



Доклад
о деятельности
Уполномоченного по правам человека
в Приморском крае
в 2022 году

г. Владивосток

ОГЛАВЛЕНИЕ

ВСТУПИТЕЛЬНОЕ СЛОВО	6
1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ОБРАЩЕНИЙ И ОРГАНИЗАЦИИ ПРИЁМА ГРАЖДАН УПОЛНОМОЧЕННЫМ ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В ПРИМОРСКОМ КРАЕ	9
1.1. СТАТИСТИЧЕСКАЯ И СОЦИОЛОГИЧЕСКАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН К УПОЛНОМОЧЕННОМУ ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В ПРИМОРСКОМ КРАЕ	9
1.2. ОРГАНИЗАЦИЯ ПРИЁМА И РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН УПОЛНОМОЧЕННЫМ ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В ПРИМОРСКОМ КРАЕ	31
1.3. СОДЕЙСТВИЕ УПОЛНОМОЧЕННОГО В РЕАЛИЗАЦИИ ПРАВ ГРАЖДАН УКРАИНЫ, ЛНР, ДНР, ПРИБЫВШИХ НА ТЕРРИТОРИЮ ПРИМОРСКОГО КРАЯ	43
1.4. СОДЕЙСТВИЕ УПОЛНОМОЧЕННОГО В РЕАЛИЗАЦИИ ПРАВ ВОЕННОСЛУЖАЩИХ, МОБИЛИЗОВАННЫХ ДЛЯ УЧАСТИЯ В СПЕЦИАЛЬНОЙ ВОЕННОЙ ОПЕРАЦИИ, И ЧЛЕНОВ ИХ СЕМЕЙ	51
2. РЕАЛИЗАЦИЯ ПРАВ И СВОБОД ЧЕЛОВЕКА И ГРАЖДАНИНА В ПРИМОРСКОМ КРАЕ В 2022 ГОДУ	56
2.1. ПРАВО НА СВОБОДУ ПЕРЕДВИЖЕНИЯ И ВЫБОР МЕСТА ЖИТЕЛЬСТВА, НА ПОДТВЕРЖДЕНИЕ ГРАЖДАНСТВА	56
2.2. ПРАВО НА ТРУД И ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ ЗА ТРУД	65
2.3. ПРАВО НА СОЦИАЛЬНОЕ И ПЕНСИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ МЕР СОЦИАЛЬНОЙ ПОДДЕРЖКИ	73
2.4. ПРАВО НА ЖИЛИЩЕ И ЗЕМЛЮ. ВОПРОСЫ ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ	84
<i>Переселение из аварийного жилья. Обеспечение жилыми помещениями граждан из муниципального жилищного фонда</i>	85
<i>Проблемы участия граждан в «долевом строительстве» жилья</i>	97
<i>Жилищное обеспечение лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей</i>	100
<i>Жилищное обеспечение отдельных категорий граждан</i>	106
<i>Предоставление гражданам земельных участков</i>	112
<i>Предоставление гражданам жилищно-коммунальных услуг</i>	118
2.5. ПРАВО НА ОХРАНУ ЗДОРОВЬЯ И МЕДИЦИНСКУЮ ПОМОЩЬ	137
2.6. ПРАВО НА БЛАГОПРИЯТНУЮ ОКРУЖАЮЩУЮ СРЕДУ	145
2.7. СОБЛЮДЕНИЕ ПРАВ ГРАЖДАН В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПРАВООХРАНИТЕЛЬНЫХ ОРГАНОВ	156
<i>Реализация прав граждан при проверке сообщений о преступлении и расследовании уголовных дел</i>	157

<i>СОБЛЮДЕНИЕ ПРАВ ЛИЦ, НАХОДЯЩИХСЯ В МЕСТАХ ПРИНУДИТЕЛЬНОГО СОДЕРЖАНИЯ</i>	160
2.8. СОБЛЮДЕНИЕ ПРАВ КОРЕННЫХ МАЛОЧИСЛЕННЫХ НАРОДОВ СЕВЕРА, СИБИРИ, ДАЛЬНЕГО ВОСТОКА НА ТЕРРИТОРИИ ПРИМОРСКОГО КРАЯ	168
3. ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ОБЩЕСТВЕННЫХ ПОМОЩНИКОВ УПОЛНОМОЧЕННОГО В МУНИЦИПАЛЬНЫХ РАЙОНАХ, ГОРОДСКИХ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОКРУГАХ ПРИМОРСКОГО КРАЯ	173
4. ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ УПОЛНОМОЧЕННОГО С ГОСУДАРСТВЕННЫМИ ОРГАНАМИ И ОРГАНИЗАЦИЯМИ	183
<i>СОТРУДНИЧЕСТВО С УПОЛНОМОЧЕННЫМИ ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА</i>	187
5. ПРАВОВОЕ ПРОСВЕЩЕНИЕ В ОБЛАСТИ ПРАВ И СВОБОД: ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ОБЩЕСТВЕННЫМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ, УЧЕБНЫМИ ЗАВЕДЕНИЯМИ И СРЕДСТВАМИ МАССОВОЙ ИНФОРМАЦИИ. МЕЖДУНАРОДНОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО	191
5.1. ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ОБЩЕСТВЕННЫМИ И УЧЕБНЫМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ	191
5.2. ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ СО СРЕДСТВАМИ МАССОВОЙ ИНФОРМАЦИИ И АУДИТОРИЕЙ В СОЦИАЛЬНЫХ СЕТЯХ	198
5.3. МЕЖДУНАРОДНОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО	203
ЗАКЛЮЧЕНИЕ	208



Фото: kremlin.ru

«Права и свободы наших граждан гарантированы Конституцией: они незыблемы, мы никогда не должны об этом забывать.»

В.В. Путин,
Президент Российской Федерации
(X Всероссийский съезд судей, ноябрь 2022 г.)

«Сегодня мы ответственны за то, чтобы гарантии прав человека не только не снижались, а были бы резервы для их восстановления и расширения.»

Т.Н. Москалькова,
Уполномоченный по правам человека
в Российской Федерации
(Расширенное заседание секции
Экспертного совета по вопросам защиты
экономических и политических прав
граждан, ноябрь 2022 г.)



Фото: пресс-служба Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации



Фото: Правительство Приморского края

«Только вместе, неукоснительно соблюдая конституционные нормы, своим ежедневным трудом мы сможем добиться устойчивого движения вперед, дальнейшего развития Приморского края и всей России.»

О.Н. Кожемяко,
Губернатор Приморского края
(Поздравление с Днем Конституции
Российской Федерации, декабрь 2022 г.)

«На первом месте сегодня - социальная поддержка граждан. Люди нам доверяют, видя, что проблемы, с которыми они обращаются, решаются, ведь каждое обращение находится на особом контроле.»

А.И. Ролик
председатель Законодательного
Собрания Приморского края
(источник: <http://www.zspk.gov.ru>)



Фото: Законодательное Собрание Приморского края



Не позднее трёх месяцев после окончания календарного года Уполномоченный направляет ежегодный доклад о своей деятельности Уполномоченному по правам человека в Российской Федерации, Губернатору Приморского края, в Законодательное Собрание Приморского края, председателю Приморского краевого суда, прокурору Приморского края, руководителю следственного управления Следственного комитета Российской Федерации по Приморскому краю, председателю Арбитражного суда Приморского края, в Общественную палату Приморского края.

Ежегодный доклад Уполномоченного представляется на заседании Законодательного Собрания Приморского края Уполномоченным лично.

*Статья 13 Закона Приморского края
«Об Уполномоченном по правам человека в Приморском крае» (извлечение)*

*Законы хороши, но их надобно еще хорошо исполнять,
чтобы люди были счастливы
(Н.Карамзин)*

Вступительное слово

Сегодня мы все являемся свидетелями, как современные вызовы серьезно меняют правовое и политическое пространство, что, безусловно, влияет на развитие общественных отношений. Наряду с основополагающими принципами права, такими как справедливость, законность, юридическое равенство, социальная свобода, особое место занимает принцип уважения прав человека, который, по сути, в той или иной степени является их отражением.

В нынешних условиях существенного изменения международных правовых механизмов защиты прав и свобод на первый план выходят внутренние правозащитные нормы, институты и структуры. Одной из таких структур является институт Уполномоченного по правам человека в РФ и в субъектах.

Обращения, поступавшие в истекшем году к Уполномоченному по правам человека в Приморском крае (далее – Уполномоченный), являлись своеобразным индикатором реализации прав граждан в регионе.

Так, в связи с объявлением в минувшем году специальной военной операции (далее – СВО) в аппарат Уполномоченного стало поступать значительное количество обращений по вопросам реализации прав военнослужащих и членов их семей, а также лиц, прибывших в экстренном порядке из Украины, ДНР и ЛНР.

Институт краевого омбудсмена с первых дней СВО активно включился в процесс оказания помощи беженцам, военнослужащим, в том числе мобилизованным, и членам их семей. В аппарате Уполномоченного для них была открыта «горячая линия», поступающие обращения ставились на контроль.

Краевой омбудсмен и сотрудники его аппарата систематически посещали пункты временного размещения беженцев, особое внимание при этом обращали на условия их расселения и проживания, организацию питания, медицинского обслуживания, распределения гуманитарной помощи. В ходе личных встреч беженцам (более чем 400 гражданам) давались необходимые разъяснения и консультации, по конкретным вопросам проводились проверки.

Омбудсмен Приморья посещал пункты временного сбора и формирования подразделений, военные полигоны подготовки мобилизационного резерва на территории края. При этом, давалась оценка условиям проживания мобилизованных граждан, обеспечению их необходимым обмундированием. В рамках встреч Уполномоченный доводил до военнослужащих сведения о мерах поддержки и льготах, предусмотренных для мобилизованных граждан и членов их семей; проводил приемы по личным вопросам военнослужащих, в том числе добровольцев. Все их просьбы и заявления рассматривались в первоочередном порядке. Всего при этих выездах Уполномоченным были проведены встречи и беседы с более чем 700 мобилизованными военнослужащими.

Данные мероприятия продолжаются на постоянной основе. В текущем году краевой омбудсмен встретился с участниками СВО, проходящими лечение в Военном госпитале ТОФ, обсудил интересующие их вопросы.

Кроме того, обладая правом законодательной инициативы, Уполномоченный Приморья в минувшем году направил в краевой парламент законопроекты, предоставляющие возможность оказания адвокатами бесплатной юридической помощи беженцам из Украины, ДНР и ЛНР, а также членам семей военнослужащих, погибших (умерших) или признанных пропавшими без вести при выполнении задач в ходе СВО. Законодательным Собранием края законопроекты регионального омбудсмена были приняты единогласно.

Сотрудник аппарата приморского омбудсмена участвовал в специальной военной операции в качестве добровольца. Это важный и достойный поступок мужчины и настоящего патриота, которым мы гордимся.

Характеризуя структуру обращений граждан к Уполномоченному за истекший год, следует отметить существенный рост (на 25%) числа жалоб по вопросам предоставления жилищно-коммунальных услуг.

Учитывая, что вопросы качества предоставляемых жилищно-коммунальных услуг на протяжении нескольких лет являются наиболее актуальными для жителей нашего региона, а также увеличение числа таких обращений в адрес Уполномоченного за последние годы, в июле 2022 года краевым омбудсменом был подготовлен специальный доклад «О некоторых проблемах при реализации прав жителей Приморского края на получение жилищно-коммунальных услуг». В этом докладе изложены вопросы, с которыми обращались жители, рекомендации и предложения по совершенствованию деятельности органов государственной власти, местного самоуправления и организаций в сфере ЖКХ.

По результатам рассмотрения рекомендаций Уполномоченного указанными органами и предприятиями ЖКХ уже приняты и реализуются меры по улучшению качества жилищно-коммунальных услуг, безопасности и комфортности проживания граждан.

К сожалению, сохраняется негативная динамика роста количества жалоб граждан на действия и решения судебных приставов, число письменных обращений этой категории выросло в два раза.

Не может не тревожить, что из года в год неуклонно растёт количество обращений граждан о нарушении их прав в результате ненадлежащего благоустройства и обеспечения транспортными услугами при строительстве многоквартирных домов. При этом, две трети заявлений и жалоб этой категории поступили от жителей г. Владивостока.

Также приморцев по-прежнему волновали вопросы предоставления земельных участков льготной категории граждан и их обеспечения необходимой инфраструктурой.

Вместе с тем, отрадно, что жители края реже стали обращаться к омбудсмену по вопросам льготного лекарственного обеспечения и ненадлежащего оказания медицинской помощи. Снизилось число обращений на

нарушения трудовых прав работников (трудоустройство, незаконное увольнение, необоснованное применение дисциплинарных взысканий).

С удовлетворением отмечаем, что в минувшем году не поступало обращений от участников долевого строительства многоквартирных жилых домов. По-прежнему минимально (1,7% от общего числа заявлений и жалоб граждан) количество обращений от лиц, относящихся к категории детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

Отмеченные положительные тенденции свидетельствуют об эффективности мер, принимаемых Губернатором Приморского края, Правительством и Законодательным Собранием края, органами местного самоуправления.

Уполномоченный по правам человека в Российской Федерации Москалькова Т.Н. в ходе рабочей встречи в сентябре 2022 г. в Приморском крае отметила положительную практику взаимодействия Губернатора и краевого омбудсмана в целях защиты прав граждан, а также проведения совместных приемов жителей региона.

В представляемом девятнадцатом ежегодном докладе о деятельности Уполномоченного приведена информация об актуальных проблемах с соблюдением прав граждан в регионе, аналитические и информационные материалы, в том числе примеры взаимодействия с государственными и муниципальными органами, организациями в вопросах отстаивания прав жителей Приморья. Традиционно в докладе содержатся рекомендации Уполномоченного по устранению и профилактике нарушений прав приморцев.

*В 2022 году положительный эффект от правозащитных мероприятий по обращениям заявителей к Уполномоченному достигнут в отношении **15721** граждан*

В данном докладе отдельно сделан акцент на эффективности совместных приемов граждан омбудсменом с руководителями государственных и муниципальных структур. Отражены итоги работы по правовому просвещению и международному сотрудничеству.

В результате проведенной Уполномоченным работы во взаимодействии с органами государственной власти, местного самоуправления, общественными организациями в минувшем году оказано содействие в реализации прав свыше 15 тыс. жителей региона.

Уполномоченный благодарит Губернатора Приморского края, Правительство и Законодательное Собрание Приморского края, прокуратуру Приморского края и другие правоохранительные органы, государственные организации, органы местного самоуправления, все юридическое сообщество за оперативную реакцию на запросы и предложения омбудсмана.

1. Общая характеристика обращений и организации приёма граждан Уполномоченным по правам человека в Приморском крае

1.1. Статистическая и социологическая характеристика обращений граждан к Уполномоченному по правам человека в Приморском крае

Ежегодный анализ обращений граждан к краевому омбудсмену проводится для выявления системных проблем в реализации прав и свобод жителей региона и негативных тенденций в этой сфере. На основе такого анализа Уполномоченным в рамках его компетенции выносятся решения о необходимости принятия соответствующих мер, направленных на корректировку действующего законодательства и правоприменительной практики. Вместе с тем, критерий оценки деятельности Уполномоченного – это не только количество рассмотренных заявлений и жалоб граждан, но и оказание максимально возможной помощи каждому обратившемуся.

К сожалению, число нарушений прав и свобод человека и гражданина в нашем регионе в истекшем году по-прежнему является значительным. По данным прокуратуры Приморского края, в 2022 году их было выявлено почти 60 тыс.; по инициативе прокуроров по фактам нарушения прав жителей Приморья возбуждено 148 уголовных дел, привлечено к дисциплинарной ответственности около 8 тыс. должностных лиц, к административной ответственности – свыше 3 тыс. лиц.

При рассмотрении обращений граждан Уполномоченным ставится задача принять необходимые меры для защиты, восстановления и реализации прав жителей Приморья. При этом с целью оказания помощи он выступает в качестве медиатора между человеком и властью.

Следует отметить, что в истекшем году граждане активнее обращались за содействием к Уполномоченному, что свидетельствует о востребованности этого регионального государственного правозащитного института.

Так, в 2022 году к краевому омбудсмену обратилось свыше 8 тыс. человек (8238), что существенно превышает показатели предыдущих лет (2021 г. – 5633; 2020 г. - 5092).

Уполномоченным и сотрудниками аппарата рассмотрено почти 5,8 тыс. обращений (5793), что на 1,5 тыс. превышает количество поступивших обращений в 2021 году.

Непосредственно в аппарат краевого омбудсмента поступило 3842 заявления граждан (2021 г. – 3397), 1951 - приняли общественные помощники Уполномоченного в муниципальных образованиях (2021 г. – 980). Отрадно, что приморцы стали больше доверять представителям омбудсмента в муниципалитетах, что позволяет в общедоступном режиме оказывать им правовую помощь на местах (число обращений к помощникам возросло более чем в 2 раза).

Письменных обращений от граждан поступило 1758, что составило треть от общего количества жалоб. Посредством письменных обращений за помощью

и содействием обратилось почти 3,4 тыс. человек (3387), что на 681 больше, чем в 2021 году.

Гораздо активнее жители Приморья стали обращаться к Уполномоченному, сотрудникам его аппарата и общественным помощникам на личных, в том числе выездных приемах, а также по телефону. В 2022 году обратилось 2900 человек (2021 г. – 2037), зарегистрировано 2084 устных обращения (2021 г. – 1854).

Анализ гендерных характеристик заявителей показал, что женщины более активны в поиске возможной помощи для защиты, восстановления и реализации их прав, от них поступило 55,9% обращений. Самым нуждающимся в получении консультации или поддержки краевого омбудсмена оказалось население Приморья в возрасте с 30 до 60 лет (58,2 % от общего числа жалоб). Доля обращений от граждан старшего поколения (свыше 60 лет) составила 32%.

В истекшем году, несмотря на снятие ограничительных мер, введенных в связи с пандемией COVID-19, сохранилась тенденция дистанционного обращения граждан к Уполномоченному за содействием в решении возникающих у них проблем. 67% устных обращений граждан с просьбами о помощи или о консультации принято сотрудниками аппарата по телефону. Также на 48,4% (а в абсолютных показателях на 218 обращений) увеличилось и количество письменных обращений, поступивших по электронной почте и на сайт Уполномоченного.

Рост числа поступивших в адрес краевого омбудсмента обращений граждан имел место в связи с тем, что у жителей Приморья стали возникать вопросы по поводу реализации прав мобилизованных граждан, принимающих участие в специальной военной операции в соответствии с Указом Президента РФ от 21.09.2022 № 647 «Об объявлении частичной мобилизации в Российской Федерации». Кроме того, в аппарат Уполномоченного поступали заявления беженцев, прибывших в Приморье из Украины, ДНР и ЛНР.

В минувшем году Уполномоченным была продолжена практика проведения проверок по результатам мониторинга публикаций в СМИ. По решению краевого омбудсмента по 22 публикациям в печатных и электронных СМИ о нарушениях жилищных прав граждан, прав на благоприятную окружающую среду и др. были организованы проверки. К примеру, по ходатайству Уполномоченного в ходе проверки публикации СМИ о загрязнении угольной пылью жилого микрорайона на ул. Тополевой в г. Владивостоке Дальневосточным межрегиональным управлением Федеральной службы по надзору в сфере природопользования были привлечены к административной ответственности за нарушения прав граждан на благоприятную окружающую среду в виде штрафа ОАО «Владморрыбпорт» и его должностные лица.

Необходимо отметить, что коэффициент интенсивности обращений к краевому омбудсмену (число обращений в перерасчёте на 10 тыс. человек населения субъекта) в последние годы неуклонно растёт и в 2022 году составил 20,6 (в 2021 г. - 18,09, в 2020 г. - 17,73, в 2019 г. – 19,199).

Таблица 1. Число граждан, обратившихся устно и письменно к Уполномоченному и его помощникам в 2022 году, по отдельным категориям

КАТЕГОРИИ ГРАЖДАН	Способ обращения		всего
	устно	письменно	
Иностранные граждане	28	6	34
Беженцы и вынужденные переселенцы	208	28	236
Участники СВО, в том числе мобилизованные	284	81	365
Члены семей участников СВО	78	203	281
Работники бюджетной сферы	11	48	59
Представители жильцов многоквартирных домов	35	54	89
Ветераны войны, военнослужащие	16	13	29
Сельские жители	20	226	246
Лица из числа детей-сирот	54	31	85
Многодетные семьи, одинокие матери, опекуны, опекаемые	69	43	112
Потерпевшие	57	40	97
Участники гражданского судопроизводства (истцы, ответчики)	194	79	273
Адвокаты, юристы и представители интересов гражданина	157	267	424
Пенсионеры, ветераны труда, инвалиды	378	172	550
Представители интересов неопределённого круга лиц	111	943	1054
Лица, находящиеся под стражей, осуждённые и члены их семей	92	316	408
Другие категории, статус не определен	1108	837	1945
ИТОГО	2900	3387	6287
Обратившиеся к помощникам Уполномоченного в муниципальных образованиях края			1951
ВСЕГО граждан			8238

Следует отметить, что помимо мобилизованных граждан и членов их семей, а также беженцев, значительную часть обратившихся к Уполномоченному составляют пенсионеры, ветераны труда и инвалиды (каждый девятый обратившийся от общего числа граждан). Это по-прежнему свидетельствует о некоторых «пробуксовках» в деятельности государственных и муниципальных органов и необходимости оказания помощи данной категории граждан именно государственным правозащитным институтом – краевым омбудсменом.

