

**ВЫПИСКА ИЗ ПРОТОКОЛА от 15.08.2023 № 119  
ЗАСЕДАНИЯ СОВЕТА ГОСУДАРСТВЕННОЙ ДУМЫ**

" 15 " августа 2023 г.

**29. О проекте федерального закона № 396348-8 "О внесении изменений в статью 26.1 Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей" в части регулирования порядка возврата товаров приобретенных дистанционным способом" - вносят депутаты Государственной Думы С.М.Миронов, Г.Ю.Семигин, О.А.Нилов, Д.Г.Гусев, М.Г.Делягин, А.А.Кузнецов, Я.В.Лантратова, Н.В.Новичков, А.С.Аксёненко, И.А.Ананских, А.В.Терентьев**

**Принято решение:**

1. Направить указанный проект федерального закона Президенту Российской Федерации, в комитеты, комиссии Государственной Думы, фракции в Государственной Думе, Совет Федерации Федерального Собрания Российской Федерации, Правительство Российской Федерации, Счетную палату Российской Федерации, Общественную палату Российской Федерации, Верховный Суд Российской Федерации, законодательные органы субъектов Российской Федерации и высшим должностным лицам субъектов Российской Федерации для подготовки отзывов, предложений и замечаний, а также на заключение в Правовое управление Аппарата Государственной Думы.

Назначить ответственным в работе над проектом федерального закона Комитет Государственной Думы по промышленности и торговле.

Отзывы, предложения и замечания направить в Комитет Государственной Думы по промышленности и торговле до 18 октября 2023 года.

2. Комитету Государственной Думы по промышленности и торговле с учетом поступивших отзывов, предложений и замечаний подготовить указанный проект федерального закона к рассмотрению Государственной Думой.

3. Включить указанный проект федерального закона в проект примерной программы законопроектной работы Государственной Думы в период осенней сессии 2023 года (ноябрь).

Председатель Государственной  
Федерального Собрания  
Российской Федерации



В.В.Володин

ГОСУДАРСТВЕННАЯ ДУМА  
ФЕДЕРАЛЬНОГО СОБРАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ВОСЬМОГО СОЗЫВА

**ДЕПУТАТ**  
**ГОСУДАРСТВЕННОЙ ДУМЫ**



Государственная Дума ФС РФ  
Дата 06.07.2023 16:33  
№396348-8; 1.1

6 июля 2023 г.

№ \_\_\_\_\_

Председателю  
Государственной Думы  
Федерального Собрания  
Российской Федерации

**В.В. ВОЛОДИНУ**

**Уважаемый Вячеслав Викторович!**

В соответствии со статьей 104 Конституции Российской Федерации направляем проект федерального закона «О внесении изменений в статью 26.1 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей» в части регулирования порядка возврата товаров приобретенных дистанционным способом», вносимый в Государственную Думу в порядке реализации права законодательной инициативы.

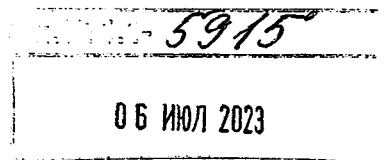
Приложения:

проект федерального закона на 2 л.;

пояснительная записка к проекту федерального закона на 3 л.;

перечень актов федерального законодательства, подлежащих признанию утратившими силу, приостановлению, изменению, дополнению или принятию в связи с принятием федерального закона на 1 л.;

финансово-экономическое обоснование к проекту федерального закона на 1 л.;



копии текста законопроекта и сопроводительных документов на магнитном носителе.

С. Миря - (С. М. Мирянов)

А. А. Кузнецов (А. А. Кузнецов) А. А. Кузнецов

Олегу (О. А. Нилов)

Гусев Д. П. /

Семин (П. Ю. Семин)

Лашин (А. В. Лашин)  
(А. В. Лашин)

Новиков (Новиков И. В.)

Аксенов (Аксенов А. С.)

Терентьев (Терентьев А. В.)

Демин (Демин М. В.)

