожарского округа информировал Уполномоченного о том, что работы по благоустройству территории выполнены.

Кроме того, согласно предоставленной Уполномоченному на момент подготовки Доклада информации от ответственных органов власти Приморья и руководителей муниципалитетов, все остальные поставленные гражданами

на личном приёме Губернатора Приморского края вопросы решены. Таким образом, прием главы региона совместно с Уполномоченным позволил эффективно, в кратчайшие сроки оказать содействие жителям края в восстановлении их конституционных прав.

В течение 2023 года совместно с Приморским региональным отделением «Ассоциации юристов России» проведены ряд приемов граждан в рамках единых дней оказания бесплатной юридической помощи.

Так, во Всероссийский единый день оказания бесплатной юридической помощи 30 июня состоялся очередной совместный прием граждан Уполномоченным и председателем Законодательного Собрания Приморского края А.И. Роликом. В приеме также принял участие член исполнительного комитета Приморского регионального отделения «Ассоциации юристов России».

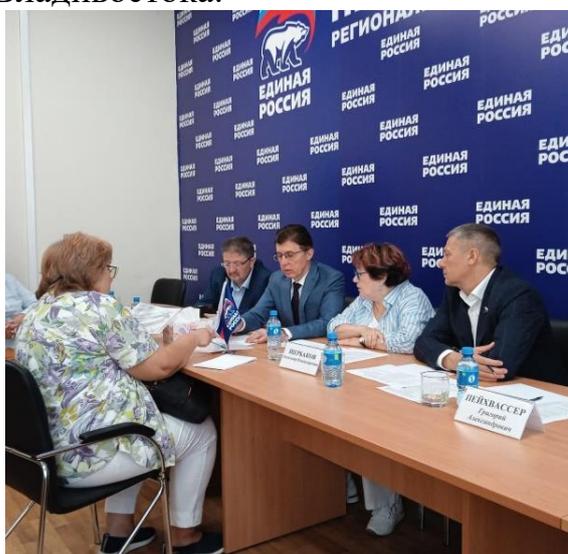
В ходе личного приёма граждане обратились по вопросам восстановления горячего водоснабжения, отсутствующего в многоквартирном доме более полугода; с жалобой на нарушение требований градостроительного законодательства в районе индивидуальной застройки в Надеждинском муниципальном районе; по вопросу предоставления жилья в рамках программы переселения из районов, приравненных к районам Крайнего севера. По всем поступившим от граждан вопросам были даны разъяснения и рекомендации, письменные обращения приняты в работу Уполномоченным.

В сентябре 2023 года совместный личный прием жителей Приморья провели во Владивостоке Уполномоченный, Сенатор Российской Федерации Талабаева Л.З. и депутат Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации Щербаков А.В.

Следует отметить, что приём граждан омбудсменом совместно с сенатором и депутатом Государственной Думы состоялся впервые в истории института Уполномоченного по правам человека в Приморском крае. В личном приёме также приняли участие сотрудники администрации города Владивостока.



Совместный прием граждан Уполномоченным и председателем Законодательного Собрания Приморского края А.И. Роликом



В ходе приёма обратился представитель общественности одного из микрорайонов г. Владивостока, который сообщил, что уже практически год не

исполняется постановление главы города Владивостока о демонтаже незаконно установленного некапитального объекта, несущего потенциальную угрозу здоровью детей, использующих этот объект в своих играх.

Данный вопрос был поставлен на контроль Уполномоченным и сенатором РФ. В ходе приёма было рекомендовано администрации города Владивостока неотложно принять соответствующие меры, в результате незаконно установленный объект был демонтирован.

Обратившиеся заявители на встрече просили содействия в пресечении нарушений прав жителей многоквартирного дома, оказании содействия в получении социальных выплат, переселении из аварийного жилья. По всем вопросам были даны исчерпывающие разъяснения. Письменное обращение в целях оказания содействия гражданам многоквартирного дома было принято в работу Уполномоченным, в настоящее время по нему проводится проверка.

Очередной личный приём граждан Уполномоченным совместно с назначенным по инициативе Губернатора края сенатором Российской Федерации А.И. Роликом прошёл в октябре 2023 года. В совместном приёме принял участие также начальник управления по вопросам миграции УМВД России по Приморскому краю.



Граждане обратились с просьбами об оказании содействия в назначении пенсии по инвалидности, в получении разрешения на временное проживание. Представитель общественности одного из микрорайонов обратился по вопросу ненадлежащего содержания муниципалитетом подпорной стены в одном из микрорайонов города. По всем вопросам граждане были проконсультированы и получили соответствующие рекомендации.

В августе 2023 года на Приморский край обрушился тайфун «Ханун», который привел к масштабному наводнению. В регионе была объявлена чрезвычайная ситуация в 16 муниципальных образованиях. В ряде муниципалитетов на территории края были созданы и функционировали пункты временного размещения граждан, чьи дома пострадали от наводнения (далее — ПВР). Соблюдение прав граждан, пострадавших от стихии, находилось на постоянном контроле Уполномоченного.

Самая тяжелая ситуация сложилась в г. Уссурийске. 14 августа Уполномоченный посетил три пункта временного размещения в г. Уссурийске, где встретился с гражданами, пострадавшими от стихии, осмотрел условия размещения жителей города в указанных пунктах.

Уполномоченным и его общественным помощником в Уссурийском городском округе были даны разъяснения и консультации обратившимся гражданам по возникшим вопросам. Так же, в целях оперативного решения проблемных вопросов, возникающих у пострадавших от наводнения граждан, в ходе выездов состоялись встречи Уполномоченного с директором департамента оперативного управления МЧС России А.В. Елизаровым, прибывшим в регион из Москвы в связи с ЧС, и с представителями Министерства природных ресурсов РФ, находящимися в командировке в Приморье.



Уполномоченный посетил три пункта временного размещения в г. Уссурийске

16 августа в Уссурийске состоялась встреча Уполномоченного и руководителя следственного управления Следственного комитета России по Приморскому краю В.В. Фомина с жителями города, чьи дома, квартиры, гаражи были затоплены в результате прорыва дамбы. В данной встрече принимал участие первый заместитель главы администрации Уссурийского городского округа.



Встреча Уполномоченного и руководителя следственного управления Следственного комитета России по Приморскому краю В.В. Фомина с жителями г. Уссурийска

На личный приём пришло 17 граждан. Жителей города проинформировали о принимаемых мерах материальной поддержки со стороны органов муниципальной и краевой власти гражданам, пострадавшим от наводнения. Руководитель следственного управления Следственного комитета России по Приморскому краю сообщил пострадавшим о возбуждении уголовного дела по факту причинения значительного ущерба в результате прорыва дамбы. Всем прибывшим на совместный приём были даны консультации по интересующим вопросам.

С целью мониторинга соблюдения прав граждан, пострадавших в результате тайфуна, Уполномоченный продолжил выезды в муниципальные образования края в течение августа-сентября 2023 года.

Совместно с представителями администраций муниципалитетов Уполномоченный посетил пункты временного размещения и провел встречи с гражданами в г. Спасске-Дальнем и Михайловском муниципальном районе. В процессе поездки были осмотрены условия проживания граждан, проведены встречи с жителями округа, находящимися в ПВР.



Уполномоченный посетил пункты временного размещения и провел встречи с гражданами в г. Спасске-Дальнем и Михайловском муниципальном районе

Кроме того, Уполномоченный посетил пункт сбора гуманитарной помощи, ознакомился с организацией работы по ее оказанию гражданам, пострадавшим от стихии.

В связи с публикацией в СМИ информации о подтоплениях в результате ливневых дождей подвалов КГАУСО «Седанкинский дом-интернат для престарелых и инвалидов», что могло повлечь нарушение прав этой категории граждан, Уполномоченный посетил социальное учреждение, где встретился с директором и провел личный приём граждан.



Уполномоченный и руководитель интерната обсудили с инвалидами, находящимися в учреждении, условия их проживания. Уполномоченному была доведена информация об объеме проделанной и предстоящей работы по устранению последствий затопления. По результатам выездного мероприятия Уполномоченный лично убедился, что опасности для надлежащего функционирования социального учреждения, где проживают престарелые и инвалиды, не имеется.

В 2023 году Уполномоченным продолжена эффективная практика проведения совместных приёмов с руководителями органов государственной власти, надзорных и правоохранительных органов. В ходе таких приёмов особое внимание уделялось обращениям пенсионеров и социально-уязвимых категорий граждан.

Так, в июне и августе состоялись совместные приёмы Уполномоченного и руководителя СУ СК России по Приморскому краю в городах Владивостоке и Артёме. На совместном приёме во Владивостоке обратилась инициативная группа родителей учеников Хореографической школы, расположенной в городе Владивостоке по ул. Фонтанная, 36/38, с просьбой о сохранении школы в существующем формате 9-ти летнего обучения, органично сочетающего общеобразовательные предметы с репетиционным процессом и сценической практикой. Родители учеников были поставлены в известность о запланированном капитальном ремонте здания Хореографической школы и о смене формата обучения с 9-ти летнего на 4-х летнее. По итогам личного приёма было принято решение о направлении совместного письма на имя Губернатора Приморского края О.Н. Кожемяко с просьбой оказать содействие гражданам в решении вопроса.



В августе Уполномоченный, руководитель СУ СК России по Приморскому краю и глава Артемовского городского округа провели совместный прием пайщиков ЖСК «Хасанский».

На встрече инициативная группа граждан рассказала об имеющихся в настоящее время проблемах у ряда дольщиков в связи с банкротством жилищно-строительного кооператива.

Гражданам на приеме были даны консультации по всем интересующим их вопросам, разъяснен порядок подачи документов на выплату денежной компенсации, соответствующей их вкладу в кооператив. Решение вопроса обманутых дольщиков находится на контроле Уполномоченного.

В феврале состоялся совместный приём граждан Уполномоченным и Дальневосточным транспортным прокурором. На приеме за защитой своих трудовых прав в части выплаты задолженности по заработной плате обратились российские моряки, работавшие на судах иностранной компании. За защитой прав на благоприятные условия проживания маломобильных и престарелых граждан обратилась директор КГАУСО «Седанкинский дом-интернат для престарелых и инвалидов», которая просила о содействии в обустройстве пешеходного перехода через железнодорожные пути со световой и звуковой сигнализацией, пандусами для маломобильных групп населения в районе железнодорожного остановочного пункта «Седанка». Данный вопрос находится на контроле у Уполномоченного. Фактическое место обустройства перехода Дальневосточной дирекцией ОАО «РЖД» уже определено, ведётся работа по включению проекта работ по устройству пешеходного перехода в инвестиционную программу «Предупреждение травматизма граждан на объектах инфраструктуры ОАО «РЖД».

От граждан на совместном приёме также поступили жалобы на нарушение требований уголовно-процессуального законодательства при проведении доследственных проверок органами предварительного расследования, о необеспечении специализированной одеждой и обувью студентов, направляемых для прохождения практики на предприятия железнодорожной отрасли и др.

Все заявители получили необходимые разъяснения, письменные обращения приняты к рассмотрению. Дальневосточным транспортным прокурором даны поручения о проведении проверок по изложенным в обращениях граждан доводам. Уполномоченный, со своей стороны, взял на контроль обращения заявителей на предмет разрешения обозначенных проблем и восстановления их прав.



Совместный приём граждан Уполномоченным и Дальневосточным транспортным прокурором

В дальнейшем, в течение всего 2023 года Уполномоченный, сотрудники аппарата и общественные помощники краевого омбудсмена в муниципалитетах совместно с Приморской транспортной прокуратурой в рамках согласованного плана работы провели 16 совместных приёмов граждан и представителей трудовых коллективов транспортных предприятий в муниципальных образованиях Приморского края. Такие совместные приёмы прошли в г. Владивостоке в ФГБУ «Администрация морских портов Приморского края и Восточной Арктики», в Таможенном посту Морской порт Владивосток, в Приморской краевой организации общероссийской общественной организации «Всероссийское общество инвалидов», в Дальневосточном отделении международной федерации транспортников, во Владивостокском филиале Российской таможенной академии. Выездные совместные приёмы граждан осуществлялись в Международном аэропорту «Кневичи»; трижды в г. Уссурийске для работников Уссурийского локомотивно-ремонтного завода и жителей города; в посёлках Посъет, Славянка и Зарубино Хасанского МО для жителей и работников морских портов; в посёлке Сибирцево для жителей Черниговского района и работников ОАО «РЖД»4 в г. Спасск-Дальний и Спасском МР для работников системообразующих предприятий.



Совместные приемы граждан сотрудниками аппарата Уполномоченного и представителями Приморской транспортной прокуратуры

В мае прошедшего года проведён совместный прием граждан Уполномоченного и руководителя Главного Управления Федеральной службы судебных приставов по Приморскому краю. Жители края обратились на

приеме с жалобами на бездействие судебных приставов-исполнителей: длительное исполнение решений суда, непринятие должных мер по проверке предоставленной о должнике информации и взыскании суммы долга и др.

Всем обратившимся гражданам даны необходимые разъяснения, письменные обращения, в пределах компетенции, приняты к рассмотрению Уполномоченным и ГУФССП по Приморскому краю.

В 2023 году продолжена работа по контролю за соблюдением прав человека и гражданина лиц, содержащихся в учреждениях уголовно-исполнительной системы Приморского края и в местах содержания под стражей органов внутренних дел Приморского края. Уполномоченный, а также по поручению Уполномоченного сотрудники аппарата, совместно с работниками прокуратуры, представителями Общественного совета при УМВД России по Приморскому краю, членами Общественной наблюдательной комиссии Приморского края неоднократно посещали места принудительного содержания.

В июне Уполномоченный посетил ФКУ «Следственный изолятор № 1» ГУФСИН России по Приморскому краю.

В июле Уполномоченный совместно с заместителем прокурора г. Артема выезжал в Центр временного содержания иностранных граждан ОМВД России по г. Артему.



Совместный прием граждан Уполномоченного и руководителя Главного Управления Федеральной службы судебных приставов по Приморскому краю



Личный приём в ФКУ ЛИУ-23 ГУФСИН России по Приморскому краю совместно с начальником ГУФСИН России по Приморскому краю и председателем Общественной наблюдательной комиссии

Также, в июле Уполномоченным проведён личный приём в ФКУ ЛИУ-23 ГУФСИН России по Приморскому краю совместно с начальником ГУФСИН России по Приморскому краю и председателем Общественной наблюдательной комиссии.

На приеме поступили обращения о предоставлении свиданий с родственниками и иными лицами, просьбы о помощи в решении жилищных вопросов, в т.ч. наследования квартиры, вопрос о мерах по ресоциализации после освобождения, ходатайства о содействии в реализации прав на условно-досрочное освобождение и предоставление отпуска за пределами колонии работающему

осужденному. Заявителям даны необходимые разъяснения и рекомендации, письменные обращения приняты к рассмотрению.

В процессе посещения ФКУ ЛИУ-23 Уполномоченным были осмотрены жилые и бытовые помещения колонии, штрафной изолятор, цех по приготовлению пищи, хлебопекарня, столовая, медсанчасть, проверены условия материально-бытового обеспечения.

По поручению Уполномоченного, в октябре прошедшего года сотрудник аппарата провел личный приём для осуждённых женщин, отбывающих наказание в ФКУ ИК-10 ГУФСИН России по Приморскому краю с целью проверки опубликованных в средствах массовой информации фактов о нарушении прав осуждённых, находящихся в данном учреждении. Кроме того, для проверки указанных в СМИ доводов, Уполномоченным была инициирована прокурорская проверка законности действий должностных лиц администрации ФКУ ИК-10, по результатам которой ряд фактов подтвердился, приняты соответствующие меры прокурорского реагирования.

В истекшем году была продолжена практика рабочих встреч и совместных приёмов граждан Уполномоченного совместно с главой Владивостока.



На совместном личном приеме в июле 2023 года горожане обратились к Уполномоченному и мэру Владивостока с вопросами о содействии в оформлении земельного участка гаражно-строительному кооперативу, о переселении из непригодного для проживания жилого помещения, о содействии в оформлении технической документации. На приёме Уполномоченным и главой города согласованы пути решения проблем горожан, всем обратившимся оказано необходимое содействие.

Например, на данном приеме гражданину С., проживающему в аварийном доме, подлежащем сносу, предложено жилое помещение в строящемся многоквартирном доме № 57 по ул. Русской в г. Владивостоке, завершение строительства и ввод в эксплуатацию которого планируется летом 2024 года. Окончательное разрешение данного вопроса находится на контроле Уполномоченного.

Не менее важным направлением работы с гражданами, по-прежнему, остаются личные приёмы в аппарате Уполномоченного и выезды на место при рассмотрении доводов граждан по обращениям.



Личный приём граждан Уполномоченным

В истекшем периоде Уполномоченным проведено 28 личных приёмов граждан. Краевым омбудсменом и сотрудниками аппарата Уполномоченного проведено 15 выездов на место при рассмотрении обращений граждан о нарушении их прав.

Необходимость в получении бесплатной юридической помощи отдельными категориями граждан подтверждается в ходе ежедневной работы аппарата Уполномоченного. В приёмную граждан Уполномоченного по правам человека в 2023 году за получением устной консультации по различным вопросам обратилось 832 гражданина. В своей основной массе это пенсионеры, одинокие матери, многодетные семьи, инвалиды, дети-сироты и другие социально слабозащищённые слои населения.

Учитывая востребованность, во Всероссийские единые дни оказания юридической помощи Уполномоченным и сотрудниками аппарата трижды осуществлялись выездные приёмы совместно с членами Приморского регионального отделения Общероссийской общественной организации «Ассоциация юристов России». В указанных мероприятиях принимали участие представители адвокатского сообщества, практикующие юристы, нотариусы, представители органов государственной власти. Данный формат личного приёма стал востребованным, в первую очередь у социально-уязвимых категорий граждан, у людей появилась возможность в одном месте получить квалифицированную юридическую помощь от различных специалистов по ряду направлений.



Приём граждан Уполномоченным в рамках Всероссийского единого дня оказания юридической помощи

В рамках ставшего традиционным общероссийского социально-правового проекта «Правовой марафон для пенсионеров» в сентябре и ноябре 2023 года в мероприятиях по правовому консультированию пожилых граждан приняли участие сотрудники аппарата Уполномоченного. Проведён личный

приём граждан, проживающих в КГАУСО «Седанкинский дом-интернат для престарелых и инвалидов». Личный приём проводился совместно с Приморским региональным отделением Общероссийской общественной организации «Ассоциация юристов России».



Приём граждан, проживающих в КГАУСО «Седанкинский дом-интернат для престарелых и инвалидов»

В рамках данной масштабной акции, направленной на реализацию права указанных лиц на доступ к квалифицированной бесплатной юридической помощи, все обратившиеся получили необходимые разъяснения и рекомендации.

Совместные, выездные и личные приемы, проводимые Уполномоченным, в том числе с использованием дистанционных форматов, остаются востребованными у населения и доказали

свою эффективность. Выявление Уполномоченным нарушений конституционных прав граждан как в Приморском крае в целом, так и в отдельных муниципальных образованиях в основном происходит на основе работы с обращениями граждан. Прием населения – это фактически прямой источник первичной информации, на основании которой Уполномоченным осуществляется анализ ситуации с реализацией прав граждан в регионе и обеспечивается гарантия государственной защиты прав и свобод граждан, их соблюдения и уважения.

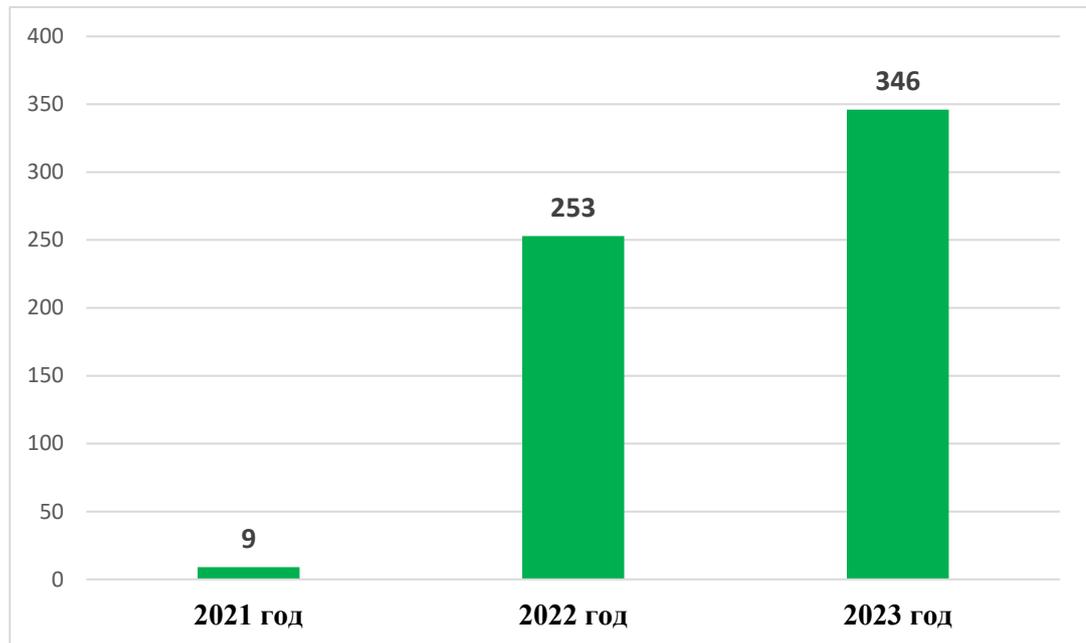
1.3. Содействие Уполномоченного в реализации прав военнослужащих, принимающих участие в специальной военной операции, и членов их семей

В истекшем году оставались в поле постоянного внимания Уполномоченного вопросы реализации прав военнослужащих, участвующих в специальной военной операции, и членов их семей.

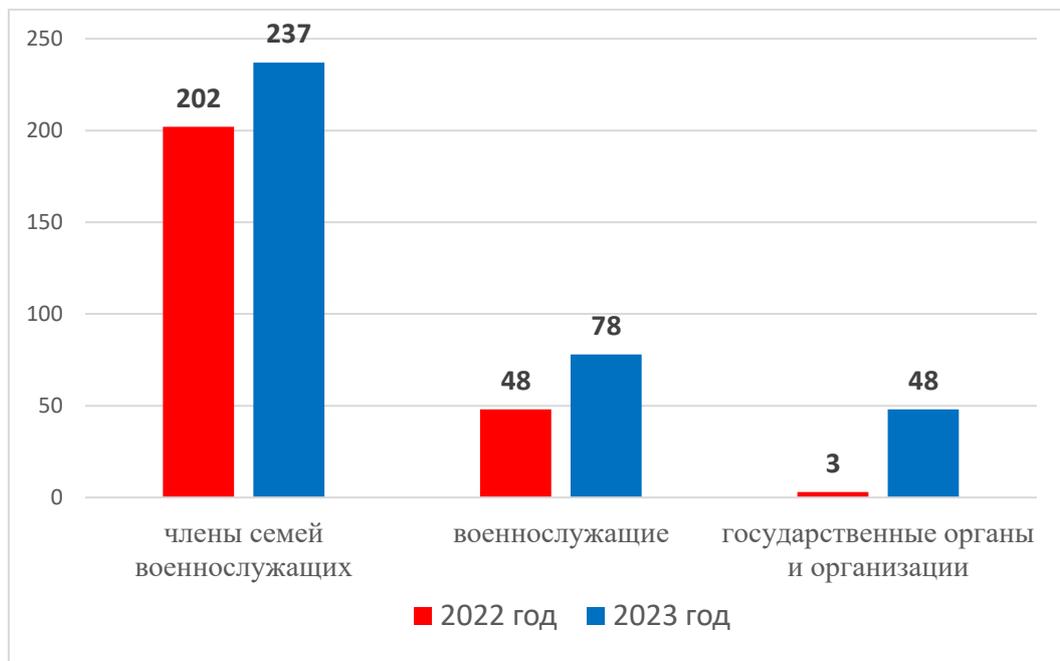
Анализ поступивших письменных обращений в адрес Уполномоченного с 2021 по 2023 годы показал, что в 2023 году продолжался рост количества поступивших обращений по вопросам призыва граждан на военную службу, прохождения ими военной службы, соблюдения прав военнослужащих, военных пенсионеров и членов их семей.

Так, по вопросам военной службы письменно в аппарат Уполномоченного поступило 346 обращений граждан, государственных органов и организаций, в том числе: от органов военного управления 5 Общевойсковой армии Восточного военного округа и Тихоокеанского флота - 38 обращений, от филиала Государственного фонда поддержки участников специальной военной операции «Защитники Отечества» - 10 обращений.

Количество, поступивших в адрес Уполномоченного письменных обращений, с учётом обращений от государственных органов и организаций



Категории заявителей, обратившихся в адрес Уполномоченного (с учётом государственных органов и организаций)



Тематика письменных обращений граждан, поступивших в адрес
Уполномоченного:

№	Тематика жалоб	2022	2023
1	Жалобы на действия госорганов в ходе проведения мобилизации	167	15
2	Оказание содействия в розыске без вести пропавших военнослужащих	7	35
3	Жалобы на порядок прохождения военной службы (медпомощь, выплаты денежного довольствия, предоставление отпуска и др.)	35	141
4	Содействие в обмене (освобождение из плена) военнослужащих	-	63
5	Оказание социальной помощи семьям военнослужащих	16	16
6	Иное	4	17
	Всего обращений	229	287

Все обращения военнослужащих и членов их семей, связанные с проведением специальной военной операции и военной службой, находились на постоянном контроле Уполномоченного.

С момента начала специальной военной операции Уполномоченный и сотрудники его аппарата активно включились в процесс оказания помощи военнослужащим – участникам СВО, в том числе мобилизованным, и членам их семей. О насущных проблемах такой категории граждан было известно не понаслышке: сотрудник аппарата Уполномоченного участвовал в СВО в качестве добровольца. Следует отметить, что властями Приморья уделяется особое внимание поддержке военнослужащих – участников специальной военной операции и их родных. Губернатор края выступает с важными социальными инициативами, которые активно поддерживаются краевым парламентом. К примеру, на июльской сессии 2023 года по инициативе Губернатора Приморского края О.Н. Кожемяко приморские парламентарии внесли в ряд краевых законов изменения, устанавливающие дополнительные меры социальной поддержки для участников специальной военной операции и членов их семей, в т.ч. касающиеся пользования транспортной услугой «Социальное такси», компенсации расходов на приобретение протезно-ортопедических изделий и др.

Ранее, в декабре 2022 года, депутатами Законодательного Собрания Приморского края был единогласно поддержан законопроект Уполномоченного, предусматривающий возможность оказания адвокатами бесплатной юридической помощи членам семей военнослужащих, погибших (умерших) или признанных пропавшими без вести при выполнении задач в ходе СВО.

Память о приморцах - героях, погибших при выполнении задач специальной военной операции, также находится в поле особого внимания. В мае 2023 года Уполномоченный принял участие в высадке рябин на Аллее Памяти погибшим военнослужащим в специальной военной операции в сквере, около памятника приморцам, погибшим в ходе локальных войн и конфликтов.



Высадка рябин на Аллее Памяти погибшим военнослужащим в специальной военной операции

Также, в рамках рабочей поездки во Владивосток Советника Президента РФ, председателя Совета при Президенте РФ по развитию гражданского общества и правам человека В.А. Фадеева в марте 2023 года состоялся ряд совместных с Уполномоченным мероприятий по вопросам поддержки военнослужащих, находящихся на лечении в госпиталях Приморского края и в отпуске после ранения, членов семей участников специальной военной операции. На рабочей встрече Валерия Фадеева с Губернатором Приморья Олегом Кожемяко, на которой присутствовал Уполномоченный, была обсуждена реализация мер поддержки членам семей участников специальной военной операции, а также помощь военнослужащим из Приморья, находящимся в зоне СВО.

В конце 2022 года аппаратом Уполномоченного инициирована акция «Новогодний подарок морпехам ТОФ». Совместно с ФКУ «Уголовно-исправительная инспекция» ГУФСИН России по Приморскому краю было собрано 10 ящиков необходимых и заказанных военнослужащими 155 отдельной гвардейской бригады морской пехоты ТОФ оборудования, вещей и медикаментов.



Сотрудник аппарата Уполномоченного, принявший участие в специальной военной операции в качестве добровольца в рядах бригады морской пехоты Тихоокеанского флота награжден медалью Суворова

и разведчиков 155 отдельной гвардейской бригады морской пехоты ТОФ и 83 отдельной гвардейской десантно-штурмовой бригады ВДВ. Также на

В сентябре и декабре 2023 года Уполномоченный, сотрудники аппарата приняли участие в сборе денег для группы волонтерского движения г. Артема. Участниками данной группы для военнослужащих-приморцев сплетено более 150 маскировочных сетей различного предназначения, изготовлено более 50 маскировочных костюмов типа «Леший» для снайперов

собранные средства приобретены 10 комплектов раций-ретрансляторов для военнослужащих 143 мотострелкового полка 127 мотострелковой дивизии 5 Общевоинской армии ВВО.

При рассмотрении обращений военнослужащих и членов их семей по вопросам военной службы, социальной поддержке Уполномоченный и его сотрудники тесно взаимодействуют с рабочим аппаратом Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации, военными комиссариатами различных уровней, с военными и территориальными прокуратурами, представителями Министерства обороны РФ, министерствами Правительства Приморского края, а также должностными лицами военного управления ТОФ и ВВО, с командованием войсковых частей.

В результате, на момент подготовки Доклада, в ходе совместной работы Уполномоченного и федерального омбудсмана Т.Н. Москальковой и сотрудниками её рабочего аппарата с конца 2022 года по настоящее время освобождено из плена 21 военнослужащий Восточного военного округа и Тихоокеанского флота.

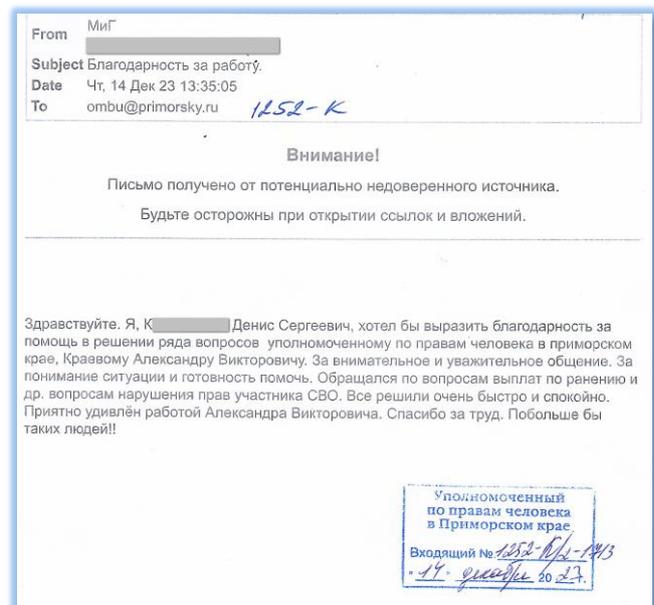
Еще одним примером взаимодействия Уполномоченного с органами военной прокуратуры может служить результат совместной работы по демобилизации гражданина Щ., жителя пгт. Сибирцево Черниговского района. В обращении супруги мобилизованного к Уполномоченному указывалось, что в ходе проведения частичной мобилизации гражданин Щ. получил от военного комиссара Черниговского района повестку прибыть для исполнения воинских обязанностей в войсковую часть 16871, при этом он имел на иждивении четырех малолетних детей от двух браков. Кроме того, гражданин Щ. фактически являлся единственным родителем для своей малолетней дочери от первого брака, но документы о том, что его первая жена не исполняет родительских обязанностей, проживает отдельно от ребенка и находится в другом субъекте Российской Федерации на момент мобилизации у него отсутствовали. Уже находясь в зоне проведения специальной военной операции, супруга Щ. установила местонахождение первой супруги, которая была осуждена и в настоящее время отбывает длительный срок наказания в исправительной колонии. Полученный материал Уполномоченный направил в 32 военную прокуратуру гарнизона для проверки законности прохождения военной службы военнослужащего Щ. В ходе проверки военным прокурором гарнизона приняты меры прокурорского реагирования, в результате которых, военнослужащий Щ. откомандирован в пункт постоянной дислокации войсковой части и уволен из Вооруженных Сил Российской Федерации.

В ходе работы и рассмотрения обращений, поступивших в адрес Уполномоченного, совместно с представителями военной прокуратуры ТОФ и ВВО были организованы посещения пунктов временного сбора и формирования подразделений, военных полигонов подготовки резервов, военных госпиталей, расположенных на территории Приморского края. В ходе посещения проводятся беседы и приемы по личным вопросам военнослужащих, их просьбы и заявления принимаются в работу незамедлительно, как сотрудниками военных прокуратур, так и Уполномоченным.

Так, в ходе совместного посещения Уполномоченным и военным прокурором Уссурийского гарнизона военнослужащих, находящихся на лечении в ФГКУ «439 Военный госпиталь» МО РФ в г. Уссурийске, военнослужащие обратились по вопросу невыдачи справок о ранении, что не позволило начислить им причитающиеся выплаты. Военной прокуратурой Уссурийского гарнизона оказано необходимое содействие военнослужащим в этих вопросах.

Также в ходе посещения данного военного госпиталя установлен факт невозможности получения квалифицированной медицинской помощи военнослужащему С. в военных медицинских учреждениях Восточного военного округа. Данный случай Уполномоченным был взят на особый контроль. В результате совместной работы руководства ФГКУ «439 ВГ» МО РФ и Уполномоченного военнослужащий был переведен для лечения в Военно-медицинскую академию в г. Санкт-Петербург.

Также, в ходе работы по обращению военнослужащего К., Уполномоченным совместно с 33 военной прокуратурой гарнизона и командованием войсковой части 44980 решен ряд вопросов. По обращению Уполномоченного в интересах К. военной прокуратурой гарнизона оказано содействие в оформлении ему удостоверения «Ветеран боевых действий», организован розыск его наградных документов на медаль и орден, после заключения медицинской комиссии о тяжести ранения ему предоставлены страховые выплаты по ранению. После решения всех возникших у него проблем, военнослужащий К. поблагодарил Уполномоченного за содействие в решении возникших вопросов и, подписав новый контракт о прохождении военной службы, убыл в зону проведения специальной военной операции в другую войсковую часть, в подразделение специального назначения.



Особое внимание Уполномоченным уделяется работе с семьями участников СВО, от которых поступило более 200 обращений. Им была оказана помощь по различным бытовым вопросам: обеспечение топливом, предоставление бесплатного проезда детям в общественном транспорте к месту учёбы, питания, расчистка от снега дороги к жилому дому, приведение в порядок могилы родственников, перерасчет платы за коммунальные услуги и др.



Советник Президента РФ Валерий Фадеев в рамках рабочей поездки во Владивосток совместно с Уполномоченным Приморья встретились с членами семей участников СВО и военнослужащими, находящимися на лечении

Так, например, в адрес Уполномоченного поступило обращение жительницы Партизанского района Н., сын которой проходит военную службу в зоне СВО, по поводу обеспечения древесиной для отопления жилого дома. После направления Уполномоченным ходатайства главе Партизанского муниципального района, Н. была обеспечена твёрдым топливом (дровами).

С просьбой об оказании помощи семье военнослужащего, участвующего в специальной военной операции, к Уполномоченному обратилась жительница с. Михайловка. Оставшись одни, мама и супруга мобилизованного гражданина не могли сами справиться с последствиями затопления придомовой территории после проливного дождя, прошедшего 12.08.2023. Для оказания возможного содействия данной семье Уполномоченный обратился к главе Михайловского района. Администрацией района был собран добровольческий отряд, который произвёл уборку от мусора, оставленного после затопления, приусадебного участка семьи военнослужащего.

Маме военнослужащего З., проживающей в Ханкайском районе, после обращения Уполномоченного к главе администрации, была оказана помощь в покосе травы на придомовой территории.

Следует отметить, что при работе по обращениям граждан, связанных с проведением специальной военной операции, сотрудники аппарата на постоянной основе поддерживают связь с заявителями, оказывая им консультативную помощь, а также Уполномоченный обращается в интересах заявителей в различные государственные органы.

Так, в ходе посещения Сергеевского полигона в конце 2022 года к омбудсмену обратились свыше 80 военнослужащих, которым не были предоставлены региональные денежные выплаты. Как оказалось, причиной задержки явилось несвоевременное направление соответствующих списков из войсковых частей в КГКУ «Центр социальной поддержки населения». В связи

региональный филиал этого фонда. Уполномоченный по правам человека в Приморском крае 2 июня 2023 года, сразу после открытия, посетил приморский филиал Государственного фонда «Защитники Отечества» и встретился с его руководителем Н.В. Кокоревой.

По результатам встречи, 11 июля 2023 года было заключено Соглашение о взаимодействии Уполномоченного и Филиала Государственного фонда «Защитники Отечества» по Приморскому краю. В ходе достигнутого Соглашения Стороны договорились проводить совместные приемы участников СВО и членов их семей, обмениваться информацией о возникающих проблемах при соблюдении прав граждан данной категории и проводить иные мероприятия по оказанию им помощи.

В рамках реализации Соглашения сотрудниками аппарата Уполномоченного на регулярной основе проводились приемы граждан как в помещении регионального отделения фонда «Защитники Отечества», так и в приемной граждан офиса Уполномоченного по правам человека в Приморском крае. Гражданам, обращающимся в фонд либо в офис Уполномоченного, сотрудниками аппарата оказывается консультативная помощь в удобной для заявителя форме (личный прием, телефонная связь, общение в мессенджерах, электронная почта). Также с учетом сложившейся ситуации, заявители получают рекомендации по дальнейшим действиям. Кроме того, обратившимся гражданам сотрудники аппарата оказывают помощь в разъяснении законодательства, запросе документов, розыске и установлении места дислокации войсковых частей и др.



Заключено Соглашение о взаимодействии Уполномоченного и Филиала Государственного фонда «Защитники Отечества» по Приморскому краю

С момента создания Государственного фонда «Защитники Отечества» из фонда в адрес Уполномоченного по правам человека поступило 10 письменных обращений членов семей участников СВО с просьбами оказать содействие в возможном розыске без вести пропавших и освобождении из плена их родных и близких. Все обращения заявителей Уполномоченным приняты в работу.

Кроме того, в первой половине 2023 года

Уполномоченный принимал участие в ряде совещаний руководителей Главного управления Минюста России по краю, Приморской нотариальной палаты, Адвокатской палаты края, Приморского регионального отделения «Ассоциации юристов России» по разработке порядка оказания содействия региональному филиалу Государственного фонда поддержки участников специальной военной операции «Защитники Отечества» в Приморском крае.

За большой вклад в оказание помощи в реализации и защите прав прибывшим в Приморье гражданам из Украины, ДНР, ЛНР, а также участникам специальной военной операции и членам их семей Губернатор Приморского края Олег Кожемяко наградил Уполномоченного знаком отличия Приморского края «Почетный юрист Приморского края».



Уполномоченный признателен федеральным и региональным органам власти и органам местного самоуправления за конструктивный подход в вопросах содействия в реализации и защите прав участников специальной военной операции и членов их семей.

1.4. Содействие Уполномоченного в реализации прав молодёжи на территории Приморского края

Обеспечение и защита прав молодых людей в России – одно из приоритетных направлений государственной политики. На это обратил внимание и Президент России Владимир Владимирович Путин на заседании Госсовета РФ в декабре 2022 г. Он отметил, что сегодня одной из ключевых задач при осуществлении молодежной политики является обеспечение глубокой, содержательной преемственности поколений, которая соответствующим Указом Президента РФ от 09.11.2022 № 809 «Об утверждении Основ государственной политики по сохранению и укреплению традиционных российских духовно-нравственных ценностей» определена в качестве одной из важнейших традиционных ценностей России.

В истекшем году вопросы совершенствования стратегии защиты и восстановления прав молодых людей, обеспечения надлежащей реализации мер государственной поддержки молодежи в сфере трудоустройства, семьи,

образования, медицины, жилья были предметом обсуждения на мероприятиях уполномоченных по правам человека.

Так, в марте 2023 года состоялось расширенное заседание Координационного совета уполномоченных по правам человека в Дальневосточном федеральном округе с участием представителей федеральных и региональных государственных органов, местного самоуправления, научных организаций и общественных объединений, средств массовой информации. Участники заседания поделились опытом защиты прав молодежи, в том числе молодых семей, а также обсудили вопросы укрепления российских традиционных ценностей.

Уполномоченный Приморья выступил по видеоконференцсвязи с докладом о взаимодействии регионального уполномоченного со средствами массовой информации в целях реализации и защиты прав молодежи. Обратил внимание на два основных направления работы со СМИ в этом контексте: проведение проверок по публикациям о нарушениях прав молодежи и правовое просвещение. При этом сообщил о конкретных фактах защиты прав молодых семей на основании публикаций в СМИ или информации в социальных сетях, а также рассказал об активной правопросветительской работе сотрудников аппарата краевого омбудсмана в школах и вузах Приморья.

Работа по вопросам защиты прав молодежи по итогам мероприятия была в дальнейшем продолжена согласно рекомендациям, отраженным в итоговом протоколе заседания Координационного совета уполномоченных по правам человека в Дальневосточном федеральном округе. Так, в связи с решением инициировать рассмотрение на федеральном уровне вопроса об изменении условий «дальневосточной ипотеки» для молодежи в части возможности приобретения жилья на вторичном рынке и снижения размера первоначального взноса, а также вопроса о разработке и принятии комплексной программы по адаптации выпускников детских домов для оказания им квалифицированной помощи по решению различных проблем, приморским Уполномоченным были направлены соответствующие обращения депутатам Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации от Приморского края В.М. Новикову, В.В. Пинскому, В.В. Николаевой, А.В. Щербакову. Полученная от депутатов информация о проработке на федеральном уровне вопросов усиления социальных гарантий молодежи направлена в адрес председателя Координационного совета уполномоченных по правам человека в Дальневосточном федеральном округе.

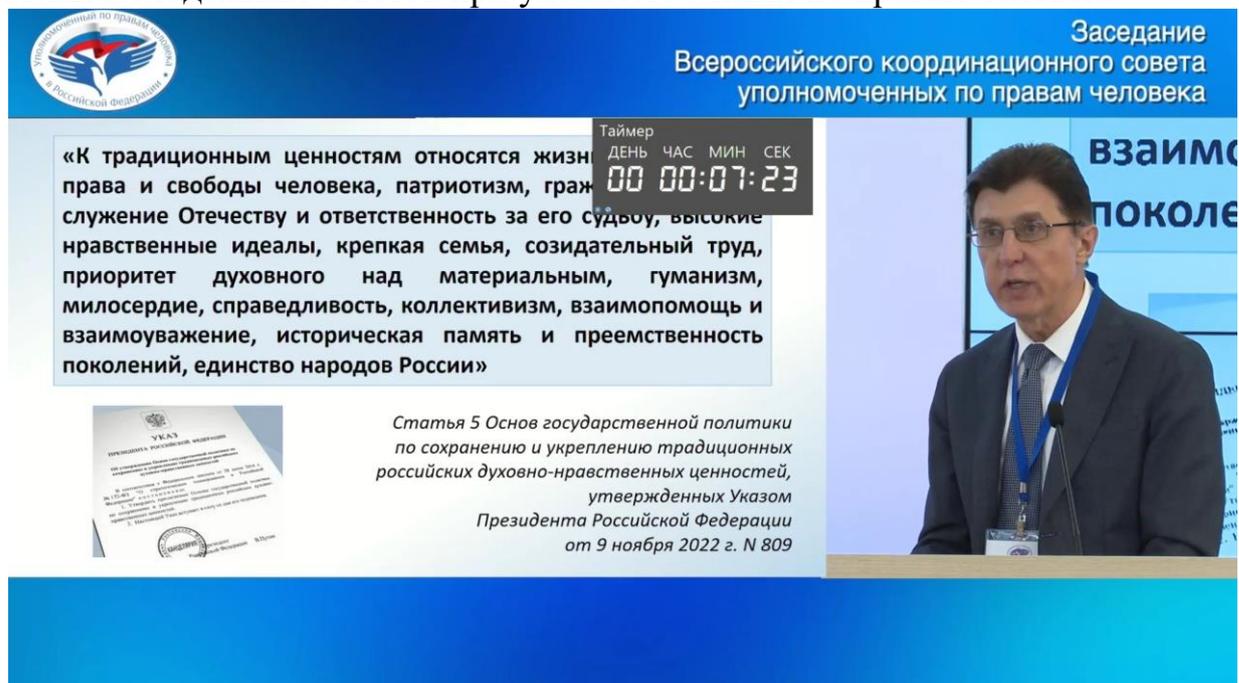
Кроме того, в соответствии с вышеуказанными рекомендациями Уполномоченным было направлено обращение в департамент по делам молодежи Приморского края с просьбой рассмотреть возможность инициирования разработки специализированных региональных законодательных норм поддержки трудовой и предпринимательской деятельности семейной молодежи в целях решения проблем молодой семьи, а также предложением рассмотреть опыт Республики Саха (Якутия) по проведению акции «Мы патриоты!», направленной на патриотическое

воспитание детей и молодежи с участием ветеранов войны и труда, и опыт Республики Татарстан по разработке и внедрению образовательных программ для учащихся «Семьеведение» и «Основы семейной жизни» при поддержке соответствующих региональных министерств и ведомств, органов местного самоуправления муниципальных образований.

Также в краевых вузах (ДВФУ, ВВГУ, ТГМУ) были запрошены сведения о трудоустройстве выпускников, используемых форматах работы, направленных на их трудоустройство, и имеющейся проблематике по данному вопросу.

В ноябре 2023 года Уполномоченный принял участие в работе Всероссийского координационного совета уполномоченных по правам человека, посвященного защите прав молодежи, в г. Москве.

В мероприятии, организованном федеральным Уполномоченным Татьяной Москальковой, помимо региональных уполномоченных, участвовали руководители федеральных органов государственной власти, представители исполнительной и законодательной власти регионов России, члены молодежных советов при уполномоченных по правам человека.



На Координационном совете участники обменялись опытом и лучшими практиками по обеспечению прав молодежи, определили наиболее значимые проблемы, с которыми сталкиваются учащиеся, студенты и молодые специалисты при реализации своих прав, рассмотрели вопросы социальной поддержки молодых семей, защиты прав детей-сирот и детей-инвалидов, помощи семьям участников СВО.

По итогам заседания были сформулированы конкретные предложения в адрес органов государственной власти, направленные на совершенствование законодательства в сфере молодежной политики, поддержку студентов и молодых семей. К примеру, Государственной Думе Федерального Собрания Российской Федерации рекомендовано ускорить рассмотрение ряда проектов федеральных законов (№ 990282-7 «О внесении изменения в статью 71 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» (в части

предоставления детям из многодетных семей преимущественного права зачисления в вуз на обучение по программам бакалавриата и программам специалитета; № 379427-8 «О внесении изменений в статью 10 Федерального закона «О дополнительных мерах государственной поддержки семей, имеющих детей» (о реконструкции за счет средств материнского (семейного) капитала дома блокированной застройки, а также иного объекта капитального строительства, в котором расположено жилое помещение, имеющее отдельный выход на земельный участок) и др.).

Правительству Российской Федерации рекомендовано рассмотреть вопросы о полном освобождении участников специальной военной операции от взысканий по кредитам и выплатам ЖКХ; о возможности повышения возрастной планки до 35 лет включительно для лиц, претендующих на получение комплекса услуг и (или) финансовой поддержки в рамках государственной программы Российской Федерации «Экономическое развитие и инновационная экономика Российской Федерации», утвержденной постановлением Правительства Российской Федерации № 316 от 15.04.2014.

Уполномоченный на пленарном заседании этого Всероссийского координационного совета проинформировал о своей деятельности по оказанию помощи в реализации прав молодежи в Приморье в целях защиты и укрепления национальных традиционных ценностей. Он обратил внимание коллег на важность работы по патриотическому воспитанию подрастающего поколения, в том числе на реальное содействие в реализации прав молодежи в детских и юношеских учреждениях патриотической направленности. Уполномоченный также поделился опытом по оказанию помощи молодым жителям Приморского края в рамках сохранения такой традиционной ценности, как крепкая семья, озвучил необходимость поддержки инвалидов, привел примеры оказания помощи молодым гражданам в защите их прав на созидательный труд.

В целях содействия формированию у молодежи активной гражданской позиции в вопросах прав и свобод человека, привлечения молодых граждан к правозащитной деятельности, а также выработки предложений по обеспечению реализации прав, свобод и законных интересов молодежи в августе 2023 года в Приморском крае создан Молодежный совет при Уполномоченном по правам человека в Приморском крае (далее – Молодежный совет). На первом организационном заседании Уполномоченный рассказал членам Молодежного совета о правовых основах деятельности регионального



Создан Молодежный совет при Уполномоченном по правам человека в Приморском крае

Уполномоченного, его компетенции, а также целях и задачах, стоящих перед Молодежным советом.

По итогам заседания был намечен план основных мероприятий Молодежного совета по правому просвещению молодежи, оказанию юридической помощи малоимущим, участникам специальной военной операции и членам их семей, взаимодействию с другим молодежными структурами в Приморском крае и др.



Правовая лекция председателя Молодежного совета в МБОУ СОШ №33 г. Владивостока

Члены Молодежного совета активно включились в работу. За период с сентября по декабрь 2023 года Молодежным советом был проведен ряд мероприятий, в том числе открытая лекция по международному праву в МГУ им. Невельского; правовые лекции в школах г. Владивостока, приуроченные ко «Дню правовой помощи детям»; лекции о правовом просвещении для студентов факультета экономики и менеджмента Дальневосточного федерального университета, а также студентам Владивостокского гуманитарно-коммерческого колледжа, обучающихся по направлению «Юриспруденция».

Также члены Молодежного совета приняли участие «круглом столе» в Владивостокском государственном университете «Перспективы развития юридического образования в Приморском крае глазами студентов», международно-практической конференции «Российско-китайское экономическое сотрудничество: практические аспекты правового регулирования»; торжественной церемонии вручения Высшей юридической премии «Юрист года».

Кроме того, председатель краевого Молодежного совета включен в состав Молодежного совета при Уполномоченном по правам человека в Российской Федерации и принял участие в его итоговом заседании в декабре 2023 года, на котором были подведены итоги года и утвержден план работы на 2024 год.

В прошлом году Владивосток наряду с Москвой завоевал титул Молодёжной столицы России-2024, который присуждается за выдающиеся достижения и планы по совершенствованию сферы молодёжной политики муниципалитета и субъекта РФ. Это хороший показатель активной работы по проведению в жизнь молодёжной политики в истекшем году и отличный задел на будущее.

Соблюдение и защита прав молодежи находится в поле постоянного внимания Уполномоченного. Так, по информации, опубликованной в конце 2023г. на официальном сайте Прокуратуры Приморского края, в одном из

детских дошкольных учреждений в Михайловском районе выявлена не соответствующая нормативам температура помещений (17-18°C). В сообщении указывалось на внесение прокурором Михайловского района представления об устранении нарушений руководителю филиала Михайловский КГУП «Примтеплоэнерго» и заведующей детским садом, а также организованной проверки всех котельных района на предмет исполнения требований законодательства при предоставлении коммунальных услуг. Для мониторинга дальнейшей ситуации с соблюдением прав несовершеннолетних, Уполномоченный обратился к прокурору района с просьбой об информировании о результатах проверки. Согласно поступившему ответу, температура воздуха в помещениях детского сада приведена в соответствие с нормативами, установленными законодательством, внесенные представления и возбужденные административные дела в отношении должностных лиц образовательного учреждения и ресурсоснабжающей организации находятся на рассмотрении.

К сожалению, в истекшем году отмечены случаи нарушения трудовых прав и педагогов. Так, в ходе проверки прокуратура Ханкайского района выявила нарушения трудового законодательства в средней общеобразовательной школе № 1 с. Камень-Рыболов, где 51 работнику учреждения не выплачена заработная плата за октябрь 2023 года на общую сумму 1,5 млн рублей. После вмешательства ведомства задолженность по заработной плате погашена полностью. В отношении руководителя образовательной организации возбуждено дело об административном правонарушении, предусмотренном ч. 6, ст. 5.27 КоАП РФ - невыплата заработной платы в установленный срок.

Следующий пример свидетельствует о необходимости проведения ремонтных работ своевременно, качественно, в сжатые сроки, не допуская негативных последствий от воздействия неблагоприятных погодных факторов.

В начале сентября 2023 года к Уполномоченному поступило коллективное обращение родителей учащихся МБОУ средняя образовательная школа № 74 города Владивостока по вопросу ненадлежащего качества воздуха в классных помещениях школы по микробиологическим показателям и влажности. Заявители сообщили об ухудшении состояния здоровья учащихся в данной школе детей, которые жаловались на плохое самочувствие, головную боль и кашель.

По мнению заявителя, причиной ухудшения состояния здоровья детей является повышенная влажность внутри здания школы и плесень на стенах и потолке в классных помещениях. Повышенная влажность возникла вследствие протечек кровли во время дождя, прошедшего 23.08.2023 года, который проходил во период ремонта кровли. При этом, несмотря на принятые руководством школы меры по удалению плесени, из-за высокой влажности воздуха внутри здания, плесень появлялась вновь.

Для решения проблемы Уполномоченный обратился в министерство образования Приморского края и администрацию города Владивостока. По

результатам рассмотрения запроса Уполномоченного, органом местного самоуправления приняты дополнительные меры по организации ремонта и приведения учебных кабинетов, коридоров, спортивного зала и иных помещений школы в соответствие с требованиями санитарно-эпидемиологических норм. Права молодежи и их родителей общей численностью более 1 300 человек защищены.

В настоящее время особое внимание государством уделяется молодым педагогам. Современный молодой педагог с первых шагов в профессии оказывается перед серьезными вызовами и, чтобы ему успешно справляться с профессиональными задачами важно обеспечить им со стороны региональных и муниципальных органов поддержку и выполнение всех социальных обязательств. Следует отметить, что в адрес Уполномоченного по вопросу нарушения трудовых прав педагогов поступало обращение по вопросу непредоставления мер социальной поддержки только в 2022 году. Педагог Б. обратилась к Уполномоченному по вопросу предоставления выплат как молодому специалисту. По направленному в адрес главы г. Владивостока ходатайству была проведена проверка и установлено неправомерное прекращение ежемесячной денежной выплаты.

Серьезного внимания требует реализация прав молодого поколения, тем более, когда представители молодёжи являются инвалидами.

Так, выпускница общеобразовательной школы С., инвалид с детства, после окончания школы планировала поступить в Дальневосточный Федеральный университет на специальность «Юриспруденция». На обращение в приёмную комиссию ДВФУ о поступлении в университет по особой квоте, как инвалиду с детства в соответствии с частью 5 статьи 71 Федерального закона от 29.12.2012 «Об образовании», был получен положительный ответ. Однако, впоследствии её уведомили об отказе в поступлении на льготной основе, поскольку она достигла совершеннолетия и ей установлена 3 группа инвалидности.

Для оказания помощи С. в реализации права на поступление в университет в пределах квоты, установленной для льготной категории граждан, Уполномоченный обратился с аргументированным ходатайством к ректору ФГАОУ ВО «Дальневосточный федеральный университет». В результате, права С. были восстановлены, её уведомили о возможности реализации права на поступление в вуз в порядке, предусмотренном для льготной категории граждан.

С просьбой о содействии в оказании медицинской помощи и предоставлении мер поддержки к Уполномоченному обратился инвалид 2 группы К., относящийся к категории лиц, оставшихся без попечения родителей. У заявителя была запланирована операция в г. Кургане, куда он должен быть прибыть рейсом из г. Москвы. В связи с чем К. просил оказать содействие в доставке его автотранспортом в аэропорт и обратно в г. Владивостоке и в г. Москве, а также в предоставлении материальной помощи для оплаты проживания в г. Москве между рейсами. Так как

единственным доходом К. является пенсия по инвалидности, заявителю затруднительно было оплатить эти услуги самостоятельно.

Учитывая сложившуюся жизненную ситуацию К., в целях оказания ему содействия Уполномоченный обратился с аргументированным ходатайством к министру труда и социальной политики Приморского края. Необходимая помощь инвалиду была оказана., К. направил Уполномоченному письмо со словами благодарности.

В ноябре 2023 года к Уполномоченному вновь поступило обращение К., по поводу отказа ОСФР по Приморскому краю в предоставлении проездных документов до г. Москвы и обратно, где запланирована госпитализация в одну из клиник. После направления Уполномоченным соответствующего ходатайства руководителю ОСФР по Приморскому краю соответствующие проездные документы К. предоставлены, он своевременно был госпитализирован и прошёл курс лечения.

Представляется, что синергия усилий уполномоченных по правам человека в регионах нашей страны, органов государственной власти и институтов гражданского общества позволит повысить уровень гарантий прав и свобод молодежи, в том числе в рамках реализации российских духовно-нравственных традиционных ценностей.

2. Реализация прав и свобод человека и гражданина в Приморском крае в 2023 году

*(составлен в соответствии с порядком изложения прав граждан
в Конституции Российской Федерации)*

2.1. Право на свободу передвижения и выбор места жительства, на подтверждение гражданства



Приморский край является уникальным субъектом Российской Федерации с учетом его географического положения и культурно-бытовых аспектов жизни его жителей.

В Приморье портовые и приграничные зоны имеют непосредственный выход на страны Азиатско-Тихоокеанского региона. В этом контексте Приморье является наиболее благоприятным по климатическим, экономическим и транспортным условиям среди других субъектов Дальневосточного федерального округа (далее - ДФО).

По данным Федеральной службы государственной статистики РФ за январь-октябрь 2023 года численность населения Приморского края уменьшилась на 10554 человека и на 1 ноября 2023 года составила 1809.5 тыс. человек.

Владивосток самый крупный город Приморского края, на него приходится 34,5% населения Приморья. Согласно материалам экономического мониторинга, численность постоянного населения г. Владивостока к 01.08.2023 составила 625 тысяч человек. Это число

сократилось на 3,4 тысячи человек по сравнению с концом 2022 года. Снижение численности населения было вызвано как естественной, так и миграционной убылью. За указанный период естественная убыль составила 1218 человек, а миграционная убыль составила 2163 человека. Также следует отметить, что в январе-июле 2023 года количество умерших превысило количество родившихся на 1218 человек.¹

По данным Управления по вопросам миграции УМВД России по Приморскому краю (далее – УВМ УМВД России по Приморскому краю) в 2023 году на территории Приморского края с целью трудовой занятости находилось более 30 тысяч иностранных граждан. Примерно 50% из них, около 15,5 тысяч человек, — это граждане Узбекистана. Граждан КНР — 6 тысяч человек, Киргизии — почти 4 тысячи, Таджикистана — 1,5 тысячи человек, из Армении — 1,2 тысячи граждан.²

В 2023 году были приняты меры по усилению миграционного контроля, выведению из «тени» иностранцев, приезжающих в Приморский край.

В истекшем году борьба с незаконной миграцией в Приморье велась достаточно активно, оперативно-профилактические мероприятия проводились как в местах проживания иностранных граждан, так и в общественных местах, на производственных объектах. Так, по информации УМВД России по Приморскому краю с начала года было зафиксировано более 13 тысяч нарушений в области миграции, более двух тысяч мигрантов принудительно выдворено за пределы края. Еще для почти 1,5 тысячи иностранцев был запрещен въезд на территорию нашей страны.



Координационное совещание по обеспечению правопорядка в Приморском крае в ноябре 2023

Уполномоченный является членом постоянно действующего Координационного совещания по обеспечению правопорядка в Приморском крае, созданного на основании Указа Президента РФ 1535 от 11.12.2010 г., на котором детально рассматриваются, в том числе, вопросы миграционной политики в регионе с принятием конкретных решений.

Так, в ноябре 2023 года Губернатор Приморского края О.Н. Кожемяко, являющийся председателем

¹ Официальный сайт администрации Владивостока. Дата обращения 29.01.2024 [Электронный ресурс] <https://www.vlc.ru/upload/ekonomika/2023/10-oktyabr/%D0%9C%D0%BE%D0%BD%D0%B8%D1%82%D0%BE%D1%80%D0%B8%D0%BD%D0%B3%20%D0%A1%D0%AD%D0%A0%20%D0%B7%D0%B0%20%D1%8F%D0%BD%D0%B2%D0%B0%D1%80%D1%8C-%D0%B0%D0%B2%D0%B3%D1%83%D1%81%D1%82%202023.pdf>

² Официальный сайт «PrimaMedia.ru». «Полиция раскрыла, сколько в Приморье официально числится мигрантов» от 14.12.2023. Дата обращения 26.02.2024 [Электронный ресурс] <https://primamedia.ru/news/1644099/>

этого Координационного совещания указал, что внутренняя политика в отношении мигрантов должна быть продуманной, ситуация с миграционными процессами требует жесткого контроля, поскольку процессы, которые сейчас наблюдаются в миграции, не могут не вызывать тревогу у власти, а у жителей – определенное раздражение и дискомфорт.³

На данном совещании, на котором также присутствовал Уполномоченный, были разработаны конкретные меры по противодействию незаконной миграции, предупреждению и пресечению правонарушений с участием иностранных граждан, а также по нейтрализации угроз возникновения социальных, межконфессиональных и межнациональных конфликтов, проявлений радикализма и экстремизма, в том числе этнического и религиозного, недопущению разжигания протестных настроений в обществе.

Безусловно, Приморский край заинтересован в приросте населения, но не за счет незаконно прибывших либо неправомерно работающих иностранных граждан.

Так, по информации УМВД России по Приморскому краю в истекшем году в крае проведена работа по выявлению таксистов-нелегалов, к ответственности было привлечено более 100 водителей, часть машин помещена на арест-площадки. Кроме выявления нелегальных водителей, занятых на работе в такси или в общественном транспорте, выявлялись и те, кто давал им в аренду машины, организовывал этот процесс в целом.⁴

Дополнительно, постановлением Губернатора Приморского края № 32-пг от 16.06.2023, установлен запрет в 2024 году на привлечение хозяйствующими субъектами, осуществляющими деятельность на территории Приморского края, иностранных граждан, осуществляющих трудовую деятельность на основании патентов, по отдельным видам деятельности, в частности по регулярным перевозкам пассажиров сухопутным транспортом: автобусами, троллейбусами, трамваями, легковыми такси и арендованными легковыми автомобилями в городском и пригородном сообщении.

Кроме того, потребовалось проведение масштабных проверок в крае фактов незаконного привлечения к труду мигрантов на объектах строительства, были приняты решения вплоть до отзыва лицензий или разрешений на строительство, взыскивались большие штрафы - до 800 тысяч за каждого человека.

Особое внимание в 2023 году было уделено постановке на воинский учет получивших российское гражданство мигрантов, были отработаны процедуры выдачи паспортов и военных билетов, при этом, мигранты должны владеть русским языком. Стало понятно, что внятная и продуманная внутренняя

³ Официальный сайт Правительства Приморского края «Миграционную политику ужесточат в Приморье» от 28.11.2023. Дата обращения 29.01.2024 [Электронный ресурс] <https://primorsky.ru/news/288821/?ysclid=lru5t6qxva446403242>

⁴ Официальный сайт сетевого издания «ДЕЙТА». «Урожайный рейд: более 70 таксистов в Приморье привлекли к ответственности за нарушения ПДД» от 20.03.2023. Дата обращения 29.01.2024 [Электронный ресурс] <https://deita.ru/article/533849>

политика в регионе должна охватывать все аспекты жизни мигрантов на территории края, вплоть до обучения детей в школах и проведения досуга.

В 2023 году был принят новый Федеральный закон от 28.04.2023 № 138-ФЗ «О гражданстве Российской Федерации», регулирующий и определяющий основания, условия и порядок приобретения и прекращения гражданства Российской Федерации.

В июле 2023 года Федеральным законом № 316-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О правовом положении иностранных граждан в Российской Федерации» внесены изменения, касающиеся иностранных граждан, являющихся высококвалифицированными специалистами и привлекаемых к трудовой деятельности в Российской Федерации, иностранных граждан, осуществивших инвестиции в Российской Федерации, и членов их семьи, иностранных граждан, заключивших в период проведения специальной военной операции контракт о прохождении военной службы в Вооруженных Силах РФ, и др.

Теперь иностранные граждане указанных категорий могут стать гражданами Российской Федерации в рамках соответствующей программы.



Встреча Уполномоченного с гражданами из Украины, ДНР, ЛНР в ПВР в г. Артеме

В Докладе Уполномоченного за 2022 год была отмечена проблема, которая сложилась у граждан Украины, Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики и лиц без гражданства, вынужденно покинувших указанные территории и прибывших на территорию Российской Федерации в экстренном массовом порядке в Приморский край в 2022 году.

Граждане, покидая территории проживания как в организованном массовом порядке, так и выезжая самостоятельно, часто имели при себе только документы. После первоначального размещения в пунктах временного размещения (далее - ПВР) в приграничных с Украиной регионах России, часть граждан решила переехать на постоянное место жительства в Приморский край, и существенным мотивом переезда в Приморье являлось желание стать участниками Государственной программы об оказании содействия добровольному переселению в Российскую Федерацию соотечественников, проживающих за рубежом, утверждённой Указом Президента РФ от 22.06.2006 № 63 (далее – Государственная программа переселения).

Участие в этой Государственной программе для обустройства граждан на новом месте предоставляет ряд преференций, в том числе получение пособия, а на территориях приоритетного заселения, к которым относится Приморский край, после приобретения гражданства РФ, получение жилищной субсидии для приобретения жилья.

В то же время, после принятия в состав Российской Федерации 30.09.2022 Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Запорожской и Херсонской областей, граждане, проживающие на указанных территориях, Украины и лица без гражданства получили возможность приобрести гражданство РФ при условии принесения Присяги гражданина Российской Федерации. При этом, эти граждане уже не могли претендовать на получение статуса участников Государственной программы переселения со всеми вытекающими из этого последствиями.

В связи с изложенным, в 2022 году Уполномоченный обратился к Уполномоченному по правам человека в Российской Федерации Москальковой Т.Н. с запросом и предложениями по решению этой проблемы, с просьбой рассмотреть возможность инициирования внесения соответствующих изменений в законодательство на федеральном уровне. Синергия в том числе этих совместных усилий с федеральным Уполномоченным привела к положительному результату.

Указом Президента РФ от 27.04.2023 № 307 «Об особенностях правового положения отдельных категорий иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации» были утверждены положения, в соответствии с которыми, вышеуказанные категории граждан теперь могут принять участие в Государственной программе по оказанию содействия добровольному переселению в Российскую Федерацию соотечественников, проживающих за рубежом, утвержденной Указом Президента Российской Федерации от 22 июня 2006 г. № 637 «О мерах по оказанию содействия добровольному переселению в Российскую Федерацию соотечественников, проживающих за рубежом».



Делегация российского представительства Управления Верховного комиссара ООН по делам беженцев совместно с Уполномоченным, заместителем Председателя Правительства края Дмитрием Мариза, руководителем Агентства международного сотрудничества Приморского края Алексеем Старичковым, главами администраций посетили пункты временного размещения граждан, прибывших в Приморье из Украины, ДНР, ЛНР

В 2023 году на территории Приморского края продолжали реализовываться такие подпрограммы как «Об оказании содействия

добровольному переселению в Приморский край соотечественников, проживающих за рубежом».⁵

В 2022 – 2023 году в поле особого внимания Уполномоченного оставались вопросы реализации прав граждан, прибывших в экстренном массовом порядке из Донецкой, Луганской народных республик и Украины. Первые 308 вынужденных переселенцев прибыли в Приморский край весной 2022 года и были размещены в пунктах временного проживания (далее- ПВР) в городах Артеме и Находке. Каждый пункт был оснащен всем необходимым для жизни граждан. Прибывшие граждане могли остаться на постоянное место жительства в Приморье путем изъявления желания принять участие в Государственной программе по оказанию содействия добровольному переселению.

Оказание правовой помощи гражданам, вынужденным покинуть места своего проживания и прибывшим в Приморье из Украины, Луганской и Донецкой Народных Республик, являлось предметом особого контроля Уполномоченного с момента начала специальной военной операции в феврале 2022 года. Для содействия беженцами региональным омбудсменом и сотрудниками его аппарата проделана большая работа: организована «горячая линия» совместно с Приморским региональным отделением «Ассоциации юристов России», посещение пунктов временного размещения, совместные выездные приемы граждан, внесены изменения в краевой закон о бесплатной юридической помощи путем использования Уполномоченным права законодательной инициативы, осуществлялось тесное взаимодействие с омбудсменами из других субъектов РФ и федеральным Уполномоченным для оказания помощи разлученным родственникам и т.д.

В 2023 году в пункты временного размещения было вселено 32 человека. На конец истекшего года на территории Приморского края в ПВРах, расположенных в г. Артеме и в г. Находке, остались проживать 71 человек.

В прошедшем году Уполномоченным оказывалось максимальное содействие указанным гражданам. Например, в адрес Уполномоченного поступило обращение гражданки Т., прибывшей в Приморский край в экстренном массовом порядке из Украины. Она просила оказать помощь в оформлении документов для осуществления профессиональной деятельности. Для подтверждения квалификации медицинского работника заявитель прошла аттестацию по месту работы, однако, при оформлении документов возникла необходимость подтвердить факт изменения фамилии в связи с вступлением в брак. В освидетельствовании верности перевода свидетельства о заключении брака заявителю отказывали по причине отсутствия оригинала документа.