Письменные жалобы граждан по способу обращения распределились следующим образом:

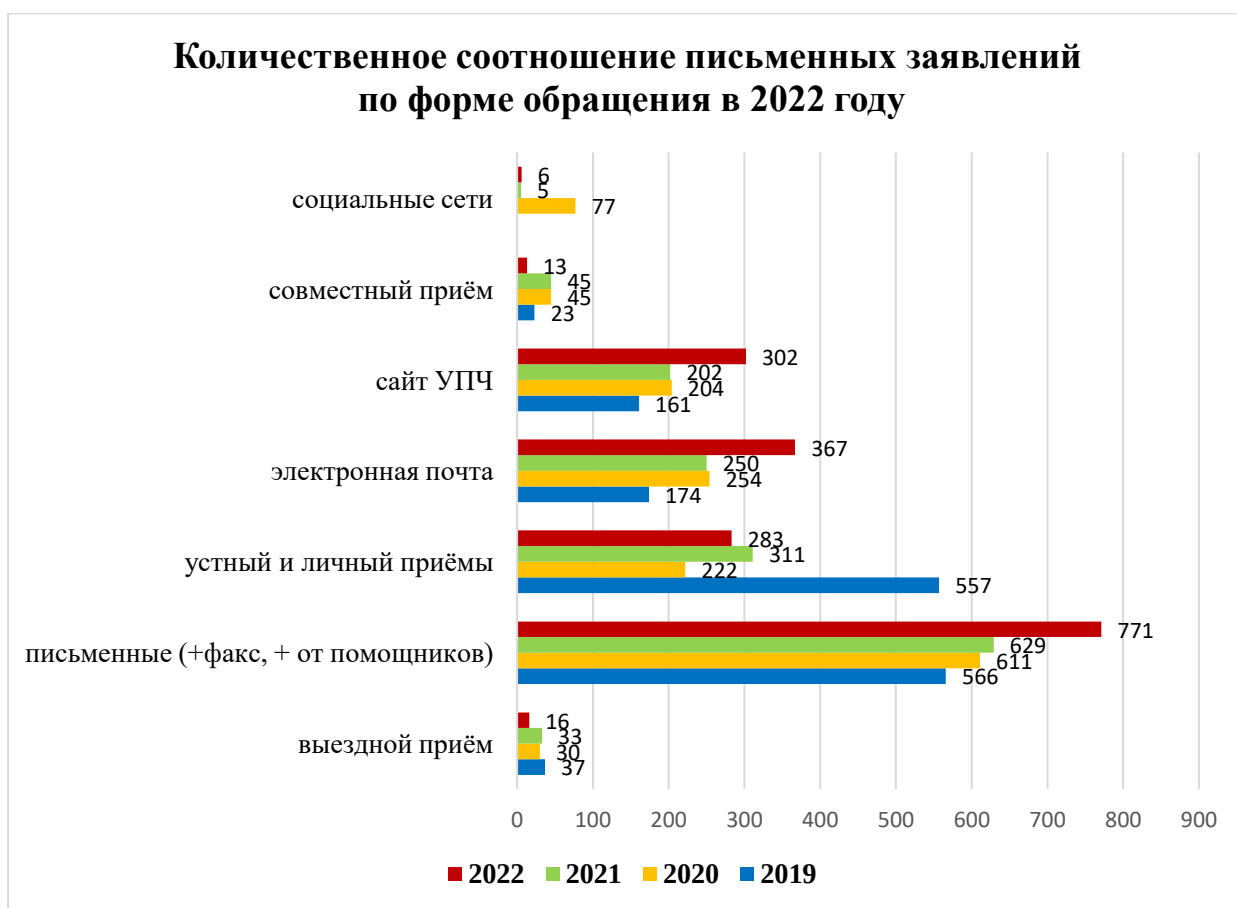
- основная форма – традиционная - заявление, направленное по почте – 762, что составило 43,3 % (на диаграмме к ним добавлены заявления, полученные по факсу, поступившие от помощников УПЧ);

- количество письменных обращений, полученных на приёмах, проводимых лично Уполномоченным и сотрудниками аппарата, составило 294 заявления (или 17% от общего количества) (на диаграмме к этим обращениям добавлены принятые по телефону);

- примерно треть письменных обращений поступила по электронной почте и на сайт Уполномоченного – 668 (38%).

Важным средством получения информации от жителей Приморья являются и социальные сети. В необходимых случаях в аппарате Уполномоченного проводились проверки либо давались консультации по заявлениям граждан, поступившим посредством «Telegram» и «ВКонтакте».

Так, в истекшем году в аппарате Уполномоченного были организованы проверки по пяти письменным обращениям, поступившим через социальные сети, по вопросам оказания медицинской помощи, предоставления надлежащих коммунальных услуг, содействия в проведении ремонта частного дома в сельской местности.



Таким образом, обращение граждан к Уполномоченному по почте и с использованием электронных видов связи остаётся самым востребованным способом коммуникации. Вместе с тем, практически каждое пятое письменное обращение для проверки Уполномоченный и сотрудники его аппарата, общественные помощники принимают от граждан в ходе личных и совместных приёмов.

Форма обращения по данным 2022 года



За отчётный период в аппарат Уполномоченного поступило 58 коллективных обращений от 1687 человек, что значительно больше в сравнении с 2021 годом (41 обращение от 1272 человек). Коллективные обращения, как правило, касаются проблем, затрагивающих интересы значительного числа лиц, являются значимыми для жителей определённых территорий (микрорайонов) или конкретных коллективов.

Так, в обращении к краевому омбудсмену, подписанному 510 жителями нового строящегося микрорайона «Зелёный угол» в г. Владивостоке, граждане сообщили, что в ходе строительства не были должным образом выполнены работы по благоустройству территории (обустройство дорог, установка освещения), в микрорайоне не предусмотрено строительство садика и школы и др.

По ходатайству Уполномоченного администрацией города по данным фактам проведены проверки, для разрешения проблемных вопросов жителей микрорайона запланированы соответствующие мероприятия, часть из них уже реализована.

В другом случае собственники жилых помещений в многоквартирном доме на ул. Вилкова в г. Владивостоке (30 человек) пожаловались на строительную компанию, осуществляющую строительство многоуровневой парковки. Оказалось, что земельный участок, выделенный компании для осуществления строительства, включает и дорогу к дому заявителей, которая является единственным пожарным проездом. После обращения Уполномоченного в органы прокуратуры, по представлению прокурора города адрес главы краевого центра мэром был установлен в отношении данного земельного участка публичный сервитут, права жителей восстановлены.

Таблица 2. Мероприятия, проведённые Уполномоченным по правам человека в Приморском крае и сотрудниками аппарата Уполномоченного

Мероприятия	Количество, <i>единиц</i>							
	2022	2021	2020	2019	2018	2017	2016	2015
Личный приём Уполномоченного (г. Владивосток)	27	29	22	31	42	27	22	27
Выездные мероприятия, в том числе с участием сотрудников аппарата, в городах и районах края (выездные приёмы, выезды по обращениям, общественные слушания, посещение учреждений, участие в судебных заседаниях)	82	50	46	33	26	30	28	14
Совместные приёмы Уполномоченного с руководителями государственных органов	16	12	12	8	4	7	5	6
Горячие линии Уполномоченного (в 2022 году в связи с осенним и весенним призывами на военную службу; объявлением частичной мобилизации; для прибывших беженцев из Украины, ДНР, ЛНР; в период проведения Единого дня голосования; в день проведения «Правового марафона для пенсионеров»; в период проведения Всероссийских «Единых дней оказания бесплатной юридической помощи») (2 раза в год); в связи с чрезвычайными ситуациями, вызванными сильными дождями в июле, тайфуном «Хиннамнор» в сентябре и снежным циклоном в декабре)	11	7	6	3	5	3	3	1
ИТОГО	136	98	86	75	77	67	58	48

Растущая динамика проведения Уполномоченным личных и совместных приемов граждан, «горячих линий», а также выездных мероприятий в городах и районах края, диктуется реалиями настоящего времени.

Количественное распределение письменных обращений по категориям граждан представлено в сравнении с 2021, 2020, 2019 годами (таблица 3).

**Таблица 3. Число письменных обращений по категориям граждан
в 2022 году (в сравнении с 2021, 2020, 2019 годами)**

<i>единиц</i>				
КАТЕГОРИИ ГРАЖДАН	2022	2021	2020	2019
Иностранные граждане	6	15	10	21
Беженцы и вынужденные переселенцы	28	4	1	9
Участники СВО, в том числе мобилизованные (показатель введен в 2022 году)	48	-	-	-
Члены семей участников СВО (показатель введен в 2022 году)	202	-	-	-
Руководители, работники бюджетной сферы	13	22	20	13
Представители жильцов многоквартирных домов	52	40	25	44
Ветераны войны, военнослужащие	21	19	26	47
Сельские жители	33	31	38	40
Лица из числа детей-сирот	31	30	33	47
Многодетные семьи, одинокие матери, опекуны, опекаемые	43	37	41	48
Пострадавшие в результате административных деяний (показатель введен с 2020 года)	4	11	16	
Участники уголовного и гражданского судопроизводства (истец, ответчик, потерпевший)	137	108	121	97
Адвокаты, представители интересов гражданина	108	105	124	49
Пенсионеры, ветераны труда, инвалиды	140	158	127	315
Представители интересов неопределённого круга лиц (показатель введен с 2020 года)	118	149	178	
Лица, находящиеся под стражей, осуждённые и члены их семей	314	336	351	335
Другие категории, статус не определен	460	410	332	453
ВСЕГО ОБРАЩЕНИЙ	1758	1475	1443	1518

Качественный состав заявителей, направивших письменные обращения в адрес краевого омбудсмана, в сравнении с предыдущими годами значительных изменений не претерпел. При этом следует отметить, что по объективным причинам появилась новая категория заявителей: участники специальной военной операции, в том числе мобилизованные граждане, и члены их семей.

С момента объявления частичной мобилизации за короткий промежуток времени (сентябрь – декабрь 2022 года) к Уполномоченному поступило существенное количество (250) письменных обращений от участников СВО и членов их семей. Тематика заявлений в основном касалась вопросов правомерности проведения мобилизационных мероприятий, социальной и материальной поддержки.

Из года в год одна из самых многочисленных групп обращений – это заявления и жалобы от лиц, находящихся в местах принудительного содержания, и от членов их семей. Вместе с тем, доля таких обращений снизилась и составила в 2022 году только 17,8% от общего числа поступивших заявлений к Уполномоченному (в 2021 - 22,7 %). Изменилась и их тематика: основная часть обращений касалась несогласия с приговором и другими судебными решениями, действиями органов следствия. Обращает на себя внимание снижение количества заявлений на ненадлежащее оказание медицинской помощи осуждённым и подследственным.

В 2022 году число обращений от пенсионеров и инвалидов в абсолютных цифрах практически не изменилось. Несколько снизилась их доля от общего количества до 7,9% (в 2021 г. они составили 10% письменных обращений). Такая же тенденция отмечена и по устным обращениям: в 2022 г. доля обращений от пенсионеров и инвалидов - 17,9% (в 2021 г. их было 22,7%).

Ежегодно эта категория граждан, в основном пожилых людей, предпочитает устную форму обращения к омбудсмену, так как для них очень важно именно личное общение с представителями государственных структур, к тому же не все граждане преклонного возраста владеют навыками работы в информационно-коммуникационной среде для направления заявлений и жалоб в электронном виде.

В основном, пенсионеры и инвалиды в своих письменных и устных заявлениях интересовались вопросами пенсионного обеспечения, выплат льгот и компенсаций. По-прежнему, актуальны для них жилищные вопросы (содержание жилых помещений, оплата ЖКУ, предоставление жилья по договорам социального или коммерческого найма).

Между тем, в истекшем году почти каждое третье письменное и каждое пятое устное обращение, поступившее от граждан, имеющих инвалидность, касалось вопросов оказания надлежащей медицинской помощи. При этом, от лиц данной категории практически прекратились обращения по вопросам льготного предоставления лекарственных препаратов, что в определённой мере свидетельствует об эффективности принимаемых министерством здравоохранения края решений по реализации данной меры поддержки населения.

Кроме того, граждане этой категории обращались и по другим различным вопросам.

К примеру, пожилая жительница г. Уссурийска Г. обратилась к Уполномоченному с жалобой на длительное отсутствие по месту жительства услуг связи, Интернета, телевидения, предоставляемых ПАО «Ростелеком». На её неоднократные заявления о восстановлении предоставления услуг в указанную компанию должной реакции не последовало.

По ходатайству Уполномоченного доводы заявительницы Г. были проверены Управлением Роспотребнадзора по Приморскому краю. По результатам проверки Г. услуги связи восстановлены, выполнен перерасчет за весь период их отсутствия, а также предоставлена дополнительная скидка в качестве компенсации за неудобства.

В истекшем году поступило 118 обращений в интересах неопределённого круга лиц, 84% из которых поступали от жителей г. Владивостока. Граждан волновали вопросы благоустройства в краевом центре, в том числе состояния дорог, тротуаров, придомовых территорий и т.д.

На треть увеличилось количество обращений к омбудсмену от представителей жильцов многоквартирных домов. Из них почти в каждом третьем случае заявители жаловались на необоснованное прекращение предоставления коммунальных услуг. Обращения граждан о нарушении их прав в сфере предоставления жилищно-коммунальных услуг остаются на особом контроле Уполномоченного. В истекшем году аппаратом краевого омбудсмана был проведён отдельный анализ соблюдения прав граждан в данной сфере, по итогам которого был подготовлен и направлен в органы власти и местного самоуправления, а также в специализированные организации Специальный доклад с рекомендациями Уполномоченного.

На прежнем уровне осталось число письменных обращений от сельских жителей (33 обращения от 226 человек).

Волнуют граждан, проживающих в сельской местности, состояние жилого фонда, «сбои» в предоставлении жилищно-коммунальных услуг, сохранение и использование природных ресурсов, проблемы транспортного обеспечения и другие вопросы.

Например, к Уполномоченному обратились жители с Покровка, проживающие в многоквартирном доме, который был сдан в эксплуатацию более 40 лет назад, по поводу восстановления газоснабжения квартир в этом доме. В результате взаимодействия Уполномоченного с министерством жилищно-коммунального хозяйства края и главой Октябрьского муниципального округа права жителей были восстановлены.

В последние годы после принятия Губернатором, Правительством Законодательным Собранием Приморского края, органами местного самоуправления комплекса мер, число обращений в аппарат краевого омбудсмана от лиц, относящихся к категории детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, по-прежнему минимально (1,7% от общего числа заявлений и жалоб граждан). Естественно, что основная проблема, которая волнует данную категорию граждан, связана с обеспечением их жильём. Надеемся, ситуация с обеспечением жильём детей-сирот будет и дальше улучшаться. Одним из вариантов дальнейшего увеличения обеспечения квартирами таких граждан, на наш взгляд, может стать обсуждаемое в настоящее время в органах власти края решение о выдаче им жилищных сертификатов не только Правительством края (как в настоящее время), но и органами местного самоуправления.

С удовлетворением отмечаем, что в 2022 году в адрес Уполномоченного не поступило ни одного обращения от «дольщиков», что также свидетельствует об эффективности работы на данном направлении региональной власти.

В докладе за 2021 год краевым омбудсменом отмечалось поступление обращений жителей Приморья о предоставлении юридическими компаниями некачественных услуг по подготовке жалоб и заявлений в адрес

государственных органов власти. По сути, граждан просто обманывали. Вместо элементарного устного разъяснения о возможностях реализации их прав, представители этих компаний, уверяя заявителей о реальном решении их проблем, за плату готовили пространные письменные обращения и направляли их в различные инстанции, в том числе в аппарат Уполномоченного. После обращения омбудсмана в истекшем году в интересах граждан по данному поводу в правоохранительные органы и Управление Роспотребнадзора РФ по Приморскому краю, ситуация несколько улучшилась, количество таких обращений снизилось более, чем в два раза (33 против 69). Вместе с тем, данная проблема не снимается с контроля Уполномоченного.

Ниже представлена таблица № 4, в которой отражены обращения граждан в аппарат краевого омбудсмана в разрезе муниципальных образований края.

Порядка 2/3 письменных обращений поступило от жителей городов края, которые в структуре населения Приморья составляют 74,7%. Обращения из муниципальных округов и районов составили 14,3%. Почти половина всех заявлений и жалоб от приморцев поступила из города Владивостока,

Таблица 4. Количество письменных / устных обращений по муниципальным образованиям в 2022 году, единиц

	Наименование административных центров	Количество заявлений (письм./устн.)		Наименование административных центров, иные субъекты	Количество заявлений
	Города			Муниципальные округа и районы	
1.	Арсеньев	11/18	22.	Ольгинский	2/7
2.	Артем	49/76	23.	Партизанский	25/21
3.	Большой Камень	17/16	24.	Пограничный	3/5
4.	Владивосток	843/1179	25.	Пожарский	5/7
5.	Дальнегорск	22/23	26.	Спасский	10/1
6.	Дальнереченск	9/10	27.	Тернейский	4/6
7.	Лесозаводск	25/13	28.	Ханкайский	4/7
8.	Находка	86/100	29.	Хасанский	16/26
9.	Партизанск	11/18	30.	Хорольский	7/16
10.	Спасск - Дальний	25/19	31.	Черниговский	12/19
11.	Уссурийск	86/139	32.	Чугуевский	16/45
12.	Фокино	16/23	33.	Шкотовский	26/23

	Муниципальные округа и районы		34.	Яковлевский	3/1
13.	Анучинский	6/11	Иные субъекты		
14.	Дальнереченский	-/1			
15.	Кавалеровский	8/13		Места лишения свободы и принудительного содержания Приморского края	237
16.	Кировский	11/9			
17.	Красноармейский	16/12			
18.	Лазовский	7/8			
19.	Михайловский	18/20		Другие регионы РФ и неопределенные	81/113
20.	Надеждинский	28/47		ИТОГО	1758/2084
21.	Октябрьский	13/32			

Продолжается тенденция ежегодного увеличения числа устных и письменных обращений от владивостокцев. В основном, жителей краевого центра волновали вопросы благоустройства, транспортной инфраструктуры (состояния дорог, тротуаров, придомовых территорий) как в новых строящихся микрорайонах, так и в старых.

Почти в два раза увеличилось число обращений жителей г. Владивостока по жилищным вопросам (с 97 в 2021 г. до 170 в 2022 г.), в том числе жалобы на деятельность управляющих компаний, об оказании некачественных коммунальных услуг и др. В то же время, в истекшем году от владивостокцев поступило в два раза меньше обращений по вопросам оказания медицинской помощи и лекарственного обеспечения.

Увеличение в 2022 году количества обращений из г. Находки обусловлено поступлением заявлений об оказании помощи от беженцев, прибывших с территории Украины, ДНР, ЛНР и размещённых в пункте временного пребывания в п. Врангель.

В 3,5 раза больше зарегистрировано обращений в аппарат Уполномоченного из Лесозаводского городского округа. Это связано с поступлением заявлений от семей граждан, призванных в рамках частичной мобилизации (14 жалоб). Активную роль в оказании помощи этой категории заявителей проявил общественный помощник Уполномоченного Диденко А.В. К примеру, 6 обращений от семей мобилизованных граждан он принял в ходе выездного приёма граждан в с. Пантелеймоновка Лесозаводского городского округа.

По тем же причинам более чем в три раза увеличилось по сравнению с прошлым годом количество обращений в Красноармейском районе, где так же активно оказывает помощь семьям мобилизованных помощник Уполномоченного Немкина Е.А.

Рост числа обращений за помощью к краевому омбудсмену почти в три раза от жителей Партизанского района обусловлен повреждением жилых домов и утратой имущества граждан из-за прошедшего в истекшем году на территории края тайфуна «Хиннамнор». Для разрешения этих проблем заявителей Уполномоченный тесно взаимодействовал с администрацией района и министерством труда и социальной политики Приморского края.

