



ЗАКОНОДАТЕЛЬНОЕ СОБРАНИЕ ПРИМОРСКОГО КРАЯ

Комитет по социальной политике и защите прав граждан

**РЕШЕНИЕ**

21.06.2023

г. Владивосток

№ 344

О докладе о деятельности Уполномоченного по правам ребенка в Приморском крае и о соблюдении прав и законных интересов детей на территории Приморского края в 2022 году

Рассмотрев доклад уполномоченного по правам ребенка в Приморском крае "О деятельности Уполномоченного по правам ребенка в Приморском крае и о соблюдении прав и законных интересов детей на территории Приморского края в 2022 году" (далее - Уполномоченный), подготовленный в соответствии со статьей 8 Закона Приморского края 31 октября 2019 года № 602-КЗ "Об Уполномоченном по правам ребенка в Приморском крае", заслушав по данному вопросу Романову О.В., которая в своем выступлении отметила, что в 2022 году обращения граждан принимались в ходе личных приемов, по почте, электронной почте, телефону, в социальной сети ВКонтакте, по горячей линии Уполномоченного (8-950-295-21-10), а также на платформе обратной связи портала ГосУслуги и в системе "Инцидент-менеджмент", работающей в Центре управления регионом.

Прекратился прием обращений граждан через аккаунты в социальных сетях, принадлежащих признанной в 2022 году экстремистской организации Meta (Facebook, Instagram).

В 2022 году к Уполномоченному поступило 614 обращений.

При анализе поступивших в 2022 году обращений отмечены следующие вопросы:

защиты имущественных прав несовершеннолетних и прав на социальное обеспечение и социальное страхование;

нарушения прав и законных интересов детей в сфере образования (получение путевок в дошкольные образовательные организации, участвовавшие случаи травли в образовательных организациях, тема доступности учреждений образования и состояния объектов инфраструктуры);

психологической безопасности обучающихся (в школах) и воспитанников (в дошкольных образовательных организациях): конфликтные ситуации зачастую остаются неурегулированными, в связи с чем они нередко перерастают в многоуровневый конфликт с элементами травли;

реализации и защиты имущественных прав ребенка (ситуации, связанные с жильем, в том числе жильем для детей-сирот, распоряжением земельными участками, правом наследования и получением страховых выплат);

защиты права на социальное обеспечение детей и семей с детьми (назначение/отказ в назначении социальных выплат).

Значительно выросло количество обращений, связанных с темой психологической безопасности обучающихся (в школах) и воспитанников в дошкольных образовательных организациях.

В рамках работы над обращениями в 2022 году Уполномоченный осуществил 58 рабочих поездок по Приморскому краю. Посещено 21 муниципальное образование Приморского края.

Проведены родительские собрания с участием Уполномоченного по вопросу конфликтных ситуаций и травли между участниками образовательных отношений в школах № 83 (г. Владивосток), гимназии № 2 (г. Владивосток), школе № 22 (Артемовский городской округ), а также в ходе Форума родителей Черниговского муниципального района.

Тесное сотрудничество Уполномоченного по правам ребенка осуществлялось в рамках взаимодействия:

- с органами прокуратуры;
- со Следственным комитетом;
- с федеральными ведомствами;
- с общественными организациями, работающими в интересах детей и с целью защиты и реализации их прав.

Деятельность краевой комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав является ключевой в организации и координации совместной работы органов системы профилактики безнадзорности.

В Приморском крае не в полной мере выполняются нормы Постановления Правительства Приморского края от 5 февраля 2020 года № 74-пп "О Приморской краевой межведомственной комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав", утвердившего Положение о краевой межведомственной комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав (далее - ККДНиЗП), которым предусмотрено, что деятельность ККДНиЗП обеспечивают ответственный секретарь и инспектор по работе с детьми.

По состоянию на 1 марта 2023 года должности ответственного секретаря и инспектора по работе с детьми отсутствуют и не включены в перечень вакансий Правительства Приморского края.

Уполномоченный по правам ребенка в Приморском крае защищает права несовершеннолетних:

- 1) на жизнь и защиту от насилия;
- 2) на гражданство и свободу перемещения;
- 3) на свободу мысли, совести и вероисповедания;
- 4) на квалифицированную юридическую помощь и судебную защиту;
- 5) на защиту социально-экономических прав (право жить и воспитываться в семье; право на получение содержания от своих родителей и других членов семьи (алименты); право на социальное обеспечение и

социальное страхование; право на жилище; право на охрану здоровья и реабилитацию; право на занятие физической культурой и спортом; право на отдых; право на объединение и участие в принятии решений, касающихся интересов ребенка; право на труд);

б)на образование:

в 2022 году к Уполномоченному регулярно поступали обращения, связанные с темой буллинга или конфликтных ситуаций, возникающих между участниками образовательного процесса. В ходе 32 проверок образовательных организаций в связи с обращениями граждан по поводу буллинга, выявлен ряд проблем, системных ошибок или недоработок, которые в значительной степени мешают развитию Служб школьной медиации/примирения (СШМ):