Вносится депутатами  
Государственной Думы  
С.М. Мироновым  
Г.Ю. Семигиным  
О.А. Ниловым  
Д.Г. Гусевым  
М.Г. Делягиным  
А.А. Кузнецовым  
Я.В. Лантратовой  
Н.В. Новичковым  
А.С. Аксёненко  
И.А. Ананских  
А.В. Терентьевым

Проект № 396348-8

## **ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ЗАКОН**

**О внесении изменений в статью 26.1 Закона Российской Федерации  
«О защите прав потребителей» в части регулирования порядка  
возврата товаров приобретенных дистанционным способом**

### **Статья 1**

В пункте 4 статьи 26.1 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей» (Ведомости Съезда народных депутатов Российской Федерации и Верховного Совета Российской Федерации, 1992, № 15, ст. 766; Собрание законодательства Российской Федерации, 1996, № 3, ст. 140; 1999, № 51, ст. 6287; 2002, № 1, ст. 2; 2004, № 35, ст. 3607; № 45, ст. 4377, № 52 (часть 1), ст. 5275; 2007, № 44, ст. 5282) изложить абзац пятый в следующей редакции:

«При отказе потребителя от товара продавец должен вернуть ему

денежную сумму, уплаченную потребителем по договору, не позднее чем через десять дней со дня предъявления потребителем соответствующего требования. Продавец несет расходы на доставку от потребителя возвращенного товара и расходы на осуществление возврата суммы, уплаченной потребителем по договору.».

## Статья 2

Настоящий Федеральный закон вступает в силу со дня его официального опубликования.

Президент  
Российской Федерации

Handwritten signatures of the President of the Russian Federation and other officials. The signatures are in cursive and include the name of the President, A.A. Kurbanov, and several other names.

## **ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА**

**к проекту федерального закона «О внесении изменений в статью 26.1 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей» в части регулирования порядка возврата товаров приобретенных дистанционным способом»**

Настоящий проект федерального закона разработан в целях улучшения защиты прав потребителей товаров, приобретаемых дистанционным способом.

Объём рынка розничной интернет-торговли по разным оценкам составил в 2022 году от 4,98 до 5,7 трлн рублей, что более чем на 30% превышает оценки объёма розничной дистанционной торговли в 2021 году.

Продажа товаров дистанционным способом регламентируется статьей 497 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее - ГК РФ). В отношении продажи товаров гражданам для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, дистанционная торговля регулируется также статьей 26.1 «Дистанционный способ продажи товаров» Закона РФ «О защите прав потребителей» и Постановлением Правительства Российской Федерации от 31.12.2020 № 2463 «Об утверждении Правил продажи товаров по договору розничной купли-продажи, перечня товаров длительного пользования, на которые не распространяется требование потребителя о безвозмездном предоставлении ему товара, обладающего этими же основными потребительскими свойствами, на период ремонта или замены такого товара, и перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену, а также о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации» (далее – Правила продажи товаров).

Пунктом 4 статьи 497 части второй ГК РФ установлено, что если иное не предусмотрено законом, до передачи товара покупатель вправе отказаться от исполнения договора розничной купли-продажи при условии возмещения продавцу необходимых расходов, понесенных в связи с совершением действий по исполнению договора.

Абзац пятый пункта 4 статьи 26.1 Закона РФ «О защите прав потребителей» устанавливает, что при отказе потребителя от товара продавец

должен возратить ему денежную сумму, уплаченную потребителем по договору. В том числе, данная норма устанавливает исключение: расходы продавца на доставку от потребителя возвращенного товара.

Правила продажи товаров дополнительно регламентируют, что расходы на осуществление возврата суммы, уплаченной потребителем в соответствии с договором розничной купли-продажи за товар ненадлежащего качества, несет продавец. Вместе с тем данной нормой устанавливается, что распределение указанных расходов определяется офертой в тех случаях, которые не относятся к возврату товаров ненадлежащего качества.