По группам конституционных прав 1758 письменных обращений в 2022 году распределились следующим образом:

- личные (гражданские) права (право на жизнь, достоинство, неприкосновенность личности, гражданство, свободное передвижение, определение своей национальной принадлежности, свобода вероисповедания, свобода мысли и слова, право на информацию и др.) – 275, из которых 212 по вопросам мобилизации и участия в СВО (в 2021 г. – 52);

- экономические права (право на частную собственность, право на занятие предпринимательской деятельностью, трудовые права, вопросы землепользования, таможенного законодательства и др.) – 147 письменных обращений (в 2021 г. – 184);

- социальные права (защита семьи, материнства, детства, права на социальное обеспечение, на жилище, на охрану здоровья и медицинскую помощь, право на благоприятную окружающую среду) - 833 обращения (в 2021 г. - 678);

- культурные права (право на пользование родным языком, на образование, свободу творчества, преподавания, участие в культурной жизни и др.) - 10 обращений (в 2021 г. - 13);

- политические права (избирательные права, право на доступ к государственной службе, на осуществление местного самоуправления, на участие в отправлении правосудия, право на объединение, право на проведение публичных мероприятий, право на обращение в органы государственной власти, свобода СМИ и др.) - 50 (в 2021 г. – 50);

- гарантии государственной защиты (соблюдение прав в уголовном судопроизводстве, гражданском судопроизводстве, при производстве по делам об административных правонарушениях и в административном судопроизводстве, соблюдение прав граждан в местах принудительного содержания) - 443 (в 2021 г. – 498).

Распределение письменных обращений по тематическим категориям в 2022 году в сравнении с 2021, 2020, 2019 годами представлено в диаграмме, в которой отражены динамика и структура поступивших заявлений.

**Количество письменных обращений
по категориям тематики
(в сравнении с 2021, 2020, 2019 годами)**



Несмотря на то, что число обращений граждан в аппарат Уполномоченного по **вопросам привлечения граждан к уголовной ответственности и содержания в местах лишения свободы**, по-прежнему остаётся значительным, в 2022 году их количество снизилось на 18,3% и стало самым низким за последние 4 года (в 2022 году от общего числа обращений они составили 22,7%). Граждане реже стали обращаться к Уполномоченному с жалобами на действия правоохранительных органов. Представляется, что это свидетельствует о более качественной работе представителей силовых структур.

В то же время, вызывает озабоченность существенный рост (на 25,8%) числа обращений граждан к краевому омбудсмену по вопросам **жилищного обеспечения и предоставления жилищно-коммунальных услуг**. Как и в предыдущие годы, этот блок обращений остаётся вторым по численности и составил 15,5% от общего числа письменных обращений. Т.е. практически каждое седьмое обращение граждан к региональному омбудсмену касается этих животрепещущих вопросов. Стоит отметить, что среди устных обращений этот блок занимал и занимает в течение трёх лет первое место (476 – 22,8% от общего числа устных обращений; в 2021 году по этой тематике поступило 439 устных обращений, что составило 23,7%).

Самыми многочисленными в этом блоке были обращения граждан с жалобами на деятельность управляющих компаний и на ненадлежащее предоставление жилищно-коммунальных услуг.

По-прежнему острыми остаются вопросы, связанные с предоставлением жилья и постановкой на учёт в качестве нуждающихся в жилье, расселением из аварийного жилищного фонда, проведением капитального ремонта многоквартирных домов и т.д. В истекшем году стали поступать жалобы граждан, проживающих в аварийных домах, об отсутствии правоустанавливающих документов на жильё, что становилось препятствием для постановки на жилищный учёт и предоставления жилья. Например, в аварийном доме по ул. Борисенко, 102 «а» в г. Владивостоке несколько раз менялись собственники здания, граждане, проживающие в нём, не могли реализовать своё право на расселение из непригодных для проживания квартир. Более того, в связи с аварийным состоянием, дом регулярно отключали от электроснабжения. После ходатайства регионального омбудсмена в интересах обратившихся граждан в прокуратуру г. Владивостока и принятия мер прокурорского реагирования права жильцов аварийного дома восстановлены.

Третий по численности блок обращений граждан связан с заявлениями в адрес Уполномоченного от участников СВО, в том числе мобилизованных, и членов их семей (см. подробно п. 1.4 раздела 1 Доклада).

За отчётный период поступило 204 обращения жителей Приморья по вопросам нарушения их прав **в результате ненадлежащего благоустройства и обеспечения транспортными услугами при строительстве многоквартирных домов**. Данный блок является четвёртым по количеству обращений. Не может не тревожить, что число заявлений этой категории из года в год неуклонно растёт. Обращает на себя внимание, что две трети заявлений и жалоб граждан поступили от жителей г. Владивостока.

Практически каждое десятое обращение приморцев в адрес краевого омбудсмана касалось нарушения их **социальных и пенсионных прав** – 185 (в 2021 г. – 131). Увеличение количества таких обращений в истекшем году связано с поступлением заявлений мобилизованных и членов их семей по вопросам социальных выплат гражданам, призванным в рамках частичной мобилизации для участия в СВО (25,9% от всех заявлений данной категории).

Количество обращений к Уполномоченному по вопросам пенсионного обеспечения и соблюдения прав инвалидов практически осталось на том же уровне. Тематика этих обращений в истекшем году не изменилась (несогласие с расчётом пенсии, задержка льготных выплат, обеспечение условий доступности).

Например, к Уполномоченному обратилась одинокая маломобильная пенсионерка в связи с тем, что из-за ремонта лифтов она более полугода не могла выйти на улицу, так как проживает на 11-м этаже дома и по состоянию здоровья не может подниматься по лестницам. Для содействия в восстановлении прав заявительницы и скорейшем завершении ремонта и ввода лифтов в эксплуатацию Уполномоченный обратился с ходатайством к руководителю ФПК «Фонд капитального ремонта многоквартирных домов Приморского края» о проведении проверки и принятии незамедлительных мер. По результатам рассмотрения ходатайства Уполномоченного лифты были запущены в эксплуатацию, недобросовестному подрядчику выставлено требование об уплате неустойки. Права маломобильной пенсионерки и всех жильцов многоквартирного дома восстановлены.

Следующий по численности блок обращений - ненадлежащая реализация **гражданских прав** (нарушения в ходе гражданского судопроизводства, жалобы на действия судей, судебных приставов, нотариусов, адвокатов и др.). Характерно, что в целом, количество заявлений и жалоб этой категории ежегодно снижается. Вместе с тем, в контексте этого блока в истекшем году увеличилось число просьб граждан о юридическом консультировании и предоставлении разъяснений правового характера.

К сожалению, также ежегодно растёт количество жалоб граждан на действия и решения судебных приставов. Достаточно отметить, что в истекшем году их число выросло в два раза по сравнению с предыдущим. По аргументированным ходатайствам Уполномоченного при рассмотрении жалоб этой категории руководством Главного управления Федеральной службы судебных приставов РФ по Приморскому краю нерадивые сотрудники привлекаются к ответственности.

За отчётный период в аппарат Уполномоченного поступило 126 обращений на нарушения прав граждан на **благоприятную окружающую среду и право на землю**, что превысило показатель 2021 года на 14,5%. На особом контроле краевого омбудсмана были вопросы соблюдения прав граждан на комфортные условия проживания, связанные с превышением уровня шума коммерческими организациями, размещенными в подвалах и на первых этажах многоквартирных домов, а также в общественных местах. К примеру, по ходатайству Уполномоченного в интересах жителей многоквартирного дома по

иску Управления Роспотребнадзора по Приморскому краю была приостановлена деятельность торговой точки. В другом случае, по обращению краевого омбудсмена администрацией г. Владивостока было демонтировано звукотехническое оборудование по ул. Алеутской, близ ТЦ «Родина».

По-прежнему жителей Приморья волновали вопросы предоставления земельных участков льготной категории граждан и их обеспечения необходимой инфраструктурой.



Вопросы здравоохранения - 78 жалоб (показатель сохранился на уровне прошлого года).

Отрадно отметить снижение до единичных случаев количества обращений граждан по льготному лекарственному обеспечению. Однако, в истекшем году в пять раз больше поступило заявлений жителей края на задержки в проведении медико-социальной экспертизы (24 жалобы) для установления инвалидности. Основная причина нарушения прав ряда граждан заключалась в том, что медицинские документы в ФКУ «Главное бюро медико-социальной экспертизы по Приморскому краю» поступали несвоевременно, с нарушением установленных законодательством сроков. Отчасти, такая ситуация возникла в связи с внесением изменений в порядок оформления инвалидности (использование электронной базы данных) и «сбоями» в системе электронного документооборота. После проверок министерством здравоохранения края по ходатайствам Уполномоченного права заявителей были восстановлены.

Вместе с тем, отрадно отметить, что число обращений приморцев на ненадлежащие оказание медицинской помощи и нарушения прав на охрану здоровья снизилось на 26% по сравнению с показателями 2021 года.

Второй год наблюдается снижение числа жалоб жителей Приморья на нарушения их **трудовых прав** (в 2022 г. зарегистрировано 51 письменное обращение, в 2021 г. их было 61, а в 2020 г. – 80).

Работники стали реже обращаться по вопросам трудоустройства, незаконного увольнения, необоснованного применения дисциплинарных взысканий.

В то же время, к сожалению, количество заявлений граждан на нарушение их прав на вознаграждение за труд не снижается. Более того, Приморский край по данным Генеральной прокуратуры Российской Федерации по размеру задолженности по заработной плате после Хабаровского края занимает 2 место в Дальневосточном федеральном округе (Хабаровский край – 131 млн рублей, Приморский край – 111 млн рублей).

Деятельность Уполномоченного по рассмотрению заявлений и жалоб строится на основе активного взаимодействия с муниципальными и региональными органами власти, территориальными структурами федеральных органов власти, надзорными и контролирующими органами, организациями и учреждениями. В ходе рассмотрения обращений жителей Приморья каждому заявителю в обязательном порядке направляется информация о ходе работы по жалобе либо даётся необходимая консультация с разъяснением способов правовой защиты. Так, в минувшем году аппаратом Уполномоченного в рамках взаимодействия с соответствующими органами и работы с заявителями было направлено 5016 (в 2021 – 3719) запросов, разъяснений и заключений и получено 3339 (в 2021 – 2613) ответов с необходимыми сведениями.

Подведение предварительных итогов

**По 45 % жалоб
удалось решить проблему
полностью либо частично**

На момент подготовки Доклада завершена работа по 1326 письменным обращениям (75,4% от их общего числа; далее – рассмотренные по существу обращения). По остальным – проверки продолжаются, испрашиваются дополнительные документы, анализируется нормативная база по рассматриваемому вопросу и т.п. Ниже приведён краткий анализ результатов работы по рассмотренным по существу обращениям.

Рассматривая заявления граждан, сотрудники аппарата Уполномоченного, прежде всего, по возможности уточняют изложенные заявителями факты, изучают и анализируют требуемые правовые акты. При необходимости в целях объективной оценки доводов заявителей направляются запросы в государственные и муниципальные структуры о предоставлении разъяснений по озвученной проблеме (в 2022 г. направлен 2440 запросов в рамках работы по обращениям, в 2021 г. - 1761).

Обращения, в которых поднимались вопросы, входящие в компетенцию Уполномоченного по правам ребёнка в Приморском крае или Уполномоченного

по правам предпринимателей в Приморском крае, направлялись им для рассмотрения (33 обращения в 2022 году).

В случаях выявления краевым омбудсменом при проверке обращений жителей Приморья конкретных фактов, свидетельствующих о нарушениях прав граждан, такие заявления и жалобы направлялись в органы прокуратуры для принятия мер прокурорского реагирования.

В истекшем году Уполномоченным в интересах обратившихся граждан направлено в прокуратуру более 500 таких ходатайств (21,3% от общего количества). Следует отметить, что обращения краевого омбудсмента в органах прокуратуры рассматриваются скрупулезно и, как правило, оперативно.

Всего по рассмотренным в прошлом году по существу жалобам граждан органами прокуратуры проведено 174 проверки, по их результатам принято свыше 90 актов прокурорского реагирования (в том числе 63 представления, 9 требований, 4 протеста, 4 исковых заявления).

К примеру, по ходатайству Уполномоченного в интересах жителей домов по ул. Севастопольской в г. Уссурийске городским прокурором внесено представление главе города о принятии надлежащих мер по ремонту дорожного покрытия. В результате, на этой улице произведено грейдирование и профилирование дорожного полотна.

Взаимодействие краевого омбудсмента с органами прокуратуры осуществлялось не только при работе с обращениями граждан, но и в рамках мониторинга публикаций СМИ о нарушениях прав граждан.

Так, после обращения Уполномоченного в Находкинскую транспортную прокуратуру по поводу публикации в СМИ в январе текущего года о загрязнении угольной пылью бухты Находка получена информация о внесении прокуратурой представления генеральному директору стивидорной компании, допустившем попадание угольной пыли на поверхность ледового покрова акватории морского порта Находка. Кроме того, в отношении юридического лица и должностного лица компании возбуждены дела об административном правонарушении.

Почти 15% запросов Уполномоченного (364) в рамках работы по обращениям граждан было направлено в администрации муниципальных образований края, причем более половины из них (55% или 201) – в администрацию г. Владивостока. Активная переписка по жалобам граждан осуществлялась со структурными подразделениями Правительства Приморского края и региональными подразделениями федеральных органов государственной власти.

Как и в прежние годы, следует отметить, что, когда жалобу заявителя в компетентный орган направляет Уполномоченный, отношение к ее рассмотрению более ответственное, особенно если заявление перенаправляется для рассмотрения вышестоящим чиновникам. Авторитет омбудсмента в положительном смысле «довлеет» над исполнителями в государственных или муниципальных органах, рассматривающими перенаправленную им жалобу. Более того, при необходимости Уполномоченный дополнительно письменно излагает свои рекомендации или напрямую в устном порядке доводит свои соображения руководителям соответствующих структур.

Между тем, в необходимых случаях, когда «достучаться» до чиновников не представляется возможным, краевой омбудсмен реализует право на судебную защиту граждан.

В 2022 году судами было рассмотрено 3 административных исковых заявления омбудсмента, поданных в интересах граждан и неопределенного круга лиц.

Так, добровольно удовлетворены требования Уполномоченного о признании незаконным бездействия администрации Находкинского городского округа, выразившегося в непринятии мер по проведению муниципальной комиссией повторного обследования жилого помещения инвалида 1 группы Ж. в целях его приспособления в соответствии с требованиями по приспособлению жилого помещения с учётом потребностей инвалида.

Более того, после судебного рассмотрения администрацией Находкинского городского округа была произведена социальная выплата гражданину Ж., и им приобретено жилье, отвечающее требованиям для маломобильных граждан.

В судебном порядке по административному исковому заявлению Уполномоченного о признании незаконным решения Государственного учреждения - Отделения Пенсионного фонда Российской Федерации по Приморскому краю восстановлено право инвалида на компенсацию расходов на провоз багажа при переезде из районов Крайнего Севера. 27.04.2022 иск Уполномоченного удовлетворен в полном объёме Фрунзенским районным судом, денежные средства выплачены заявителю.

По административному исковому заявлению о признании незаконным бездействия администрации Владивостокского городского округа, выразившегося в непринятии мер по финансированию ремонта стадиона МБОУ СОШ № 32 г. Владивостока, требования регионального омбудсмента были удовлетворены добровольно. Администрацией города Владивостока приняты соответствующие меры по финансированию работ по ремонту стадиона школы.

В истекшем году по инициативе Уполномоченного по результатам рассмотрения жалоб граждан органами следствия возбуждено 6 уголовных дел. К примеру, по аргументированному ходатайству краевого омбудсмента в интересах 77-летней пенсионерки Б. было возбуждено уголовное дело по факту мошенничества при оформлении на ее имя кредита в банке во Владивостоке.

Из письма

Добрый день Елена Альбертовна. Мы приняли решение брать сертификат, как вы сказали лучше синица в руке. Благодарю вас и ваших коллег за проделанную работу. И за маленькую победу в этом деле. Жаль конечно, что постановления и приказы, созданные для решения проблем таких как я инвалидов в сфере жилья и условий этого жилья, так и не решаются. Надеюсь в будущем эти постановления и приказы начнут работать в полной мере. Ещё раз благодарю, дай вам Бог всем здоровья мира и радости в ваши сердца.

Заявитель Ж.

В докладе за 2021 год отмечалось, что расширение компетенции Уполномоченного в соответствии с Федеральным законом № 48-ФЗ «Об уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации» позволило существенно повысить эффективность рассмотрения заявлений граждан. В истекшем году данная положительная тенденция сохранилась.

В 2022 году увеличилось число обращений, по которым проблемы граждан были решены полностью или частично, до 45%, т.е. из 1326 обращений почти по каждому второму было принято решение в пользу заявителей либо отмечалась положительная динамика в решении поставленных гражданами вопросов (38% было в 2021 г.; 35,8% - в 2020 г.).

Вопросы, по которым Уполномоченному удалось помочь заявителям, затрагивали различные сферы жизни жителей Приморья: жилищные проблемы, социальное обеспечение, оказание медицинской помощи, трудовые отношения, деятельность правоохранительных органов и др.

К примеру, проблемы заявителей были решены краевым омбудсменом «в ручном режиме» положительно по каждому второму обращению беженцев, каждому третьему обращению граждан об оказании медицинской помощи, каждому пятому – на нарушения жилищных прав (ненадлежащее оказание жилищно-коммунальных услуг).

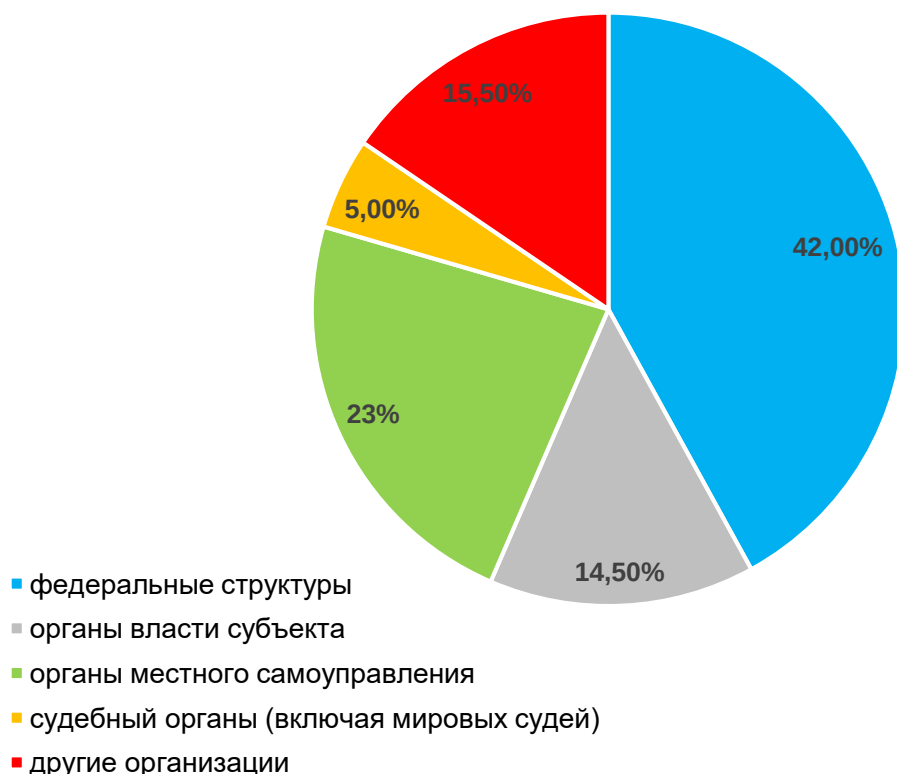
Почти по каждому второму (42% от рассмотренных данной категории) заявлению по вопросам благоустройства и обеспечения комфортной городской среды были найдены пути разрешения проблем граждан. Большая часть из них – это жалобы жителей г. Владивостока, нарушения прав которых были устранены после вмешательства прокуратуры по ходатайству Уполномоченного.

Конкретные примеры изложены в соответствующих разделах доклада.

По каждому шестому обращению, рассмотренному по существу (15,4%), гражданам были даны консультации и разъяснения по интересующим их вопросам.

Для вычленения системных проблем в области защиты прав граждан, в аппарате Уполномоченного проводится анализ обращений по нескольким направлениям: по тематике поступивших вопросов; по категории заявителей; по территориальности; а также по ведомствам, чьи действия обжалуются гражданами (государственные, муниципальные органы власти и учреждения, организации, осуществляющие публично-значимые функции и т.п.).