⁵ Официальный сайт Законодательного Собрания Приморского края. Дата обращения 29.01.2024 [Электронный ресурс]
http://monitoring.zspk.gov.ru/%D1%84%D0%B0%D0%B9%D0%BB/2866483/%D0%98%D0%BD%D1%84%D0%BE%D1%80%D0%BC%D0%B0%D1%86%D0%B8%D1%8F_%D0%BC%D0%B8%D0%BD_%D0%BF%D1%80%D0%BE%D1%84_%D0%B8%D1%81%D0%BF%D0%BE%D0%BB%D0%BD%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D0%B5_%D0%BF%D1%80%D0%BE%D0%B3%D1%80%D0%B0%D0%BC%D0%BC%D1%8B-pdf

Уполномоченный обратился с аргументированным ходатайством в Приморскую нотариальную палату, где нотариальное действие по освидетельствованию подлинности подписи переводчика на переводе свидетельства о заключении брака было совершено. Заявительница в письменном виде поблагодарила Уполномоченного за оказанную помощь.

В другом случае, к Уполномоченному обратился сын гражданки М., также прибывшей в Приморье в экстренном массовом порядке, по вопросу оказания содействия в оформлении «Дальневосточной ипотеки» для его матери, т.к. она уже имела Государственный жилищный сертификат, полученный по Государственной программе. М. планировала приобрести квартиру на вторичном рынке жилья в г. Артеме, однако, при оформлении «Дальневосточной ипотеки» в филиале Сбербанка в г. Артеме ей



Сотрудник аппарата Уполномоченного посетил ПВР в г. Артеме

было отказано в приеме документов, т.к. квартира расположена не в сельской местности. Кроме того, предварительный отказ был также связан с тем, что у М. отсутствовало нотариальное согласие ее супруга М., пропавшего в ходе боевых действий на территории г. Мариуполя Донецкой Народной Республики в марте 2022 года. Уполномоченный обратился к Управляющему Приморским отделением № 8635 ПАО Сбербанк с просьбой оказания возможного содействия в сложившейся ситуации. В итоге обращение М. в интересах его матери решено положительно.

В адрес Уполномоченного обратилась Я. в интересах своего сына В., последние три года проживавшего в Израиле и потерявшегося после полученной в результате избиения травмы головы. В. Он не только частично потерял память, в связи с чем, временами не помнил где находится, но не помнил, где находятся документы, удостоверяющие его личность. Уполномоченный обратился к послу по особым поручениям МИД России – руководителю представительства МИД России во Владивостоке с просьбой оказать возможное содействие в решении вопроса о розыске и возвращении В. в Россию. Через несколько дней посол сообщил, что В. документирован свидетельством на возвращение в Российскую Федерацию в консульском отделе Посольства РФ в Государстве Израиль, после чего В. выехал в РФ. Впоследствии заявитель сообщила, что сын находится во Владивостоке, здоровье восстановилось. Таким образом, не только соотечественник вернулся на Родину, но, главное, сын вернулся к матери.

Взаимодействие с представителями международных организаций в сфере правозащиты занимает особое место в деятельности российских

уполномоченных по правам человека. Такое сотрудничество позволяет более качественно и оперативно оказывать содействие нашим соотечественникам за рубежом, не допускать нарушений прав иностранных граждан в России.

Особое значение оно приобрело в связи с непростой международной обстановкой и массовым потоком граждан, вынужденных покинуть места своего проживания в Украине, Луганской и Донецкой Народных Республиках.

Одной из таких организаций, с которыми сотрудничает Уполномоченный по правам человека в Российской Федерации и региональные уполномоченные, является Представительство Управления Верховного комиссара Организации Объединённых Наций по делам беженцев в РФ (далее - УВКБ ООН).

В апреле 2023 года во Владивосток в рамках миссии по защите прав и благополучия людей, вынужденных покинувших территории постоянного проживания, прибыли представители УВКБ ООН, которые совместно с Уполномоченным провели мероприятия по правовому просвещению представителей государственных и негосударственных структур для содействия прибывшим в Приморье гражданам.

25 апреля представители Управления Верховного комиссара ООН по делам беженцев в России провели во Владивостоке обучающий семинар на тему: «Деятельность УВКБ ООН, принципы и стандарты работы с беженцами и перемещенными лицами», в котором приняли участие уполномоченные по правам человека субъектов Дальневосточного федерального округа, сотрудники аппаратов региональных и федерального омбудсменов, представители Управления по вопросам миграции УМВД РФ по Приморскому краю, Агентства международного сотрудничества Приморского края, Министерства труда и социальной политики Приморского края, Приморского центра занятости населения, Ассоциации юристов России и др.

Уполномоченный в приветственном слове отметил важность миссии по содействию беженцам и отметил, что вопросы соблюдения прав переселенцев в Приморье находятся на особом контроле омбудсмена и региональных властей.



Обучающий семинар на тему: «Деятельность УВКБ ООН, принципы и стандарты работы с беженцами и перемещенными лицами»



На семинаре участники познакомились с полномочиями и деятельностью УВКБ ООН, основными принципами работы и общения с беженцами и вынужденно перемещёнными лицами, в том числе лицами с особыми потребностями и подверженных повышенному риску, обменялись опытом и лучшими практиками.

Данные мероприятия для уполномоченных по правам человека в субъектах России проводились в рамках взаимодействия, предусмотренного Меморандумом о взаимопонимании и сотрудничестве между УВКБ ООН в России и федеральным омбудсменом.

В рамках рабочей поездки в Приморский край делегация российского представительства Управления Верховного комиссара ООН по делам беженцев совместно с Уполномоченным, заместителем Председателя Правительства края Д.А. Мариза, руководителем Агентства международного сотрудничества Приморского края А.Ю. Старичковым, главами администраций 26 апреля посетили пункты временного размещения граждан, прибывших в Приморье из Украины, ДНР, ЛНР.

Делегация побывала в пунктах временного размещения в г. Артеме и в п. Врангель Находкинского городского округа, где ее представители ознакомились с условиями пребывания, побеседовали с людьми о процессе их обустройства на постоянное место жительства в Приморском крае. Кроме того, члены делегации отдельно встретились в городе Большой Камень с прибывшими в Приморье гражданами, которые уже получили жилье и работают на заводе «Звезда». Сотрудникам Представительства УВКБ граждане из Украины, ДНР, ЛНР сообщили о порядке прибытия на территории ПВР, оказанном содействии органами власти и местного самоуправления по оформлению соответствующих документов, предоставлению материальной и медицинской помощи, трудоустройству и обустройству детей в общеобразовательные и дошкольные учреждения.

27 апреля в сопровождении Уполномоченного, руководителей органов исполнительной власти, в том числе министра профессионального образования и занятости населения Приморского края, состоялась встреча с сотрудниками Представительства УВКБ на площадке КГА ПОУ «Приморский

политехнический колледж» с гражданами и учащимися средних профессиональных и высших заведений, прибывших из Украины, ДНР, ЛНР. Учащиеся и другие граждане сообщили об обустройстве на территории Приморского края, о помощи при приёме в учебные заведения, прохождении обучения.

Всего, в ходе указанных выездов были проведены приемы и встречи с прибывшими гражданами, на которых присутствовало более 60 человек. По результатам проведенных мероприятий делегация Управления Верховного комиссара ООН по делам беженцев, Уполномоченный и представители органов власти региона провели совещание, на котором обменялись опытом защиты прав данных граждан, обсудили практику этой работы в Приморском крае. В ходе совещания Уполномоченный отметил высокий уровень организации работы с данной категорией граждан в регионе. В свою очередь, руководитель и члены делегации Управления Верховного комиссариата ООН по делам беженцев высоко оценили работу органов власти Приморского края по оказанию помощи прибывшим в Приморье гражданам из Украины, ДНР и ЛНР.

В истекшем году по вопросам реализации прав граждан на свободу передвижения, выбора места жительства и на подтверждение гражданства в аппарат Уполномоченного поступило 68 устных и письменных обращений, что значительно меньше, чем в 2022 году (101).

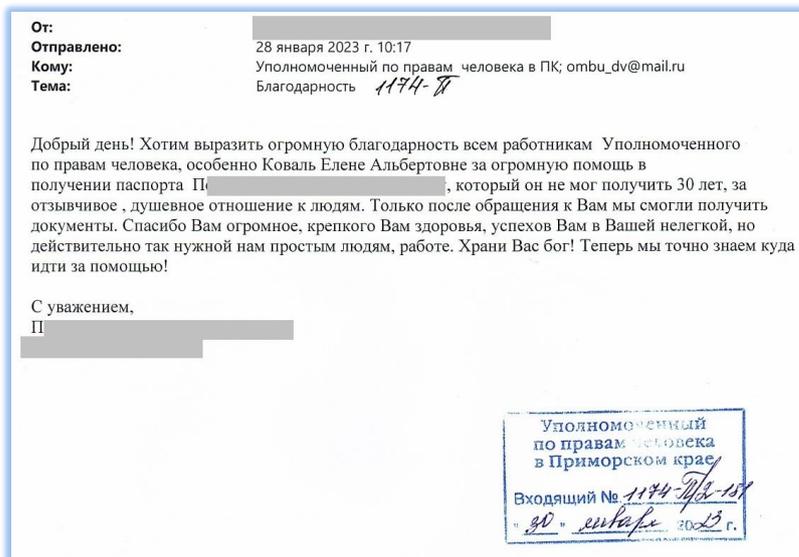
В 2023 году продолжилось взаимодействие Уполномоченного с органами власти в целях оказания содействия в реализации прав жителям Приморья, находящимся за рубежом.

Так, к Уполномоченному обратилась жительница Приморья К., с просьбой оказать помощь по возвращению в РФ ее внучки с несовершеннолетним ребенком. Внучка пребывала в Республике Корея нелегально с 2019 года, за это время родила дочь. Для выезда в РФ нужно было оформить документы. По ходатайству Уполномоченного заявителю и ее внучке были даны необходимые подробные разъяснения УМВД России по Приморскому краю, при содействии представительства МИД РФ в г. Владивостоке оказана консультативная поддержка представителями дипломатической службы в г. Пусане.

Помощь Уполномоченного потребовалась и жительнице г. Владивостока Я., которая сообщила, что её сын, находящийся в одной из стран Ближнего Востока, заболел, им утрачены документы, в связи с чем не может вернуться на Родину. В результате взаимодействия Уполномоченного с Представительством МИД РФ в г. Владивостоке, сыну заявительницы оказано содействие консульскими учреждениями за рубежом, он возвратился в Приморский край.

Оказано содействие Уполномоченным и при рассмотрении обращения М. в интересах ее дочери по вопросу восстановления документов, удостоверяющих личность. Как выяснилось, дочь М. родилась в Пожарском районе и там же имела регистрацию по месту жительства. После переезда в одну из стран Ближнего Востока у дочери М. истек срок действия

загранпаспорта, а российский паспорт был утерян, в связи с чем она не могла выехать из страны и явиться в УВМ УМВД России по Приморскому краю для оформления действительных документов. После обращения Уполномоченного в УМВД РФ по Приморскому краю, принадлежность М. к гражданству РФ была установлена, в адрес Консульского отдела Посольства Российской Федерации за рубежом направлена соответствующая информация для документирования паспортом дочери заявительницы.



По вопросу оформления гражданства гражданки Г., которая за содействием обратилась к Уполномоченному по вопросу оформления гражданства РФ и документирования паспортом Российской Федерации ее мамы.

Проблема была в том, что мать Г., 1941 года рождения, постоянно проживала в городе Владивостоке, до выхода на пенсию в 1996 году работала, при этом за получением паспорта гражданина РФ и иных документов не обращалась. В 2022 году Г. обратилась за получением паспорта гражданина РФ, однако по результатам проверки получила статус лица без гражданства. Вместе с тем, указанный статус не позволял ей получать необходимую медицинскую помощь, что с учетом преклонного возраста и перенесенного заболевания негативно сказывалось на ее здоровье.

В результате оказанного Уполномоченным совместно с УМВД России по Приморскому краю содействия через два месяца мать Г. была признана гражданкой Российской Федерации, решены вопросы по медицинскому обеспечению.

В истекшем году в результате рассмотрения Уполномоченным одного обращения жителя г. Уссурийска, оказано содействие фактически всем гражданам, проживающим на территории Уссурийского городского округа, в реализации их права на получение постоянной регистрации по месту жительства при найме муниципального жилья коммерческого использования.

Так, на протяжении двух лет Уполномоченным велась работа по обращению гражданина С. с жалобой на отказ администрации Уссурийска, как наймодателя жилого помещения, предоставить согласие на регистрацию заявителя по месту жительства. В рамках проверки по обращению С. Уполномоченный длительное время взаимодействовал с администрацией Уссурийского городского округа, после чего, вопрос с регистрацией по месту жительства (постоянной регистрацией) в муниципальном жилом помещении

коммерческого использования был решен в полном объеме. Житель г. Уссурийска С. направил слова благодарности в адрес Уполномоченного.

Рекомендации

Профильным министерствам Правительства Приморского края, ответственным за реализацию миграционной политики, представляется целесообразным продолжить проведение мониторинга исполнения миграционного законодательства, направленного на оптимизацию подбора трудовых мигрантов, при необходимости принимать своевременные меры по корректировке регионального законодательства.

Органам местного самоуправления рекомендуется исключить случаи нарушения прав жителей муниципалитетов на получение регистрации по месту жительства при найме муниципального жилья коммерческого использования.

2.2. Право на труд и вознаграждение за труд



«Правительство и региональные власти должны бороться с низким уровнем оплаты труда и неполной занятостью, особенно в наиболее проблемных отраслях», - заявил Президент России Владимир Путин на совещании по экономическим вопросам в январе 2023 года, «и главное, что у

нас все возможности для этого есть: нужно стимулировать занятость и рост заработных плат - реальных заработных плат»⁶.

Конституцией Российской Федерации каждому гражданину в нашей стране гарантировано право на труд в условиях, отвечающих требованиям безопасности и гигиены, на вознаграждение за труд без какой бы то ни было дискриминации и не ниже установленного федеральным законом минимального размера оплаты труда, а также права на защиту от безработицы.

К сожалению, несмотря на снижение выявленных нарушений прав граждан этой категории надзорными и контролирующими органами, оснований утверждать о полном благополучии в этой сфере не имеется.

Так, по информации прокуратуры Приморского края в истекшем году сотрудниками прокуратуры рассмотрены 2199 обращений граждан на нарушения трудового законодательства, что несколько меньше, чем в 2022 году (2231).

По данным Государственной инспекции труда в Приморском крае (далее – Гострудинспекция), в её адрес в 2023 году поступило 5722 письменных обращения о нарушении трудовых прав и (или) предоставления письменных консультаций (как от работников, так и от работодателей) по вопросам соблюдения требований трудового законодательства РФ, что также ниже показателя 2022 года (6831). Всего в 2023 году Гострудинспекцией проведено 74 проверки соблюдения требований трудового законодательства РФ. По результатам проведенных проверок выдано 93 предписания об устранении выявленных нарушений. В адрес работодателей направлено 31292 предостережения о недопустимости нарушений обязательных требований законодательства.

В свою очередь, анализ практики деятельности Уполномоченного также свидетельствует о снижении количества обращений граждан по указанной тематике.

Так, начиная с 2020 года количество письменных и устных обращений граждан по вопросам реализации трудовых прав неуклонно снижается с 235 в 2020 году до 105 в 2023.

Если анализировать статистику письменных обращений, то в 2023 году в аппарат Уполномоченного поступило 34 письменных обращения, что меньше показателей 2022 и 2021 годов (в 2022 – 51, 2021 – 61), из них: на действия работодателя – 6 обращений (2022 – 7, 2021 – 1), нарушения прав безработных – 2 обращения (в 2022 – 3, 2021 – 1), на нарушения охраны труда – 1 (в 2022 – 5, в 2021 – 5), трудовые споры – 3 (в 2022 – 7, 2021 – 18), по вопросам трудоустройства, увольнения – 12 (в 2022 – 12, 2021 – 20).

Одним из основных принципов регулирования трудовых отношений является обеспечение права каждого работника на своевременную и в полном

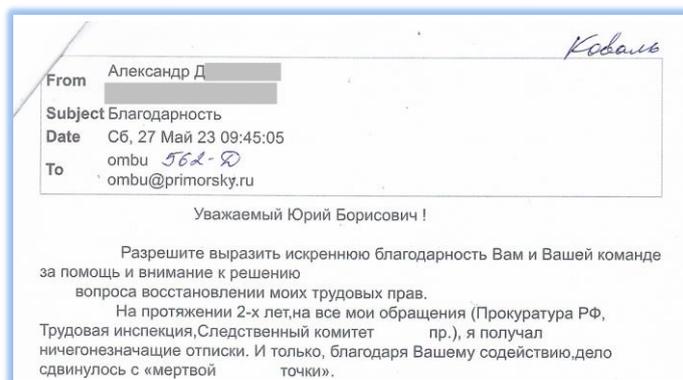
⁶ Официальный сайт сетевого издания "Информационное агентство PrimaMedia". «Посыл Путина: правительство и регионы должны работать над повышением уровня оплаты труда» 18.01.23. Дата обращения 20.02.2024 [Электронный ресурс] <https://primamedia.ru/news/1435499/>

размере выплаты заработной платы, обеспечивающей достойное человека существование для него самого и его семьи.

Вместе с тем, несмотря на снижение в истекшем году общей суммы задолженности по заработной плате предприятиями края, анализ практики прокурорского надзора, контролирурующих органов свидетельствует, что нарушения прав приморцев на оплату труда все еще имеют место в значительном количестве.

В 2023 году органами прокуратуры края в сфере оплаты труда выявлено более 2650 нарушений закона, направлено 612 исковых заявлений в суд в интересах граждан, 307 должностных лиц работодателей привлечено к дисциплинарной и административной ответственности.

Так, выступая на заседании итоговой коллегии прокуратуры края, прокурор края Столяров С.А. сообщил, что в 2023 году после вмешательства прокуроров работодатели выплатили более 220 млн. рублей задолженности по заработной плате 3,5 тысяч человек. Размер совокупной задолженности за конец года удалось снизить в два раза, до 51 млн рублей⁷.



Факт невыплаты заработной платы работникам организации, оказывающей услугу по холодному водоснабжению населению, выявлен прокуратурой г. Партизанска. Установлено, что 27 работникам не выплачена заработная плата на общую сумму 700 тысяч

рублей. В связи с выявленными нарушениями прокурор внес представление об устранении нарушений, которое было удовлетворено и задолженность по заработной плате погашена в полном объеме. В отношении организации возбуждено дело об административном правонарушении по ч. 6 ст. 5.27 КоАП РФ – невыплата заработной платы, по результатам рассмотрения которого юридическое лицо привлечено к административной ответственности в виде штрафа.

Лесозаводской межрайонной прокуратурой при проверке соблюдения прав граждан в сфере оплаты труда были установлены нарушения прав 35 работников ООО «Мясокомбинат Лесозаводский» на выплату заработной платы. По данному факту возбуждено и расследуется уголовное дело по ч. 2 ст. 145.1 УК РФ.

Гострдинспекцией из вышеуказанного общего количества поступивших письменных обращений 1810 - по вопросам оплаты труда (в том числе, как на несогласие с размером начисленных работодателем сумм, так и на невыплаты заработной платы в полном объеме или частично), что также меньше

⁷ Официальный сайт информационного агентства России ТАСС. «В Приморье вдвое сократились совокупные долги по зарплате» 31.01.24. Дата обращения 20.02.2024 [Электронный ресурс] <https://tass.ru/obschestvo/19861459>

количества обращений, чем в 2022 году (2253). Согласно реестру задолженности по выплате заработной платы работникам размер задолженности составляет 119 млн. рублей (включая ликвидированные юридические лица). Размер задолженности по выплате заработной платы без учета ликвидированных организаций, составляет 51,8 млн. рублей.

В адрес Уполномоченного в прошедшем году поступило всего 6 письменных обращений по вопросам невыплаты заработной платы (в 2022 – 17, 2023 – 16).

Например, в своём обращении жительница г. Владивостока П. указала, что с 01.09.2021 осуществляла трудовую деятельность в ИП Черняг С.Ю., но с декабря 2022 года выплаты заработной платы ей прекратились. Кроме того, П. обнаружила, что в электронной трудовой книжке имеется запись о её увольнении с 09.02.2023, несмотря на то, что продолжала исполнять свои обязанности до марта 2023 года.

С ходатайством о проведении проверки Уполномоченный обратился в Гострудинспекцию. Однако, по информации предоставленной инспекцией, индивидуальный предприниматель Черняг С.Ю. воспрепятствовал проведению назначенной инспекцией труда документальной проверки, не предоставив бухгалтерские документы. Сведения о наличии задолженности по выплате заработной платы были направлены Гострудинспекцией в адрес СУ СК России по Приморскому краю для рассмотрения вопроса о наличии в его действиях состава преступления. В результате, в отношении работодателя возбуждено уголовное дело по статье 145.1 УК РФ. Кроме того, после обращения сотрудника аппарата Уполномоченного к индивидуальному предпринимателю трудовая книжка была возвращена заявителю П.



На совместном приеме Уполномоченного и Дальневосточного транспортного прокурора Александра Воронина за защитой своих трудовых прав обратились российские моряки

В другом случае, о невыплате заработной платы и премии сообщил Уполномоченному гражданин К., с которым иностранной компанией NORTHWEST SHIP MANAGEMENT LTD был заключён договор о найме.

К сожалению, при защите прав моряков, заключивших контракт с работодателем, зарегистрированным на территории иностранного государства, возникают трудности при применении трудового законодательства

Российской Федерации. Учитывая такие обстоятельства, Уполномоченный в интересах К. с аргументированным ходатайством обратился в Первичную профессиональную организацию моряков г. Владивостока Российского профессионального союза моряков и прокуратуру Ленинского района г. Владивостока. В результате принятых мер задолженность по выплатам премии и заработной платы бывшим работодателем оперативно погашена, права К. восстановлены.

На контроле Уполномоченного с 2022 года находилось обращение Г., сотрудника ООО «Герней золото», заработная плата которому не выплачивалась с 2020 года. В результате взаимодействия Уполномоченного с конкурсным управляющим предприятия в истекшем году заявителю выплатили задолженность по заработной плате по всем имеющимся исполнительным документам на общую сумму около 170 тысяч рублей.

К сожалению, не всегда работодатели производят соответствующие отчисления за работников в Социальный фонд России и Федеральную налоговую службу. Такие нарушения приводят к ограничению реализации прав наемных работников на пенсионное обеспечение и иные социальные выплаты, в том числе по листку нетрудоспособности.

Эти факты также подтверждаются практикой прокурорского надзора. По информации Генеральной прокуратуры РФ по ДФО от 27.09.2023, в Дальневосточном Федеральном округе в истекшем году выявлено более 300 работодателей, уклоняющихся от оформления трудовых отношений. По требованию прокуроров с 650 работниками заключены трудовые договоры. Деньги, выплаченные без оформления трудового договора, считаются «чёрной» зарплатой. Такие нарушения допускались предприятиями отрасли торговли, общественного питания, строительства, охранной деятельности. Наибольшее число граждан, получающих «чёрную» зарплату, выявлено в Республике Бурятия – 144, Республике Саха (Якутия) – 126, Забайкальском – 123, Приморском – 68, Хабаровском – 52 краях. К примеру, органами прокуратуры Приморского края приняты меры реагирования в отношении 45 работодателей по фактам незаключения трудовых договоров с работниками. Благодаря вмешательству прокуратуры с 68 работниками в установленном порядке оформлены трудовые договоры⁸.

Для оказания помощи в реализации своих трудовых прав в похожих ситуациях жители края также обращались к Уполномоченному. Так, гражданка К., была допущена работодателем к исполнению должностных обязанностей продавца в магазине «Фасон» в г. Артёме без заключения трудового договора. Оплата за выполненную работу была произведена только частично, оставшаяся часть заработной платы в установленный срок выплачена не была, в связи с чем К. обратилась в адрес Уполномоченного. С ходатайством о проведении проверки с целью защиты прав гражданки К. на оплату труда Уполномоченный обратился в прокуратуру г. Артёма. Как результат, в ходе проведения проверки заработная плата К. выплачена в полном объёме, права заявителя восстановлены.

По поводу неоплаты периода нетрудоспособности к Уполномоченному обратился житель г. Находки Д. В ноябре 2022 года Д. был госпитализирован, но по истечении четырёх месяцев выплаты по листку нетрудоспособности ему

⁸ Официальный сайт прокуратуры Приморского края. «Органами прокуратуры на Дальнем Востоке реализуются надзорные мероприятия по выявлению «черных» зарплат и противодействию неформальной занятости» 27.09.23 Дата обращения 20.02.2024 [Электронный ресурс] https://epp.genproc.gov.ru/ru/web/proc_dvfo/mass-media/news?item=90481189

произведены не были. Осуществляя трудовую деятельность в должности охранника на «Плавдок-22», принадлежащем ООО «Ливадийский РСЗ», Д. не имел информации о работодателе в связи с отсутствием у него трудового договора.

По ходатайству Уполномоченного Гострудинспекцией проведена проверка, установлено, что Д. осуществлял трудовую деятельность в ООО «ЧОО «Руна». В ходе проверки права Д. были восстановлены, работодателем осуществлена оплата всего периода нетрудоспособности на сумму 213940,94 рублей.

В истекшем году Уполномоченным оказывалось содействие гражданам и по другим направлениям, связанным с реализацией трудовых прав граждан.

Так, жительнице г. Владимира Уполномоченным было оказано содействие в получении документов, необходимых для получения страховых выплат, от работодателя и из Приморского следственного отдела на транспорте Следственного комитета РФ, подтверждающих смерть её супруга на иностранном судне от травм, полученных при исполнении служебных обязанностей.

Была оказана помощь жителю г. Владивостока, который около двух лет не мог трудоустроиться в связи с неправомерными действиями бывшего работодателя, рабочий офис которого находился за пределами Приморского края. При увольнении Д. не была выдана трудовая книжка, т.к. предприятие, где он работал водителем, прекратило свое существование. Не найдя поддержки в решении своего вопроса в других государственных органах, он обратился за помощью к Уполномоченному. После проведенной проверки, тщательного изучения всей документации для содействия заявителю Уполномоченный обратился с аргументированным ходатайством в КГКУ «Приморский центр занятости населения». Сотрудниками центра Д. была оказана помощь в трудоустройстве. Заявитель направил в адрес Уполномоченного и сотрудников аппарата письмо со словами благодарности за помощь и внимание к решению вопроса восстановления его трудовых прав.

По информации КГКУ «Приморский центр занятости населения» за 2023 год 18209 человек признано безработными, из них 834 граждан с инвалидностью. Трудоустроено 245 граждан, прибывших с территории ДНР, ЛНР и других областей Украины.

Пособие по безработице для граждан – временная поддержка достойного существования, «сбоев» здесь быть не должно.

В этом контексте в докладе Уполномоченного в 2022 году была озвучена ситуация по обращениям к краевому омбудсмену жителей Анучинского района Н. и г. Владивостока Х., которым был назначен минимальный размер пособия по безработице в связи с техническими ошибками на портале межведомственного электронного взаимодействия государственных органов на момент признания их безработными. В дальнейшем размер пособия был увеличен, однако в перерасчёте суммы за предыдущий период заявителям было отказано.

На обращение Уполномоченного в интересах заявителей в КГКУ «Приморский центр занятости населения» был получен ответ, что действия сотрудников Центра занятости соответствуют требованиям законодательства Российской Федерации. Вместе с тем, полагая, что права заявителей, вынужденных нести финансовые потери из-за технических сбоев в единой системе межведомственного взаимодействия, нарушены, Уполномоченный обратился в защиту интересов Х. и Н. в суд с административными исками к КГКУ «Приморский центр занятости населения». Суд иски Уполномоченного в интересах Н. и Х. удовлетворил и обязал ответчика произвести перерасчет пособия по безработице. В дальнейшем Н. и Х. сообщили, что положенные выплаты ими получены и поблагодарили Уполномоченного за то внимание и настойчивость, с которыми он и сотрудники его аппарата отстаивали их права.

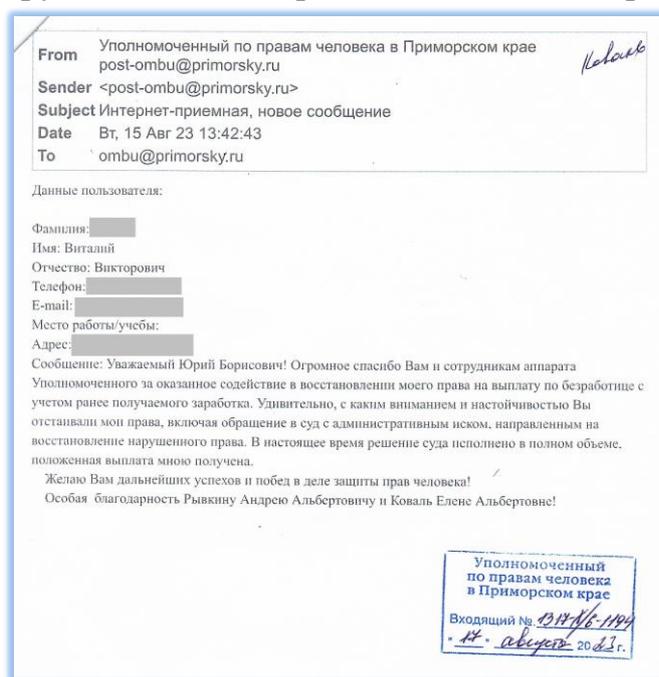
Отрадно отметить, что в 2023 году после принятых в интересах граждан судебных постановлений по указанным административным искам Уполномоченного решений об отказе в перерасчете начисленного пособия по безработице не принималось.

Одним из основных направлений государственной политики в области охраны труда является обеспечение приоритета сохранения жизни и здоровья работников, а также установление гарантий и компенсаций за работу с вредными и опасными условиями труда.

По информации Гострудинспекции, предоставленной Уполномоченному, количество зарегистрированных групповых несчастных случаев на производстве, несчастных случаев на производстве с тяжелым и смертельным исходом в 2023 году составило – 87, из них: 5 групповых несчастных случаев на производстве, 66 несчастных случаев на производстве с тяжелым исходом, 16 несчастных случаев на производстве со смертельным исходом. К сожалению, за исключением количества смертельных случаев (2022 год – 22) число зарегистрированных нарушений правил охраны труда увеличилось.

Каждое такое письменное обращение находится на особом контроле Уполномоченного.

Так, в интересах гражданина З., получившего тяжелую травму в результате несчастного случая на производстве, к Уполномоченному обратилась супруга пострадавшего. Работа по данному обращению велась Уполномоченным почти 3 года во взаимодействии с Гострудинспекцией,



страховыми компаниями, следственными органами. В результате, в отношении должностных лиц ООО «РН-Морской терминал Находка», на которых были возложены обязанности по обеспечению соблюдения правил и норм охраны труда, возбуждено и расследуется уголовное дело.

В другом случае, с жалобой на действия (бездействие) должностных лиц ООО «Дальрифер» обратилась к Уполномоченному П., мать умершего 26.10.2023 от полученных на производстве травм моряка П-ра. Она просила оказать содействие в предоставлении информации о расследовании произошедшего несчастного случая. С целью защиты прав П. Уполномоченный обратился в Гострудинспекцию. В адрес работодателя Гострудинспекцией направлено предупреждение о недопустимости нарушения обязательных требований трудового законодательства. 15.01. 2024 года ООО «Дальрифер» расследование смертельного несчастного случая в отношении П-ра проведено. По его результатам составлен акт Н-1, который предоставлен П.

Рекомендации

Министерству профессионального образования и занятости населения Приморского края обеспечить необходимый контроль за КГКУ «Приморский центр занятости населения» с целью исключения случаев нарушения прав граждан при назначении пособия по безработице.

КГКУ «Приморский центр занятости населения» представляется необходимым исключить случаи нарушения прав граждан при назначении пособия по безработице.

2.3. Право на социальное и пенсионное обеспечение. Предоставление мер социальной поддержки



По информации Отделения Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации по Приморскому краю (далее – ОСФР по Приморскому краю) численность пенсионеров на 31.12.2023 составляет 509990 человек, из них: получатели страховых пенсий 459407 человек, в том числе по старости - 427017, по инвалидности – 16544, по случаю потери кормильца – 15846. Получатели социальных пенсий – 48813 человек, в том числе социальные пенсии по старости – 696, социальные пенсии по случаю потери кормильца – 17826 человек.

За время существования системы пенсионного обеспечения Российской Федерации менялось пенсионное законодательство, правила учёта пенсии и сами виды пенсии. Сегодня в Фонде пенсионного и социального страхования Российской Федерации учитываются сведения, которые формировались в нескольких пенсионных системах. Тем не менее, права граждан на соответствующий размер пенсионного обеспечения вне зависимости от даты выхода на пенсию должны быть соблюдены.

Так, проведённой по ходатайству Уполномоченного ОСФР по Приморскому краю проверкой по обращению З. о несогласии с размером пенсии было установлено, что пенсия ему была рассчитана по менее

выгодному для него варианту, несмотря на изменения законодательства, позволяющему произвести перерасчет. После вмешательства Уполномоченного пенсия З. была пересчитана и в настоящее время выплачивается ему в большем размере.

В ходе рассмотрения обращения жительницы с. Чугуевка П., направленного Уполномоченным в ОСФР по Приморскому краю, выяснилось, что при назначении пенсии П. не был выбран наиболее выгодный вариант расчёта её размера, в связи с чем сумма пенсионного капитала установлена в заниженном размере. В результате ходатайства Уполномоченного данная ошибка устранена, произведён перерасчёт размера пенсии с даты её назначения 08.04.2015.

В другом случае, жительница г. Дальнереченска А. обратилась к Уполномоченному в связи с несогласием с полученным ответом ОСФР по Приморскому краю по вопросам проверки учтённого стажа работы, в том числе в советский период, и исчисления размера пенсии. Для оказания содействия А., Уполномоченный пригласил пенсионерку на совместный приём Уполномоченного и руководителя ОСФР по Приморскому краю, где А. имела возможность изложить свои доводы. В результате взаимодействия Уполномоченного с ОСФР по Приморскому краю А. получила разъяснения по всем интересующим её вопросам, в том числе ознакомилась со своим пенсионным делом совместно с руководителем клиентской службы по Дальнереченскому району.

Отец инвалида 1 группы по зрению Б. просил Уполномоченного оказать содействие в выплате сыну пенсии за декабрь 2022 года. Как оказалось, сын заявителя до декабря 2022 года отбывал наказание в ИК-6 ГУФСИН России по Приморскому краю, но пенсию за декабрь 2022 года после возвращения домой так и не получил. Ходатайство Уполномоченного в интересах инвалида было рассмотрено ОСФР по Приморскому краю, в результате, выплата пенсии произведена.

Согласно информации ОСФР по Приморскому краю, в 2023 году 3158 гражданам установлена досрочная пенсия по старости. При этом вынесено 7196 решений об отказе в установлении страховой пенсии по старости, в том числе 3763 о досрочной страховой пенсии по старости.

Продолжают поступать в адрес Уполномоченного обращения граждан по вопросам назначения досрочной страховой пенсии по старости, а также с просьбами об оказании содействия в установлении сведений о периодах работы, предоставляющих право на назначение досрочной пенсии. Практика работы по таким обращениям свидетельствует, что в большинстве случаев необходимо обращение к работодателям, в архивные либо иные организации, имеющие определённые специализированные базы данных.

С такой просьбой к Уполномоченному обратился бывший моряк С., поскольку отсутствие документов, подтверждающих льготный стаж, послужило основанием для отказа в назначении ему досрочной страховой пенсии по старости. Так, С. в период с 2007 по 2012 год осуществлял трудовую деятельность в подразделениях Министерства обороны РФ. Однако работодателем не были направлены в Социальный фонд сведения, указывающие на работу в льготных условиях.



Уполномоченный Юрий Мельников и зам. руководителя отделения Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации по Приморскому краю Александра Вовченко подписали Соглашение о сотрудничестве в июле 2023 г.

После аргументированного обращения Уполномоченного работодатель направил в Социальный фонд необходимые сведения, что позволило положительно решить вопрос о назначении досрочной страховой пенсии.

В аналогичной ситуации оказался гражданин П., который осуществлял трудовую деятельность на рыболовецких судах АО «Приморрыбпром», но работодателями не была в полном объёме передана в архив соответствующая документация, в том числе о типах и назначении судов. Отсутствие необходимых сведений не позволило П. доказать своё право на досрочную пенсию и в судебном порядке. «Считаю, что халатность работодателей не должна негативно отражаться на моём финансовом состоянии...», сообщил заявитель Уполномоченному. Учитывая опыт работы в части подтверждения льготного стажа моряков, Уполномоченный обратился в Службу капитана морского порта Владивосток. Полученные выписки из судовых ролей и сведения из Государственного судового реестра Владивостокского торгового рыбного порта о типах и назначении требуемых судов позволили П. продолжить работу по установлению необходимого льготного стажа.

В настоящее время пенсионное обеспечение граждан, покинувших Украину, ДНР, ЛНР Запорожскую и Херсонскую области осуществляется в соответствии с российским законодательством.

Так, по поводу несогласия с расчётом размера пенсии к Уполномоченному обратилась К., прибывшая в Приморский край в апреле 2022 года из г. Мариуполь. В сентябре 2022 года К. получила гражданство Российской Федерации и обратилась с заявлением о назначении пенсии. Только в феврале 2023 года были получены необходимые документы и К. назначили пенсию по старости, но расчёт размера пенсии был произведён с учётом трудового стажа до 2002 года. Последующие периоды работы по информации, предоставленной заявителю сотрудниками ОСФР по Приморскому краю, не были включены в расчёт, так как она осуществляла

трудовую деятельность на Украине, и отчисления страховых взносов в Пенсионный фонд Российской Федерации не производились. Вместе с тем, с данным решением К. не согласилась, поскольку полагала, что в отношении новых территорий, вошедших в состав Российской Федерации, пенсионное законодательство позволяет учесть все периоды её работы.

По ходатайству Уполномоченного в ОСФР по Приморскому краю была проведена дополнительная проверка, в ходе которой установлено, что страховые взносы за периоды работы с 01.01.2002 могут быть учтены К. в соответствии с Федеральным законом от 17.02.2023 № 17-ФЗ «Об особенностях пенсионного и дополнительного социального обеспечения граждан, проживающих на территориях ДНР, ЛНР, Запорожской области и Херсонской области» при подтверждении проживания заявительницы на данных территориях в период с 2014 по 2022 гг. После подтверждения информации о месте проживания заявителя в указанный период, перерасчёт пенсии К. был произведён.

Система социальной поддержки в России предусматривает выплату пенсий по инвалидности. Страховая пенсия по инвалидности назначается и выплачивается гражданину, признанному инвалидом I, II, III группы и имеющему хотя бы один день страхового стажа. Причина инвалидности, время наступления и факт работы инвалида не имеют значения.

По информации ОСФР по Приморскому краю на 31.12.2023 в Приморье инвалидов I группы – 14404 человек, II группы – 40742, III группы – 40162, детей-инвалидов – 7127 человек. Количество лиц, сохранивших право на получение набора социальных услуг, в том числе: на полный набор – 29388 человек, на обеспечение: лекарственными препаратами – 8044 человек, путевками на санаторно-курортное лечение – 5110, на бесплатный проезд к месту лечения и обратно – 1866 человек.

Как известно, с 1 января 2023 года начал свою работу Фонд пенсионного и социального страхования Российской Федерации, который объединил Пенсионный фонд и Фонд социального страхования. Данное объединение предусматривает преемственность всех выплат, услуг и обязательств, которые входили в компетенцию двух фондов. Кроме того, объединение фондов упростило гражданам получение ранее предоставляемых ими услуг в режиме «одного окна».

Вместе с тем, в очередной раз приходится констатировать, что происходят «сбои» в своевременном обеспечении инвалидов техническими средствами реабилитации (далее – ТСР). Как ранее отмечалось в предыдущих докладах Уполномоченного, одной из причин несвоевременного обеспечения инвалидов ТСР является ненадлежащее исполнение контрактов поставщиками, а также ненадлежащий контроль со стороны соответствующих государственных органов за исполнением договорных обязательств.

Так, в своём обращении к Уполномоченному жительница г. Владивостока М. сообщила, что сроки получения ТСР: экзопротеза, лиф-крепления и бандажа ортопедического на верхнюю конечность постоянно переносятся. Приобрести данные изделия за счёт собственных средств М. не

имеет возможности, так как компенсация расходов при самостоятельном приобретении данных средств реабилитации значительно ниже фактической стоимости этих изделий.

Уполномоченному
по правам человека в Приморском крае
МЕЛЬНИКОВУ ЮРИЮ БОРИСОВИЧУ

Семья
Александров

дата рождения: _____
род занятий: _____
место жительства: г. Владивосток
тел.: _____ (656)

ОБРАЩЕНИЕ.

Выражаю благодарность Уполномоченному по правам человека и благодарю Ковалева Сергея Александровича за оказанную помощь в приобретении инвалидной коляски моей жене Катяне Николаевне. Переработка коляски произошла, деньги по-прежнему в кошельке.

10.04.2023
Дата

Подпись/расшифровка

Уполномоченный по правам человека в Приморском крае
Вызовный № 65-17/1-51
14 апреля 2023 г.

Вмешательство Уполномоченного помогло частично решить вопрос об обеспечении М. необходимыми ТСР. Вместе с тем, в 2023 году бандаж М. так и не предоставили, что послужило поводом для её повторного обращения к Уполномоченному. Согласно ответам ОСФР по Приморскому краю, поступившим по ходатайствам Уполномоченного, для обеспечения инвалидов, проживающих на территории Приморского края, бандажами был заключён контракт с ООО «Стан». Ввиду неисполнения ООО «Стан» заключенного контракта Отделением велась претензионная работа, в результате чего данная организация занесена в Реестр недобросовестных поставщиков. На момент подготовки Доклада, М. принято решение о приобретении ТСР

самостоятельно, посредством электронного сертификата.

В аналогичной ситуации оказалась инвалид 1 группы К. После обращения Уполномоченного в её интересах в ОСФР по Приморскому краю заявитель была частично обеспечена необходимыми ей техническими средствами реабилитации. Вместе с тем, в повторном обращении К. сообщила, что ей не компенсируются затраты на приобретение ТСР за счёт собственных средств. В связи с этим, работа по обращению была продолжена, инвалиду К. денежные средства, за самостоятельно приобретённые ТСР, возвращены.

В другом случае, гражданин Ч., житель Республики Башкортостан, обратился к Уполномоченному с просьбой об оказании содействия в предоставлении его супруге Г., проживающей у дочери в Пограничном районе Приморского края, кресла-коляски и других технических средств реабилитации. Ч. сообщил, что в октябре 2022 года Г. установлена инвалидность, после чего соответствующие документы были направлены в региональное отделение Фонда социального страхования. На неоднократные обращения по поводу сроков предоставления ТСР Г. получала ответы о необходимости подождать.

Вмешательство Уполномоченного и непосредственная работа сотрудников аппарата с должностными лицами ОСФР по Приморскому краю позволили решить вопрос об обеспечении Г. требуемыми техническими средствами реабилитации положительно. В связи с этим, Ч. направил в адрес Уполномоченного благодарственное письмо.

Нарушения прав граждан при обеспечении ТСР, к сожалению, не являются единичными, что подтверждается информацией органов прокуратуры. Так, по сведениям Управления Генеральной прокуратуры Российской Федерации по ДФО на 01.08.2023, в Хабаровском и Приморском краях восстановлены права более 1200 инвалидов. С проблемами возмещения региональным отделением Фонда пенсионного и социального страхования столкнулись жители Приморского края. Пяти инвалидам по представлению прокуратуры перечислены средства, затраченные на приобретение ТСР, в полном объёме в общем размере 1,2 млн рублей.⁹

Основным принципом социальной защиты населения является принцип адресности, который подразумевает предоставление мер поддержки конкретным нуждающимся людям, попавших в трудную жизненную ситуацию.

К примеру, в адрес Уполномоченного поступило обращение дочери гражданки П., в интересах своей мамы и коллективное обращение педагогического коллектива МБОУ СОШ № 19 г. Владивостока об оказании содействия в поселении бывшего учителя, инвалида 2 группы П. в стационарное учреждение социального обслуживания. Единственная её дочь П. проживает за пределами России, имеет двух несовершеннолетних детей и приехать в Российскую Федерацию для ухода за своей матерью не может. В тоже время, в силу имеющихся заболеваний П. не в состоянии обслуживать себя самостоятельно и нуждается в постоянном постороннем уходе.

С целью оказания содействия Уполномоченный обратился с аргументированным ходатайством в министерство труда и социальной политики Приморского края. В результате, инвалид П. была принята на социальное сопровождение КГАУСО «Приморский центр социального обслуживания населения» для оказания помощи в прохождении медицинской комиссии, сборе необходимых документов. В настоящее время П. поселена в стационарное учреждение социального обслуживания.

В другом случае, после соответствующего ходатайства Уполномоченного в КГАУСО «Приморский центр социального обслуживания населения» отец гражданина М. был признан нуждающимся в социальном обслуживании в стационарной форме, включён в очередь, а менее чем через месяц был поселён в КГБУСО «Покровский психоневрологический интернат».

В ходе работы по обращению П., инвалида-колясочника без определенного места жительства, Уполномоченным во взаимодействии с КГАУСО «Приморский центр социального обслуживания населения» оказано содействие в госпитализации в медицинское учреждение, для лечения и принятия решения о признании нуждающимся в социальном обслуживании в

⁹ Официальный сайт Управления Генеральной прокуратуры Российской Федерации по Дальневосточному Федеральному округу «В Хабаровском и Приморском краях по требованию прокуроров восстановлены права более 1 200 инвалидов» от 01.08.2023. Дата обращения 07.02.2024 [Электронный ресурс] https://epp.genproc.gov.ru/web/proc_dvfo/search?article=89332514

стационарной форме. На момент подготовки Доклада П. включён в очередь на поселение в дом-интернат.

Отрадно отметить, что все обращения, поступившие в адрес Уполномоченного от лиц, оказавшихся в силу различных обстоятельств в трудной жизненной ситуации, внимательно рассматриваются специалистами КГАУСО «Приморский центр социального обслуживания населения», которые в кратчайшие сроки выезжают по месту проживания нуждающихся в помощи граждан, проводят консультации о возможных мерах поддержки и решают вопрос о предоставлении государственной социальной помощи, а при отсутствии оснований - об оказании иной возможной помощи, в том числе срочной в виде продуктовых, вещевых наборов.

Ярким примером является обращение неравнодушных жителей с. Тавричанка Надеждинского района в интересах семьи Ш., члены которой, мать и сын, не имеют достаточных средств на приобретение топлива для обогрева жилого дома и нуждаются в помощи. По ходатайству Уполномоченного, направленного руководителю КГАУСО «Приморский центр социального обслуживания населения», специалистом по социальной работе Артёмовского филиала КГАУСО «ПЦСОН» осуществлён выезд по месту проживания семьи Ш. Было установлено, что Ш. – пенсионерка, её сын помещён на длительное лечение в медицинское учреждение. Жилой дом, где проживает Ш. отапливается одним обогревателем, средств на приобретение дров или угля у неё нет, так как часть пенсии она вынуждена перечислять на погашение кредита. Пожилая женщина проконсультирована специалистом по социальным вопросам, ей оказана срочная социальная помощь в виде обеспечения продуктовым набором, от социального обслуживания на дому и содействия в оформлении в стационарное учреждение социального обслуживания Ш. отказалась. Вместе с тем, Ш. было предложено в силу сложившихся обстоятельств провести зимний период в приюте. После получения согласия, Ш. была препровождена в общественную организацию «Доверие» в г. Артём для временного проживания.

К сожалению, в истекшем году допускались нарушения прав льготной категории граждан в части предоставления ежемесячных выплат.

Так, к Уполномоченному обратилась пенсионерка, жительница Пограничного района с жалобой на решение о прекращении предоставления ей ежемесячной денежной выплаты, как сельскому медицинскому работнику, и на требование о возврате ранее, якобы неправомерно, выплаченных средств.

Для проверки доводов заявителя Уполномоченный обратился с аргументированным ходатайством к министру труда и социальной политики Приморского края. В результате проведённой проверки ранее принятое решение соответствующего территориального органа КГКУ «Центр социальной поддержки населения» о прекращении предоставления ежемесячной денежной выплаты, как сельскому медицинскому работнику было пересмотрено, выплаты возобновлены. Министерством заявителю были принесены извинения, права гражданки А. восстановлены.

На контроле Уполномоченного находилось обращение, прибывшей с территории Украины Р. о задержке ежемесячных выплат заявителю предусмотренных для данной категории граждан. Как следовало из обращения, указанная выплата за ноябрь и декабрь 2022 года Р. не была произведена. С целью восстановления нарушенных прав Р. на получение установленных мер социальной поддержки Уполномоченный обратился к руководителю КГКУ «Центр социальной поддержки населения Приморского края». В результате, денежные средства К. выплачены сначала частично в связи с отсутствием достаточного финансирования, а в последующем, в июле 2023 года, в полном объёме. В адрес Уполномоченного от заявительницы поступила благодарность.

«Я пенсионер, моя пенсия ниже прожиточного минимума. 21 марта 2022 года я уволилась с последнего места работы, доплату к пенсии не назначают, в связи с тем, что в пенсионном фонде я до сих пор числюсь работающей....», - так сообщила в своём обращении к Уполномоченному жительница г. Владивостока Б.

В ходе проверки по её обращению было установлено, что с 01.04.2022 ей назначена региональная социальная доплата к пенсии (далее – доплата к пенсии). В тоже время по информации КГКУ «Центр социальной поддержки населения Приморского края» с 01.01.2023 Б. осуществляла трудовую деятельность, в связи с чем образовалась излишне выплаченная сумма за период с 01.01.2023 по 31.03.2023 в размере 8289,18 рублей, и выплата доплаты к пенсии с 01.04.2023 прекратилась.

Вместе с тем, как сообщила заявитель, после увольнения, трудовую деятельность она не осуществляла. После прекращения выплат неоднократно обращалась к работодателю, сведения об увольнении предоставляла в ОСФР по Приморскому краю, но до обращения в сентябре 2023 года к Уполномоченному проблема не разрешилась. Доплата к пенсии Б. не выплачивалась, её ежемесячный доход все это время составлял лишь 11500 рублей.

На запрос Уполномоченного поступил ответ от ОСФР по Приморскому краю, что в результате проведения технологических работ в информационных ресурсах Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации в 2023 году сведения о факте работы на индивидуальном лицевом счёте (далее – ИЛС) некоторых граждан, в том числе и Б., отражались некорректно. После обращения Уполномоченного информация на ИЛС Б. приведена в соответствие предоставленным сведениям. Б. сообщено об устранении ошибки и принесены извинения. В ноябре 2023 года ей



Уполномоченный и заместитель управляющего Отделением Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации по Приморскому краю провели совместный прием жителей края в апреле 2023 г.

возобновлено предоставление доплаты к пенсии, выплата произведена за период с 01.01.2023 по 01.10.2023.

Таким образом, из-за ненадлежащей работы государственных органов пенсионерке пришлось более шести месяцев доказывать своё право на получение установленных мер социальной поддержки, лишь после обращения к Уполномоченному её права были восстановлены.

Также в связи с некорректно загруженными в автоматическом режиме сведениями в программном комплексе по назначению и выплате пенсий о факте трудоустройства (прекращения) трудовой деятельности размер пенсии жительницы г. Владивостока К. снизился более чем на 10 тысяч рублей. Самостоятельное обращение заявителя в районный орган Социального фонда результатов не принесло.

Для проверки доводов заявителя Уполномоченный обратился с аргументированным ходатайством к заместителю управляющего Отделением Социального фонда России по Приморскому краю. В результате контрольных мероприятий, проведенных отделением, размер пенсии К. был приведен в соответствие и восстановлен. Все причитающиеся средства выплачены в полном объеме.

Особое внимание государства уделяется реализации прав людей с ограниченными возможностями. С 2011 года действует государственная программа «Доступная среда». В 2016 году принято постановление Правительства Российской Федерации от 09.07.2016 № 649 «О мерах по приспособлению жилых помещений и общего имущества в многоквартирном доме с учётом потребностей инвалидов» (далее - Постановление № 649).

Слова благодарности от инвалида-колясочника Ж., проживающего в г. Находке, уже поступали в адрес Уполномоченного в 2022 году за оказанное содействие в решении его жилищного вопроса.

В истекшем году, в новом обращении к Уполномоченному Ж. просил оказать содействие в проведении обследования муниципальной комиссией общего имущества многоквартирного дома (далее – МКД) по новому месту его жительства с целью дальнейшего приспособления помещений МКД к потребностям инвалида. Администрация г. Находки, проводившая обследование жилого помещения и мест общего пользования по прежнему месту жительства Ж., выразила сомнение в правомерности проведения ещё одного обследования по новому месту жительства инвалида и обратилась в министерство труда и социальной политики Приморского края за соответствующими разъяснениями.

«Мы приобрели жильё на первом этаже, единственное, что осталось подкорректировать это выезд с подъезда для колясочника. ... Прошу Вас помочь разобраться в сложившейся ситуации, так как я считаю, что мои законные права как инвалида вновь нарушаются, и затягиваются в решении этой проблемы администрацией отдела ЖКХ города Находки», - так изложил свою просьбу Ж. к Уполномоченному.

В тоже время, Правила, утверждённые Постановлением № 649, не содержат оснований для отказа в обследовании жилого помещения и общего

имущества многоквартирного дома, где проживает инвалид. Для восстановления нарушенных прав Ж. Уполномоченный обратился к главе Находкинского городского округа и министру труда и социальной политики Приморского края. В результате, обследование жилого помещения Ж. было проведено, составлен акт, в котором зафиксированы нарушения требований Постановления № 649 и внесены предложения Ж. о выполнении съезда с крыльца на проезжую часть придомовой территории и установлении доводчика двери в подъезд дома. Отрадно, что администрация г. Находки учла все предложения инвалида, был оборудован съезд с поручнями на крыльце и установлен дверной доводчик.

В своём письме в адрес Уполномоченного Ж. написал: *«Благодарю весь Ваш коллектив за проделанную работу в решении моих вопросов для инвалида-колясочника в доступной среде. ... теперь я могу самостоятельно без чьей-то помощи выезжать на улицу и заезжать обратно домой...».*

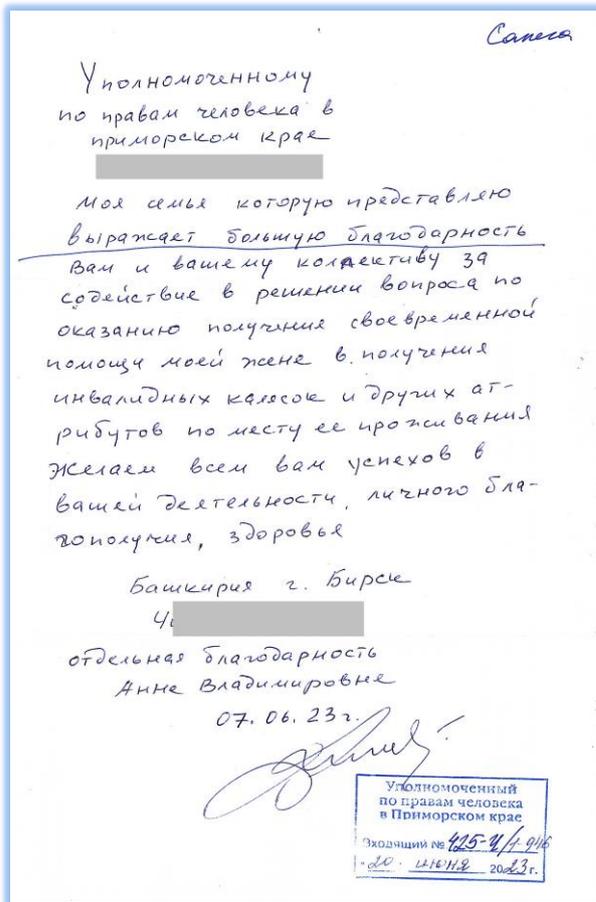
Пенсионеры являются одной из социально - уязвимых категорий граждан. При отсутствии иных источников дохода, при обращении приставами взысканий на пенсию такие должники оказываются в трудном материальном положении.

Согласно информации ОСФР по Приморскому краю по состоянию на 31.12.2023 в Приморье проживают 8780 пенсионеров - должников, в отношении которых осуществляются взыскания по исполнительным документам.

К большому сожалению, вновь приходится констатировать, что в аппарат Уполномоченного продолжают поступать жалобы граждан-должников о взыскании с них суммы долга без сохранения прожиточного минимума, несмотря на направление в установленном порядке в территориальные отделы судебных приставов соответствующих заявлений.

Показательным примером является обращение Я., который сообщил, что в апреле 2023 года он обратился в отдел судебных приставов по Ленинскому и Фрунзенскому районам Владивостокского городского округа с заявлением об оставлении прожиточного минимума. Вместе с тем его заявление рассмотрено не было, и с пенсии производились удержания в размере 50 процентов.

По ходатайству Уполномоченного Главным управлением Федеральной службы судебных приставов России по Приморскому краю (далее – ГУФССП России по Приморскому краю) проведена проверка, по результатам которой довод о непринятии мер по заявлению о сохранении дохода в размере прожиточного минимума нашёл своё подтверждение. После надлежащего рассмотрения судебным приставом-исполнителем данного заявления пенсионера и проведения соответствующей работы с кредитной организацией на счёт Я. возвращено около 30 тысяч рублей за излишне взысканные денежные средства за май – август 2023 года. Должностные лица отделения судебных приставов, допустившие нарушение, привлечены к ответственности.



В другом случае, также лишь после ходатайства Уполномоченного в интересах Я-ча, сообщившего о необоснованных действиях должностных лиц отделения судебных приставов по Красноармейскому району, ГУФССП России по Приморскому краю приняты меры к восстановлению его прав, в дальнейшем было вынесено постановление о сохранении заработной платы и иных доходов в размере прожиточного минимума, на расчётный счёт пенсионера перечислены ранее необоснованно взысканные денежные средства в сумме 2761,54 рублей. В аналогичной ситуации оказано содействие и жительнице г. Спасска-Дальнего П. После мотивированного обращения Уполномоченного в

интересах заявительницы и проведения проверки ГУФССП России по Приморскому краю величина её пенсии при удержании сохраняется в размере прожиточного минимума.

К сожалению, аналогичные нарушения допускались судебными приставами-исполнителями и в отношении такой социально-уязвимой категории граждан, как инвалиды.

В частности, инвалид 3 группы Н. обратилась к Уполномоченному в связи с неприятием должных мер к рассмотрению судебным приставом-исполнителем отделения судебных приставов по Кировскому району (далее – Отделение) её заявления об оставлении прожиточного минимума, в результате чего размер её пенсии после взыскания составлял всего лишь около 8 тысяч рублей, что поставило её на грань нищенского существования.

После аргументированного ходатайства Уполномоченного к руководителю ГУФССП России по Приморскому краю была проведена проверка. В действиях должностных лиц Отделения выявлены нарушения действующего законодательства, в отношении допустивших нарушение должностных лиц службы судебных приставов принято решение о применении мер ответственности, денежные средства в размере 4635,00 рублей, неправомерно взысканные с заявителя, возвращены взыскателями и перечислены Н.

В рамках рассмотрения другого обращения, с целью защиты права инвалида С. на сохранение пенсии в размере прожиточного минимума Уполномоченный обратился в Главное управление Федеральной службы

судебных приставов по г. Москве. В результате, была проведена проверка и судебным приставом-исполнителем Перовского районного отдела судебных приставов ГУФССП России по г. Москве вынесено постановление об отмене мер об обращении взыскания на заработную плату и иные доходы должника.

Бездействие должностных лиц отдела судебных приставов по Находкинскому городскому округу в виде несвоевременной отмены мер принудительного исполнения, повлекло отказ жителю г. Фокино П. в выдаче кредита на выгодных условиях и негативно отразилось на его кредитной истории.

После соответствующего ходатайства Уполномоченного, ГУФССП России по Приморскому краю проведена проверка, в ходе которой установлено, что по окончательному исполнительному производству судебным приставом-исполнителем не было отменено постановление об обращении взыскания на денежные средства П. Права П. в настоящее время восстановлены, соответствующее постановление направлено в кредитную организацию.

С жалобой на действия (бездействие) должностных лиц отделения судебных приставов по Красноармейскому району обратилась в адрес Уполномоченного жительница г. Владивостока Б. Судебное решение о взыскании задолженности по алиментным обязательствам в размере 680242,00 рубля должником не исполнялось, вместе с тем, судебным приставом-исполнителем было принято решение об окончании исполнительного производства, что соответственно повлекло отмену всех вынесенных в отношении должника мер принудительного исполнения и ограничения.

В ходе проведения проверки, проведённой по ходатайству Уполномоченного, начальником отделения-старшим судебным приставом отделения принято решение об отмене постановления об окончании исполнительного производства, исполнительные действия возобновлены.

Конституцией Российской Федерации каждому гарантируется судебная защита его прав и свобод. Вместе с тем, представляется, что право на судебную защиту может быть реализовано только после надлежащего исполнения принятого судом решения.

В 2023 год в аппарате Уполномоченного по итогам анализа обращений граждан на неправомерные действия судебных приставов был подготовлен специальный доклад «О некоторых проблемах реализации прав жителей Приморья при принудительном исполнении судебных решений».

Следует отметить, что руководством ГУФССП России по Приморскому краю был внимательно рассмотрен данный доклад и рекомендации Уполномоченного учтены в дальнейшей работе.

Так, ГУФССП России по Приморскому краю введён ряд алгоритмов по контролю за порядком рассмотрения обращений граждан. Кроме того, вопросы, касающиеся личного приёма и рассмотрения обращений жителей края, еженедельно рассматриваются на совещании при Главном судебном приставе Приморского края, а также являются предметом проведения проверок структурных подразделений. Представляется, что одним из

результатов принятых мер является снижение за истекший год по сравнению с 2022 годом число поступивших к Уполномоченному заявлений и жалоб граждан на действия судебных приставов. В 2023 году в адрес Уполномоченного поступило 35 письменных обращений по данной тематике, что на 32 % меньше, чем в 2022 году (51 обращение).

Рекомендации

Отделению Фонда социального и пенсионного страхования РФ по Приморскому краю представляется необходимым:

- принять дополнительные меры к устранению фактов необоснованного занижения и/или задержки в выплате пенсий;
- при изменении действующего законодательства информировать пенсионеров о возможности перерасчёта размера пенсии и необходимости обращения с соответствующим заявлением;
- принять дополнительный комплекс мер, направленных на своевременное обеспечение инвалидов техническими средствами реабилитации.

КГКУ «Центр социальной поддержки населения» принять дополнительные меры для обеспечения соблюдения территориальными отделами прав граждан на предоставление мер социальной поддержки, исключить факты неправомерных отказов.

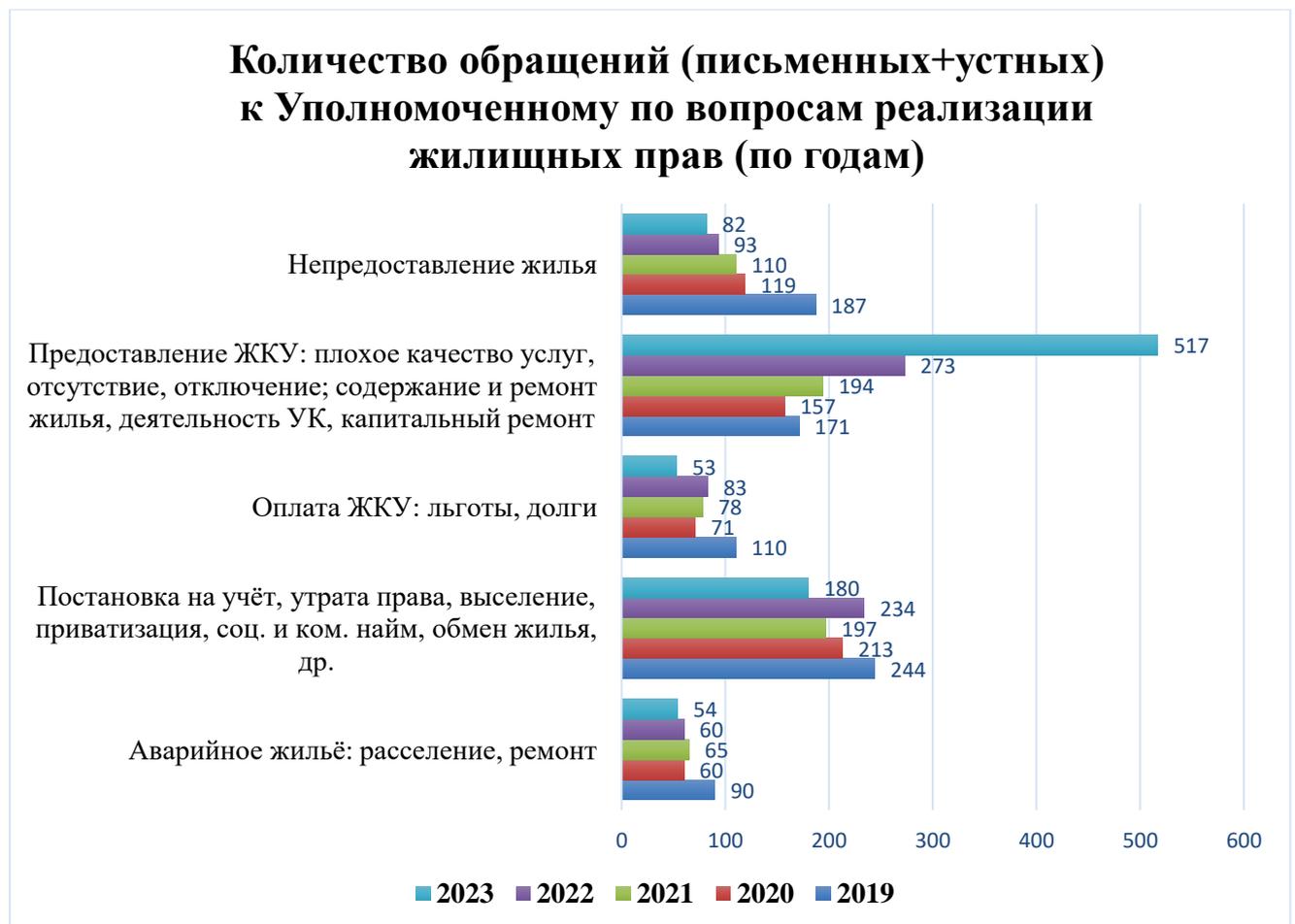
Органам местного самоуправления представляется необходимым при обращении маломобильных граждан, в полном объеме реализовывать мероприятия, предусмотренные Постановлением № 649, по приспособлению жилых помещений и общего имущества в многоквартирном доме с учётом потребностей инвалидов.

ГУФССП России по Приморскому краю при взыскании денежных средств рекомендуется продолжить принятие дополнительных мер по контролю за выполнением судебными приставами-исполнителями требований закона о сохранении ежемесячного дохода должника-гражданина в размере не ниже величины прожиточного минимума.

2.4. Право на жилище и землю. Вопросы жилищно-коммунального обслуживания

Согласно положениям статьи 40 Конституции Российской Федерации малоимущим, иным указанным в законе гражданам, нуждающимся в жилище, оно предоставляется бесплатно или за доступную плату из государственных, муниципальных и других жилищных фондов. В соответствии со статьей 36 Конституции РФ гражданам нашей страны предоставлено право иметь в частной собственности землю и распоряжаться ею свободно, если это не наносит ущерба окружающей среде и не нарушает прав и законных интересов иных лиц. Бесспорно, что надлежащая реализация жилищных и земельных прав граждан является одним из необходимых условий развития нашей страны.

Ежегодно к Уполномоченному поступает значительное количество обращений граждан о нарушении их прав на обеспечение жильем, предоставление качественных коммунальных услуг. В истекшем году обращения граждан к Уполномоченному этой категории заняли первое по численности место.



Переселение из аварийного жилья. Обеспечение жилыми помещениями граждан из муниципального жилищного фонда, предоставление мер государственной поддержки

В рамках Национального проекта «Жилье и городская среда», реализуемого согласно Указу Президента Российской Федерации от 7 мая 2018 года № 204 «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года», продолжается реализация федеральной программы (проекта) «Обеспечение устойчивого сокращения непригодного для проживания жилищного фонда».

В свою очередь, в соответствии с указанной федеральной программой на территории Приморского края в 2023 года продолжилась реализация мероприятий по переселению граждан из аварийного жилья в рамках региональной адресной программы «Переселение граждан из аварийного жилищного фонда в Приморском крае» на 2019 - 2024 годы, утвержденной постановлением Администрации Приморского края от 09.04.2019 № 217-па (далее - региональная программа), в которую включены многоквартирные дома, признанные аварийными и подлежащими сносу до 01.01.2017 года.

По информации министерства строительства Приморского края общий объем финансирования мероприятий по переселению граждан из аварийного жилищного фонда в рамках реализации региональной программы составляет 8,48 млрд рублей. Из них 5,84 млрд – это средства ППК «Фонд развития территорий», 2,29 млрд – краевого бюджета, 350,63 млн – местных бюджетов.

Учитывая введенный на территории Приморского края в 2023 году режим ЧС федерального значения, министерством строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации и министерством строительства Приморского края, выступающего от имени Приморского края, заключено дополнительное соглашение, в рамках которого утверждены новые показатели региональной программы, а сама программа продлена до конца 2024 года.

В соответствии с внесенными в региональную программу изменениями, предусмотрено расселение 80,45 тыс. кв. м аварийного жилья и 4300 проживающих в нем граждан. Нарастающим итогом, на конец 2024 года предусмотрено расселение 101,26 тыс. кв. м (395 аварийных домов) и 5760 человек.