Действующее нормативное регулирование дистанционной торговли создаёт правовую неопределённость, которой пользуются отдельные организаторы дистанционной торговли, чтобы взимать плату за возврат покупателем товаров надлежащего качества, от приобретения которых покупатель решает отказаться до передачи ему этих товаров продавцом.

Пунктом 1 статьи Закона РФ «О защите прав потребителей» дистанционный способ продажи товара определяется как заключение договора розничной купли-продажи на основании ознакомления потребителя с предложенным продавцом описанием товара посредством такого способа, который, в отличие от обычной розничной торговли, исключает возможность непосредственного ознакомления потребителя с товаром либо образцом товара при заключении такого договора. Покупатель, принимая решение о приобретении товара и заказывая его доставку, полагается на качество (полноту и достоверность) описания товара, которое ему предлагает продавец. Если это описание не дало необходимого покупателю представления о товаре, и после получения товара покупатель отказывается от приобретения товара, продавец, пользующийся правовой неопределённостью, взимает с покупателя некую произвольно фиксированную плату, якобы за понесённые им расходы, не доказывая факта накладных расходов и не обосновывая их покупателю.

Таким образом, действующее нормативное регулирование дистанционной торговли допускает недобросовестное поведение продавца в части вышеуказанной, которое ставит продавца в более выгодное положение по сравнению с положением покупателя, который в силу специфики способа приобретения товара не может получить о товаре всей необходимой ему

информации, и создаёт условия для неосновательного обогащения продавца.

По существу дела, в случае продажи товара в обычном магазине, аналогом взимания платы за возврат товара надлежащего качества, приобретаемого дистанционным способом, было бы требование продавцом у покупателя платы за осмотр или примерку товара, если он не подошёл покупателю.

Предлагаемый проект Федерального закона «О внесении изменений в статью 26.1 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей» в части регулирования порядка возврата товаров приобретенных дистанционным способом» устраняет правовую неопределённость, возлагая на продавца обязанность нести расходы за возврат суммы, уплаченной покупателем в соответствии с договором розничной купли-продажи товара, равно как и расходы на доставку от потребителя возвращенного товара.

Принятие настоящего законопроекта не потребует дополнительных расходов из бюджетной системы Российской Федерации и поставит отдельных недобросовестных организаторов дистанционной торговли («маркетплейс»), применяющих произвольно установленную плату за возврат товара, в равные рыночные условия с другими, добросовестными «маркетплейсами», которые допускают бесплатный возврат товара надлежащего качества, который по каким-либо причинам не подошёл покупателю.

*Г. Минин*

*А.А.*

*А.А. (А.А. Кузнецов)*

*В.В.*

*С.С.*

*А.А.*

*М.М.*

*В.В.*

*Минин*

*В.В.*



## ФИНАНСОВО-ЭКОНОМИЧЕСКОЕ ОБОСНОВАНИЕ

к проекту федерального закона «О внесении изменений в статью 26.1  
Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей» в части  
регулирования порядка возврата товаров приобретенных дистанционным  
способом»

Принятие проекта федерального закона не повлечет дополнительные  
расходы из средств федерального бюджета.

*Г. Мещеряков*

*А.А. Кузнецов*

*С.С. Сидоров*

*А.А. Мещеряков*

*А.А. Мещеряков*

*А.А. Мещеряков*

*А.А. Мещеряков*

*А.А. Мещеряков*

## ПЕРЕЧЕНЬ

актов федерального законодательства, подлежащих признанию утратившими силу, приостановлению, изменению или принятию в связи с принятием проекта федерального закона «О внесении изменений в статью 26.1 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей» в части регулирования порядка возврата товаров приобретенных дистанционным способом»

Принятие настоящего проекта федерального закона не потребует признания утратившими силу, приостановления, изменения или принятия иных актов федерального законодательства.

*С. Мичурин*

*И.А. Кузнецов*

*И.А. Кузнецов*

*Семин*

*И.А.*

*Вели*

*И.А.*

*И.А.*

*И.А.*

*И.А.*