**Процентное соотношение рассмотренных за 2022 год
обращений по уровню ведомств, чьи действия
обжалуются**



Анализ обращений по ведомствам, чьи действия обжалуются, свидетельствует, что число жалоб на действия сотрудников учреждений ГУФСИН снизилось по сравнению с предыдущим годом и составило 26,5% (2021 г.- 33,3%) от количества обращений по вопросам деятельности федеральных органов власти на территории края. Такая же динамика отмечается и по жалобам граждан на деятельность органов внутренних дел, (2022 г. – 16%, 2021 г. – 24%).

В связи с объявлением частичной мобилизации к Уполномоченному, естественно, увеличилось количество обращений граждан по поводу реализации прав мобилизованных, разъяснений действий сотрудников военкоматов и командиров воинских частей (14,4%).

Почти половина обращений по вопросам деятельности структурных подразделений Правительства Приморского края и подведомственных учреждений касалась министерства здравоохранения (46%) и министерства труда и социальной политики и его подведомственных учреждений (25,9%).

Показатели обжалования действий органов местного самоуправления в 2022 году возросли до 23% (в 2021 г. – 18%). Больше половины жалоб на органы местного самоуправления - на администрацию г. Владивостока.

Деятельность судебных органов различного уровня осуществляется независимо от представительной и исполнительной власти, а её решения обязательны для исполнения всеми органами и организациями. Этот принцип

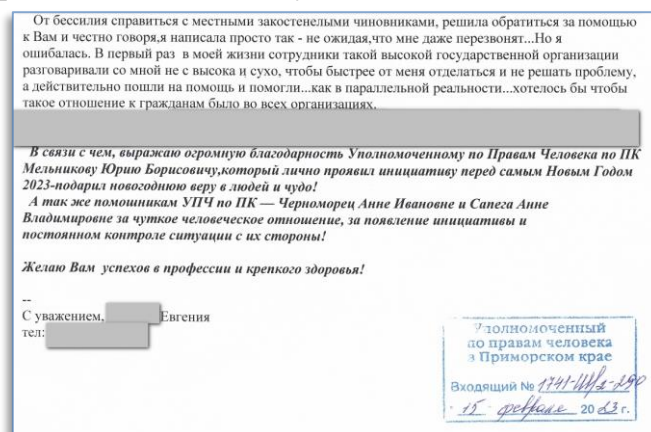
определяет решение о выделении в отдельный блок обращений о несогласии с действиями и решениями судебных органов. В 2022 году этот блок составил 5%.

Даже получив решение суда, если оно не в их пользу, граждане пытаются разобраться и найти выход в разрешении их проблемы. Как правило, этим заявителям разъясняется порядок обжалования судебных решений, но в некоторых случаях, когда в ходе анализа приложенного заявителем к обращению судебного решения у краевого омбудсмена возникают сомнения в его обоснованности и законности, Уполномоченный отправляет такие жалобы для соответствующей проверки в органы прокуратуры. В истекшем году имелись и положительные примеры такой работы (подробнее – в соответствующем разделе Доклада).

В целом, в 2022 году адресная помощь омбудсменом Приморья была предоставлена 8396 гражданам (с учётом обращений за 2021 год, работа по которым завершена в 2022 году). Положительный эффект от правозащитных мероприятий Уполномоченного по обращениям заявителей в истекшем году достигнут в отношении более 15 тысяч человек, среди которых жители ряда микрорайонов города Владивостока (в районе улиц Нейбута, Давыдова, Днепровская, Адмирала Кузнецова и многих других), городов Артёма, Уссурийска, Находки, а также граждане, проживающие в муниципальных районах и округах края. Примеры приведены в соответствующих разделах доклада.

Количественное распределение по видам прав заявителей, которые были восстановлены правозащитными мероприятиями Уполномоченного, представлено в таблице:

п/п	Виды прав заявителей	Число обращений (письменных/устных)	Число граждан, в отношении которых достигнут положительный эффект от правозащитных мероприятий Уполномоченного
1	Личные	275 / 349	772
2	Экономические	147 / 258	495
3	Социальные	833 / 1008	12242
4	Культурные	10 / 11	1241
5	Политические	50 / 87	153
6	Гарантии государственной защиты	443 / 371	818
	ИТОГО:	1758 / 2084	15721



Доказательствами положительной оценки работы института краевого омбудсмана являются письма заявителей, в которых они выражают благодарность. Так, в прошлом году по 52 обращениям, работа по которым завершена, заявители высказали искренние слова признательности.

«Надо не просто слышать людей, а чувствовать их сердцем»
В.В. Путин

1.2. Организация приёма и рассмотрения обращений граждан Уполномоченным по правам человека в Приморском крае

**В 2022 году правовое устное
консультирование получили
2900 граждан**

В 2022 году, после снятия в Приморском крае ограничений, связанных со сложной эпидемиологической обстановкой, акцент в работе с гражданами в аппарате Уполномоченного был сделан на выездные приёмы на местах, проводимые совместно с представителями государственных, и правоохранительных органов, а также с руководителями иных организаций. Так, в 2022 году состоялось 33 выездных и совместных приёма (2021 – 23, 2020 году - 23)

Сотрудники аппарата Уполномоченного прием граждан осуществляли ежедневно. Информация о времени и месте приёма, в том числе общественными помощниками Уполномоченного в муниципальных образованиях края, размещена на официальном сайте Уполномоченного.

Прибытие 21 апреля 2022 года на территорию Приморского края жителей из Украины, Луганской и Донецкой народных Республик в экстренном массовом порядке, внесло определенные коррективы в работу Уполномоченного. Прибывшие граждане, которые были поселены в пункт временного размещения в п. Врангель Находкинского городского округа, находились в тяжелой жизненной ситуации, некоторые из них не имели денежных средств, документов и предметов первой необходимости. Поэтому они нуждались в помощи и максимальном содействии в кратчайшие сроки.

22 апреля 2022 года Уполномоченный совместно с прокурором г. Находки, начальником ГУ Минюста России по Приморскому краю, главой Находкинского городского округа посетил пункт временного размещения беженцев, встретился с людьми, осмотрел территорию ПВР, оценил условия расселения и проживания, в том числе наличие лифта для инвалидов, а также организацию питания, медицинского обслуживания, распределения гуманитарной помощи. В дальнейшем, в период с апреля по декабрь 2022 года Уполномоченный провел в Находкинском и Артёмовском городских округах десять выездных приёмов для беженцев, в которых приняли участие свыше четырёхсот человек. В приёмах участвовали представители региональных министерств здравоохранения, социальной политики, образования, профобразования, ГОЧС, администрации городских округов, прокуратуры, полиции, МЧС, Дальневосточного управления

Банка России, Пенсионного фонда. В пунктах временного размещения беженцев были оставлены контакты Уполномоченного для обращения к омбудсмену за содействием. Сотрудники его аппарата оказывали правовую помощь этой категории граждан по всем возникающим у них вопросам на протяжении года. Вопросы соблюдения и реализации прав беженцев остаются на особом контроле краевого омбудсмента.

К Уполномоченному поступали также обращения от беженцев, вынужденных выехать из зоны боевых действий самостоятельно, в индивидуальном порядке, проживающих у родственников, либо арендующих жилье. Таких граждан также интересовали «точечно» вопросы социального, бытового характера. Нередко возникала необходимость оформления детей в детские сады, школы и поступления в учебные заведения.

Так, на выездном приёме в августе 2022 года, проводимом совместно с руководителем СУ СК России по Приморскому краю и представителями Думы г. Находка к Уполномоченному обратился гражданин Л., который просил оказать содействие в получении для сына государственной квоты на поступление ФБОУ ВПО «Морской государственный университет имени адмирала Г.И. Невельского». Уполномоченный по данному факту обратился к ректору указанного ВУЗа. В результате совместных проведённых мероприятий в сентябре сын заявителя был зачислен на 1 курс по программе «Судовождение».

Посещение мест временного размещения беженцев и анализ обращений граждан данной категории показал, что до получения гражданства РФ у них стали возникать трудности при трудоустройстве, медицинском и пенсионном обслуживании в связи с отсутствием соответствующих документов. Помимо обеспечения самым необходимым, такие граждане нуждались в квалифицированной юридической помощи, получить которую им было затруднительно, в том числе по причине тяжёлого материального положения. Возникла необходимость включения беженцев в перечень лиц, имеющих право на получение бесплатной квалифицированной юридической помощи адвокатами в соответствии с Законом Приморского края от 05.05.2012 № 31-КЗ «Об обеспечении оказания юридической помощи на территории Приморского края». В аппарате краевого омбудсмента были подготовлены поправки в данный закон. Уполномоченный в порядке законодательной инициативы внёс необходимый законопроект в Законодательное Собрание Приморского края. 26 мая 2022 года данный законопроект был принят краевыми депутатами единогласно в трех чтениях. Теперь, когда беженцам необходима длительная профессиональная квалифицированная юридическая помощь, адвокаты Приморья оказывают ее безвозмездно.



Впервые в истории института приморского омбудсмана проведен совместный прием граждан Уполномоченным и Главным федеральным инспектором по Приморскому краю аппарата полномочного представителя Президента Российской Федерации в Дальневосточном федеральном округе С.А. Грызыхиным.

Так, инвалид по зрению на приеме озвучил просьбу о содействии в нормативном урегулировании вопроса о предоставлении инвалидам I группы по зрению технического средства реабилитации - дисплея Брайля. Житель г. Владивостока обратился за содействием в решении проблемы длительного отсутствия горячего водоснабжения в многоквартирном доме. Жалоба на отказ в предоставлении земельного участка поступила от пенсионера, ветерана труда. Гражданам были даны необходимые разъяснения, по всем письменным обращениям проведены соответствующие проверки и оказано необходимое содействие.

В истекшем году была продолжена практика совместных выездных приёмов с Губернатором Приморского края О.Н. Кожемяко. Так, в июле был проведён совместный выездной прием граждан Губернатором и Уполномоченным в г. Дальнегорске.

На приеме жители округа обратились с вопросами по решению ряда общественно значимых проблем, связанных с реализацией их прав на образование и медицинскую помощь, на благоприятную окружающую среду, на участие в культурной жизни и др.



Так, инициативная группа граждан попросила содействия в увеличении количества бюджетных мест на заочном отделении Школы педагогики ДВФУ и набора студентов в Дальнегорский филиал Владивостокского базового медицинского колледжа для обучения в очной форме. Данные меры, по мнению заявителей, позволят решить проблему нехватки кадров в сфере образования и здравоохранения округа. Жителями города на приеме также был поднят ряд вопросов по благоустройству: попросили установить освещение в сквере «Звезда»; заасфальтировать дорожки в парковой зоне Дворца культуры химиков. С просьбой об обустройстве дополнительной площадки для сбора твердых бытовых отходов обратились горожане, проживающие на улице Заречье. Также гражданами была высказана

просьба о проведении капитального ремонта терапевтического, акушерского и хирургического корпусов Дальнегорской ЦРБ, о приобретении дополнительного медицинского оборудования, новых модульных лабораторий, о благоустройстве территорий и др. Жителями был озвучен вопрос об активизации проведения ремонтных работ на проблемных участках автомобильной дороги Рудная Пристань – Терней; о выполнении работ по электроосвещению поселка Каменка.

Губернатором Приморского края О.Н. Кожемяко были поддержаны предложения и просьбы горожан. Им даны поручения соответствующим министерствам Правительства края и главе Дальнегорского городского округа. Уполномоченный, со своей стороны, взаимодействовал с заявителями на предмет разрешения обозначенных проблем и восстановления их прав. Совместный прием с главой региона позволил эффективно решить системные вопросы по восстановлению, защите и реализации конституционных прав граждан.

В июле 2022 года впервые в истории института краевого омбудсмана был проведен совместный прием граждан Уполномоченным и Председателем Законодательного Собрания Приморского края А.И. Роликом. В приеме также приняли участие президент Приморской краевой нотариальной палаты, общественный советник губернатора Приморского края по вопросам социальной обеспеченности, культуре, образованию, спорту, здравоохранению людей с инвалидностью.



В ходе личного приёма инвалид 1-й группы по зрению озвучила проблемы, решение которых позволит повысить социальные гарантии людей с инвалидностью. Заявитель предложила внести ряд изменений в краевые законы для обеспечения инвалидов земельными участками для строительства дома и ведения домашних хозяйственных работ, увеличения количества поездок

на «социальном такси», расширения доступной среды для инвалидов в столице края и др. Решение данных вопросов находятся в проработке депутатов краевого парламента и органов исполнительной власти края.

Руководитель Морского военно-патриотического клуба Флотилия «Варяг» просил оказать содействие в размещении клуба к началу учебного года в новом здании, в котором в текущее время производится ремонт кровли.

Общественные представители жителей трехэтажного многоквартирного дома по ул. Пихтовой обратились с просьбой провести проверку законности разрешения на строительство в этом же районе высотных многоквартирных домов.

Письменные обращения были приняты на совместном приёме Уполномоченным к рассмотрению, заявителям оказано необходимое содействие.

В истекшем году краевым омбудсменом был проведён совместный выездной приём жителей Советского района г. Владивостока с председателем Комитета по социальной политике и защите прав граждан Законодательного Собрания Приморского края И.С. Чемерисом, с участием начальника управления содержания жилищного фонда администрации города Владивостока.



Граждане, проживающие в многоквартирных домах по ул. Александровича в г. Владивостоке, на данной встрече письменно обратились с просьбой о содействии в решении проблемы выставления «двойных» квитанций за коммунальные услуги, оказанные в 2018-2019 гг. управляющими организациями, и взыскания задолженности в судебном порядке в пользу одной из них. Для проверки доводов граждан, Уполномоченным направлены обращения жителей в прокуратуру. По факту нарушения жилищных прав жителей данных многоквартирных домов отделом полиции №6 УМВД России по г. Владивостоку возбуждено уголовное дело. Кроме того, сотрудники аппарата Уполномоченного присутствовали в очередных судебных заседаниях о взыскании задолженности с граждан, где судом уже были приняты решения в пользу жителей.



В сентябре 2022 года состоялся совместный приём граждан краевым омбудсменом и Уполномоченным по правам человека в Российской Федерации Т.Н. Москальковой. На этом личном приёме обратились представители жителей с. Молодёжное и с. Таёжное Красноармейского

муниципального района Приморского края, которые подлежат закрытию в соответствии с законодательством Российской Федерации на основании решений органов государственной власти Приморского края. Заявители сообщили, что органами местного самоуправления Красноармейского муниципального района, Правительством Приморского края в рамках полномочий в 2010 году приняты необходимые меры на муниципальном и региональном уровнях для закрытия сел. Окончательное решение этого вопроса и выделение необходимого финансирования относится к компетенции федеральных органов государственной власти.

В ходе личного приёма было принято решение провести выездную встречу краевым омбудсменом с жителями в селе Молодёжное Красноармейского муниципального района Приморского края.

В октябре 2022 года Уполномоченный совместно с главой администрации и председателем Думы Красноармейского района, прилетели на вертолёте в село Молодёжное, где была проведена встреча с жителями сёл Молодёжное и Таёжное. Граждане подтвердили наличие проблем, связанных с длительным решением вопроса об их переселении. Уполномоченным было разъяснено, что решение проблемы возможно лишь на федеральном уровне, в связи с чем, приморский омбудсмен обратился за содействием к Уполномоченному по правам человека в Российской Федерации Москальковой Т.Н. Обращения жителей Приморского края по вопросам задержки завершения процесса закрытия сёл были приняты ею к рассмотрению. В конце декабря минувшего года в целях оказания содействия в переселении граждан из сёл Молодёжное и Таёжное, федеральным омбудсменом направлено соответствующее обращение Председателю Правительства Российской Федерации.



Правозащитная деятельность в формате проведения совместных приёмов граждан краевым омбудсменом и представителями органов местного самоуправления, является востребованной, поскольку такие формы работы позволяют изучить и понять проблемы с реализацией прав граждан на местах и найти пути их решения.

В истекшем году была продолжена практика рабочих встреч и совместных приёмов граждан Уполномоченного с главой Владивостока.

Так, на рабочей встрече Уполномоченного и главы Владивостокского городского округа К.В. Шестакова состоявшейся в марте 2022 года обсуждены системные проблемы, выявленные по результатам анализа обращений жителей краевой столицы к омбудсмену Приморья в 2021 году. В их числе — нарушения прав на благоприятную окружающую среду и комфортное проживание, предоставление некачественных услуг ЖКХ, жилищные, земельные вопросы и др.

Уполномоченный и глава города согласовали пути разрешения этих проблем горожан, подтвердили готовность к дальнейшему взаимодействию:

оперативному обмену аналитической информацией о нарушениях прав владивостокцев, проведению совместных приемов жителей городского округа, а также выездных мероприятий и др.



По окончании рабочей встречи, на совместном личном приеме горожане обратились к Уполномоченному и мэру Владивостока с волнующими их вопросами реконструкции пришкольного стадиона, ремонта подпорной стены, содействия в подключении дома к централизованной системе водоснабжения и водоотведения.

По результатам приёма всем обратившимся по указанным вопросам оказано необходимое содействие.

На очередном совместном личном приёме граждан Уполномоченного и мэра города в июне истекшего года владивостокцы обратились за содействием в решении их жилищных и земельных проблем. Всем обратившимся даны необходимые рекомендации и разъяснения, письменные обращения приняты к рассмотрению, по результатам которого были приняты необходимые меры к восстановлению прав граждан.

В связи призывом граждан в Вооруженные Силы Российской Федерации на основании Указа Президента РФ от 21.09.2022 № 647 «Об объявлении частичной мобилизации в Российской Федерации», Уполномоченным незамедлительно было принято решение об открытии в его аппарате «горячей линии» по оказанию помощи и содействия в реализации прав мобилизованных граждан и членов их семей.



Так, в период с 26 сентября и до начала ноября 2022 года, когда было объявлено о завершении частичной мобилизации, на «горячую линию» поступило 46 обращений по данной проблематике. Всем обратившимся Уполномоченным оказано необходимое содействие.

Частичная мобилизация потребовала слаженной работы государственных органов. Помощь семьям мобилизованных – задача, которую поставил Президент Российской Федерации В.В. Путин перед всеми органами

государственной власти¹. Социальные, трудовые, образовательные и другие права мобилизованных граждан, осуществляющих свой конституционный долг по защите Отечества, а также членов их семей должны неукоснительно соблюдаться. Поскольку призванные из запаса военнослужащие проходили занятия по боевой подготовке на территории военных частей, дислоцирующихся на территории муниципальных образований края, Уполномоченным было принято решение о проведении выездных приёмов в местах нахождения мобилизованных граждан.

9 ноября Уполномоченный встретился с бойцами приморского добровольческого отряда «Тигр», отправляющимися в зону специальной военной операции. На встрече Уполномоченный поблагодарил военнослужащих за их готовность принять участие в специальной военной операции по обеспечению безопасности и суверенитета нашей страны, а также защите жителей Донбасса и ликвидации нацизма на территории Украины.



15 ноября Уполномоченный встретился совместно с заместителем военного прокурора военной прокуратуры Владивостокского гарнизона, с военнослужащими, призванными из запаса в рамках частичной мобилизации, проходящими подготовку в пункте временного сбора и формирования подразделений в г. Владивостоке. Были осмотрены условия проживания мобилизованных

граждан, проверено обеспечение их необходимым обмундированием.

В ходе указанных встреч от добровольцев отряда «Тигр» и мобилизованных военнослужащих поступили вопросы о существующих мерах поддержки и льготах, предусмотренных для участвующих в специальной военной операции и членов их семей. Уполномоченным даны необходимые разъяснения, были оставлены контакты его аппарата, по которым военнослужащие, члены их семей в дальнейшем обращались к омбудсмену за содействием по возникающим проблемам.

1 декабря состоялся выездной приём Уполномоченного совместно с военным прокурором 33 Военной прокуратуры гарнизона для граждан, призванных в ряды вооруженных сил по мобилизации и проходящих обучение и боевую подготовку на полигоне Восточного военного округа «Сергеевский».

На встрече с Уполномоченным присутствовало свыше трёхсот военнослужащих. В процессе беседы Уполномоченный подчеркнул, что, уходя на фронт, военнослужащие должны быть уверены, что их семьям будет оказана

¹ Официальный сайт Информационного агентства ТАСС «Путин назвал помощь семьям мобилизованных одним из важнейших направлений» от 04.11.22. Дата обращения 06.02.2023 [Электронный ресурс] <https://tass.ru/politika/16247449>

вся необходимая помощь и поддержка со стороны органов власти Приморского края, и выразил готовность оказать в рамках своей компетенции максимальное содействие в решении возникающих проблем мобилизованных и членов их семей.