Вместе с тем, по информации министерства строительства Приморского края в 12 муниципальных образованиях края реализация региональной программы завершена в 2023 году, а именно: в Дальнегорском, Дальнереченском, Кавалеровском, Лесозаводском, Находкинском, Партизанском городских округах, Партизанском, Черниговском, Яковлевском муниципальных районах, Пожарском, Хорольском муниципальных округах, Спасске-Дальнем.

Продолжается реализация программы до конца 2024 года в 10 муниципальных образованиях: Арсеньевском, Артемовском, Владивостокском, Лесозаводском, Партизанском, Уссурийском городских

округах, городском округе Большой Камень, Лазовском, Хасанском муниципальных округах, Надеждинском муниципальном районе.

Не достигнуты целевые показатели по переселению в 2023 году в 5 муниципальных образованиях: Артемовском, Владивостокском, Уссурийском городских округах, Хасанском муниципальном округе, Лазовском муниципальном районе.

На 31 декабря 2023 года в рамках реализации региональной программы расселено 76,29 тыс. кв. м аварийного жилья, что составило 94,8 % от планируемого показателя, жильем обеспечены 4150 человек (96,5 %).

По сведениям министерства строительства Приморского края, все необходимые для расселения контракты заключены, работа ведется по двум направлениям – строительство новых домов и покупка квартир на вторичном рынке жилья.

К сожалению, при решении вопросов о переселении из аварийных жилых домов допускались грубые нарушения жилищных прав граждан. Так, по сведениям, изложенных на официальном сайте прокуратуры Приморского края, по результатам проведенной в феврале 2023 года прокуратурой Надеждинского района проверки нарушения прав девяти семей по переселению из аварийного дома в п. Тавричанка Надеждинского района следственным управлением СК России по Приморском краю возбуждено уголовное дело по признакам преступления, предусмотренного ч. 1 ст. 293 УК РФ «Халатность». Основанием для возбуждения уголовного дела послужил снос аварийного дома без предварительного обеспечения проживавших в нем граждан другими жилыми помещениями, что существенно нарушило права и законные интересы указанных граждан.¹⁰

Похожая ситуация произошла в г. Артеме. Проведенной прокуратурой г. Артема проверкой установлено, что несмотря на признание администрацией города Артема в 2016 году многоквартирного дома по ул. Лесной аварийным и подлежащим сносу, члены одной из семей другим жильем взамен аварийного обеспечены не были. По результатам проведенной проверки, прокурор города обратился в Артемовский городской суд с иском о



В июле 2023 г. на очередном совместном приеме Уполномоченного и главы г. Владивостока Константина Шестакова с вопросом переселения из непригодного для проживания жилого помещения в подлежащем сносу доме обратился житель данного аварийного МКД

¹⁰ Официальный сайт Прокуратуры Приморского края «По материалам прокурорской проверки возбуждено уголовное дело о халатности при сносе аварийного дома» от 03.03.2023. Дата обращения 13.02.2024 [Электронный ресурс] https://epp.genproc.gov.ru/web/proc_25/mass-media/news?item=85716398

возложении на администрацию г. Артема обязанности по предоставлению членам данной семьи другого благоустроенного жилья. Суд удовлетворил исковые требования прокурора в полном объеме, и жилье членам данной семьи было предоставлено.¹¹

К сожалению, в течение трёх лет практически на прежнем уровне остается количество обращений граждан в аппарат Уполномоченного о нарушении их прав при расселении из непригодного для проживания жилья. В истекшем периоде в адрес Уполномоченного поступило 61 такое обращение (в 2022 г. - 62).

Наибольшее количество обращений по данной тематике связано с фактически аварийным техническим состоянием жилых домов, но не признанных аварийными и подлежащими сносу либо непригодными для проживания в установленном порядке; задержками с переселением из аварийного, непригодного для проживания жилищного фонда; о предоставлении гражданам при переселении жилых помещений, не отвечающих установленным требованиям.

Так, более года в работе Уполномоченного находится обращение гражданки Я., проживающей в п. Покровка Октябрьского муниципального округа, по вопросу задержки переселения членов семьи заявителя из непригодного для проживания жилого помещения в аварийном доме, занимаемого по договору социального найма.

Данное обращение Уполномоченным направлено для принятия мер в администрацию Октябрьского муниципального округа. В тоже время, из полученного ответа администрации следовало, что мер по предоставлению заявителю и членам его семьи другого жилого помещения органом местного самоуправления принято не в полном объеме, другое жилье взамен аварийного не предоставлено. По сведениям гражданки Я., ей предлагались несколько вариантов жилья для переселения. Вместе с тем, от предложенных квартир заявитель вынуждена отказаться, так как, по мнению заявителя, они не отвечают требованиям, предъявляемым к жилым помещениям. Так, одна из предложенных квартир фактически представляет собой комнату в бывшем здании общежития коридорного типа.

Вместе с тем, порядок переселения нанимателей из аварийного муниципального жилья определен статьями 85, 86 и 89 Жилищного кодекса РФ (далее – ЖК РФ). Согласно п. 1 ст. 85, ст. 86 ЖК РФ в случае, если дом, в котором находится жилое помещение, подлежит сносу, органы местного самоуправления, принявшие решение о сносе такого дома, предоставляют гражданам другие благоустроенные жилые помещения по договорам социального найма. В соответствии со ст. 89 ЖК РФ предоставляемое жилое помещение по договору социального найма должно быть благоустроенным применительно к условиям соответствующего населенного пункта,

¹¹ Официальный сайт Прокуратуры Приморского края «После вмешательства прокуратуры восстановлены жилищные права жителей Приморья» от 02.08.2023. Дата обращения 13.02.2024 [Электронный ресурс] https://epp.genproc.gov.ru/web/proc_25/mass-media/news?item=89359531

равнозначным по общей площади ранее занимаемому жилому помещению, отвечать установленным требованиям и находиться в границах данного населенного пункта. Усмотрев нарушение закона в бездействии должностных лиц органа местного самоуправления, Уполномоченный обратился к прокурору Октябрьского района, который по результатам проверки обратился в суд. Летом истекшего года Октябрьским районным судом удовлетворено исковое заявление прокурора района о возложении на администрацию Октябрьского округа обязанности предоставить членам семьи Я. жилое помещение по договору социального найма в течение 2-х месяцев со дня вступления решения суда в законную силу. В настоящее время судебным приставом-исполнителем в рамках возбужденного исполнительного производства принимаются меры, направленные на принудительное исполнение судебного решения.

В середине октября 2023 года о необходимости расселения из аварийного многоквартирного дома сообщил Уполномоченному гражданин Б., проживающий вместе с матерью в г. Спасске-Дальнем.

Б. указал, что его семья получила в марте 2023 года из администрации городского округа Спасск-Дальний информацию о срочной явке в администрацию городского округа для рассмотрения вариантов жилых помещений маневренного фонда для временного проживания. Осмотрев три предложенных варианта жилых помещений маневренного фонда, члены данной семьи отказались от переселения в связи с неудовлетворительным санитарным и техническим состоянием данных жилых помещений. В связи с чем, членами данной семьи принято единственно возможное решение остаться проживать в своей квартире в аварийном доме, так как её техническое и санитарное состояние было лучше, чем состояние предложенных жилых помещений маневренного фонда.

Учитывая сложившуюся ситуацию с реализацией жилищных прав семьи Б., Уполномоченным в адрес прокурора городского округа Спасск-Дальний направлено для проведения проверки законности действий (бездействия) администрации городского округа соответствующее ходатайство. На момент подготовки Доклада обращение остается на контроле Уполномоченного.

В другом случае, при содействии Уполномоченного к решению жилищного вопроса при расселении из аварийного жилья подключился застройщик, планирующий комплексную застройку земельного участка на месте аварийного дома. Так, в начале 2023 года к Уполномоченному обратился гражданин С. по вопросу переселения из многоквартирного дома № 5 по ул. Волховской в г. Владивостоке, признанного аварийным и подлежащим сносу еще в 2012 году.

Для оказания заявителю содействия в решении вопроса обеспечения другим благоустроенным жильем взамен аварийного Уполномоченный обратился в администрацию города Владивостока. В поступившем ответе администрации города сообщалось, что расселение граждан, проживающих в указанном аварийном доме, будет осуществляться ООО «РегионСнаб» в рамках реализации договора от 10.12.2021 № 2/2021 «О развитии застроенной

территории в г. Владивостоке в границах улицы Волховской, 7, 7а, 9, 11, 13», после согласования с министерством строительства Приморского края и утверждения соответствующей документации.

В ходе дальнейшей работы по данному обращению и взаимодействия Уполномоченного с главой города Владивостока подходящий для переселения заявителя вариант жилого помещения был найден. В дальнейшем, по инициативе Уполномоченного гражданин С. был принят на совместном с главой города Владивостока личном приеме граждан. На данном приеме гражданин С. согласился с предложением о предоставлении жилого помещения в строящемся многоквартирном доме № 57 по ул. Русской в г. Владивостоке, завершение строительства и ввод в эксплуатацию которого планируется летом 2024 года. Окончательное решение данного вопроса также остается на контроле Уполномоченного.

С 2020 года на контроле Уполномоченного находилось обращение гражданки Р. в интересах двух семей, проживающих в соседних жилых помещениях в аварийном многоквартирном доме № 15 по ул. 50 лет Октября в Надеждинском муниципальном районе. Заявитель сообщила о неисполнении администрацией Надеждинского района судебного решения о предоставлении им в срок до 31.12.2019 благоустроенных жилых помещений взамен непригодных для проживания.

В ходе работы по данным обращениям Уполномоченным осуществлён выезд в с. Вольно-Надеждинское, произведен осмотр данного многоквартирного дома и проведена беседа с оставшимися проживать в доме гражданами. В результате осмотра доводы заявителей о неудовлетворительных условиях проживания, протекании кровли и высокой степени износа здания подтвердились.

По результатам осмотра гражданка Р. была приглашена на личный прием граждан, проведенный Уполномоченным 26.05.2022 совместно с руководителем Главного Управления Федеральной службы судебных приставов России по Приморскому краю, по результатам которого судебным приставом-исполнителем к администрации Надеждинского района применены штрафные санкции и установлен новый срок для исполнения судебного решения.

В то же время, учитывая указанные обстоятельства, Уполномоченный также обратился к прокурору Надеждинского района для проведения проверки законности действий (бездействия) администрации Надеждинского муниципального района, связанных с переселением граждан из данного аварийного дома.

В результате совместных действий и принятых мер прокурорского реагирования 12.09.2022 администрацией Надеждинского района заключен муниципальный контракт на приобретение в муниципальную собственность жилого помещения в строящемся многоквартирном доме для последующего предоставления указанным двум семьям. В результате, в июне истекшего года данным гражданам предоставлены два жилых помещения в новом жилом

комплексе в п. Зима Южная Надеждинского района. Нарушенные права восьми граждан восстановлены.

Следует отметить значительные меры поддержки, которые реализуются в последние годы в Приморском крае. У многих жителей края появляются иные возможности для решения жилищных проблем, в том числе путем получения мер государственной и/или региональной поддержки, льготной ипотеки, арендного жилья и прочее.

Особо хочется отметить, что Приморский край в пятый раз стал лидером по строительству жилья среди регионов Дальнего Востока. В 2023 году в Приморье введено 90 многоквартирных домов. Передовиками стали Владивосток, Уссурийск и Артём. Всего в прошлом году в регионе построили более 1 миллиона квадратных метров жилплощади., что на 100 тысяч квадратных метров жилья больше, чем год назад. Сейчас в крае в процессе возведения находятся ещё 500 многоквартирных домов.¹²

Положительные изменения в строительной отрасли региона, наличие и успешная реализация жилищных программ, государственных и региональных мер поддержки безусловно способствуют решению жилищного вопроса приморских семей. Особенно радует, что региональные власти не отворачиваются от проблем, которые нередко возникают при реализации таких программ или дополнительных мер социальной поддержки.

Так, в Приморском крае с 2019 года успешно реализуется Закон Приморского края от 24.12.2018 № 426-КЗ «О социальной поддержке семей с детьми, нуждающихся в улучшении жилищных условий, на территории Приморского края» (далее – Закон № 426-КЗ). В соответствии с указанным Законом значительное число многодетных семей, в которых воспитываются пятеро и более детей или трое и более детей, один из которых ребенок-инвалид, реализовали право на получение денежной выплаты в целях приобретения жилья.

В то же время, в 2023 году с жалобой на невозможность приобретения жилья в рамках указанного Закона к Уполномоченному на личном приеме обратились многодетные матери В. и Ф.

В. - мама пятерых детей, из которых трое – несовершеннолетние, в том числе ребенок-инвалид. В рамках работы по обращению установлено, что в 2020 году у многодетной семьи возникло право на меру социальной поддержки в виде однократного предоставления денежной выплаты на приобретение или строительство жилого помещения на территории Приморского края (далее - денежная выплата) в соответствии с Законом № 426-КЗ. С учетом очередности выдачи свидетельств, удостоверяющих право на получение денежной выплаты, свидетельство вручено В. в марте 2023 года после принятия и вступления в силу Закона Приморского края от 23.12.2022 № 272-КЗ «О внесении изменений в Закон Приморского края «О

¹² Официальный сайт «АИФ-ПРИМОРЬЕ». «Приморье вновь стало лидером по строительству жилья» от 01.01.2024. Дата обращения 09.02.2024 [Электронный ресурс] https://vl.aif.ru/society/primore_vnov_stalo_liderom_po_stroitelstvu_zhilya?ysclid=lrcujrjczm643434883

социальной поддержке семей с детьми, нуждающихся в улучшении жилищных условий, на территории Приморского края». Согласно указанным изменениям, размер денежной выплаты для многодетных семей стал рассчитываться не из средней рыночной стоимости квадратного метра на территории Приморского края, а исходя из средней рыночной стоимости одного квадратного метра общей площади жилого помещения, установленной в соответствии с ч. 15 ст. 13 Закона Приморского края от 24.12.2018 № 433-КЗ «Об обеспечении жилыми помещениями детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, на территории Приморского края» в муниципальном образовании, на территории которого проживает семья с детьми, но не выше средней рыночной стоимости одного квадратного метра общей площади жилого помещения по Приморскому краю, устанавливаемой федеральным органом исполнительной власти, уполномоченным Правительством РФ.

В результате указанных изменений для многодетных семей, проживающих в Лесозаводском городском округе, произошло существенное снижение размера денежной выплаты (со 149 072 рублей за кв.м до 46 000 рублей за кв.м). По сведениям В., установленная стоимость квадратного метра не соответствует фактической рыночной стоимости жилья в г. Лесозаводске и не позволяет им реализовать право на приобретение жилого помещения необходимой площади. Кроме того, в силу законодательного регулирования, при расчете выплаты не учтена площадь принадлежащего семье жилого помещения, признанного аварийным после даты включения В. в реестр в качестве лица, имеющего право на выплату.

В аналогичной ситуации оказалась и многодетная мать из Кировского муниципального района Ф., старший сын которой участвует в специальной военной операции, имеет награды.



В рамках рабочей поездки в сентябре 2023г. в Чугуевский муниципальный округ Уполномоченный обсудил с главой муниципалитета Романом Деменевым вопросы соблюдения прав жителей округа, в т.ч. переселения из аварийного жилья

Уполномоченный, изучив представленные В. и Ф. документы, обратился к заместителю Председателя Правительства Приморского края, указав, что имеющие право на денежную выплату многодетные семьи поставлены в неравные условия в зависимости от муниципалитета, поскольку в ряде муниципальных образований установлена неактуальная средняя рыночная стоимость квадратного метра жилого помещения. Кроме того, В. и Ф. обратились к Губернатору Приморского края О.Н. Кожемяко на личном приеме.

Результатом работы по обращению многодетных матерей стало принятие двух краевых законов: Закона Приморского края от 29.11.2023 № 470-КЗ «О внесении изменений в Закон Приморского края «О социальной

поддержке семей с детьми, нуждающихся в улучшении жилищных условий, на территории Приморского края» и Закона Приморского края от 20.12.2023 № 491-КЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Приморского края», в соответствии с которыми поставленные заявителями вопросы урегулированы.

К сожалению, не все могут воспользоваться мерами поддержки и самостоятельно улучшить свои жилищные условия, многие жители рассчитывают на государственную или муниципальную помощь. В указанных целях гражданам необходимо встать на учет малоимущих в качестве нуждающихся в жилых помещениях, предоставляемых по договорам социального найма, но в силу ряда обстоятельств, граждане сталкиваются с трудностями в решении данного вопроса. Например, к Уполномоченному обратилась многодетная мать 4 детей Б., указав, что семья проживает в крайне неудовлетворительных условиях на о. Попове в г. Владивостоке и очень нуждается в жилом помещении. В связи с отсутствием работы на острове, доход семьи состоит лишь из мер социальной поддержки на детей. Низкий уровень дохода не позволяет улучшить жилищные условия самостоятельно. Вместе с тем, в связи с отсутствием правоустанавливающих документов на жилое помещение, а также регистрации по месту жительства Б. отказано в постановке на жилищный учет. При этом заявитель 30 лет проживает в данном жилом помещении, куда была вселена в малолетнем возрасте в 1993 году вместе с бабушкой-опекуном, получившей данную квартиру в качестве служебной. Также, по информации Б. ранее жилое помещение было закреплено за одним из предприятий, размещенных на о. Попове, после ликвидации которого жилищный фонд остался бесхозным. Предложение Уполномоченного рассмотреть вопрос о принятии квартиры заявителя в муниципальную собственность и заключить с Б. договор социального найма, администрация города Владивостока отклонила, рекомендовав Б. отстаивать свои жилищные права в судебном порядке. В этой связи, Уполномоченный обратился к прокурору Первомайского района г. Владивостока с просьбой рассмотреть возможность обращения в суд в интересах Б. в соответствии со статьей 45 ГПК РФ. На момент подготовки Доклада, по ходатайству Уполномоченного прокуратурой оказывается заявителю дальнейшее содействие в решении жилищного вопроса.

Следует отметить, что постановка на жилищный учет не может гарантировать оперативного решения жилищного вопроса. Порой ожидание жилья занимает десятилетия. Как неоднократно отмечалось в Докладах Уполномоченного за прошлые годы, наиболее остро вопросы жилищного обеспечения очередников наблюдаются в крупных городах Приморского края, где число граждан, состоящих на жилищном учете, значительно, а муниципального жилья, пригодного для предоставления по договорам социального найма, недостаточно.

По данным муниципалитетов, на начало 2024 года в администрации г. Владивостока на учете малоимущих граждан, принятых в качестве нуждающихся в жилых помещениях, предоставляемых по договорам

социального найма состоит 1278 семей, из которых 133 семьи имеют право внеочередное жилищное обеспечение, в том числе 28 семей имеют судебные решения; в Находкинском городском округе – 1068 семей (13 – внеочередников); в Артёмовском городском округе – 1130 человек.

При этом, в отличие от строительства жилья для расселения аварийных домов в рамках федеральных, региональных и муниципальных программ, отдельно строительство жилых помещений для предоставления очередникам по договорам социального найма в муниципалитетах не ведется в связи с отсутствием бюджетных средств на данные цели. Практически во всех крупных муниципалитетах края отсутствует строительство таких квартир.

Так, по сведениям администрации города Владивостока в рамках реализации государственных программ за счет финансовой поддержки государственной корпорации «Фонд содействия реформирования жилищно-коммунального хозяйства» и Правительства Приморского края в городском округе с 2022 года ведется строительство ОКС «Группа жилых домов по адресу: ул. Русская, 57 в г. Владивостоке (4 дома)», который позволит обеспечить жильем 353 семьи, проживающие в аварийном жилищном фонде. В то же время, в период с 2014 по 2023 годы полностью отсутствует финансовая поддержка со стороны Правительства Приморского края на строительство жилых домов в целях обеспечения малоимущих граждан.

Также без финансовой поддержки федерального и/или краевого бюджетов не может решиться вопрос о строительстве жилья для очередников в других муниципальных образованиях края. Например, по информации администрации Надеждинского муниципального района, который является высокودотационным, строительство муниципального жилья для малоимущих граждан за счет средств местного бюджета не представляется возможным. Обеспечение очередников в районе осуществляется исключительно из выявленного свободного муниципального фонда. Так, в Надеждинском районе в 2021 году предоставлено лишь 2 жилых помещения, в 2022 – 5, в 2023 – 1 (внеочереднику), при этом общее число очередников составляет 284 семьи.

Несмотря на общую схожую ситуацию в крупных муниципальных образованиях края с проблемами в сфере жилищного обеспечения граждан, более благополучно выглядит Арсеньевский городской округ. В г. Арсеньеве на учете малоимущих граждан, нуждающихся в жилье, состоит 120 человек (внеочередники отсутствуют), в 2023 году предоставлено 8 жилых помещений. Несмотря на то, что в «Плане мероприятий по реализации Стратегии социально-экономического развития Арсеньевского городского округа за период до 2023 года» отсутствуют мероприятия по строительству муниципального жилья на территории города, администрацией принимаются меры по выявлению свободных жилых помещений, в том числе, выморочного имущества. Кроме того, в отличие от других крупных муниципалитетов края, администрация города Арсеньева нашла возможность размещать списки очередников в открытом доступе на стенде отдела по учету и распределению жилья, что делает информацию о продвижении очереди для граждан максимально прозрачной.

На основании анализа информации, полученной из муниципальных образований Приморского края, следует указать на наличие в муниципальных фондах значительного числа жилых помещений, требующих проведения ремонта, без которого они не могут быть предоставлены гражданам по договорам социального найма. В то же время, ежегодно выделяемых бюджетных средств на указанные цели очевидно недостаточно для ремонта большого числа жилых помещений. Так, например, в Находкинском городском округе в настоящее время 116 свободных муниципальных жилых помещений, не отвечающих санитарным и техническим требованиям, требующих ремонта для последующего предоставления гражданам по договору социального найма. В Артемовского городском округе 70 таких помещений, при этом в 2023 году отремонтировано лишь 9 квартир.

Представляется, что при наличии свободных муниципальных жилых помещений, требующих ремонта, и при отсутствии бюджетных средств на его осуществление, муниципалитетам целесообразно рассмотреть вопрос о возможности включения такого жилья в муниципальный фонд коммерческого использования для последующего предоставления очередникам по их желанию, предусмотрев в договоре найма особые условия по сроку его действия (до предоставления жилого помещения по договору социального найма) и снижению оплаты на случай самостоятельного ремонта гражданами предоставленного жилья.

Проведённый Уполномоченным анализ регулирования указанных правоотношений в Приморском крае показал, что вопросы, связанные с формированием муниципального жилищного фонда коммерческого использования, а также основания и порядок предоставления жилых помещений по договору коммерческого найма, определяются органами местного самоуправления самостоятельно путем принятия соответствующих муниципальных правовых актов. Таким образом, на территории Приморского края отсутствует единообразие в регулировании данных правоотношений.

Например, по информации, предоставленной Уполномоченному от администрации краевого центра, во Владивостоке в перечень жилых помещений коммерческого использования включаются жилые помещения, которые не могут быть предметом договора социального найма. В Уссурийском городском округе жилищный фонд коммерческого использования формируется из невостребованных жилых помещений по договорам социального найма либо жилых помещений, построенных для этих целей за счет средств местного бюджета. В Находкинском городском округе в качестве возможного объекта договора коммерческого найма указано изолированное жилое помещение муниципального жилищного фонда, пригодное для постоянного проживания, в виде квартиры (части квартиры), жилого дома (части жилого дома), комнаты, без каких-либо ограничений. Вместе с тем, по сведениям администрации г. Находки, муниципальный жилищный фонд коммерческого использования состоит преимущественно из комнат площадью от 9,0 кв. м до 18,0 кв. м, расположенных в домах секционного и коридорного типа. При этом, администрация Находкинского

городского округа полагает, что необходимо принять краевой закон, регламентирующий общий для всех муниципалитетов порядок отнесения муниципальных жилых помещений к фонду коммерческого использования. Представляется, что разработка и принятие такого закона с учетом накопленного положительного опыта в отдельных муниципальных образованиях края будет способствовать формированию единого подхода в регулировании отношений, связанных с коммерческим наймом, станет дополнительной мерой, направленной на защиту жилищных прав граждан.

Как показывает практика работы Уполномоченного по обращениям жителей края, именно коммерческий найм в настоящее время является наиболее эффективным способом временного решения острого жилищного вопроса граждан.

Например, по вопросу жилищного обеспечения по договору социального найма к Уполномоченному обратилась жительница г. Артема Ш., сообщившая, что вместе с малолетней дочерью, которую воспитывает одна, находится в сложной жизненной ситуации, связанной с отсутствием постоянного жилья. При этом, в 2019 году Ш. признана малоимущей и поставлена на учет в качестве нуждающихся в жилом помещении, предоставляемом по договору социального найма. Однако, ее очередь продвигается крайне медленно. Ш. выразила несогласие с бездействием органов местного самоуправления в части принятия мер, направленных на решение вопроса жилищного обеспечения очередников. После обращения Уполномоченного в интересах Ш. в адрес главы городского округа, заявитель сообщила, что ее очередь продвинулась на 9 человек. Кроме того, выразила благодарность за содействие в решении вопроса о предоставлении ей муниципального жилого помещения коммерческого использования для временного решения жилищного вопроса.

Безусловно, формирование органами местного самоуправления Приморского края муниципального жилищного фонда коммерческого использования позволяет решить вопрос временного проживания остро нуждающихся в жилье граждан, что особенно актуально для малоимущих и состоящих на жилищном учете граждан в период ожидания получения жилья по социальному найму.

Например, по информации администрации г. Владивостока, поступившей в рамках работы по обращению Н., состоящей вдвоем с ребенком в очереди на получение жилья, в городе острый дефицит свободного муниципального фонда. Освободившиеся под повторное заселение жилые помещения предлагаются для заселения гражданам-взыскателям в рамках исполнительных производств, затем, при условии отказа от таких помещений взыскателей, - малоимущим гражданам, имеющим право на внеочередное жилищное обеспечение, и далее в порядке очередности, исходя из времени принятия малоимущих граждан на учет. В настоящее время на исполнении в администрации города находятся 25 постановлений о возбуждении исполнительных производств, подлежащих незамедлительному исполнению.

Вместе с тем, администрация города признает, что проблема обеспечения жилыми помещениями малоимущих граждан на территории Владивостокского городского округа является одной из наиболее актуальных социально значимых проблем города. Отсутствие в муниципальной собственности Владивостока необходимого количества благоустроенных и пригодных для проживания жилых помещений, которые могут быть предоставлены по договорам социального найма, является существенным и объективным препятствием для жилищного обеспечения всех состоящих на учете малоимущих граждан. При этом, администрацией города в пределах полномочий принимаются меры, направленные на формирование жилищного фонда социального использования в целях решения жилищной проблемы малоимущих семей, в том числе: осуществляется ремонт и реконструкции муниципальных жилых помещений, находящихся в неудовлетворительном состоянии в рамках реализации отдельного мероприятия «Реконструкция, капитальный и текущий ремонт жилых помещений муниципального жилищного фонда Владивостокского городского округа» муниципальной программы «Жилищный фонд Владивостокского городского округа» на 2019-2028 годы», утвержденной постановлением администрации города Владивостока от 05.12.2018 № 3352; проводятся мероприятия по оформлению бесхозного, выморочного и безвозмездно переданного из государственной собственности (в том числе в собственности Министерства обороны Российской Федерации, Приморского края, Российской Федерации) имущества в виде жилых помещений, по выявлению и выселению граждан, самовольно занявших освободившиеся жилые помещения муниципального жилищного фонда.

Жилищная проблема малоимущих граждан в г. Владивостоке решается за счет предоставления жилых помещений муниципального жилищного фонда, освобождающихся под повторное заселение, что в среднем ежегодно позволяет обеспечить порядка 20 малоимущих семей (в 2019 году - 30 семей, в 2020 году - 32 семьи; в 2021 году - 11 человек, в 2022 году - 10 человек, за истекший период 2023 года - 4 человека), при ежегодном увеличении очереди нуждающихся в жилых помещениях в среднем на 60 семей.

При этом, администрация г. Владивостока уведомила Н. о том, что в рамках поручения Президента РФ о создании условий для повышения доступности аренды жилья для малоимущих граждан, с целью временного решения жилищного вопроса нуждающихся в жилье граждан в городе Владивостоке в 2018 году сформирован муниципальный коммерческий жилищный фонд за счет жилых помещений с низким уровнем благоустроенности, муниципальным правовым актом города Владивостока от 09.04.2018 № 28-МПА утверждено Положение о муниципальном жилищном фонде города Владивостока коммерческого использования.

В ходе работы по обращению установлено, что ранее Н. предоставлялось жилое помещение коммерческого использования, от проживания в котором заявитель впоследствии отказалась. В этой связи заявителю предоставлен

перечень других свободных жилых помещений коммерческого использования.

К сожалению, не во всех муниципальных образованиях Приморского края сформирован фонд коммерческого использования. Например, на необходимость формирования и востребованность такого фонда в Надеждинском муниципальном районе Уполномоченный указывал в Докладе за прошлый год. К сожалению, данный вопрос остался не решенным, так как по информации администрации Надеждинского муниципального района на территории района отсутствует свободный муниципальный жилищный фонд, в том числе, требующий ремонта.

В то же время, вопрос жилищного обеспечения малоимущих граждан в Надеждинском районе стоит достаточно остро. Так, из обращения жительницы Надеждинского района У. следует, что с 2016 года она состоит на учете малоимущих граждан, нуждающихся в жилом помещении, предоставляемом по договору социального найма. В связи с отсутствием жилья, У., вместе с несовершеннолетним ребенком, которого воспитывает одна, вынуждена снимать жилое помещение, что значительно осложняет непростое материальное положение малоимущей семьи. При этом, заявитель сообщила, что ранее предлагаемые администрацией района жилые помещения не отвечают установленным санитарным и техническим нормам и требованиям, что противоречит жилищному законодательству. На обращение У. администрация района сообщила, что в муниципальной собственности отсутствует свободный благоустроенный жилищный фонд для предоставления гражданам, состоящим на учете, по договору социального найма. Муниципальные квартиры в основном предоставляются гражданам в целях переселения из аварийного фонда, а также имеющим право на внеочередное жилищное обеспечение.

В связи с отсутствием в Надеждинском районе муниципального жилищного фонда коммерческого использования У. лишена возможности даже временно решить жилищный вопрос на приемлемых условиях. В этой связи, администрация Надеждинского района предложила У. рассмотреть вопрос об участии в муниципальной программе «Обеспечение жильем молодых семей Надеждинского муниципального района на 2021-2027 годы».

Следует отметить, что молодежь до 35 лет достаточно активно участвует в указанных программах. Например, согласно информации, размещенной на официальном сайте администрации г. Владивостока, в 2023 году 44 молодые семьи Владивостока (из которых 19 – многодетные семьи) получили социальную выплату на приобретение или строительство жилья в рамках действующей подпрограммы «Обеспечение жильем молодых семей в городе Владивостоке на 2019-2025 годы». Общая сумма затраченных на это средств в прошлом году составила 123 млн 701,95 тыс. рублей.¹³

¹³ Официальный сайт Администрации г. Владивостока. «44 молодые семьи Владивостока получили выплату для приобретения жилья в 2023 году» от 15.01.2024. Дата обращения 13.02.2024 [Электронный ресурс]
<https://www.vlc.ru/event/news/82505/?ysclid=lsjrszdz22258235657ч>

Такой способ жилищного обеспечения предполагает наличие дохода у семьи, позволяющего воспользоваться льготной ипотекой. Очевидно, что данный подход оправдан, направлен на стимулирование занятости молодых людей, воспитание в них ответственного и взвешенного подхода к своим расходам, умение рассчитывать на свои силы в решении такого важного вопроса, как улучшение жилищных условий семьи. В то же время, молодежь может нуждаться в содействии в подборе документов для участия в программе, и, безусловно, такую помощь следует оказывать. Например, к Уполномоченному обратилась молодая мама Н. с просьбой о содействии в сборе документов, необходимых для признания ее семьи нуждающейся в жилом помещении, для участия в программе «Обеспечение жильем молодых семей в городе Владивостоке на 2019-2025 годы». В своем обращении Н. указала, что в управлении по учету и распределению жилой площади администрации города Владивостока ей указали перечень документов, которые необходимо предоставить для признания ее семьи нуждающейся в жилом помещении, что является обязательным условием вступления в указанную программу. При этом, по сведениям заявителя, ей не удастся получить документ о прежнем месте жительства в Октябрьском муниципальном районе, где она проживала с рождения и до 8 лет, поскольку требуется ее личное присутствие, но в связи тем, что у нее маленький ребенок, выехать в район она не может. После обращения Уполномоченного в ОМВД России по Октябрьскому округу, Н. получила необходимые документы.

Нередко возникают ситуации, когда именно от органов местного самоуправления требуются безотлагательные меры реагирования в решении жилищных вопросов граждан. К числу таких случаев следует отнести ситуацию, в которой оказалась многодетная семья из Надеждинского муниципального района. Как указала в своем обращении Н. в канун 2023 года у них сгорел дом, в котором семья проживала на основании договора социального найма, умер муж и она с четырьмя детьми, младшему из которых всего семь месяцев, осталась без крыши над головой. Заявитель указала, что обращалась в администрацию Надеждинского муниципального района, где ей сообщили, что возможность предоставить жилье отсутствует.

В рамках работы по заявлению Н. Уполномоченный обратился в адрес и.о. главы администрации района, указав, что в соответствии с положениями ст. 95 Жилищного кодекса РФ гражданам, у которых единственные жилые помещения стали непригодными для проживания в результате чрезвычайных обстоятельств, для временного проживания предоставляются жилые помещения маневренного фонда. Кроме того, в соответствии со ст. 85 ЖК РФ в случае, если жилое помещение признано непригодным для проживания, граждане выселяются из жилых помещений, занимаемых по договору социального найма, с предоставлением других благоустроенных жилых помещений по договорам социального найма. После обращения Уполномоченного, вопрос Н. решился положительно. Уже в марте 2023 года многодетной семье предоставлена благоустроенная квартира по договору социального найма.

Вопросы признания граждан утратившими права пользования муниципальными жилыми помещениями и выселения их без предоставления другого жилья также находятся в зоне особого внимания Уполномоченного. К сожалению, нередко в таком положении оказываются пожилые, малоимущие и инвалиды, не способные обеспечить себя жильем самостоятельно. Как раз к числу таких граждан относится инвалид 2 группы М., которая в своем обращении к Уполномоченному указала, что проживает в неблагоустроенном жилом помещении общей площадью 16 кв. м вместе с взрослым сыном. Решением суда по иску администрации г. Владивостока М. и ее сын признаны утратившими право пользования занимаем жилым помещением и подлежат выселению без предоставления другого жилья. В виду отсутствия возможности обеспечить себя другим жилым помещением М. обратилась за содействием в решении вопроса о включении занимаемой квартиры в муниципальный фонд коммерческого использования и предоставлении его по договору коммерческого найма на приемлемых условиях. Уполномоченный направил соответствующее ходатайство главе города Владивостока, которым принято решение о формировании пакета документов для подготовки проекта решения Думы города Владивостока о включении указанного М. жилого помещения в Перечень жилых помещений коммерческого использования. Вопрос решился положительно, М. предоставлено указанное жилое помещение по договору коммерческого найма за приемлемую плату. Заявитель выразила благодарность за оказанное содействие.

Рекомендации

Министерству строительства Приморского края рекомендуется продолжить контроль за ходом реализации региональной программы «Об утверждении региональной адресной программы «Переселение граждан из аварийного жилищного фонда в Приморском крае» на 2019-2024 годы», утвержденной постановлением Администрации Приморского края от 09.04.2019 № 217-па.

Органам местного самоуправления, на территории которых действует региональная программа «Переселение граждан из аварийного жилищного фонда в Приморском крае» на 2019-2024 годы, целесообразно своевременно и в строгом соблюдении с требованиями законодательства направлять в Министерство строительства Приморского края отчеты о ходе реализации региональных адресных программ по переселению граждан из аварийного жилищного фонда и выполнения условий предоставления финансовой поддержки за счет средств Фонда развития территорий.

Органам местного самоуправления при переселении из непригодного для проживания жилищного фонда рекомендуется:

- в оперативном порядке решать вопросы оценки технического состояния многоквартирных домов и жилых домов на предмет их пригодности для проживания и переселения граждан из аварийного, непригодного для проживания жилищного фонда;
- обеспечить предоставление нанимателям других благоустроенных применительно к условиям соответствующего населенного пункта жилых

помещений по договору социального найма, равнозначных по общей площади ранее занимаемому жилому помещению, отвечающему предъявляемым к жилым помещениям требованиям и находящимся в границах соответствующего населенного пункта;

- при переселении инвалидов из непригодного для проживания жилья учитывать необходимость обеспечения их благоустроенными жилыми помещениями, отвечающими требованиям для проживания инвалида (колясочника), которому необходимо использовать кресло-коляску, а также учитывать другие потребности инвалида (возможность выхода на балкон и необходимость использования кухонного пространства);

- своевременно принимать меры по ремонту жилых помещений маневренного фонда, необходимых для временного проживания переселяемым из аварийного фонда гражданам;

- рассмотреть возможность включения свободных муниципальных жилых помещений, требующих ремонта, в фонд коммерческого использования, в целях последующего их предоставления состоящим на жилищном учете малоимущим гражданам на период ожидания ими жилых помещений по договору социального найма, предусмотрев для таких граждан льготную оплату за коммерческий найм (например, на уровне платы за социальный найм) в случае, если они самостоятельно произведут ремонт таких жилых помещений.

Министерству жилищно-коммунального хозяйства Приморского края рекомендуется рассмотреть предложение администрации Находкинского городского округа о целесообразности разработки и принятия Закона Приморского края, регулирующего общий порядок формирования и условия предоставления жилых помещений муниципального фонда коммерческого использования.

Проблемы участия граждан в «долевом строительстве» жилья

В течение 2023 года обращений «обманутых дольщиков» в адрес Уполномоченного не поступало (в 2022 – 1 обращение, в 2021 -1 обращение, в 2020 – 6 обращений). В то же время, мониторинг о нарушениях жилищных прав граждан осуществляется Уполномоченным на постоянной основе путем анализа публикаций в СМИ и направления соответствующих запросов в адрес контролирующих органов.

По сведениям, полученным в Единой информационной системе жилищного строительства Минстроя России (далее - ЕИСЖС), официального сайта Правительства Приморского края и иных официальных источников информации, больше всего жилья строится во Владивостоке – с начала года в столице Дальнего Востока введено 405 тысяч квадратных метров жилья 215 многоквартирных домов – здесь и далее по данным ЕИСЖС). На втором месте – Надеждинский район: 148 тысяч (19 многоквартирных домов), тройку лидеров строительства жилья замыкает Уссурийский городской округ: 113 тысяч квадратных метров (25 многоквартирных домов). Всего с начала года в

крае введено 1,2 млн квадратных метров жилья, что более чем на 20% больше, чем в 2022 году. На сегодняшний день это самый высокий показатель среди всех регионов Дальнего Востока.¹⁴

В настоящее время, по данным ЕИСЖС по состоянию на 31.12.2023 года, в Приморском крае осуществляется строительство 357 многоквартирных домов, из которых 294 во Владивостокском городском округе, 23 в Уссурийском, 7 в Находкинском, 16 в Артемовском и 17 в Надеждинском муниципальном районе.¹⁵

В случаях, когда строительство и ввод в эксплуатацию многоквартирных домов осуществляется с нарушением сроков, а также с иными существенными нарушениями Федерального закона от 30.12.2004 № 214-ФЗ «Об участии в долевом строительстве многоквартирных домов и иных объектов недвижимости о внесении изменений в некоторые законодательные акты Российской Федерации», указанные многоквартирные дома включаются в Единый реестр проблемных объектов.

В Приморском крае по объектам, включенным в состав проблемных, разработан и утвержден план-график («дорожная карта») по осуществлению мер по восстановлению прав граждан, чьи денежные средства привлечены для строительства многоквартирных домов и (или) иных объектов недвижимости, расположенных на территории края. В свою очередь, функция ведения реестра обманутых дольщиков упразднена.

Мероприятия по завершению строительства всех проблемных жилых объектов и восстановлению прав граждан, пострадавших от действий недобросовестных застройщиков, находятся на особом контроле Губернатора Приморья Олега Кожемяко, Правительства и прокуратуры Приморского края. Несмотря на отсутствие обращений граждан, вопросы восстановления прав «обманутых дольщиков» также по-прежнему остаются в поле постоянного внимания Уполномоченного.

Так, в августе 2023 года в г. Артеме в рамках межведомственного взаимодействия Уполномоченным и руководителем Следственного управления Следственного комитета России по Приморскому краю проведен совместный личный прием граждан – участников долевого строительства 16-

¹⁴ Официальный сайт Правительства Приморского края «Почти 1 миллион квадратных метров жилья сдали в Приморье в этом году» от 30.11.2023. Дата обращения 19.01.2024 [Электронный ресурс] <https://primorsky.ru/news/288972/>

¹⁵ Официальный сайт Единой информационной системы жилищного строительства АО «ДОМ.РФ» Дата обращения 19.01.2024 [Электронный ресурс] <https://xn--80az8a.xn--d1aqf.xn--p1ai/%D1%81%D0%B5%D1%80%D0%B2%D0%B8%D1%81%D1%8B/%D0%BA%D0%B0%D1%82%D0%B0%D0%BB%D0%BE%D0%B3-%D0%BD%D0%BE%D0%B2%D0%BE%D1%81%D1%82%D1%80%D0%BE%D0%B5%D0%BA/%D1%81%D0%BF%D0%B8%D1%81%D0%BE%D0%BA-%D0%BE%D0%B1%D1%8A%D0%B5%D0%BA%D1%82%D0%BE%D0%B2/%D0%BA%D0%B0%D1%80%D1%82%D0%B0?bounds=40.9889285881046%2C128.63530188913327%2C45.06116905097554%2C135.0183585297583&objStatus=0%3A2>

этажного многоквартирного дома, расположенного по ул. Хасанской в г. Артеме.



Уполномоченным и руководителем Следственного управления Следственного комитета России по Приморскому краю проведен совместный личный прием граждан – участников долевого строительства

Данные граждане признаны потерпевшими в рамках расследуемого Следственным комитетом уголовного дела, возбужденного по признакам преступления, предусмотренного ч. 4 ст. 159 УК РФ, по факту нарушения прав данных граждан в связи с низкой степенью готовности указанного дома к сдаче в эксплуатацию, несмотря на истечение сроков строительства и внесение пайщиками взносов на счета застройщика ЖСК «Хасанский» в полном объеме на общую сумму более 121 млн. рублей.

Между тем, действующие в Приморском крае механизмы защиты прав обманутых дольщиков предполагают завершение строительства проблемных объектов путем финансирования мероприятий по завершению строительства некоммерческой организацией «Фонд поддержки обманутых дольщиков Приморского края» (далее - НО «ФППК»), унитарной некоммерческой организацией «Фонд защиты прав граждан-участников долевого строительства Приморского края» (далее – Фонд Субъекта). Кроме того, в крае также действует механизм, направленный на завершение строительства недостроенных объектов организациями-инвесторами без финансирования из государственного бюджета.

При этом, в соответствии с Федеральным законом «О публично-правовой компании «Фонд развития территорий» и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации», уполномоченные Правительством Приморского края органы должны взаимодействовать с учрежденной Российской Федерацией публично-правовой компанией «Фонд развития территорий»

По информации, представленной в аппарат Уполномоченного Инспекцией регионального строительного надзора и контроля в области долевого строительства Приморского края (далее - Инспекция), на начало 2023 года в регионе насчитывалось шесть незавершенных строительством многоквартирных домов, включенных в «дорожную карту» в качестве проблемных объектов (в 2018 году - 26 объектов):

- «Жилой дом по ул. Славянская, 17 в г. Владивостоке», строительство которого начато в 2007 году;

- «17-ти этажный жилой дом со встроенными офисными помещениями в районе ул. Крестьянской в г. Уссурийске» (в районе ул. Крестьянская, 94), разрешение на строительство дома выдано в 2016 году;

- «Жилая застройка в районе ул. 50 лет Октября (пос. Трудовое) г. Владивостока. Квартал № 1, многоквартирный дом № 4», разрешение на строительство объектов выдано в 2014 году;

- «Многоквартирный жилой дом по ул. Пихтовая, 35 в г. Владивостоке», строительство начато в 1993 году;

- «16 этажный многоквартирный дом по ул. Хасанской в г. Артеме»;

- «Многоквартирный жилой дом по ул. Сафонова, 7 в г. Владивостоке», строительство которого начато в 2017 году и планировалось к завершению в 2021 году.

В соответствии с утвержденной «Дорожной картой» права обманутых дольщиков должны были быть восстановлены в срок до окончания 2023 года. Восстановление нарушенных прав данных граждан также находилось на контроле Уполномоченного.

По итогам 2023 года Инспекцией в адрес Уполномоченного представлена информация о своевременном и в полном объеме выполнении мероприятий в рамках «дорожной карты», завершении строительства отдельных проблемных жилых объектов с предоставлением жилья гражданам. В случаях, когда достроить дом не представлялось возможным, «обманутым дольщикам» предоставлена денежная компенсация.

Так, Инспекцией сообщено о завершении в 2023 году строительства и ввода в эксплуатацию многоквартирных домов по ул. Славянской, 17 и ул. Сафонова, 7 в г. Владивостоке, по ул. Крестьянской, 94 в г. Уссурийске. Участникам долевого строительства дома по ул. Хасанской в г. Артеме (68 человек) и дома № 35 по ул. Пихтовой в г. Владивостоке выплачена денежная компенсация для приобретения жилья. Требования участников долевого строительства «Жилая застройка в районе ул. 50 лет Октября, Квартал 1, д. 4 (пос. Трудовое) г. Владивостоке подлежат погашению согласно требованиям Федерального закона «О несостоятельности «банкротстве» в установленный данным законом срок.

Данная информация подтверждается сведениями об исключении перечисленных шести указанных объектов строительства из Единого реестра проблемных объектов, опубликованных на официальном сайте ЕИСЖС.

Таким образом, Приморский край выполнил поручение Президента России Владимира Владимировича Путина – решить вопрос обманутых дольщиков до конца 2023 года. В результате принятых мер, жилищные права 521 гражданина восстановлены. Всего за четыре года восстановлены права 3 121 приморцев, решена проблема 26 долгостроев, из которых достроено 23 проблемных дома.

Тенденция к сокращению количества долгостроев отмечена заместителем Генерального прокурора России Дмитрием Демешиним на заседании Совета под руководством заместителя Председателя Правительства Российской Федерации – полномочного представителя Президента Российской Федерации в Дальневосточном федеральном округе Юрия Трутнева, состоявшегося в начале ноября 2023 года. В своем докладе Дмитрий Демешин отметил, что данные показатели достигнуты в ДВФО в результате

конструктивного взаимодействия всех уполномоченных ведомств и прокуратуры.

В то же время, в своем докладе заместитель Генерального прокурора России указал на выявленные недостатки, а именно, на недостаточное взаимодействие ведомств с Фондом развития территорий, недостаточно отлаженный системный мониторинг хода строительства проблемных объектов со стороны контролирующих органов, ненадлежащее исполнение обязательств застройщиками и подрядными организациями.

В связи с выявленными нарушениями, с учетом поставленной Президентом Российской Федерации Владимиром Путиным задачи завершить все мероприятия по восстановлению нарушенных прав дольщиков в 2023 году, Дмитрием Демешиным внесены соответствующие предложения по корректировке работы органов государственной власти и Фонда развития территорий, которые поддержаны заместителем Председателя Правительства Российской Федерации – полномочным представителем Президента Российской Федерации в Дальневосточном федеральном округе Юрием Трутневым.¹⁶

С докладом на данном заседании также выступил Губернатор Приморского края Олег Кожемяко и губернаторы других субъектов, входящих в состав ДВФО.

Рекомендации:

Инспекции регионального строительного надзора и контроля в области долевого строительства Приморского края, учитывая замечания заместителя Генерального прокурора России Д.В. Демешина, рекомендуется:

- в целях содействия реализации государственной жилищной политики, направленной на повышение гарантий защиты прав и законных интересов граждан - участников строительства, в том числе участников долевого строительства, членов жилищно-строительных кооперативов, имеющих требования о передаче жилых и нежилых помещений, усилить взаимодействие с ППК «Фонд развития территорий»;

- принять комплекс мер, направленных на осуществление системного мониторинга хода строительства многоквартирных домов, в том числе проблемных объектов;

- при выявлении нарушений сроков строительства объектов своевременно принимать предусмотренные административные и гражданско-правовые механизмы, направленные на надлежащее исполнение застройщиками и подрядными организациями договорных обязательств.

¹⁶ Официальный Интернет-портал «Российской газеты» «Генпрокуратура: Все долгострои на Дальнем Востоке должны быть ликвидированы к 1 января 2024 года» от 29.06.2023. Дата обращения 19.01.2024 [Электронный ресурс] <https://rg.ru/2023/06/29/reg-dfo/dolevoj-shok.html>

Жилищное обеспечение лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей

Дети-сироты, дети, оставшиеся без попечения родителей, а также лица из их числа относятся к наиболее уязвимой категории молодежи, нуждающейся в дополнительной поддержке со стороны государства и общества. Решение их жилищного вопроса является приоритетным, поскольку именно наличие своего жилья позволяет молодым людям достойно организовать свою жизнь, социализироваться, создать семью.

Отрадно, что в Приморском крае предпринимаются значительные усилия, направленные на решение данной проблемы. Существенный рост числа обеспеченных жилыми помещениями детей-сирот наметился с 2019 года, когда в Приморье для определенной категории лиц из числа сирот предусмотрели право на однократное получение социальной выплаты на приобретение жилого помещения в собственность, удостоверяемой сертификатом. Так, если в 2018 году жильем были обеспечены 318 человек, то в 2019 году уже 832 человека, в 2020 году – 947, в 2021 году – 1199, в 2022 году – 1200 человек. По итогам 2023 года жилыми помещениями обеспечены 1014 детей-сирот и лиц из их числа.



В январе 2023 Уполномоченный Юрий Мельников и министр имущественных и земельных отношений Приморского края Виталий Лунёв на рабочей встрече обсудили соблюдение законодательства и прав граждан при предоставлении жилья лицам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей

По информации министра труда и социальной политики Приморского края, властям региона удалось сократить на 21% количество детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Это произошло в результате планомерной работы по укреплению института семьи, созданию условий для семейного благополучия и защите семьи и детства.¹⁷ Вместе с тем, число лиц указанной

категории, включенных в список в целях жилищного обеспечения, остается значительным и составляет 5768 человек, из которых 4076 достигли 18 лет.

Число обращений в адрес Уполномоченного по вопросам, связанным с реализацией права на жилище, в 2023 году осталось примерно на том же уровне, что и в предыдущие годы. Так, к Уполномоченному обратились 19

¹⁷ Официальный сайт Правительства Приморского края. «На 21% сократилось количество детей-сирот в Приморье» от 11.11.2023. Дата обращения 20.02.2024 [Электронный ресурс] <https://primorsky.ru/news/288157/?ysclid=lstowmglyz178252466>

человек, от которых поступило 24 обращения указанной тематики (несколько заявителей обращались повторно). Для сравнения в 2021 году поступило 17 обращений данной категории, а в 2022 году - 21 обращение.

Длительное непредоставление жилья является основной проблемой, о которой сообщают граждане в своих обращениях. Так, в 2023 году в адрес Уполномоченного поступило три обращения в интересах Ж. от его супруги о несогласии с бездействием администрации города Владивостока в части исполнения судебного решения о предоставлении Ж. жилого помещения как лицу из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. По поступившей в рамках работы по обращению информации из администрации г. Владивостока, на контроле администрации находится 153 судебных акта, согласно которым обязанность по обеспечению детей-сирот жильем возложена на администрацию города, в том числе 115 возбужденных исполнительных производств. При этом 12 исполнительных производств возбуждены ранее исполнительного производства, возбужденного в отношении Ж.

К сожалению, данная информация позволяет сделать вывод о формировании в городе Владивостоке своеобразной «очереди» из исполнительных производств. Вместе с тем, в рамках работы по обращениям Ж. межрайонным отделом по особым исполнительным производствам неоднократно принимались меры, направленные на принудительное исполнение судебного решения в отношении Ж. В связи с неисполнением в установленный приставами срок требований исполнительного документа администрация г. Владивостока привлечена к административной ответственности, предусмотренной ч. 2 ст. 17.15 КоАП РФ, с назначением административного штрафа, а также установлен новый срок исполнения судебного решения.

Также о длительном неисполнении судебного решения в своем обращении в адрес Уполномоченного сообщила сирота Ю. В соответствии с указанным решением, вступившим в законную силу в ноябре 2022 года, на администрацию Уссурийского городского округа была возложена обязанность в трехмесячный срок предоставить Ю. жилое помещение специализированного жилищного фонда на условиях договора найма специализированного жилого помещения на территории городского округа. По информации заявителя ей была предложена к осмотру квартира, на получение которой Ю. дала согласие, но затем на протяжении нескольких месяцев квартира предоставлена не была. В результате взаимодействия Уполномоченного с администрацией города, в июле 2023 года с Ю. подписан договор найма ранее осмотренного жилого помещения.

По-прежнему к Уполномоченному обращаются лица из числа детей-сирот, отбывающих наказание в местах лишения свободы, которым непросто защитить свое право на жилище самостоятельно.

В Докладе о деятельности Уполномоченного в 2021 году указывалось на необходимость организации информационного обмена между учреждениями системы ГУФСИН России по Приморскому краю и ответственным

министерством Приморского края в целях уточнения сведений о лицах из числа детей-сирот, включенных в список на жилищное обеспечение, а также об окончании сроков отбывания ими наказания. Предлагалось организовать такое взаимодействие на системной основе.

Отрадно, что в настоящее время указанная работа успешно проводится. В качестве примера, можно привести обращение Г., указавшего, что ранее он был проинформирован министерством образования Приморского края о том, что вопрос о предоставлении ему жилого помещения специализированного жилищного фонда будет решен после его освобождения из мест лишения свободы. При этом, Г. выразил обеспокоенность, что после окончания срока отбывания наказания он вынужден будет вновь обращаться в различные инстанции, поскольку вопрос о его жилищном обеспечении к моменту освобождения из мест лишения свободы не поставлен на контроль, взаимодействие между ответственными за предоставление жилья органами и исправительным учреждением не налажено. Уполномоченный обратился в министерство образования Приморского края, которое по результатам рассмотрения обращения Г. сообщило, что в соответствии с протоколом рабочей встречи директора Федеральной службы исполнения наказаний А.А. Гостева с Уполномоченным при Президенте РФ по правам ребенка М.А. Львовой-Беловой, состоявшейся 08.09.2022, руководством ФСИН организована работа по оказанию содействия в реализации права на получение жилого помещения детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей. В настоящее время с каждым исправительным учреждением налаживается обратная связь в части нахождения в учреждении лиц указанной категории, планируемых к обеспечению жильем по окончании срока исполнения наказания. Заявитель проинформирован, что сведения о нем имеются в министерстве и он будет обеспечен жильем после освобождения из исправительного учреждения.

Как и в предыдущие годы к Уполномоченному обращаются лица из числа детей-сирот, отстаивающие свое право на жилищное обеспечение. Как показывает практика работы по таким обращениям, указанные граждане по независящим от них причинам своевременно не были включены в список лиц, имеющих право на жилищное обеспечение, а в силу различных обстоятельств, состояния здоровья, отсутствия специальных знаний и жизненного опыта самостоятельно также не обращались по данному вопросу до достижения 23 лет. Так, дважды к Уполномоченному обращался Г., который в несовершеннолетнем возрасте не был включен в список детей-сирот в качестве лица, имеющего право на жилищное обеспечение. Причина невключения в том, что Г. является собственником $\frac{1}{4}$ жилого дома общей площадью 30,1 кв.м. Другими сособственниками дома являются два его брата и биологическая мать, лишенная родительских прав в отношении всех троих детей, которая проживает в указанном доме вместе со своим сожителем. При этом старшему брату Г., несмотря на наличие доли в праве собственности, ранее было предоставлено жилое помещение как лицу, оставшемуся без

попечения родителей. В то же время самому Г. и его младшему брату в жилищном обеспечении отказано.

На основании запрошенных сведений, с целью проверки законности решений и действий (бездействия) администрации Михайловского муниципального района, а также содействия в реализации права Г. на жилищное обеспечение Уполномоченный обратился в прокуратуру района, указав, что вопрос о праве Г. на жилищное обеспечение как лица из числа детей, оставшихся без попечения родителей, не был своевременно и надлежаще рассмотрен органами и организациями, осуществляющими функции опекуна до его совершеннолетия. Кроме того, в силу особенностей здоровья, инвалид Г., ранее являющийся воспитанником коррекционной школы, также в силу объективных причин не смог решить вопрос о праве на жилище до достижения 23 лет.

В результате прокурорской проверки установлено, что должностным лицам администрации района было известно об обстоятельствах невозможного проживания Г. в вышеуказанном жилом помещении, а также о праве Г. быть включенным в список лиц, относящихся к числу детей, оставшихся без попечения родителей, которые подлежат обеспечению жилыми помещениями, но мер не принято. В целях устранения выявленных нарушений законодательства в адрес главы района внесено соответствующее представление, по результатам рассмотрения которого выявленные прокуратурой района нарушения нашли свое подтверждение, права Г. восстановлены.

Следует отметить, что в 2023 году на федеральном уровне существенно изменилось правовое регулирование отношений, связанных с жилищным обеспечением детей-сирот. Так, в соответствии с Федеральным законом от 04.08.2023 № 461-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» на федеральном уровне за лицами указанной категории закреплены дополнительные гарантии права на жилое помещение в виде предоставления выплаты на приобретение благоустроенного жилого помещения в собственность или для полного погашения кредита (займа) по договору, обязательства заемщика по которому обеспечены ипотекой. Кроме того, федеральным законодательством закреплено преимущественное право на предоставление указанной выплаты для лиц из числа детей-сирот:

- подавших заявление о предоставлении выплаты на приобретение благоустроенного жилого помещения в общую собственность с несовершеннолетним ребенком (детьми) и (или) супругом или для полного погашения предоставленного на приобретение жилого помещения кредита (займа) по договору, обязательства заемщика по которому обеспечены ипотекой, за счет выплаты и использования средств (части средств) материнского (семейного) капитала;

- принимавших участие в специальной военной операции на территориях Украины, Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Запорожской области и Херсонской области.

Право на выплату подтверждается именным документом на приобретение жилого помещения - сертификатом.

Как отмечено выше, Приморский край был в числе первых регионов, в которых установлена и с 2019 года успешно реализуется дополнительная мера социальной поддержки детей-сирот в виде социальной выплаты на приобретение жилых помещений в собственность, удостоверяемой сертификатом. Вместе с тем, сертификат был доступен не для всех лиц указанной категории, а лишь для тех, кто отвечал определенным требованиям и имел вступившие в законную силу судебные акты, вынесенные до 01.01.2019, согласно которым обязанность по обеспечению их жилыми помещениями возлагалась на Правительство (ранее - Администрацию) Приморского края. Вопросы о неравном положении детей-сирот, имеющих и не имеющих указанные судебные акты, а также о необходимости изменения указанной ситуации поднимались Уполномоченным в Докладах прошлых лет. В настоящее время в связи с изменением федерального законодательства ситуация выровнялась. Так, предоставление выплаты на приобретение благоустроенного жилого помещения в собственность допускается при наличии по состоянию на дату подачи заявления о предоставлении выплаты совокупности следующих обстоятельств:

- достижение заявителем возраста 23 лет;
- наличие у заявителя документально подтвержденного не менее чем за двенадцать календарных месяцев, предшествующих месяцу обращения с заявлением, дохода не ниже минимального размера оплаты труда от трудовой, предпринимательской и (или) иной деятельности, не запрещенной законодательством Российской Федерации, который обеспечивает ему и его семье среднедушевой доход, превышающий величину прожиточного минимума на душу населения, установленную в субъекте Российской Федерации по месту жительства заявителя по состоянию на дату обращения с заявлением;
- отсутствие у заявителя задолженности по налогам и сборам, иным обязательным платежам в бюджеты бюджетной системы Российской Федерации, за исключением сумм, в отношении которых в соответствии с законодательством Российской Федерации о налогах и сборах предоставлена отсрочка или рассрочка;
- отсутствие у заявителя психических заболеваний или расстройств, алкогольной или наркотической зависимости;
- отсутствие у заявителя судимости и (или) факта его уголовного преследования за умышленное преступление;
- отсутствие обстоятельств, свидетельствующих о необходимости оказания заявителю содействия в преодолении трудной жизненной ситуации.

В целях приведения регионального законодательства в соответствие с положениями федерального закона принят Закон Приморского края от

25.12.2023 № 501-КЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Приморского края», вступивший в силу с 01.01.2024. Указанным законом внесены изменения, в том числе, в Закон Приморского края от 24.12.2018 № 433-КЗ «Об обеспечении жилыми помещениями детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, на территории Приморского края», согласно которым право на однократное предоставление выплаты за счет средств краевого бюджета имеют лица, которые относились к категории детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и достигли возраста 23 лет, включенные в список:

- в отношении которых не имеется вынесенных судебных актов, обязывающих предоставить жилое помещение по договору найма специализированного жилого помещения (договору социального найма) во исполнение государственных гарантий по обеспечению их жилым помещением в соответствии с Федеральным законом «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»;

- в отношении которых имеются вступившие в законную силу судебные акты, вынесенные после 01.01.2019, согласно которым обязанность по обеспечению их жилыми помещениями по договору найма специализированного жилого помещения возложена на органы местного самоуправления, при наличии вступивших в законную силу определений суда об утверждении мирового соглашения, заключенное с органом местного самоуправления;

- в отношении которых имеются судебные акты, вынесенные до 01.01.2019, при наличии вступивших в законную силу определений суда об утверждении мирового соглашения, заключенное с Правительством Приморского края.

Таким образом, с 2024 года в Приморском крае правом на получение сертификата дети-сироты могут воспользоваться вне зависимости от наличия у них судебных решений, вынесенных до 01.01.2019.

К числу нововведений относится также равная возможность реализации сертификата на всей территории Российской Федерации, что снимает с детей-сирот ограничения в части необходимости приобретения жилого помещения исключительно на территории Приморского края. Кроме того, размер выплаты на приобретение жилья теперь рассчитывается по общим правилам и является одинаковым для всех муниципальных образований Приморского края, что также позволяет сиротам приобретать жилье по избранному месту жительства.

Решение данного вопроса имеет важное практическое значение, поскольку в своих обращениях в адрес Уполномоченного лица из числа детей-сирот, а также их представители, неоднократно указывали на то, что в силу жизненных обстоятельств в период длительного ожидания положенного жилья, они меняли место жительства и хотели бы получить квартиру по месту фактического проживания. Например, из Следственного управления

Следственного комитета России по Приморскому краю в адрес Уполномоченного поступило обращение Л. по вопросу содействия в исключении ее из списка лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, подлежащих обеспечению жилым помещением в Хорольском муниципальном районе и включении в список по фактическому месту жительства в Уссурийском городском округе. В обращении Л. сообщалось, что в соответствии с решением суда 2018 года на Администрацию (в н.в. Правительство) Приморского края возложена обязанность предоставить ей жилое помещение специализированного жилищного фонда на территории Хорольского муниципального района, при этом она и члены ее семьи постоянно живут и работают в Уссурийском городском округе. В ответе на обращение Л. министерство образования Приморского края сообщило, что заключение мирового соглашения на предоставление жилого помещения на территории другого муниципалитета возможно лишь при наличии в его специализированном фонде свободных жилых помещений. Вместе с тем, на территории Уссурийского городского округа свободных жилых помещений нет, а список детей-сирот, имеющих право на получение жилья в указанном муниципальном образовании составляет 590 человек. В то же время Л. предложено по достижении 23 лет воспользоваться правом на получение сертификата на приобретение жилья в собственность по избранному месту жительства. Вместе с тем, размер выплаты по сертификату в Хорольском муниципальном районе и Уссурийском городском округе значительно различается, и выплата, полученная в одном муниципальном образовании, не позволяла приобрести жилье в другом муниципалитете. В связи с изменением законодательства, данная проблема устранена.

Аналогичный вопрос поднят и в обращении Г. в интересах внука, являющегося лицом из числа детей-сирот, который проживает и учится в г. Владивостоке, где и желает реализовать право на жилище, но включен в список указанных лиц, подлежащих жилищному обеспечению в Яковлевском муниципальном районе. В этой связи заявителю даны разъяснения о том, что по достижении 23 лет, при соответствии иным требованиям законодательства, сирота вправе реализовать свое право на жилище путем получения сертификата и самостоятельно приобрести жилое помещение в любом муниципальном образовании Приморского края в соответствии с новыми положениями федерального и регионального законодательства.

Важно, что в силу закона, жилое помещение, приобретенное за счет выплаты, не может быть отчуждено, передано в залог, аренду, наем, обременено иными правами в течение трех лет со дня государственной регистрации получателем выплаты права собственности на жилое помещение в ЕГРН. Представляется, что данная норма направлена на защиту жилищных прав детей-сирот, исключение мошеннических действий с приобретаемым ими жильем.

В числе прочих изменений 2023 года, связанных с реализацией лицами из числа детей-сирот права на жилищное обеспечение, следует выделить возможность сокращения на два года срока заключения договора социального

найма в отношении занимаемых ими жилых помещений по договору найма специализированного жилого помещения. Так, если ранее сирота должен был прожить в квартире по договору найма специализированного жилого помещения не менее пяти лет, прежде чем с ним будет заключен договор социального найма, то в настоящее время достаточным может стать срок в три года. После заключения договора социального найма лицо указанной категории вправе приватизировать жилое помещение и, при необходимости, улучшить свои жилищные условия.

Как показывает практика работы по обращениям детей-сирот, вопрос возможности улучшения жилищных условий актуален для них, поскольку при предоставлении жилого помещения по договору найма специализированного жилищного фонда учитывается жилищная потребность лишь самого сироты без учета членов его семьи. Например, из обращения Щ. в адрес Уполномоченного следует, что ей, как лицу из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в 2022 году предоставлено жилое помещение в г. Находке, площадью 18,1 кв.м. В указанной квартире она проживает со своими двумя малолетними детьми в крайне стесненных условиях, в связи с чем, нуждается в расширении жилплощади. В рамках рассмотрения обращения Щ. Уполномоченный оказал заявителю содействие в сборе документов для признания ее семьи малоимущей в целях постановки на жилищный учет в администрации Находкинского городского округа в качестве нуждающейся в жилом помещении, предоставляемом по договору социального найма. В то же время, ожидание такого жилья может занять значительный период времени, в связи с чем возможность досрочной приватизации имеющего жилья позволит заявителю рассмотреть вопрос о самостоятельном улучшении жилищных условий, в том числе в рамках муниципальной программы «Обеспечение жильем молодых семей Находкинского городского округа», с использованием средств, вырученных от продажи квартиры и средств материнского капитала.

Законом Приморского края от 01.08.2023 № 406-КЗ «О внесении изменений в статью 7 Закона Приморского края «Об обеспечении жилыми помещениями детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, на территории Приморского края» закреплено преимущественное право на обеспечение жилыми помещениями лиц из числа детей-сирот, принимавшие участие в специальной военной операции. Данные изменения, безусловно, являются важными и своевременными. С учетом указанных изменений, Уполномоченный обратился в министерство образования Приморского края в интересах лица из числа детей-сирот Г., который в качестве добровольца участвовал в специальной военной операции, является ветераном боевых действий, награжден «Орденом Мужества». На момент обращения Г. проходил лечение в госпитале ТОФ после полученного ранения в голову. Состояние здоровья после ранения не позволило Г. подготовить письменного обращения, поэтому в телефонном разговоре он попросил о содействии в

скорейшем исполнении судебного решения о предоставлении ему как сироте жилого помещения в Артемовском городском округе.

В ходе рассмотрения обращения Уполномоченного, специалисты министерства образования Приморского края проинформировали Г. о его праве на получение жилого помещения в приоритетном порядке, а также о том, что при сдаче в 2024 году в городе Артеме многоквартирных домов, в которых КГКУ УЗИ приобретают жилые помещения для детей-сирот, жилое помещение будет предоставлено Г. в первую очередь. Вопрос жилищного обеспечения Г. остается на контроле Уполномоченного.

Среди жилищных вопросов детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, следует выделить проблему ненадлежащего контроля за использованием и сохранностью жилых помещений, нанимателями либо собственниками которых являются указанные дети. Особую озабоченность вызывает вопрос оплаты коммунальных услуг и содержания таких жилых помещений в период до совершеннолетия детей-собственников или детей-нанимателей (членов семей нанимателей), находящихся в учреждениях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.



На Всероссийском координационном совете уполномоченных по правам человека, посвященном защите прав молодежи, в ноябре 2023 г. участники обменялись в т.ч. опытом защиты прав детей-сирот

Так, в рамках работы по коллективному обращению жителей многоквартирного дома по ул. Кирова в г. Владивостоке, установлено, что нанимателями одной из квартир в доме являются несовершеннолетние дети, 2007 и 2019 года рождения, оставшиеся без попечения родителей,

находящиеся в КГКУ «Центр содействия семейному устройству детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей № 1 города Владивостока». При этом, в квартире завоздушены радиаторы, из-за чего по всему стояку отсутствует отопление. Кроме того, по данной квартире имеется задолженность по коммунальным платежам в размере порядка 500 000 рублей.