отсутствие знаний о ресурсах СШМ у директоров образовательных организаций (большинство конфликтов, по-прежнему, решаются на административном уровне или замалчиваются; реклама о деятельности СШМ не работает, сама деятельность СШМ носит формальный характер – исключительно для отчетов и мониторингов);

формальный отбор сотрудников для обучения на курсах повышения квалификации в ПК ИРО по программам организации деятельности СШМ (библиотекари, делопроизводители и т.д.);

отсутствие механизма системного контроля за деятельностью СШМ в учреждении; нестабильный состав сотрудников СШМ;

отсутствует необходимая административная поддержка в городских округах и муниципальных районах Приморского края для реализации профилактических программ.

7)на доступ к информации и на информационную безопасность, доступность к культурным ценностям.

В 2022 году выявлен ряд проблем в сфере защиты прав детей на территории Приморского края:

1)особую озабоченность вызывает рост смертности среди детей до 1 года (более 20 случаев можно было предотвратить, почти 25 процентов подобных трагедий произошли по вине родителей, их безответственного отношения к выполнению обязанностей по уходу и развитию детей);

2)выросло количество самовольных уходов несовершеннолетних, как из семей, так и из учреждений, в которых они воспитываются.

3)тревожной остается статистика по количеству преступлений в отношении несовершеннолетних, в том числе против их половой неприкосновенности;

4)выросло количество поставленных на профилактический учет родителей (иных законных представителей) несовершеннолетних, не исполняющих обязанности по их воспитанию, обучению и содержанию, отрицательно влияющих на их поведение, либо жестоко обращающихся с ними (при этом органы системы профилактики зачастую формально подходят к разработке плана индивидуальной профилактической работы с семьей).

На основании вышеизложенного, комитет

**РЕШИЛ:**

1. Принять к сведению доклад Уполномоченного по правам ребенка в Приморском крае Романовой О.В. "О деятельности Уполномоченного по правам ребенка в Приморском крае и о соблюдении прав и законных интересов детей на территории Приморского края в 2022 году".

2. Рекомендовать Уполномоченному по правам ребенка в Приморском крае:

2.1. Продолжать работу, направленную:

на соблюдение, защиту прав и законных интересов несовершеннолетних детей на территории Приморского края;

на взаимодействие с общественными организациями Приморского края, работающими в интересах детей и с целью защиты и реализации их прав.

2.2. Содействовать созданию Межведомственного ресурсного центра укрепления детско-родительских отношений.

2.3. Проводить регулярный мониторинг, а также оценку эффективности и степени реализации Федерального закона от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" в части решения конфликтных ситуаций, доступности дополнительного образования и воспитательного процесса.

2.2. Осуществлять взаимодействие с депутатами комитета Законодательного Собрания по социальной политике и защите прав граждан в целях принятия своевременных мер, направленных на защиту прав и законных интересов детей на территории Приморского края.

3. Рекомендовать Правительству Приморского края:

3.1. Укомплектовать состав Приморской краевой межведомственной комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав, включив в него должности ответственного секретаря и инспектора по работе с детьми в целях исполнения постановления Правительства Приморского края от 5 февраля 2020 года № 74-пп "О Приморской краевой межведомственной комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав".

3.2. Рассмотреть возможность принятия государственной программы Приморского края по развитию правовой культуры, как части общей Стратегии безопасности детства в Приморском крае, в целях формирования правовой культуры и правосознания несовершеннолетних, а также организации более четкого и эффективного межведомственного взаимодействия.

4. Рекомендовать министерству образования Приморского края:

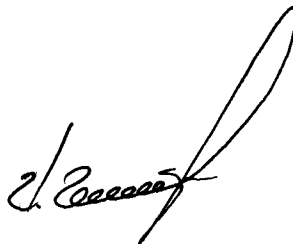
4.1. Принять меры, направленные на развитие сети служб медиации в образовательных организациях Приморского края с целью предотвращения и урегулирования школьных конфликтов.

4.2. Проработать вопрос о создании Ресурсного центра медиации для сопровождения образовательных организаций Приморского края с целью усовершенствования практик разрешения школьных конфликтов.

5. Рекомендовать министерству образования Приморского совместно с ГОАУ ДПО "Приморский краевой институт развития образования" разработать программу повышения квалификации (курс лекций/методические рекомендации) для педагогов-психологов, социальных педагогов, классных руководителей, педагогических работников, а также для заместителей директоров по воспитательной работе общеобразовательных организаций Приморского края, в целях совершенствования их профессиональных компетенций в области профилактики буллинга и моббинга в школе и разрешения школьных конфликтов.

6. Направить данное решение в Правительство Приморского края, Уполномоченному по правам ребенка в Приморском крае, министерство образования Приморского края, ГОАУ ДПО "Приморский краевой институт развития образования".

Председатель комитета



И.С. Чемерис