В ходе этого личного приёма от мобилизованных поступили обращения об оказании содействия родственникам в ремонте ветхого жилья, в обеспечении твёрдым топливом и др. В ходе встречи к Уполномоченному обратилось более восьмидесяти военнослужащих, которые не получили меру социальной поддержки, принятую правительством региона, в виде единовременной денежной выплаты в размере 150 тыс. рублей. После обращения краевого омбудсмена в профильное министерство Правительства Приморского края данная проблема была решена в кратчайшие сроки.

13 декабря Уполномоченный совместно с помощником военного прокурора военной прокуратуры Владивостокского гарнизона посетил полигон береговых войск Тихоокеанского флота «Бамбурово», где организована подготовка мобилизованных граждан.

В ходе этого выездного приёма Уполномоченный рассказал о возможном содействии семьям мобилизованных граждан в муниципалитетах, сообщил о мерах социальной поддержки, принятых в крае и стране.



В процессе встреч с военнослужащими выяснилось, что помощь в решении тех или иных проблем необходима не только приморцам, но и прибывшим в край из других регионов страны. Так, на полигоне обратились военнослужащие, имеющие постоянную регистрацию в Красноярском и Алтайском краях, службу проходили в Камчатском крае, где имели временную регистрацию, а затем были включены в состав войсковой части, дислоцирующейся в Приморском крае. В данной ситуации у граждан возникло непонимание: из бюджета какого региона им положена социальная региональная выплата, в какой государственный орган обратиться за её получением. В результате взаимодействия Уполномоченного с коллегами – омбудсменами других субъектов Российской Федерации, соответствующее содействие в получении денежных выплат военнослужащим было оказано.

Личное посещение военнослужащих в местах дислокации воинских частей или на полигонах подтвердило востребованность данной формы деятельности Уполномоченного. За короткий временной период в ходе посещений войсковых частей и выездных приёмов краевым омбудсменом принято более семисот мобилизованных. Контакты аппарата Уполномоченного, оставленные военнослужащим на встречах, были ими переданы своим семьям, которые до настоящего времени обращаются к Уполномоченному для решения

возникающих проблем в различных жизненных ситуациях, получают необходимую помощь.



Не менее актуальной формой работы краевого омбудсмена в истекшем году оставались личные приёмы граждан, проводимые им совместно с Военным прокурором Тихоокеанского флота А.Е. Рогачиковым.

Так, в феврале и ноябре 2022 года Уполномоченный, совместно с Военным прокурором ТОФ, провели личные приёмы для участников боевых действий, пенсионеров военной службы и членов их семей.

На состоявшихся совместных приёмах военнослужащие обращались как по вопросам прохождения службы, так и по вопросам реализации военными социальных и жилищных прав. Всем обратившимся были оказаны необходимая помощь и содействие.

В 2022 году была продолжена практика совместных выездных приёмов детей-сирот с представителями государственных и правоохранительных органов.

Так, в июне краевым омбудсменом совместно с руководителем СУ СК России по Приморскому краю состоялся личный приём указанной категории граждан.

В ходе этих приемов в июне, октябре и декабре, проведённых с участием министра образования, министра профессионального образования и занятости населения Приморского края и других должностных лиц, обратившимся гражданам были даны соответствующие разъяснения. В настоящее время, в органах исполнительной и законодательной власти края по просьбам детей – сирот рассматривается вопрос о корректировке регионального законодательства в части предоставления органам местного самоуправления полномочий на выдачу сертификатов для приобретения жилья указанной категории граждан.

В ходе проведения комплексных выездов Уполномоченного с представителями государственных и муниципальных органов некоторые насущные вопросы граждан решаются «с колёс». На наш взгляд, это очень важно, поэтому практика таковых совместных выездных приемов будет продолжена.

Уполномоченным при рассмотрении обращений граждан был дополнительно сделан акцент на такую форму работы, как «точечный» выезд на место. В 2022 году тринадцать таких выездов на место провёл лично Уполномоченный, а четырнадцать выездов - сотрудники его аппарата. Данный формат работы позволяет непосредственно на месте, общаясь с гражданами,

проанализировать суть проблемы, оценить доводы заявителей о нарушении их прав и наметить возможные пути решения их восстановления.

Так, Уполномоченным были проведены выезды в пос. Смоляниново Шкотовского района для проверки доводов заявителя Р. на неблагоприятные условия проживания вследствие реконструкции железнодорожной магистрали близ его дома; по обращению М. в г. Артём для осмотра придомовой территории многоквартирного дома; по заявлению К. в пос. Новая Москва для осмотра приусадебного участка на предмет затопления ливневыми водами; по обращению Л. на ул. Некрасовскую в г. Владивостоке для осмотра качества подъездной дороги к многоквартирным домам и др.

По поручению Уполномоченного сотрудники аппарата выезжали к сироте К., инвалиду детства, проживающему в г. Владивостоке, для проверки доводов о соответствии жилого помещения условиям комфортного проживания маломобильного гражданина; в с. Бусевка Спасского района по обращению С., матери находящегося в зоне боевых действий военнослужащего, для оказания содействия в проверке законности начисления платежей за жилищно-коммунальные услуги; на ул. Калинина в г. Владивостоке по обращению С. для проверки доводов о неудовлетворительном состоянии пришкольной спортивной площадки одной из общеобразовательных школ г. Владивостока; в в/ч 30926 по просьбе ответственного секретаря Совета при Президенте РФ по развитию гражданского общества и правам человека для проверки доводов о предполагаемых нарушениях при мобилизации гражданина Т., и др.



В истекшем году выездные приемы граждан осуществлялись и сотрудниками аппарата Уполномоченного. Так, в сентябре для пенсионеров и граждан пожилого возраста совместно с представителями Приморского регионального отделения общероссийской общественной организации «Ассоциация юристов России» и сотрудниками УМВД России по Приморскому краю проведён выездной прием в КГАУСО «Седанкинский дом – интернат для престарелых и инвалидов». На приеме для жителей дома-интерната проведена лекция по вопросам предотвращения «телефонного мошенничества», даны разъяснения по интересующим вопросам, письменные обращения приняты к рассмотрению.

Аналогичная встреча была проведена сотрудниками аппарата Уполномоченного на площадке Приморского регионального отделения Ассоциации юристов России во Всероссийский единый день оказания

бесплатной юридической помощи, на которой были даны правовые разъяснения и рекомендации для людей пенсионного возраста, оказана квалифицированная юридическая помощь.

Ежегодно, на постоянной основе Уполномоченным осуществляется мониторинг соблюдения прав лиц, находящихся в местах принудительного содержания.

Так, в течении 2022 года Уполномоченный и сотрудники аппарата Уполномоченного провели пять выездов по обращениям граждан, содержащихся в СИЗО-1 ГУФСИН России по Приморскому краю. В ходе посещения следственного изолятора проверены условия содержания и организован личный прием с 12 обвиняемыми и осужденными.

В сентябре истекшего года краевой омбудсмен и Уполномоченный по правам человека в Российской Федерации Т.Н. Москалькова в рамках её рабочего визита в Приморский край, посетили ФКУ СИЗО-1 ГУФСИН России по Приморскому краю, изолятор временного содержания подозреваемых и обвиняемых в совершении преступлений и специальный приемник для содержания лиц, подвергнутых административному аресту УМВД России по г. Владивостоку. В данном мероприятии также приняли участие представители прокуратуры Приморского края, ГУФСИН России по Приморскому краю, ФКУЗ МСЧ-25 ФСИН России, УМВД России по Приморскому краю и УМВД России по г. Владивостоку.



В ходе выезда проведен совместный личный прием 7-ми человек. По обращениям заявителей организована совместная работа рабочего аппарата Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации и аппарата Уполномоченного по правам человека в Приморском крае.

Представляется, что проведение совместных, выездных и личных приемов краевым омбудсменом с представителями органов власти и местного самоуправления, является эффективной формой работы и способствует восстановлению и реализации прав жителей Приморского края в сжатые сроки.

1.3. Содействие Уполномоченного в реализации прав граждан Украины, ЛНР, ДНР, прибывших на территорию Приморского края

В истекшем году Уполномоченным особое внимание уделено соблюдению прав граждан, приехавших из Украины, Луганской и Донецкой народных Республик (далее – эвакуированные граждане, беженцы, вынужденные переселенцы, ЛНР, ДНР) как в экстренном массовом порядке, так и индивидуально. В силу объективных причин, люди, прибывшие в Приморский край, находились в тяжелой жизненной ситуации, зачастую были растеряны и дезориентированы, и безусловно нуждались в помощи и максимальном участии.

В 2022 году по данным Министерства профессионального образования и занятости населения Приморского края в Приморье прибыло порядка 830 человек, в том числе 466 человек трудоспособного возраста, 161 пенсионер, 11 инвалидов. В основном граждане были поселены в пункты временного размещения на территории Артёмовского и Находкинского городских округов.

Первая, и самая большая часть переселенцев прибыла в апреле 2022 года из Мариуполя на поезде, они были размещены в поселке Врангель, в гостинице «Восток». Приехали целыми семьями, с детьми, пожилыми родителями, некоторые даже с домашними животными.



Уполномоченный посетил пункт временного размещения беженцев в п. Врангель Находкинского городского округа 22 апреля 2022 г.



Совещание с представителями администрации г. Находки, прокуратуры края, ГУ Минюста России по Приморскому краю по итогам выезда в ПВР в п. Врангель

Так, 21 апреля 2022 года в Приморский край поездом прибыло 308 беженцев из г. Мариуполя, в том числе 146 человек трудоспособного возраста, 86 детей, пожилые граждане и инвалиды. Для оказания возможного содействия прибывшим, уже 22 апреля Уполномоченный посетил пункт временного размещения (далее – ПВР) беженцев в п. Врангель Находкинского городского округа, встретился с людьми, осмотрел территорию ПВР, оценил условия расселения и проживания, в том числе наличие лифта для инвалидов,

а также организацию питания, медицинского обслуживания, распределения гуманитарной помощи.

Кроме того, омбудсмен побеседовал с представителями пенсионного фонда, управления образования, службы занятости, Сбербанка по вопросам оформления беженцам необходимых документов для пребывания в России, получения пособий, предоставления рабочих мест, записи детей в школу и др.

По итогам выезда было проведено рабочее совещание с представителями администрации Находкинского городского округа, прокуратуры края, ГУ Минюста России по Приморскому краю, на котором обсуждались дополнительные меры по обеспечению комфортного проживания прибывших беженцев в пункте временного размещения.

Кроме того, для граждан в пункте временного размещения были оставлены контакты Уполномоченного, по которым они могут обращаться к омбудсмену за содействием.



28 апреля Уполномоченный принял участие в совместном с Губернатором Приморского края посещении прибывших в Приморский край вынужденных переселенцев в пункте временного размещения в п. Врангель. Во встрече также приняли участие представители региональных министерств здравоохранения, социальной политики, образования, профобразования, ГОЧС, администрации Находкинского городского округа, прокуратуры, полиции, МЧС, Дальневосточного управления Банка России, Пенсионного фонда, работодатели, готовые трудоустроить эвакуированных граждан. Граждане получили ответы на наиболее волнующие их вопросы, связанные с ипотекой, пенсионным обеспечением, медицинским обслуживанием, трудоустройством и т.д.

Совместно с прокурором г. Находки 29 апреля Уполномоченный посетил пункт временного размещения в п. Врангель, выяснил проблемы, появившиеся у вынужденных переселенцев.

13 мая в целях дальнейшего мониторинга соблюдения прав граждан, прибывших в экстренном массовом порядке на территорию Приморского края, проведена встреча с гражданами руководителем аппарата Уполномоченного и сотрудниками аппарата.

В рамках Единого дня оказания бесплатной юридической помощи гражданам из Украины, Луганской и Донецкой народных Республик, организованного по инициативе федерального омбудсмана, 23 мая и 24 мая Уполномоченным и сотрудниками аппарата проведены совместные приемы беженцев с представителями следственного управления Следственного комитета

Российской Федерации по Приморскому краю, Приморского регионального отделения «Ассоциации юристов России», Отдела МВД России по городу Находке, администрации Находкинского городского округа.

15 июня Уполномоченный совместно с руководителем следственного управления СК России по Приморскому краю и главой города Артема провели прием граждан, прибывших из ДНР и Украины в Артёмовский городской округ. В приеме также участвовали представители Центра занятости населения г. Артема, Пенсионного фонда, Центра социальной поддержки населения Приморского края, отдела по вопросам миграции ОМВД России по г. Артёму.

На встрече граждане обращались за содействием в получении полиса медицинского страхования, единовременной выплаты, просили дать разъяснения по вопросам участия в государственной программе переселения соотечественников. Обсуждались вопросы, связанные с оформлением детей в детские сады, летние лагеря отдыха, организацией для них экскурсий.

Граждане пенсионного возраста консультировались по поводу возможности получения пенсий на территории России и сохранения имеющихся льгот. В ходе встречи также затрагивались вопросы трудоустройства. Некоторым гражданам главой Артёмовского ГО было незамедлительно предложено место работы. Каждый заявитель получил необходимые разъяснения и рекомендации.



Совместный прием граждан, прибывших с ДНР и Украины в Артёмовский городской округ, Уполномоченным, руководителем следственного управления СК РФ по Приморскому краю, главой города Артема



Совместный прием беженцев приморским омбудсменом, и.о. руководителя следственного управления СК РФ по Приморскому краю, председателем Исполнительного комитета ПРО «АЮР»

Так как на совместных приемах и личных встречах имелась возможность сразу ответить на интересующие заявителей вопросы, дать развернутые консультации и решить проблему, практика проведения таких мероприятий продолжалась на систематической основе.

В конце августа и в октябре в порядке контроля Уполномоченным вместе с руководителем следственного управления Следственного комитета Российской Федерации по Приморскому краю были проведены выезды в города Находка и Артем.

Граждан точно интересовали вопросы бытового порядка, которые возникли у

тех, кто прибыл индивидуально в июле-сентябре и находился у родственников либо снимал жилье.

Отмечена системная проблема: беженцы стали трудоустраиваться, но, так как у многих из них не было временной или постоянной регистрации, работодатели стали неправомерно отказывать им в приеме на работу. В том числе и по инициативе Уполномоченного было инициировано совещание по данному вопросу в профильном министерстве Правительства края с участием Управления по вопросам миграции УМВД РФ по Приморскому краю, прокуратуры края и др. и данная проблема была решена.

Совместный выездной прием граждан в ПВР города Артема был проведен Уполномоченным и руководителем краевого следственного комитета и в декабре. В нем также принял участие глава городского округа. На приеме граждане обратились с вопросами трудоустройства, оформления документов, участия в программе переселения соотечественников, получения справок с прежнего места жительства и др. Заявителям были даны необходимые разъяснения и рекомендации. Глава г. Артема оказывает содействие в поиске места работы и дальнейшем трудоустройстве.

Всего в апреле – декабре 2022 года в таких приемах и встречах приняли участие свыше 400 человек.

Помимо проведения выездных приемов и консультирования граждан «на местах», в необходимых случаях Уполномоченным проводятся проверки по конкретным обращениям беженцев. Всего к приморскому омбудсмену поступило 27 таких письменных обращений, которые рассматривались в оперативном порядке.

К примеру, к омбудсмену обратился беженец из Донецка, прибывший в Приморье вместе с тремя несовершеннолетними детьми. В 2014 году в боях за Донбасс он получил ранение, ему была ампутирована нога. Он попросил содействия в прохождении медкомиссии на предмет получения инвалидности в Российской Федерации и дальнейшего трудоустройства. После обращения Уполномоченного в Правительство края данные вопросы заявителя были решены положительно.



Выезд Уполномоченного в ПВР в г. Артеме в сентябре 2022 г.

Также, благодаря вмешательству омбудсмана, была назначена ежемесячная пенсионная выплата матери заявительницы К., прибывшей в Приморский край из Украины и имеющей статус лица, которому предоставлено временное убежище на территории России.

К Уполномоченному поступали обращения от беженцев, прибывших в Приморский край самостоятельно, которых интересовали вопросы юридического и социального характера. Так, благодаря содействию Уполномоченного были получены необходимые разъяснения гражданкой

Украины И., вынужденной выехать из-за боевых действий к родственникам в Приморье. Заявительница нуждалась в информации о порядке получения полиса ОМС, единовременной выплаты, пенсии и др. По ходатайству Уполномоченного, обращение И. было рассмотрено профильными организациями и ведомствами, заявителю даны соответствующие разъяснения.

Кроме того, при содействии Уполномоченного ряду беженцев удалось оперативно оформить гражданство России, получить работу, найти своих родственников как на территории края, так и за его пределами, решить другие вопросы.

В ходе работы по отдельным обращениям граждан, поступившим в адрес Уполномоченного, возникла необходимость тесного взаимодействия с омбудсменами из других регионов РФ.

В качестве примера можно привести обращение гражданки Украины Г., проживавшей в пункте временного размещения в г. Артеме. Заявительница просила оказать содействие в воссоединении семьи – переезде в Приморский край ее дочери, проживающей в ПВР в г. Владими́ре с 4 несовершеннолетними детьми.

В связи с этим омбудсмен Приморья обратился к Уполномоченному по правам человека во Владимирской области Романовой Л.В. Сотрудники аппарата владимирского омбудсмeна связались с дочерью заявительницы, которая подтвердила желание переехать к матери в Приморье.

Кроме того, по данному факту Уполномоченный обратился к Татьяне Николаевне Москальковой, федеральному омбудсмену, для рассмотрения указанного вопроса на ее уровне. Благодаря совместно принятым мерам, семья воссоединилась и проживает в Приморском крае.

Необходимо отметить, что на территорию России прибывают люди, которые были вынуждены покинуть свои дома в ДНР, ЛНР, Украине в экстренном порядке, зачастую без каких-либо вещей и документов. Помимо обеспечения самым необходимым, такие граждане нуждаются в квалифицированной юридической помощи по вопросам различного характера: предоставление временного и постоянного жилья; приобретение легального статуса на территории России; устройство детей в дошкольные образовательные и общеобразовательные учреждения, вузы; трудоустройство и социальное обеспечение. Как правило, беженцы находятся в сложнейшем материальном положении, поэтому крайне важно, чтобы данная квалифицированная юридическая помощь была для них бесплатна.

В связи с изложенным, омбудсменом Приморья 22.02.2022 была достигнута договоренность с Приморским региональным отделением «Ассоциации юристов России» об организации, в случае прибытия беженцев на территорию края, ежедневной совместной телефонной «горячей линии» по оказанию им бесплатной юридической помощи.

Анализ обращений граждан данной категории показал, что до получения гражданства РФ (в пределах до 3 месяцев) у них стали возникать трудности при трудоустройстве, медицинском и пенсионном обслуживании по причине отсутствия соответствующих документов об образовании, пенсионном

обеспечении; возникла необходимость производить запросы в центральные органы как Украины, так и РФ.

Стало понятно, что теперь одними лишь консультациями по «горячей линии» либо разовыми общими встречами юристов нельзя ограничиваться. С рядом заявителей возникла необходимость в «точечной» и индивидуальной работе юристов-профессионалов, конечно же, на бесплатной основе. В связи с этим требовалась корректировка Закона от 05.05.2012 № 31-КЗ «Об обеспечении оказания юридической помощи на территории Приморского края» для расширения перечня лиц, имеющих право на получение бесплатной квалифицированной юридической помощи адвокатами.

Уполномоченный по правам человека в Приморском крае обладает правом законодательной инициативы, поэтому в его аппарате был разработан необходимый законопроект.



Законопроект Уполномоченного о бесплатной юридической помощи беженцам единогласно принят на очередном заседании парламента края

Так, были подготовлены поправки, которыми предлагалось предоставить лицам, постоянно проживавшим на территории Украины, ДНР, ЛНР и прибывшим на территорию России, право на получение бесплатной юридической помощи адвокатами в случаях, установленных пунктами 5, 6 и 15 части 2 статьи 20 Федерального закона от 21 ноября 2011 года № 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации» (по вопросам защиты их трудовых прав, признания безработным и установления пособия по безработице, обжалования во внесудебном порядке актов органов власти и местного самоуправления) а также в случаях приобретения гражданства Российской Федерации, статуса беженца, вынужденного переселенца.

В мае 2022 года данный законопроект приморского омбудсмана был принят депутатами Законодательного Собрания Приморского края единогласно в трех чтениях. Теперь, когда прибывшим беженцам необходима длительная профессиональная квалифицированная юридическая помощь, адвокаты Приморья оказывают ее безвозмездно.

Наиболее острые системные проблемы защиты прав беженцев обсуждались и на координационных совещаниях российских омбудсменов.