Согласно информации, поступившей в рамках работы по обращению, на основании распоряжений управления опеки и попечительства администрации г. Владивостока обеспечен контроль за использованием и сохранностью указанного жилого помещения, между администрацией города и детьми заключен договор социального найма. Однако, в силу закона несовершеннолетние не могут нести ответственность по обязательствам, вытекающим из договора социального найма, в том числе по оплате за жилое помещение и коммунальные услуги. При этом, до настоящего времени в отношении детей-сирот законодательно не урегулирован вопрос о том, за счет каких средств их законные представители должны производить оплату за жилое помещение и коммунальные услуги. По сведениям администрации города, на практике это приводит к многочисленным случаям возникновения задолженности.

Согласно п. 37 Постановления Пленума Верховного Суда РФ от 27.06.2017 № 22 «О некоторых вопросах рассмотрения судами споров по оплате коммунальных услуг и жилого помещения, занимаемого гражданами в многоквартирном доме по договору социального найма или принадлежащего им на праве собственности» временное неиспользование нанимателями, собственниками и иными лицами жилых помещений не является основанием для освобождения их от обязанности по внесению платы за содержание и пользование жилым помещением (платы за наем), платы за отопление, а также за коммунальные услуги, предоставленные на общедомовые нужды, взносов на капитальный ремонт. В данном случае возможно решение вопроса лишь о перерасчете размера оплаты.

В письме Министерства просвещения РФ от 01.11.2022 № 07-7350 «О направлении информации» (далее - Письмо) приведен опыт субъектов Российской Федерации по мерам социальной поддержки в части оплаты жилья и коммунальных услуг в жилых помещениях, принадлежащих детям-сиротам. К числу таких мер в ряде регионов относятся: освобождения детей-сирот от платы за жилое помещение и коммунальные услуги; возмещение расходов на оплату жилого помещения и коммунальных услуг посредством предоставления денежной компенсации в размере 100 % платы за данное жилое помещение и коммунальные услуги; частичное погашение расходов в виде ежемесячной денежной выплаты/материальной помощи/социального пособия (адресной социальной помощи) на оплату жилого помещения и коммунальных услуг; освобождения от задолженности по оплате жилого помещения и коммунальных услуг.

Источниками внесения платы за жилые помещения детей-сирот в субъектах Российской Федерации являются:

- доходы, полученные в результате предоставления жилых помещений детей-сирот на условиях договора найма (поднайма) жилого помещения, предоставления жилых помещений детей-сирот на условиях договора аренды жилого помещения, передачи жилого помещения в доверительное управление;
- средства бюджетов субъектов РФ, на территории которых находятся жилые помещения, право пользования или право собственности на которые сохранены за детьми-сиротами.

К сожалению, Приморский край не указан в числе регионов, имеющих положительный опыт реализации мер такой поддержки. Не случайно действенные меры, направленные на защиту прав несовершеннолетних детей-сирот, являющихся нанимателями квартиры на ул. Кирова в г. Владивостоке, приняты лишь после коллективного обращения соседей в адрес Уполномоченного. Так, в вычислительный центр переданы текущие показатели счетчиков для перерасчета оплаты за коммунальные платежи; ведется переписка с ресурсоснабжающими организациями о списании задолженности; ведется подготовка документов для обращения в суд по списанию образовавшейся задолженности как безнадежной к взысканию.

В этой связи представляется необходимым выработка в Приморском крае механизма, направленного на предоставление мер социальной поддержки по оплате жилых помещений детей-сирот и коммунальных услуг, в том числе с учетом рекомендаций, изложенных в Письме Минпросвещения РФ в адрес субъектов Российской Федерации.

Рекомендации:

Министерству труда и социальной политики Приморского края и ГУФСИН России по Приморскому краю продолжить взаимодействие, направленное на надлежащую реализацию жилищных прав по окончанию отбытия наказания лиц из числа детей-сирот, находящихся исправительных учреждениях Приморского края.

Министерству труда и социальной политики Приморского края во взаимодействии с органами местного самоуправления Приморского края, представляется необходимым инициировать рассмотрение вопроса о предоставлении мер социальной поддержки по оплате жилых помещений детей-сирот и коммунальных услуг, в том числе путем внесения соответствующих дополнений в Постановление Правительства Приморского края от 18.07.2020 № 538-пп «Об утверждении Порядка осуществления контроля за использованием и сохранностью жилых помещений, нанимателями или членами семей нанимателей по договорам социального найма либо собственниками которых являются дети-сироты, дети, оставшиеся без попечения родителей, за обеспечением надлежащего санитарного и технического состояния жилых помещений, а также контроля за распоряжением указанными жилыми помещениями».

Органам местного самоуправления Приморского края:

- представляется целесообразным в соответствии с рекомендациями Министерства просвещения РФ в ходе осуществления контроля органам опеки и попечительства взаимодействовать с заинтересованными органами и

организациями в целях принятия мер по недопущению образования задолженности за жилые помещения детей-сирот, включая информирование соответствующих органов и организаций о временном отсутствии детей-сирот в занимаемом жилом помещении;

- рекомендуется для обеспечения своевременного исполнения судебных решений о предоставлении жилых помещений лицам из числа детей-сирот принять дополнительный комплекс мер.

Жилищное обеспечение отдельных категорий граждан

Вопросы жилищного обеспечения из государственного жилищного фонда, за счет средств федерального бюджета в Докладах Уполномоченного традиционно выделены в отдельную категорию проблем, поднимаемых в обращениях граждан.

Согласно п. 2 ч. 2 ст. 19 ЖК РФ государственный жилищный фонд составляет совокупность жилых помещений, принадлежащих на праве собственности Российской Федерации (жилищный фонд Российской Федерации), и жилых помещений, принадлежащих на праве собственности субъектам Российской Федерации (жилищный фонд субъектов Российской Федерации). Таким жильем, а также федеральными выплатами на приобретение жилья обеспечиваются отдельные категории граждан: военнослужащие; сотрудники (пенсионеры) МВД, ГУФСИН, МЧС; инвалиды и ветераны боевых действий, поставленные на жилищный учет до 01.03.2005; переселенцы из районов Крайнего Севера и приравненных к нему территорий; лица, подлежащие переселению из закрытых военных городков и другие.

Уполномоченным неоднократно указывалось в Докладах прошлых лет, что основная проблема заключается в длительном ожидании такими гражданами положенного жилья или выплаты на его приобретения по причине недостаточного финансирования.

Показательным является пример ветерана боевых действий С., который впервые по вопросу нарушения его права на жилищное обеспечение из государственного жилищного фонда Приморского края обратился к Уполномоченному в 2019 году. На протяжении нескольких лет жилищный вопрос С. оставался на контроле Уполномоченного, велось взаимодействие с профильным министерством, ранее департаментом Приморского края. Так, в ответах ответственное за реализацию жилищных прав ветеранов боевых действий министерство труда и социальной политики Приморского края (ранее - департамент труда и социального развития Приморского края) сообщало об отсутствии в казне Приморского края благоустроенного жилого помещения на территории г. Владивостока, которое отвечает установленным требованиям, а также на отсутствие достаточного объема федеральных и региональных бюджетных средств на закупку жилья.

В 2023 году от С. поступило новое обращение, в котором заявитель сообщил, что в сентябре 2021 года ему было предложено к осмотру имеющееся в казне Приморского края свободное жилое помещение

необходимой площади, на вселение в которое заявитель выразил согласие, но впоследствии был уведомлен об отсутствии основания для предоставления ему указанного жилого помещения, поскольку оно приобретено не за счет средств федерального бюджета.

С целью защиты права ветерана боевых действий на жилище, Уполномоченный направил мотивированное ходатайство в адрес Губернатора Приморского края, после чего заявителю было подобрано и предоставлено положенное жилое помещение. В общей сложности процесс восстановления жилищного права С. занял 7 лет.

В непростой ситуации с жилищным обеспечением находятся и военнослужащие. Например, военнослужащий Ж. в своем обращении к Уполномоченному указал на длительное ожидание жилищной субсидии военнослужащими, принятыми Министерством обороны РФ на учет в качестве нуждающихся в жилых помещениях, отметив, при этом, что сам состоит на жилищном учете с сентября 2021 года, форма обеспечения жильем – субсидия для приобретения или строительства жилого помещения.

Согласно информации Филиала «Восточный» ФГАУ «Росжилкомплекс», поступившей в ходе работы по обращению Ж., порядок предоставления жилищной субсидии военнослужащим утвержден приказом Министра обороны Российской Федерации от 21.07.2014 № 510 (далее - Порядок). Согласно п. 5 Порядка, жилищная субсидия предоставляется военнослужащим, гражданам, уволенным с военной службы, и членам их семей по очередности в соответствии с датой принятия их на учет в качестве нуждающихся в жилом помещении, а в случае если указанные даты совпадают, определение очередности осуществляется исходя из наибольшей общей продолжительности военной службы военнослужащего на дату принятия на учет в качестве нуждающегося в жилом помещении. При этом количество военнослужащих, изъявивших желание получить жилищную субсидию, не является фиксированным и ежедневно изменяется с учетом военнослужащих, ранее состоявших на учете и изменивших форму обеспечения с «квартиры» на «жилищную субсидию».

Отдельные категории граждан имеют право на внеочередное обеспечение жилым помещением в соответствии с Жилищным кодексом



Уполномоченный в январе 2023 принял участие в заседании комитета Законодательного Собрания Приморского края по социальной политике и защите прав граждан, где рассматривался вопрос по расширению мер социальной поддержки для семей после рождения 3-го ребенка в части погашения обязательств по ипотечным жилищным кредитам

Российской Федерации, Федеральным законом от 27.05.1998 № 76-ФЗ «О статусе военнослужащих» и иными нормативными актами.

Кроме того, Ж. уведомлен, что с учетом ежедневно вносимых обновлений в единый реестр военнослужащих, принятых на учет ранее заявителя, включено 5650 военнослужащих, включая граждан, подлежащих обеспечению жилищной субсидией во внеочередном порядке. Кроме того, Ж. разъяснено, что одним из условий для принятия в установленный срок решения о предоставлении жилищной субсидии военнослужащим, гражданам, уволенным с военной службы, и членам их семей является наличие достаточных бюджетных ассигнований на реализацию выплаты жилищной субсидии, позволяющих обеспечить такой субсидией всех нуждающихся в получении постоянных жилых помещений граждан, изъявивших желание реализовать свое право на жилище в форме получения субсидии. Согласно приказу Минобороны России от 21.07.2014 № 510, Департамент жилищного обеспечения и управления жилищным фондом направляет потребность Минобороны России в бюджетных ассигнованиях на предоставление жилищной субсидии на очередной год и на плановый период в Департамент финансового планирования Минобороны России в порядке и сроки, определенные нормативными правовыми актами Минобороны России, устанавливающими порядок формирования предложений Минобороны России в проект федерального закона о федеральном бюджете на очередной год и на плановый период. Формирование расходов бюджетов бюджетной системы Российской Федерации осуществляется Минфином России в соответствии с расходными обязательствами в очередном финансовом году за счет средств соответствующих бюджетов, с учетом прогноза поступлений средств в федеральный бюджет. Так, в соответствии с выделенными на первое полугодие 2023 года лимитами бюджетных обязательств и предельных объемов финансирования, жилищной субсидией обеспечивались военнослужащие с датой постановки на учет до 14.12.2016, а также военнослужащие, подлежащие обеспечению во внеочередном порядке.

Приведенные выше доводы свидетельствуют об ограниченных возможностях бюджета и недостаточном объеме выделяемых средств на жилищное обеспечение всех состоящих на жилищном учете военнослужащих, нуждающихся в жилье. При этом, следует отметить, что в адрес Уполномоченного военнослужащие по данному вопросу обращаются редко.

К сожалению, другой нерешённой проблемой остаётся жилищное обеспечение такой категории граждан как военнослужащие, уволенные со службы в период с 1990 по 2005 годы. На протяжении нескольких лет к Уполномоченному поступают обращения председателя правления общественной организации «Социальный форум. Владивосток» в интересах офицеров Министерства обороны РФ в запасе и в отставке о нарушении их прав на жилище, гарантированных статьёй 15 Федерального закона «О статусе военнослужащих», в городе Владивостоке. Указанные граждане, уволенные с военной службы без обеспечения их жильём, жалуются на ненадлежащее исполнение государственными органами и органами местного

самоуправления требований законодательства о ведении учёта по улучшению жилищных условий этой категории военнослужащих. Следует отметить, что указанная категория граждан обеспечивается жильем за счет федерального бюджета.

Данная проблема ранее неоднократно отражалась в ежегодных докладах Уполномоченного, проводилось и ведётся взаимодействие с военной прокуратурой Тихоокеанского флота, военным комиссариатом Приморского края.

Так, в ходе проверки, проведенной 304 военной прокуратурой гарнизона установлено, что данные граждане не реализовали свое право на жилищное обеспечение, предусмотренное Федеральным законом «О статусе военнослужащих», так как по окончании срока службы (до 2005 года) не обратились в администрацию г. Владивостока по вопросу постановки на жилищный учет. Вместе с тем, работа по данному обращению продолжается, в прокуратуру Тихоокеанского флота, Приморский военный комиссариат Приморского края, уполномоченным по правам человека в субъектах Российской Федерации, а также в администрацию города Владивостока направлены соответствующие запросы. Рассматривается вопрос о необходимости обращения в Министерство обороны Российской Федерации.

Еще одной требующей решения проблемой остается переселение граждан из закрытых военных городков. Так, к Уполномоченному обратился Г., в интересах своего пожилого отца, указав, что в п. Реттиховка Черниговского района расположен закрытый военный городок 33, который включает два фактически пустующих многоквартирных дома, поскольку жилые помещения в них непригодны для проживания. По сведениям заявителя, в настоящее время дома сняты с баланса Министерства обороны РФ и в ближайшее время будут отключены от коммунальных услуг. При этом, в военном городке зарегистрированы не имеющие иного жилья граждане, в том числе отец заявителя, ожидающие получения государственного жилищного сертификата от Министерства обороны РФ в целях переселения из закрытого военного городка. Для получения официальной информации Уполномоченный обратился к руководителю Филиала «Восточный» ФГАУ «Росжилкомплекс» Министерства обороны РФ. Обращение остается на контроле Уполномоченного.

Недостаточное федеральное финансирование также является причиной длительного ожидания жилищных субсидий гражданами, выехавшими (выезжающими) из районов Крайнего Севера и приравненных к ним местностей. Данная проблема актуальна для Приморского края. Так, Постановлением Правительства РФ от 16.11.2021 № 1946 утвержден перечень районов Крайнего Севера и местностей, приравненных к районам Крайнего Севера, в целях предоставления государственных гарантий и компенсаций для лиц, работающих и проживающих в этих районах и местностях, согласно которому к территориям, приравненным к районам Крайнего Севера, относятся следующие муниципальные образования Приморского края: Дальнегорский городской округ; муниципальные районы: Кавалеровский,

Ольгинский; Востокское городское поселение, сельские поселения: Вострецовское, Глубиненское, Дальнекутское, Измайлихинское, Мельничное, Рощинское, Таежненское Красноармейского муниципального района; Тернейский муниципальный округ.

Ежегодно, к Уполномоченному поступают обращения указанной тематики. Не стал исключением и прошедший год. Так, на совместном с Председателем Законодательного Собрания Приморского края А.И. Роликом приеме граждан в адрес Уполномоченного обратилась пенсионерка Г. по вопросу реализации права на жилищное обеспечение в рамках Федерального закона от 25.10.2002 № 125-ФЗ «О жилищных субсидиях гражданам, выезжающим из районов Крайнего Севера и приравненных к ним местностей», указавшая, что ожидает жилищную субсидию с 2002 года.

По сведениям министерства жилищно-коммунального хозяйства Приморского края (далее - министерство ЖКХ Приморского края), на 01.01.2023 в Приморском крае состоит на учете 3306 семей граждан, выезжающих (выехавших) из районов Крайнего Севера и приравненных к ним местностей, в том числе: инвалиды 250 семей, пенсионеры - 2562 семей, безработные - 2 семьи и работающие - 492 семьи.

Не случайно вопросы жилищного обеспечения указанных граждан неоднократно поднимались Уполномоченным на различных уровнях и отражены в докладах прошлых лет. Кроме того, в Докладе 2022 года содержалась рекомендация министерству жилищно-коммунального хозяйства Приморского края о продолжении работы по взаимодействию с федеральными органами власти в части увеличения финансирования жилищного обеспечения граждан, выезжающих из районов Крайнего Севера и приравненных к ним местностей в Приморском крае. Кроме того, в Докладе указывалось на необходимость дальнейшей проработки вопроса о возможности направления более тридцати процентов из выделенных в указанных целях бюджетных средств на предоставление жилищных субсидий второй - четвертой очередям граждан, выезжающих (выехавших) из районов Крайнего Севера и приравненных к ним местностей, либо определения особого порядка выделения средств второй очереди - «пенсионеры», отличного от порядка, предусмотренного для третьей и четвертой очередей.

Согласно информации, поступившей в 2023 году из министерства ЖКХ Приморского края, количество граждан, обеспеченных сертификатами, зависит от объема средств, выделенных Приморскому краю из федерального бюджета. При этом граждане, имеющие право на получение жилищных субсидий во вторую-четвертую очереди (пенсионеры, работающие, безработные), в Приморском крае составляют 92% (3056 семей) от общего числа семей, состоящих на учете. В целях обеспечения жилищных прав указанных граждан Законодательным Собранием Приморского края принят Закон Приморского края от 07.11.2012 № 114-КЗ «Об отдельных вопросах реализации Федерального закона «О жилищных субсидиях гражданам, выезжающим из районов Крайнего Севера и приравненных к ним местностей», согласно которому Правительству Приморского края дано право

не более 30 процентов средств, выделенных Приморскому краю на реализацию Закона, направлять на вторую-четвертую очереди. Данная норма полностью соответствует федеральному законодательству. Таким образом, все средства федерального бюджета, выделенные Приморскому краю на предоставление жилищных субсидий, распределяются следующим образом:

- 70% - инвалидам (первая очередь),
- 30% - пенсионерам, безработным и работающим (вторая, третья и четвертая очереди).

В период с 2013 по 2023 годы Приморскому краю из федерального бюджета на реализацию Федерального Закона были предусмотрены средства в размере 148085,74 тыс. рублей, на которые жилищную субсидию получила 501 семья: 348 семей - инвалидов I и II группы (первая очередь); 129 семей - пенсионеров (вторая очередь); 24 семьи - работающих (четвертая очередь).

По сведениям министерства ЖКХ Приморского края, объем средств, ежегодно выделяемый Приморскому краю из федерального бюджета на указанные цели, недостаточен для обеспечения состоящих на учете граждан жилищной субсидией в полном объеме. Планируемый период ликвидации очереди за счет ежегодно доводимых средств федерального бюджета в Приморском крае составляет 130 лет. В этой связи, в качестве возможного пути решения проблемы, министерство ЖКХ Приморского края указывает на необходимость увеличения общего объема финансирования, а также увеличения доли средств (более 30%), выделяемых региону из федерального бюджета, на предоставление субсидий второй-четвертой очереди, путем внесения изменений в Федеральный закон. С указанными предложениями региональное министерство обратилось в Министерство строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации. На момент подготовки Доклада, информация о результатах рассмотрения указанных предложений ожидается, реализация прав граждан указанной категории остается в поле внимания Уполномоченного.

Также Уполномоченный продолжает следить за ходом решения на федеральном уровне вопроса о предоставлении жилищных сертификатов жителям сел Молодёжное и Таёжное Красноармейского муниципального района в соответствии с положениями Федерального закона от 17.07.2011 № 211-ФЗ «О жилищных субсидиях гражданам, выезжающим из закрываемых населенных пунктов в районах Крайнего Севера и приравненных к ним местностях». По информации, поступившей из аппарата Уполномоченного по правам человека в РФ, сотрудниками рабочего аппарата проведен мониторинг реализации в Российской Федерации права на получение жилищных сертификатов гражданами, выезжающими из закрываемых населенных пунктов. По результатам мониторинга подготовлен соответствующий обзор, который направлен в Минэкономразвития России и Минстрой России.

Среди других важных вопросов, с которыми сталкиваются граждане, проживающие в государственном жилищном фонде, следует выделить вопрос о возможности временного сохранения за ними права пользования служебным

жилым помещением после изменения или прекращения служебных отношений.

В прошлые годы Уполномоченным велась работа в интересах пожарного С., который продолжает выполнять свою работу в подразделении МЧС России, но не в рамках служебного контракта, а по трудовому договору. В период ожидания положенной ему субсидии на приобретение или строительства жилья, он с женой и несовершеннолетним ребенком был выселен судом из служебного жилья по иску МЧС РФ по Приморскому краю. Уполномоченный в интересах С. обращался в Конституционный суд РФ. Несмотря на отказ в принятии к рассмотрению указанной жалобы, Конституционный суд РФ в своем определении отметил, что действующее законодательство, закрепляя жилищные гарантии для сотрудников, имеющих специальные звания и проходящих службу в федеральной противопожарной службе Государственной противопожарной службы, в виде предоставления жилого помещения специализированного жилищного фонда, не исключает право указанных органов и учреждений — с учетом потребностей в обеспечении служебным жильем прежде всего своих сотрудников и заинтересованности в привлечении конкретных специалистов на работу на основании трудового договора — заключить договор найма служебного жилого помещения с такими специалистами на период их трудовых отношений.

В этой связи, работа с заявителем С. была продолжена в 2023 году. Так, заявителю было оказано содействие в подготовке заявления в суд об отсрочке исполнения судебного решения о выселении из служебного жилого помещения, а также в решении вопроса о приостановлении принудительного выселения его семьи до окончания учебного года у сына-школьника. Одновременно проводилась работа, направленная на решение вопроса о предоставлении С. служебного жилого помещения или жилого помещения в общежитии как работающему по трудовому договору в структуре МЧС в соответствии с утвержденным Приказом МЧС России от 22.04.2019 № 232 Положением о предоставлении служебных жилых помещений и жилых помещений в общежитиях федеральным государственным гражданским служащим и работникам Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий.

С удовлетворением хочется отметить, что летом 2023 года между Главным Управлением МЧС России по Приморскому краю и С. заключен договор найма служебного жилого помещения в связи с работой по трудовому договору на основании Приказа МЧС России от 22.04.2019 № 232. На территории Приморского края договор найма на период трудовых отношений между работником и ГУ МЧС России по Приморскому краю заключен впервые. Отрадно, что указанный договор заключен на то же самое служебное жилое помещение, из которого С. подлежал выселению на основании судебного решения в связи с прекращением служебного контракта. Благодаря всесторонней поддержке, семье пожарного не пришлось менять место

жительства и переводить ребенка в другую школу. И теперь, выполняя опасную, но благородную работу, С. может быть уверен в завтрашнем дне.

Также положительно решился жилищный вопрос К., проживающего в жилом помещении Министерства обороны РФ (комната в общежитии). В своем обращении к Уполномоченному К. указал, что по иску ФГАУ «Центральное управление жилищно-социальной инфраструктуры (комплекса)» Министерства обороны РФ он и его несовершеннолетняя дочь признаны утратившими право пользования указанным жилым помещением и подлежат выселению без предоставления другого жилья. Заявитель просил о содействии в вопросе временного сохранения за ним и его дочерью права пользования жилым помещением. В целях содействия в решении жилищного вопроса К. Уполномоченный обратился с ходатайством к начальнику филиала «Восточный» ФГАУ «Росжилкомплекс» Министерства обороны РФ, указав, что К. и его дочь состоят в администрации г. Владивостока на учете малоимущих граждан, нуждающихся в жилых помещениях, предоставляемых по договору социального найма. Учитывая низкие темпы жилищного обеспечения в г. Владивостоке, ожидание семьей заявителя положенного жилья займет несколько лет. При этом заявитель не имеет возможности решить свой жилищный вопрос самостоятельно.

С удовлетворением следует отметить, что в поступившем ответе на ходатайство Уполномоченного, жителю г. Владивостока К. было предложено подать заявление на предоставление занимаемого жилого помещения жилищного фонда Министерства обороны РФ на условиях коммерческого найма в соответствии с Приказом Министра обороны РФ от 02.10.2020 № 515 «Об утверждении Порядка и условий формирования из жилых помещений, закрепленных за Министерством обороны Российской Федерации, жилищного фонда коммерческого использования Министерства обороны Российской Федерации, а также Порядка и условий предоставления жилых помещений такого фонда». Впоследствии с заявителем был заключен договор коммерческого найма занимаемого жилого помещения на приемлемых для семьи условиях. К. выразил Уполномоченному благодарность за оказанное содействие.

Рекомендации

Министерству жилищно-коммунального хозяйства Приморского края представляется целесообразным продолжить взаимодействие с Министерством строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации, направленным на внесение изменений в федеральное законодательство в части надлежащей реализации прав граждан, получателей жилищной субсидии, выезжающих (выехавших) из районов Крайнего Севера и приравненных к ним местностей.

Предоставление гражданам земельных участков



Решение земельных вопросов имеет важное стратегическое значение для устойчивого развития Приморского края, поскольку оказывает влияние на уровень жизни дальневосточников, повышает привлекательность региона для молодежи, способствует улучшению демографической ситуации. Вместе с тем, практика работы по обращениям граждан свидетельствует о наличии серьезных проблем в данной сфере общественных отношений. Не случайно, в СМИ неоднократно сообщается о «громких» уголовных делах, фигурантами которых являются чиновники, обвиняемые в махинациях с землей.¹⁸ Например, несколько бывших высокопоставленных чиновников администрации города Владивостока (А. Ляйфер, Н. Соколова, А. Карапетян) замешаны в уголовном деле о махинациях с землей на сопке Шошина в

¹⁸ Официальный сайт СМИ «Аргументы и факты» «Следствие по делу о махинациях с землей в Надеждинском районе завершено» от 10.10.2023. Дата обращения 12.01.2024 [Электронный ресурс] https://vl.aif.ru/society/sledstvie_po_delu_o_mahinaciyah_s_zemlyoy_v_nadezhdinskom_rayone_zavershenno

г. Владивостоке¹⁹. В другом громком уголовном деле о махинациях с землей и недвижимостью во Владивостоке фигурируют сотрудники Росреестра, Роскадастра, краевого управления землями и имуществом²⁰. Также следственными органами завершено расследование уголовного дела в отношении бывшего заместителя главы администрации Надеждинского муниципального района, бывшего сотрудника той же администрации и двух других лиц, которые, по версии следствия, вступили между собой в преступный сговор, чтобы получить в собственность земельные участки, находящиеся в ведении администрации Надеждинского района²¹.

Анализ поступивших в истекшем году к Уполномоченному обращений, позволяет сделать вывод, что, к сожалению, граждане, как и в предыдущие годы, сталкиваются с проблемами при реализации права на получение в собственность бесплатно земельных участков в соответствии с Законом Приморского края № 90-КЗ «О регулировании земельных отношений в Приморском крае» (далее – Закон № 90-КЗ).

Указанный вывод подтверждается и официальными данными нескольких крупных муниципалитетов края. Так, например, в Артёмовском городском округе на учете в качестве лиц, имеющих право на предоставление земельного участка, находящегося в государственной или муниципальной собственности, бесплатно в собственность состоит 1412 граждан. В 2023 году в администрацию г. Артема обратились 365 человек с заявлениями о предоставлении земли, но положительно вопрос решился лишь для 283 льготников. В Находкинском городском округе в 2023 году из 175 поданных заявлений на предоставление земельных участков удовлетворено лишь 68.

Но наиболее сложно земельный вопрос решается в городе Владивостоке. По сведениям администрации города, в 2023 году по вопросу предоставления земли в собственность бесплатно поступило 1269 заявлений от льготной категории граждан, а предоставлен лишь 71 земельный участок. Основной причиной отказа в предоставлении земельных участков в рамках реализации Закона № 90-КЗ послужило неправильное оформление заявлений и пакетов документов, необходимых для получения испрашиваемых земельных участков, в частности схем расположения земельных участков на кадастровом плане территории. Представляется, что данные недочеты являются устранимыми и гражданам следует предоставлять срок для их исправления, в том числе при непосредственном содействии сотрудников городской

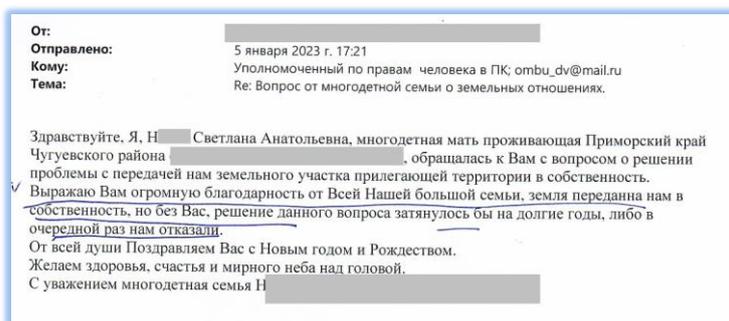
¹⁹ Официальный сайт сетевого издания «Владивосток онлайн». «Новый обвиняемый появился в громком уголовном деле о махинациях с землей на сопке Шошина во Владивостоке» от 23.11.2023. Дата обращения 22.02.2024 [Электронный ресурс] <https://vladivostok1.ru/text/criminal/2023/11/23/72941804/?ysclid=ls2vnl81173157663>

²⁰ Официальный сайт ООО «ВЛ Новости». «Шестерых задержанных по делу о махинациях с землей и недвижимостью во Владивостоке отправили в СИЗО, ещё троих – под домашний арест» от 09.02.2023. Дата обращения 22.02.2024 [Электронный ресурс] <https://www.newsvl.ru/vlad/2023/02/09/215227/?ysclid=ls2vnh5tyg935723102>

²¹ Официальный сайт сетевого издания «ДЕЙТА». «Следком озвучил подробности дела Абушаева» от 10.10.2023. Дата обращения 22.02.2024 [Электронный ресурс] <https://deita.ru/article/542426?ysclid=ls2w2y2cqm354987025>

администрации. Вместо этого, получив официальный отказ, граждане нередко сталкиваются с ситуацией, при которой, несмотря на корректировку документов, последующее получение испрашиваемого земельного участка становится для них невозможным в связи с предоставлением его третьим лицам, изменением вида разрешенного использования либо по другим обстоятельствам.

Так, в интересах 6 жителей г. Владивостока, среди которых ветераны труда, ветераны боевых действий и инвалиды, относящиеся к льготной категории, к Уполномоченному обратился гражданин Л. с жалобой на необоснованный отказ Управления муниципальной собственности (далее - УМС) города Владивостока в предоставлении в собственность в соответствии с положениями Закона № 90-КЗ ранее сформированных земельных участков.



Отказы УМС г. Владивостока граждане вынуждены были оспорить в судебном порядке, и суд признал решения об отказе в предоставлении земельных участков незаконными, возложив обязанность повторно рассмотреть

заявления граждан. Вместе с тем, в период, пока шли судебные разбирательства, администрация г. Владивостока изменила в отношении испрашиваемых гражданами земельных участков вид разрешенного использования на «места общего пользования», что не позволило надлежащим образом исполнить судебное решение. Так как при таких обстоятельствах усматривалось нарушение прав жителей города, в рамках работы по обращению Л. Уполномоченный направил мотивированное ходатайство в прокуратуру г. Владивостока для рассмотрения вопроса о применении мер прокурорского реагирования.

По результатам рассмотрения ходатайства Уполномоченного, в связи с допущенными администрацией г. Владивостока нарушениями при рассмотрении заявлений граждан о предоставлении земельных участков в порядке Закона № 90-КЗ, прокуратурой в администрацию города внесено представление об устранении нарушений земельного законодательства. В итоге, распоряжение начальника УМС об изменении вида разрешенного использования испрашиваемых гражданами земельных участков отменено, и приняты меры к повторному рассмотрению заявлений о предоставлении им указанных земельных участков. По всем заявлениям приняты положительные решения.

На протяжении 2022 и 2023 годов Уполномоченным проводилась работа по обращениям ветерана труда и инвалида второй группы С., которая длительное время также безуспешно пыталась реализовать свое право на землю в соответствии с Законом № 90-КЗ. На протяжении двух лет администрация г. Владивостока восемь раз отказывала С. в согласовании

предоставления испрашиваемого земельного участка по различным основаниям.

Одним из оснований отказа стало отсутствие сформированного земельного участка под многоквартирным домом, в непосредственной близости от которого расположен испрашиваемый С. участок. При этом, собственники жилых помещений МКД ранее неоднократно предпринимали усилия по формированию земельного участка, которые, к сожалению, не привели к положительному результату. В этой связи Уполномоченный поставил на контроль формирование чиновниками администрации земельного участка под МКД и последующее предоставление С. испрашиваемого земельного участка. Следует отметить, что после образования и постановки на кадастровый учет земельного участка под МКД, С. получила очередной отказ в предоставлении земли. В качестве причины отказа администрация г. Владивостока указала на фактическую занятость испрашиваемого земельного участка, а именно наличие ограждения и использование его третьими лицами под огород. При этом, администрация неоднократно была уведомлена, что данные ограждение и огород организованы самой С., которая более 20 лет использует данный земельный участок. Кроме того, наличие ограждения и огорода не стало препятствием для предоставления третьим лицам соседнего с испрашиваемым С. земельного участка.

В рамках проверки по обращениям С. прокуратурой г. Владивостока дважды выявлены нарушения действующего земельного законодательства в части процедуры предварительного согласования заявителю земельного участка, в связи с чем главе города Владивостока вносились представления. Наконец 20.12.2023 УМС г. Владивостока издало распоряжение о предварительном согласовании предоставления С. испрашиваемого земельного участка.

Как показывает практика, для надлежащей реализации права граждан на предоставление земли вмешательство прокуратуры требуется даже для такой заслуженной категории льготников, как ветераны Великой Отечественной войны. Согласно информации, размещенной на официальном сайте Прокуратуры Приморского края, лишь после вмешательства надзорного ведомства предоставлен земельный участок ветерану Великой Отечественной войны, ранее получившему неправомерный отказ администрации города Владивостока²².

К особой категории заявителей относятся и ветераны боевых действий - участники специальной военной операции. Один из таких заявителей П. обратился к Уполномоченному с просьбой о содействии в решении вопроса о предоставлении земельного участка в соответствии с Законом № 90-КЗ, который ему не удалось решить самостоятельно. В своем обращении П. указал, что им в УМС г. Владивостока были поданы заявления о

²² Официальный сайт Прокуратуры Приморского края «В Приморском крае после вмешательства прокуратуры ветеран Великой Отечественной войны получила земельный участок» от 26.10.2023. Дата обращения 16.01.2024 [Электронный ресурс] https://epp.genproc.gov.ru/ru/web/proc_25/activity/veterans-rights/news?item=91052062

предоставлении в собственность бесплатно одного из нескольких ранее сформированных земельных участков, но в установленный законом срок решения не приняты, ответы ему не предоставлены. В связи с выявленным нарушением прокуратурой г. Владивостока главе города было внесено представление, но вопрос остался не решенным. В этой связи Уполномоченный обратился с мотивированным ходатайством к прокурору города с просьбой о принятии дополнительных мер прокурорского реагирования. Результатом рассмотрения обращения П. стало изданием УМС г. Владивостока распоряжения о предоставлении ему в собственность бесплатно испрашиваемого земельного участка. Кроме того, по результатам рассмотрения представления прокуратуры г. Владивостока специалистам УМС указано на недопустимость повторных нарушений при работе с заявлениями о предоставлении муниципальных услуг.

Важно отметить, что от момента предварительного согласования предоставления земельного участка до оформления права собственности на него нередко льготникам приходится пройти еще несколько этапов дополнительных согласований, которые занимают месяцы. Так, в 2023 году к Уполномоченному вновь обратился ветеран труда В., которому ранее оказано содействие в предварительном согласовании предоставления земельного участка для ведения личного подсобного хозяйства (далее - ЛПХ). В. указал, что ему требуется дальнейшее содействие в земельном вопросе, поскольку для оформления в его собственность ранее согласованного земельного участка, расположенного в зоне застройки индивидуальными жилыми домами (Ж 1) необходимо получить разрешение на условно разрешенный вид использования - ЛПХ, но этот процесс длительный и конкретные сроки завершения данной процедуры неизвестны. Для оказания помощи В. Уполномоченным в его интересах были направлены дополнительные ходатайства в министерство строительства Приморского края и в Единую комиссию по подготовке проектов правил землепользования и застройки муниципальных образований Приморского края. По результатам рассмотрения этих ходатайств Уполномоченного В. удалось зарегистрировать право собственности на землю в установленном законом порядке.

К числу льготной категории граждан, имеющих право на получение земельного участка в соответствии с Законом № 90-КЗ, относятся и многодетные семьи. Одна из таких семей из г. Арсеньева К. обратилась в адрес Уполномоченного для оказания содействия в решении вопроса о предоставлении земельного участка в соответствии с Законом № 90-КЗ, выразив несогласие с отказом городской администрации в согласовании предоставления земельного участка для ведения личного подсобного хозяйства. Заявители указали, что выводы администрации города о том, что испрашиваемый земельный участок относится к землям общего пользования СНТ не соответствуют действительности. Для проверки доводов заявителей Уполномоченный обратился к прокурору г. Арсеньева, который установил, что отказ в предоставлении земельного участка многодетной семье был

неправомерен, для устранения нарушений земельных прав семьи К. внес представление и объявил предостережение главе города.

Также важное значение имеет надлежащее решение вопроса о предоставлении земельных участков семьям с детьми для строительства индивидуальных жилых домов в целях улучшения жилищных условий. Так, в Приморском крае действуют два краевых закона, направленных на решение данной задачи: Закон Приморского края от 08.11.2011 № 837-КЗ «О бесплатном предоставлении земельных участков гражданам, имеющим трех и более детей, в Приморском крае» (далее – Закон № 837-КЗ) и Закон Приморского края от 27.09.2013 № 250-КЗ «О бесплатном предоставлении земельных участков для индивидуального жилищного строительства на территории Приморского края» (далее – Закон № 250-КЗ), который регулирует отношения, связанные с бесплатным предоставлением земельных участков гражданам, имеющим двух детей, а также молодым семьям.



Уполномоченный в августе 2023 принял участие в заседании «круглого стола» в связи с обращениями сельских жителей Уссурийского городского округа по вопросу использования и распоряжения принадлежащими им земельными участками, которые включены в зону с особыми условиями использования территории Государственного природного заповедника «Уссурийский» имени В.Л. Комарова

имеющих право на землю включена 1681 семья, за этот же период предоставлено 1364 земельных участка, из которых 37 – в 2023 году. Но наиболее сложная ситуация во Владивостокском городском округе, где по сведениям администрации в реестр многодетных граждан, подавших заявление о предоставлении земельного участка, включено 5770 семей, при этом за последние три года предоставлено лишь 269 земельных участка.

При этом, граждане сталкиваются не только с длительным ожиданием положенного им земельного участка, но и с невозможностью его использования по назначению в силу отсутствия подъездных путей, электроснабжения и другой инфраструктуры, позволяющей возводить жилые дома.

К сожалению, проблема предоставления земли под ИЖС для семей с детьми остро стоит в крупных городах Приморского края. Например, согласно официальным данным в Арсеньевском городском округе в реестр имеющих право на получение земельного участка в соответствии с Законом № 837-КЗ включены 582 многодетные семьи, а количество предоставленных за последние три года земельных участков составило 19 - в 2021 году, 14 – в 2022 году и 10 – в 2023. Несколько иначе выглядит ситуация в Артемовском городском округе, где за весь период действия Закона № 837-КЗ в реестр

Нередко многодетные родители отчаиваются получить землю либо построить на ней жилой дом, о чем сообщают в своих обращениях в адрес Уполномоченного. Например, многодетная мать из г. Владивостока О. указала в своем обращении, что включена в реестр на бесплатное получение земли с 2016 года, на протяжении семи лет ежегодно узнает о продвижении очереди, но получает одни и те же неопределенные ответы – «земли мало», «позвоните через полгода». В поступившем к Уполномоченному ответе на обращение О. администрация г. Владивостока сообщила, что в реестр граждан, подавших заявления о предоставлении земельного участка включено 5903 многодетные семьи, а в перечень земельных участков, предназначенных для предоставления таким семьям, включено 2346 участков, из которых предоставлено гражданам – 2329. Таким образом, для О., как и для многих других многодетных семей Владивостока, переселение в просторный дом остается несбыточной мечтой на протяжении многих лет.

К сожалению, получение земельного участка также не гарантирует многодетным семьям улучшение жилищных условий. Острой проблемой для таких семей является отсутствие возможности возводить жилые дома, поскольку земельные участки не обеспечены необходимой инфраструктурой и, прежде всего, дорогами. Данная проблема характерна не только для крупных городов, но и для других муниципальных образований Приморского края. Так, прокурором Хасанского района утверждено обвинительное заключение по уголовному делу в отношении бывшего главы Славянского городского поселения, обвиняемого по с. 1 ст. 293 УК РФ (халатность), который ненадлежащим образом организовал исполнение обязанности, возглавляемого им органа местного самоуправления, по обеспечению инженерной и транспортной инфраструктурой более 40 земельных участков, предоставленных семьям, имеющих трех и более детей²³.

Заявители указывают и на другие недостатки предоставленных участков. Например, многодетный отец из г. Уссурийска П. в своем обращении к Уполномоченному указал, что предоставленный его семье земельный участок не отвечает требованиям, необходимым для осуществления индивидуального жилищного строительства, кроме того, не обеспечен транспортной и инженерной инфраструктурой, находится в болотистой местности, на значительном удалении от нынешнего места жительства многодетной семьи. В то же время, по сведениям администрации Уссурийского городского округа, земельный участок был образован в соответствии с требованиями закона, были назначены и проведены публичные слушания, а решение вопроса о строительстве подъездных путей будет зависеть от возможностей городского бюджета при условии софинансирования из краевого бюджета. При этом администрация муниципального образования уведомила П., что отказ от получения

²³ Официальный сайт Прокуратуры Приморского края «В Хасанском округе суд рассмотрит уголовное дело в отношении бывшего главы Славянского городского поселения» от 26.01.2024. Дата обращения 16.01.2024 [Электронный ресурс] https://epp.genproc.gov.ru/web/proc_25/mass-media/news?item=92843283

земельного участка по результатам жеребьевки не предусмотрен, обжалование результатов жеребьевки или предоставление другого земельного участка возможны лишь на основании судебного решения.

Вместе с тем, замена ранее предоставленных земельных участков на другие порой становится единственным возможным способом решения земельного вопроса многодетных семей.

Именно такое решение предлагается в настоящее время многодетным семьям, которым ранее предоставлены земельные участки в районе ул. Яблонева, 123 в г. Владивостоке. Проблема обеспечения данных участков подъездными путями поднималась в докладе Уполномоченного за 2022 год. К сожалению, в августе 2023 года в адрес Уполномоченного поступило письмо из администрации г. Владивостока о результатах рассмотрения рекомендаций Уполномоченного, из которого следует, что провести работы по строительству подъездных путей невозможно, в этой связи в адрес 65 граждан, получивших землю в районе дома 123 по ул. Яблонева, направлены письма о рассмотрении возможности замены предоставления земельных участков. На замену земельных участков согласились 10 семей, в связи с чем для решения данного вопроса прокуратура подала иски в интересах указанных граждан. В то же время 25 семей отказались от предложенной замены, в отношении остальных граждан районными прокуратурами города Владивостока проводятся мероприятия по розыску для решения их земельного вопроса.

С учетом обозначенных проблем, семьи с детьми всё чаще стали отказываться от положенных им земельных участков и высказывать пожелания о замене права на получение земли на иные меры поддержки.

Так, в соответствии с Законом Приморского края от 02.12.2022 № 237-КЗ «О внесении изменений в Закон Приморского края «О бесплатном предоставлении земельных участков гражданам, имеющим трех и более детей, в Приморском крае» Закон № 837-КЗ дополнен статьей 5.5 «Предоставление иной меры социальной поддержки в виде единовременной денежной выплаты взамен предоставления земельного участка в собственность бесплатно» (введена в действие с 01.07.2023). В г. Владивостоке размер выплаты составляет 382 тысячи рублей на семью, которая основана на средней кадастровой стоимости земельных участков, предоставляемым многодетным семьям. По данным министерства имущественных и земельных отношений Приморского края на данную меру поддержки выделено 200 миллионов рублей. Согласно имеющимся сведениям в 2023 году порядка 200 семей решили воспользоваться указанной мерой поддержки взамен получения земли.

При изложенных обстоятельствах, представляется целесообразным рассмотреть вопрос о единовременной денежной выплате многодетным семьям также в случаях невозможности обеспечить инфраструктурой полученных ими земельных участков с расторжением соответствующего договора о передаче в собственность этих земельных участков.

Учитывая, что в крупных городах Приморского края практически не решается вопрос о бесплатном предоставлении земельных участков семьям с двумя детьми и молодым семьям в соответствии с Законом № 250-КЗ, следует также рассмотреть возможность замены земельных участков на денежную выплату по аналогии с многодетными семьями.

Анализ поступивших в адрес Уполномоченного в 2023 году обращений по земельным вопросам позволяет указать на имеющиеся проблемы в реализации в регионе так называемой «гаражной амнистии».

Так, Федеральным законом от 05.04.2021 № 79-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» (далее – Закон о гаражной амнистии) в ряд нормативно-правовых актов внесены изменения, направленные на создание условий для упрощенного порядка оформления права собственности граждан на принадлежащие им гаражи и земельные участки под ними. Несмотря на то, что законодатель решил сделать процедуру оформления земли и гаражей максимально простой и удобной для граждан, для многих из них решение данного вопроса потребовало не только серьезных эмоциональных затрат, но и значительных материальных расходов.

В 2023 году в адрес Уполномоченного обратились владельцы гаражей в г. Владивостоке, расположенных на по улицах Воровского и Шилкинская.

Так, в мае 2023 года к Уполномоченному обратился Т. с просьбой о содействии в вопросе оформления в соответствии с Законом о гаражной амнистии права собственности на гараж и земельный участок под ним в потребительском гаражно-строительном кооперативе (далее - ПГСК) в районе ул. Воровского в г. Владивостоке. Заявитель указал, что УМС г. Владивостока ему предварительно согласовано предоставление испрашиваемого земельного участка, Т. выполнены требования о постановке земельного участка на кадастровый учет, а также в конце 2022 года поданы необходимые документы и заявление о предоставлении земельного участка и гаража в собственность. В январе 2023 года УМС г. Владивостока уведомила Т. о необходимости предоставления технического плана гаража, что Т. и было незамедлительно сделано. После чего на протяжении нескольких месяцев решение по его заявлению не принималось. После обращения Уполномоченного в адрес главы города, Т. был направлен ответ о невозможности предоставления испрашиваемого земельного участка, поскольку в заявлении, которое он писал при содействии специалиста УМС, не указано, что гараж возведен до дня введения в действие Градостроительного кодекса РФ. Данный ответ вызвал недоумение заявителя, который после 6 месяцев ожидания решения по его заявлению, вместо предложения донести недостающий документ получил отказ. Работа по обращению Т. Уполномоченным была продолжена и, наконец, в ноябре 2023 года УМС г. Владивостока издало распоряжение о предоставлении Т. бесплатно в собственность земельного участка для эксплуатации гаража. Таким образом, для решения вопроса об оформлении в собственность Т. гаража и земельного участка в «упрощенном порядке» в соответствии с Законом о гаражной амнистии, потребовался почти год, а

расходы заявителя на изготовление технического плана и прочее составили 20 тысяч рублей, что является значительной суммой для пенсионера.

В обращении председателя ГСК, расположенного в районе ул. Шилкинская в г. Владивостоке, С. в адрес Уполномоченного сообщено, что УМС г. Владивостока принято незаконное решение об отказе членам указанного гаражного кооператива в предварительном согласовании предоставления в собственность бесплатно земельных участков для использования под гаражи. Незаконность принятого решения установлена судом, которым также на УМС г. Владивостока возложена обязанность повторно рассмотреть заявления граждан о предварительном согласовании предоставления земельных участков. Вместе с тем, заявитель указал, что решения, вступившие в законную силу в ноябре 2022 года, полгода не исполняются. Таким образом, членам гаражного кооператива не удалось в упрощенном порядке зарегистрировать право собственности на гаражи, возведенные до дня введения в действие Градостроительного кодекса РФ, а также на земельные участки под ними. Более 20 владельцев гаражей вынуждены были решать данный вопрос в судебном порядке, путем оспаривания незаконных отказов Управления, а затем добиваться надлежащего исполнения судебного решения. Из поступившего на ходатайство Уполномоченного в интересах указанных граждан ответа администрации г. Владивостока следует, что лишь в сентябре 2023 года в отношении большинства членов кооператива Управлением изданы распоряжения о предварительном согласовании предоставления земельных участков.

К сожалению, длительно не решаются и другие земельные вопросы в г. Владивостоке. Например, инвалид Ж. на протяжении полугода добивался согласования места размещения стоянки технических или других средств передвижения инвалида вблизи места его жительства по ул. Чкалова в г. Владивостоке. Дважды обращался по данной проблеме в адрес Уполномоченного. По мнению заявителя, в нарушение Порядка, утвержденного постановлением администрации г. Владивостока от 15.04.2022 № 815, решение по его заявлению своевременно принято не было. После обращения Уполномоченного в интересах Ж., специалистами УМС г. Владивостока была подготовлена скорректированная схема испрашиваемого инвалидом земельного участка, о предварительном согласовании которой Ж. повторно обратился в администрацию города. Каково же было удивление, когда администрация города вновь отказала Ж. в согласовании схемы, подготовленной специалистами своего же управления. Уполномоченный направил мотивированное возражение в адрес главы города Владивостока, лишь по результатам рассмотрения которого специалисты УМС г. Владивостока повторно рассмотрели заявление Ж. и приняли решение о возможности включения испрашиваемого им места размещения стоянки в схему.

Следует отметить, что в 2023 году значительно сократилось число обращений по вопросам реализации прав граждан на получение

«дальневосточных гектаров». Так, в 2023 году по данному вопросу в адрес Уполномоченного обратился лишь один гражданин. Однако, нарушения прав граждан на получение «дальневосточных гектаров» не утратили актуальность. Так, по указанию Генерального прокурора РФ в Приморском крае проверено исполнение законодательства в сфере оборота земельных участков в рамках указанной программы. Выявлены нарушения в Дальнереченском, Кавалеровском, Октябрьском и других районах края. По протестам прокуроров в соответствии с требованиями закона приведен 61 муниципальный правовой акт, в том числе административные регламенты в Пограничном, Черниговском и иных районах, в которых ранее не регулировались необходимые сроки и процедуры по предоставлению земельных участков. В правоохранительные органы направлено три материала прокурорских проверок по фактам халатности должностных лиц органов местного самоуправления, которые нарушили сроки рассмотрения заявлений граждан и не приняли по ним соответствующих мер. Было возбуждено три уголовных дела, по одному из которых уже вынесен обвинительный приговор.²⁴

Именно на нарушение сроков рассмотрения заявления о передаче в собственность «дальневосточного гектара» пожаловался П. в адрес Уполномоченного. В своем обращении он указал, что в соответствии с требованиями Федерального закона от 01.05.2016 № 119-ФЗ «Об особенностях предоставления гражданам земельных участков, находящихся в государственной или муниципальной собственности и расположенных в Арктической зоне Российской Федерации и на других территориях Севера, Сибири и Дальнего Востока Российской Федерации, и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» (Закон о ДВ-гектаре), после пяти лет аренды «дальневосточного гектара» в с. Андреевка Хасанского муниципального округа обратился в администрацию округа для передачи его несовершеннолетней дочери данного земельного участка в собственность, но, в нарушение требований закона, своевременно вопрос решен не был. Лишь после обращения Уполномоченного с аргументированным ходатайством в адрес главы муниципального округа земельный участок предоставлен дочери заявителя в собственность бесплатно. В качестве причины длительного рассмотрения заявления в ответе администрации сообщено о большом объеме документов, находящихся в работе специалиста управления имущественных и земельных отношений, ответственного за работу в рамках Закона о ДВ-гектаре.

Среди других земельных вопросов, для решения которых потребовалось содействие Уполномоченного, можно выделить оформление земельного участка под многоквартирным домом по ул. Ольховая в г. Владивостоке. Решение данного вопроса потребовало значительного времени и длительной

²⁴ Официальный сайт Генеральной прокуратуры Российской Федерации «По поручению Игоря Краснова восстановлены права граждан на предоставление участков в рамках программы «Дальневосточный гектар» от 24.10.2023. Дата обращения 15.01.2024 [Электронный ресурс] <https://epp.genproc.gov.ru/web/gprf/mass-media/news?item=91024666>

переписки с органами местного самоуправления. От этого зависела возможность решения другой важнейшей для жителей дома проблемы - обеспечение МКД системами водоотведения и водоснабжения, поскольку отсутствие указанных систем в оживленном микрорайоне крупного города, при ненадлежащей организации уличного туалета, создает для граждан неблагоприятные условия проживания. Из ответов администрации г. Владивостока, поступивших в рамках работы по обращению жительницы дома Ф., следовало, что решение вопроса по образованию земельного участка под МКД затягивается на неопределенный срок. В этой связи, Уполномоченный сопровождал все необходимые этапы согласования. Наконец, в октябре 2023 года процесс оформления земельного участка под МКД был завершен, что позволило жителям дома приступить к процедуре согласования обеспечения МКД водоотведением и водоснабжением.

Большой общественный резонанс в 2023 году вызвала перспектива лишения граждан, проживающих в пригороде Владивостока, принадлежащих им земельных участков, на которых возведены жилые дома, по искам ФГКУ «Дальневосточное территориальное управление имущественных отношений» (далее - ТУИО) Министерства обороны РФ. Несколько граждан, получивших указанные исковые заявления, обратились за помощью в адрес Уполномоченного. Так, в своем обращении Н. указала, что, несмотря на зарегистрированное в установленном порядке право собственности на земельный участок, ФГКУ «Дальневосточное ТУИО» Министерства обороны РФ требует в судебном порядке признать отсутствующим у нее данного права и исключить из ЕГРН записи о государственной регистрации. В своем обращении заявитель указала, что в аналогичной ситуации оказались более 25 граждан, чьи земельные участки также находятся в районе ст. Садгород в г. Владивостоке. Всего же, по сведениям заявителя, лишиться своих земельных участков и размещенных на них жилых домов по инициативе ФГКУ «Дальневосточное ТУИО» Министерства обороны РФ (далее - Учреждение) могут более 300 граждан. Аналогичные обращения поступили и от гражданок З. и Д. Уполномоченный направил в Учреждение аргументированное ходатайство, в том числе, предложив отказаться от исковых требований, заявленных в отношении собственников земельных участков и жилых домов. В поступившем ответе сообщено, что исковые заявления в отношении граждан оставлены судом без рассмотрения, а Учреждением прорабатывается вопрос о передаче спорной земли в муниципальную собственность.

Следует отметить, что к решению данного вопроса подключились Губернатор и Правительство Приморского края. Результатом работы стала передача спорных земель в муниципальную собственность города Владивостока. Право собственности граждан сохранено.

Представляется, что, если бы чиновники на местах надлежащим образом исполняли возложенные на них обязанности, отдельные земельные вопросы могли не поступить на рассмотрение Уполномоченного. Например, к Уполномоченному обратилась Ш. с жалобой на бездействие администрации

Партизанского района в части внесения изменений в Правила землепользования и застройки района. В своем обращении Ш. указала, что ей принадлежит земельный участок в одном из дачных некоммерческих товариществ Партизанского района. В связи с тем, что указанный участок расположен в двух территориальных зонах (СХ1 и Т3), она лишена возможности решить вопрос оформления в установленном порядке права собственности на него и использовать по назначению. Из-за бездействия администрации Партизанского муниципального района в проведении мероприятий по изменению территориального планирования Партизанского района земельный вопрос Ш. не удается решить на протяжении нескольких лет (с 2019 года). Уполномоченный в интересах Ш. обратился в прокуратуру Партизанского района. В ходе проведенной проверки прокуратурой выявлены нарушения, в администрацию района внесено представление, которое рассмотрено, но мер, направленных на устранение нарушений закона не принято. В этой связи прокурор района направил в суд административное исковое заявление к администрации района о признании бездействия незаконным и возложении обязанности по разработке генерального плана и правил землепользования Партизанского муниципального округа. Исковые требования удовлетворены, решение суда вступило в законную силу, в соответствии с которым администрация района в течение года должна подготовить необходимые документы.

Рекомендации

Органам местного самоуправления Приморского края представляется необходимым:

- в целях соблюдения сроков рассмотрения заявлений граждан о предоставлении земельных участков рассмотреть возможность увеличения числа сотрудников отделов, занимающихся земельными вопросами;

- в случае выявленных недостатков в предоставленных гражданами документах (не полные данные в заявлении, отсутствие документа в приложении и другие) следует не составлять мотивированные отказы о предоставлении земли, а предлагать гражданам оперативно исправить выявленные недостатки;

- принять дополнительные меры, направленные на содействие гражданам в реализации их права на «гаражную амнистию».

Министерству земельных и имущественных отношений Приморского края рекомендуется:

- рассмотреть возможность инициирования внесения изменений в Закон Приморского края от 08.11.2011 № 837-КЗ «О бесплатном предоставлении земельных участков гражданам, имеющим трех и более детей, в Приморском крае» в части предоставления единовременной денежной выплаты многодетным семьям в случаях невозможности обеспечить инфраструктурой ранее полученных ими земельных участков;

- рассмотреть возможность инициирования внесения изменений в Закон Приморского края от 27.09.2013 № 250-КЗ «О бесплатном предоставлении земельных участков для индивидуального жилищного строительства на

территории Приморского края» предусматривающих право граждан на замену земельного участка для семей с двумя детьми и молодых семей на денежную выплату по аналогии с многодетными семьями.

Предоставление гражданам жилищно-коммунальных услуг

К сожалению, в Приморском крае ежегодно фиксируется рост выявленных нарушений законодательства, регулирующего вопросы содержания и эксплуатации жилья, обеспечения населения коммунальными услугами.

Так, согласно опубликованной на официальном сайте прокуратуры Приморского края информации, в истекшем году в ходе надзора за исполнением законодательства в сфере ЖКХ выявлено свыше 12,5 тыс. нарушений закона, что на 14,1 % больше чем в 2022 году. Органами прокуратуры внесено более 3,5 тыс. представлений об устранении выявленных нарушений закона. Свыше 2 тыс. должностных лиц привлечено к дисциплинарной и административной ответственности, инициировано возбуждение 20 уголовных дел (в 3 раза больше, чем в 2022 году).

По сведениям Государственной жилищной инспекции Приморского края (далее – ГЖИ ПК, Инспекция) за 2023 год в Инспекцию по данной тематике поступило 25 757 обращений граждан и юридических лиц (в 2022 году – 13 760), из которых 8 933 обращений граждан.

Инспекцией проведено 378 контрольных (надзорных) мероприятий (в 2022 году - 380), в ходе которых выявлено 317 нарушений требований жилищного законодательства (в 2022 году - 295), управляющим организациям выдано 45 предписаний (в 2022 году - 19) и 1 136 предостережений (в 2022 году – 1 175) на принятие мер по обеспечению соблюдения обязательных требований законодательства.

По результатам контрольных (надзорных) мероприятий Инспекцией возбуждено 181 дело об административных правонарушениях (в 2022 году - 53), по результатам рассмотрения которых ряд должностных и юридических лиц привлечены в административной ответственности в виде штрафа на общую сумму более 12,5 млн. руб. (в 2022 году – 8,5 млн. руб.)

К основным проблемным вопросам, затрагиваемым жителями края в жалобах в Инспекцию, относятся некачественное предоставление либо непредоставление коммунальных услуг, непроведение текущего и капитального ремонта, неработающие лифты, аварийное состояние кровель, ненадлежащее содержание общего имущества в многоквартирных домах, непроведение уборки мест общего пользования и другие.

Анализ обращений жителей Приморского края к Уполномоченному и его общественным помощникам в муниципальных образованиях за 2023 год свидетельствует, что вопросы качества предоставляемых жилищно-коммунальных услуг на протяжении нескольких лет являются наиболее актуальными для населения нашего региона. Это подтверждается и продолжающимся ростом обращений к Уполномоченному по данной

тематике, всего в 2023 году поступило 156 письменных и устных обращений (в 2022 – 137 обращений, в 2021 – 135, в 2020 - 89). Наибольшая часть данных обращений поступает от пенсионеров (20%), малоимущих граждан (19%), инвалидов (12%), других льготных категорий населения: ветераны боевых действий, «дети войны», граждане, достигшие 70-летнего возраста, ветераны труда и др. Подавляющее количество обращений по указанной проблематике поступило из городов: Владивосток, Уссурийск, Артем, а также Надеждинского муниципального района.

Как и прежде, граждане сообщают о перебоях в предоставлении услуг ЖКХ либо о ненадлежащем качестве отопления, электроснабжения, водоснабжения, газоснабжения, водоотведения, вывоза твердых коммунальных отходов, текущего и капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах, о ненадлежащем исполнении обязательств перед гражданами управляющими компаниями, ресурсоснабжающими организациями и иными предприятиями ЖКХ и другим вопросам. В целом, тематика обращений в сфере ЖКХ к Уполномоченному за период 2020-2023 гг. практически не меняется.

При осуществлении своей деятельности в данной сфере Уполномоченный взаимодействует с органами прокуратуры, ГЖИ, Управлением Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Приморскому краю, органами внутренних дел, Правительством, министерствами и ведомствами Приморского края, иными государственными и муниципальными органами и подведомственными им учреждениями, а также предприятиями жилищно-коммунального комплекса, которых в нашем регионе насчитывается более тысячи четырехсот.

К сожалению, приходится сталкиваться и с отдельными случаями ненадлежащей работы органов, призванных осуществлять контроль и надзор в жилищно-коммунальном комплексе. В подобных ситуациях Уполномоченный вынужден принимать соответствующие меры в рамках своей компетенции.



**Уполномоченный по правам человека
в Приморском крае**

г. Владивосток, ул. Русская, 17/1
Тел.: (423) 231-93-48
ombu@primorsky.ru

[Найти](#)

[Главная](#)
[Институт
Уполномоченного](#)
[Деятельность](#)
[Правовое просвещение](#)
[Помощник гражданина](#)
[Обращения](#)
[Доклады](#)
[Вопросы и ответы](#)

Оказано содействие в восстановлении права на предоставление надлежащей жилищно-коммунальной услуги

За содействием к Уполномоченному по правам человека в Приморском крае обратилась жительница г. Владивостока П., которая пожаловалась на участвовавшие (ежемесячные) случаи подтопления ее квартиры, расположенной на цокольном этаже многоквартирного дома, канализационными стоками.

Уполномоченный для защиты прав гражданки обратился с аргументированным ходатайством к руководителю управляющей компании о принятии мер по устранению причин, приводящих к подтоплению жилья заявителя. В результате, управляющей компанией были проведены работы по замене труб канализации в подвальном помещении многоквартирного дома, проблема П. решена, ее права восстановлены.

Так в январе 2023 года к Уполномоченному обратилась жительница г. Владивостока Г., которая сообщила о ненадлежащем рассмотрении ГЖИ Приморского края обращения заявителя о самовольной перепланировке (переустройстве) двух квартир в многоквартирном доме по ул. Прапорщика Комарова. Учитывая изложенное, Уполномоченный обратился к заместителю председателя Правительства Приморского края, курирующему вопросы государственного жилищного надзора, для принятия мер по надлежащему рассмотрению обращения и проведению служебной проверки в отношении должностных лиц Инспекции. В результате проведенной проверки должностное лицо за допущенное нарушение Федерального закона «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» привлечено к дисциплинарной ответственности.

По результатам рассмотрения обращений граждан, мониторинга СМИ, а также информации, поступившей из государственных органов, ведомственных учреждений и организаций, можно сделать вывод, что одной из ключевых проблем в реализации прав граждан на получение бесперебойных и качественных жилищно-коммунальных услуг является устаревшая либо недостаточно развитая инженерная инфраструктура жилищно-коммунального комплекса, а также высокая степень её износа.

О необходимости скорейшего и планомерного решения данной проблемы сообщалось в специальном докладе Уполномоченного в 2022 году, а также в ежегодном докладе Уполномоченного за 2022 год.

С 2023 года по поручению Президента Российской Федерации В.В. Путина в нашей стране стартовала новая масштабная программа модернизации инфраструктуры жилищно-коммунального хозяйства. Данная программа реализуется, в том числе в нашем регионе, с участием Фонда развития территорий, благодаря которой обновляется устаревшая инфраструктура и сетевое хозяйство. Так, Фондом развития территорий в 2023 - 2024 годах планируется выделение Приморскому краю двух миллиардов рублей на реконструкцию сетей тепло- и водоснабжения.²⁵

Следует отметить, что с 2019 года в нашем регионе также реализуются федеральные проекты, направленные на модернизацию инфраструктуры водоснабжения и водоотведения: «Чистая вода» в рамках национального проекта «Жилье и городская среда». Целью федерального проекта «Чистая вода» является повышение качества питьевой воды, подаваемой потребителям системами централизованного водоснабжения. Выполняются мероприятия, направленные на повышение качества предоставляемых жилищно-коммунальных услуг в рамках региональных программ «Обеспечение доступным жильем и качественными услугами ЖКХ населения Приморского края» на 2020-2027 годы» и «Энергоэффективность, развитие газоснабжения и энергетики в Приморском крае» на 2020-2027 годы» и иные программы.

²⁵ Официальный сайт Правительства Приморского края «Более 2 миллиардов рублей получит Приморье на модернизацию коммунальной инфраструктуры» от 31.01.2023. Дата обращения 16.01.2024 [Электронный ресурс] <https://primorsky.ru/news/278350/>

Как показывает опыт предшествующих лет, одной из самых болезненных проблем в сфере предоставления коммунальных услуг населению является некачественное отопление жилых домов, социально значимых объектов в начале отопительного периода. На состоявшемся в г. Хабаровске в начале ноября 2023 года заседании Совета под руководством заместителя Председателя Правительства Российской Федерации – полномочного представителя Президента Российской Федерации в Дальневосточном федеральном округе Юрия Трутнева обсуждались вопросы подготовки жилищно-коммунального комплекса на территории ДВФО к отопительному периоду. В своем выступлении о состоянии законности в данной сфере заместитель Генерального прокурора России Дмитрий Демешин отметил, что несмотря на высокий показатель выявленных органами прокуратуры нарушений закона в данной сфере, начало отопительного сезона в округе сопровождается большим числом аварий и технологических сбоев (свыше 900).

В числе недостатков, не позволяющих в ряде регионов Дальнего Востока поддерживать в надлежащем состоянии коммунальную инфраструктуру, - слабо развивающийся концессионный механизм по передаче объектов ЖКХ инвесторам. Так, в Приморском крае и ряде других регионов Дальнего Востока их число не превышает 17 %, при среднеокружном показателе – 55 %. Дмитрий Демешин также привел негативную статистику по изношенности коммунальной инфраструктуры (40 %), просроченной задолженности за услуги ЖКХ в размере 39 млрд. руб. и бесхозным коммунальным объектам, что в ряде случаев не позволяет муниципальным образованиям получить паспорта готовности к отопительному сезону.²⁶

Таким образом, представляется, что основной задачей в нашем регионе в данной сфере является модернизация и ремонт коммунальной инфраструктуры, в том числе за счет привлечения инвесторов. Необходимо также принимать меры, способствующие выполнению обязательств по оплате услуг предприятиями ЖКХ и потребителями.

Нельзя не отметить, что соблюдение прав граждан на бесперебойное и качественное предоставление коммунальных услуг находится на особом контроле прокуратуры Приморского края. Так, по данным надзорного органа, в результате принятых в 2023 году прокуратурой города Владивостока мер реагирования внесены изменения в программу модернизации и реконструкции электросетевого комплекса на территории краевой столицы на период 2021-2025 годы. Сетевыми организациями в текущем году обеспечено проведение работ по строительству и реконструкции электрических сетей на общую сумму 647 млн. руб., что позволило улучшить качество электроснабжения

²⁶ Официальный сайт Прокуратуры Приморского края «На состоявшемся в г. Хабаровске заседании Совета при полномочном представителе Президента Российской Федерации в Дальневосточном федеральном округе Юрием Трутневе обсуждены вопросы подготовки жилищно-коммунального комплекса к отопительному периоду» от 08.11.2023. Дата обращения 16.01.2024 [Электронный ресурс] https://epp.genproc.gov.ru/web/proc_25/mass-media/news?item=91354810

свыше 100 тыс. потребителей. По искам прокуратуры на администрацию города Владивостока возложена обязанность по принятию в муниципальную собственность 41-го бесхозного сооружения. В целом, в муниципальную собственность принято 160 бесхозных объектов теплоснабжения, протяженностью 22 км.

Благодаря вмешательству надзорного ведомства обеспечено принятие администрацией города Владивостока инвестиционной программы в сфере теплоснабжения и увеличение объема финансирования до 2,3 млрд. руб. для подготовки объектов столицы к отопительному сезону 2023-2024 годы (в аналогичные периоды 2021-2022 и 2022-2023 он составлял соответственно 100 и 723 млн. руб.). Общий объем вложений в объекты теплоснабжения составил более 4 млрд. руб. на ремонт 28 км. сетей и вспомогательного оборудования.²⁷

Возвращаясь к вопросу модернизации и ремонта коммунальной инфраструктуры следует отметить, что отопительный период в Приморье начался непросто. По информации, опубликованной на информационном ресурсе ИА DEITA.RU, на отсутствие отопления и горячей воды жаловались жители поселков Дунай, Черниговки, города Фокино.²⁸

О схожих проблемах заявили более 300 жителей города Владивостока.²⁹ С начала ноября не было тепла не только в 369 многоквартирных домах, но и в детских садах № 111 и № 186. Причиной случившегося является несвоевременно заверченный ремонт изношенных теплосетей. Таким образом, несмотря на самый масштабный за последние 30 лет ремонт теплосетей в г. Владивостоке, на который с марта 2023 года потрачено более 4 млрд. руб., это не обеспечивает необходимый качественный уровень работы всей коммунальной инфраструктуры.

По сведениям МУПВ «ВПЭС», являющимся одним из крупнейших в крае предприятием, оказывающим услуги по эксплуатации и ремонту тепловых и электрических сетей, объектов наружного освещения, передаче тепловой и электрической энергии потребителям Владивостокского городского округа, к основным проблемам в деятельности предприятия относятся:

- высокая степень износа тепловых сетей, центральных тепловых пунктов и тепловых насосных станций;
- нарушение теплоизоляции сетей, высокий уровень теплопотерь, составляющий 20-25 %;

²⁷ Официальный сайт Прокуратуры Приморского края «О состоянии законности при подготовке объектов жилищно-коммунального хозяйства краевой столицы к отопительному сезону» от 13.10.2023. Дата обращения 16.01.2024 [Электронный ресурс] https://epp.genproc.gov.ru/web/proc_25/mass-media/news?item=90889280

²⁸ Официальный сайт ИА DEITA.RU. «Объявите выговор»: Кожемяко накажет виновных в срыве отопительного сезона» от 30.10.2023. Дата обращения 26.02.2024 [Электронный ресурс] <https://deita.ru/article/543284>

²⁹ Официальный сайт СМИ «NewsVL.ru» «Более 300 жалоб на отсутствие отопления написали жители Владивостока в прокуратуру за один день» от 03.11.2023. Дата обращения 26.02.2024 [Электронный ресурс] <https://www.newsvl.ru/vlad/2023/11/03/220347/>

- высокий уровень затрат на эксплуатацию тепловых сетей, который составляет 50 % всех затрат в системах теплоснабжения;
- существенная недоинвестированность и бюджетная зависимость отрасли;
- низкая заработная плата, кадровая проблема (49 % - фактическая заполняемость штатного расписания);
- отсутствие в черте города Владивостока земельных коридоров, предназначенных для прокладки теплотрасс и иных инженерных коммуникаций в границах земельных участков, оформленных в различные виды собственности, в результате осуществляется увеличение протяженности сетей и затраты на реализацию.
- остро стоит вопрос о привлечении финансирования строительства электрических сетей в отдаленных районах города Владивостока, в том числе на островных территориях.

Предприятием ежегодно выполняется ремонт и реконструкция тепловых сетей протяженностью в пределах 12-14 км., что составляет 2-2,5 % от общей протяженности находящихся на балансе сетей (494,2 км.). Количество порывов на сетях превышает 1 400 отказов в год, данное значение ежегодно растет.



*Выездной осмотр
канализационной сети
сотрудником аппарата
Уполномоченного в районе ул.
Курильская, д. 39 в п. Трудовое
по коллективному обращению
граждан*

В результате недостаточного за последние 13 лет финансирования работ по реконструкции и капитальному ремонту сетей в системе теплоснабжения МУПВ «ВПЭС» накопился большой объем трубопроводов, выработавших эксплуатационный ресурс. На магистральных сетях протяженность таких трубопроводов составляет 30 %, на внутриквартальных – 46 %.

Таким образом, при достаточно оптимистичном режиме финансирования привести сети в надлежащее состояние будет возможно не ранее чем через 10-12 лет.

Отрадно, что в 2023 году отмечено увеличение объемов, проведенных МУПВ «ВПЭС» работ по замене тепловых сетей, протяженность которых составила 20 км.

В то же время, по сведениям, полученным с официального сайта прокуратуры Приморского края, помимо принятых мер реагирования по увеличению финансирования сферы ЖКХ, в ходе надзорных мероприятий прокуратурой города Владивостока установлены факты нарушения сроков завершения работ по строительству и модернизации коммунальных сетей и восстановлению участков дорожной сети и элементов благоустройства на улицах Гоголя, Металлургической, Сафонова, Амурской и др. В связи с выявленными нарушениями прокурором города Владивостока внесены представления об

устранении нарушений закона главе города и девяти руководителям ресурсоснабжающих и сетевых организаций, возбуждено шесть дел об административных правонарушениях (нарушение нормативного уровня обеспечения коммунальной услугой).³⁰

Частые аварии на сетях теплоснабжения с началом отопительного периода 2023-2024 гг. отмечены в городе Находке, что явилось поводом для проверок прокуратурой города Находки. В ходе проверок установлено, что с начала отопительного периода (16 октября 2023 года) в городском округе произошли не менее 36 аварийных ситуаций на сетях теплоснабжения, в результате которых прекращалось предоставление коммунального ресурса жителям, а также в социальные и образовательные учреждения.

При этом эффективных мер как к предотвращению, так и своевременному устранению последствий коммунальных аварий не принято. В связи с чем, прокурор города направил материалы проверки в орган предварительного расследования, по результатам рассмотрения которых возбуждено уголовное дело по ч. 1 ст. 238 УК РФ (оказание услуг, не отвечающих требованиям безопасности жизни и здоровья граждан).³¹

Представляется показательной информация о проблемах, с которыми сталкиваются ресурсоснабжающие организации. Так одной из крупнейших в крае теплоснабжающих организаций КГУП «Примтеплоэнерго» (далее - Предприятие) сообщается, что на балансе Предприятия находится и эксплуатируется 597 котельных, 1 104 км. тепловых сетей в двухтрубном исчислении, что обеспечивает услугами 278 330 жилых помещений граждан и 6 015 юридических лиц. Одними из ключевых проблем Предприятия является непредсказуемый рост цен на топливо и электроэнергию, которые регулируются рынком. При этом тариф на оказываемые Предприятием услуги полностью контролируется государством и его рост составляет 8 %. Сообщается также, что прибыль Предприятия в 2022 году составила 14,5 млн. рублей.

Данные обстоятельства не обеспечивают достойный уровень заработной платы работников предприятия. Кроме того, высокая ключевая ставка Банка России в размере 16 % годовых увеличивает расходы Предприятия и инвесторов по кредитным обязательствам и в конечном счете практически приводит к прекращению работ по подготовке инвестиционных проектов и незаключению концессионных соглашений.

³⁰ Официальный сайт Прокуратуры Приморского края «Прокуратура города Владивостока обеспечивает системное надзорное сопровождение прохождения отопительного периода 2023 – 2024 гг.» от 30.10.2023. Дата обращения 16.01.2024 [Электронный ресурс] https://epp.genproc.gov.ru/web/proc_25/mass-media/news?item=91179708

³¹ Официальный сайт Прокуратуры Приморского края «По материалам прокурорской проверки возбуждено уголовное дело об оказание услуг, не отвечающих требованиям безопасности жизни и здоровья граждан, в связи с ненадлежащим теплоснабжением жителей г. Находки» от 29.12.2023. Дата обращения 16.01.2024 [Электронный ресурс] https://epp.genproc.gov.ru/web/proc_25/mass-media/news/reg-news?item=92415641

Нередко, в целях скорейшего восстановления нарушенных прав граждан Уполномоченный осуществляет контроль за ходом аварийно-восстановительных работ. Так, 7 июня 2023 года в ходе мониторинга информации, размещенной в СМИ, взята на контроль аварийная ситуация, в результате которой без теплоснабжения и горячего водоснабжения остались более 23 тыс. жителей Ленинского и Первомайского районов краевой столицы. В результате порыва теплотрассы в районе дома № 3 по ул. Ивановской в г. Владивостоке произошло затопление теплоносителем проезжей части и пешеходных зон в районе ул. Луговой.³²

В целях получения необходимой информации в прокуратуру Ленинского района и прокуратуру г. Владивостока были направлены запросы. Надзорными органами установлено, что причиной случившегося является ветхое состояние теплотрассы, находящейся на балансе СП ПТС АО «Дальневосточная генерирующая компания» (далее АО «ДГК»). Между тем, установлено, что в рамках плановых осмотров теплотрассы работниками СП ПТС АО «ДГК» не в полном объеме принимались меры по фиксации повреждений сети теплоснабжения, что в конечном счете и привело к порыву сети. В связи с чем, прокурором в адрес директора компании внесено представление об устранении нарушений закона в сфере теплоснабжения. Кроме того, должностное лицо указанной организации привлечено к административной ответственности. В результате принятых мер, с 08.06.2023 подача теплоносителя для услуги горячего водоснабжения была восстановлена, права 30 тыс. жителей города защищены.

В то же время, иногда проблемы некачественного отопления не зависели от предприятий ЖКХ. Так, в январе 2023 года в адрес Уполномоченного поступило обращение гражданки Б., проживающей в многоквартирном доме по ул. Кирова в г. Владивостоке, об оказании содействия в предоставлении коммунальной услуги по отоплению надлежащего качества.

В ходе опроса заявителя сотрудником аппарата Уполномоченного было выяснено, что в одной из квартир дома на верхнем этаже длительное время никто не проживал, поэтому произошло завоздушивание в системе отопления. Данная квартира принадлежит на условиях социального найма двум несовершеннолетним детям, оставшимся без попечения родителей, проживающим в КГКУ «Центр содействия семейному устройству детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей № 1 города Владивостока».

В связи с чем, для оказания жильцам данного дома содействия в разрешении проблемы Уполномоченный обратился к директору КГКУ «Центр содействия семейному устройству детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей № 1 города Владивостока» (далее - Центр) для дачи соответствующего поручения должностному лицу Центра, ответственному за обеспечение сохранности принадлежащего детям жилого помещения. В

³² Официальный сайт Прокуратуры Приморского края «Прокуратура организовала проверку по факту порыва теплосети в районе площади Луговой» от 07.06.2023. Дата обращения 16.01.2024 [Электронный ресурс] https://epp.genproc.gov.ru/web/proc_25/mass-media/news?item=88234576

результате вмешательства Уполномоченного вопрос был решен в кратчайший срок, качество отопления в подъезде дома восстановлено, права проживающих в подъезде дома 45 граждан защищены.

Другой пример ненадлежащего качества отопления в квартире связан с неработоспособностью обогревательного элемента (радиатора) системы отопления в квартире нанимателя жилого помещения, собственником которого является администрация Октябрьского района. Гражданка М. пожаловалась на сбой в предыдущем отопительном периоде в 2022-2023, причиной которых являются изношенные обогревательные радиаторы.

Так как заявительница проживает по договору социального найма в муниципальной квартире, для решения проблемы Уполномоченный обратился с аргументированным ходатайством к главе Октябрьского муниципального округа. Сотрудниками администрации проведена проверка по обращению с выездом на место, доводы заявителя подтвердились, работы по замене радиатора осуществлены в рамках соответствующей муниципальной программы в летний период в процессе подготовки дома к осенне-зимнему периоду 2023-2024 гг. Права пенсионерки и членов её семьи (3 чел.) на получение коммунальных услуг надлежащего качества защищены.

Аналогичным образом был решен вопрос по замене радиатора отопления в жилом помещении по ул. Терешковой в г. Владивостоке, в котором проживают инвалиды - П. и ее сын. Заявитель сообщила о том, что ранее радиатор в квартире демонтирован силами обслуживающей управляющей компании из-за протечек, вместе с тем, несмотря на начало отопительного периода и обращения заявителя в администрацию города Владивостока и управляющую компанию, вопрос об установке нового обогревающего элемента (радиатора) не решался.

Опрос заявителя сотрудником аппарата Уполномоченного показал, что на ответвлениях от стояка отопления, ведущих к данному радиатору, какая-либо регулирующая или запирающая арматура отсутствует, указанный радиатор не может быть отключен от поступления теплоносителя либо демонтирован без ущерба для всей внутридомовой системы отопления.

Исходя из системного толкования пункта 6 во взаимосвязи с подпунктом «д» пункта 2 Правил содержания общего имущества в многоквартирном доме, утвержденных постановлением Правительства РФ от 13 августа 2006 № 491, в состав общего имущества собственников помещений в МКД включаются обогревающие элементы системы отопления (радиаторы), которые обслуживают более одного жилого помещения, в том числе не имеющие отключающих устройств (запорной арматуры), расположенных на ответвлениях от стояков системы отопления, находящихся внутри квартир. Таким образом, указанный радиатор входит в состав общего имущества собственников помещений и его ремонт (замена) должен быть выполнен обслуживающей управляющей организацией за счет собственника данного муниципального жилого помещения – администрации города Владивостока.

Последующее обращение Уполномоченного в адрес главы города и руководителя обслуживающей управляющей организации о необходимости

принятия срочных мер по замене радиатора было незамедлительно удовлетворено, нарушенные права двух проживающих в квартире инвалидов восстановлены.

Следующий пример свидетельствует о ненадлежащем исполнении обязанностей обслуживающей управляющей организацией при подготовке многоквартирного дома к отопительному периоду. В апреле 2023 года к Уполномоченному обратилась гражданка М. - жительница многоквартирного дома по ул. Сахалинской в г. Владивостоке. Заявитель сообщила о предоставлении коммунальных услуг по отоплению и горячему водоснабжению ненадлежащего качества, непроведении перерасчета размера платы за данные некачественно предоставленные коммунальные услуги. Неоднократные обращения жильцов дома в обслуживающую управляющую организацию оказались безрезультатны.

Для оказания жильцам данного дома содействия в решении данных вопросов Уполномоченный обратился к прокурору Первомайского района и руководителю Государственной жилищной инспекции Приморского края. В результате принятых надзорными органами мер реагирования, управляющей организацией выполнен необходимый ремонт системы отопления и горячего водоснабжения, качество данных коммунальных услуг приведено к нормативным значениям. Кроме того, уменьшен размер платы за период некачественного предоставления данных услуг ЖКХ. В результате принятых мер удалось защитить права 150 граждан.

При этом, как и в большинстве случаев, основной проблемой, связанной с перерывами либо с некачественным отоплением, горячим водоснабжением является ветхость магистральных сетей и внутридомовых инженерных систем, которым требуется замена либо капитальный ремонт.

Показательным примером является обращение гражданина П. в интересах пожилой женщины – инвалида I группы, проживающей в трехэтажном доме в самом центре Владивостока по ул. Адмирала Фокина.

Заявитель сообщил, что 25.10.2023 в результате порыва трубопровода системы отопления, расположенного в чердачном помещении многоквартирного дома, в котором проживает его бабушка, произошло затопление квартир верхнего этажа. В связи с чем, заявителю пришлось отключить подачу теплоносителя в котельной, расположенной в данном доме, а также отключить электроснабжение отдельных квартир из-за угрозы короткого замыкания электропроводки. В данном случае устное обращение гражданина П. в адрес обслуживающей управляющей организации МУПВ «ВПЭС» также оказалось без ответной реакции.

По итогам обращения Уполномоченного в Государственную жилищную инспекцию и руководителю муниципального предприятия ремонт системы теплоснабжения в доме выполнен силами МУПВ «ВПЭС», а также приняты меры для безопасного возобновления подачи электроэнергии в жилые помещения, права проживающих в доме 45 человек восстановлены.

Представляется, что одним из важнейших, требующий первостепенного внимания, является вопрос бесперебойного электроснабжения предприятий и

населения. Несомненно, что от данного энергоресурса зависит работа всех предприятий жилищно-коммунального комплекса, насосных станций и оборудования и, в конечном итоге, зависит качество всех предоставляемых населению коммунальных услуг.

Крупнейшей в регионе энергоснабжающей организацией, являющейся гарантирующим поставщиком электроэнергии на территории ДВФО, является ПАО «Дальневосточная энергетическая компания» (далее – ПАО «ДЭК»). ПАО «ДЭК» осуществляет поставку электрической энергии на основании заключенных договоров энергоснабжения. В свою очередь содержание, обслуживание и эксплуатация электрических сетей находится в ведении электросетевых компаний, которые оказывают услуги по передаче электрической энергии.

По информации ПАО «ДЭК», в течении 2023 года от потребителей Шкотовского муниципального района, г. Фокино, г. Большого Камня, г. Находки, г. Партизанска и Партизанского района, г. Артема и Надеждинского муниципального района поступило 474 обращения на некачественно поставляемую электрическую энергию сетевыми организациями, в том числе: АО «ДРСК» - 263, ООО «ДВЭС» - 4, АО «Оборонэнерго» - 8, ООО «РЭС» - 6, ООО «ТЭСК» - 61, ООО «АЭСК» - 61, ООО «ДЭСК» - 41, АО «ДВ РСК» - 30.

По всем полученным обращениям ПАО «ДЭК» во взаимодействии с сетевыми организациями принимает меры. Так, в течение 2023 года по результатам рассмотрения писем гарантирующего поставщика по 46 обращениям сетевыми организациями приняты меры по улучшению качества подаваемой электрической энергии, по 122 обращениям запланировано выполнение мероприятий, связанных с улучшением качества поставляемой электроэнергии, а также по 134 обращениям проведены перерасчеты размера платы за данную коммунальную услугу.

Вместе с тем, как следует из обращений граждан в адрес Уполномоченного, а также из публикаций в СМИ, несмотря на масштабные выполненные работы по реконструкции и ремонту электросетевого хозяйства, проблемы в данной сфере продолжают оставаться существенными и требуют самого пристального снятия.

Так, согласно опубликованной на официальном сайте прокуратуры Приморья информации, в ноябре 2023 года с наступлением низких температур атмосферного воздуха начались перебои в предоставлении электроснабжения населению, проживающему в Надеждинском районе, которые участились в декабре. Проведенной прокуратурой Надеждинского района по данным фактам проверкой установлено, что причиной перебоев электроснабжения в поселках Вольно-Надеждинском, Новом, Прохладном, Соловей-Ключе является перегрузка электро-трансформаторных подстанций. Очевидно, что нехватка мощности связана с тем, что модернизация электросетевого хозяйства не успевает за растущим потреблением из-за активного жилищного строительства.

Для принятия мер к поддержанию работоспособности сети, равномерному распределению нагрузки и своевременной модернизации электросетевого хозяйства, которая бы соответствовала темпам присоединения новых абонентов, прокурор Надеждинского района внес представление в адрес директора электросетевой организации АО «ДРСК» об устранении нарушений закона.³³

В зимний период 2021-2022 в подобном положении оказались дачные микрорайоны г. Находки, о чем в конце января 2023 года в адрес Уполномоченного сообщила гражданка К, проживающая в СНТ «Зеленый сад». Заявитель сообщила о серии отключений в СНТ «Зелёный сад» и «Дноуглубитель», в посёлке Южно-Морском и частном секторе, прилегающем к Северному проспекту Находки. Заявитель сообщила о неправомерных действиях по технологическому присоединению к энергоснабжению новых потребителей в нарушение технических условий. В результате превышения допустимой мощности часто происходили перепады напряжения в электросети, перерывы в предоставлении электроснабжения и отопления, что привело к нарушению прав не менее 3000 граждан.

Для проверки доводов заявителя и принятия мер Уполномоченный обратился к руководителю Следственного управления Следственного комитета Российской Федерации по Приморскому краю и прокурору города Находки.

В результате проведенной правоохранительными органами проверки факт преступных действий должностных лиц, повлекших отключение электроэнергии в указанных микрорайонах г. Находки, подтвердился, в отношении подозреваемых возбуждено и расследуется уголовное дело по ч. 1 ст. 238 УК РФ – «оказание услуг, не отвечающих требованиям безопасности жизни и здоровья граждан».

В отдельных случаях вопрос о предоставлении электроснабжения решался в ходе взаимодействия с руководством поставщика энергоресурса. Так, в октябре 2023 года к Уполномоченному поступило устное обращение гражданина Г. о длительном (в течении года) неподключении дачного дома заявителя в районе Синяя сопка в г. Артеме СНТ «Витязь» к электроснабжению по причине длительного строительства линии электропередач (ЛЭП).

После обращения Уполномоченного в электросетевую организацию ОАО «Оборонэнерго», осуществляющую строительство ЛЭП, вопрос о достройке ЛЭП и технологическом присоединении ряда потребителей был решен в течение двух суток, электроснабжение предоставлено, восстановлены права 45 проживающих в СНТ граждан.

С конца 2022 года на контроле Уполномоченного находилось обращение гражданки И., проживающая в пос. Слинкино Партизанского муниципального

³³ Официальный сайт Прокуратуры Приморского края «Прокуратура Надеждинского района проводит проверку по факту многочисленных отключений электроснабжения» от 20.12.2023. Дата обращения 16.01.2024 [Электронный ресурс] https://epp.genproc.gov.ru/web/proc_25/mass-media/news?item=92213715

района. Заявитель сообщила о необходимости восстановления бесперебойного электроснабжения и электросвязи населению поселка, а также устранения иных неблагоприятных последствий, вызванных прошедшим в начале сентября 2022 года тайфуном «Хиннамнор».

Для решения поставленных в обращении вопросов Уполномоченный обратился к министру транспорта и дорожного хозяйства Приморского края, главе Партизанского муниципального района и директору филиала «Приморские электрические сети» АО «Дальневосточная распределительная сетевая компания». В результате принятых мер осуществлено грейдирование дорог, восстановлены опоры ЛЭП, возобновлены электроснабжение поселка и связь. В результате этой работы были защищены права 150 жителей поселка.

Как отмечено ранее, важнейшим условием для снабжения граждан коммунальными ресурсами надлежащего качества: теплом, электроэнергией, горячей и холодной водой, газом, – является развитая инженерная инфраструктура жилищно-коммунального комплекса. Для выполнения данных условий необходимо своевременное проведение комплекса мер, в том числе по строительству, реконструкции, ремонту и содержанию инженерных сооружений, коммуникаций, сетей и оборудования, организации деятельности ресурсоснабжающих, сетевых, управляющих организаций, иных предприятий жилищно-коммунального комплекса, а также деятельности множества других производственных, ремонтных, строительных и иных организаций.

Для решения задач о предоставлении населению коммунальных услуг по водоснабжению и отведению сточных вод в крае действуют:

- региональный проект «Чистая вода» национального проекта «Жилье и городская среда», в рамках которого осуществляется строительство объектов водоснабжения в ряде муниципальных образований нашего края;

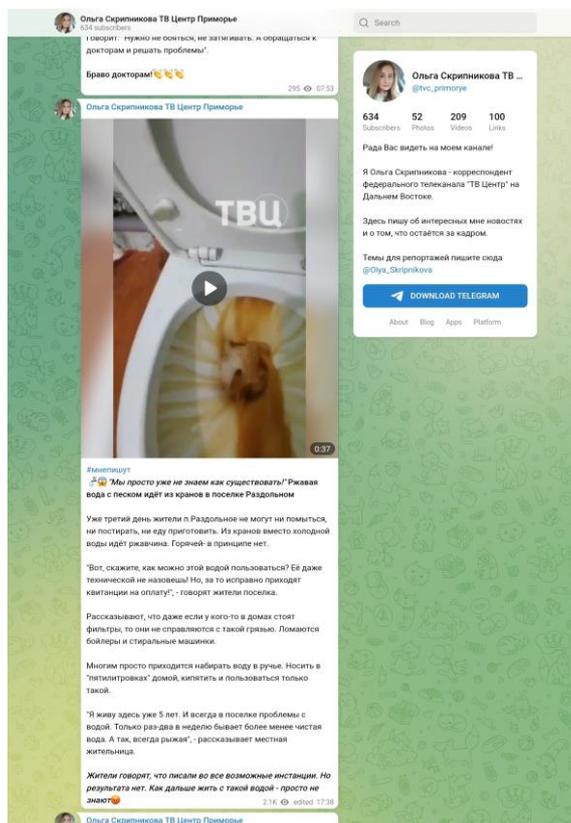
- региональная программа «Обеспечение доступным жильем и качественными услугами ЖКХ населения Приморского края» на 2020-2027 годы», задачами которой в частности являются повышение качества питьевой воды по микробиологическим и санитарно-химическим показателям, повышение надежности функционирования систем водоснабжения, водоотведения и очистки сточных вод; внедрение в секторе водоснабжения, водоотведения и очистки сточных вод современных инновационных технологий, обеспечивающих энергосбережение и повышение энергоэффективности, включая сокращение непроизводительных расходов воды; создание условий для привлечения долгосрочных частных инвестиций в сектор водоснабжения, водоотведения и очистки сточных вод путем установления долгосрочных тарифов и привлечения частных операторов к управлению системами коммунальной инфраструктуры на основе концессионных соглашений.

Вместе с тем, несмотря на принимаемые меры, проблемы с водоснабжением населения остаются. Так, серьезное нарушение жилищных прав граждан выявлено Уполномоченным в ходе мониторинга информации, размещенной в СМИ. Так, 12.04.2023 в Telegram-канале «Ольга Скрипникова ТЦ Центр Приморье» размещены видеоматериалы и новостная информация о проблемах водоснабжения домов в п. Раздольном.

В опубликованных материалах указывается, что услуги холодного водоснабжения населению поселка зачастую предоставляются ненадлежащего качества: вода мутная, с примесями ржавчины и песка. В связи с чем, граждане лишены возможности полноценно пользоваться водой для бытовых нужд. При этом оплата за данную коммунальную услуги выставляется потребителям в полном объеме.

Для прояснения ситуации и решения вопроса о принятии необходимых мер Уполномоченный обратился к главе Надеждинского муниципального района. По результатам рассмотрения обращения администрацией района представлена необходимая информация. Как выяснилось, причиной несоответствия состава воды требуемым нормам заключается в ветхом состоянии магистрального водовода. Для решения данной проблемы органом местного самоуправления приняты меры по разработке проектно-сметной документации по объекту строительства «Водопровод п. Раздольное» Планируемый срок положительного заключения государственной экспертизы – сентябрь 2024 года. После получения указанного заключения администрация района подаст заявку для участия в реализации программы «Чистая Вода». Планируемый срок строительства водопровода общей протяженностью 12 км. от месторождения «Пушкинская депрессия» - 2025 год.

В то же время, в ходе взаимодействия с прокуратурой Надеждинского района получена информация, что вопросы приведения качества водоснабжения в пос. Раздольное в соответствие с требованиями СанПиН неоднократно становились предметом проверок. По результатам проведенных проверок должностные лица привлечены к административной ответственности. Кроме того, на контроле надзорного органа находится судебное решение, вынесенное по иску Роспотребнадзора по Приморскому краю о возложении на администрацию района и КГУП «Приморский



водоканал» обязанности по предоставлению жителям поселка Раздольное в соответствии с нормами СанПиН.

Следующий случай свидетельствует о бездействии органа местного самоуправления в вопросе, решение которого не требует каких-либо существенных затрат. В первом квартале 2023 года к Уполномоченному обратилась жительница пос. Шумный Чугуевского муниципального округа гражданка Щ. по поводу непринятия администрацией округа мер по организации предоставления водоснабжения в поселке Шумный.

Заявитель сообщила о наличии в поселке двух колодцев общего пользования, расположенных на ул. Гагарина. При этом, вода в новом колодце, построенном в 2019 году администрацией Чугуевского муниципального округа, мутно-желтого цвета, не пригодна для питья. Кроме того, в зимний период времени вода в указанном колодце замерзает. В связи с чем, данным колодцем никто из жителей поселка не пользуется с момента его постройки.

Кроме того, в поселке имеется старый колодец, качество воды в котором до недавнего времени соответствовало нормам, но ухудшилось по причине загрязнения дна и разрушения каркаса. Вместе с тем, несмотря на обращения жителей поселка в администрацию Чугуевского муниципального округа мер по обеспечению населения питьевой водой надлежащего качества не принято.

Согласно п. 4, ч. 1, ст. 16 Федерального закона от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» к вопросам местного значения муниципального округа относятся организация в границах муниципального округа водоснабжения населения в пределах полномочий, установленных законодательством Российской Федерации.

Учитывая указанные положения закона Уполномоченный обратился к прокурору Чугуевского района для проверки доводов заявителя. В результате проведенной прокурорской проверки в действиях (бездействии) администрации Чугуевского муниципального округа выявлены нарушения закона и приняты меры реагирования, в адрес главы направлено соответствующее представление об устранении нарушений закона. Кроме того, прокурором в Чугуевский районный суд в интересах 600 жителей посёлка направлено административное исковое заявление о возложении обязанности принять меры по организации водоснабжения.

Данный вопрос продолжает оставаться на контроле Уполномоченного.

По информации одного из крупнейших в крае предприятий КГУП «Приморский водоканал» (далее - Предприятие), оказывающего услуги водоснабжения и водоотведения большинству населения нашего региона, в настоящее время в данной сфере следует выделить ряд важных проблем, требующих безотлагательного решения.

Прежде всего, Предприятие указывает на необходимость:

- модернизации, реконструкции и ремонта сетей и объектов водоснабжения и водоотведения;
- строительства очистных сооружений в большинстве малых населенных пунктов;

- строительства сливных станций для приема сточных вод абонентов, технологически не присоединенных к централизованной системе водоотведения;

- решения проблемы нарушения требований к составу сточных вод, которые из-за существенно высокого загрязнения (в основном нефтепродуктами) крайне негативно влияют на очистные сооружения;

- создание в регионе полигонов и производственных площадок по обращению с отходами, образующимися в процессе очистки сточных вод,

- применения экономически обоснованного тарифного регулирования услуг водоснабжения и водоотведения, а также на решение иных проблем.

В качестве примера, свидетельствующего о существенной изношенности водопроводных сетей необходимо отметить крупную аварию на магистральной сети водоснабжения, произошедшей 15.12.2023 в районе ул. Шаумяна в г. Артеме. Информация о данной аварии получена в ходе мониторинга СМИ и поставлена Уполномоченным на контроль.

В результате порыва трубы образовался фонтан воды высотой до трех метров. Из-за аварии более 70 тыс. жителей Артема остались без воды. Ликвидация аварии заняла более трех часов, в ходе которой ремонтные бригады смогли заварить место порыва. Следует отметить профессионализм ремонтников, которые несмотря на аномально сильные морозы до -23 градусов, оперативно справились с задачей, не допустив промерзания системы.³⁴

Следующий пример связан с непринятием органом местного самоуправления мер по восстановлению водовода к водоразборной колонке в частном секторе.

В начале 2023 года к Уполномоченному обратился житель села Гвоздево Хасанского района. Гражданин С. сообщил о прекращении предоставления холодного водоснабжения в связи с неработоспособностью водоразборной колонки. При этом ближайшая водоразборная колонка, находящаяся в рабочем состоянии, расположена на расстоянии полутора километров от жилого дома заявителя. К обращению прилагалось заявление в органы местного самоуправления, которое по информации заявителя оставлено без ответа.

Для восстановления нарушенных прав жителя села Гвоздево Уполномоченным было налажено взаимодействие с прокурором Хасанского района. В результате проведенной прокуратурой проверки в действиях (бездействии) администрации Хасанского района выявлены нарушения закона и внесено представление об их устранении. По результатам рассмотрения данного представления органом местного самоуправления приняты меры по капитальному ремонту водоразборной колонки и водовода, нарушенные права жителя с. Гвоздево и еще пяти граждан восстановлены.

³⁴ Официальный сайт СМИ «Аргументы и факты» «Из-за прорыва трубопровода более 70 тысяч жителей Артёма остались без воды» от 15.12.2023. Дата обращения 16.01.2024 [Электронный ресурс] https://vl.aif.ru/society/iz-za-proryva_truboprovoda_bolee_70_tysyach_zhiteley_artiyoma_ostalis_bez_vody

Следующий пример свидетельствует о непринятии органом местного самоуправления должных мер по обеспечению надлежащего технического состояния муниципального объекта водоотведения.

В августе текущего года в адрес Уполномоченного обратился гражданин Д., который сообщил о засоре внешней канализационной сети, расположенной на ул. Курильской в п. Трудовом г. Владивостока. В результате образовавшихся протечек канализационной сети сточные воды затапливали один из жилых домов, а также значительный участок местности в данном микрорайоне.

Из обращения и прилагаемых к нему документов следовало, что магистральные линии канализации, как и водопровода, расположенные по улицам Курильской, Жасминовой, Рябиновой и Коралловой в п. Трудовое в городе Владивостоке, находятся в муниципальной собственности, и в настоящее время решается вопрос о передаче указанных сетей в собственность Приморского края с последующей передачей данных объектов коммунального хозяйства в хозяйственное ведение КГУП «Приморский водоканал».

Неоднократные жалобы заявителя не привели к какому-либо результату, а в ответах администрация города Владивостока и КГУП «Приморский водоканал» ссылались друг на друга.

В ходе работы по обращению был организован выезд на место сотрудника аппарата Уполномоченного, который присутствовал при комиссионном обследовании канализационной сети специалистами администрации города Владивостока и КГУП «Приморский водоканал». В результате проведенного осмотра факты, изложенные в обращении, подтвердились в полном объеме.

Для проверки законности действий (бездействия) КГУП «Приморский водоканал» и администрации города Владивостока по приведению в работоспособное состояние магистральной сети водоотведения в районе жилого дома по ул. Курильской Уполномоченный обратился к прокурору города Владивостока. В результате проведенной прокурорской проверки выявлен ряд нарушений закона, допущенных администрацией города Владивостока, выразившихся в непринятии мер по организации водоотведения и обеспечения благоприятных и безопасных условий проживания. В этой связи, в конце ноября 2023 года в адрес главы города внесено представление об устранении выявленных нарушений закона, которое находится на рассмотрении. Учитывая данные обстоятельства, обращение Д. остается на контроле Уполномоченного, работа по восстановлению нарушенных прав 75 граждан продолжается.

В течение 2023 года в адрес Уполномоченного продолжали поступать жалобы граждан о нарушении прав на предоставление коммунальной услуги по вывозу твердых коммунальных отходов (далее - ТКО). В подавляющем большинстве данные обращения поступают от жителей частного сектора в связи с отсутствием мест (площадок) для накопления ТКО.

Так, в начале 2023 года поступило обращение гражданина К., проживающего в частном секторе по ул. Олений Ключ в Партизанском

городском округе. Заявитель сообщил, что вывоз ТКО от жилого дома не осуществляется, место (площадка) накопления бытовых отходов в районе указанного дома не обустроено. Ближайшая контейнерная площадка расположена на расстоянии более одного километра от данного жилого дома. При этом, плата за вывоз ТКО начисляется в полном объеме.

Вместе с тем, согласно СаНиПин 2.1.3684-21 расстояние от контейнерных и (или) специальных площадок до многоквартирных жилых домов, индивидуальных жилых домов должно быть не менее 20 метров, но не более 100 метров. Согласно пунктам 3, 4 Правил обустройства мест (площадок) накопления твердых коммунальных отходов и ведения их реестра», утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 31.08.2018 № 1039, места (площадки) накопления твердых коммунальных отходов создаются органами местного самоуправления, за исключением установленных законодательством Российской Федерации случаев, когда такая обязанность лежит на других лицах. Органы местного самоуправления создают места (площадки) накопления твердых коммунальных отходов путем принятия решения в соответствии с требованиями правил благоустройства такого муниципального образования, требованиями законодательства Российской Федерации в области санитарно-эпидемиологического благополучия населения и иного законодательства Российской Федерации, устанавливающего требования к местам (площадкам) накопления твердых коммунальных отходов.

В случаях, когда обязанность по созданию места (площадки) накопления твердых коммунальных отходов лежит на других лицах, такие лица согласовывают создание места (площадки) накопления твердых коммунальных отходов с органом местного самоуправления. Согласно ст. 13.4 Федерального закона от 24.06.1998 № 89-ФЗ «Об отходах производства и потребления» накопление отходов допускается только в местах (на площадках) накопления отходов, соответствующих требованиям законодательства в области санитарно-эпидемиологического благополучия населения и иного законодательства Российской Федерации. При этом органы местного самоуправления определяют схему размещения мест (площадок) накопления твердых коммунальных отходов и осуществляют ведение реестра мест (площадок) накопления твердых коммунальных отходов в соответствии с правилами, утвержденными Правительством Российской Федерации.

Учитывая требования указанных положений закона, Уполномоченный обратился в адрес главы администрации Партизанского городского округа и Генеральному директору КГУП «Приморский экологический оператор». В результате принятых органом местного самоуправления и КГУП «Приморский экологический оператор» мер, площадка для накопления ТКО в районе жилого дома заявителя обустроена. Кроме того, аннулированы все начисления, произведенные проживающим в частном секторе гражданам за вывоз ТКО за весь расчетный период, в течении которого данная коммунальная услуга не предоставлялась. Восстановлены нарушенные права 45 граждан.

По информации КГУП «Приморский экологический оператор», на территории Приморского края отсутствует необходимое количество обустроенных контейнерных площадок, а также бункеров для складирования крупногабаритного мусора (далее - КГО), особенно остро данная проблема наблюдается в частном секторе, СНТ и ТСН. Кроме того, контейнера нередко переполняются из-за строительного мусора и КГО.

Как следует из поступивших в адрес Уполномоченного обращений граждан, публикаций в СМИ и сведениям, поступившим от помощников в городских округах и муниципальных районах, несмотря на ряд мер, принятых органами местного самоуправления по созданию мест (площадок) для накопления ТКО по результатам рассмотрения в 2023 году рекомендаций Уполномоченного, проблема недостатка указанных площадок по-прежнему наблюдается в частных секторах в ряде населенных пунктов: Владивостокском, Партизанском, Лесозаводском, Дальнереченском и Спасском городских округах, Партизанском, Красноармейском, Кировском, Дальнереченском, Черниговском, Надеждинском, Михайловском, и Яковлевском муниципальных районах, а также Тернейском, Ханкайском и Чугуевском муниципальных округах.

Характерным примером является обращение в адрес Уполномоченного в конце 2023 года жителя частного сектора г. Спасска-Дальнего гражданина Я., который сообщил о неисполнении администрацией городского округа Спасск-Дальний решения Спасского районного суда о возложении обязанности создать соответствующие требованиям законодательства в области санитарно-эпидемиологического благополучия населения места (площадки) накопления твердых коммунальных отходов от частного жилищного фонда ГО Спасск-Дальний. Для оказания действенной помощи Уполномоченный обратился к природоохранному прокурору. Данное обращение остается на контроле Уполномоченного.

Кроме того, существует проблема, связанная с правильностью расчета платы за вывоз ТКО. Данная проблема заключается в трудностях при получении расчетным центром сведений о количестве зарегистрированных в жилых помещениях граждан. По сведениям Приморского экологического оператора, возможность получения указанных сведений существует в следующих муниципальных образованиях Приморского края: Владивостокский городской округ, Артемовский городской округ, Уссурийский городской округ, Дальнегорский городской округ, Арсеньевский городской округ, городской округ ЗАТО Фокино, Находкинский городской округ. Таким образом, из 34 муниципальных образований Приморского края только в 7 из них реализована возможность актуализации сведений о количестве зарегистрированных лиц, причем данные сведения предоставляются только по жилым помещениям, входящим в состав многоквартирных домов, получить же сведения о количестве зарегистрированных граждан в индивидуальных жилых домах невозможно ни в одном муниципальном образовании.

В настоящее время в Приморском крае продолжают создаваться и развиваться системы газоснабжения. Во исполнение поручения Президента РФ Правительству РФ с участием «Газпрома» и властей регионов об обеспечении доведения газа до участков негазифицированных домовладений без привлечения средств граждан, постановлением Губернатора Приморского края от 10.01.2018 № 1-пг утверждена региональная программа «Газификация жилищно-коммунального хозяйства, промышленных и иных организаций Приморского края на 2020 - 2030 годы», задачами которой являются газификация жилищно-коммунального хозяйства, промышленных и иных организаций, а также газификация населенных пунктов (строительство межпоселковых и распределительных газопроводов).

Из числа обращений в адрес Уполномоченного по данной тематике следует отметить обращение жительницы с. Славинка Спасского муниципального района о газификации села Славинка Хвалынского сельского поселения, поступившем в марте 2023 года.

В прилагаемом к обращению ответе Министерства энергетики и газоснабжения Приморского края сообщалось, что в администрации Спасского муниципального района ведется работа по передаче газораспределительных сетей в с. Славинка в безвозмездное пользование газораспределительной организации АО «Газпром газораспределение Дальний Восток», которое после проведения пусконаладочных работ будет осуществлять подачу природного газа в индивидуальные жилые дома с. Славинка. Вместе с тем, заявитель сообщила о неоднократных переносах сроков завершения газификации с 2022 на 2023 год и просила оказать содействие в скорейшем решении данного вопроса.

Для оказания жителям села содействия в предоставлении коммунальной услуги газоснабжения Уполномоченный обратился к главе Спасского муниципального района и руководителю Приморского производственно-эксплуатационного управления АО «Газпром газораспределение Дальний Восток». В результате принятых мер, вопрос о передаче газораспределительных сетей в селе Славинка в безвозмездное пользование газораспределительной организации АО «Газпром газораспределение Дальний Восток» был решен положительно, и уже летом 2023 года после проведения пусконаладочных работ газоснабжение стало предоставляться. В результате совместных действий защищены права 500 жителей села Славинка Хвалынского сельского поселения.

Восемь лет в регионе реализуется Программа капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах, расположенных на территории Приморского края, на 2014-2043 годы, утвержденная постановлением Администрации Приморского края от 31.12.2013 № 513-па (далее – региональная программа). Организация проведения капитального ремонта общего имущества МКД в сроки, определенные региональной программой капитального ремонта, является обязанностью ФПК «Фонд капитального ремонта многоквартирных домов Приморского края».

По сведениям, полученным в ФПК «Фонд капитального ремонта многоквартирных домов Приморского края» (далее - Фонд), в 2023 году Фонду необходимо было выполнить 759 работ в 408 многоквартирных домах (далее - МКД) общей стоимостью 3 276,8 млн. рублей. По состоянию на 20 декабря 2023 года выполнены 340 работ, что составляет 44,8 % от общего количества запланированных работ, при этом в 166 МКД выполнены все предусмотренные планом работы, общая фактическая стоимость выполненных работ составляет 1 849,3 млн. руб.

В ходе реализации плана по выполнению оставшихся запланированных на 2023 года 419 работ:

- по 163 МКД заключены договоры с подрядными организациями;
- по 43 МКД готовится документация для проведения аукциона для поиска подрядной организации;
- по 10 МКД заключены договоры на разработку проектно-сметной документации;
- по 5 МКД объявлены аукционы на поиск подрядных организаций для разработки проектно-сметной документации;
- по 10 МКД готовится документация для проведения аукциона для поиска подрядной организации на разработку проектно-сметной документации
- по 3 МКД решается вопрос о переносе срока капитального ремонта;
- по 8 МКД срок проведения ремонта перенесен на более поздний.

В качестве независимых от Фонда причин, которые оказали влияние на выполнение работ и которые были запланированы в период с 2021 по 2023 гг., указано на простои работы подрядчиков и ограничения работы в МКД контрольными органами в период пандемии коронавирусной инфекции, неблагоприятными погодными условиями (в 2021 г. тайфун «Лайонрок», в 2022 г. тайфун «Хинамнор», в 2023 г. – тайфун «Ханун»), значительное повышение стоимости строительных материалов и оборудования, неподготовленность общего имущества к ремонту, существенный кадровый дефицит как в подрядных организациях так и в Фонде, а также на ряд иных объективных причин.

Вместе с тем, Фондом осуществляется контроль за исполнением подрядчиками договоров по выполнению капитального ремонта, при необходимости выдаются предписания о необходимости устранения нарушений контрагентами. Кроме того, осуществляется начисление штрафных санкций за нарушение сроков выполнения работ.

Так, за 2023 год:

- по 144 МКД подрядным организациям начислена неустойка за нарушение сроков выполнения работ;
- подано 67 исковых заявлений по неудовлетворенным претензиям 2022 года:
- по 12 МКД 3 подрядным организациям выставлена неустойка за нарушение сроков выполнения работ (пеня за каждый день просрочки);

- по 13 договорам подрядчикам начислен штраф за нарушение условий договоров.

Также Фондом приняты решения о расторжении 17 договоров, 11 договоров расторгнуты. Принимаются также иные меры, направленные на надлежащее и своевременное выполнение региональной программы капитального ремонта.

Вместе с тем, жалобы о непроведении капитального ремонта либо о нарушении сроков его проведения в адрес Уполномоченного продолжают поступать. Показательным примером, свидетельствующим о нарушении сроков проведения капитального ремонта по причинам ненадлежащего содержания общего имущества МКД, является обращение гражданки Д., проживающей по ул. 2-й Строительной в г. Владивостоке. Данное обращение находилось на контроле Уполномоченного с июня 2022 года.

Заявитель сообщила о нарушении срока проведения капитального ремонта кровли, запланированного на 2020-2022 годы из-за аварийного состояния чердачного перекрытия.

Для оказания жильцам данного дома содействия в ремонте кровли и чердака Уполномоченный обратился в Фонд капитального ремонта и Государственную жилищную инспекцию Приморского края. Анализ полученных ответов показал, что производство капитального ремонта крыши возможно только после ремонта чердачного перекрытия, которое является также потолочным перекрытием второго этажа в данном двухэтажном 12-квартирном доме, ремонт которого должен производиться собственниками данного многоквартирного дома за свой счет.

Вместе с тем, так как в данном доме имеются также муниципальные жилые помещения, а также в связи с возникшей чрезвычайной ситуацией по причине реальной угрозы обрушения чердачного перекрытия, Уполномоченный обратился в администрацию города Владивостока по вопросу оказания содействия в проведении восстановительного ремонта данного чердачного перекрытия.

В результате принятых органом местного самоуправления мер, работы по ремонту чердачного перекрытия выполнены подрядной организацией в рамках реализации государственной программы Приморского края «Обеспечение доступным жильем и качественными услугами жилищно-коммунального хозяйства населения Приморского края». Впоследствии также произведен капитальный ремонт кровли в рамках реализации региональной программы капитального ремонта.

В начале 2023 года, в ходе мониторинга СМИ на новостном портале города Владивостока выявлена статья «Плесень в квартирах и строительный мусор вокруг: жильцы дома в посёлке Новом живут без крыши почти год».³⁵

Из содержания публикации следовало, что в рамках реализации Программы капитального ремонта общего имущества в многоквартирных

³⁵ Официальный сайт СМИ «NewsVL.ru» «Плесень в квартирах и строительный мусор вокруг: жильцы дома в посёлке Новом живут без крыши почти год» от 20.05.2023. Дата обращения 16.01.2024 [Электронный ресурс] <https://www.newsvl.ru/vlad/2023/05/20/217139/>

домах, расположенных на территории Приморского края, на 2014-2043 годы, утвержденной постановлением Администрации Приморского края от 31.12.2013 № 513-па, в июле 2022 года ФПК «Фонд капитального ремонта многоквартирных домов Приморского края» заключены контракты с застройщиком на проведение капитального ремонта крыш многоквартирных домов № 21 по ул. Ленина в п. Новый Надеждинского района и №№ 24, 24 «а» по ул. Ленинской в г. Партизанске.

Вместе с тем, начатые подрядной организацией в июле 2022 года работы по капитальному ремонту указанных многоквартирных домов не были завершены. При этом, в публикации сообщалось, что из-за демонтажа крыши, нарушения герметичности потолочной плиты верхнего этажа дома № 21 по ул. Ленина в п. Новый и иных конструктивных элементов данного дома в жилые помещения проникает большое количество атмосферных осадков. В результате протечек в помещениях дома образовалась плесень, что негативно сказывается на здоровье проживающих в доме граждан.

Ход капитального ремонта указанных в СМИ трех многоквартирных домов в п. Новом и г. Партизанске поставлены Уполномоченным на контроль, с связи с чем в течение 2023 года в адрес руководителя Фонда направлялись соответствующие запросы.

В результате повышенного внимания Уполномоченного и мер, принятых Фондом в отношении подрядной организации, темпы работ по капитальному ремонту существенно ускорены и завершены в начале четвертого квартала 2023 года. Восстановлены права 125 человек.

В то же время, согласно действующему законодательству, текущий ремонт общего имущества в многоквартирном доме проводится обслуживающей данный дом управляющей организацией (ТСЖ, ТСН, ЖСК, ИП и т.д.) за счет средств собственников на основании решения общего собрания собственников помещений дома о проведении данного вида ремонта. Дома, не являющиеся многоквартирными (жилые дома), ремонтируются собственниками за свой счет самостоятельно либо с привлечением подрядных организаций.

В то же время, в соответствии со статьей 16 Закона Российской Федерации от 04.07.1991 № 1541-1 «О приватизации жилищного фонда в Российской Федерации» во взаимосвязи со статьей 158 Жилищного кодекса Российской Федерации и статьей 210 Гражданского кодекса Российской Федерации обязанность проведения капитального ремонта жилого помещения сохраняется за бывшим наймодателем, если на момент приватизации гражданином занимаемого жилого помещения данному жилому помещению требовался капитальный ремонт.

Примером такого обращения является обращение гражданки М., проживающей в жилом доме в Дальнереченском районе, являющейся матерью участника специальной военной операции. Заявитель просила оказать содействие в ремонте крыши её дома, которая протекала в течение длительного времени.

Учитывая, что квартира была передана в собственность заявителя администрацией Дальнереченского муниципального района в порядке приватизации семь лет назад и на момент приватизации протечки кровли наймодателем устранены не были, Уполномоченный обратился к главе Дальнереченского муниципального района по вопросу проведения ремонта кровли, который незамедлительно удовлетворен. В результате указанного взаимодействия органов власти защищены права пятерых членов семьи участника специальной военной операции.

В следующем примере, текущий ремонт участка кровли в МКД выполнен обслуживающей управляющей организацией. Так, в конце августа 2023 года к Уполномоченному обратилась гражданка Ш., проживающая на верхнем этаже в МКД по пр-ту Красного Знамени в г. Владивостоке. Заявитель сообщила о существенных протечках кровли в период выпадения атмосферных осадков, проникновении дождевой воды в жилые помещения верхних этажей дома, а также в каналы с электропроводкой, розетки и выключатели. В результате чего, возникает реальная угроза возникновения пожара, а также поражения граждан электрическим током. При этом, заявитель сообщила, что обращения по поводу ремонта кровли в обслуживаемую управляющую компанию оказались без ответа.

Учитывая данные обстоятельства, Уполномоченный обратился в прокуратуру Первореченского района г. Владивостока и Государственную жилищную инспекцию Приморского края. В результате принятых мер ремонт части кровли выполнен силами управляющей организации. При последующих дождях заявитель подтвердила прекращение протечек, восстановлены нарушенные права 75 жильцов данного дома.

От добросовестного и эффективного управления многоквартирными домами во многом зависит качество жилищно-коммунальных услуг, поддержание в надлежащем техническом состоянии жилищного фонда, возможность экономии энергоресурсов и расходов потребителей. Вместе с тем, в адрес Уполномоченного по-прежнему продолжают поступать жалобы граждан на действия (бездействие) обслуживающих управляющих организаций.

Так, длительное время управляющей организацией не решался вопрос остекления разбитого окна и приведения его в работоспособное состояние в общем коридоре одного из этажей многоквартирного дома № 20 по ул. Окатовой в г. Владивостоке, «малосемейного» типа, о чем сообщила проживающая в доме гражданка Д. в июне 2023 года. При этом, информация о состоянии данного окна управляющей компании и заявителя расходилась. В результате выезда сотрудника аппарата Уполномоченного на место факт отсутствия остекленного работоспособного окна подтвердился, оконный проем был заделан фанерой, что является недопустимым.

Для принятия мер к управляющей организации Уполномоченный обратился к руководителю Государственной жилищной инспекции. По результатам проведенной Инспекцией проверки управляющая компания привлечена к административной ответственности, работы по установке новой

оконной рамы были выполнены. Нарушенные права более чем 150 граждан, проживающих на этаже данного многоквартирного дома, восстановлены.

В другом случае, непринятие управляющей организацией мер по устранению протечек кровли в многоквартирном доме № 7 по ул. Окатовой в г. Владивостоке, приведшее к обильному проникновению дождевой воды в несущие конструкции (стены, перекрытия), явилось предметом прокурорской проверки. В результате проведенной прокуратурой Первомайского района г. Владивостока проверки установлена реальная угроза разрушения стен, возникающая из-за протечек кровли.³⁶

В связи с чем, прокурор района направил материалы проверки в орган предварительного расследования, по результатам рассмотрения которых возбуждено уголовное дело по ч. 1 ст. 238 УК РФ (оказание услуг, не отвечающих требованиям безопасности жизни и здоровья граждан).

Аналогичное уголовное дело в отношении сотрудников управляющей компании возбуждено по результатам проведенной прокуратурой Первореченского района г. Владивостока проверки по факту обрушения части кровли в МКД № 37 на Партизанском пр-те в г. Владивостоке.³⁷

В другом случае, Надеждинский районный суд вынес обвинительный приговор директору управляющей компании. Уголовное дело также было возбуждено по ч. 1 ст. 238 УК РФ по факту обрушения плиты козырька в подъезде многоквартирного дома, в результате которого наступила смерть мужчины.³⁸

В предыдущих ежегодных докладах Уполномоченного ряду государственных органов, органов местного самоуправления, их должностным лицам, организациям, осуществляющим деятельность в сфере ЖКХ, давались рекомендации о необходимости принятия тех или иных мер, направленных на недопущение нарушения прав граждан. Следует отметить, что в подавляющем большинстве случаев указанными органами и должностными лицами во исполнение данных рекомендаций проделана значительная работа. Вместе с тем, анализ обращений граждан, поступивших к Уполномоченному в 2023 году, а также информация, полученная в надзорных и контролирующих органах, в СМИ свидетельствует, что в ряде случаев меры приняты недостаточные и отдельные вопросы остались нерешенными.

³⁶ Официальный сайт Прокуратуры Приморского края «По материалам прокурорской проверки возбуждено уголовное дело об оказании услуг ненадлежащего качества» от 08.09.2023. Дата обращения 16.01.2024 [Электронный ресурс] https://epp.genproc.gov.ru/web/proc_25/mass-media/news?item=90227244

³⁷ Официальный сайт Прокуратуры Приморского края «Во Владивостоке по материалам прокурорской проверки возбуждено уголовное дело об оказании услуг ненадлежащего качества» от 07.04.2023 Дата обращения 16.01.2024 [Электронный ресурс] https://epp.genproc.gov.ru/web/proc_25/mass-media/news/archive?item=86923599

³⁸ Официальный сайт Прокуратуры Приморского края «Директор управляющей компании осуждена за ненадлежащее оказание услуг, повлекшее гибель человека» от 24.10.2023 Дата обращения 16.01.2024 [Электронный ресурс] https://epp.genproc.gov.ru/web/proc_25/mass-media/news?item=91041229

Рекомендации

Министерству жилищно-коммунального хозяйства Приморского края рекомендуется принять дополнительные меры, направленные на совершенствование механизма заключения концессионных соглашений в сфере ЖКХ, ускорение процесса их реализации и увеличение частных инвестиций.

Министерству энергетики и газоснабжения Приморского края рекомендуется обеспечить своевременный контроль за реализацией региональной программы газификации жилищно-коммунального хозяйства, промышленных и иных организаций, а также населенных пунктов.

Государственной жилищной инспекции Приморского края рекомендуется:

- исключить нарушения сроков рассмотрения обращений граждан, установленных Федеральным законом «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»;

- активизировать принятие мер реагирования по жалобам о нарушении жилищных прав граждан.

ФПК «Фонд капитального ремонта многоквартирных домов Приморского края» рекомендуется принять дополнительные меры по соблюдению графика реализации региональной программы капитального ремонта многоквартирных домов, обеспечению соответствующего контроля за качеством и сроками проведения специализированными ремонтными организациями работ по капитальному ремонту многоквартирных домов. При наличии оснований во всех случаях реализовывать полномочия в рамках претензионной работы, а также в судебном порядке.

КГКУ «Приморский экологический оператор» рекомендуется принять дополнительные меры, направленные на своевременное исполнение обязательств по вывозу и утилизации твердых коммунальных отходов, уделяя особое внимание отдаленным районам с малоэтажной застройкой, в которых данная проблема является наиболее острой.

Органам местного самоуправления представляется необходимым:

- учитывая требования федеральных законов, рекомендуется продолжить работу по обеспечению условий, необходимых для предоставления качественных коммунальных услуг населению, принять дополнительные меры по своевременному проектированию, строительству, реконструкции, модернизации и капитальному ремонту объектов электро-, водо-, тепло-, газоснабжения, водопроводно-канализационного хозяйства, находящихся в собственности муниципальных образований, в том числе в рамках реализации государственных и инвестиционных программ. При недостаточности финансирования – информировать Правительство Приморского края по вопросам субсидирования из краевого бюджета на выполнение соответствующих мероприятий;

- принять дополнительные меры по созданию мест (площадок) накопления твердых коммунальных отходов. Особое внимание следует уделить созданию мест (площадок) накопления твердых коммунальных

отходов в частных секторах во Владивостокском, Партизанском, Лесозаводском, Дальнереченском и Спасских городских округах, Партизанском, Красноармейском, Кировском, Дальнереченском, Черниговском, Надеждинском, Михайловском, и Яковлевском муниципальных районах, а также Тернейском, Ханкайском и Чугуевском муниципальных округах, в которых данная проблема наиболее актуальна;

- в целях обеспечения правильности исчисления предприятиями ЖКХ платы за коммунальные услуги, рассчитываемые исходя из нормативов и количества зарегистрированных в квартирах граждан, продолжить работу по актуализации базы данных о зарегистрированных в индивидуальных жилых строениях гражданах;

- своевременно принимать меры по замене неработоспособных обогревательных элементов (радиаторов) систем отопления в жилых помещениях, предоставленных гражданам по договорам найма.

Администрации города Владивостока, учитывая требования Федерального закона от 6 октября 2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», согласно которым к вопросам местного значения городского округа относится организация в границах городского округа электро-, теплоснабжения населения, принять дополнительные меры по обеспечению финансирования деятельности МУПВ «ВПЭС», необходимого для строительства, реконструкции, ремонта и эксплуатации тепловых и электрических сетей, а также иных объектов тепло, электросетевого хозяйства.

Администрации города Владивостока, ресурсоснабжающим и сетевым организациям:

- принять меры для исключения случаев нарушения сроков завершения работ по строительству и модернизации коммунальных сетей, восстановлению участков дорожной сети и элементов благоустройства.

- принять дополнительные меры по обеспечению условий, необходимых для предоставления качественных коммунальных услуг населению, в том числе по принятию бесхозных сооружений, сетей и оборудования ЖКХ в муниципальную собственность с последующей передачей данного имущества в ведение ресурсоснабжающих организаций;

- взять на особый контроль проведение мероприятий, направленных на приведение в работоспособное состояние магистральной сети водоотведения в районе жилых домов по ул. Курильской в п. Трудовое в г. Владивостоке.

Администрации Надеждинского муниципального района и КГУП «Приморский водоканал» рекомендуется принять в пределах полномочий комплекс мер, направленных на улучшение качества водоснабжения в пос. Раздольное Надеждинского района.

Администрации Хасанского муниципального района при реализации полномочий по организации водоснабжения принять меры для исключения случаев нарушения прав граждан на предоставление данной коммунальной услуги.

СП ПТС АО «Дальневосточная генерирующая компания» рекомендуется в рамках плановых осмотров теплотрасс принимать в полном объеме меры по фиксации повреждений сетей теплоснабжения.

МУПВ «ВПЭС» принять меры для исключения случаев ненадлежащего отношения к обращениям граждан о порывах во внутридомовых системах теплоснабжения, своевременно выполнять аварийно-восстановительные работы, направленные на возобновление предоставления отопления.

Электросетевым организациям, в целях недопущения превышения допустимой мощности электроэнергии, перепадов напряжения и перебоев в предоставлении данной коммунальной услуги принять дополнительные меры по осуществлению контроля за подключением новых потребителей к электроснабжению.

Ресурсоснабжающим и сетевым организациям рекомендуется своевременно принимать меры по замене ветхих магистральных сетей и объектов электро-, тепло-, водо-, газоснабжения, находящихся в границах балансовой принадлежности данных организаций.

Поставщикам электрической энергии, электросетевым организациям в целях обеспечения бесперебойного электроснабжения потребителей представляется необходимым своевременно выполнять запланированные региональными программами мероприятия по строительству, модернизации, реконструкции и ремонту электросетевого комплекса региона в полном объеме, уделяя особое внимание наиболее неблагоприятным по показателям качества электроснабжения населенным пунктам;

Министерству образования Приморского края рекомендуется взять на контроль принятие своевременных мер Государственными учреждениями содействия семейному устройству детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, по обеспечению сохранности жилых помещений, закрепленных за данной категорией граждан.

2.5. Право на охрану здоровья и медицинскую помощь



Право на охрану здоровья и медицинскую помощь является одним из важнейших конституционных прав граждан нашей страны. Поэтому надлежащая реализация и защита этих прав имеют очень важное значение. К сожалению, анализ практики деятельности Уполномоченного и контролирующих структур свидетельствует, что в крае, по-прежнему, допускаются нарушения прав на охрану здоровья.

По информации Территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения по Приморскому краю (далее – ТО Росздравнадзор по ПК) в 2023 году в контакт-центр в системе обязательного медицинского страхования далее (ОМС) Приморского края поступило 27980 обращений от граждан, из них: жалоб – 319, в том числе обоснованных – 101. Из числа обоснованных: 20 жалоб на организацию работы медицинских организации (доступность медицинской помощи), 70 жалоб на качество медицинской помощи, 1 жалоба на лекарственное обеспечение, 1 жалоба на получение медицинской помощи по базовой программе ОМС за пределами субъекта Российской Федерации, 1 жалоба на отказ в оказании медицинской помощи по программе ОМС, 7 жалоб на недостоверные сведения об оказании медицинских услуг.

В Государственное учреждение «Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Приморского края» (далее – ГУ ТФОМС ПК) в 2023 году поступило 756 обращений граждан, из них о льготном обеспечении лекарствами и медицинскими изделиями – 123, качество и безопасность медицинской деятельности – 520, обращение лекарственных средств – 27 и по другим вопросам. При рассмотрении 104 обращений (13,76 %) установлено нарушение прав граждан в сфере охраны здоровья. По 68 жалобам (8,99 %) приняты меры по защите и восстановлению нарушенных прав.

В истекшем году произошло общее снижение устных и письменных обращений граждан, поступивших в аппарат Уполномоченного о нарушении их прав на охрану здоровья и медицинскую помощь - 188 (2022 – 198, 2021-209). Если же анализировать письменные обращения этой категории, то следует отметить также значительное их снижение – 64 обращения поступило в 2023 году (2022 – 78, 2021 – 79), из них по вопросам медико-социальной экспертизы – 18 (2022 – 24, 2021 – 5), по вопросам лекарственного обеспечения – 6 (2022 – 4, 2021 – 10), по вопросам оказания медицинской помощи – 18 (2022 – 16, 2021 – 23), о нарушении права на охрану здоровья и медицинскую помощь – 5 (2022 – 7, 2021 – 6).

Право на охрану здоровья реализуется не только в создании безопасных условий труда, производстве и реализации продуктов питания надлежащего качества, безопасных лекарственных препаратов, благоприятном состоянии окружающей среды, но, в первую очередь, в оказании доступной медицинской помощи.

Так, жительница г. Артёма П. в своём обращении к Уполномоченному просила оказать содействие в госпитализации и оказании своевременной, качественной медицинской помощи своему супругу инвалиду 1 группы П-ому. Ему требовалось проведение в кратчайший срок оперативного лечения. Вместе с тем, пройти обследование для направления на лечение он не мог в связи с отсутствием в КГБУЗ «Артёмовская городская больница № 1» оборудования и соответствующих специалистов. П-ый был направлен в КГБУЗ «Надеждинская районная больница», но там вопрос с обследованием не решился, а его состояние здоровья ухудшалось.

Лишь после обращения Уполномоченного в интересах П-го в министерство здравоохранения Приморского края (далее - министерство здравоохранения), пациент был осмотрен врачом на дому и направлен на госпитализацию в хирургическое отделение КГБУЗ «Владивостокская клиническая больница № 1», где получил лечение в соответствии с установленным диагнозом в необходимом объёме. Администрацией КГБУЗ «Артёмовская городская больница № 1» было организовано проведение врачебной конференции с разбором случая оказания медицинской помощи П-му, по результатам которой принято решение рекомендовать сотрудникам лечебного учреждения строго соблюдать протоколы, стандарты и клинические рекомендации по организации медицинской помощи при гнойных хирургических заболеваниях. Главному врачу КГБУЗ «Артёмовская городская больница № 1» указано на необходимость усиления контроля

качества и безопасности оказываемой медицинской помощи прикрепленному на медицинское обслуживание пациентам.

Вместе с тем, в своём повторном обращении к Уполномоченному П. не согласилась с полученным ответом министерства здравоохранения. По её мнению, изложенная в ответе информация не соответствовала произошедшим в действительности событиям, связанным с госпитализацией и оказанием медицинской помощи её супругу. Данные обстоятельства, как считает П., также повлияли на заключение экспертизы качества медицинской помощи, которое не могло быть объективным, поскольку экспертиза осуществлялась по предоставленной первичной медицинской документации.

П. сообщила, что она самостоятельно привезла супруга, находившегося в тяжёлом состоянии, в КГБУЗ «Владивостокская клиническая больница № 1», врачи которой боролись за его жизнь, в связи с чем она выражает им благодарность. После выписки из больницы, П-ый был осмотрен врачом-хирургом, однако, впоследствии диспансерное наблюдение за состоянием его здоровья не осуществлялось. В течение месяца П. обращалась к участковому терапевту с просьбой о вызове хирурга по месту жительства, но врач П-го так и не посетил.

После повторного ходатайства Уполномоченного в министерство здравоохранения П-ый был осмотрен на дому врачом-хирургом и врачом общей практики, проведено необходимое обследование, он находится на динамическом наблюдении, ему проводится выбранная лечебная тактика.

В последующем П. подтвердила, что отношение к супругу со стороны медицинских работников изменилось и соответствует её представлению о должном отношении врача к пациенту.

В другом случае, с жалобой на врача КГБУЗ «Находкинская городская больница» в адрес Уполномоченного обратилась гражданка К. В своём обращении К. сообщила о некорректном поведении дежурного врача гинекологического отделения КГБУЗ «Находкинская городская больница», к которому она обратилась за оказанием медицинской помощи. Как указала К., поведение медицинского персонала спровоцировало сильнейший нервный стресс.

Уполномоченный для рассмотрения доводов заявителя и проверки качества оказания ей медицинской помощи в КГБУЗ «Находкинская городская больница» обратился с соответствующими ходатайствами в министерство здравоохранения и ООО Страховая медицинская организация «Восточно-страховой альянс».

По фактам, изложенным К., министерством здравоохранения было проведено служебное расследование в КГБУЗ «Находкинская городская больница» с целью оценки качества оказания медицинской помощи. Данный случай разобран на заседании врачебной комиссии. В результате проверки было установлено, что лечение проведено в соответствии с порядками, стандартами и клиническими рекомендациями по профилю «акушерство и гинекология». Администрацией в КГБУЗ «Находкинская городская больница» проведена внеплановая конференция с сотрудниками отделения гинекологии

по соблюдению принципов этики и деонтологии. Министерством здравоохранения указано главному врачу КГБУЗ «Находкинская городская больница» соблюдать порядки и стандарты оказания медицинской помощи.

ООО Страховой медицинской организацией «Восточно-страховой альянс» была проведена внеплановая экспертиза качества медицинской помощи по случаю лечения К. в КГБУЗ «Находкинская городская больница», но дефектов в оказании медицинской помощи не выявлено. К сожалению, согласно данным медицинской документации невозможно оценить возникшую конфликтную ситуацию между пациентом и врачом в период нахождения в отделении больницы. Вместе с тем, по данному конфликтному случаю была проведена беседа с администрацией лечебного учреждения и с персоналом гинекологического отделения по вопросам этики и деонтологии. Администрации медицинской организации указано на недопустимость подобной ситуации. В коллективе проведена организационно-методическая работа.

В качестве одной из характеристик организации надлежащей охраны здоровья граждан, безусловно, можно выделить своевременность оказания медицинской помощи. Однако, анализ поступающих к Уполномоченному обращений показывает, что в этом плане в деятельности медицинских учреждений бывают досадные «сбои». Своевременность оказания медицинской помощи остаётся актуальной для жителей отдалённых районов края.

Так, с. Заветное Чугуевского района расположено в 150 км от районного центра. Поездка в центральную районную больницу для жителей села представляет собой определенные сложности. Для гражданки С., проживающей в с. Заветное, стало невозможным проведение осмотра врачом-офтальмологом её недееспособного брата Н., инвалида 2 группы по психиатрическому заболеванию. Брат практически потерял зрение, но в КГБУЗ «Чугуевская центральная районная больница» приём врачом-офтальмологом не осуществлялся из-за отсутствия врача. Поездка в медицинское учреждение г. Арсеньева за 250 км от места жительства на общественном транспорте в связи с заболеванием Н. была невозможна.

После обращения Уполномоченного с целью оказания содействия Н. в министерство здравоохранения вопрос о приёме Н. врачом-офтальмологом в с. Чугуевка был решён.

Выполняя назначения врача, пациенты, проживающие в отдалённых районах края, вынуждены преодолевать сотни, а то и тысячи километров, согласно установленной маршрутизации для получения консультации или определённого вида обследования. В то же время, они задаются вопросом о соответствии столь затратных как физически, так и материально поездок критериям качества и своевременности оказания медицинской помощи.