Так, Уполномоченный Приморья выступил с докладом о реализации и защите прав беженцев, прибывших из Украины, ЛНР, ДНР в Приморский край на расширенном заседании Координационного совета уполномоченных по

правам человека в Дальневосточном федеральном округе в г. Хабаровске в сентябре 2022 года. В своем выступлении он обозначил проблемные вопросы, с которыми сталкивались эвакуированные граждане, в том числе: о сохранении права собственности на объекты недвижимости на территории ДНР, ЛНР и Украины; о возмещении ущерба за разрушенные жилые дома и нежилые помещения; о взаимодействии с временными военно-гражданскими администрациями на освобожденных территориях и прочие.

Кроме того, в связи с выявленной у граждан, прибывших в экстренном массовом порядке с территории ДНР и ЛНР, получивших гражданство России и находящихся в пунктах временного размещения на территориях субъектов РФ, проблемой с регистрацией по месту жительства, Уполномоченный внес предложение рассмотреть на федеральном уровне возможность регистрации указанных лиц по адресу местной администрации или территориального органа местной администрации (при его наличии) муниципального образования, на территории которого находится ПВР и где они проживают. Например, по аналогии с изменениями, внесенными 14.07.2022 в Федеральный закон от 21.12.1996 № 159-ФЗ «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей», предусматривающими возможность регистрации по месту жительства граждан из числа детей-сирот, по достижению совершеннолетия и которым жильё не предоставлено, по месту нахождения администрации муниципального образования, где они включены в список граждан, подлежащих жилищному обеспечению.



Уполномоченный в сентябре 2022 на расширенном заседании Координационного совета уполномоченных по правам человека в Дальневосточном федеральном округе рассказал о защите прав беженцев, прибывших из Украины, ЛНР, ДНР в Приморье

По итогам Координационного совета омбудсменами ДФО было принято решение поддержать инициативу Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации Т.Н. Москальковой обратиться к Председателю Правительства Российской Федерации М.В. Мишустину с предложением нормативного регулирования вопроса о регистрации граждан, вынужденно покинувших территорию Украины, ДНР и ЛНР, по месту расположения органов местного самоуправления соответствующих муниципальных образований Российской Федерации.

Кроме того, Уполномоченный выступил в ноябре 2022 года в г. Москве на Всероссийском координационном совете уполномоченных по правам человека,

посвященном защите прав человека в сфере миграции, где обозначил проблемы, с которыми сталкивались омбудсмены в период массового въезда жителей Донбасса и Украины. На нем приморский омбудсмен также предложил в случае необходимости осуществлять регистрацию эвакуированных по адресу администрации муниципального образования, чтобы они могли воспользоваться государственными программами поддержки граждан. Уполномоченный по правам человека в России Т.Н. Москалькова сообщила о необходимости проработать этот вопрос.

Помимо этого, Уполномоченным Приморья на данном Координационном совете была поднята проблема участия прибывших в Россию граждан из Украины, ДНР и ЛНР в Государственной программе об оказании содействия добровольному переселению в Российскую Федерацию соотечественников, проживающих за рубежом, в соответствии с Указом Президента РФ от 22.06.2006 № 63. Участие в Государственной программе существенно облегчало обустройство людей на новом месте, так как предоставляло ряд преференций, в том числе возможность получения пособия на обустройство. А на территориях приоритетного заселения, к которым относятся регионы Дальневосточного федерального округа, имелась возможность после получения гражданства получить жилищные субсидии для приобретения жилья.



Уполномоченный выступил с докладом на Всероссийском координационном совете уполномоченных по правам человека, посвященном защите прав человека в сфере миграции

Вместе с тем, после принятия в состав Российской Федерации (30 сентября 2022 года) Донецкой и Луганской Народных Республик, Запорожской и Херсонской областей граждане этих новых субъектов Федерации приобретают гражданство России при условии принесения Присяги гражданина Российской Федерации и перестают быть иностранцами, а значит не могут претендовать на получение статуса участников Государственной программы. Между тем, при посещении Уполномоченным в октябре пунктов временного размещения жители указанных регионов сообщали, что ехали в Приморский край, рассчитывая на

участие в этой программе, чтобы остаться на постоянное место жительства в Приморье, получить подъемные, приобрести жилплощадь на жилищные субсидии.

Решением данной проблемы в настоящее время по просьбе приморского омбудсмана занимается Уполномоченный по правам человека в Российской Федерации Т.Н. Москалькова, которая обратилась с соответствующим запросом в МВД РФ о необходимости урегулирования вышеуказанной проблемы.

Работа по вопросам, волнующих беженцев, в том числе предоставления им мер поддержки, будет Уполномоченным продолжена.

1.4. Содействие Уполномоченного в реализации прав военнослужащих, мобилизованных для участия в специальной военной операции, и членов их семей

В истекшем году, в связи с объявлением специальной военной операции в соответствии с Указом Президента РФ от 21.09.2022 № 647 «Об объявлении частичной мобилизации в Российской Федерации» ожидаемо возросло количество поступивших в адрес Уполномоченного обращений по вопросам реализации прав военнослужащих и членов их семей.

Так, если в предыдущие годы в адрес Уполномоченного поступали единичные обращения этой категории граждан (к примеру, в 2021 году направлено было лишь 9 обращений), то в 2022 году в аппарат приморского омбудсмана поступило 250 письменных заявлений от военнослужащих и членов их семей (48 и 202 соответственно).

Социальные, трудовые, образовательные и другие права мобилизованных граждан, исполняющих свой конституционный долг по защите Отечества, а также членов их семей должны неукоснительно соблюдаться. В связи с этим реализация прав данной категории граждан находится на особом контроле Уполномоченного.

В целях оперативного реагирования на обращения по проблемам военного призыва и военной службы в аппарате Уполномоченного была открыта и до настоящего времени продолжает действовать «горячая линия». Также обращения принимаются по телефону, на официальном сайте приморского омбудсмана и в официальном аккаунте социальной сети «Телеграмм».

Для оказания содействия в реализации прав мобилизованных граждан Уполномоченный совместно с представителями военной прокуратуры

От:	post-ombu@primorsky.ru от имени Уполномоченный по правам человека в Приморском крае <post-ombu@primorsky.ru>
Отправлено:	15 ноября 2022 г. 10:20
Кому:	Уполномоченный по правам человека в ПК; ombu_dv@mail.ru
Тема:	Интернет-приемная, новое сообщение

Данные пользователя:

Фамилия: [REDACTED]
 Имя: Инна
 Отчество: Николаевна
 Телефон: [REDACTED]
 E-mail: [REDACTED]
 Место работы/учебы: [REDACTED]
 Адрес: Приморский край, гор. Большой Камень, [REDACTED]
 Сообщение: Добрый день.
 Просьба прекратить работу с обращением № 1407К от 09/11/2022.
 Вопрос решили
 Огромная благодарность Краевому Александру Викторовичу за понимание, за добросердечность, отзывчивость, поддержку! Приятно знать, что такие люди есть рядом. Искренне, от всего сердца, благодарю за помощь.

Уполномоченный по правам человека в Приморском крае
 Входящий № 404-14-1968
 15.11.2022

Тихоокеанского флота и военной прокуратуры Восточного военного округа посетил пункты временного сбора и формирования подразделений, военные полигоны подготовки мобилизационного резерва на территории Приморского края. Омбудсмен изучил условия проживания мобилизованных граждан, проверил обеспечение их необходимым обмундированием. В рамках встречи Уполномоченный рассказал военнослужащим о мерах поддержки и льготах, предусмотренных для мобилизованных граждан и членов их семей, ответил на интересующие вопросы. В ходе посещения были проведены приемы по личным вопросам военнослужащих, в том числе добровольцев. Все их просьбы и заявления рассматривались в первоочередном порядке. Всего при этих выездах Уполномоченным были проведены встречи и беседы с более чем 700 мобилизованными военнослужащими.

В указанных пунктах временного сбора и формирования подразделений мобилизованным были оставлены контакты Уполномоченного, по которым они и члены их семей могут обращаться к омбудсмену за содействием в решении возникающих проблем.

Анализ поступивших от них обращений показал, что проведение частичной мобилизации в Приморье осуществлялось, в целом, в установленном порядке.

Основные вопросы, с которыми обращались мобилизованные военнослужащие и члены их семей касались, порядка призыва на военную службу, реализации прав военнослужащих в ходе боевых действий, социальной поддержки, в том числе предоставления денежных выплат.



Уполномоченный совместно с военным прокурором 33 военной прокуратуры гарнизона посетили Сергеевский военный полигон, встретились с военнослужащими, призванными из запаса во время частичной мобилизации

Кроме того, к Уполномоченному в ходе проведения специальной военной операции поступило свыше 200 устных обращений военнослужащих и членов их семей, которые также в своём большинстве касались вопросов денежных выплат, предусмотренных региональным и федеральным законодательством, а также помощи родственникам мобилизованных граждан в решении бытовых проблем по месту жительства.

Следует отметить, что заявители в обращениях (151), касавшихся порядка призыва на военную службу в ходе проведения частичной мобилизации, полагали, что мобилизационные мероприятия в отношении военнослужащих

были проведены неправомерно. При этом граждане сообщали о несогласии с мобилизацией по причине возраста и наличия брони от призыва, указывали, что при мобилизационном призыве не проводились военно-врачебные комиссии. Вопросы, поставленные гражданами, Уполномоченным рассматривались во взаимодействии с военными комиссариатами, территориальными и военными прокурорами. В подавляющем большинстве доводы граждан своего подтверждения не нашли. Как было установлено, заявители ошибочно трактовали положения действующего законодательства, регламентирующего мобилизационные мероприятия в период проведения специальной военной операции.

Вместе с тем, в ходе проверок Уполномоченного по указанным обращениям граждан, в ряде случаев были приняты решения об их увольнении с воинской службы.

Так, после обращения Уполномоченного в военную прокуратуру по результатам проведенных проверок возвращен из воинской части житель г. Дальнереченска, в отношении которого с опозданием поступили сведения о бронировании; проведены медицинские обследования в военных госпиталях некоторым мобилизованным из г. Владивостока с последующим определением категории годности, не позволяющей проходить воинскую службу; принято решение о демобилизации в отношении отца четырёх несовершеннолетних детей из Якутии, уже находившегося в пункте формирования подразделений в Приморском крае и др.



Посещение Уполномоченным совместно с помощником военного прокурора военной прокуратуры Владивостокского гарнизона полигона береговых войск Тихоокеанского флота «Бамбурово», где организована подготовка мобилизованных граждан

Следует отметить, что Губернатором Приморского края, Правительством края, депутатами Законодательного Собрания края, муниципальными органами принимаются значительные дополнительные меры, повышающие социальные гарантии членов семей мобилизованных граждан и других категорий военнослужащих, участвующих в специальной военной операции.

Так, принято постановление Правительства Приморского края от 20.10.2022 № 713-пп «О мерах поддержки семей участников специальной военной операции».

Кроме того, в каждом муниципалитете Приморья

работают центры поддержки военнослужащих – участников специальной военной операции и их семей. Каждая такая семья находится на учете в органах местного самоуправления, им оказывается необходимая помощь.

Уполномоченный и сотрудники его аппарата взаимодействуют при необходимости с данными центрами. Кроме того, общественные помощники Уполномоченного в городских округах, муниципальных округах и муниципальных районах проводят у себя на местах мониторинг соблюдения прав мобилизованных и их семей, также при необходимости взаимодействуют с органами местного самоуправления.

Учитывая принятые Правительством Приморского края меры поддержки, Уполномоченным оказывалось содействие военнослужащим и членам их семей в оперативном получении соответствующих денежных выплат.

Эти выплаты на лицевые счёта граждан в кредитных организациях предоставляются мобилизованным военнослужащим беззаявительно на основании списков из войсковых частей в соответствии с соглашениями об информационном взаимодействии. Решение о назначении выплаты принимается КГКУ «Центр социальной поддержки населения» после поступления указанных списков.

Однако, в ходе личного посещения Уполномоченным в ноябре минувшего года пунктов формирования воинских подразделений, к нему обратились свыше 80 мобилизованных военнослужащих, которым предусмотренные Правительством Приморского края выплаты предоставлены не были. Как было выявлено в ходе проверок, причиной задержки явилось несвоевременное направление соответствующих списков из войсковых частей в КГКУ «Центр социальной поддержки населения». В связи с этим, приморским омбудсменом организовано необходимое взаимодействие с министром труда и социальной политики Приморского края, войсковыми частями, что позволило обеспечить выплату мобилизованным положенных им денежных средств.

Кроме того, по поступившим в адрес Уполномоченного обращениям от военнослужащих по вопросам принудительного взыскания по исполнительным производствам, во взаимодействии с ГУФССП РФ по ПК, в соответствии с внесенными изменениями в положения статьи 40 Федерального закона от 02.10.2007 № 229-ФЗ «Об исполнительном производстве», было оказано содействие 3 военнослужащим в приостановлении возбужденных в отношении них исполнительных производств и отмене установленных ограничений, в том числе по обращению взыскания на денежные средства.

Особое внимание Уполномоченным уделялось оказанию помощи в реализации прав членов семей военнослужащих.

Родственники военнослужащих обращались за помощью по различным бытовым вопросам: обеспечение топливом, предоставление бесплатного проезда детям в общественном транспорте к месту учёбы, питания и др.

К примеру, после обращения к Уполномоченному гражданки С., матери военнослужащего, участвующего в специальной военной операции, и проведения соответствующей проверки КГУП «Приморский экологический оператор» ей был произведен перерасчет за коммунальную услугу по вывозу твердых коммунальных отходов.

Оказано содействие в решении вопроса приведения в порядок могилы родственников военнослужащего, поврежденной при захоронении на соседнем участке.

В другом случае, членам семей военнослужащих в Лесозаводском городском округе по ходатайству Уполномоченного была оказана помощь главой округа в обеспечении древесиной для отопления; приобретены автобусные билеты для бесплатного проезда к месту учёбы и обратно; решен вопрос с предоставлением бесплатного питания дочери военнослужащего в филиале медицинского колледжа.

Администрацией Ханкайского муниципального округа после обращения приморского омбудсмана приняты меры по расчистке от снега дороги к жилому дому семьи участника специальной военной операции.

Администрацией Черниговского района родителям мобилизованного оказана помощь в обеспечении топливом для отопления жилого дома.

В ходе рассмотрения обращений военнослужащих и членов их семей Уполномоченный тесно взаимодействовал с федеральным омбудсменом Т.Н. Москальковой и коллегами из других регионов.

От:	post-ombu@primorsky.ru от имени Уполномоченный по правам человека в Приморском крае <post-ombu@primorsky.ru>
Отправлено:	21 ноября 2022 г. 12:40
Кому:	Уполномоченный по правам человека в ПК; ombu_dv@mail.ru
Тема:	Интернет-приемная, новое сообщение

Данные пользователя:

Фамилия: [REDACTED]
 Имя: Ангелика
 Отчество: Валерьевна
 Телефон: [REDACTED]
 E-mail: [REDACTED]
 Место работы/учебы: [REDACTED]
 Адрес: [REDACTED]

Сообщение: Благодарственное письмо.
 Краевому Александру Викторовичу. Примите от меня и моей семьи самые теплые и сердечные слова благодарности за вашу отзывчивость и своевременную помощь и поддержку, внимание к моей ситуации по вопросу Мобилизации моего мужа [REDACTED] Святослава МИХАЙЛОВИЧА и решением этого вопроса. От себя хочу пожелать всяческих благ здоровья и успехов в профессиональной деятельности!
 С Уважением [REDACTED] А.В.

Уполномоченный по правам человека в Приморском крае
 Входящий № 1448-112-2022
 21.11.2022

Так, при посещении пункта формирования воинских подразделений к Уполномоченному обратился житель Амурской области, участник добровольческого отряда Приморского края «Тигр», с просьбой оказать содействие его матери, находящейся в больнице в г. Благовещенске.

По ходатайству приморского омбудсмана Уполномоченный по правам человека в Амурской области организовал её дополнительное медицинское обследование, направление в санаторий на реабилитацию и оказание ей материальной помощи.

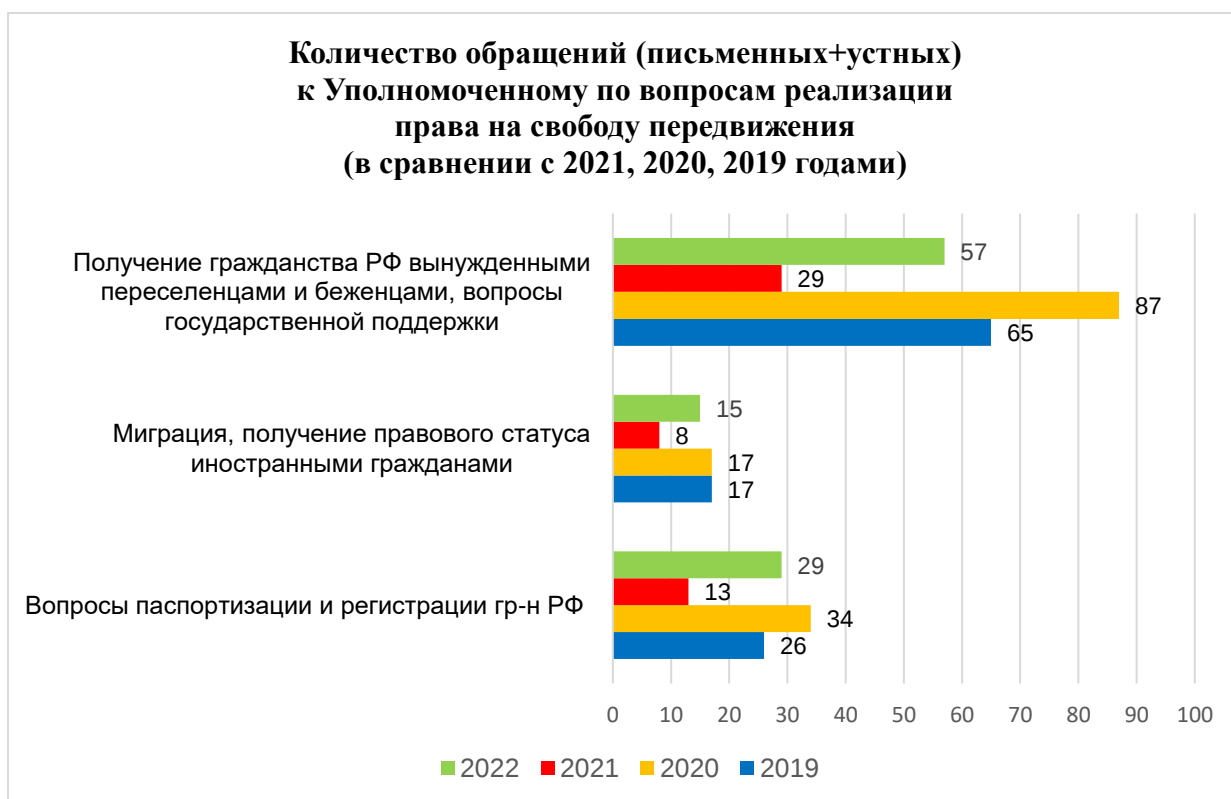
После обращений приморского омбудсмана к Уполномоченному по правам человека в Российской Федерации Т.Н. Москальковой и принятых ею соответствующих мер были освобождены из плена четыре приморца, участвовавших в специальной военной операции; установлен военнослужащий, числившийся без вести пропавшим. Работа на данном направлении продолжается: ежемесячно производится сверка соответствующих списков; обращения родственников о помощи в установлении местонахождения пропавших военнослужащих и информация об их данных направляются в порядке взаимодействия федеральному омбудсмену.

Уполномоченный признателен органам власти и местного самоуправления Приморского края за конструктивный подход в вопросах содействия в реализации прав участников специальной военной операции и членов их семей.

2. Реализация прав и свобод человека и гражданина в Приморском крае в 2022 году

(составлен в соответствии с порядком изложения прав граждан
в Конституции Российской Федерации)

2.1. Право на свободу передвижения и выбор места жительства, на подтверждение гражданства



Согласно информации Управления по вопросам миграции УМВД России по Приморскому краю (далее – Управление по вопросам миграции) в Приморском крае имеют место значительные миграционные потоки иностранных граждан и лиц без гражданства через Государственную границу Российской Федерации в пограничных пунктах пропуска Приморского края.

Численность населения Приморского края по данным Приморскстата на 01.01.2022 составляла 1 863 011 человека.

За январь–декабрь истекшего года поставлено на миграционный учет 256 984 иностранных гражданина и лиц без гражданства. В общем количестве иностранных граждан, прибывших в Российскую Федерацию, из стран ближнего зарубежья составляет – 212 711, их них большую часть составляют граждане Узбекистана – 172 129, из которых 94,01% въехало в РФ с целью осуществления трудовой деятельности.