В рамках Всероссийского Координационного совета в ноябре 2023 г. российские уполномоченные по правам человека посетили Национальный медицинский исследовательский центр психиатрии и наркологии имени В.П. Сербского, где его сотрудники рассказали об организации психиатрической службы в России и обеспечении прав пациентов психоневрологических интернатов и психиатрических больниц

Так, в своём обращении к Уполномоченному жительница Красноармейского района Щ. сообщила, что её супруг К. несколько раз направлялся КГБУЗ «Красноармейская центральная районная больница» в ГБУЗ «Приморская краевая клиническая больница № 1» в г. Владивостоке, где ему не была оказана должная медицинская помощь из-за отсутствия диагностических исследований. В то же время, данные исследования должны были быть проведены в медицинском учреждении по месту жительства. При этом поездка пожилого и больного человека за 600 км от места жительства в краевой центр для консультации врача-специалиста не только негативно отражается на состоянии здоровья, но порой и невозможна из-за материальных трудностей. Кроме того, при подозрении на онкологическое заболевание К. не смог пройти обследование (биопсия) по направлению врача в соответствии с установленной маршрутизацией направления пациентов в КГБУЗ «Спасская городская больница», так как нужный врач находился на учёбе.

С аналогичным вопросом к Уполномоченному обратился житель г. Дальнегорска Д., которому в январе 2023 года диагностировано подозрение на онкологическое заболевание. Только в апреле 2023 года заявитель по направлению врача прошёл диагностическое обследование (биопсия) в КГБУЗ «Владивостокская клиническая больница № 2». «...За результатами биопсии я опять поехал сам из Дальнегорска в г. Владивосток, привёз выписку лечащему врачу по месту жительства, который лечения никакого мне не назначил, предупредил, что нужно опять ехать во Владивосток, но это будет после 20 июня. Сейчас апрель. Никакого разъяснения по моей болезни не было, лечение не назначено. Прошу Вас решить вопрос об оказании мне медицинской помощи по месту жительства, госпитализации в онкологическую клинику в ближайшее время...».

Данное обращение Уполномоченным было направлено в министерство здравоохранения, которое сообщило, что главному врачу КГБУЗ

«Дальнегорская центральная районная больница» рекомендовано усилить контроль качества оказания медицинской помощи на всех этапах. Согласно предоставленной информации, Д. проведено обследование по месту жительства, также он был записан на приём к врачу ГБУЗ «Приморский краевой онкологический диспансер». Кроме того, из ответа следует, что возможно осуществление телемедицинской консультации в режиме врач-врач, согласно порядку оформления заявок на консультацию, направляемых в ГБУЗ «Приморский краевой онкологический диспансер» с использованием телемедицинских информационных систем или защищённых каналов связи. В связи с этим представляется, что возможность проведения врачами консультаций посредством телемедицинских информационных систем, позволит снизить количество направлений пациентов из отдалённых населённых пунктов в медицинские учреждения краевого центра.

Согласно п. 21 ч. 1 ст. 2 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» качество медицинской помощи определяется как совокупность характеристик, отражающих своевременность оказания медицинской помощи, правильность выбора методов профилактики, диагностики, лечения и реабилитации при оказании медицинской помощи, степень достижения запланированного результата.

Современные методы исследования позволяют с максимальной точностью ставить пациентам диагнозы. В списке наиболее эффективных находится магнитно-резонансная томография (МРТ). В некоторых случаях она просто незаменима, поскольку даёт возможность врачам увидеть с разных ракурсов внутреннюю структуру органов и тканей тела человека.

Проблема проведения данного вида обследования была озвучена телезрителем во время прямого эфира Уполномоченного в декабре 2022 года на телеканале ОТВ-Прим в программе «В центре внимания». В ходе данной программы жительница Приморского края рассказала Уполномоченному, что получила номерное направление в поликлинике по месту жительства в ООО «МРТ-Эксперт Приморье», но пройти МРТ не смогла в связи с отсутствием плановых объёмов данного исследования.

По информации министерства здравоохранения, предоставленной по запросу Уполномоченного, в 2022 году ООО «МРТ-Эксперт Приморье» выполнено 13102 исследований магнитно-резонансной томографии, что составляет 127 % от плановых объёмов.

Вместе с тем, в 2023 году в аппарат Уполномоченного по правам человека вновь стали поступать обращения граждан об отказе по оказанию услуги МРТ в ООО «МРТ – Эксперт Приморье» в связи с отсутствием объёмов медицинской помощи в рамках ОМС. Сложилась негативная практика, когда врачи направляют пациентов для прохождения МРТ в ООО «МРТ-Эксперт Приморье» при отсутствии возможности его проведения.

Наглядным примером в этом контексте является ситуация с направлением на МРТ пациента К. Этот пациент был записан врачом КГБУЗ «Красноармейская центральная районная больница» на приём к врачу-

онкологу ГБУЗ «Приморский краевой онкологический диспансер» на 22.08.2023. Получив номерные направления для прохождения МРТ и КТ, необходимых для приёма врача-онколога, К. обратился в ООО «МРТ-Эксперт Приморье». Однако, записаться на МРТ он не смог из-за отсутствия объёмов данного вида медицинской помощи. Учитывая значимость данного диагностического обследования, К. вынужден был пройти МРТ на платной основе. Стоимость медицинской услуги около 13 тысяч рублей, что для пенсионера является значительной суммой. Прохождение МРТ в соответствии с маршрутизацией в КГБУЗ «Спасская городская больница» для К., проживающему в Красноармейском районе, страдающему онкологическим заболеванием, крайне затруднительно, как материально из-за стоимости проезда, так и физически из-за продолжительности времени проезда к медицинскому учреждению и обратно.

На запрос Уполномоченного ГУ «Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Приморского края» сообщило, что Комиссией по разработке Территориальной программы обязательного медицинского страхования на территории Приморского края (далее - Комиссия) объёмы медицинской помощи по магнитно-резонансной томографии на 2023 год распределены в соответствии с фактическими объёмами оказанной медицинской помощи в предыдущем году и требованиями соблюдения доступности медицинской помощи с учетом наличия лицензий и специалистов, в частности ООО «МРТ-Эксперт Приморье» распределено проведение 6828 исследований.

Также исходя из ответа на запрос Уполномоченного следует, что в целях удовлетворения потребностей застрахованных лиц в проведении исследований методами КТ и МРТ Территориальным фондом ОМС Приморского края подготовлены и направлены в орган исполнительной власти субъекта предложения по внесению изменений в Территориальную программу государственных гарантий в сфере обязательного медицинского страхования. На основании постановления Правительства Приморского края от 24.08.2023 № 594-пп решением Комиссии от 05.09.2023 плановые объёмы и финансовое обеспечения исследований по магнитно-резонансной томографии были увеличены для 11 медицинских организаций, в том числе на 9000 исследований для ООО «МРТ-Эксперт Приморье».

Как известно, лекарственное обеспечение населения является неотъемлемой частью государственной системы здравоохранения. По информации регионального министерства здравоохранения в Приморском крае количество граждан, получающих льготные лекарственные средства, увеличилось в 2023 году на 41 процент³⁹.

Согласно предоставленной министерством здравоохранения в адрес Уполномоченного информации, количество граждан, являющихся получателями льготных лекарственных препаратов на территории

³⁹ Официальный сайт Правительства Приморского края «Более 13 тысяч льготников обеспечены бесплатными лекарствами в Приморье» от 26.06.2023. Дата обращения 16.02.2024 [Электронный ресурс] https://primorsky.ru/news/283160/?sphrase_id=6394711

Приморского края за счёт средств федерального бюджета – 44756 человек, за счёт средств регионального бюджета – 27851 человек. Проблемами обеспечения граждан льготными лекарственными препаратами являются: невозможность покрытия потребности всех нуждающихся в лекарственных препаратах лиц; низкий уровень объёмов финансирования лекарственного обеспечения населения, недостаточный охват населения и низкий уровень государственного субсидирования расходов на лекарства; сокращение дешёвых лекарственных препаратов в ассортименте всех участников товаропроводящей цепи, повышение цен на лекарственные препараты.

Вместе с тем, жалобы на отсутствие лекарств требуют пристального внимания всех вовлечённых в процесс лекарственного обеспечения сторон.

Нарушения прав граждан при получении бесплатного лекарственного обеспечения неоднократно выявлялись и органами прокуратуры. Например, после вмешательства прокуратур Тернейского и Хасанского районов восстановлено право несовершеннолетних на бесплатное лекарственное обеспечение, приняты меры прокурорского реагирования. Прокурором Хасанского района был предъявлен иск к региональному министерству здравоохранения, прокурором Тернейского района внесено представление об устранении нарушений закона главному врачу Пластунской районной больницы.

По итогам прошедшего года необходимо отметить, что количество письменных обращений по данной тематике, поступивших в аппарат Уполномоченного значительно не изменилось.

Так, только после вмешательства Уполномоченного, страдающий онкологическим заболеванием Г., был обеспечен лекарственным препаратом «Гозерелин», что позволило продолжить определённую врачом схему лечения.

В своём ответе по данному обращению министерство здравоохранения сообщило, что по условиям заключённого контракта поставка лекарственного препарата «Гозерлин» ожидалась до 31.01.2023, но не была произведена по причине ненадлежащего исполнения поставщиком возложенных на него обязанностей, в связи с чем в отношении него применены меры ответственности, предусмотренные государственным контрактом. С целью разрешения сложившейся ситуации министерством здравоохранения был заключён разовый контракт на поставку необходимого лекарственного препарата, после чего Г. обеспечен необходимым лекарством по всем выписанным и предоставленным в аптечную организацию рецептам.

С просьбой об оказании содействия в продолжении курса химиотерапии обратился к Уполномоченному житель с. Чугуевка М. Как сообщил заявитель, 24.10.2023 он приехал в КГБУЗ «Арсеньевская городская больница», но очередная процедура химиотерапии проведена не была из-за отсутствия лекарственного препарата МНН «Золедроновая кислота». В министерстве здравоохранения М. пояснили, что приобретение лекарственных препаратов для проведения курса лечения в условиях дневного стационара входит в компетенцию лечебного учреждения.



В октябре 2023 Уполномоченный принял участие в VIII заседании Евразийского Альянса Омбудсменов, основными темами которого стали охрана здоровья и медицинская помощь

После обращения Уполномоченного в министерство здравоохранения Приморского края содействие жителю края оказано, курс химиотерапии М. был продолжен. Вместе с тем, М. повторно обратился в адрес Уполномоченного, поскольку назначенная на 27.12.2023 очередная процедура химиотерапии не была проведена из-за отсутствия лекарственного препарата. Вновь разрешить сложившуюся ситуацию удалось только после нового обращения Уполномоченного в адрес министра здравоохранения Приморского края. 22.01.2024 М. был госпитализирован в дневной стационар, где ему проведён сеанс химиотерапии.

В другом обращении больная онкологическим заболеванием Е. просила Уполномоченного оказать содействие в обеспечении её льготным лекарственным препаратом «Дазатиниб», который она не принимала в течение двух месяцев и чувствовала ухудшение состояния здоровья.

В своём ходатайстве в министерство здравоохранения Уполномоченный просил принять меры для обеспечения Е. необходимым лекарственным препаратом, а также с целью недопущения негативных последствий для здоровья Е., связанных с длительным перерывом в приёме требуемого лекарственного препарата, рассмотреть возможность оказать заявителю медицинскую помощь в условиях стационара.

Согласно ответу министерства здравоохранения, замена отсутствующего лекарственного препарата врачом гематологом Е. не была рекомендована, в связи с чем обеспечение данным лекарственным препаратом было осуществлено в условиях дневного стационара гематологического

отделения ГБУЗ «Краевая клиническая больница № 2». В последующем указанный препарат поступил на склад логистического оператора и Е. им обеспечена.

В адрес Уполномоченного поступило обращение М., которая сообщала, что с 2017 года ей назначено лечение препаратом «Guselkumab», которое она получает в условиях дневного стационара КГБУЗ «Владивостокская поликлиника № 9» один раз в два месяца. Однако с ноября 2023 года в связи отсутствием данного препарата указанное лечение прекращено.

В ходе проверки по данному обращению ООО Страховая медицинская организация «Восточно-страховой альянс» были запрошены в КГБУЗ «Владивостокская поликлиника № 9» пояснения по факту сложившейся ситуации. Согласно полученной информации, требуемое лечение М. с применением указанного лекарственного препарата продолжено. Данная информация подтверждена министерством здравоохранения

В ежегодном Докладе Уполномоченного в 2022 году отражалась проблема необоснованно долгих сроков направления и проведения медико-социальной экспертизы. Следует отметить, что 2023 году их количество на четверть уменьшилось – 18 (2022 год - 24). Вместе с тем, каждое такое обращение находится на особом контроле Уполномоченного.

Например, в адрес Уполномоченного обратилась гражданка С. с просьбой оказать содействие в направлении документов для проведения медико-социальной экспертизы своей одинокой соседке П. В октябре 2022 года С. помогла ей пройти обследование необходимое для направления документов в медико-социальную экспертизу для решения вопроса об установлении инвалидности. Все медицинские документы 30.11.2022 были переданы врачу-неврологу КГБУЗ «Владивостокская поликлиника № 9», но до января 2023 года документы П. в бюро медико-социальной экспертизы не направлялись.

Дважды Уполномоченным направлялись обращения в адрес министерства здравоохранения с целью получения информации о причинах столь долгого решения вопроса о направлении документов П. для проведения медико-социальной экспертизы. В итоге был получен ответ, что задержка в оформлении документов П. была связана с отсутствием её согласия на направление на МСЭ и прохождения соответствующего обследования. Лишь 03.04.2023 направление на МСЭ было подписано и 12.04.2023 инвалидность П. установлена. Представляется, что при изложенных обстоятельствах у медицинских работников была возможность получить соответствующее согласие в течение пяти месяцев, не дожидаясь письма Уполномоченного.

С аналогичной просьбой к Уполномоченному обратилась пенсионерка С. В своём обращении С. сообщила, что её медицинские документы 04.03.2023 были направлены КГБУЗ «Владивостокская поликлиника № 9» в ФКУ «Главное Бюро медико-социальной экспертизы по Приморскому краю». Однако на момент обращения к Уполномоченному 20.03.2023 документы в Бюро медико-социальной экспертизы не поступили.

При этом заявитель обращала внимание на то, что несвоевременное проведение медико-социальной экспертизы повлечёт приостановление с 01.04.2023 единовременной денежной выплаты. Поскольку пенсия для С. является единственным источником дохода, то она оказалась бы в трудной жизненной ситуации.

На обращение Уполномоченного в интересах С. министерство здравоохранения предоставило информацию, что направление С. от 04.03.2023 направлено в бюро МСЭ через систему МИС БАРС и зарегистрировано в РЭМД 22.03.2023.

Инвалидность С. установлена 30.03.2023, в апреле выплачена единовременная денежная выплата, за что заявитель выразила Уполномоченному благодарность.

С жалобой на длительное оформление документов для установления инвалидности к Уполномоченному обратился житель Ханкайского муниципального округа З., который проходил лечение в связи с ожогами обеих ног в больницах с. Камень-Рыболов и г. Владивостока. После выписки гражданина из больниц его документы более 3-х месяцев не были направлены на медико-социальную экспертизу.

Для проверки доводов заявителя и защиты его прав Уполномоченный обратился к министру здравоохранения Приморского края. Лишь после этого документы З., необходимые для проведения медико-социальной экспертизы, были направлены в ФКУ «Главное бюро медико-социальной экспертизы по Приморскому краю». Главному врачу КГБУЗ «Ханкайская ЦРБ» было указано усилить контроль за соблюдением сроков направления документов на МСЭ, а также на недопустимость их затягивания.

При рассмотрении обращений граждан сотрудники аппарата Уполномоченного в необходимых случаях оказывают помощь гражданам в проведении тех или иных исследований либо в подготовки документов.

К примеру, в феврале 2023 года в адрес Уполномоченного поступило от помощника Уполномоченного в г. Лесозаводске обращение инвалида 3 группы Б., который просил оказать содействие в изменении группы инвалидности после ампутации пальцев ног.

Учитывая сложившуюся ситуацию, сотрудником аппарата Уполномоченного совместно с помощником Уполномоченного в г. Лесозаводске были приняты меры для проведения совместного приема заявителя и сотрудника администрации больницы, после которого Б. прошёл все необходимые обследования. После направления документов на медико-социальную экспертизу Б. установлена 2 группа инвалидности.

В другом случае, в адрес Уполномоченного поступило письмо сотрудника юридической компании, который сообщил, что к нему обратился житель г. Находка Д., который после перенесённого инсульта ослеп и нуждается в содействии в установлении инвалидности и оказании социальной помощи.

Для оказания содействия Д. Уполномоченный обратился в КГБУЗ «Находкинская городская больница», специалистами которого пациенту

проведено соответствующее обследование, документы направлены в соответствующее бюро медико-социальной экспертизы, после чего Д. установлена и инвалидность.



В декабре 2023 Уполномоченный принял участие в межведомственном совещании следственного управления СК РФ по Приморскому краю с представителями министерства здравоохранения края, руководителей краевых и муниципальных медицинских учреждений, экспертных учреждений, Судебно-экспертного центра Следственного комитета РФ, Управления Росздравнадзора по Приморскому краю по теме «Противодействие преступлениям, связанным с врачебными ошибками и ненадлежащим оказанием медицинской помощи»

С 2020 года в центре внимания Уполномоченного оставалась ситуация с юношей, жителем г. Спасска-Дальнего О., который нуждался в проведении операции по восстановлению слуха. В результате совместной работы Уполномоченного и министерства здравоохранения Приморского края в 2021 году О. в ФГБУ НКЦО ФМБА России в г. Москве была успешно проведена операция и слух восстановлен. Вместе с тем, юноше предстояла реабилитация и проведение пластической операции по восстановлению ушной раковины. В июне 2022 года отец О. вновь обратился к Уполномоченному, поскольку документы сына с декабря 2021 года о проведении пластической операции в указанном медицинском учреждении не были рассмотрены. Лишь только в апреле 2023 года после неоднократных обращений Уполномоченного в Хабаровский филиал и в ФГБУ НКЦО ФМБА России в г. Москве был получен ответ о готовности проведения хирургического лечения по восстановлению О. ушной раковины. В июне 2023 года О. прооперирован, в связи с чем его отец выразил благодарность Уполномоченному за оказанное содействие.

Конечно, невозможно говорить о качественной и своевременной медицинской помощи, не учитывая меры социальной, финансовой поддержки медицинских работников, кадровое наполнение учреждений.

Так, с 1 января 2023 года отдельные категории медицинского персонала получают ежемесячные социальные выплаты в размере от 4,5 до 18,5 тысяч рублей на человека. Это специалисты первичного звена здравоохранения, доктора, фельдшеры и медсёстры районных больниц, а также врачи, работающие на станциях и в отделениях скорой помощи. На обеспечение этих

целей отделение Социального Фонда России по Приморскому краю направило 262 млн рублей.⁴⁰

Данные выплаты предоставляются во исполнение поручения Председателя Правительства Российской Федерации. «Сейчас нужно принять все необходимые меры, чтобы дополнительные начисления осуществлялись без промедления. Денежные средства должны дойти до каждого доктора, фельдшера или медсестры, кому они положены», - подчеркнул премьер-министр РФ Мишустин М.В. в начале истекшего года.⁴¹

Вместе с тем, в 2023 году в адрес Уполномоченного поступали обращения от медицинских работников с просьбами об оказании содействия в получении положенных выплат.

Так, в своём обращении медицинская сестра КГБУЗ СП ГБ № 2 «Находкинская городская больницы» Ф., сообщила об отказе в назначении специальной социальной выплаты медицинским работникам.

Ф. сообщила, что занимает должность медицинской сестры КГБУЗ СП ГБ № 2 «Находкинская городская больницы» и осуществляет свою деятельность в детском дошкольном учреждении. Однако, ей не выплачивается специальная социальная выплата в соответствии с постановлением Правительства РФ от 31.12.2022 № 2568 «О дополнительной государственной социальной поддержке медицинских работников медицинских организаций, входящих в государственную и муниципальную системы здравоохранения и участвующих в базовой программе обязательного медицинского страхования либо территориальных программах обязательного медицинского страхования».

После обращения Уполномоченного в министерство здравоохранения проведена соответствующая проверка, ежемесячная социальная выплата Ф. была назначена.

По вопросам снижения размера специальной социальной выплаты медицинским работникам и непредоставления работодателем в Пенсионный фонд РФ сведений в отношении медицинских работников, выполнявших работу по оказанию помощи больным коронавирусной инфекцией в адрес Уполномоченного обратились сотрудники Федерального государственного бюджетного учреждения здравоохранения «Медико-санитарная часть № 100 Федерального медико-биологического агентства России» (далее - ФГБУЗ МСЧ № 100 ФМБА России) В своём обращении медицинские работники указали, что постановлением Правительства РФ от 31.12.2022 № 2568 «О дополнительной государственной социальной поддержке медицинских работников медицинских организаций, входящих в государственную и

⁴⁰ Официальный сайт Социальный фонд России «Более 9 тысяч медицинских работников Приморского края получают специальные социальные выплаты» от 07.06.2023. Дата обращения 15.01.2024 [Электронный ресурс] <https://sfr.gov.ru/branches/primorye/news/~2023/06/07/250781>

⁴¹ Официальный сайт Правительства Российской Федерации «Правительство установило специальные социальные выплаты отдельным категориям медиков» от 09.01.2023. Дата обращения 12.01.2024 [Электронный ресурс] <http://government.ru/news/47504/>

муниципальную системы здравоохранения и участвующих в базовой программе обязательного медицинского страхования либо территориальных программах обязательного медицинского страхования» установлен порядок начисления и размер специальной социальной выплаты медицинским работникам. Руководителем ФГБУЗ МСЧ № 100 ФМБА России издан приказ № 78/од от 14.03.2023, которым, по мнению заявителей, установлен заниженный размер специальной социальной выплаты и иной порядок её начисления. По данному вопросу заявители обращались в прокуратуру ЗАТО г. Фокино, но, как они указывают, их обращение в этой части осталось без рассмотрения. Кроме того, сотрудники ФГБУЗ МСЧ № 100 ФМБА России сообщили о неисполнении работодателем требований постановления Правительства РФ от 06.08.2020 № 1191 «О порядке исчисления периодов работы, дающей право на досрочное назначение страховой пенсии по старости в соответствии с пунктами 1, 2 и 20 части 1 статьи 30 Федерального закона «О страховых пенсиях», медицинским работникам, оказывающим медицинскую помощь пациентам, заболевшим новой коронавирусной инфекцией COVID-19, и подозрением на новую коронавирусную инфекцию COVID-19» в части предоставления в Пенсионный фонд РФ сведений с кодом «ВИРУС» в отношении сотрудников, выполнявших работу по оказанию помощи пациентам, больным коронавирусной инфекцией, и с подозрением на коронавирус. С обращением о проверке правомерности действий (бездействия) работодателя сотрудники ФГБУЗ МСЧ № 100 ФМБА России обращались в прокуратуру ЗАТО г. Фокино, но нарушений установлено не было. Проверка Государственной инспекции труда в Приморском крае, по существу, проведена не была в связи с отсутствием оснований, предусмотренных постановлением Правительства РФ от 10.03.2022 № 336 «Об особенностях организации и осуществления государственного контроля (надзора), муниципального контроля».

Учитывая доводы заявителей и предпринятые ими меры для восстановления своих нарушенных трудовых прав, Уполномоченный обратился с просьбой о проведении проверки к прокурору Приморского края.

Согласно полученному ответу, прокуратурой края, с привлечением прокуратуры ЗАТО г. Фокино, специалиста государственной инспекции труда в Приморском крае проведена проверка изложенных медицинскими работниками доводов, в результате которой нарушений требований законодательства при установлении социальной выплаты работникам скорой медицинской помощи (ФГБУЗ «МСЧ №100 ФМБА России») не установлено.

Однако, в ходе проверки нашли свое подтверждение доводы заявителей о непредоставлении работодателем в ОСФР по Приморскому краю сведений в отношении медицинских работников, выполнявших работу по оказанию помощи больным коронавирусной инфекцией, с целью льготного исчисления пенсионного стажа. Так, руководством ФГБУЗ «МСЧ ФМБА России» вопреки требованиям постановления Правительства РФ от 06.08.2020 № 1191 «О порядке исчисления периодов работы, дающей право на досрочное назначение страховой пенсии по старости в соответствии с пунктами 1, 2 и 20 части 1

статьи 30 Федерального закона «О страховых пенсиях», медицинским работникам, оказывающим медицинскую помощь пациентам с новой коронавирусной инфекцией COVID-19 и подозрением на новую коронавирусную COVID-19» инфекцию данные о стаже за период работы с 01.01.2020 по 30.09.2020 в отношении указанной категории работников в ОСФР по Приморскому краю не предоставлены. По данным фактам 03.10.2023 прокуратурой ЗАТО г. Фокино начальнику ФГБУЗ «МСЧ № 100 ФМБА России» внесено представление, которое рассмотрено и удовлетворено, корректирующие сведения направлены работодателем в ОСФР по Приморскому краю.

Привлечение медицинских кадров - одна из актуальных задач для властей Приморья. В общей сложности в учреждения здравоохранения края до конца 2023 года по программам «Земский доктор» и «Земский фельдшер» ожидали 90 сотрудников, в 2022 году их было 70.⁴²

Согласно предоставленной министерством здравоохранения информации, в медицинских организациях Приморского края по состоянию на 20.12.2023 трудоустроено 20420 медицинских работников – 7250 врачей и 13170 медицинских работников со средним профессиональным образованием, из них 6105 врачей и 11522 средних медицинских работников в медицинские организации, подведомственных министерству. Среднекраевая укомплектованность медицинских учреждений по занятым ставкам составляет 85,6 % и по физическим лицам 78,2 %. Потребность составляет 1594 (врачи – 858, средний медицинский персонал – 736). Количество выпускников, трудоустроившихся в период 2020-2023 г.г., продолжающих работать в медицинских организациях составляет 832 врача и 706 медицинских работников со средним профессиональным образованием. Средний возраст врачей – 48,8 лет, среднего медицинского персонала – 46 лет. Основной причиной дефицита кадров в краевых учреждениях здравоохранения является дисбаланс между оттоком и притоком медицинских кадров в региональную систему здравоохранения. Длительная подготовка врачебных кадров, не позволяет быстро наполнить систему здравоохранения края, в том числе, на численность медицинских работников негативно сказывается миграционный отток населения.

В 2022 году Общественной наблюдательной комиссией Приморского края по осуществлению общественного контроля за обеспечением прав человека в местах принудительного содержания и содействия лицам, находящимся в местах принудительного содержания, (далее - Общественная наблюдательная комиссия, ОНК) проведены проверки в психиатрических медицинских учреждениях Приморского края на предмет соблюдения прав определенной категории лиц, находящихся там на лечении. Информационно-аналитический материал о выявленных нарушениях ОНК был направлен

⁴² Официальный сайт Национального цифрового ресурса Руконт - межотраслевая электронная библиотека (ЭБС) на базе технологии Контекстум. Российская газета - Неделя. Дальний Восток №91(9036) 2023. «Ждут на прием». Дата обращения 16.01.2024 [Электронный ресурс] <https://rucont.ru/file.ashx?guid=c1719506-c855-47a3-bd49-2aafd575e394>

Уполномоченным для проведения проверки и принятия необходимых мер заместителю председателя Правительства Приморского края – министру здравоохранения Приморского края и в прокуратуру Ленинского района г. Владивостока для проведения прокурорской проверки и принятия, при необходимости, соответствующих мер прокурорского реагирования.

Согласно ответу прокуратуры Ленинского района г. Владивостока, в 2022 году прокуратурой проводилась проверка соблюдения прав граждан при оказании им медицинской помощи в ГБУЗ «Краевая клиническая психиатрическая больница», по результатам которой выявлены нарушения федерального законодательства, в связи с чем в адрес главного врача больницы внесено представление об устранении выявленных нарушений. По результатам рассмотрения представления в адрес министерства здравоохранения направлено ходатайство о рассмотрении вопроса о расширении площадей указанного медицинского учреждения, а также о доведении дополнительных бюджетных средств для проведения капитального ремонта имеющихся помещений. В феврале 2023 года прокуратурой Ленинского района г. Владивостока по поручению прокуратуры Приморского края вновь проведена проверка соблюдения прав граждан при оказании медицинской помощи в ГБУЗ «Краевая клиническая психиатрическая больница». По результатам проверки установлено, что произведён текущий ремонт на 4 этаже здания за счёт собственных средств учреждения, решается вопрос о расширении площадей, что позволит обеспечить более комфортное размещение пациентов. Вместе с тем, в ходе проверки выявлены факты размещения пациентов в коридорах учреждения, курения в неустановленных местах, непроведение своевременного ремонта, в связи с чем приняты меры прокурорского реагирования.

По информации министерства здравоохранения, в ГБУЗ «Краевая клиническая психиатрическая больница» проводится работа по улучшению условий содержания лиц, находящихся на принудительном лечении по решению суда, уменьшено количество коек. Произведён капитальный ремонт фасада и кровли корпуса № 1, ремонт помещений регистратуры, диспансерного отделения, санитарных комнат, проведено благоустройство прогулочных зон.

Вместе с тем, вопросы соблюдения прав граждан при оказании им медицинской помощи в учреждениях здравоохранения Приморского края остаются на контроле у Уполномоченного.

В декабре прошедшего года на заседании Общественного совета по защите прав пациентов первым заместителем министра здравоохранения Приморского края был представлен доклад социального раздела Стратегии социально-экономического развития Приморского края до 2030 года в части касающейся вопросов здравоохранения, из материалов которого следовало, что уровень общей и первичной заболеваемости населения наркологической зависимостью в Приморском крае значительно превышает показатели по ДФО и в целом по Российской Федерации.

В связи с изложенным, Уполномоченным был сделан соответствующий запрос в министерство здравоохранения о предоставлении конкретной информации по данному вопросу и принимаемых мерах по профилактике этого «тревожного» заболевания.

По информации министерства здравоохранения Приморского края общее число зарегистрированных в наркологической службе пациентов с психическими расстройствами, связанными с потреблением наркотиков составило в 2022 году в Приморском крае - 11182 человек или 600,2 случая на 100 тыс. человек (Российская Федерация - 269,0, ДФО - 455,9); в 2023 году в Приморском крае – 11316 человек, или 621,7 случая на 100 тыс. человек (Российская Федерация и ДФО нет данных).

Вместе с тем, министерством здравоохранения Приморского края принимаются меры, направленные на снижение заболеваемости, связанной с потреблением наркотиков. По состоянию на 01.01.2024 в системе здравоохранения края функционируют 10 Центров «Здоровья», кабинеты профилактики при поликлиниках, Приморский краевой центр общественного здоровья. В созданной наркологической службе осуществляется полный цикл оказания профилактической, лечебной и реабилитационной помощи согласно Порядков и стандартов. В 34 медицинских организациях муниципальных образований края действуют амбулаторные наркологические кабинеты. Обеспеченность круглосуточными реабилитационными койками на 10 тыс. в Приморском крае (0,49) в 2,2 раза выше, чем в среднем по России (РФ - 0,22). Дополнительным ресурсом для оказания реабилитационной помощи развернут коечный фонд дневных стационаров на 45 мест. Обеспеченность реабилитационными койко-местами в дневных стационарах в 2 раза выше, чем в среднем по Российской Федерации (0,33 и 0,18). Медицинскими работниками в 2023 году с целью профилактики употребления наркотических веществ для населения проведено 647 массовых мероприятий с охватом 3819 человек, 7 массовых мероприятий, приуроченных к Всемирным тематическим дням ВОЗ (всероссийские акции), оформлено 96 уголков здоровья, распространено среди населения 4463 памяток, буклетов, листовок, плакатов антинаркотической направленности. Проведено в 2023 году 10 тысяч медицинских осмотров обучающихся в 182 общеобразовательных организациях и профессиональных образовательных организациях, а также образовательных организациях высшего образования на предмет раннего выявления потребления наркотических средств и психотропных веществ. Медицинскими организациями было пролечено в наркологических стационарах 1341 больных наркоманией. 1084 больных привлечено к медицинской реабилитации.

Рекомендации

Министерству здравоохранения Приморского края, главным врачам медицинских учреждений представляется необходимым:

- принять дополнительные меры по обеспечению контроля за соблюдением сроков направления документов пациентов из медицинских учреждений в ФКУ МСЭ; при необходимости разработать дополнительный

ведомственный порядок регулирования этого процесса целью исключения случаев задержки направления соответствующих документов;

- принять дополнительные меры по обеспечению контроля за соблюдением прав пациентов на лекарственное обеспечение;

- в необходимых случаях в полном объёме использовать возможности телемедицины при оказании медицинской помощи, в том числе, пациентам из отдалённых населённых пунктов;

- принять дополнительные меры по обеспечению прав пациентов, находящихся на лечении в психиатрических медицинских учреждениях Приморского края;

- рекомендуется усилить контроль за соблюдением врачами протоколов, стандартов и клинических рекомендаций по организации медицинской помощи, вопросов этики и деонтологии.

Министерству здравоохранения Приморского края представляется целесообразным:

- в необходимых случаях, при отсутствии возможности проведения по месту жительства соответствующего обследования и осмотра профильными врачами рассматривать вопрос о проведении комплексных стационарных обследований жителей отдалённых районов Приморья в краевых медицинских учреждениях в г. Владивостоке;

- продолжить работу, в том числе, совместно с общественными и образовательными организациями, направленную на снижение заболеваемости, связанной с потреблением наркотиков, и на профилактику употребления наркотических веществ.

2.6. Право на благоприятную окружающую среду



В статье 42 Конституции РФ закреплены тесно связанные между собой экологические права граждан: право на благоприятную окружающую среду; право на достоверную информацию о ее состоянии; право на возмещение ущерба, причиненного здоровью или имуществу экологическим правонарушением. Несомненно, что право каждого на благоприятную окружающую среду является одним из фундаментальных, затрагивающих основы жизнедеятельности граждан.

В истекшем году в аппарат Уполномоченного Приморья поступило значительное количество письменных и устных обращений граждан по вопросам реализации прав на благоприятную окружающую среду – 114. Вместе с тем, из них письменных обращений поступило только 30, в остальных случаях жители края предпочитали обращаться к Уполномоченному устно, это касалось, в основном, вопросов, связанных с причинением имущественного ущерба в результате наводнений. При этом сотрудники аппарата Уполномоченного на постоянной основе проводили мониторинг СМИ по этой актуальной тематике.

По итогам 2022 года Правительством Приморского края был представлен доклад об экологической ситуации в Приморском крае (далее – Экологический доклад), подготовленный министерством природных ресурсов и охраны окружающей среды Приморского края совместно с территориальными органами федеральных органов исполнительной власти, органов исполнительной власти Приморского края, администрациями муниципальных образований и иных организаций всех форм собственности (данные по итогам 2022 года, так как за 2023 год они ещё не подведены).

Так, в размещённом в 2023 году Экологическом докладе о состоянии окружающей среды в крае в 2022 году отмечается высокий уровень загрязнения атмосферного воздуха в пяти городах: Артем, Владивосток, Дальнегорск, Находка, Уссурийск. Загрязнению воздушного бассейна в городах края способствует использование низкокачественного топлива на предприятиях электроэнергетики и сотнях малых котельных края, и слабых скоростей ветра. Кроме того, загрязнение воздушного бассейна в городах Владивосток и Уссурийск обусловлено, в основном, огромным, для занимаемой территории этими городами, количеством автотранспорта.⁴³

Проезжая часть улиц городов значительно сужается за счет парковки автомобилей с обеих сторон, это затрудняет движение, создаёт автомобильные «пробки» и способствует увеличению загазованности воздуха.

В течение несколько последних лет жителей береговой части Приморского края волнует проблема угольной пыли. Так, в результате проведённого мониторинга средств массовой информации в аппарате Уполномоченного в начале 2023 года был установлен факт загрязнения угольной пылью льда в районе причалов ПАО «Владивостокский морской торговый порт» (далее - ПАО «ВМТМ»). По запросу Уполномоченного от Приморской транспортной прокуратуры поступила информация о выявленных нарушениях природоохранного законодательства в ходе проведенной проверки по данному факту. В нарушение требований государственной экологической экспертизы на угольном складе, расположенном на причале № 13 ПАО «ВМТМ», отсутствовала часть пылеветрозащитного экрана. Кроме этого, на данном причале были выявлены случаи нефункционирования оросительных установок при проведении погрузочно – разгрузочных работ. В связи с чем, руководителю предприятия внесено представление об устранении нарушений, также по инициативе прокурора юридическое и должностное лицо привлечены к административной ответственности в виде штрафов на сумму 310 тыс. рублей. В результате, допущенные нарушения были устранены.

В другом случае, в адрес Уполномоченного поступило обращение С., проживающей в г. Артёме, о несоблюдении требований по охране окружающей среды и здоровья граждан при эксплуатации железнодорожных путей. Из обращения следовало, что в районе проживания заявителя, проходящие в нескольких метрах от жилых домов поезда по железнодорожным путям коммерческой компании, издадут шум, как в дневное, так и в ночное время, выхлопные газы попадают в квартиры. По ходатайству Уполномоченного Управлением Роспотребнадзора по

⁴³ Официальный сайт Правительства Приморского края. Дата обращения 25.01.2024 [Электронный ресурс]
<https://primorsky.ru/upload/%D0%AD%D0%BA%D0%BE%D0%BB%D0%BE%D0%B3%D0%B8%D1%87%D0%B5%D1%81%D0%BA%D0%B8%D0%B9%20%D0%B4%D0%BE%D0%BA%D0%BB%D0%B0%D0%B4%20%D0%B7%D0%B0%202022%20-%D0%BF%D1%83%D0%B1%D0%BB%D0%B8%D0%BA%D0%B0%D1%86%D0%B8%D1%8F.pdf?ysclid=lrr63yv9w7952366737>

железнодорожному транспорту была проведена соответствующая проверка, было установлено, что параметры шума в квартире С. при передвижении подвижного состава железнодорожного транспорта в дневное время суток не соответствует требованиям СанПиН, в связи с чем, в отношении руководства компании возбуждено дело об административном правонарушении.

В средствах массовой информации был опубликован ряд статей о произошедших в мае пожарах на полигонах твердых бытовых отходов, расположенных близ городов Владивостока и Дальнегорска, в которых сообщалось о жалобах жителей на невыносимый едкий запах и дым. По результатам мониторинга медиа-пространства Уполномоченный обратился с аргументированными ходатайствами о проведении соответствующих проверок к Владивостокскому межрайонному природоохранному прокурору. Согласно полученному ответу, прокуратурой установлены нарушения в КГУП «Приморский экологический оператор» (в г. Владивостоке) и МКУ «Обслуживающее учреждение» (в г. Дальнегорске) требований природоохранного законодательства, руководителям были внесены представления об их устранении, по результатам их рассмотрения приняты соответствующие меры. Кроме того, привлечены к дисциплинарной ответственности ряд должностных лиц данных организаций, а также возбуждены в отношении них дела об административных правонарушениях.

К сожалению, анализ практики деятельности Уполномоченного, по-прежнему, свидетельствует о фактах незаконных вырубок зеленых насаждений на территории края.



В октябре 2023 г. на совместном приеме члена Совета Федерации Александра Ролика и Уполномоченного жители края обратились за содействием по вопросам защиты права на благоприятную окружающую среду

Так, по данным министерства лесного хозяйства и охраны объектов животного мира Приморского края, в труднодоступной местности в Черемшанском участковом лесничестве Кавалеровского филиала краевого учреждения «Приморское лесничество» специалистами в ходе анализа данных спутникового мониторинга был обнаружен факт незаконной рубки леса. При этом арендатор участка ООО «Сихали» осуществлял вырубку деревьев под видом легальной заготовки. По предварительной оценке,

объём рубки составил около 40 тысяч кубометров древесины преимущественно хвойных и ценных лиственных пород, включая полностью запрещённый для заготовки в Приморском крае кедр. Ущерб составляет сотни миллионов рублей. Участковый лесничий, закрывавший глаза на

происходящее, уволен, материалы переданы в правоохранительные органы для дальнейшего разбирательства и возбуждения уголовного дела.⁴⁴

Также, в Кавалеровском районе по сообщению Владивостокской межрайонной природоохранной прокуратуры было установлено, что в границах Кавалеровского лесничества Приморского края совершена незаконная рубка деревьев породы «дуб монгольский» и «береза белая». В результате указанных действий лесному фонду причинен ущерб в сумме более 450 тыс. руб. Материалы проверки направлены в органы предварительного расследования для решения вопроса об уголовном преследовании по ч. 3 ст. 260 УК РФ (незаконная рубка лесных насаждений, совершенная в особо крупном размере).⁴⁵

Вырубка деревьев и уничтожение зеленых насаждений в городе Владивостоке и его пригороде связано в основном с ведением строительства.⁴⁶

Примером является случай вырубки более 14 тысяч деревьев, 840 кустарников и уничтожения почти восьми гектаров плодородного слоя в результате незаконной деятельности застройщика ООО СЗ «Залив» в районе ул. Грязелечебница во Владивостоке. Данная компания осуществляла работы по снятию и перемещению плодородного слоя почвы, при этом причинила вред окружающей среде на сумму более 150 млн. рублей. По результатам проведенной прокуратурой г. Владивостока совместно с Росприроднадзором проверки исполнения требований земельного и природоохранного законодательства предъявлен иск в суд о возмещении ущерба на 440 млн. рублей.

Земельные ресурсы являются важнейшим компонентом окружающей природной среды. Оценка качества почвы служит индикатором загрязнения среды обитания населенных мест, наиболее характеризующим уровень техногенного воздействия, так как в сравнении с другими средами в почве процессы самоочищения протекают значительно дольше, и адсорбированные химические вещества могут сохраняться в слоях почвы долгие годы. В связи с особой значимостью почвенного покрова в формировании экологически безопасной природной среды населенных мест охрана земель от загрязнения становится одной из наиболее значимых социальных эколого-экономических задач.

⁴⁴ Официальный сайт Правительства Приморского края «Высокие технологии помогли выявить незаконную рубку леса в Приморье» от 07.06.2023. Дата обращения 25.01.2024 [Электронный ресурс] <https://primorsky.ru/news/282528/?ysclid=lrrd6809bk356833274>

⁴⁵ Официальный сайт Прокуратуры Приморского края. «В Приморском крае природоохранная прокуратура приняла меры в связи с незаконной рубкой деревьев» от 03.03.2023. Дата обращения 31.01.2024 [Электронный ресурс] <https://epp.genproc.gov.ru/web/abpp/mass-media/news?item=85721573>

⁴⁶ Официальный сайт АО «Аргументы и Факты». «Ущерб более 5,5 млн рублей – во Владивостоке борются с черными лесорубами» от 06.07.2023. Дата обращения 25.01.2024 [Электронный ресурс] https://vl.aif.ru/society/ushcherb_bolee_5_5 mln_rubley_vo_vladivostoke_boryutsya_s_chernymi_lesorubami

Вместе с тем, в истекшем году нередко отмечались случаи нарушения природоохранного и земельного законодательства.

Так, прокуратурой Советского района г. Владивостока было установлено, что, вопреки требованиям закона, земельный участок на ул. Мысовой во Владивостоке, находящийся в водоохранной зоне мыса Топкий побережья Амурского залива и переданный юридическому лицу для обеспечения охраны и санитарного содержания, фактически использовался для осуществления деятельности по ремонту автотранспорта. Кроме того, на территории участка допущено складирование автомобильных покрышек, строительного мусора и бытовых отходов. В связи с выявленными нарушениями прокурор района в отношении юридического лица вынес постановления о возбуждении дел об административных правонарушениях по ч. 1 ст. 8.8 КоАП РФ, ч. 1 ст. 8.42 КоАП РФ, ч. 1 ст. 8.2 КоАП РФ. Общая сумма административных штрафов составила 508 тыс. рублей.

В результате вмешательства надзорного ведомства нарушения устранены, участок очищен от мусора и используется по назначению.⁴⁷

В другом случае, во Владивостоке к административной ответственности за нарушение установленного режима охранной зоны памятника природы привлечен застройщик, осуществляющий деятельность на земельном участке по ул. Садгородской, 23 в г. Владивостоке.

Прокуратурой было установлено, что на этом участке допущено складирование отходов, строительного мусора и отработанных автомобильных покрышек, несмотря на то, что он располагается в особо охраняемой природной территории регионального значения «Прибрежная часть Амурского залива». В связи с этим, прокурор города в отношении юридического лица вынес постановление о возбуждении дела об административном правонарушении за нарушение установленного режима или иных правил охраны и использования окружающей среды и природных ресурсов на территориях, на которых находятся памятники природы. Юридическое лицо по результатам рассмотрения дела оштрафовано на 300 тыс. руб.⁴⁸

К сожалению, по данным Экологического доклада, существует проблема и загрязнения водоемов в Приморском крае.

⁴⁷ Официальный сайт Прокуратуры Приморского края. «В Приморье по инициативе прокуратуры юридическому лицу назначены штрафы на общую сумму более 500 тыс. рублей за нарушения природоохранного и земельного законодательства» от 21.10.2023. Дата обращения 25.01.2024 [Электронный ресурс] https://epp.genproc.gov.ru/web/proc_25/mass-media/news?item=91041071

⁴⁸ Официальный сайт «PRIMPRESS». «Прокуратура Владивостока взялась за владельца участка, принадлежащего санаторию «Садгород» от 10.10.2023. Дата обращения 01.02.2024 [Электронный ресурс] <https://primpress.ru/article/105734>

Так, к примеру, прокуратурой города Дальнегорска была организована проверка по публикации в социальных сетях о загрязнении бытовыми отходами берега реки Рудная. Факт загрязнения прибрежной территории нашел подтверждение, в связи с чем прокурор внес представление об устранении нарушений закона главе Дальнегорского городского округа. После вмешательства надзорного ведомства административная комиссия органа местного самоуправления установила собственника отходов, который должен был принять меры к устранению нарушений. По результатам рассмотрения представления прокурора нарушения были устранены, берег реки Рудной приведен в соответствие с санитарными нормами.⁴⁹

В поле особого внимания Уполномоченного в 2023 году находились обращения жителей края, связанные с введением чрезвычайной ситуации в связи с прошедшими ливневыми дождями в августе – сентябре прошедшего года и тайфуна «Ханун».

В Приморье от наводнений пострадали тысячи домов, дачных участков и огородов. В пострадавших населённых пунктах работали административные комиссии по оценке ущерба, причиненного стихией.

В ряде муниципалитетов на территории края были созданы и функционировали пункты временного размещения граждан (далее - ПВР), чьи дома пострадали от наводнения. Кроме того, в регионе работали пункты приема гуманитарной помощи для пострадавших от паводков.

Так как в результате прошедшей стихии причинён значительный ущерб жителям Приморья, вопросы восстановления и защиты прав пострадавших граждан находились на особом контроле Уполномоченного. В связи с этим, проводилось на постоянной основе взаимодействие с органами государственной и муниципальной власти края.



На совместном приеме Уполномоченного, члена Совета Федерации Людмилы Талабаевой и депутата Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации Александра Щербакова в сентябре 2023 приморцам потребовалось содействие в защите прав на благоприятную окружающую среду

⁴⁹ Официальный сайт Прокуратуры Приморского края «Прокуратура города Дальнегорска организовала проверку по публикации в социальных сетях о загрязнении берега реки» от 29.06.2023. Дата обращения 30.01.2024 [Электронный ресурс] https://epp.genproc.gov.ru/web/proc_25/mass-media/news?item=88708972



Юрий Мельников в августе 2023 посетил пункты временного размещения в г. Уссурийске, встретился с гражданами, пострадавшими от стихии, осмотрел условия размещения жителей города в ПВР, также обсудил проблемные вопросы оказания помощи пострадавшим от наводнения гражданам с директором департамента оперативного управления МЧС России А.В. Елизаровым, который прибыл в регион из Москвы в связи с ЧС

В целях содействия пострадавшим жителям края в аппарате Уполномоченного работала «горячая линия», обращения граждан принимались по телефонной связи, электронной почте, а также посредством официальных аккаунтов в социальных сетях и мессенджерах. Кроме того, в муниципальных районах, городских и муниципальных округах мониторинг ситуации проводился общественными помощниками Уполномоченного. Жители пострадавших муниципалитетов обращались за содействием в реализации и защите своих прав как напрямую к Уполномоченному, так и к его общественным помощникам «на местах».

В ходе мониторинга ситуации Уполномоченным и его общественными помощниками проводились посещения ряда ПВР. Так, 14 августа Уполномоченным посещены 3 ПВР в г. Уссурийске, проведены встречи с жителями, пострадавшими от стихии, осмотрены условия размещения горожан в указанных пунктах. Всем обратившимся гражданам даны разъяснения и консультации по возникшим вопросам. 16 августа Уполномоченным вместе с общественным помощником в г. Спасске-Дальнем проверены условия размещения граждан в ПВР, созданном в данном городском округе.

В ходе проведённой работы, во время выезда в г. Уссурийск Уполномоченный встретился и обсудил вопросы оказания помощи пострадавшим от наводнения гражданам с директором департамента оперативного управления МЧС России А.В. Елизаровым, который прибыл в регион из Москвы в связи с ЧС. Кроме того, по данным вопросам проведена встреча с представителями Министерства природных ресурсов РФ, находившимися в командировке в Приморье.

В дальнейшем, 16 августа в г. Уссурийске был проведён совместный приём Уполномоченного и руководителя следственного управления Следственного комитета России по Приморскому краю В.В. Фомина жителей города, чьи дома, квартиры, гаражи были затоплены в результате частичного разрушения дамбы. В данной встрече с гражданами принимал участие первый

заместитель главы администрации Уссурийского городского округа. По факту затопления жилья граждан в результате разрушения дамбы следственными органами было возбуждено уголовное дело по ч. 1 ст. 293 УК РФ («Халатность») и ч. 1 ст. 216 УК РФ («Нарушение правил безопасности при ведении строительных и иных работ, если это повлекло по неосторожности причинение крупного ущерба»).

После прошедшего тайфуна и введения на территории Приморского края режима ЧС, к Уполномоченному поступило несколько обращений граждан. Все были рассмотрены и по всем приняты меры.

Так, после обращения жителей с. Чернятино Октябрьского района к Уполномоченному о необходимости подвоза воды и продуктов питания в связи с ЧС, в результате его ходатайства в прокуратуру района и принятия мер прокурорского реагирования, данный вопрос был оперативно разрешён.

В другом случае, Уполномоченный помог пенсионерке Л., проживающей в Михайловском районе, в получении всеми членами её семьи компенсационных выплат в связи с подтоплением дома.

По обращению И., в интересах дочери, супруги участника СВО, Уполномоченным во взаимодействии с администрацией Михайловского района, был решён вопрос уборки придомовой территории от мусора, появившегося в результате прошедшей стихии, и его вывоза.

В результате взаимодействия с администрацией с. Михайловка и министерства труда и социального развития Приморского края другой жительнице муниципального района Т. Уполномоченным также была оказана помощь в получении компенсационных выплат по капитальному ремонту жилого помещения. Заявитель выразила благодарность Уполномоченному за содействие в реализации её прав.



С целью мониторинга соблюдения прав граждан, пострадавших в результате очередных сильных дождей, прошедших в Приморье, Уполномоченный посетил в августе 2023 г. Михайловский муниципальный район, обсудил с главой Владимиром Архиповым меры по содействию пострадавшим гражданам, осмотрел пункт временного размещения

Также Уполномоченным было оказано содействие гражданину К., который является управляющим ЖК, расположенного в п. Андреевка Хасанского района. Он попросил помощи в связи с тем, что закончилось топливо для генераторов, поэтому в ЖК, где проживает 90 человек, нет света и воды. В результате взаимодействия Уполномоченного с командованием Тихоокеанского флота России была достигнута договоренность о транспортировке в поселок необходимых материалов.

Принятый в конце 2023 года Федеральный закон Российской Федерации «О внесении изменений в Водный кодекс и отдельные законодательные акты Российской Федерации», позволяющий властям Приморского края на местном уровне проводить работы по дноуглублению и расчистке русел рек, будет способствовать минимизации последствий ЧС. Такая мера позволит проводить профилактические мероприятия для борьбы с паводками и предотвращать чрезвычайные ситуации в Приморье. Принятию данного закона способствовала активная позиция Губернатора Приморского края, а также депутатов Государственной Думы и сенаторов Федерального Собрания РФ, избранных от Приморского края.⁵⁰

В соответствии с ч. 3 ст. 17 Конституции РФ осуществление прав и свобод человека и гражданина не должно нарушать права и свободы других лиц. К сожалению, как показывают поступающие обращения в аппарат Уполномоченного, нередко предприниматели в сельских районах края не учитывают требования санитарно-эпидемиологического законодательства при ведении сельскохозяйственной деятельности.

Так, в истекшем году к Уполномоченному неоднократно обращалась К. в интересах жителей с. Гвоздево Хасанского района о нарушении их прав на благоприятные и безопасные условия проживания. Как следовало из обращения, в результате неправомерных действий предпринимателя, занимающегося разведением крупного рогатого скота и разместившего коровник в непосредственной близости от дома заявителя, были созданы крайне неблагоприятные условия для проживания граждан (запах, звуки, насекомые и прочее).

По ходатайству Уполномоченного в прокуратуру Хасанского района, была проведена соответствующая проверка, и внесено представление в адрес администрации района об устранении нарушений закона. В результате, администрация обратилась в суд с требованием обязать Б. освободить самовольно занимаемую территорию, осуществить снос деревянного забора, хозяйственных построек и т.д. В октябре 2023 года Хасанским районным судом указанные требования были удовлетворены. Так как в добровольном порядке предпринимателем Б. решение суда не исполнено, были задействованы подразделения службы судебных приставов для его исполнения в принудительном порядке. Вопрос остаётся на контроле Уполномоченного.

В истекшем году в поле внимания Уполномоченного оставались вопросы соблюдения прав граждан по содержанию на территории края животных без владельцев. Следует отметить, что по данному вопросу к Уполномоченному поступило только одно обращение.

По информации Правительства Приморского края отлов животных производился по обращениям местных жителей. В 2023 году программа по отлову, стерилизации, чипированию и выпуску безнадзорных животных

⁵⁰ Официальный сайт Правительства Приморского края «Местным властям в Приморье разрешили расчищать русла рек» от 16.12.2023. Дата обращения 27.01.2024 [Электронный ресурс] <https://primamedia.ru/news/1646416/?ysclid=lrsd0w253m289917469>

зарекомендовала себя положительно. Во Владивостоке продолжил свою работу чат-бот, созданный совместно с Центром управления регионом Приморского края для содействия в решении данной проблемы. Посредством мессенджера можно не только принимать сообщения от горожан о местах обитания безнадзорных животных, но и приглашать волонтеров оказывать помощь бездомным собакам и кошкам. Кроме того, сообщить о безнадзорных животных можно по телефону Единой дежурной диспетчерской службы, а также получить необходимую по этому вопросу консультацию.⁵¹

Безусловно, соблюдение прав граждан на благоприятную окружающую среду невозможно без создания современной и надёжной транспортной инфраструктуры.

Вместе с тем, ситуация на дорогах края в истекшем году, по-прежнему, оставалась требующей пристального внимания. Так, к Уполномоченному в 2023 году поступило несколько обращений от транспортного комитета Приморского краевого отделения ООО «Опора России», депутата Законодательного Собрания Приморского края по вопросу непринятия ответственными должностными лицами органов власти мер по обеспечению безопасных условий для движения транспорта по автомобильным дорогам Приморского края. В обращении указывалось на ряд участков дорог, которые не соответствовали действующим нормативным требованиям.

Уполномоченный обратился к должностным лицам, ответственным за осуществление федерального государственного контроля (надзора) в области безопасности дорожного движения в Приморском крае с просьбой провести проверку информации об эксплуатационных недостатках некоторых участков автомобильных дорог. В результате должностными лицами Госавтоинспекции Приморского края за несоблюдение требований по обеспечению безопасности дорожного движения при строительстве, реконструкции, ремонте и содержании дорог, железнодорожных переездов или других дорожных сооружений было возбуждено 4 дела об административных правонарушениях по ч. 1 ст. 12.34 КоАП РФ.

В связи с неблагоприятными погодными условиями в результате ДТП со школьным автобусом в Надеждинском районе Приморского края пострадали восемь детей, все были госпитализированы. Из-за гололеда, 66-летний водитель автобуса не справился с управлением и совершил съезд в кювет. По данному факту следственными органами СУ СК РФ по Приморскому краю возбуждено уголовное дело по признакам преступления, предусмотренного ч. 1 ст. 238 УК РФ «Оказание услуг, не отвечающих требованиям безопасности».⁵² Поступившие обращения в адрес Уполномоченного

⁵¹ Официальный сайт Официальный сайт ООО «ВЛ Новости». «За год во Владивостоке отловили 1200 безнадзорных собак, а число обращений снизилось в несколько раз» от 21.04.2023. Дата обращения 27.01.2024 [Электронный ресурс] <https://www.newsvl.ru/vlad/2023/04/21/216592/?ysclid=lryfsvyrip702430848>

⁵² Официальный сайт сетевого издания «ДЕЙТА» «Уголовным делом обернулся гололёд в Приморье» от 16.11.2023. Дата обращения 27.01.2024 [Электронный ресурс] <https://deita.ru/article/544128>

направлены в министерство транспорта и дорожного хозяйства Приморского края, а также начальнику Управления министерства внутренних дел РФ по Приморскому краю.

Согласно ответа УМВД России по Приморскому краю, в рамках осуществления федерального государственного контроля (надзора) в области безопасности дорожного движения должностными лицами Госавтоинспекции Приморского края проведено обследование указанных в обращении участков автомобильных дорог, по результатам которого информация о недостатках в эксплуатационном состоянии подтвердилась. В связи с чем, за несоблюдение требований по обеспечению безопасности дорожного движения при строительстве, реконструкции, ремонте и содержании дорог, других дорожных сооружений возбуждено 4 дела об административных правонарушениях по ч.1 ст. 12.34 КоАП РФ. Данный проблемный вопрос взят на контроль как управлением Госавтоинспекции УМВД России по Приморскому краю, так и Уполномоченным.

В другом случае, о неудовлетворительном состоянии дорожного полотна городской дороги в районе домов № 52 - № 97 по ул. 2-ой Рабочей, Уполномоченному сообщил житель г. Артёма Г.

После направления Уполномоченным соответствующего ходатайства в прокуратуру в интересах Г., прокурором города совместно с ОГИБДД ОМВД России по городу Артему была проведена выездная проверка, по результатам которой главе Артемовского городского округа внесено представление об устранении нарушений. В итоге, ремонт дороги в прошедшем году произведен, права граждан восстановлены.

По обращению депутата Законодательного Собрания Приморского края об оказании содействия в решении вопроса об обеспечении безопасности дорожного движения на участке 73 км -74 км автомобильной дороги пос. Раздольное – пос. Хасан Уполномоченный обратился в министерство транспорта и дорожного хозяйства Приморского края, в управление Госавтоинспекции УМВД России по Приморскому краю.



Выезд Уполномоченного в декабре 2023 в пгт. Лучегорск Пожарского МР для осмотра территории в районе детского сада «Солнышко» на предмет исполнения поручений Губернатора Приморского края по итогам совместного приема, на котором жители обратилась по вопросам благоустройства территории

Из поступивших ответов следует, что на указанных участках дорог выполнен ряд работ. Кроме того, указанный участок дороги оборудован леерными ограждениями, на участке дороги нанесена дорожная разметка, а также установлены знаки ограничения скорости, направление поворота, камера видеofиксации.

Как показал анализ поступивших к Уполномоченному в истекшем году обращений граждан, в

ряде муниципальных образований, по-прежнему, имеет место проблема транспортной доступности.

Так, в адрес Уполномоченного обратилась С., проживающая в с. Авангард Партизанского городского округа по вопросу организации пассажирских перевозок. В результате направленного Уполномоченным ходатайства в адрес администрации Партизанского городского округа, были предприняты соответствующие меры по приобретению двух автобусов для осуществления регулярных перевозок жителей села. Таким образом, права граждан восстановлены.

Остаётся на контроле Уполномоченного ситуация с оборудованием пандусом железнодорожного перехода в районе остановочного пункта «Седанка» для свободного передвижения инвалидов, проживающих в КГАУСО «Седанский дом-интернат для престарелых и инвалидов».

Согласно поступившего ответа на запрос Уполномоченного в декабре 2023 года Дальневосточная дирекция инфраструктуры ОАО «РЖД» продолжит работу по защите данного инвестиционного проекта в 2024 году, решение вопроса обеспечения доступной среды для граждан, находящихся в социальном учреждении, остаётся в поле внимания Уполномоченного.

В ходе мониторинга Уполномоченным СМИ была выявлена проблема необходимости ремонта ряда подземных переходов в городе Владивостоке (к примеру подземный переход у ТЦ «Кольцевой» в районе пр-та Красного Знамени, 93). После обращения по данному факту Уполномоченного к Главе администрации г. Владивостока, получен ответ о заключении муниципального контракта на выполнение работ по разработке рабочей документации по капитальному ремонту подземного пешеходного перехода. По завершению корректировки указанной документации, мероприятия по капитальному ремонту подземного пешеходного перехода будут включены в план работ управления дорог при выделении достаточного финансирования.

На контроле Уполномоченного, по-прежнему, остается соблюдение прав граждан при строительстве многоквартирных домов методом «точечной» застройки. Особенно это касается города Владивостока.

В соответствии с соглашением, достигнутым с Губернатором края, Уполномоченным в течение 2023 года на основании обращений граждан и публикуемых в средствах массовой информации (далее — СМИ) фактов проводился мониторинг строительства объектов недвижимости методом «точечной застройки» в г. Владивостоке на предмет соблюдения конституционных прав граждан на благоприятную окружающую среду.

Следует отметить, что количество обращений граждан в аппарат Уполномоченного в истекшем году значительно снизилось, как и публикаций этого характера в средствах массовой информации, что свидетельствует о принятии ряда положительных организационных и контрольных мер соответствующими органами исполнительной власти края и администрацией города.

Вместе с тем, в 2023 году факты нарушений законодательства при строительстве многоквартирных домов (далее – МКД) методом «точечной» застройки все же имели место.

Так, в ходе мониторинга сообщений в средствах массовой информации, проведенного в мае-июне 2023 года, выявлены публикации о протестных выступлениях жителей улицы Днепровской в связи со строительством многоквартирного жилого дома методом «точечной» застройки на земельном участке с кадастровым номером 25:28:040007:9019 по ул. Днепровской, 39. Кроме того, за этот же период по данному вопросу в администрацию города Владивостока в 2023 году поступило 19 обращений.

В связи с общественным резонансом, вызванным планируемым строительством МКД по ул. Днепровской, 39, прокуратурой Приморского края проведена проверка законности предоставления земельного участка в частную собственность.

Согласно информации, поступившей по запросу в аппарат Уполномоченного, надзорными органами выявлены нарушения земельного законодательства при формировании земельного участка, в связи с чем главе города Владивостока внесено соответствующее представление.

Кроме того, прокуратурой края предъявлен в Арбитражный суд Приморского края иск к компании-застройщику «Навигатор» и управлению муниципальной собственности города о признании ничтожным соглашения, по которому участок, выделенный для строительства указанного МКД, был увеличен на 66 %. При этом, по ходатайству прокуратуры судом были приняты обеспечительные меры в виде запрета продолжения строительства.

В свою очередь, администрацией г. Владивостока также было направлено исковое заявление в Арбитражный суд Приморского края о признании недействительным ее соглашения с ООО Специализированный застройщик «Навигатор».

Таким образом, незаконное «точечное» строительство МКД приостановлено, права граждан защищены.

Кроме того, в рамках мониторинга Уполномоченным публикаций о «точечной» застройке в г. Владивостоке был выявлен факт незаконного предоставления в 2018 г. департаментом земельных и имущественных отношений Приморского края земельного участка на мысе Кунгасном площадью 0,7 га.

Проведенной проверкой прокуратуры г. Владивостока установлено, что еще в декабре 2018 года департамент земельных и имущественных отношений Приморского края без проведения торгов заключил договор купли-продажи этого участка на мысе Кунгасном. В дальнейшем приобретатель перепродал данный участок аффилированному лицу – совладельцу строительной компании на 80 % ниже кадастровой стоимости. Затем эта земля была передана в аренду застройщику под строительство многоквартирных домов, генеральный директор которого также аффилирован с вышеуказанными гражданами. По информации прокуратуры г. Владивостока Фрунзенским районным судом удовлетворены требования прокурора о признании сделок

недействительными и передаче земельного участка в собственность городского округа.

При проверке в аппарате Уполномоченного сведений о нарушении прав граждан на благоприятную окружающую среду, опубликованных в СМИ, было установлено, что резидентом СПВ ООО «Тендер» при осуществлении работ по выемке грунта в рамках реализации проекта «Строительство объектов бытового обслуживания на территории г. Владивостока» было допущено загрязнение территории и уничтожение зеленых насаждений на земельном участке в районе ул. Днепровской, 100.

По ходатайству Уполномоченного, АО «Корпорацией развития Дальнего Востока и Арктики» проведена проверка, по результатам которой подано исковое заявление в Арбитражный суд Приморского края о расторжении Соглашения с вышеуказанной коммерческой компанией об осуществлении деятельности резидента свободного порта Владивосток, права жителей защищены.

Рекомендации:

Министерству лесного хозяйства и охраны объектов животного мира Приморского края рекомендуется продолжить работу по выявлению и привлечению к ответственности за незаконную рубку леса правообладателей лесных участков.

Органам местного самоуправления рекомендуется:

- своевременно принимать надлежащие меры по предупреждению наводнений и других чрезвычайных ситуаций на территории муниципалитетов;

- при необходимости во взаимодействии с профильными министерствами Приморского края обратить особое внимание на состояние дорожной сети в муниципалитетах. В необходимых случаях целесообразно обеспечить в кратчайшие сроки нормативное состояние автодорог и дорожной инфраструктуры, особенно в зимний период;

- своевременно принимать меры по организации надлежащего транспортного сообщения к сельским населённым пунктам;

- продолжить работу по реализации региональной программы по отлову, стерилизации, чипированию и выпуску безнадзорных животных.

Администрации Дальнегорского городского округа представляется необходимым усилить муниципальный контроль за обращением с отходами коммерческими предприятиями, осуществляющими деятельность на территории округа.

Администрации Владивостокского городского округа рекомендуется по завершении разработки рабочей документации по капитальному ремонту подземного пешеходного перехода в районе пр-та Красного Знамени, 93, обеспечить проведение мероприятий по соответствующему ремонту указанного подземного перехода.

2.7. Соблюдение прав граждан в деятельности правоохранительных органов

В истекшем году к Уполномоченному поступило 240 жалоб (в 2022 году – 292 году) от граждан на действия и решения органов предварительного следствия и дознания, на приговоры и другие судебные постановления, на условия отбывания наказания и на предоставление некачественной медицинской помощи в местах принудительного содержания.

Заявители жаловались на действия (бездействие) правоохранительных органов при проведении доследственных проверок по заявлениям о преступлениях, на необоснованное вынесение постановлений об отказе в возбуждении уголовных дел и иных процессуальных решений при расследовании уголовных дел, на применение меры пресечения, на нарушение разумного срока проведения расследования и др.

Отрадно, что анализ поступивших в истекшем году жалоб данной категории к Уполномоченному свидетельствует о положительной тенденции сокращения обращений граждан в этой сфере (в 2021 году – 158 жалоб, 2022 году – 115 жалоб, в 2023 году – 103 жалобы).

Реализация прав граждан при проверке сообщений о преступлении и расследовании уголовных дел

В рамках взаимодействия с Управлением МВД РФ по Приморскому краю (далее – УМВД по ПК) Уполномоченному предоставлена информация о состоянии преступности за январь – декабрь 2023 года.

Оперативная обстановка на территории Приморского края по итогам 2023 года характеризовалась снижением регистрации преступлений на 4,4 % (с 33604 до 32130), уровень преступности на 10 тыс. населения составил 174,3.

В тоже время, в 2023 году в массиве преступности на 2,6 % увеличилось количество тяжких и особо тяжких преступлений (с 9274 до 9519), в основном за счёт увеличения числа совершённых мошенничеств на 24,7 % (с 5458 до 6805).

Вместе с тем, в 2023 году продолжилось снижение количества совершённых убийств на 12,2 % (с 147 до 129), умышленного причинения тяжкого вреда здоровью на 6,4 % (с 435 до 407), причинения тяжкого вреда здоровью, повлекшего смерть потерпевшего на 14,8 % (с 88 до 75), краж на 18,5 % (с 11590 до 9447), из них квартирных краж на 17,8 %, а краж сотовых телефонов на 10,8 %, грабежей на 24,5 %.

Число преступлений, совершенных несовершеннолетними или при их участии сократилось на 17,6 % (с 596 до 491), количество преступлений в отношении несовершеннолетних сократилось на 7,4 % (с 1850 до 1714).

В отчетный период на 12,8 % (с 9071 до 7911) снизилось количество преступлений, совершенных в общественных местах и на 11,3 % сократилось число преступлений, совершенных на улицах (с 5759 до 5109), также сократилось на 10,7 % (с 624 до 557) количество совершённых в крае бытовых преступлений.

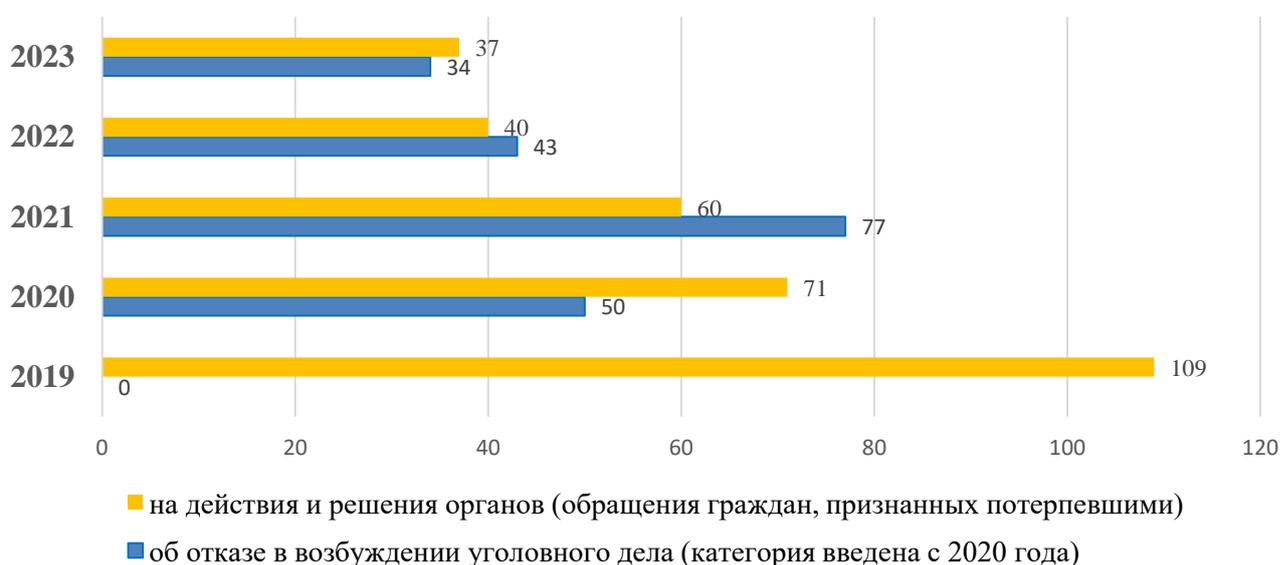
В 2023 году на 27,7 % сократилось количество преступлений, совершенных иностранными гражданами и лицами без гражданства (с 458 до 331). Большая часть преступлений этой категории из числа раскрытых совершена гражданами Узбекистана – 214 (или 64,7 % от совершенных иностранцами) и гражданами КНР – 40 (12,1%). Количество преступлений, совершенных в отношении иностранных граждан сократилось на 11,3 % (с 283 до 251).

Таким образом, в деятельности силовых структур края, в первую очередь органов внутренних дел, продолжают отмечаться ряд положительных тенденций: общее снижение уровня преступности; сокращение убийств, грабежей, краж; преступлений совершенных несовершеннолетними; иностранцами; бытовых преступлений и совершенных на улицах.

Следует отметить, что данные положительные показатели в борьбе с преступностью достигнуты сотрудниками органов внутренних дел, несмотря на колоссальный дефицит кадров (23,1% от общей численности, в том числе 1486 штатных единиц начальствующего состава или 17,0% и 1158 - рядового состава или 42,1%).

Вместе с тем, правоохранительным органам края предстоит продолжить решение сложных задач, связанных с развитием современного общества, в области пресечения преступлений. По итогам 2023 года вырос уровень преступности, совершённых с использованием IT-технологий, на 22,9 % (с 6815 до 8377), т.е. каждое четвёртое в крае. Это не может не настораживать жителей Приморья. Тем более, что рост этих преступлений отмечается практически на всей территории региона (наибольший - в Чугуевском районе – на 300 %, на территории ЗАТО г. Фокино – на 96.6 %, в Черниговском районе – на 81.3 %, в г. Партизанске - на 80.3 %, в Шкотовском районе – на 65.7 %).

Количество обращений (письменных + устных) к Уполномоченному от граждан, пострадавших от противоправных деяний (признанных (непризнанных) потерпевшими), по годам



В 2022 году в аппарат краевого омбудсмана поступило свыше 95 обращений от приморцев, не согласных с действиями и решениями органов внутренних дел. В 2023 году в аппарате Уполномоченного зарегистрировано 37 таких обращений.

В то же время, нередко в ходе проверок по ходатайствам Уполномоченного вышестоящими органами полиции или органами прокуратуры доводы заявителей подтверждаются. Это касается, в первую очередь, нарушений разумных сроков расследования уголовных дел из-за вынесения необоснованных постановлений о приостановлении предварительного следствия и прекращения расследования; проведение некачественных доследственных проверок и вынесения необоснованных решений об отказе в возбуждении уголовных дел. Иногда, лишь после вмешательства Уполномоченного реализуется конституционное право граждан на доступ к правосудию.

Например, начиная с ноября 2022 года, гражданка К. обращалась в органы внутренних дел г. Находки с заявлениями о совершении мошенничества в отношении членов её семьи конкретными лицами, но не смогла добиться привлечения их к ответственности. Лишь после ходатайства Уполномоченного в интересах этой семьи в прокуратуру в июле 2023 года было возбуждено уголовное дело по признакам преступления, предусмотренного ч. 3 ст. 159 УК РФ.

В другом случае, также лишь после вмешательства Уполномоченного в интересах жителя г. Южно-Сахалинска Л., органами внутренних дел в марте 2023 года было возбуждено уголовное дело за совершение в отношении него мошенничества малознакомым О., присвоившим в г. Владивостоке денежные средства в размере 1995000 руб. в начале 2022 года.

В поле особого внимания Уполномоченного находятся обращения потерпевших граждан на нарушение разумных сроков расследования уголовных дел. Зачастую рассмотрением таких обращений в аппарате омбудсмана приходится заниматься для защиты прав приморцев длительное время.

В июне 2023 года в адрес Уполномоченного обратился житель г. Артема Т., который сообщил, что уже 9 месяцев «волокитится» расследование уголовного дела сотрудниками органов внутренних дел г. Артёма по факту совершения в отношении него хищения денежных средств. По ходатайству Уполномоченного прокурором г. Артёма было отменено незаконное постановление следователя о приостановлении уголовного дела. Кроме того, в адрес руководителя следственного отдела прокурором внесено требование об устранении нарушений ст. 6.1 «Разумный срок уголовного судопроизводства» Уголовно-процессуального кодекса РФ.

На протяжении трёх лет Уполномоченный оказывает помощь жителю Надеждинского района М., сын которого погиб в ДТП. Наконец, летом истекшего года Надеждинский районный суд отменил постановление следователя о прекращении уголовного дела по данному факту по ходатайству прокурора района, к которому с этой просьбой обратился Уполномоченный.

Также, более трёх лет Уполномоченный оказывает помощь гражданке П., которой был причинён тяжкий вред водителем, находящимся в нетрезвом состоянии, на пешеходном переходе. По просьбе Уполномоченного, в настоящее время, в суде рассматривается ходатайство прокурора г. Артёма об отмене постановления о прекращении уголовного дела по указанному факту.



На расширенном заседании коллегии УМВД России по Приморскому краю в январе 2023 г. Уполномоченный в своем выступлении отметил ряд положительных тенденций в деятельности органов внутренних дел края и обратил внимание руководства на проблемы, которые обозначают жители региона в своих обращениях

Всего, в истекшем году по ходатайствам Уполномоченного прокурорами было отменено 11 незаконных и необоснованных постановлений об отказе в возбуждении уголовных дел и о приостановлении или прекращении предварительного следствия (в 2022 году – 11). Кроме того, прокурорами внесено 12 представлений и требований об устранении нарушений уголовно-процессуального закона, в том числе нарушения разумного срока расследования (в 2022 году – 12).

В ходе взаимодействия Уполномоченного с органами прокуратуры и следственными органами по результатам рассмотрения жалоб граждан возбуждено 6 уголовных дел (в 2022 году – 6).

Таким образом, были восстановлены конституционные права граждан на доступ к правосудию, практически, каждому шестому жителю Приморья, обратившемуся к Уполномоченному по данным вопросам.

Следует отметить, что руководство УМВД России по Приморскому своевременно и добросовестно реагирует на обращения Уполномоченного. Прокуроры городов и районов принимают принципиальные решения по

ходатайствам Уполномоченного в интересах граждан, потерпевших от преступлений.

В адрес Уполномоченного периодически поступают жалобы заявителей о несогласии с приговорами и другими судебными решениями (36). При рассмотрении этой категории жалоб Уполномоченный не подменяет другие государственные органы, поэтому, как правило, разъясняет и даёт консультации заявителям о способах и формах реализации права на обжалование судебного решения.

Рекомендации

Руководителям органов дознания, следствия УМВД России по Приморскому краю продолжить принятие дополнительных мер в рамках своей компетенции по контролю за деятельностью подведомственных территориальных подразделений при проведении доследственных проверок и расследовании уголовных дел.

Соблюдение прав лиц, находящихся в местах принудительного содержания

Ресоциализация осужденных, их социальная адаптация, возвращение в общество с антикриминальной установкой - важнейшая задача государства и общества. В этих целях, в 2021 году была утверждена Концепция развития уголовно-исполнительной системы до 2030 года, цель которой – исправление осужденных в условиях, не унижающих человеческое достоинство, гуманизация условий отбывания наказания.

В рамках реализации данной Концепции в 2022 году Министром юстиции РФ издан приказ об утверждении новых Правил внутреннего распорядка следственных изоляторов, исправительных учреждений и исправительных центров уголовно-исполнительной системы, согласно которым предусмотрены значительные меры по гуманизации условий содержания в следственных изоляторах и местах лишения свободы.

В истекшем году деятельность Уполномоченного по контролю за соблюдением прав граждан, содержащихся в учреждениях ГУФСИН РФ по Приморскому краю, а также в изоляторах временного содержания УМВД РФ по Приморскому краю (далее – места принудительного содержания, МПС) осуществлялась с учетом указанных требований законодательства.

Осуществляя контроль за соблюдением прав лиц, содержащихся в местах принудительного содержания, в 2023 году приморский омбудсмен, сотрудники его аппарата, в том числе, совместно с сотрудниками прокуратуры, представителями Общественного совета при УМВД России по Приморскому краю, членами Общественной наблюдательной комиссии Приморского края, периодически посещали следственные изоляторы, исправительные колонии и изоляторы временного содержания.



Во время посещения ФКУ ЛИУ-23 Уполномоченным были осмотрены жилые и бытовые помещения колонии, штрафной изолятор, цех по приготовлению пищи, хлебопекарня, столовая, медсанчасть, проверены условия материально-бытового обеспечения

Отрадно отметить, что снизилось количество жалоб граждан в адрес Уполномоченного, содержащихся в изоляторах временного содержания органов внутренних дел Приморского края, что в определенной мере свидетельствует о повышении качества работы сотрудников этих учреждений.

Так, если в 2021 году в аппарат Уполномоченного на условия содержания в изоляторах временного

содержания ОМВД Приморского края поступило 14 жалоб, в 2022 году – 7 жалоб, то в 2023 году в адрес Уполномоченного поступило всего 2 жалобы о нарушениях условий содержания подозреваемых и обвиняемых в изоляторе временного содержания ОМВД России по г. Находке.

Рассматривая поступившие жалобы, Уполномоченный и прокуратура г. Находки провели соответствующую проверку, по результатам которой доводы граждан частично нашли свое подтверждение. Для устранения выявленных нарушений прокурором города в адрес начальника ОМВД России по г. Находке внесены два представления. Кроме того, по факту ненадлежащих условий по организации питания подсудимых в конвойном помещении Находкинского городского суда прокурором города в адрес председателя суда направлена необходимая информация. Впоследствии, на совместном совещании должностных лиц УМВД России по Приморскому краю, ГУФСИН России по Приморскому краю и ФКУЗ МСЧ-25 ФСИН России, в котором принимал участие и сотрудник аппарата Уполномоченного, представитель Управления МВД России сообщил, что для устранения нарушений по организации питания подсудимых в здании Находкинского городского суда скорректирован государственный контракт по обеспечению горячего питания в ИВС ОМВД России по г. Находке с учетом его доставки в обеденное время в здание суда.

Анализ деятельности Главного управления ФСИН России по Приморскому краю и подведомственных ему учреждений за 2023 год по соблюдению прав лиц, содержащихся в местах лишения свободы, свидетельствует о следующем.

В 2023 году в уголовно-исполнительной системе края продолжалась работа по исполнению поручения Президента Российской Федерации В.В. Путина от 29 ноября 2021 года о создании в каждом субъекте Российской Федерации исправительных центров для исполнения осужденными наказания в виде принудительных работ. В настоящее время ГУФСИН России по

Приморскому краю находится на первом месте в Дальневосточном федеральном округе по созданию исправительных центров.

Так, по состоянию на 31.12.2023 на территории Приморского края созданы и действуют один исправительный центр (ФКУ ИЦ-1 ГУФСИН России по Приморскому краю в городе Уссурийске), два его участка в п. Южно-Морской г. Находки и с. Новоникольское Уссурийского городского округа. Кроме этого, в текущем году в г. Спасске-Дальнем, Спасском и Красноармейском районах Приморского края, в г. Большой Камень и г. Владивостоке созданы еще шесть участков, функционирующих как исправительные центры. Таким образом, в настоящее время в Приморье уже создано 1169 мест (в 2022 году - 1115) и в данных исправительных учреждениях фактически отбывают наказание 697 осужденных (в 2022 году - 396).

В 2023 году в уголовно-исправительной системе края начата работа по исполнению требований Федерального закона от 06.02.2023 № 10-ФЗ «О пробации в Российской Федерации», главной целью которой является коррекция социального поведения, ресоциализация, социальная адаптация и социальная реабилитация лиц, а также предупреждение совершения ими новых преступлений.



В феврале 2023 года Уполномоченный в своем выступлении на расширенном заседании коллегии Главного управления федеральной службы исполнения наказаний России по Приморскому краю отметил положительную динамику трудоустройства осужденных в системе ГУФСИН, указал, что Приморский край является одним из лидеров в стране по созданию исправительных центров и обратил внимание на необходимость неукоснительного соблюдения прав лиц, содержащихся под стражей, находящихся в местах лишения свободы в Приморье

Реализуя исполнение требований данного федерального закона, в штат Главного управления уголовно-исполнительной системы края введена

должность заместителя начальника ГУФСИН России по Приморскому краю и создан отдел, курирующий новое направление деятельности.

По данным Правительства Приморского края для оказания помощи осужденным, освобождающимся из исправительных учреждений, в регионе действуют Краевое государственное бюджетное учреждение социального обеспечения «Шкотовский центр по оказанию помощи лицам без определенного места жительства» и Православный приют для лиц, попавших в трудную жизненную ситуацию при отделе социального служения Владивостокской епархии. Именно в данное учреждение и приют для реабилитации направляются освободившиеся из мест лишения свободы граждане.

Как результат данной работы, а также благодаря профилактическим и надзорным мероприятиям, проводимым прокуратурой Приморского края и УМВД России по Приморскому краю, в 2023 году на 5 % с (5410 до 5137) сократилось количество преступлений, совершенных ранее судимыми лицами.

Рассматривая вопрос об исполнении уголовного наказания, необходимо отметить, что виновный в совершении преступления должен нести не только реальное наказание в виде лишения свободы, но и компенсировать потерпевшим материальный ущерб и моральный вред, причиненный преступлением. При этом, правоприменитель расширяет возможности для взыскания как морального, так и материального вреда.

Исполняя требования уголовно-исполнительного законодательства и данного федерального закона, в рамках пенитенциарной пробации в 2023 году в учреждениях Приморского края проводилась работа по привлечению осужденных к труду, получению ими рабочих специальностей, реализации исполнительного производства, в том числе за счет привлечения осужденных к труду, имеющих исполнительные листы.

Несмотря на то, что количество осужденных, подлежащих привлечению к труду по объективным причинам уменьшилось, в абсолютных цифрах отмечается небольшой рост трудоустроенных осужденных, в том числе в центрах трудовой адаптации исправительных учреждений. Если же анализировать статистику трудоустройства осужденных, имеющих исполнительные листы, также следует отметить рост их трудоустройства (92,7% от общей численности лиц данной категории).

Анализируя деятельность учреждений уголовно-исполнительной системы Приморского края в 2023 году необходимо отметить тенденцию ежегодного сокращения численности спецконтингента. Так, по информации ГУФСИН России по Приморскому краю количество лиц, содержащихся в учреждениях УИС по состоянию на 31.12.2023 составило 8534 человека, в то время, как в 2022 году содержалось 10432 человек, а в 2021 году - 11173 человека.

В связи с явным сокращением численности осужденных, отбывающих наказание в исправительной колонии общего режима, по решению ФСИН России ликвидировано ФКУ ИК-29 в г. Большой Камень, которое являлось

единственным исправительным учреждением общего режима в крае для отбытия наказания осужденными, впервые совершившими преступление. Впредь осужденные общего режима данной категории будут отбывать наказание за пределами Приморского края.

Сокращение численности лиц, содержащихся в местах лишения свободы, не могло не сказаться на количестве поступивших в аппарат Уполномоченного обращений (в 2021 году - 212 жалоб, в 2022 году – 221 жалоба, в 2023 году – 137 жалоб). Вместе с тем, анализ этих обращений свидетельствует, что, по-прежнему, в учреждениях УИС допускаются нарушения прав осуждённых и заключенных под стражу.

Следует отметить, что после ходатайств Уполномоченного в интересах заявителей вопросы, поднимаемые в обращениях, руководством ГУФСИН России по Приморскому краю и учреждений краевой уголовно-исполнительной системы разрешаются оперативно и конструктивно.

Так, после ходатайства Уполномоченного в ГУФСИН России по Приморскому краю был положительно решён вопрос по организации закупки необходимых тест-полосок для измерения уровня сахара в крови осуждённого Б. в ФКУ ЛИУ-47, а на время их отсутствия - использования глюкометра учреждения для ежедневного мониторинга. Кроме того, оказано содействие данному осуждённому в направлении в Социальный Фонд России по Приморскому краю необходимых документов, что позволило Б. возобновить получение пенсии, в том числе и за прошедшие месяцы.

Анализ обращений осужденных к Уполномоченному также свидетельствует, что треть их жалоб приходится на ненадлежащие оказание им медицинской помощи.

Практика работы по жалобам этой категории свидетельствует, что в некоторых случаях только после обращения заявителей к Уполномоченному и направления омбудсменом соответствующих запросов руководству ФКУЗ МСЧ-25 ФСИН России или в прокуратуру обвиняемые и осужденные направляются в медицинские учреждения для освидетельствований, консультаций, обследований и лечения.

Так, например, в марте 2023 года к Уполномоченному обратилась осуждённая Л. с просьбой оказать содействие в проведении дополнительно назначенного исследования «Компьютерная томография». Самостоятельное обращение Л. к руководству учреждения результатов не принесли. Лишь по ходатайству Уполномоченного ФКУЗ МСЧ-25 ФСИН России организовало работу по проведению Л. необходимого медицинского исследования.

В другом случае, в мае 2023 года в адрес Уполномоченного обратился гражданин Ш. с просьбой оказать содействие в лечении и обследовании его матери, отбывающей наказание в ФКУ ИК-10. Уполномоченный в интересах матери Ш. обратился в ФКУЗ МСЧ-25 ФСИН России, после чего данная осуждённая была госпитализирована для обследования в «Михайловскую ЦРБ».

К сожалению, проблема оказания заключенным надлежащей медицинской помощи остается актуальной. Дефицит медицинских работников – не только «узких» специальностей, но и первичного звена в учреждениях ГУФСИН не устранен. Наблюдается тенденция госпитализации осужденных из колоний и подследственных, содержащихся в следственных изоляторах, в стационарные больницы ГУФСИН длительное время - в течении нескольких месяцев.

В этих целях, на наш взгляд, ФСИН РФ следует обратиться в Правительство РФ с предложением о выработке необходимых условий труда для гражданского персонала – работников учреждений ФСИН РФ. Туда могут быть включены и повышенный коэффициент надбавок по зарплате, более длительный отпуск, бесплатный проезд до места отпуска и обратно, в том числе и для членов семьи, ранний выход на пенсию и т.п. То есть предложить гражданским лицам более привлекательные условия труда.

По информации, полученной из ГУФСИН России по Приморскому краю, по состоянию на 31.12.2023 в следственных изоляторах края содержалось 2259 человек при лимите 2782 мест. Таким образом, формально следственные изоляторы края работали в пределах имеющихся лимитов. Но, при рассмотрении жалобы обвиняемого С., которую Уполномоченный направил для проверки в прокуратуру края, установлено, что в следственном изоляторе № 1 были допущены нарушения требований ст. 23 Федерального закона «О содержании под стражей подозреваемых и обвиняемых в совершении преступлений». Так, в двух камерных помещениях следственного изолятора № 1, имеющих жилые площади для содержания 3 человек, в момент проверки находилось 4 обвиняемых. В связи с чем, прокуратурой края применены меры прокурорского реагирования. В ходе рассмотрения акта прокурорского реагирования, руководством ГУФСИН принято решение о перемещении в следственные изоляторы г. Уссурийска спецконтингента, числящегося за правоохранительными органами г. Находки и г. Партизанска.

В этой связи, необходимо отметить, что в прошлом году вышло Постановление Конституционного Суда, согласно которому на этапированных в СИЗО осуждённых распространяется та же норма, что и для подследственных (не менее 4 квадратных метра). Кроме того, формируется судебная практика по обязыванию руководителей учреждений уголовно-



В марте 2023 В ГУФСИН России по Приморскому краю с участием Уполномоченного состоялось торжественное вручение мандатов членам шестого созыва Общественной наблюдательной комиссии Приморского края по осуществлению общественного контроля за обеспечением прав человека в местах принудительного содержания и содействия лицам, находящимся в местах принудительного содержания

исполнительной системы по организации безопасных мест для осуждённых, не в помещениях штрафных изоляторов, а в других местах в соответствии с требованиями УИК РФ.

При этом, государство принимает также значительные меры, чтобы количество осужденных и подследственных уменьшалось. К примеру, осужденные женщины могут условно-досрочно освобождаться по одной трети отбытого срока за уходом за детьми не до трех лет, как было ранее, а до четырех; предлагается избирать меру пресечения – заключение под стражу лицам по делам средней тяжести, только если эти преступления носят насильственный характер; планируется запретить аресты тяжелобольных, введена отсрочка меры наказания в виде лишения свободы отцам-одиночкам. С одной стороны, ужесточена административная и введена уголовная ответственность за передачу в колонию сотовых телефонов, с другой стороны планируется увеличить сумму денежных средств, разрешённых для расходования осужденным, и разрешить им чаще пользоваться телефонной связью и т.п.

Вынуждены констатировать, что, к сожалению, нередко после проведения соответствующих проверок доводы лиц, находящихся в местах принудительного содержания, и членов их семей, обратившихся к Уполномоченному, находят свое подтверждение.

Так, после обращений Уполномоченного в интересах вышеуказанных граждан в органы прокуратуры, по результатам проверки законности действий должностных лиц администраций учреждений и проверки условий содержания в СИЗО и ИК прокурорами различных уровней применялись меры прокурорского реагирования, в том числе:

- в адрес администраций исправительных учреждений и СИЗО внесено 7 представлений об устранении нарушений закона и 2 требования,
- отменено 2 постановления начальника учреждения о привлечении к дисциплинарной ответственности;
- отменено 2 постановления о признании злостным нарушителем условий отбывания наказания;
- по результатам проверок 3 материала в порядке ст. 37 УПК РФ спецпрокуратурой направлены в органы дознания и предварительного следствия, возбуждены 3 уголовных дела, в настоящее время по ним проводятся расследования.

Выявленным фактам нарушений руководством ГУФСИН дается принципиальная оценка.

Как и в предыдущие годы, часть жалоб осуждённых – это жалобы на постановленные приговоры (в 2023 году – 36, в 2022 году – 45). По всем обращениям сотрудниками аппарата Уполномоченного заявителям даны консультации по порядку обжалования судебных решений.

Реализация прав осуждённых в пенитенциарной системе края требует постоянной комплексной работы. Уполномоченный выражает признательность руководству органов прокуратуры и ГУФСИН России по Приморскому краю за эффективную совместную деятельность по оказанию

содействия в реализации и защите прав лиц, находящихся в местах принудительного содержания.

Рекомендации

УМВД России по Приморскому краю рекомендуется взять на контроль обеспечение горячим питанием в ИВС ОМВД России по г. Находке с учетом его доставки в обеденное время в здание суда.

ГУФСИН России по Приморскому краю рекомендуется:

- с целью исключения случаев выявления нарушений прав подследственных и осужденных надзорными и контрольными органами после проведения ведомственных проверок по тем же фактам, усилить ведомственный контроль за рассмотрением жалоб подследственных и осужденных;

- совместно с ФКУЗ МСЧ-25 ФСИН России продолжить принятие дополнительных мер для медицинского обеспечения лиц, находящихся в учреждениях уголовно-исполнительной системы, обновления медицинского оборудования. В целях дополнительного обеспечения учреждений ГУФСИН России по Приморскому краю медицинскими кадрами (как «узких» специальностей, так и первичного звена) рассмотреть возможность привлечения специалистов государственной системы здравоохранения;

- рассмотреть вопрос об обращении к руководству ФСИН РФ с предложением об обращении в Правительство РФ о выработке необходимых условий труда для гражданского персонала – работников учреждений ФСИН РФ (куда могут быть включены повышенный коэффициент надбавок по зарплате, более длительный отпуск, бесплатный проезд до места отпуска и обратно, в том числе и для членов семьи, ранний выход на пенсию и т.п.).

2.8. Соблюдение прав коренных малочисленных народов Севера, Сибири, Дальнего Востока на территории Приморского края

Уникальная культура коренных малочисленных народов, родной язык и традиционный уклад жизни является неотъемлемой частью духовного наследия нашей многонациональной России, в связи с чем важно сохранять и популяризировать культуры коренных жителей, приобщать к этнокультурным ценностям подрастающее поколение.

На территории Российской Федерации проживает 47 коренных малочисленных народов (далее – КМН) Севера, Сибири и Дальнего Востока, из них на территории Приморского края проживают несколько этносов: нанайцы, удэгейцы, тазы, гольды и орочи.

Следует отметить, что за последние 4 года обращений от этой категории жителей Приморья в адрес Уполномоченного не поступало (в 2019 году – 1). Однако, вопросы соблюдения и реализации прав коренных малочисленных народов Севера, Сибири, Дальнего Востока на территории Приморского края находятся в поле его особого внимания.

В рамках выполнения рекомендаций, данных Уполномоченным в Докладе о деятельности Уполномоченного в 2022 году, департаментом

внутренней политики Приморского края (далее – Департамент) в 2023 году были подготовлены и направлены в Федеральное агентство по делам национальностей (далее - ФАДН) предложения по внесению изменений в Единый перечень КМН и добавить Приморский край в перечень субъектов, на территории которого проживают орочи. По итогам рассмотрения данных предложений Правительству Российской Федерации рекомендовано совместно с исполнительными органами субъектов РФ, на территории которых проживают КМН, подготовить инициативу о внесении в Единый перечень КМН изменений в срок до 1 июня 2024 г. Данный вопрос остаётся в поле внимания Уполномоченного.

В истекшем году продолжил свою работу созданный шесть лет назад Совет представителей коренных малочисленных народов Севера, Сибири и Дальнего Востока Российской Федерации при Правительстве Приморского края (далее – Совет КМН), членом которого является Уполномоченный.

Так, на очередном заседании в декабре 2023 г. Советом рекомендовано главам муниципальных образований – мест компактного проживания коренных малочисленных народов в Приморском крае, провести анализ работы советов коренных малочисленных народов при администрациях муниципалитетов, состава данных советов, предусмотрев максимальный охват участия представителей общин, общественных организаций и объединений малочисленных народов, проживающих в Приморском крае. Кроме того, на Совете принято решение о проведении в 2024 году выездного рабочего совещания на территории Ольгинского муниципального округа по вопросу взаимодействия с коренными малочисленными народами Приморского края. Кроме того, Уполномоченным предложено было дополнительно проработать вопрос реализации прав жителей отдалённых районов – мест проживания КМН, в том числе с. Агзу.

Так, по информации председателя Союза коренных малочисленных народов Приморского края (далее – Союз КМН) В.В. Андрейцева, к которому обратились жители села Агзу Тернейского района, представителям КМН в данном поселении необходимо содействие в различных областях жизни, в том числе в части предоставления медицинской помощи.

Вышеизложенные вопросы и проблемы были предметом рассмотрения в ходе семинара-совещания «Реализация прав коренных малочисленных народов Российской Федерации» ВЭФ – 2023 с участием Уполномоченного. На семинаре было обращено внимание на то, что коренные малочисленные народы России хотя и получают необходимую поддержку со стороны государства, однако, чтобы сохранить и в дальнейшем развивать свое материальное, культурное и правовое положение, этого недостаточно. Необходимо решение целого блока вопросов, связанных с отдаленностью, низкой транспортной доступностью мест традиционного проживания. Именно такие условия непосредственно отражаются на ценообразовании продовольственных товаров, топлива, строительных материалов, их своевременной доставке, уровне медицинского и социального обслуживания.

Согласно информации В.В. Андрейцева доводы жителей с. Агзу стали предметом проверки прокуратуры Приморского края, которая сообщила, что медицинская помощь жителям с. Агзу оказывается в структурном подразделении КГБУЗ «Пластунская районная больница» - ФАП с. Агзу. В то же время, прокуратурой выявлен ряд нарушений законодательства, в связи с чем, прокуратурой района главному врачу КГБУЗ «Пластунская районная больница» было внесено представление.

Председателем Союза КМН В.В. Андрейцевым предложено разработать Программу по сохранению и развитию коренных малочисленных народов Приморского края и их объединений. Такая программа позволила бы качественно улучшить социальное и экономическое положение коренных малочисленных народов края и их общин, сохранить и приумножить культуру и традиционные промыслы, сберечь удэгейский язык, в том числе для жителей отдаленных районов края.

В истекшем году изменено федеральное законодательство, направленное на устранение препятствий для КМН при реализации ими права на осуществления охоты в целях обеспечения ведения традиционного образа жизни и осуществления традиционной хозяйственной деятельности в части проставления в охотничьем билете соответствующей отметки. Однако, по информации председателя Совета КМН Управление по охране объектов животного мира и особо охраняемых природных территорий министерства лесного хозяйства и охраны объектов животного мира Приморского края (далее – Управление по охране объектов животного мира), отказывается ставить штамп лицам из числа КМН.

Согласно позиции Управления по охране объектов животного мира, для постановки указанного штампа недостаточно быть лицом, относящимся к коренным малочисленным народам и их общинам, необходимо доказать, что представители КМН осуществляют именно традиционный образ жизни, а также то, что охота является основой их существования и самобытности. По мнению Управления по охране объектов животного мира такая позиция следует из п.4.3 Постановления Конституционного Суда РФ от 05.07.2021 № 32-П «По делу о проверке конституционности части 1 статьи 19 Федерального закона «Об охоте и о сохранении охотничьих ресурсов и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» в связи с жалобой гражданина А.Ф. Данилова», в котором указано, что одного лишь факта принадлежности к соответствующему народу – недостаточно для осуществления охоты. Управление по охране объектов животного мира считает, что такой подход имеет разумные основания, поскольку исключение из общих правил об охоте связано именно с необходимостью удовлетворить насущные жизненные потребности лиц, проживающих и ведущих хозяйственную деятельность в традиционной среде проживания.

Учитывая предоставленную Андрейцевым В.В. информацию, Уполномоченным направлен соответствующий запрос в министерство

лесного хозяйства и охраны объектов животного мира Приморского края, вопрос остаётся на контроле Уполномоченного.

Кроме того, в конце 2022 года статьёй 11 Федерального закона от 20.07.2000 № 104-ФЗ «Об общих принципах организации общин коренных малочисленных народов севера, Сибири и Дальнего Востока Российской Федерации» были введены новые условия о том, что один человек может быть членом только одной общины. То есть законодатель исключил возможность «двойного членства» и недобросовестное использование преференций, гарантированных российским законодательством коренным малочисленным народам. Также теперь к членам общины приравниваются члены семьи члена общины (дети, в том числе усыновленные (удочеренные), внуки, родители, дедушки, бабушки), полнородные и неполнородные (имеющие общих отца или мать) и т.д. Кроме того, уточнён и порядок участия в общинах лиц, не относящихся к малочисленным народам, но постоянно проживающих в местах традиционного проживания и осуществляющих традиционную хозяйственную деятельность этих народов.

В 2023 году благодаря поддержке Аппарата Президента РФ, Комитета Государственной Думы по делам национальностей, Федерального агентства по делам национальностей России внесен проект поправок в Федеральный Закон № 166-ФЗ «О рыболовстве и сохранении водных биологических ресурсов», которые прошли все стадии согласования и находятся в Государственной Думе РФ. В случае принятия указанных изменений значительно упростится доступ физических лиц из числа КМН к водным биологическим ресурсам и, в то же время, общины будут наделяться промышленными квотами на вылов водных биологических ресурсов, что даст значительный толчок в их развитии.

Рекомендации

Департаменту внутренней политики Приморского края рекомендуется рассмотреть вопрос о необходимости разработки Программы по сохранению и развитию коренных малочисленных народов Приморского края и их объединений с учётом предложения Председателя Союза КМН В.В. Андрейцева.

Управлению по охране объектов животного мира и особо охраняемых природных территорий министерства лесного хозяйства и охраны объектов животного мира Приморского края представляется целесообразным обеспечить реализацию прав КМН на ведение охоты в строгом соответствии с требованиями законодательства.

Министерству здравоохранения Приморского края с учётом выявленных нарушений закона прокуратурой края рекомендуется взять на контроль оказание медицинской помощи населению п. Агзу Тернейского района.

3. Деятельность общественных помощников Уполномоченного в муниципальных районах, городских и муниципальных округах Приморского края

Федеральным и краевым законодательством предоставлено право Уполномоченному назначать в муниципалитетах края помощников, действующих на общественных началах. В приоритетном порядке на эту должность рассматриваются кандидаты, обладающие большим опытом правозащитной деятельности, пользующиеся авторитетом и уважением у населения муниципалитета. При этом, кандидатуры общественных помощников рекомендуют местные Думы, затем согласовываются главами администрации, лишь потом происходит их назначение приказом Уполномоченного. Такой порядок дает возможность общественным помощникам после назначения выстраивать конструктивное взаимодействие с местными органами власти.

Деятельность помощников позволяет оказывать жителям Приморья эффективную правовую помощь в муниципальных образованиях в общедоступном режиме. Несмотря на развитие технологических возможностей для письменного обращения в любую инстанцию, обращение на личном приеме к конкретному представителю государственного правозащитного органа, готовому предоставить консультацию по интересующим гражданина правовым вопросам, по-прежнему, остается важной составляющей правовой помощи гражданам, особенно для возрастных жителей Приморья. Это подтверждается и статистическими данными. За истекший год к общественным помощникам поступило 2465 обращений граждан, а суммарно за последние три года ими принято более 5,5 тыс. жителей края.



*Совместный прием граждан
помощником Уполномоченного в ЛГО
А.В.Диденко с заместителем начальника
МО МВД России Лесозаводский
Е.П.Ворожун*

Важно, что помощники Уполномоченного тесно взаимодействуют с руководителями администраций и представительных органов муниципальных образований, районных прокуратур, территориальных подразделений службы судебных приставов, пенсионного фонда, органов социальной защиты населения и др., в том числе при проведении совместных приемов граждан. Такие мероприятия повышают доступность правовой помощи жителям в муниципалитетах, позволяют глубоко, полно, всесторонне рассмотреть проблему и, нередко, ее оперативно разрешить.

За последние два года помощниками проведено таковых 115 совместных приемов, на которых были рассмотрены вопросы социального обеспечения, в том числе льготными лекарствами, благоустройства территорий, предоставления услуг ЖКХ, исполнительного производства, обеспечения

правопорядка, ремонта дорог, военной службы, налоговых платежей, транспортной безопасности, капитального ремонта жилых домов, права граждан на образование и др.

Отрадно, что результативность разрешения проблем граждан, обозначенных на таких приемах, достаточно высока. К примеру, по итогам совместного приема помощника Уполномоченного в Анучинском муниципальном округе Н.Л. Пухкал с главой округа и прокурором района принят ряд важных решений, направленных на повышение доступности лекарственного обеспечения жителей муниципалитета, особенно льготных категорий. Так, была налажена продажа лекарств в ФАПах, для чего проведено их предварительное лицензирование; организована доставка льготных лекарств маломобильным гражданам на дом с помощью почтальонов. Для предотвращения подтоплений земельных участков жителей с. Анучино и с. Ильмаковка очищено русло реки Арсеньевки. Для обеспечения безопасности жителей сёл Новогордеевка, Чернышевка и Анучино в темное время суток было дополнительно установлено освещение 3 улиц. По жалобам граждан на переполненность мусорных контейнеров, установлено дополнительно еще 15 штук.

Следует отметить, что в истекшем году общественные помощники Уполномоченного активно участвовали в совместных приемах с представителями транспортной прокуратуры на местах. К примеру, дважды помощником Приморского транспортного прокурора были проведены приемы граждан в линейном отделе МВД на станции Уссурийск с участием и общественного помощника Уполномоченного по Уссурийскому городскому округу Д.В. Юферова, который с февраля прошлого года также является Председателем Общественного совета при линейном отделе МВД России на станции Уссурийск. На совместных приемах поднимались вопросы ограждения железнодорожного вокзала Уссурийска для обеспечения транспортной безопасности, обустройства общественных мест и др.

С участием общественного помощника Уполномоченного в городском округе Спасск-Дальний Т.А. Троценко с представителем Приморской транспортной прокуратуры проведен совместный выездной прием граждан, предпринимателей и работников системообразующих транспортных предприятий г. Спасск-Дальний, на котором граждане получили необходимые разъяснения и консультации.



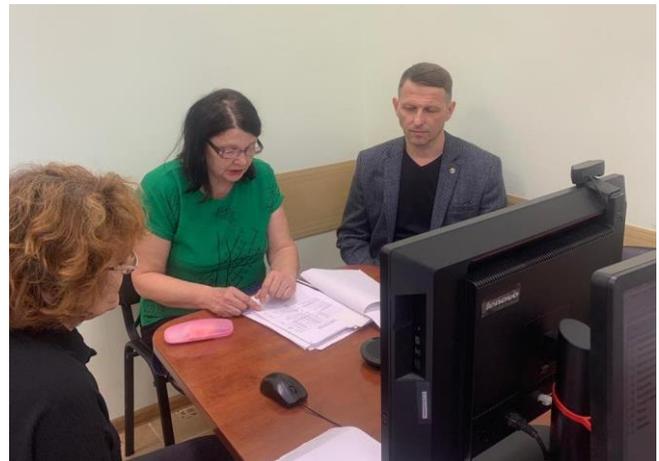
Совместный прием помощника Приморского транспортного прокурора и общественного помощника Уполномоченного по Уссурийскому городскому округу Д.В. Юферова



Совместные приемы общественных помощников Уполномоченного в городском округе Спасск-Дальний Т.А. Троценко и в Спасском муниципальном районе А.А. Бурцевой с представителем Приморской транспортной прокуратуры

Аналогичный прием с представителем Приморской транспортной прокуратуры состоялся в Спасском муниципальном районе с участием общественного помощника Уполномоченного в муниципалитете А.А. Бурцевой, на котором были затронуты вопросы ненадлежащего содержания дороги к дачным участкам садоводческого общества «Ветеран» и проблемы с транспортным сообщением к дачам. По итогам приема данные проблемы разрешены положительно: дорога отремонтирована, автобусное сообщение восстановлено.

С участием общественных помощников в муниципалитетах, в том числе В.В. Кузьменко в Дальнереченском городском округе, прошел совместный прием граждан Уполномоченным и заместителем управляющего Отделением Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации по Приморскому краю по вопросам пенсионного, социального обеспечения и обязательного социального страхования. Прием жителей края осуществлялся посредством



Совместный прием граждан Уполномоченным и заместителем управляющего Отделением Социального фонда России по Приморскому краю с участием общественного помощника в Дальнереченском городском округе В.В. Кузьменко

видеоконференцсвязи с территориальными структурами Социального фонда в муниципальных образованиях края.

Немалое значение при оказании правовой помощи гражданам имеет развитие сотрудничества общественных помощников с негосударственными структурами и организациями. Так, помощник Уполномоченного по правам человека в Дальнегорском городском округе М.А. Пятницкая принимала участие в мероприятии «Неделя приема граждан старшего поколения», которое проходило в местном отделении общественной приемной партии

«Единая Россия» ежемесячно с июля по октябрь 2023 года. Помощь оказывалась пожилым жителям муниципалитета, которые могли получить консультации по социально-правовым вопросам как при личном посещении общественной приемной, так и посредством телефонного обращения.

Помощниками Уполномоченного в городских, муниципальных округах и муниципальных районах края продолжена работа по оказанию помощи гражданам, прибывшим из Украины, ДНР, ЛНР.

Так, помощником Уполномоченного в Артемовском городском округе О.М. Гобовой было оказано содействие гражданке, прибывшей из ДНР и проживающей в г. Артеме, в признании в судебном порядке ее мужа безвестно отсутствующим, т.к. он пропал на территории ДНР. Помощник в Дальнегорском городском округе М.А. Пятницкая помогла в оформлении разрешения на временное проживание и временном трудоустройстве этой категории граждан. Поступали обращения к ней также по вопросам, связанным с назначением пенсий и социальных выплат, оформления гражданства России и др.

В Находкинском городском округе общественный помощник Уполномоченного Н.А. Вотчал и представители территориального Отдела МВД округа провели ряд совместных приемов граждан, прибывших из Украины, ДНР, ЛНР, по вопросам жилья, трудоустройства, устройства детей в школы и детсады и др.

По-прежнему на особом контроле общественных помощников остается содействие военнослужащим – участникам специальной военной операции и членам их семей. К примеру, помощником в Ханкайском муниципальном округе А.Н. Розенко оказано содействие матери и супруге погибших в ходе специальной военной операции военнослужащих по оформлению положенных выплат в судебном порядке, есть положительный опыт работы при установлении отцовства в отношении детей, отцы которых погибли на СВО.

К помощнику в Лесозаводском городском округе А.В. Диденко поступил ряд обращений, связанных с оказанием социальной и иной помощи участникам СВО и членам их семей. Т.к. для разрешения поставленных в обращении вопросов (получение удостоверения ветерана боевых действий, восстановление сгоревших документов и др.) потребовалась помощь органов власти на краевом и федеральном уровне, данные обращения были перенаправлены в аппарат Уполномоченного, где работа по ним была продолжена.

В Дальнегорском городском округе помощником М.А. Пятницкой отмечено большое количество обращения от одиноких граждан – членов семей военнослужащих, проживающих в частном секторе и нуждающихся в обеспечении дровами. Им всем при содействии органов местного самоуправления была оказана помощь.

Большая работа по поддержке членов семей участников специальной военной операции по информации помощника Л.В. Марчук проводится в Михайловском муниципальном районе. Создан специализированный центр

поддержки, оказывается помощь в обеспечении твердым топливом, заготовке дров, покосе травы и др.

В Партизанском муниципальном округе, как сообщил помощник Уполномоченного А.В. Арсентьев, члены семей участников СВО обращались за содействием в доставке дров, распашке огородов, материальной помощью. Необходимое содействие всем было предоставлено.

В Черниговском муниципальном округе помощником П.В. Гулидовым оказана помощь в восстановлении в судебном порядке права на выплаты отчиму военнослужащего, погибшего при проведении СВО. Суд поддержал доводы заявителя и его представителя – помощника Уполномоченного и признал, что гражданин фактически воспитывал и содержал погибшего гражданина до совершеннолетия.

Помощник в Хорольском муниципальном округе Г.Г. Федоренко для содействия участникам СВО осуществляла взаимодействие с фондом «Защитники Отечества» и администрацией муниципалитета для решения вопросов оформления удостоверений участникам боевых действий, а также прохождении медицинского осмотра участнику СВО в поликлинике.

Кроме того, общественные помощники оказывали помощь Уполномоченному при работе с поступившими в его адрес обращениями этой категории граждан. К примеру, помощник в городском округе Большой Камень Б.В. Дроздобко нашел родственников военнослужащего-участника СВО, помощник в Ханкайской округе А.Н. Розенко помог решить вопрос покоса травы матери участника СВО, помощник в Лесозаводском городском округе А.В. Диденко навестил мать погибшего военнослужащего, выяснил имеющиеся у нее проблемы (необходимость ремонта дома, медицинской помощи и др.).



*Общественный помощник в Анучинском округе
Н.Л. Пухкал приняла участие в работе
волонтеров группы «Пчелки» по плетению
маскировочных сетей*

Не обходят вниманием общественные помощники и волонтерскую помощь военнослужащим - участникам СВО, участвуют в благотворительных акциях и мероприятиях. Так общественный помощник в Анучинском округе Н.Л. Пухкал приняла участие в работе волонтеров группы «Пчелки» по плетению маскировочных сетей.

В прошедшем году, летом, в Приморском крае из-за сильных дождей произошли затопления мостов и дорог, проездов к населенным пунктам, повреждены объекты инфраструктуры, имел место подъем уровня рек и т.д. В связи с этим, соблюдение прав граждан, пострадавших от стихии, находилось на особом контроле Уполномоченного, в его аппарате работала «горячая линия», на его

информационных ресурсах размещались данные для обращения за содействием к общественным помощникам на местах. Кроме того, помощники, по просьбе Уполномоченного, осуществляли мониторинг соблюдения прав граждан, пострадавшим от этой чрезвычайной ситуации, и активно включилась в работу по содействию жителям муниципалитета, в том числе и личным трудом. Так, непосредственную помощь по перевозке жителей района оказывал общественный помощник в Ольгинском муниципальном округе А.Е. Коротков.

В Партизанском округе помощником А.В. Арсентьевым – председателем местной Думы - осуществлялся контроль за обеспечением выплат в связи с чрезвычайной ситуацией, касающихся приобретения и ремонта жилья, пострадавшего при наводнении.

В Хорольском округе Г.Г. Федоренко проводила активную работу по содействию пострадавшим при ЧС, оперативно перенаправляла их к нужным специалистам, кроме того находилась на постоянной связи со специалистами отдела по работе с территориями населенных пунктов.

В связи с последствиями тайфуна «Ханун» в ряде муниципалитетов на территории края были созданы и функционировали пункты временного размещения граждан, чьи дома пострадали от наводнения. В августе 2023 Уполномоченный совместно с общественным помощником в городском округе Т.А. Троценко посетил пункт временного размещения граждан, чьи дома пострадали от наводнения в г. Спасске-Дальнем, осмотрел условия проживания граждан, пообщался с жителями округа.

Большое количество обращений от граждан по вопросам ЧС поступило к Д.В. Юферову - помощнику Уполномоченного в серьезно пострадавшем в истекшем году от удара стихии Уссурийском городском округе. Всем обратившимся за помощью к общественному помощнику были даны необходимые консультации.

К общественным помощникам Уполномоченного жители муниципалитетов обращаются за помощью по различным вопросам. Подсказать, направить, проконсультировать, помочь в режиме «лицом к лицу» - это суть и основа их деятельности, с которой они успешно справляются.

К примеру, помощником Уполномоченного в Лесозаводском городском округе А.В. Диденко удалось оказать содействие в решении вопроса по сбросу воды в подвальном помещении многоквартирного дома № 78 по ул. Сибирцева; положительно рассмотрен вопрос о направлении ходатайства о награждении достойной семьи медалью «За любовь и верность».

При содействии помощника Уполномоченного в Партизанском округе А.В. Арсентьева удалось решить вопросы грейдеровки дорог, освещения улиц, регулировки вопросов теплоснабжения, водоснабжения, водоотведения в населенных пунктах муниципалитета.

Помощником в Чугуевском муниципальном округе Т.В. Коваль оказано содействие в получении квоты на высокотехнологическую операцию по протезированию сустава жительнице с.Чугуевка, длительное время проработавшей в центральной районной библиотеке.

В Находкинском городском округе помощник Н.А. Вотчал удалось положительно решить вопросы организации летнего отдыха и устройства ребенка в детский сад.

Помощники оказывают необходимое содействие Уполномоченному при рассмотрении поступивших к нему обращений от жителей края. К примеру, при взаимодействии с помощником в Лесозаводском округе А.В. Диденко удалось решить вопрос об изменении группы инвалидности с 3-й на 2-ю жителю муниципалитета. Помощник в Тернейском муниципальном округе В.А. Усольцев оказал содействие в получении дополнительной информации по обращению гражданина о нарушении его жилищных прав. По просьбе Уполномоченного помощником в Хорольском муниципальном округе Федоренко Г.Г. оказана консультативная и практическая помощь по отмене судебного приказа пожилой гражданке – матери участника СВО, обратившейся со своей проблемой к Уполномоченному.

В ходе проведения мониторинга соблюдения прав граждан на основании обращений к ним жителей, публикаций и репортажей в средствах массовой информации и социальных сетях общественными помощниками нередко выявляется ряд системных проблем.

Для их разрешения они направляют соответствующую информацию со своими предложениями Уполномоченному, в аппарате которого проводится дополнительный анализ и при необходимости принимаются соответствующие меры в рамках компетенции.

Активно общественные помощники занимаются правовым просвещением в муниципалитетах, в том числе среди пожилых граждан и молодежи. Они участвуют в тематических мероприятиях со старшим поколением жителей муниципальных образований. Например, в Анучинском округе помощник Н.Л. Пухкал участвует в круглых столах с инвалидами. Информация об этом мероприятии была размещена в местной газете «Анучинские зори».



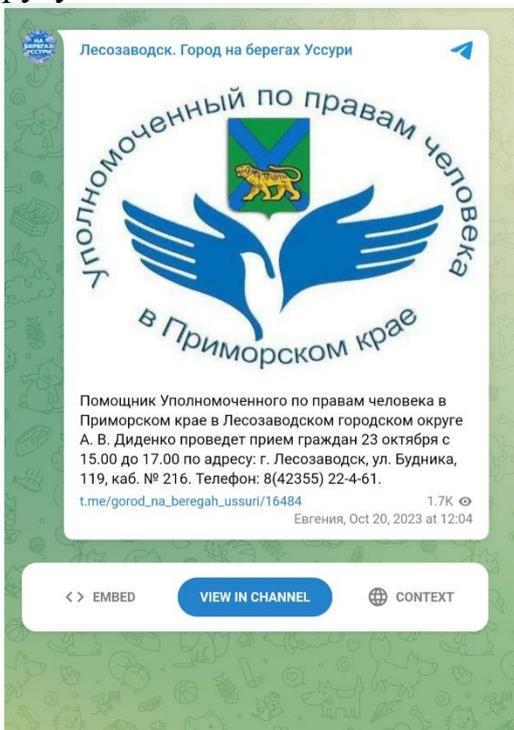
Помощник Н.Л. Пухкал в Анучинском округе приняла участие в «круглом столе» с инвалидами



Уроки правовой грамотности в школах провели помощник в Лесозаводском городском округе А.В. Диденко и помощник в ЗАТО г. Фокино Е.В. Дорохов

Кроме того, помощники проводят уроки правовой грамотности в школах в рамках Единого урока прав человека, взаимодействуют с юнармейцами и т.д.

Правовое информирование жителей муниципалитетов они осуществляют также посредством СМИ, социальных сетей при взаимодействии с местными органами власти и на официальных ресурсах районных администраций и представительных органов. К примеру, в газете «Любимый город на берегах Усури» от 22.06.2023 № 25 (628) опубликована статья «На защите прав и свобод», от 15.06.2023 № 24 (627) – о вручении помощником Уполномоченного в Лесозаводском городском округе Благодарностей Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации двум жителям Лесозаводска. Два раза в месяц в официальных аккаунтах этого округа в социальных сетях, в газете «Любимый город на берегах Усури» и ее телеграмм-канале публикуется информация о приеме граждан помощником Уполномоченного по Лесозаводскому городскому округу.



В местной газете «Рассвет» и социальных сетях администрации муниципального образования размещается информация о приемах общественного помощника в Хорольском округе Г.Г. Федоренко.

В Партизанском муниципальном округе сведения о работе помощника А.В. Арсентьева публикуются в районной газете «Золотая Долина», на сайте Думы округа, социальных сетях.

В Пожарском районе в местной газете «Победа» публикуется информация о месте и времени приема помощника Уполномоченного В.А. Животка, листовки с данной информацией имеются в каждой администрации поселений округа.

Помощником в Ханскойском округе А.Н. Розенко в 2023 году продолжена работа по размещению в местной газете «Приморские зори» ответов на вопросы граждан правового характера.



Общественные помощники в Лесозаводском и Дальнереченском городском округе, а также Партизанском муниципальном округе в торжественной обстановке вручили Благодарности федерального Уполномоченного Татьяны Москальковой

По просьбе Уполномоченного его общественные помощники в Лесозаводском и Дальнереченском городском округе, а также Партизанском муниципальном округе исполнили почетную миссию и вручили в торжественной обстановке Благодарности федерального омбудсмена Татьяны Москальковой жителям своих муниципалитетов в связи с их заслугами в развитии добровольчества и волонтерства на территории округа.



*Уполномоченный с Благодарность
Т.Н. Москальковой общественному
помощнику Уполномоченного в
Черниговском муниципальном
округе П.В. Гулидов*

Аналогичную награду федерального Уполномоченного за вклад в дело защиты прав и свобод человека и гражданина получил общественный помощник Уполномоченного в Черниговском муниципальном округе помощником П.В. Гулидов. Уполномоченный вручил ему Благодарность, высказав слова признательности за активное участие в правовой защите жителей округа.

Не остается без внимания помощников и защита прав лиц, содержащихся в местах лишения свободы. Помощник в Пожарском округе В.А. Животок совместно с руководством территориального Отдела МВД проводил проверки ИВС, участвовал в

заседаниях Общественного совета при районном ОМВД. Общественный помощник Уполномоченного в Ханкайском муниципальном округе А.Н. Розенко принял в 2023 году участие в ряде правозащитных мероприятий как председатель Общественного совета при ОМВД России по Ханкайскому округу.

Общественный помощник в Уссурийском городском округе Д.В. Юферов с 2023 года является членом Общественной наблюдательной комиссии по общественному контролю за обеспечением прав человека в местах принудительного содержания граждан Приморского края, избран заместителем председателя комиссии.

Уполномоченный благодарит своих общественных помощников в городских, муниципальных округах и муниципальных районах Приморского края за активную и эффективную деятельность по содействию в реализации, защите и восстановлении прав граждан, что позволяет в общедоступном режиме оказывать жителям Приморья правовую помощь на местах.



*Общественный помощник в Уссурийском
городском округе Д.В. Юферов избран
Председателем Общественного совета при
линейном отделе МВД России на станции
Уссурийск*

Если ты отступишь от права, то потеряешь дорогу.
(Латинское изречение)

4. Взаимодействие Уполномоченного с государственными органами и организациями

В соответствии с Конституцией Российской Федерации защита прав и свобод человека и гражданина находится в совместном ведении Российской Федерации и ее субъектов. Взаимодействие Уполномоченного с государственными органами и органами местного самоуправления является важной составляющей в правозащитной деятельности.

Взаимодействие с федеральными органами государственной власти и организациями

Сотрудничество Уполномоченного с федеральными государственными органами осуществляется как в рамках действующего законодательства, так и на основании заключенных соглашений.

Учитывая важность и актуальность консолидации действий органов власти, направленных на защиту прав граждан, 4 декабря состоялось расширенное совещание Комитета Совета Федерации Федерального Собрания РФ по регламенту и организации парламентской деятельности по теме «Совершенствование нормативно-правового регулирования деятельности института уполномоченного по правам человека в Российской Федерации». В мероприятии приняли участие сенаторы Российской Федерации, уполномоченные по правам человека из регионов, представители федеральных органов исполнительной власти.



Участники совещания обсудили вопросы заключения соглашений о взаимодействии между территориальными органами федеральных органов исполнительной власти и уполномоченными по правам человека в субъектах Российской Федерации, а также их реализацию.

На этом совещании Уполномоченный, выступая с докладом, рассказал о практике взаимодействия с органами прокуратуры и территориальными органами федеральных органов исполнительной власти, высказав ряд предложений по совершенствованию такого сотрудничества.

Руководитель рабочего Аппарата Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации В.В. Лозбинев по итогам мероприятия предложил представителям федеральных органов исполнительной власти активизировать работу территориальных подразделений по заключению таких соглашений с уполномоченными в субъектах Российской Федерации, а также ряду ведомств начать разработку проектов типовых соглашений о соответствующем взаимодействии с Уполномоченным по правам человека в Российской Федерации.⁵³



Уполномоченный и начальник УМВД России по Приморскому краю генерал-майор полиции Александр Табакаев подписали Соглашение о взаимодействии и сотрудничестве

округу Н.О. Розентуль, заместителем управляющего отделения Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации по Приморскому краю А.А. Вовченко.

Традиционной формой взаимодействия Уполномоченного по-прежнему являются рабочие встречи с руководителями федеральных органов исполнительной власти, а также судейского сообщества, в ходе которых обсуждаются актуальные вопросы, связанные с защитой прав жителей Приморья.

Так, Уполномоченный Приморья в рамках командировки в г. Санкт-Петербург встретился с С.Д. Князевым, судьей Конституционного Суда Российской Федерации, с которым обсудили особенности и методологию направления обращений в интересах



Встреча Уполномоченного с судьей Конституционного Суда Российской Федерации С.Д. Князевым

⁵³ Официальный сайт Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации «Руководитель Аппарата Уполномоченного обсудил нормативно-правовое регулирование деятельности института уполномоченного» 05.12.2023 Дата обращения 31.01.2024 [Электронный ресурс] <https://ombudsmanrf.org/ombudsman/bio/novosti-upolnomochennogo/be390854-0b8a-4c26-9f23-95417a84377f>

граждан в Конституционный Суд региональными уполномоченными, также Уполномоченный рассказал о своей деятельности по защите прав и свобод приморцев.



Уполномоченный представил доклад о своей деятельности в 2022 году председателю Приморского краевого суда И.А. Попову

Кроме этого, Уполномоченный в соответствии с Законом Приморского края «Об Уполномоченном по правам человека в Приморском крае» представил доклад о своей деятельности в 2022 году председателю Приморского краевого суда И.А. Попову, председателю Арбитражного суда Приморского края Э.М. Сеитову, руководителю следственного управления Следственного комитета России по Приморскому

краю В.В. Фомину. На встрече руководители обозначили «болевые точки» в вопросах защиты прав граждан, обсудили вопросы дальнейшего взаимодействия, направленного на реализацию, восстановление и защиту прав жителей Приморья.

В июле 2023 года Ю.Б. Мельников провел рабочую встречу с руководителем Управления Федеральной службы судебных приставов РФ по Приморскому краю Э.Б. Протопоповой, на которой были подведены основные итоги сотрудничества, достигнута договоренность о продолжении обмена аналитической информацией по актуальным вопросам защиты прав приморцев при исполнении судебных решений.



Для комплексной защиты прав граждан Уполномоченный совместно с руководителями государственных органов проводили проверки социальных учреждений, организаций, подведомственных региональным управлениям МВД и ФСИН России; совместные выезды по обращениям заявителей и др. При этом одним из самых эффективных совместных мероприятий в контексте защиты и восстановления прав граждан остаются личные приемы.

Традиционно Уполномоченный с Дальневосточным транспортным прокурором А.Б. Ворониным провели совместный прием жителей Приморья по вопросам исполнения законов и соблюдения прав граждан в сфере деятельности железнодорожного, воздушного и водного транспорта.

Кроме того, по совместной договоренности представителями Приморской транспортной прокуратуры были проведены в течение 2023 года в регионе с сотрудниками аппарата Уполномоченного, а иногда и с общественными помощниками Уполномоченного 11 выездных встреч и совместных приемов граждан, трудовых и учебных коллективов.

Совместный прием граждан Уполномоченный провел в мае с главным судебным приставом Приморского края Э.Б. Протопоповой, в мае – с начальником ГУФСИН России по Приморскому краю В.В. Версткиным, в июне – с руководителем СУ СК России по Приморскому краю В.В. Фоминым, в июле - с заместителем управляющего отделением Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации по Приморскому краю А.А. Вовченко.

В сентябре с жителями Приморья Уполномоченный встречался совместно с сенаторами Российской Федерации А.И. Роликом и Л.З. Талабаевой, депутатом Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации А.В. Щербаковым.

На вышеуказанных приемах гражданам давались необходимые разъяснения, письменные обращения были приняты к рассмотрению и взяты на контроль. Уполномоченный взаимодействовал с заявителями на предмет разрешения обозначенных проблем и восстановления их прав.



Уполномоченный выступил на расширенном заседании коллегии УМВД России по Приморскому краю

Правительства Приморского края, Законодательного Собрания, УМВД России по Приморскому краю, ГУ Министерства юстиции России по Приморскому краю, ГУФСИН России по Приморскому краю, ГУФССП России по Приморскому краю, следственного управления Следственного комитета России по Приморскому краю, Управления Федеральной службы безопасности России по Приморскому краю, ГУ МЧС России по Приморскому краю и др. структур.

Так, на расширенном заседании коллегии УМВД России по Приморскому краю, прошедшем под руководством начальника управления А.В. Табакаева, Уполномоченный отметил ряд положительных тенденций в деятельности органов внутренних дел края: общее снижение уровня

В 2023 году Уполномоченный принимал активное участие в мероприятиях, проводимых территориальными федеральными органами власти, с участием Губернатора Приморского края, прокурора Приморского края, главного федерального инспектора по Приморскому краю и руководителей Приморского краевого суда,

преступности; количества разбойных нападений; преступлений, совершенных несовершеннолетними; бытовых преступлений и др. Вместе с тем, он обратил внимание руководства территориального УМВД на проблемы, которые обозначают жители региона в своих обращениях к Уполномоченному, в т.ч. на неоправданную волокиту при расследовании уголовных дел, некачественное проведение доследственных проверок и др. При этом, Уполномоченный отметил, что его обращения в интересах жителей края рассматриваются органами внутренних дел в целом своевременно и добросовестно. Имеется и положительная реакция на рекомендации, изложенные в Ежегодном докладе Уполномоченного об итогах деятельности, который направляется начальнику УМВД России по краю. Уполномоченный также рассказал об успешном взаимодействии с федеральным и краевым управлением миграции по вопросам беженцев, а также с руководством территориальных подразделений полиции при проведении выездных мероприятий в крае.

В своем выступлении на расширенном заседании коллегии ГУФСИН России по Приморскому краю по итогам работы за 2022 год Уполномоченный, обращаясь к начальнику управления В.В. Версткину и присутствующим, отметил положительную динамику трудоустройства осужденных в системе ГУФСИН, что обеспечивает своевременное погашение исковых требований потерпевших. Указал, что



Уполномоченный выступил на расширенном заседании коллегии ГУФСИН России по Приморскому краю по итогам работы за 2022 год

Приморский край является одним из лидеров в стране по созданию исправительных центров, где осужденные трудоустроены и отбывают принудительные работы. Обратил внимание на необходимость неукоснительного соблюдения прав лиц, содержащихся под стражей, находящихся в местах лишения свободы в Приморье. От данной категории граждан и членов их семей Уполномоченному поступает значительное количество жалоб, в том числе на условия содержания и медицинское обслуживание, отметил, что во взаимодействии с органами прокуратуры и руководством ГУФСИН проблемы заявителей решаются.

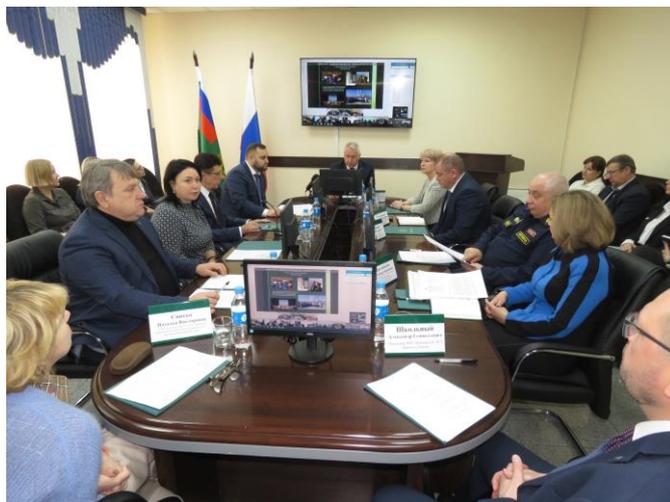
Уполномоченный, кроме того, сделал акцент на значимости комплексной работы по ресоциализации осужденных, проводимой сотрудниками уголовно-исполнительной системы Приморья, в том числе по открытию профессиональных образовательных программ в исправительных колониях, организации масштабных культурных мероприятий и др. Уполномоченный отметил, что принятие Федерального закона о пробации, которым предусмотрена масштабная государственная система социальной

помощи бывшим заключенным, будет способствовать профилактике рецидивной преступности.

Необходимо отметить, что в мае вопросы обеспечения прав человека в учреждениях уголовно-исполнительной системы, развития производства на базе исправительных учреждений, работы исправительных центров и перспективы строительства нового следственного изолятора также обсуждались в ГУФСИН России по краю с участием Уполномоченного во время рабочей встречи руководителя комиссии ФСИН России Г.В. Виноградова, начальника приморского ведомства В.В. Версткена, регионального уполномоченного по правам ребенка О.В. Романовой и председателя краевой ОНК В.А. Найдина.



С докладом об организации правовой помощи в реализации прав граждан, вынужденно покинувших территорию проживания и прибывших в Приморский край, Уполномоченный выступил на совещании в ГУ Минюста России по краю, состоявшемся под председательством начальника управления В.А. Храброва. На мероприятии были подведены итоги деятельности территориальных органов и экспертных учреждений Минюста России, действующих на территории Дальневосточного федерального округа, в 2022 году. В мероприятии приняли участие Р.А. Макатров - врио начальника департамента по реализации общественных проектов аппарата полномочного представителя Президента РФ в ДФО, руководители территориальных управлений Минюста, ФСИН, ФССП России, нотариальных и адвокатских организации регионов ДФО и др.



В выступлении Уполномоченный рассказал о проведенных в течение 2022 года встречах с гражданами, прибывшими в Приморье из Украины, Луганской и Донецкой Народных Республик в экстренном массовом порядке или индивидуально, обозначил проблемы, с которыми столкнулись прибывшие, поделился информацией, какие правовые меры для их разрешения были предприняты им во взаимодействии с ГУ Минюста России по Приморскому краю, Губернатором, Правительством и Законодательным Собранием Приморского края.

Также в прошедшем году на заседании Координационного совета при Главном управлении Минюста России по Приморскому краю с участием Уполномоченного были рассмотрены вопросы профилактики коррупционных и иных правонарушений в территориальных органах Федеральной службы судебных приставов Дальневосточного федерального округа, а также информация по мониторингу правоприменения нормативно-правовых актов ДФО. В заседании приняли участие заместитель Министра юстиции России А.Д. Алханов, руководители департаментов центрального аппарата Минюста России, руководители территориальных органов Минюста России, члены Координационного совета, представители территориальных органов ФССП России, органов прокуратуры, органов законодательной власти субъектов Дальневосточного федерального округа.

Участники заседания обсудили принимаемые в дальневосточном регионе шаги по предотвращению нарушений антикоррупционного законодательства в работе судебных приставов, а также меры ответственности в отношении сотрудников, допустивших такие нарушения. По вопросу мониторинга правоприменения нормативно-правовых актов Дальневосточного федерального округа, на мероприятии было отмечено, что для повышения его эффективности необходимо вовлекать в этот процесс институты гражданского общества.

По результатам заседания был выработан ряд решений и предложений, которые будут способствовать эффективной реализации прав и свобод граждан в Дальневосточном федеральном округе.

В следственном управлении Следственного комитета Российской Федерации по Приморскому краю под председательством руководителя управления В.В. Фомина состоялось расширенное заседание коллегии, на котором участники мероприятия обсудили тему профилактики гибели несовершеннолетних на открытых водоемах в летний период 2023 года, а также причины и обстоятельства, приведшие к произошедшим трагедиям.



Уполномоченный в своем выступлении предложил, помимо общих мер по профилактике, в том числе разъяснительной работы, обеспечения организованного летнего детского отдыха и др., осуществлять ежедневный мониторинг водоемов специализированными службами: МЧС, участковыми полицейскими, сотрудниками подразделений по делам несовершеннолетних, районных администраций. Такие меры позволят предотвратить несчастные случаи на воде в Приморье. Рекомендации Уполномоченного были внесены в решение этой коллегии.

В течение 2023 года Уполномоченный и руководитель СУ СК России по Приморскому краю В.В. Фомин провели ряд совместных мероприятий, направленных на защиту прав приморцев. Так, в августе руководители с участием главы Артемовского городского округа В.В. Квон встретились с обманутыми дольщиками ЖСК «Хасанский». Провели в г. Уссурийске встречу с жителями города, чьи дома, квартиры, гаражи были затоплены в результате прорыва дамбы из-за последствий тайфуна «Ханун», проинформировали жителей города о возбуждении уголовного дела по данному факту, разъяснили, что граждане, опрошенные в качестве потерпевших, могут дополнительно подать гражданские иски о возмещении причиненного ущерба, которые будут приобщены к материалам уголовного дела, а также сообщили о принимаемых мерах материальной поддержки со стороны органов муниципальной и краевой власти гражданам, пострадавшим от наводнения. Кроме того, им были даны развернутые консультации по другим вопросам.

По приглашению В.В. Фомина в декабре Уполномоченный принял участие в межведомственном совещании следственного управления СК РФ по Приморскому краю с представителями министерства здравоохранения края, руководителей краевых и муниципальных медицинских учреждений, экспертных учреждений, Судебно-экспертного центра Следственного комитета РФ, Управления Росздравнадзора по Приморскому краю по теме:

«Противодействие преступлениям, связанным с врачебными ошибками и ненадлежащим оказанием медицинской помощи».