В тоже время, согласно информации Управления по вопросам миграции, в отчетном периоде иностранным гражданам оформлено всего 29 098 патента, от работодателей получено лишь 20 523 уведомлений о привлечении

иностранных работников, трудоустроенных на основании разрешений на работу.

Анализ данной информации позволяет сделать вывод о необходимости дополнительного контроля за иностранными гражданами, прибывшими из стран ближнего зарубежья в целях осуществления трудовой деятельности. При изложенных обстоятельствах, представляется, что сотрудникам миграционных служб необходимо продолжить взаимодействие с налоговыми органами, обеспечивающими администрирование поступления соответствующих налоговых платежей.

Данная проблема актуальна не только для Приморского края.

Так, в публикации «Российской газеты» № 46 (8604) секретарь Совета безопасности Патрушев Н.П. отметил напряженную миграционную ситуацию, обусловленную масштабным миграционным потоком². В свою очередь, Заместитель Председателя Правительства России по вопросам строительства и регионального развития Хуснуллин М.Ш. предложил ужесточить контроль за привлечением к трудовой деятельности рабочих-мигрантов³.

Необходимо отметить, что Управлением по вопросам миграции УМВД России по Приморскому краю активизирована деятельность по проверкам иностранных граждан, осуществляющих трудовую деятельность. Так, на 17,1% увеличено количество проверочных мероприятий на строительных объектах.

В качестве профилактики нарушений миграционного законодательства в среде трудовых мигрантов УМВД России по Приморскому краю активно применяется мера по принятию решений о неразрешении въезда в отношении иностранных граждан.

За 2021 - 2022 годы, в соответствии с положениями Федерального закона от 31.05.2002 № 62-ФЗ «О гражданстве Российской Федерации» в Приморском крае получили российское гражданство 8156 чел., из которых граждане республик: Таджикистан – 3745, Узбекистан – 1565, Украина – 791, Армения – 607, Казахстан – 226, Кыргызстан – 465, Азербайджан – 373.

Данные цифры характеризуют национальный состав мигрантов, прибывающих в Приморский край.

В 2022 году отмечается некоторый рост письменных заявлений и жалоб граждан в адрес Уполномоченного о нарушениях их прав в сфере миграции (2022 год – 36; в 2021 году – 19), по результатам проверки которых конституционные права 20-ти граждан на приобретение гражданства, свободу передвижения и выбор места пребывания и жительства восстановлены. Вместе с тем, в истекшем году произошёл значительный рост устных

² Официальный сайт интернет-портала «Российской газеты». «Патрушев: Алчность работодателей негативно влияет на миграционную обстановку» от 20.02.22. Дата обращения 26.01.2023 [Электронный ресурс] <https://rg.ru/2022/02/20/reg-urfo/patrushev-alchnost-rabotodatelej-negativno-vliiaet-na-migracionnuiu-obstanovku.html>

³ Официальный сайт интернет-портала «Российской газеты». «Хуснуллин предложил ужесточить контроль привлечения рабочих-мигрантов». 16.02.22 Дата обращения 26.01.2023 [Электронный ресурс] <https://rg.ru/2022/02/16/husnullin-predlozhit-uzhestochit-kontrol-privlecheniia-rabochih-migrantov.html>

обращений по данной проблематике к краевому омбудсмену (2022 год – 239; 2021 год – 15), по которым заявителям давались подробные консультации, в том числе по «горячей линии».

На количество и характер обращений граждан к Уполномоченному объективно повлияло объявление специальной военной операции по защите наших соотечественников, проживающих на территории Донецкой народной республики, Луганской народной республики и Украины.

Так, в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 12.03.2022 № 349 «О распределении по субъектам Российской Федерации граждан Российской Федерации, Украины, Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики и лиц без гражданства, постоянно проживающих на территориях Украины, Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, вынужденно покинувших территории Украины, Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики и прибывших на территорию Российской Федерации в экстренном массовом порядке» в Приморский край было предусмотрено направление 1350 человек. 29.03.2022 издано распоряжение Губернатора Приморского края № 81-рг «О мерах по организации приема лиц, прибывших на территорию Приморского края в экстренном массовом порядке», которым предусмотрено создание на территории края пунктов временного размещения в пяти муниципальных образованиях.

Граждане, покидая территории проживания как в организованном массовом порядке, так и выезжая самостоятельно, часто имели при себе только документы. После первоначального размещения в пунктах временного размещения (далее - ПВР) в приграничных с Украиной регионах России, часть граждан решила переехать на постоянное место жительства в Приморский край и существенным мотивом переезда в Приморье являлось желание стать участниками Государственной программы об оказании содействия добровольному переселению в Российскую Федерацию соотечественников, проживающих за рубежом, утверждённой Указом Президента РФ от 22.06.2006 № 63 (далее – Государственная программа переселения).

Участие в этой Государственной программе для обустройства граждан на новом месте предоставляет ряд преференций, в том числе получение пособия, а на территориях приоритетного заселения, к которым относится Приморский край, после приобретения гражданства РФ, получение жилищной субсидии для приобретения жилья.

После принятия в состав Российской Федерации 30.09.2022 Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Запорожской и Херсонской областей и образования в составе Российской Федерации новых субъектов граждане указанных территорий, Украины и лица без гражданства получили возможность приобрести гражданство РФ при условии принесения Присяги гражданина Российской Федерации.

В то же время, в таком случае, эти граждане не могут претендовать на получение статуса участников Государственной программы переселения со всеми вытекающими из этого последствиями.

Вместе с тем, при посещении Уполномоченным в октябре пунктов временного размещения беженцев, они сообщили, что ехали в Приморский край, рассчитывая именно на участие в этой программе, чтобы остаться на постоянное место жительства в Приморье, получить подъемные и жилищные субсидии.

Возможным вариантом решения данного вопроса может быть соответствующая корректировка вышеуказанной Государственной программы. А именно: в порядке исключения предусмотреть участие в ней прибывших на Дальний Восток на постоянное место жительства уже граждан России из ДНР, ЛНР, Херсонской и Запорожской областей.

На Всероссийском координационном совете Уполномоченных по правам человека в ноябре 2022 г. омбудсмен Приморья обозначил эти проблемы перед начальником Главного управления по вопросам миграции МВД России В.Л. Казаковой для принятия мер по корректировке нормативной базы с целью распространения действия названной Государственной программы на вышеуказанную категорию граждан.

Помимо этого, по просьбе краевого омбудсмана

Уполномоченный по правам человека в Российской Федерации Т.Н. Москалькова, обратилась в МВД России с соответствующим запросом о необходимости урегулирования данной проблемы.

На момент подготовки Доклада поступил ответ от федерального омбудсмана, в котором сообщается следующее. ГУВМ МВД России разработан проект Указа Президента Российской Федерации «Об особенностях правового положения отдельных категорий иностранных граждан в Российской Федерации», которым, в том числе, будет предусмотрено, что граждане бывших Донецкой Народной Республики (далее – ДНР), Луганской Народной Республики (далее – ЛНР), граждане Украины и лица без гражданства, постоянно проживавшие на 30.09.2022 на территориях ДНР, ЛНР, Запорожской и Херсонской областей, вправе принять участие в Государственной программе по оказанию содействия добровольному переселению в Российскую Федерацию соотечественников, проживающих за рубежом, утвержденной указом Президента Российской Федерации от 22.06.2006 № 637, после получения ими вида на жительство либо при наличии статуса беженца, временного убежища, разрешения на временное проживание, полученных до вступления в силу Указа.

Анализ обращений граждан, прибывших из Украины, ДНР, ЛНР выявил ещё одну проблему, связанную с обустройством беженцев. Для участия в



Уполномоченный с начальником Главного управления по вопросам миграции МВД России В.Л. Казаковой

различных государственных программах, взятия ипотеки и получения кредитов, им необходима регистрация по месту жительства

Однако, если работодатель не предоставил гражданам этой категории жилье или общежитие, они могут рассчитывать на регистрацию, только взяв в наем квартиру у местного населения. В силу различных причин (необходимость уплаты налогов, нежелание регистрировать несовершеннолетних и т.п.) арендодатели зачастую отказывают им в регистрации при предоставлении жилья в наем.

Выходом из положения может стать регистрация этих лиц по месту жительства по адресу администрации муниципального образования, на территории которого они находятся – по аналогии с детьми-сиротами, в отношении которых такое решение было принято федеральным законодателем всего полгода назад.

В соответствующее федеральное законодательство необходимо внести изменения по аналогии с дополнениями, внесенными 14.07.2022 в Федеральный закон от 21.12.1996 № 159-ФЗ «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей», предусматривающими возможность регистрации по месту жительства граждан из числа детей-сирот, которым жильё не предоставлено, по месту нахождения администрации муниципального образования, где они включены в список лиц, подлежащих жилищному обеспечению.

Соответствующие предложения Уполномоченный озвучил в сентябре прошлого года в городе Хабаровске на Координационном совете уполномоченных в Дальневосточном федеральном округе. По итогам этого совещания было принято решение поддержать данную инициативу. Также направлено обращение к Уполномоченному по правам человека в Российской Федерации Москальковой Т.Н. с просьбой обратиться к Председателю Правительства Российской Федерации с предложением нормативного регулирования данного вопроса по аналогии с детьми-сиротами. По сообщению федерального омбудсмана, данный вопрос находится в проработке.

Краевым омбудсменом также оказывалась помощь и содействие прибывшим в Приморский край гражданам по конкретным вопросам.

Так, гражданка И., жительница г. Харькова, пенсионерка, прибывшая в Приморье после начала специальной военной операции, обратилась к Уполномоченному с просьбой сообщить о льготах, предоставляемых беженцам из Украины.

Обращение заявителя было направлено в УМВД России по Приморскому краю, министерство труда и социального развития Приморского края, министерство здравоохранения Приморского края, Государственное учреждение – Отделение Пенсионного фонда РФ по Приморскому краю, ООО СК «Восточно-Страховой Альянс». Данные государственные органы направили заявителю исчерпывающие разъяснения, которыми гражданка И. была удовлетворена, в настоящее время заявитель получила гражданство РФ, трудоустроилась, ей выплачивается пенсия.

В другом случае, гражданин К., которому после ранения ампутировали ногу, прибыл в организованно-массовом порядке в Приморский край из Донецка в апреле 2022 года. Вместе с заявителем приехала жена и трое несовершеннолетних детей. Семья проживала в ПВР в г. Находка. Обратившись к Уполномоченному К. просил оказать содействие в прохождении медико-социальной экспертизы для определения группы инвалидности и назначения пенсии, а также содействия, с учётом состояния здоровья, в трудоустройстве.

В результате работы Уполномоченного по обращениям гражданина К., заявителю установлена инвалидность, назначена пенсия, решен вопрос с получением гражданства Российской Федерации. Кроме того, гражданин К. вступил в Программу переселения соотечественников, проживающих за рубежом, семья получила денежные выплаты, арендовала квартиру в г. Находке.

В другом случае, гражданка К-а., прибывшая в Приморский край в экстренном массовом порядке из г. Донецка, обратилась в аппарат краевого омбудсмана с просьбой найти ее родственницу, проживающую в г. Владивостоке, с которой потеряла связь в 2014 году. По направленному в интересах заявителя ходатайству Уполномоченного сотрудники полиции установили местожительство родственницы заявителя, контакты переданы гражданке К-а.

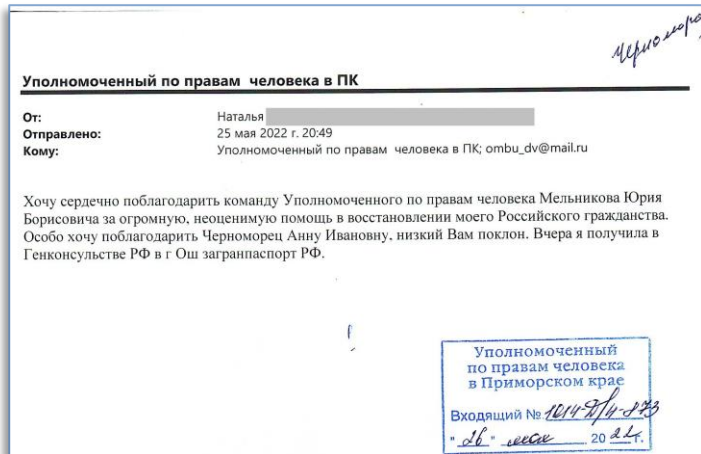
Уполномоченным, в ходе рассмотрения обращения гражданина К-ва, прибывшего в Приморье самостоятельно, во взаимодействии с министерством здравоохранения Приморского края, оказана помощь в бесплатном прохождении медицинской комиссии для получения временного убежища, так как заявитель не имел денежных средств.

Гражданину Л., прибывшему с семьей из Мариуполя, Уполномоченным оказано содействие в зачислении его сына в Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Морской государственный университет имени адмирала Г.И. Невельского» для прохождения обучения.

Уполномоченным было оказано содействие Г., прибывшей в экстренно-массовом порядке в Приморский край из г. Мариуполя и находящейся в ПВР в г. Находке, в воссоединении с семьей дочери. Дочь заявителя – гражданка Щ. и четверо ее детей после эвакуации из Донецкой Народной Республики были размещены в ПВР г. Владимира. В ходе взаимодействия краевого омбудсмана с Уполномоченным по правам человека в Российской Федерации Москальковой Т.Н. и Губернатором Приморского края Кожемяко О.Н. данная проблема решена, семья воссоединилась.

Аналогичная ситуация сложилась у гражданки Р., которая в ноябре 2022 года находилась в г. Владивостоке у сестры в период переселения жителей г. Херсона с левого берега Днепра. Семья заявителя – муж, дети, внуки были размещены в пункте временного размещения в г. Анапе Краснодарского края. Р. просила оказать содействие в поселении её в пункт временного размещения совместно с семьей в г. Анапе. Во взаимодействии приморского омбудсмана с

Уполномоченным по правам человека в Краснодарском крае Мышаком С.В. данный вопрос был решен положительно.



Гражданин С., прибывший в г. Ростов-на-Дону из г. Мариуполя, устно обратился в аппарат Уполномоченного и сообщил о желании приехать с семьей на постоянное место жительства в г. Владивосток, и, при наличии возможности, получения работы по специальности «хореограф балльной

хореографии», чем занимался на протяжении 18 лет. После обращения краевого омбудсмана в интересах С. в Правительство Приморского края профильным министерством ему предложен ряд вакансий в г. Владивостоке, в том числе и по специальности. В настоящее время С. занимается переездом семьи в Приморский край.

Помимо рассмотрения значительного количества обращений граждан из Украины, ДНР, ЛНР, Уполномоченный занимался оказанием помощи по вопросам миграции гражданам иных категорий.

Так, в адрес Уполномоченного поступило обращение гражданки К., проживающей в Хасанском районе, о несогласии с признанием ее паспорта гражданина России недействительным.

Из обращения следовало, что заявитель совместно со своим мужем, военнослужащим Российской Армии, прибыла на территорию Приморского края в 2000 году из республики Киргизия для дальнейшего прохождения службы. В 2003 году миграционным пунктом ОМВД России по Хасанскому району гражданке К. был выдан паспорт гражданина РФ, до настоящего времени она работает в одной из войсковых частей.

Вместе с тем, в октябре 2021 году К. при замене банковской карты в финансовом учреждении ей было сообщено, что ее паспорт недействителен. При этом какого-либо уведомления по этому вопросу она из миграционной службы не получила. К. указала, что уже в течении 8-ми месяцев не может вновь получить паспорт гражданина РФ, не может пользоваться своими гражданскими правами, в том числе на получение медицинской помощи.

После вмешательства Уполномоченного и его обращения в УМВД России по Приморскому краю, в июле 2022 года заявитель вновь признана гражданкой РФ со дня первичного получения гражданского паспорта (2003 год).

По вопросу установления гражданства Российской Федерации в аппарат Уполномоченного обратился гражданин П. родившийся в России и за ее пределы не выезжавший. На момент оформления гражданства по признанию (по факту проживания в России на 6 февраля 1992 года) заявитель проживал в

г. Владивостоке, но регистрации по месту жительства или пребывания не имел. Паспорт гражданина СССР им был утерян в 1992 году, поэтому документ, удостоверяющий личность у него отсутствовал. П. отмечал, что Управлением Федеральной миграционной службы по Приморскому краю в отношении него проводилась проверка, опрашивались свидетели, но решение о его гражданстве так и не было принято. По результатам направления Уполномоченным в интересах П. аргументированного ходатайства в УМВД России по Приморскому краю, вопрос установления гражданства был оперативно решен, заявителю выдан паспорт гражданина Российской Федерации.

В течении года не мог решить проблему регистрации своей супруги по месту пребывания граждан Р, инвалид 2 группы, который проживает в жилом помещении на основании договора коммерческого найма, заключенного с администрацией г. Владивостока. Управлением по учету и распределению жилой площади администрации города в регистрации супруги заявителя было отказано, так как договор коммерческого найма не предусматривал регистрации в данном жилом помещении членов семьи нанимателя.

С позицией администрации Уполномоченный не согласился и направил в адрес главы города подробное ходатайство со ссылками на требования действующего законодательства, в котором обосновал неправомерность действий сотрудников структурного подразделения мэрии. В результате, вопрос регистрации супруги гражданина Р. администрацией города был решен положительно.

Попрежнему актуальной для Приморья остаётся проблема легализации детей иностранных граждан, прибывших из бывших союзных республик в Российскую Федерацию в малолетнем возрасте и не получивших гражданство России.

Так, к Уполномоченному обратилась гражданка А., прибывшая из Республики Туркменистан в 2003 году пятилетним ребенком с матерью и с того времени постоянно проживающая без выезда на территории Приморского края. В Приморье заявитель окончила школу, в 2013 году родила ребенка, устроилась на работу, однако гражданство России так и не приобрела.

В результате взаимодействия Уполномоченного и руководства УМВД России по Приморскому краю заявителю предоставлено временное убежище на территории Российской Федерации, как первый этап в приобретении гражданства.

Необходимо отметить внимательное отношение сотрудников органов власти всех уровней, в оказании оперативной помощи гражданам в интересах которых обращается краевой омбудсмен.

К примеру, в аппарат Уполномоченного поступило устное обращение мобилизованного Т., с просьбой в двухдневный срок решить вопрос регистрации брака с его девушкой, т.к. именно на этот период времени его отпустили с полигона перед отъездом в зону военных действий. Проблема

усугублялась ещё и тем, что девушка Т. по достижении 20-ти лет своевременно не обменяла паспорт.

В результате взаимодействия в течение рабочего дня сотрудников аппарата Уполномоченного, Управления миграционной службы УМВД Приморского края и отдела по вопросам миграции МО МВД России Арсеньевский вопрос выдачи нового паспорта девушке Т. был решен в течении двух часов. В этот же день мобилизованный Т. зарегистрировал брак.

Заявитель Т. выразил сотрудникам аппарата Уполномоченного слова признательности за оказанную ему помощь.

Уполномоченный, со своей стороны, искренне благодарит за проявленную оперативность в решении этого вопроса, профессиональные и человеческие качества сотрудника Управления по вопросам миграции УМВД России по Приморскому краю Левицкую Светлану Евгеньевну, заместителя начальника отдела по вопросам миграции МО МВД России Арсеньевский Манченко Марину Владимировну и начальника отдела ЗАГС администрации Арсеньевского городского округа Новиченко Людмилу Павловну.

Рекомендации

Управлению МВД России по Приморскому краю рекомендуется принять дополнительные меры по усилению контроля за деятельностью территориальных подразделений по вопросам миграции в целях недопущения нарушения прав жителей Приморья при выдаче паспортов граждан Российской Федерации.

Органам местного самоуправления рекомендуется принять необходимые меры по исключению фактов необоснованных отказов в регистрации по месту жительства членам семьи нанимателей жилых помещений.

2.2. Право на труд и вознаграждение за труд



Конституцией Российской Федерации каждому гражданину в нашей стране гарантировано право на труд в условиях, отвечающих требованиям безопасности и гигиены, на вознаграждение за труд без какой бы то ни было дискриминации и не ниже установленного федеральным законом минимального размера оплаты труда, а также права на защиту от безработицы.

Реализация трудовых прав граждан позволяет им использовать свой потенциал для удовлетворения материальных потребностей и обеспечения интересов своей семьи.

Очевидно, что отсутствие работы, задержка выплаты заработной платы или ее низкий уровень ставят под угрозу достойное существование гражданина, препятствуют реализации прав на жилье, получение образования, свободу передвижения и т.д.