Мероприятие проводилось по результатам анализа рассмотрения сообщений и расследования уголовных дел в отношении медицинских работников по преступлениям ятрогенного характера, а также жалоб и заявлений граждан о некачественном оказании медицинской помощи.

В своем выступлении на этом совещании Уполномоченный, основываясь на анализе конкретных обращений в его адрес, акцентировал внимание участников на недопустимость нарушения конституционных прав граждан на охрану здоровья при оказании медицинской помощи жителям Приморья. Также Уполномоченный высказал ряд предложений по совершенствованию взаимодействия сотрудников медицинских учреждений края с пациентами и их родственниками.

По итогам межведомственного совещания были приняты конкретные решения, направленные на устранение недостатков при оказании медицинской помощи.

Взаимодействие Уполномоченного с органами федеральной власти строится в различных форматах, в этом контексте немаловажное значение имеет правовое просвещение жителей Приморья.

В связи с этим Уполномоченный признателен руководителям федеральных ведомств, что на страницах официального издания «Вестник Уполномоченного по правам человека в Приморском крае» публикуются просветительские и аналитические материалы прокуратуры Тихоокеанского флота, Дальневосточной транспортной прокуратуры, Амурской бассейновой природоохранной прокуратуры, следственного управления Следственного комитета Российской Федерации по Приморскому краю, Главного управления Минюста России по Приморскому краю и др.

Взаимодействие с органами власти Приморского края

Оказание помощи в реализации, восстановлении и защите прав жителей Приморья зависит, в том числе, от уровня взаимодействия и сотрудничества Уполномоченного с государственными и муниципальными органами, учреждениями и организациями края.

Губернатор Приморского края О.Н. Кожемяко и Уполномоченный Ю.Б. Мельников провели очередной совместный прием граждан. В этот раз он состоялся в очном формате для жителей г. Владивостока и посредством видеоконференцсвязи с заявителями из муниципалитетов края с участием глав Владивостокского городского округа, Находкинского городского округа, городского округа Спасск-Дальний, Партизанского городского округа Пожарского муниципального округа.



Губернатор Приморского края О.Н. Кожемяко и Уполномоченный Ю.Б. Мельников провели очередной совместный прием граждан

Губернатором О.Н. Кожемяко были поддержаны предложения и просьбы жителей края. Им даны поручения соответствующим министерствам Правительства края и главам администраций. Уполномоченный, со своей стороны, взаимодействовал с заявителями, Правительством Приморского края и главами муниципальных образований на предмет разрешения обозначенных

гражданами проблем с целью реализации их прав на надлежащее благоустройство территорий и благоприятные условия проживания.

Положительный коммуникационный правозащитный эффект во взаимодействии с государственными органами имеет место в результате участия Уполномоченного в работе различных комиссий и советов при этих структурах. В рамках работы данных совещательных органов у него имеется возможность озвучивать правовую позицию по актуальным правозащитным вопросам.

В течение 2023 года Уполномоченный принимал участие: в Координационном совещании по обеспечению правопорядка под руководством Губернатора О.Н. Кожемяко; в расширенных заседаниях Правительства Приморского края, а также пленарном заседании по подведению итогов деятельности Приморской территориальной подсистемы РСЧС в области гражданской обороны, предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций, обеспечения пожарной безопасности и безопасности людей на водных объектах в 2022 году и постановке задач на 2023 год - под председательством заместителя Председателя Правительства края Д.А. Маризы; в заседании Советов представителей коренных малочисленных народов при Правительстве Приморского края; в заседаниях комиссий по вопросам помилования при Губернаторе Приморского края.

Сотрудники аппарата Уполномоченного принимали участие в выездном заседании Комиссии по совершенствованию качества предоставления государственных услуг и клиентского обслуживания, в заседании межведомственного совета по защите прав потребителей Приморского края, в совместном приеме граждан с министром труда и социальной политики Приморского края, в заседаниях Общественного совета по качеству медицинской помощи при министерстве здравоохранения Приморского края и Общественного совета по защите прав пациентов при министерстве здравоохранения Приморского края.

В 2023 году, по-прежнему, в поле особого внимания Уполномоченного находились вопросы реализации гражданами конституционных прав избирать и быть избранными.

В этой связи, в период проведения выборов Губернатора Приморского края, а также в органы местного самоуправления в целях проведения мониторинга соблюдения избирательных прав граждан в аппарате Уполномоченного работала «горячая линия». Уполномоченный и сотрудники его аппарата совместно с членами Избирательной комиссии Приморского края выезжали в участковые избирательные комиссии г. Владивостока. Сотрудник аппарата Уполномоченного посетил учреждения, подведомственные органам полиции - специальный приемник для содержания лиц, арестованных в административном порядке УМВД России по г. Владивостоку и ФСИН России - ФКУ СИЗО-1 ГУФСИН России по Приморскому краю, расположенные в г. Владивостоке.



Уполномоченный совместно с председателем Избирательной комиссии Приморского края Т.В. Гладких, вице - губернатором Приморского края А.А. Волошко и главой Чугуевского округа Р.Ю. Деменевым посетили территориальную избирательную комиссию в с. Чугуевка, названную именем бывшего председателя данной комиссии Юнусова Альберта Гумеровича - участника специальной военной операции, героически погибшего при исполнении воинской обязанности.

В 2023 году продолжилось конструктивное сотрудничество Уполномоченного и Законодательного Собрания Приморского края.

30 июня во Всероссийский единый день оказания бесплатной юридической помощи Уполномоченный с председателем Законодательного Собрания А.И. Роликом провели прием граждан. В приеме также принял участие член исполнительного комитета Приморского регионального отделения «Ассоциации юристов России» А.А. Бушмаков.

Традиционно на заседании краевого парламента состоялось представление ежегодного Доклада Уполномоченного о его деятельности в 2022 году.

Уполномоченный

Приморья участвовал в мероприятиях Законодательного Собрания и в работе его комитетов при обсуждении социально значимых законопроектов и вопросов. Так, он принял участие в заседании «круглого стола» на тему: «Об установлении границ охранной зоны Государственного природного заповедника «Уссурийский» имени В.Л. Комарова», проведенного, в том числе по инициативе



Уполномоченный принял участие в заседании Комитета Законодательного Собрания Приморского края по социальной политике и защите прав граждан

Уполномоченного, комитетом Законодательного Собрания Приморского края по социальной политике и защите прав граждан, по вопросу защиты прав граждан, чьи участки включены в границы заповедника «Уссурийский», что повлекло ограничения прав собственников и пользователей земельных участков, в том числе на капитальное строительство и реконструкцию индивидуальных жилых домов и др. По мнению Уполномоченного, данные ограничения нарушают конституционные права и свободы граждан, проживающих в населенных пунктах, попавших в зону с особыми условиями использования территории.

Уполномоченного, комитетом Законодательного Собрания Приморского края по социальной политике и защите прав граждан, по вопросу защиты прав граждан, чьи участки включены в границы заповедника «Уссурийский», что повлекло ограничения прав собственников и пользователей земельных участков, в том числе на капитальное строительство и реконструкцию индивидуальных жилых домов и др. По мнению Уполномоченного, данные ограничения нарушают конституционные права и свободы граждан, проживающих в населенных пунктах, попавших в зону с особыми условиями использования территории.

По итогам заседания было принято решение рекомендовать Законодательному Собранию края обратиться к министру природных ресурсов и экологии РФ с просьбой скорректировать территорию охранной зоны Государственного природного заповедника «Уссурийский» им. В.Л. Комарова и исключить из нее населенные пункты с целью снятия ограничений прав собственников. По результатам такого обращения ряд населенных пунктов был выведен из-под ограничений.

В целях проведения мониторинга применения регионального законодательства в адрес Законодательного Собрания края Уполномоченным периодически направляется аналитическая информация, подготовленная по результатам проверок обращений граждан по различным вопросам. Так, проведен мониторинг реализации в крае законов Приморского края от 09.08.2021 № 1127-КЗ «О молодежной политике в Приморском крае», от 26.12.2014 № 542-КЗ «О перечне социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг, в Приморском крае», от 29.12.2003 № 90-КЗ «О регулировании земельных отношений в Приморском крае». Уполномоченный в своих ответах поделился положительным опытом решения вопросов, связанных с реализацией этих региональных законов.

В течение 2023 года депутаты Законодательного Собрания рассмотрели две законодательные инициативы Уполномоченного, в том числе, направленные на повышение гарантий прав жителей Приморья. Данные

законопроекты были поддержаны Губернатором края, получили одобрение депутатов на заседании профильного Комитета Законодательного Собрания края и единогласно приняты краевыми парламентариями в трех чтениях.



*Депутаты краевого парламента
единогласно поддержали предложенные
Уполномоченным изменения в Закон
Приморского края «Об обеспечении
оказания юридической помощи на
территории Приморского края»*

Так, 25 октября Уполномоченный выступил с законодательной инициативой, расширяющей рамки предоставления бесплатной юридической помощи жителям края. Предложенные Уполномоченным в его законопроекте изменения в Закон Приморского края «Об обеспечении оказания юридической помощи на территории Приморского края» предполагают бесплатное удостоверение нотариусами доверенностей адвокатам на представление интересов граждан,

имеющих право на получение бесплатной юридической помощи. Принятие данного закона позволит гражданам наиболее полно реализовать своё право в случаях, предусмотренных законодательством, на получение бесплатной юридической помощи на территории Приморского края.

Рассмотрены также изменения в Закон Приморского края «Об Уполномоченном по правам человека в Приморском крае», поправки были разработаны в целях приведения краевого нормативного акта в соответствие с федеральными законами об уполномоченных в субъектах Российской Федерации и о противодействии коррупции.

Сотрудничество с уполномоченными по правам человека

Уполномоченный по правам человека в Российской Федерации и уполномоченные по правам человека в субъектах Российской Федерации образуют единую национальную систему дополнительного обеспечения гарантий государственной защиты прав и свобод граждан.

Сотрудничество уполномоченных осуществляется по различным направлениям правозащитной деятельности: при рассмотрении конкретных обращений граждан; в работе по совершенствованию федерального законодательства о правах и свободах граждан; в правопросветительской работе; в международном сотрудничестве; в обмене опытом правозащитной работы и др.

Так, Уполномоченный Приморья по приглашению Т.Н. Москальковой принял участие в представлении ею ежегодного Доклада о деятельности Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации за 2022 год в заседании Совета Федерации Федерального Собрания РФ. Татьяна Николаевна рассказала сенаторам о количестве и тематике обращений, новых направлениях работы и отметила, что при их участии принят ряд важных законов о социальной поддержке граждан, благодаря чему сократилось

количество обращений к ней в сфере защиты жилищных, трудовых прав, охраны здоровья, медицинской помощи. Федеральный Уполномоченный также отдельно обозначила большой объем работы по защите прав граждан, который проводят региональные уполномоченные в субъектах.

В мае 2023 года в Президентской библиотеке им. Б.Н. Ельцина в г. Санкт-Петербурге прошло заседание Всероссийского координационного совета российских уполномоченных. Темой мероприятия являлась защита прав человека в сфере социального обслуживания, которая приобрела особую актуальность в современных условиях.



На заседании российские уполномоченные по правам человека обсудили проблемные вопросы защиты прав инвалидов, детей-сирот, лиц, страдающих психическими заболеваниями и т.д., а также обменялись практическим опытом в оказании помощи в реализации и защите прав данных категорий граждан. Уполномоченные на этом мероприятии выработали согласованную стратегию и тактику действий в правозащитной сфере, подготовили рекомендации органам государственной власти по совершенствованию законодательства по социальному обслуживанию граждан.

На Всероссийском координационном совете, прошедшем в ноябре прошлого года в г. Москве, уполномоченные рассматривали вопросы оказания содействия, помощи в реализации и защите прав молодежи. Приветствие участникам заседания направил Президент Российской Федерации В.В. Путин.⁵⁴

⁵⁴ Официальный сайт Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации «Всероссийский Координационный совет уполномоченных по правам человека: молодежь выполняет историческую миссию по защите суверенитета России» 15.11.2023 Дата обращения 12.01.2024 [Электронный ресурс] <https://ombudsmanrf.org/ombudsman/bio/novosti-upolnomochen-ogo/77812181-1823-44ef-8d11-fe67ca04b5bd>



ПРЕЗИДЕНТ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

15 ноября 2023 г.

№ Пр-224

Москва, Кремль

Участникам заседания Всероссийского координационного совета уполномоченных по правам человека

Уважаемые друзья!

Приветствую участников Всероссийского координационного совета уполномоченных по правам человека, который по традиции собирает омбудсменов, представителей органов власти, учёных, специалистов – для обсуждения широкого круга правозащитных вопросов, обмена идеями и законодательными наработками.

Нынешнее заседание посвящено созданию условий для всестороннего развития молодёжи. Среди важнейших тем – получение качественного образования, трудоустройство, поддержка молодых семей. Этим направлениям государство уделяет особое внимание. При этом необходимо постоянно "держать руку на пульсе", чутко реагировать на запросы молодых людей. И в соответствии с этим – совершенствовать политику в данной сфере, своевременно вносить в профильные федеральные, региональные программы и проекты – созвучные реалиям изменения. Здесь, безусловно, будет востребован серьёзный экспертный, объединительный потенциал Координационного совета. А также – инициативы и опыт уполномоченных по правам человека в субъектах Федерации.

И конечно, вашего участия требуют задачи, связанные с защитой прав человека в Новороссии и Донбассе. Важно наладить чёткое, оперативное взаимодействие с местными администрациями, ускорить работу по созданию института уполномоченных в этих регионах.

Желаю вам плодотворного общения и всего самого доброго.

В.Путин

На заседании этого координационного совета выступил Уполномоченный Приморья, который обратил внимание коллег на важность работы по патриотическому воспитанию подрастающего поколения, в т.ч. на реальное содействие в реализации прав молодежи в детских и юношеских учреждениях патриотической направленности. Также поделился опытом по оказанию помощи молодым жителям Приморского края в рамках сохранения такой традиционной ценности, как крепкая семья, озвучил необходимость поддержки инвалидов, привел примеры оказания помощи молодым гражданам в защите их прав на созидательный труд. При этом, Уполномоченный акцентировал внимание участников координационного совета, что синергия усилий уполномоченных по правам человека, органов государственной власти и институтов гражданского общества позволяет повысить уровень гарантий прав и свобод молодежи в рамках реализации российских духовно-нравственных традиционных ценностей.



В мероприятии приняли участие помимо региональных уполномоченных по правам человека депутаты Государственной Думы, сенаторы, руководители федеральных органов государственной власти, представители исполнительной и законодательной власти регионов России, члены молодежных советов при уполномоченных по правам человека.

Участники обменялись опытом и лучшими практиками по обеспечению прав молодежи, определили наиболее значимые проблемы, с которыми сталкиваются учащиеся, студенты и молодые специалисты при реализации своих прав, рассмотрели вопросы социальной поддержки молодых семей, защиты прав детей-сирот и детей-инвалидов, помощи семьям участников СВО.

Были сформулированы конкретные предложения в адрес органов государственной власти, направленные на совершенствование законодательства в сфере молодежной политики, поддержку студентов и молодых семей.

«В отличие от многих форумов и круглых столов решения Координационных советов имеют прикладной характер и практическое применение. Это очень богатый материал для формулировки законодательных предложений, целью которых является достойная жизнь молодых людей, а значит, и всего общества в будущем» - сообщила Т.Н. Москалькова.⁵⁵

Региональные уполномоченные по правам человека в целях защиты прав граждан, проживающих в федеральных округах, объединяются в окружные

⁵⁵ Официальный сайт Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации «Всероссийский Координационный совет уполномоченных по правам человека: молодежь выполняет историческую миссию по защите суверенитета России» 15.11.2023 Дата обращения 31.01.2024 [Электронный ресурс] <https://ombudsmanrf.org/ombudsman/bio/novosti-upolnomochen-ogo/77812181-1823-44ef-8d11-fe67ca04b5bd>

профессиональные сообщества, вырабатывают предложения по совершенствованию законодательства и правоприменительной практики.

К примеру, в марте 2023 года состоялось в формате видеоконференцсвязи расширенное заседание Координационного совета уполномоченных по правам человека в Дальневосточном федеральном округе под председательством Уполномоченного по правам человека в Хабаровском крае И.И. Чесницкого с участием региональных уполномоченных субъектов ДФО, представителей федеральных и региональных государственных органов, местного самоуправления, научных организаций и общественных объединений, средств массовой информации.



Уполномоченный Приморья выступил на этом заседании с докладом о взаимодействии регионального уполномоченного со средствами массовой информации в целях реализации и защиты прав молодежи. В докладе он проинформировал коллег о двух основных направлениях работы со СМИ: проведение проверок по

публикациям о нарушениях прав человека, в том числе молодежи, и правовое просвещение. При этом сообщил о конкретных фактах защиты прав молодых семей на основании публикаций в СМИ или информации в социальных сетях, а также рассказал об активной правопросветительской работе сотрудников его аппарата в школах и вузах Приморья.

По итогам этого координационного совещания Уполномоченный Приморья обратился к депутатам Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации, избранных от Приморского края, с рядом предложений по совершенствованию федерального законодательства по данной проблематике.

В ноябре в г. Москве уполномоченные по правам человека Дальневосточного федерального округа обсудили вопросы защиты прав участников специальной военной операции и членов их семей. Уполномоченный Приморья рассказал о своей работе и сотрудников аппарата по данному направлению. При обсуждении участники заседания отметили ряд проблем, требующих выработки предложений для их оперативного и эффективного решения. В связи с чем уполномоченные ДФО решили провести анализ соответствия региональных мер поддержки участников СВО и членов их семей Единому стандарту, при необходимости инициировать принятие органами законодательной и исполнительной власти субъектов Российской Федерации нормативных правовых актов по дополнению региональных мер поддержки.

На расширенном заседании Координационного совета уполномоченных Северо – Западного федерального округа в г. Петрозаводске в мае прошлого года Уполномоченный Приморья выступил с докладом о предпринятых им

мерах для оказания помощи военнослужащим, в том числе мобилизованным, и членам их семей в Приморском крае.



Расширенное заседание Координационного совета уполномоченных Северо – Западного федерального округа

Имея общие цели и задачи, федеральный и региональные уполномоченные помимо разрешения системных проблем в области правозащиты, взаимодействуют при рассмотрении конкретных обращений граждан.

Например, учитывая необходимость взаимодействия на федеральном и международном уровне для оказания помощи сыну жительницы г. Владивостока гр. К., тяжело заболевшему в Республике Ю. Корея, Уполномоченный обратился к федеральному омбудсмену Т.Н. Москальковой. В результате взаимодействия с МИД России, Генеральным консульством Российской Федерации в г. Пусане, Российским Красным крестом сыну гр. К. оказана медицинская помощь, оплачена часть лечения и им пройден курс реабилитации.

В другом случае к Уполномоченному обратилась коллега из Республики Саха (Якутия) С.М. Гурьева с просьбой оказать содействие гр-ке Т., жительнице Республики, получить временное удостоверение личности для приобретения билета на поезд в целях возвращения домой в Якутию. Гр-ка Т. при возвращении с места отбытия наказания, отстав от поезда в г. Уссурийске и потеряв свои документы, оказалась в трудной жизненной ситуации. Сотрудниками аппарата Уполномоченного Приморья гр-ке Т. оказано необходимое содействие по восстановлению документов, после чего она благополучно добралась к себе домой.

В мае 2023 года Уполномоченный Приморья в порядке обмена опытом в г. Санкт-Петербурге встретился с коллегами из города Санкт-Петербурга С.Ю. Агапитовой, Ленинградской области С.С. Шабановым, Республики Коми В.Б. Железцовой. Уполномоченные обменялись положительным опытом организации работы по защите прав и свобод граждан, а также мнениями по проблемам, которые возникают при оказании помощи по защите и восстановлению прав граждан, обсудили возможный обмен информацией при осуществлении профессиональной деятельности.

В течение 2023 года региональными уполномоченными по правам человека периодически проводились совместные мониторинги соблюдения прав граждан в различных сферах: обеспечения доступности для инвалидов жилых помещений и общего имущества в многоквартирных домах; переселения граждан по Постановлению Правительства РФ от 13 июля 2005 г. № 428 «О



Рабочая встреча Уполномоченного с коллегами из города Санкт-Петербурга и Республики Коми

порядке предоставления иных межбюджетных трансфертов на реализацию программ местного развития и обеспечение занятости для шахтерских городов и поселков»; соблюдения социальных гарантий и охраны здоровья военнослужащих – участников СВО; реализации правовых гарантий молодых граждан, в том числе в местностях, приравненных к районам Крайнего Севера; кадрового обеспечения медицинских учреждений, в том числе в сельских поселениях; ситуациях в регионах с квартирным рейдерством; ценообразования на продукты питания и товары первой необходимости в торговых объектах, расположенных на территории исправительных учреждений и др.

К примеру, в прошлом году Уполномоченный в целях оказания содействия гражданам, уволенным с военной службы в период с 1990-2005 годов, в реализации их прав на жилищное обеспечение на основании статьи 15 Федерального закона «О статусе военнослужащих» обращался к коллегам в субъектах Российской Федерации с просьбой проанализировать соблюдение прав граждан этой категории в их регионах и сообщить о наличии или отсутствии проблем в этой сфере.

Проведение этих мониторингов позволяет региональным уполномоченным выявлять «болевые точки» в различных вопросах реализации прав и свобод граждан на местах, принимать возможные меры в рамках их компетенции по корректировке регионального законодательства и правоприменительной практики.

5. Правовое просвещение в области прав и свобод: взаимодействие с общественными организациями, учебными заведениями и средствами массовой информации. Международное сотрудничество

5.1. Взаимодействие с общественными и учебными организациями

Практика работы регионального Уполномоченного свидетельствует, что нередко возникшие проблемы легче предотвратить, чем разрешить. В этом аспекте особое значение имеет деятельность Уполномоченного Приморья по правовому просвещению в области реализации и защиты прав человека и гражданина, проводимая во взаимодействии с общественными и учебными организациями в Приморском крае. Не допустить нарушений прав граждан, обеспечить их надлежащую реализацию жителями Приморья, информировать о правах человека и гражданина подрастающее поколение, акцентировать внимание школьников и студентов на важности патриотического мировоззрения и традиционных российских ценностей, пробудить интерес к закону, соблюдению и защите прав человека – важные задачи государственного правозащитника при взаимодействии с молодежью.

Одним из направлений этой работы является взаимодействие с общеобразовательными учреждениями, которое выражается в проведении различных мероприятий: образовательных лекций, встреч со школьниками, организация правовых олимпиад и др.



Уполномоченный принял участие работе XV городской научно-исследовательской конференции «Я – гражданин России»

Так, в марте прошлого года Уполномоченный принял участие работе XV городской научно-исследовательской конференции «Я – гражданин России» среди учеников общеобразовательных учреждений, гимназий, лицеев г. Владивостока, которая состоялась в МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №2 с углубленным изучением предметов юридического профиля города Владивостока».

В приветственном слове Уполномоченный подчеркнул, что быть гражданином России – это значит любить нашу Родину, чтить память предков, уважать наш народ и защищать его в трудную минуту, как это героически делают молодые ребята – участники специальной военной операции, борющиеся с неонацизмом. При этом он отметил, что гражданин России должен знать свои права и обязанности, уметь их реализовывать и четко исполнять.

В качестве председателя жюри одной из секций Конференции омбудсмен заслушал доклады школьников, вручил победителям дипломы и

памятные призы, отметив при этом хороший уровень их юридической подготовки.

Значимым событием в сфере расширения и укрепления взаимодействия института Уполномоченного с подрастающим поколением стало создание Молодежного совета при Уполномоченном (далее – Молодежный совет) с целью содействия формированию у молодежи активной гражданской позиции в вопросах соблюдения и защиты прав и свобод человека, привлечения молодых граждан к правозащитной деятельности, а также выработки предложений по обеспечению реализации прав, свобод и законных интересов молодежи. В принятом на первом организационном заседании плане основных мероприятий Молодежного совета особое внимание было уделено задачам по правому просвещению молодежи, оказанию юридической помощи малоимущим, участникам специальной военной операции и членам их семей, взаимодействию с другим молодежными структурами в Приморском крае.

Члены Молодежного совета активно включились в работу по правовому просвещению школьников и студентов края.

Так, в отчетном году Уполномоченный, сотрудники его аппарата и члены Молодежного совета в преддверии Всероссийского дня правовой помощи детям и Международного дня прав человека прочитали лекции на правовые темы и провели юридические тренинги для школьников, студентов колледжей и вузов, где обучают неюридическим специальностям. Ребятам познакомили с правами граждан, закреплёнными во Всеобщей декларации прав человека и в Конституции РФ, рассказали им о существующей системе защиты прав человека и институте Уполномоченного по правам человека в регионе и России. Всего в мероприятиях приняло участие 445 обучающихся из шести школ, двух колледжей и одного вуза края.



Председатель молодёжного совета провел лекцию для студентов Владивостокского гуманитарно-коммерческого колледжа



Помощник Уполномоченного выступила с лекцией в колледже машиностроения и транспорта г. Владивостока

Также в рамках Международного дня прав человека для правовой поддержки граждан по вопросам охраны семьи, материнства и детства во взаимодействии с Приморским региональным отделением Ассоциации юристов России (далее – ПРО АЮР) в ноябре 2023 г. был проведен Единый день правовой помощи детям, во время которого сотрудники аппарата

Уполномоченного консультировали обратившихся за помощью к ним граждан.

В ходе традиционной общероссийской образовательной лекции «Всероссийский единый урок Прав человека» (далее – Единый урок), реализуемой по инициативе Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации Т.Н. Москальковой в Приморье проведены образовательные уроки и классные часы в школах края, конкурсы рисунков, викторины, презентации, диспуты и другие правопросветительские мероприятия по правам человека, которыми охвачено свыше 175 тысяч обучающихся. Активными участниками данной ежегодной акции также являются общественные помощники Уполномоченного в муниципальных образованиях края.

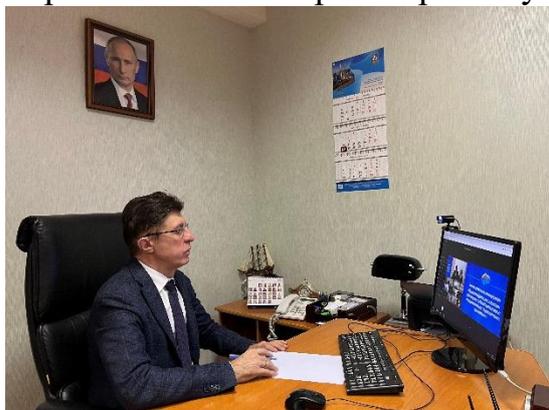


Победительница Олимпиады «Правовой Олимп-2023» начальном уровне сложности награждена на торжественном мероприятии, посвященном Дню Конституции РФ и Международному дню прав человека, в г. Хабаровске с участием помощника Уполномоченного

Отрадно отметить, что повышается интерес учащихся образовательных учреждений Приморья к Дальневосточной окружной олимпиаде «Правовой Олимп», проводимой Координационным советом уполномоченных по правам человека в Дальневосточном федеральном округе и Дальневосточным институтом управления – филиалом РАНХиГС при Президенте Российской Федерации. Многие ребята принимали в ней участие повторно, в том числе пробовали свои силы на более высоких уровнях сложности. Всего в 2023 году в I отборочном туре Олимпиады среди обучающихся образовательных организаций высшего, среднего профессионального и среднего общего образования в Приморском крае приняли участие свыше 1300 учащихся

образовательных учреждений края. В начальном уровне сложности первое место в Олимпиаде заняла ученица МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №12 имени В.Н. Сметанкина» Находкинского городского округа Агавердиева Залина.

Уполномоченный в рамках правопросветительской работы уделяет особое внимание вопросам укрепления традиционных российских ценностей. В этом контексте, он принял участие в научно-практической конференции под эгидой Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации Татьяны Москальковой на тему: «Правовое образование и правовое просвещение в общеобразовательных и профессиональных образовательных организациях» в формате видеоконференцсвязи, на которой рассматривались особенности формирования правосознания и патриотического мировоззрения у подрастающего поколения.



Научно-практическая конференция «Правовое образование и правовое просвещение в общеобразовательных и профессиональных образовательных организациях»

Степашин, региональные уполномоченные, правovedы, педагоги и эксперты.

Участники конференции обсудили вопросы правового просвещения в системе образования в России, необходимости системного правового образования на всех уровнях образовательных организаций; были обозначены основные задачи школы с точки зрения формирования основ правосознания гражданина России, предложены новейшие практики по правовому просвещению молодежи. Отдельное внимание при обсуждении было уделено правовому обучению в организациях среднего профессионального образования.



В мероприятии также приняли участие Министр просвещения Российской Федерации Сергей Кравцов, председатель Комитета Государственной Думы по молодежной политике Артем Метелев, председатель Комитета Государственной Думы по просвещению Ольга Казакова, первый заместитель председателя Комитета Совета Федерации по конституционному законодательству и государственному строительству Ирина Рукавишникова, Председатель Ассоциации юристов России Сергей

В дальнейшем, Уполномоченный принял участие в научно-методической конференции «Основы российской государственности» на базе Владивостокского государственного университета с участием научного руководителя проекта «ДНК России», профессора МГУ им. М.В. Ломоносова Андрея Полосина, руководителей и преподавателей вузов края и др.

В конференции также приняли участие и выступили заместитель Министра науки и высшего образования РФ Ольга Петрова, председатель Совета при Президенте РФ по развитию гражданского общества и правам человека Валерий Фадеев, заместитель полномочного представителя Президента РФ в Дальневосточном федеральном округе Григорий Куранов.



Научно-методическая конференция «Основы российской государственности»

На мероприятии участники обсудили содержательное наполнение разделов нового учебного курса «Основы российской государственности», разработали подходы к преподаванию этой дисциплины, пути внедрения образовательного курса в учебные планы образовательной подготовки в вузах. Разработка данного учебного курса велась на основании поручения Президента Российской Федерации с целью формирования у молодёжи знаний о путях становления российского государства, его ценностных ориентирах и др.



Заседание Экспертной комиссии ПРО АЮР по правовому регулированию вопросов науки и образования

АЮР по правовому регулированию вопросов науки и образования под председательством директора Юридической школы ДВФУ Вячеслава Гаврилова. На заседании выступили директор Дальневосточного юридического института (филиала) прокуратуры Илья Малофеев, председатель Советского районного суда г. Владивостока Андрей Белецкий, председатель исполкома ПРО АЮР Виктор Полушин, представители ВУЗов Приморья, ведущие юристы края, студенты и др.

В отчетном году Уполномоченным продолжена работа по выявлению и поиска путей решения проблем правового регулирования в различных сферах деятельности, в т.ч. образовательной. Так, в Дальневосточном федеральном университете он принял участие в заседании Экспертной комиссии ПРО

На заседании были обсуждены тенденции развития юридической науки, проблемы формирования профессионального правосознания у выпускников высших учебных заведений и др.

Уполномоченный отметил, что вопросы подготовки юристов, формирования их правосознания важны и актуальны. От профессионализма юристов, уровня их знаний зависит качество оказываемой юридической помощи, эффективность защиты прав граждан, особенно социально незащищенных групп населения.

Традиционно Уполномоченный и сотрудники аппарата активно участвовали в масштабном социально-правовом проекте «Всероссийский единый день оказания бесплатной юридической помощи» в тесном взаимодействии с общественной правозащитной организацией ПРО АЮР. Для содействия гражданам в Центрах оказания бесплатной юридической помощи АЮР сотрудники аппарата Уполномоченного оказывали квалифицированную юридическую помощь социально незащищенным жителям Приморья.

В рамках ежегодной правозащитной акции «Правовой марафон для пенсионеров» для содействия людям старшего поколения (ветераны, пенсионеры и др.) Уполномоченным также проведен ряд мероприятий во взаимодействии с ПРО АЮР, в том числе организован прием пожилых граждан на базе приемной этой общественной организации, осуществлен совместный выездной прием в КГАУСО «Седанкинский дом – интернат для престарелых и инвалидов».



Прием граждан сотрудником аппарата Уполномоченного в рамках «Всероссийский единый день оказания бесплатной юридической помощи» в общественной приемной ПРО АЮР



Совместный выездной прием сотрудником аппарата Уполномоченного и представителем ПРО АЮР в КГАУСО «Седанкинский дом – интернат для престарелых и инвалидов»

Приморский край богат на людей с активной жизненной позицией, вкладывающих душу в подвижническую, волонтерскую деятельность, оказывающих благотворительную помощь социально незащищенным гражданам, поддержку участникам специальной военной операции и их семьям. Для высокой оценки деятельности таких граждан на федеральном

уровне Уполномоченным по правам человека в Российской Федерации учреждена медаль «Спешите делать добро». В 2023 году кандидат от Приморского края - Савватеева Наталья Федоровна, возглавляющая активистов клуба «Ветеран» пгт Лучегорска, выдвинутая региональным Уполномоченным, удостоилась этой высокой награды.



Уполномоченный вручил медаль «Спешите делать добро» и Благодарность федерального Уполномоченного гражданам в пгт Лучегорск

Вопросы защиты прав и социальной адаптации осужденных не остаются без внимания приморского Уполномоченного. В 2023 году он и сотрудники его аппарата приняли участие в мероприятиях Общественной наблюдательной комиссии по общественному контролю за обеспечением прав человека в местах принудительного содержания граждан Приморского края (далее – ОНК).

В январе 2023 года сотрудник аппарата Уполномоченного принял участие в круглом столе ОНК на тему: «Взаимодействие СМИ и Общественной наблюдательной комиссии Приморского края», где обсуждались вопросы взаимодействия со средствами массовой информации по освещению обеспечения соблюдения прав человека в местах принудительного содержания.



В марте прошедшего года в ГУФСИН России по Приморскому краю с участием Уполномоченного состоялось торжественное вручение мандатов членам шестого созыва ОНК.

Уполномоченный в своем выступлении поздравил новых членов комиссии, отметил, что между приморским омбудсменом и Общественной наблюдательной комиссией края налажено конструктивное сотрудничество и взаимодействие, обусловленное общностью задач по защите прав лиц, находящихся в местах принудительного содержания, которое будет продолжено с новым составом общественной организации.

В августе сотрудник аппарата Уполномоченного участвовал в плановом заседании ОНК 6 созыва, который дополнительно обозначил направления взаимодействия Уполномоченного с комиссией, указал на новые возможности для расширения такого сотрудничества, сделав акцент на важности проводимых ОНК проверок соблюдения прав лиц, находящихся в психиатрических больницах и экспертных отделениях Приморского края.

На контроле Уполномоченного находились вопросы реализации приморцами своих избирательных прав, в связи с чем он и сотрудники его аппарата приняли участие в ряде мероприятий с общественными организациями.

Так, в августе прошлого года на рабочей встрече Уполномоченный, председатель Совета Общественной палаты Приморского края Борис Ступницкий и ответственный секретарь Совета при Президенте РФ по развитию гражданского общества и правам человека Александр Точенов обсудили взаимодействие по вопросам реализации прав граждан при проведении избирательной кампании по выборам Губернатора Приморского края, довыборам депутата Законодательного Собрания края, ряда депутатов муниципальных представительных органов.



Рабочая встреча Уполномоченного, председателя Совета Общественной палаты Приморского края Бориса Ступницкого и ответственного секретаря Совета при Президенте РФ по развитию гражданского общества и правам человека Александра Точенова



Заседание «круглого стола» на тему: «Общество и выборы» с участием экспертов в области избирательного права из Приморского, Хабаровского краев, Амурской области, сотрудников департамента внутренней политики края, членов Общественной палаты края и др.

Руководитель аппарата Уполномоченного принял участие в заседании «круглого стола» на тему: «Общество и выборы», на котором были обсуждены вопросы работы Общественных палат в субъектах РФ, взаимодействия с общественными организациями и учебными заведениями по подготовке, обучению наблюдателей при проведении голосования, в том числе из числа студентов вузов и средних образовательных учреждений.

В мероприятии участвовали эксперты в области избирательного права из Приморского, Хабаровского краев, Амурской области, сотрудники департамента внутренней политики края, члены Общественной палаты края, представители общественных организаций.

Взаимодействие Уполномоченного с институтами гражданского общества, общественными организациями, учебными заведениями и их активными представителями имеет большое значение с точки зрения дальнейшего совершенствования деятельности института краевого Уполномоченного, усиления правозащитных мер в регионе и повышения правовой грамотности жителей Приморья.

5.2. Взаимодействие со средствами массовой информации и аудиторией в социальных сетях

В современном мире скоростных информационных технологий и моментальной передачи данных широко известное изречение «кто владеет информацией, тот владеет миром» приобрело особую актуальность и глубину смысла. В этих условиях развития общества информационная доступность для жителей Приморья регионального государственного правозащитного института: Уполномоченный по правам человека имеет серьезное значение.

Для максимально широкого освещения деятельности Уполномоченного созданы и активно ведутся его аккаунты в социальных сетях, где размещаются наиболее актуальные новостные, аналитические, информационные материалы, приводятся конкретные примеры оказания помощи в реализации, восстановлении или защите прав приморцев. В 2023 году для расширения целевой аудитории к уже имеющимся ранее аккаунтам Уполномоченного в социальных сетях «Вконтакте» и «Telegram» был дополнительно зарегистрирован профиль в социальной сети «Одноклассники».

Важно, что посредством мессенджеров в социальных сетях жители края могут написать Уполномоченному о своей проблеме, получить рекомендации по направлению письменного обращения в его адрес или контакты для связи с консультантами его аппарата.

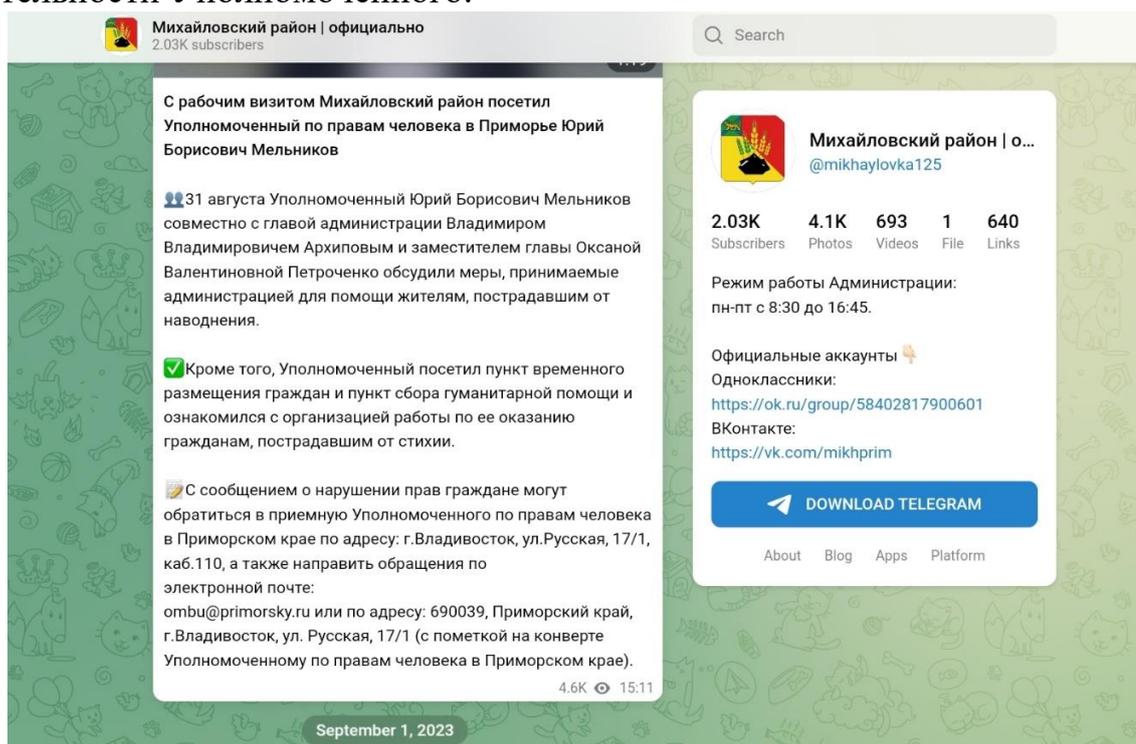
В истекшем году на собственных информационных ресурсах – официальном сайте и социальных сетях Уполномоченный информировал жителей края о своей работе, особых событиях в правозащитной сфере края, показательных примерах сотрудничества с органами государственной власти и местного самоуправления с целью защиты, а также восстановления и реализации прав человека и гражданина. Это позволило своевременно и оперативно доносить до читателей подробную информацию о наиболее значимых сведениях в правозащитной сфере. Всего на информационных

ресурсах краевого Уполномоченного было размещено более 190 сообщений. При этом, на официальном сайте Уполномоченного содержится важная контактная информация, ссылки на социальные сети омбудсмана, сведения об общественных помощниках Уполномоченного в муниципалитетах, данные о противодействии коррупции, отчетные, правопросветительские и аналитические материалы, статьи и публикации.

Активно приморцы используют возможность направления обращений посредством интернет-приемной на официальном сайте Уполномоченного. В 2023 году формой интернет-приемной при обращении к Уполномоченному граждане воспользовались в 292 случаях, что составляет практически 20% (19,27) или 1/5 от общего количества поступивших письменных обращений.

В рамках взаимодействия по правовому просвещению жителей края с государственными структурами на официальном сайте Уполномоченного размещаются, в том числе памятки, пособия, инфографика, помогающие гражданам четче ориентироваться в социальных выплатах и льготах, порядке их оформления и получения и др.

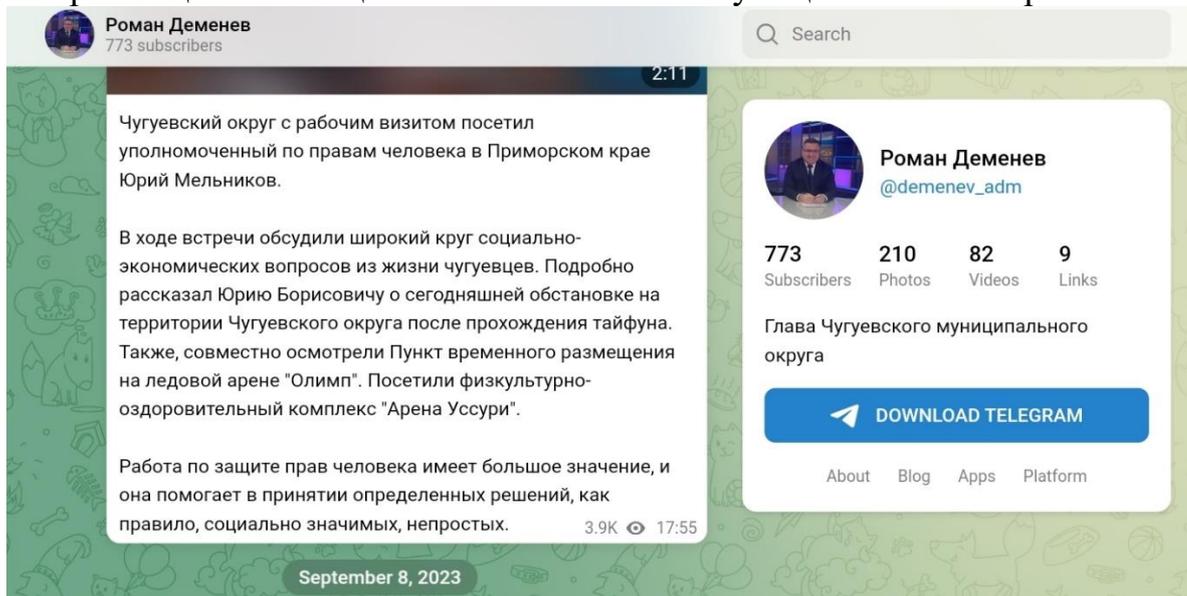
Пресс-службы государственных и муниципальных органов, в свою очередь, также оказывали информационную поддержку по освещению деятельности Уполномоченного.



К примеру, администрации муниципалитетов в своих социальных сетях размещали информацию о посещении Уполномоченным пострадавших от ударов стихии территорий, в том числе с указанием контактных данных для направления обращений в его адрес.

В рамках рабочей поездки в Чугуевский муниципальный округ Уполномоченный встретился с главой муниципалитета Романом Деменевым. На встрече были обсуждены вопросы соблюдения прав жителей округа, содействия участникам специальной военной операции и членам их семей, помощи пострадавшим от стихии гражданам, проблемам переселения из

аварийного жилья. Уполномоченный посетил пункт временного размещения граждан, пострадавших в результате чрезвычайной ситуации, а также спортивные и социальные объекты в муниципалитете. Информация об этой работе размещена и в социальных сетях главы муниципального образования.



Безусловно, существенную помощь в информационной доступности правозащитного института для жителей края оказывают региональные печатные, телерадиокоммуникационные средства массовой информации.

В прошедшем году Уполномоченным в различных СМИ высказаны комментарии как по системным, так и по текущим вопросам правозащиты в крае, давались интервью, размещены отчетные материалы и т.п.

Так, ежегодный Доклад Уполномоченного публикуется в официальном издании органов государственной власти края - «Приморская газета». В правовой газете «Ваш информационный партнёр» были опубликованы два объемных интервью Уполномоченного по итогам работы за предыдущий год и к 20-летию работы института Уполномоченного по правам человека в Приморском крае.



В апреле Уполномоченным был дан комментарий телеканалу «Общественное телевидение Приморья» о работе в Приморском крае делегации российского представительства Управления Верховного комиссара ООН по делам беженцев.

В телевизионном и радио эфире ВГТРК «Владивосток» Уполномоченным было дано интервью о работе по оказанию помощи в реализации, защите и восстановлению прав приморцев, о проблемах, для разрешения которых граждане обращаются в его адрес, о взаимодействии с государственными и муниципальными органами по их решению.



Активную поддержку в продвижении региональной правозащитной повестки на федеральном уровне оказывает Уполномоченный по правам человека в Российской Федерации. 130 новостных и правозащитных информационных Уполномоченного Приморья было размещено на федеральном сайте Т.Н. Москальковой.

☰

**УПОЛНОМОЧЕННЫЙ ПО ПРАВАМ
ЧЕЛОВЕКА В РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

Q
Личный кабинет

[Главная](#) > [Направления деятельности](#) > [В России](#) > [Законопроект Уполномоченного Приморья единогласно поддержан краевыми парламентариями](#)

Законопроект Уполномоченного Приморья единогласно поддержан краевыми парламентариями

Теги: [Приморский край](#)
 27 октября 2023 14:17

На очередном заседании Законодательного Собрания Приморского края Уполномоченный по правам человека в Приморском крае Юрий Мельников выступил с законодательной инициативой, расширяющей рамки предоставления бесплатной юридической помощи жителям края.

Предложенные Уполномоченным в его законопроекте изменения в Закон Приморского края «Об обеспечении оказания юридической помощи на территории Приморского края» предполагают бесплатное удостоверение нотариусами доверенностей адвокатам на представление интересов граждан, имеющих право на получение бесплатной юридической помощи.

Депутаты краевого парламента единогласно поддержали законопроект Юрия Мельникова. Принятие данного закона позволит гражданам наиболее полно реализовать своё право в случаях, предусмотренных законодательством, на получение бесплатной юридической помощи на территории Приморского края.

Поделиться в соцсетях:

Версия для печати

Уполномоченным по правам человека оказано содействие заявительнице в возобновлении выплаты пенсии

Предоставление общероссийского информационного ресурса региональным уполномоченным крайне важно для обмена правозащитным и правопросветительским опытом, позволяет выявлять общие системные проблемы в правозащитной сфере для дальнейшего их разрешения на федеральном уровне.



В свою очередь приморский Уполномоченный через свои информационные ресурсы сообщает о важнейших правозащитных событиях и мероприятиях Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации, комментариях по болевым вопросам общероссийской повестки и т.п.

На постоянной основе в аппарате Уполномоченного осуществляется мониторинг публикаций в средствах массовой информации на предмет соблюдения

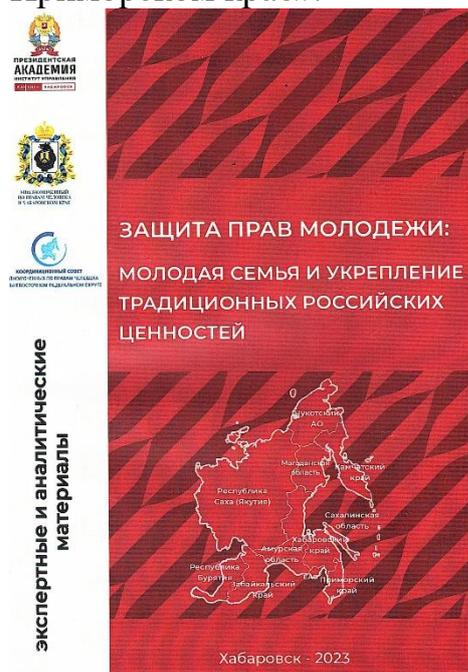
прав граждан. В случаях размещения информации в СМИ о массовых или грубых нарушениях прав и свобод человека и гражданина либо имеющих особое общественное значение или связанных с необходимостью защиты интересов лиц, не способных самостоятельно использовать правовые средства защиты, Уполномоченным проводятся соответствующие проверки в соответствии с п.3 ст.11 Федерального закона «Об уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации».

К примеру, в средствах массовой информации был опубликован ряд статей о произошедших в мае пожарах на полигонах твердых бытовых отходов, расположенных близ городов Владивостока и Дальнегорска, в которых сообщалось о жалобах жителей на невыносимый едкий запах и дым. По результатам мониторинга медиа-пространства Уполномоченный обратился с аргументированными ходатайствами о проведении соответствующих проверок к Владивостокскому межрайонному природоохранному прокурору. Согласно полученному ответу, прокуратурой установлены нарушения в КГУП «Приморский экологический оператор» (в г. Владивостоке) и МКУ «Обслуживающее учреждение» (в г. Дальнегорске) требований природоохранного законодательства, руководителям были внесены представления об их устранении, по результатам их рассмотрения приняты соответствующие меры. Кроме того, привлечены к дисциплинарной ответственности ряд должностных лиц данных организаций, а также возбуждены в отношении них дела об административных правонарушениях.

В 2023 году была продолжена работа по мониторингу публикаций в СМИ об одной из серьезных «болевых точках» краевой столицы – «точечной застройке», результаты данного анализа на системной основе Уполномоченным предоставляются Губернатору Приморского края.

Продолжена работа по выпуску ежегодного информационно-аналитического журнала «Вестник Уполномоченного по правам человека в Приморском крае». В прошлом году вышел уже шестой номер. В настоящее время в свете происходящих глобальных перемен в правовом и политическом пространстве возникла необходимость внесения корректировок правозащитной деятельности ряда государственных структур, в том числе Уполномоченного по правам человека в РФ и региональных уполномоченных на местах. Поэтому в шестом номере «Вестника» кратко освещается деятельность Уполномоченного Приморья по оказанию помощи и содействию в реализации своих прав участникам специальной военной операции и членам их семей; гражданам, вынужденно покинувшим Украину, ДНР, ЛНР; жителям городов и районов, пострадавшим от водной стихии. Рассказывается о работе Уполномоченного в рамках тенденции «поворота на Восток» о взаимодействии с правозащитными институтами стран Азиатско-Тихоокеанского региона. Приводятся конкретные примеры по восстановлению прав и свобод жителей Приморья. Также на страницах «Вестника» традиционно представлена информация о деятельности государственных органов власти и организаций в сфере защиты прав человека, которую в рамках сотрудничества по правовому просвещению предоставили органы прокуратуры, следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Приморскому краю, ГУ Минюста России по Приморскому краю, Адвокатская палата Приморского края, Приморская краевая нотариальная палата, Отделение Социального фонда Российской Федерации по Приморскому краю и другие структуры.

С электронной версией информационного журнала можно ознакомиться на официальном сайте приморского Уполномоченного в разделе «Правовое просвещение» - «Вестник Уполномоченного по правам человека в Приморском крае».



Экспертные и аналитические материалы правозащитного характера публикуются в соответствующих сборниках. Так, по итогам расширенного заседания Координационного совета уполномоченных по правам человека в Дальневосточном федеральном округе по теме «Защита прав молодежи: молодая семья и укрепление традиционных российских ценностей» был подготовлен сборник, куда было включено и выступление Уполномоченного Приморья на тему «Взаимодействие регионального уполномоченного со средствами массовой информации в целях реализации и защиты прав молодежи».

Статьи Уполномоченного опубликованы в федеральном издании «Бюллетень Уполномоченного по правам человека в

Российской Федерации» в номерах 14 и 15: «Некоторые особенности рассмотрения обращений граждан Уполномоченным Приморья» и «Деятельность Уполномоченного Приморья по оказанию помощи в реализации прав молодежи в целях защиты и укрепления национальных традиционных ценностей».

Размещением правопросветительских материалов активно занимаются общественные помощники Уполномоченного в городских и муниципальных округах, муниципальных районах Приморского края, которые взаимодействуют с местными средствами массовой информации, распространяют свои информационные материалы через ресурсы администраций муниципалитетов и т.п.

Уполномоченный благодарит представителей средств массовой информации, журналистского сообщества, пресс-служб органов власти, местного самоуправления и иных структур за содействие в информировании граждан о его деятельности и принятых мерах по восстановлению и защите прав граждан.

5.3. Международное сотрудничество

Развитие международного сотрудничества в области защиты прав человека является одной из основных задач регионального омбудсмена. Укрепление такого сотрудничества необходимо, в первую очередь, для расширения возможностей защиты прав наших соотечественников за рубежом. Вместе с тем, международное сотрудничество также позволяет более эффективно осуществлять деятельность по оказанию помощи в реализации либо защите прав иностранных граждан на территории Приморского края.

Уполномоченный Приморья в рамках этой работы в различных аспектах взаимодействовал с представителями государственных правозащитных институтов территориальных органов сопредельных государств по вопросам защиты иностранных граждан на территории края и наших соотечественников за рубежом, в том числе, принимал участие в международных форумах и конференциях.

Так, по приглашению организаторов мероприятия - Фонда Росконгресс и Министерства юстиции Российской Федерации Уполномоченный принял участие в работе XI Петербургского международного юридического форума (Далее - XI ПМЮФ) в г. Санкт-Петербурге.

На Форуме юристы из разных стран, представители федеральных органов исполнительной и законодательной власти, российских и зарубежных правоохранительных органов, судебной власти, адвокатуры, международных организаций, делового, экспертного и медийного сообществ обсуждали важнейшие вопросы современного права.



Уполномоченный принял участие в работе XI ПМЮФ в г. Санкт-Петербурге

В ходе Форума Уполномоченный обменялся с коллегами лучшими правозащитными практиками, направленными на совершенствование деятельности по соблюдению и восстановлению нарушенных прав жителей Приморья.

Кроме того, Уполномоченный на XI ПМЮФ принял участие в сессии «Человек в экосистеме социальной юриспруденции.

Гуманитарная роль права». В ходе дискуссии в рамках данной сессии омбудсмен поддержал постулат о ценности социальной юриспруденции, где ключевым, центральным элементом является человек, а также обратил внимание участников на важность социально ориентированного правоприменения, в том числе путем совершенствования механизмов защиты прав человека.

В отчетном году Уполномоченный по приглашению Фонда Росконгресс принял участие в еще одном глобальном и значимом международном мероприятии - работе VIII Восточного экономического форума, который проходил 10–13 сентября во Владивостоке на территории Дальневосточного федерального университета.



Юрий Мельников выступил в сессии «Человек в экосистеме социальной юриспруденции. Гуманитарная роль права»

В мероприятиях ВЭФ участвовали представители из 68 стран и территорий, в том числе Китая, Мьянмы, Монголии, Индии, Армении, Республики Корея, Алжира, Ганы, Доминиканской Республики, Замбии, Камеруна, Либерии, Уганды. 12 сентября в пленарном заседании Восточного экономического форума выступил Президент России Владимир Путин.



ВЭФ является значимой международной площадкой для создания и укрепления связей российского и мирового инвестиционного сообщества, всесторонней экспертной оценки экономического потенциала Дальнего Востока России, представления его инвестиционных возможностей и развития бизнеса, что способствует более полной реализации социальных, экономических прав дальневосточников.

В рамках форума Уполномоченный принял участие в работе ряда секций. На секции «Защищенный бизнес как основа устойчивого развития экономики» выступил Генеральный прокурор Российской Федерации Игорь Краснов, который рассказал о мерах, предпринимаемых для преодоления системных проблем, мешающих развитию макрорегиона, а также способствующих решению конкретных задач бизнеса. Своим опытом работы надзорных органов с целью формирования благоприятной деловой среды и развития экономики поделились генеральный прокурор Королевства Таиланд Нари Тантапатиен и генпрокурор Республики Союз Мьянма Тида У.

Секция «Человекоцентричность как главный фактор развития территории и благополучия гражданского общества» была посвящена созданию обществом и государством социально-экономических условий для благополучия каждого человека.

Вопросы, рассмотренные на секциях, имеют большое значение с точки зрения реализации и соблюдения прав граждан. Защита бизнеса необходима для его нормального функционирования, что способствует экономическому развитию региона, а значит и повышению благополучия населения, надлежащей реализации гражданами своих социально-экономических прав. Принцип человекоцентричности в законотворчестве и правоприменении, когда ключевым, центральным элементом является человек, способствует совершенствованию механизмов защиты прав и свобод граждан.

На базе Юридической школы ДВФУ 13-15 октября 2023 г. состоялся VII Тихоокеанский юридический форум: «Поворот на Восток: тенденции изменения институтов права и государства в эпоху глобализации и цифровизации», в котором приняли участие более 300 ученых-правоведов и юристов-практиков из передовых вузов РФ и стран Азиатского-

Тихоокеанского региона. Главной темой форума стали основные тенденции изменения государственно-правовой доктрины в эпоху глобальных цифровых вызовов и доминирования восточного вектора развития. В своем выступлении на этом форуме в формате видеообращения Уполномоченный отметил, что расширение взаимодействия с правозащитными институтами азиатско-тихоокеанских стран, «поворот на Восток» становятся одними из главных направлений усиления международной правозащиты для граждан России.

17 октября Уполномоченный принял участие в г. Москве в VIII заседании Евразийского Альянса Омбудсменов, основными темами которого были охрана здоровья и медицинская помощь.



В заседании, помимо постоянных членов Альянса (Армении, Ирана, Монголии, Казахстана, Кыргызской Республики, Сербии, Узбекистана, России, Таджикистана), также приняли участие омбудсмены Азербайджана, Туркменистана, Турции, Мали, Малави, представители от Беларуси, а также законодательных и исполнительных органов власти Российской Федерации. Кроме того, в ходе мероприятия члены Евразийского Альянса Омбудсменов рассмотрели и одобрили заявку на вступление в организацию Омбудсмана Королевства Бахрейн.

Обмен опытом между национальными правозащитниками на международных мероприятиях способствует совершенствованию механизмов их работы, высказанные идеи служат предметом для тщательного анализа и обобщения.

По итогам мероприятия была принята резолюция с рекомендациями членам Евразийского Альянса Омбудсменов, в числе которых предлагалась учесть положительный опыт участников Альянса в сфере здравоохранения и медицинского обслуживания, развивать взаимодействие с компетентными национальными государственными органами по пропаганде здорового образа жизни, развивать сотрудничество с общественными организациями в целях проведения мероприятий по повышению правовой грамотности населения в

области охраны здоровья, повышать готовность к чрезвычайным ситуациями в области здравоохранения и др.



По приглашению федерального омбудсмана Т.Н. Москальковой в октябре 2023 г. Уполномоченный принял участие в качестве основного модератора в VII Международной научно-практической конференции «Проблемы защиты прав человека на евразийском пространстве: обмен лучшими

практиками омбудсменов» по теме «Компетенции омбудсменов» в г. Москве.

Участниками мероприятия стали омбудсмены 47 государств, а также представители международных организаций, органов законодательной и исполнительной власти, дипломаты, региональные уполномоченные. Масштабное мероприятие проходило под знаком 75-летия Всеобщей декларации прав человека.

Приветственные слова участникам конференции направили Президент Российской Федерации Владимир Владимирович Путин, Председатель Совета Федерации Валентина Ивановна Матвиенко, Председатель Государственной Думы Вячеслав Викторович Володин, Министр иностранных дел России Сергей Викторович Лавров. Гостями мероприятия стали заместитель председателя Государственной Думы Борис Александрович Чернышов, председатель Комитета СФ по конституционному законодательству и государственному строительству Андрей Александрович Клишас, заместитель Министра иностранных дел России Сергей Васильевич Вершинин, Генеральный секретарь Содружества Независимых Государств Сергей Николаевич Лебедев.

Уполномоченный по правам человека в Российской Федерации Т.Н. Москалькова отметила, что глобальный характер этого мероприятия свидетельствует не только об открытости российского института государственного правозащитника, но и о том, что очень большое количество стран остаются приверженными международным нормам и стандартам в области прав человека, гуманитарному сотрудничеству вне политики.

На VII Международной конференции омбудсменов было представлено 37 докладов от омбудсменов стран Азии, Африки, Европы, Латинской Америки, которые подтвердили желание взаимодействовать и выразили приверженность Всеобщей Декларации прав человека и Парижским принципам. Государственные правозащитники поделились своим опытом и высказали целый ряд предложений.

В резолюции VII Международной научно-практической конференции «Проблемы защиты прав человека на евразийском пространстве: обмен лучшими практиками омбудсменов» высказаны рекомендации национальным

учреждениям, занимающимися защитой прав человека: укреплять двустороннее и многостороннее сотрудничество для развития интеграционных связей правозащитных институтов, способствовать имплементации международно-правовых стандартов в области защиты прав человека на национальном уровне, осуществлять правопросветительскую деятельность, содействовать людям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, прилагать усилия по противодействию попыткам политизации вопросов защиты прав и свобод граждан и др.



26 октября 2023 года в городе Владивостоке в здании Правительства Приморского края состоялась Международная научно-практическая конференция «Российско-китайское экономическое сотрудничество: практические аспекты правового регулирования» с участием Уполномоченного.

С приветствием к участникам конференции обратились заместитель председателя Правительства края Дмитрий Мариза, председатель Ассоциации юристов России Сергей Степашин, Генеральный консул КНР во Владивостоке Пяо Янфань, директор Юридической школы Дальневосточного федерального университета Вячеслав Гаврилов, президент Союза «Торгово-промышленная палата Приморского края» Борис Ступницкий, начальник Центра юридических услуг по сотрудничеству с Россией при Муданьцзянском муниципальном Бюро юстиции Ван Сяобо.

Уполномоченный в своем приветственном слове на конференции подчеркнул, что в международном сотрудничестве, в т.ч. экономическом, особое значение имеют соблюдение и реализация прав, свобод и законных

интересов человека и гражданина. В этом смысле важная роль отводится правовому просвещению граждан РФ и КНР.



На конференции доклады на актуальные темы практических вопросов ведения бизнеса, новых идей китайского-российского сотрудничества, разрешения коммерческих споров представили руководители юридических компаний и объединений, научного сообщества, институтов развития России и Китая. В ходе мероприятия также состоялись дискуссии по путям разрешения конкретных правовых проблем.

Особое значение в расширении международного правозащитного сотрудничества имеет взаимодействие Уполномоченного с посольствами и консульствами иностранных государств, как «точечно» по конкретным обращениям граждан, так и в рамках деловых встреч и мероприятий.

Так, 28 августа отчетного года состоялась встреча Уполномоченного и Генерального консула Китайской Народной Республики в г. Владивостоке Пяо Янфань с участием заместителя Генерального консула КНР во Владивостоке Лю Вэй, председателя Исполнительного комитета Приморского регионального отделения Ассоциации юристов России (далее - ПРО АЮР) Виктора Полушина.

Приморский омбудсмен рассказал об особенностях работы Уполномоченного в Приморье, подчеркнув, что задачами его деятельности являются в том числе правовое просвещение и международное сотрудничество в области прав человека.

Уполномоченный и Генеральный консул Пяо Янфань на этой встрече обсудили направления международного сотрудничества в области прав человека и правового просвещения во взаимодействии с представителями МИД РФ в целях соблюдения и реализации прав жителей Приморского края на территории Китайской Народной Республики и граждан КНР, находящихся на территории Приморского края. При этом договорились при необходимости «точечно» взаимодействовать по конкретным обращениям граждан о реализации и защите их прав.

Кроме того, на встрече было отмечено, что взаимодействие между государствами расширяется, увеличивается туристический обмен, растет экономическое сотрудничество. Уполномоченный, председатель Исполкома ПРО АЮР и Генеральный консул КНР в г. Владивостоке обговорили

перспективы проведения совместных мероприятий по правовому просвещению граждан (конференции, «круглые столы», семинары и т.п.).



Как указано выше, Уполномоченный в своей правозащитной деятельности «точечно» взаимодействует с посольствами и консульствами иностранных государств в г. Владивостоке по конкретным обращениям граждан для защиты их прав и законных интересов, содействия в оперативном решении вопросов, в том числе связанных с истребованием необходимых документов для получения гражданства нашими соотечественниками и по другим направлениям.

Такое взаимодействие осуществляется как в ходе рассмотрения обращений Генеральных консулов в Уполномоченному, так и посредством взаимодействия Уполномоченного с консулами в интересах обратившихся граждан.

Например, Уполномоченному нередко приходится обращаться в Консульство Узбекистана для содействия в оперативном решении вопросов, связанных с истребованием необходимых документов для получения гражданства нашими соотечественниками, прибывшими из республики.

К примеру, в адрес Уполномоченного обратилась гражданка Б., у которой из-за отсутствия документов, подтверждающих осуществление трудовой деятельности на территории Республики Узбекистан, более трех лет не мог решиться вопрос о назначении страховой пенсии по старости. Заявитель самостоятельно обращалась в органы социального фонда, которые делали запросы во Внебюджетный пенсионный фонд при Министерстве финансов Республики Узбекистан, однако ответы на них не поступали.

Для защиты прав гражданки Б. Уполномоченный направил аргументированное ходатайство в Генеральное консульство Республики Узбекистан в г. Владивостоке с просьбой о содействии в получении ею необходимых сведений. В результате необходимые документы заявителю были направлены, трудовой стаж подтвержден.

Также в октябре прошлого года в аппарате Уполномоченного состоялась встреча с Генеральным консулом КНР во Владивостоке госпожой Пяо Янфань по вопросам задержки оплаты труда граждан Китая, работающих на строительстве многоэтажных домов во Владивостоке, на которой консулу и другим официальным лицам были даны правовые рекомендации, оказано информационное и иное содействие.

Таким образом расширение международного сотрудничества – одно из важных и перспективных направлений правозащитной работы Уполномоченного.

Заключение

Одним из главных постулатов в работе Уполномоченного Приморья, как государственного правозащитника, является социально-ориентированный подход к нуждам и проблемам жителей нашего края.

Институт Уполномоченного по правам человека в Приморском крае не является статичным, оперативно реагирует на возникающие сложности с реализацией прав граждан, а также на актуальные вопросы региональной и общероссийской повестки.

Так, особое внимание на высшем государственном уровне уделено соблюдению и реализации прав молодежи. В стране приняты государственные программы, нацеленные на содействие в обучении, трудоустройстве, сохранении здоровья молодых жителей России. Немаловажная задача в этом аспекте - усиление правовой грамотности молодых людей, патриотическое воспитание подрастающего поколения в духе служения Отечеству и ответственности за его судьбу, укрепление национальных традиционных ценностей. Вопросы соблюдения прав молодых жителей края, их правового просвещения находятся в поле особого внимания регионального Уполномоченного. В целях содействия формированию у молодежи активной гражданской позиции в вопросах прав и свобод человека, привлечения молодых приморцев к правозащитной деятельности при Уполномоченном создан и функционирует Молодежный совет.

Для популяризации государственной политики в сфере сохранения традиционных семейных ценностей и защиты семьи Президент Российской Федерации 2024 год объявил Годом Семьи. Кроме того, учитывая важную роль семьи в развитии государства и общества, Президент Российской Федерации в начале 2024 года издал Указ «О мерах социальной поддержки многодетных семей». Оказание помощи в реализации, защите и восстановлении прав многодетных семей является предметом особого контроля Уполномоченного

Вопросы помощи военнослужащим: участникам специальной военной операции и членам их семей также остаются в центре внимания Уполномоченного, как и оказание содействия прибывшим в Приморье соотечественникам из Украины, ЛНР, ДНР, Херсонской и Запорожской областей.

Ежегодный доклад о деятельности Уполномоченного является официальной формой информирования о реализации и соблюдении прав жителей края, в нем представлены рекомендации органам власти и организациям, направленные на решение проблем в этой сфере жителей Приморья. Убеждены, что освещенные в докладе вопросы будут восприняты конструктивно и станут предметом изучения для органов исполнительной, законодательной, судебной власти, органов местного самоуправления и институтов гражданского общества.

Нам очень приятно получать письма со словами благодарности от приморцев, которым удалось помочь в восстановлении их прав и интересов. Для нас это крайне важно, дает дополнительный импульс для улучшения нашей

деятельности, так как, по сути, - это живая оценка наших усилий, показатель, что люди высоко ценят оказанное им содействие и помощь.

Как и прежде, мы открыты для сотрудничества всем, кому близка тема защиты прав человека, в том числе будем признательны за предложения по совершенствованию нашей работы.

Ю.Б. Мельников
Уполномоченный по правам человека
В Приморском крае

Март 2024 года