Заместитель Генерального прокурора России Демешин Д.В. на заседании коллегии прокуратуры Приморского края 26 января 2023 года указал на недопустимость пассивного и безразличного отношения органов власти к работающим жителям, акцентировав внимание на том, что по размеру задолженности по заработной плате регион занимает 2 место в Дальневосточном федеральном округе. По данным управления Генеральной прокуратуры РФ в Дальневосточном федеральном округе сложная ситуация в сфере оплаты труда сложилась в двух регионах, где сформировано 62 % (243 млн рублей из 391 млн рублей) от общей суммы задолженности: Хабаровский край – 131 млн рублей и Приморский край – 111 млн рублей.

По информации прокуратуры Приморского края в ходе надзора за исполнением законодательства о трудовых правах в 2022 году выявлено 9575

нарушений законов, внесено 1168 протестов, по представлению прокурора привлечено 669 лиц к дисциплинарной ответственности и 508 наказано в административном порядке. В сфере оплаты труда прокурорами выявлено более 2800 нарушений закона, принесен в интересах граждан 501 протест, 317 должностных лиц работодателей привлечено к дисциплинарной и административной ответственности.

По данным Государственной инспекции труда в Приморском крае в адрес Инспекции труда в 2022 году поступило и было зарегистрировано 6831 обращение о нарушении трудовых прав работников, а также о предоставлении разъяснений по вопросам соблюдения требований трудового законодательства Российской Федерации.

Из общего количества обращений (6831), поступило 2253 обращения по вопросу о невыплате заработной платы или иных сумм, причитающихся работникам в рамках трудовых отношений. По состоянию на 01.01.2023 в «Реестре организаций, имеющих задолженность по выплате заработной плате» Инспекции труда, числится просроченная задолженность в размере 211 797,82 тыс. рублей перед 2214 работниками.

Инспекцией труда в 2022 году проведено 267 проверок, в том числе по вопросам несчастных случаев на производстве – 22. По результатам проведенных проверок выдано 105 предписаний об устранении выявленных нарушений. В 2022 году работодателям объявлено 20675 предостережений о недопустимости нарушения обязательных требований законодательства.

По информации КГКУ «Приморский центр занятости населения», в крае за 2022 год признаны безработными 22290 человек, в том числе 833 инвалида. В истекшем году за содействием в поиске подходящей работы обратились 41829 человек, в том числе 1051 инвалид. Трудоустроено 20596 человек, из них 382 инвалида.

Оставшись без работы, граждане рассчитывают на помощь от государства с учетом положений Закона РФ «О занятости населения в Российской Федерации». Пособие по безработице для них – это временная поддержка достойного существования, возможность, имея определённый доход, выбирать себе достойную работу, соответствующую профессиональному уровню.

Вместе с тем, к Уполномоченному поступают обращения отдельных граждан о несогласии с размером назначенного им на первоначальном этапе пособия по безработице.

Так, житель Анучинского района Приморья Н. 4 мая 2022 г. после увольнения обратился в Отделение центра занятости населения г. Арсеньева и Анучинского района КГКУ «Приморский центр занятости населения» (далее – Отделение Центра занятости) через Единую цифровую платформу «Работа в России» с заявлением о постановке на учет в качестве безработного для содействия в поиске работы и получения пособия по безработице. 6 мая он был признан безработным, и ему было назначено пособие по безработице в минимальном размере на период с 4 мая по 3 августа 2022 г. Основанием для

установления минимального размера пособия послужило отсутствие сведений о его доходе.

Как оказалось, по сведениям Центра занятости, обработка запроса единой системы межведомственного электронного взаимодействия (далее - СМЭВ) выдала ошибку по техническим причинам портала. Лишь 18 мая на основании полученных от Пенсионного фонда РФ сведений о факте осуществления Н. трудовой деятельности в предшествующем безработице периоде, размер выплачиваемого пособия был пересмотрен и назначен в соответствии со средним заработком Н. Однако, период такой выплаты Отделением Центра занятости был определён с 18 мая, а не с 4 мая – первоначальной даты обращения заявителя о назначении пособия.

Не согласившись с решением Отделения центра занятости, Уполномоченный обратился в министерство профессионального образования и занятости населения Приморского края (далее - Министерство профобразования) с просьбой провести проверку правомерности действий (бездействия) сотрудников КГКУ «Приморский центр занятости населения» в части отказа перерасчёта размера пособия по безработице Н. за период с 4 по 17 мая.

Согласно полученному ответу, на момент назначения Н. пособия по безработице СМЭВ работала некорректно, сотрудниками Центра занятости в адрес технической поддержки был направлен запрос о подтверждении факта технического сбоя в части обработки запросов СМЭВ о заработной плате за необходимый период. Однако в этом им было отказано, в связи с этим перерасчёт размера пособия Н., исходя из его среднего заработка, произведён не был.

С доводами КГКУ «Приморский центр занятости населения» и Министерства профобразования Уполномоченный не согласился и обратился с административным иском о признании незаконным решения КГКУ «Приморский центр занятости населения» в Ленинский районный суд г. Владивостока. На момент подготовки Доклада исковое заявление находится на рассмотрении.

Кроме того, в аппарате приморского омбудсмена проводится проверка по аналогичному обращению жителя г. Владивостока Х., признанного безработным с 27 сентября 2022 г. Несмотря на то, что до августа 2022 г. заявитель был официально трудоустроен, ему назначили пособие по безработице в минимальном размере 1800 рублей, так как из Пенсионного фонда РФ не поступили сведения о размере его заработной платы. Размер

Уполномоченный по правам человека в ПК	
От:	
Отправлено:	29 января 2022 г. 21:07
Кому:	Уполномоченный по правам человека в ПК; ombu_dv@mail.ru
Тема:	Re: Слова благодарности от коллектива водоканала Г. Дальнереченск.
Добрый день, Юрий Борисович !!!!! Прошло уже немного больше года, после нашего первого обращения к Вам. От души хочу сказать Вам, огромное людское спасибо !!!!! Вы нам очень помогли !!! Также спасибо Елене Альбертовне Коваль, она всегда была на связи, всегда поддерживала правильным советом, и спасибо всей вашей команде за вашу работу, за помощь ! Вот, что у нас поменялось, после нашего обращения к Вам. На нашу беду сразу обратили внимание и прокуратура города (молодцы и сейчас Екатерина Викторовна с нами работает, по остаткам задолженности заработной платы), и прокуратура края принимала активное участие, и следственный комитет. Раньше нам вообще пробить стену было невозможно (обращение в прокуратуру города, суд, пристава, выплаты задолженности. Затем новая задолженность и всё по кругу, в конце ликвидация предприятия и далее письма, о том что денег нет, но вы держитесь). Сейчас наш водоканал и сети городские взяли к себе «Теплоэнерго». После долгих мучений, мы попали в советскую схему, все уже давно забыли, что так должно быть. Для людей зарплата два раза в месяц и строго определённые числа, начисления не меньше прожиточного минимума, спец одежда, средства индивидуальной защиты. Человеческое отношение к людям, тоже для нас это важно. Ведутся активные работы по восстановлению той разрухи, которая царил при Смолике. Закупаются новые задвижки, насосы, трубы, реагенты, много чего... Территория предприятия очищается отхлама, от кустарников, строят дорогу для подъезда к забору воды из источника, планов много и они исполнимы. Ещё очень важный момент для нашего города, для нашей реки Большая Уссурия, это то, что принято решение строительства новых очистных канализационных сооружений. Правда официального документа я не видела, но слышала от многих людей и человек работающих в нашей администрации города, устно подтвердил, что это правда. Конечно точка в нашем деле ещё не поставлена, остались некоторые задолженности по заработной плате за «Ахлатко». Водоочистные сооружения взяли в аренду у собственника на год. «Теплоэнерго» с работниками водоочистных сооружений заключило трудовой договор, тоже на год с 09.09.21г. Но мы верим, что всё будет хорошо, самое странное в прошлом. Вот столько изменений в лучшую сторону у нас произошло, благодаря Вам и вашей коллективу. Здоровья, счастья, успехов Вам !!!!! Спасибо !!!!!	
Уполномоченный по правам человека в Приморском крае Входящий № 1098-Кат/19-16 31.01.2022	

пособия по безработице был изменён только с 17 октября, после получения Центром занятости этих сведений.

В настоящее время Уполномоченным сделаны соответствующие запросы в Отделение Фонда пенсионного и социального страхования РФ по Приморскому краю о причинах задержки предоставления соответствующих сведений в Центр занятости, что повлекло выплату гражданину Х. с 27 сентября по 16 октября пособия по безработице в минимальном размере (из расчета 1800 рублей в месяц), тогда как после получения этой информации только за 1 день (17 октября) ему было выдано пособие из расчета 15350,4 руб. в месяц. По результатам анализа ответа краевым омбудсменом будет рассмотрен вопрос об обращении в суд с административным иском в интересах Х.

В истекшем году к Уполномоченному по-прежнему обращались граждане на нарушения их права на вознаграждение за труд (в 2022 году поступило 17 письменных обращений этой категории; в 2021 году - 16).

Например, к Уполномоченному с просьбой об оказании содействия в предоставлении специальных социальных выплат обратились сотрудники общепрофильных выездных бригад КГБУЗ «Станция скорой медицинской помощи г. Владивостока». Они сообщили, что, несмотря на созданные специализированные бригады, они также выезжают на вызовы больных с COVID-19, но при этом им не выплачиваются специальные социальные выплаты, предусмотренные постановлением Правительства РФ от 30.10.2020 № 1762.

На запрос Уполномоченного, министерство здравоохранения Приморского края сообщило, что данным работникам эти выплаты не были положены.

Вместе с тем, доводы медицинских работников КГБУЗ «Станция скорой медицинской помощи г. Владивостока» о неполучении специальной социальной выплаты нашли своё подтверждение в ходе проведённой проверки прокуратуры г. Владивостока. Как установлено прокуратурой, в нарушение положений действующего законодательства работодателем не был подготовлен необходимый пакет документов для начисления специальной выплаты 30 медицинским работникам бригады скорой медицинской помощи за выезды к лицам, имеющим признаки заболевания COVID-19, у которых в дальнейшем этот диагноз был подтверждён. В связи с выявленными нарушениями прокурором г. Владивостока внесено представление руководителю КГБУЗ «Станция скорой медицинской помощи г. Владивостока», по результатам которого права 30 граждан были восстановлены, им были произведены выплаты на общую сумму порядка 200 тысяч рублей⁴.

⁴ Официальный сайт сетевого издания "Информационное агентство PrimaMedia". 12.04.22.
 Дата обращения 10.02.2023 [Электронный ресурс]
<https://primamedia.ru/news/1269695/?from=37>



Участие Уполномоченного в заседании Правительства Приморского края по вопросам ситуации на рынке труда (ВКС)

Пять работников ООО Охранное агентство «Союзинвест «Охрана» обратились к Уполномоченному по вопросу задолженности перед ними по выплате зарплаты за период 7 месяцев.

Инспекцией труда по обращению Уполномоченного проверены доводы работников и подтверждён факт наличия такой задолженности. В ходе проверки Инспекции работодателем был оперативно произведен окончательный расчет только с тремя бывшими работниками, остальным было отказано, т.к. с ними не были заключены трудовые договоры. После вмешательства Уполномоченного трудовые права остальных заявителей также были восстановлены, задолженность по заработной плате была погашена работодателем до конца 2022 года. Заявители поблагодарили омбудсмена за помощь.

Из обращения гражданина Г., поступившего к Уполномоченному, следовало, что заработная плата сотрудникам ООО «Терней Золото» не выплачивается с ноября 2020 года. Задолженность по заработной плате образовалась вследствие принятия обеспечительных мер Замоскворецким районным судом г. Москвы по заявлению Генеральной прокуратуры РФ о наложении ареста на всё принадлежащее имущество ООО «Терней-Золото».

Учитывая, данные обстоятельства, Г. был приглашён на состоявшийся в г. Владивостоке 8 сентября 2022 г. личный совместный приём Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации Москальковой Т.В. и краевого омбудсмена.

В целях возможности проведения операций по расчётному счёту ООО «Терней Золото» и погашения задолженности по заработной плате Уполномоченный по правам человека в РФ обратилась в Генеральную прокуратуру РФ. В результате, 7 декабря 2022 года Замоскворецким районным судом г. Москвы вынесено решение о снятии обеспечительных мер в виде ареста на принадлежащий ООО «Терней Золото» расчётный счёт, и 14 декабря арест отменен. На момент подготовки Доклада заявитель сообщил, что часть задолженности по заработной плате перед ним погашена. Обращение заявителя остаётся на контроле Уполномоченного.

К сожалению, зачастую лишь после принятия мер реагирования органами прокуратуры восстанавливаются права граждан на вознаграждение

за труд. Так, после вмешательства прокуратуры города были погашены долги по заработной плате на сумму свыше 5,5 млн руб. перед 227 работниками муниципального унитарного предприятия, осуществляющего деятельность по перевозке пассажиров на территории г. Владивостока⁵.

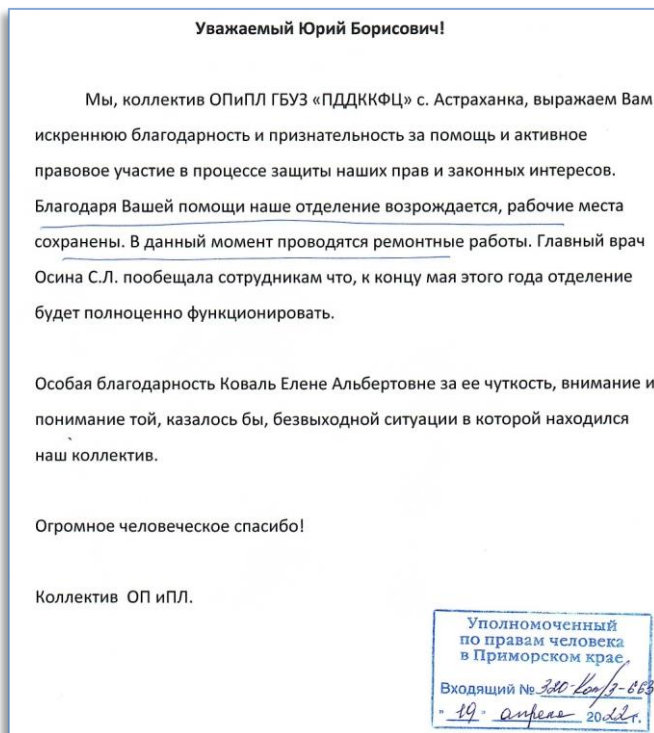
Следует отметить, что в Приморском крае допускается значительное количество нарушений прав граждан на охрану труда. Так, по сведениям Инспекции труда, за истекший год зарегистрировано 78 несчастных случаев на производстве: 4 групповых, 52 тяжелых, 22 смертельных случая.

Несмотря на то, что в адрес Уполномоченного в 2021 и 2022 году поступило лишь по 5 письменных обращений по вопросам охраны труда, каждое из них находится на особом контроле.

Кроме того, краевой омбудсмен ежеквартально направляет в прокуратуру Приморского края информацию о поступивших к нему материалах и обращениях, содержащих сведения о несчастных случаях на производстве.

Так, к Уполномоченному обратилась гражданка С. об оказании содействия в обеспечении объективного и всестороннего расследования уголовного дела, возбужденного в связи со смертью её сына, 2004 года рождения, прибывшего в г. Владивосток из г. Керчи для прохождения производственной практики. В ноябре 2022 г. на палубе судна РКМРТ «Рауде» он получил смертельную травму. Следственным отделом по Первомайскому району г. Владивостока СУ СК России по Приморскому краю 28.11.2022 возбуждено уголовное дело по признакам преступления, предусмотренного частью 2 статьи 143 УК РФ.

С целью оказания содействия С. Уполномоченный обратился к руководителю следственного управления Следственного комитета Российской Федерации по Приморскому краю Фомину В.В. К настоящему времени ответственному должностному лицу предъявлено обвинение, проводится комплекс следственных и процессуальных действий, судебных экспертиз, направленных на установление всех обстоятельств. Ход и результаты расследования уголовного дела находятся на контроле Уполномоченного и в Следственном управлении.



⁵Официальный сайт прокуратуры Приморского края. 08.02.23 Дата обращения 13.02.2023 [Электронный ресурс] https://epp.genproc.gov.ru/web/proc_25/mass-media/news/reg-news?item=85157757

С 2020 года в работе Уполномоченного находится обращение Ю., который еще в апреле 2019 г. получил производственную травму. Вместе с тем, работодателем ООО «ПК «Уссури» необходимые документы оформлены не были, и до настоящего времени Ю. не предоставлены соответствующие выплаты, в том числе не оплачены листы нетрудоспособности.

По обращению омбудсмана в интересах Ю. следственным отделом СУ СК РФ по городу Арсеньеву было возбуждено и впоследствии направлено в суд уголовное дело в отношении руководителя ООО ПК «Уссури» по обвинению в преступлении, предусмотренном частью 1 статьи 143 УК РФ, по факту причинения тяжкого вреда здоровью Ю. на производстве. Материал проверки по факту непредоставления Ю. соответствующих выплат был выделен в отдельное производство.

В дальнейшем, после дополнительного обращения Уполномоченного в следственные органы по поводу невыплаты Ю. денежных средств, в декабре 2022 г. в отношении бывшего руководителя ООО ПК «Уссури» было возбуждено уголовное дело по признакам преступления, предусмотренного частью 2 статьи 145.1 УК РФ. Ситуация остается на контроле краевого омбудсмана.

Региональные меры социальной поддержки медицинских работников, которые реализуются в Приморье с 2019 года, признаны Минздравом России одним из лучших системных решений для обеспечения отрасли квалифицированными кадрами⁶.

В соответствии со статьей 4 Закона Приморского края от 23.11.2018 № 391-КЗ «О предоставлении мер социальной поддержки отдельным категориям медицинских работников медицинских организаций, подведомственных уполномоченному органу исполнительной власти Приморского края в сфере здравоохранения» медицинским работникам медицинских организаций, с которыми ими заключены трудовые договоры по основному месту работы, предоставляется мера социальной поддержки в виде компенсации расходов медицинского работника за наем (поднаем) жилого помещения.

К сожалению, в истекшем году в аппарат Уполномоченного поступали отдельные жалобы медицинских работников на работодателей в связи с непредоставлением таких мер социальной поддержки.

Так, в октябре 2021 года к Уполномоченному обратилась гражданка А. с просьбой об оказании содействия её дочери – врачу ГАУЗ «Краевая стоматологическая поликлиника» в получении компенсации расходов за наём жилого помещения, как медицинскому работнику. Со слов А., сотрудники администрации поликлиники стали предъявлять требования о предоставлении документов, которые фактически невозможно истребовать от собственника жилого помещения. После вмешательства сотрудника аппарата Уполномоченного данный вопрос в феврале 2022 года был урегулирован.

⁶ Официальный сайт Правительства Приморского края. 07.04.2022. Дата обращения 17.01.2023 [Электронный ресурс] <https://primorsky.ru/news/265893/>

Вместе с тем, в 2022 году поступило повторное обращение А. – уже по вопросу погашения задолженности перед ее дочерью по выплате компенсации. Как было установлено в ходе проверки, задолженность образовалась в связи с задержкой направления соответствующей заявки в министерство здравоохранения края. После соответствующих обращений омбудсмена к главному врачу ГАУЗ «Краевая стоматологическая поликлиника» компенсация была выплачена.

Уполномоченному
по правам человека в Приморском крае
МЕЛЬНИКОВУ ЮРИЮ БОРИСОВИЧУ

от Райзунхаевны Розы

дата рождения: 29.07.1958

род занятий: Охрана

место жительства: г. Артёмовск

телефон: _____

ОБРАЩЕНИЕ.

Я, Розы Райзунхаевна,
не имею претензий к работодателю

в том, заработавшая пенсия
выплатится мне в полном объеме.

12.12.2022

Благодарю Уполномоченного
и сотрудников аппарата за
оказанную мне помощь.
Спасибо огромное!!!
Евгения Амельчикова

Уполномоченный
по правам человека
в Приморском крае
Входящий № 251-ФЗ-246
14 декабря 2022

12.12.2022

Дата

Подпись/расшифровка

Также, в истекшем году в адрес Уполномоченного поступило коллективное обращение 26 сотрудников КГБУЗ «Артёмовская городская больница № 1» по вопросу нарушения их трудовых прав после реорганизации медицинских учреждений в г. Артёме.

После обращения Уполномоченного в интересах сотрудников этого медицинского учреждения министерством здравоохранения Приморского края и государственной инспекцией труда в Приморском крае, совместно с органами прокуратуры были проведены проверки, в ходе которых указанные факты частично подтвердились: с некоторыми работниками не был подписан

трудовой договор, а также его копия не выдавалась на руки; часть работников не была ознакомлена с результатами специальной оценки условий труда их рабочих мест; некоторым сотрудникам не были установлены и не предоставлялись гарантии и компенсации за работу во вредных условиях труда и ряд других.

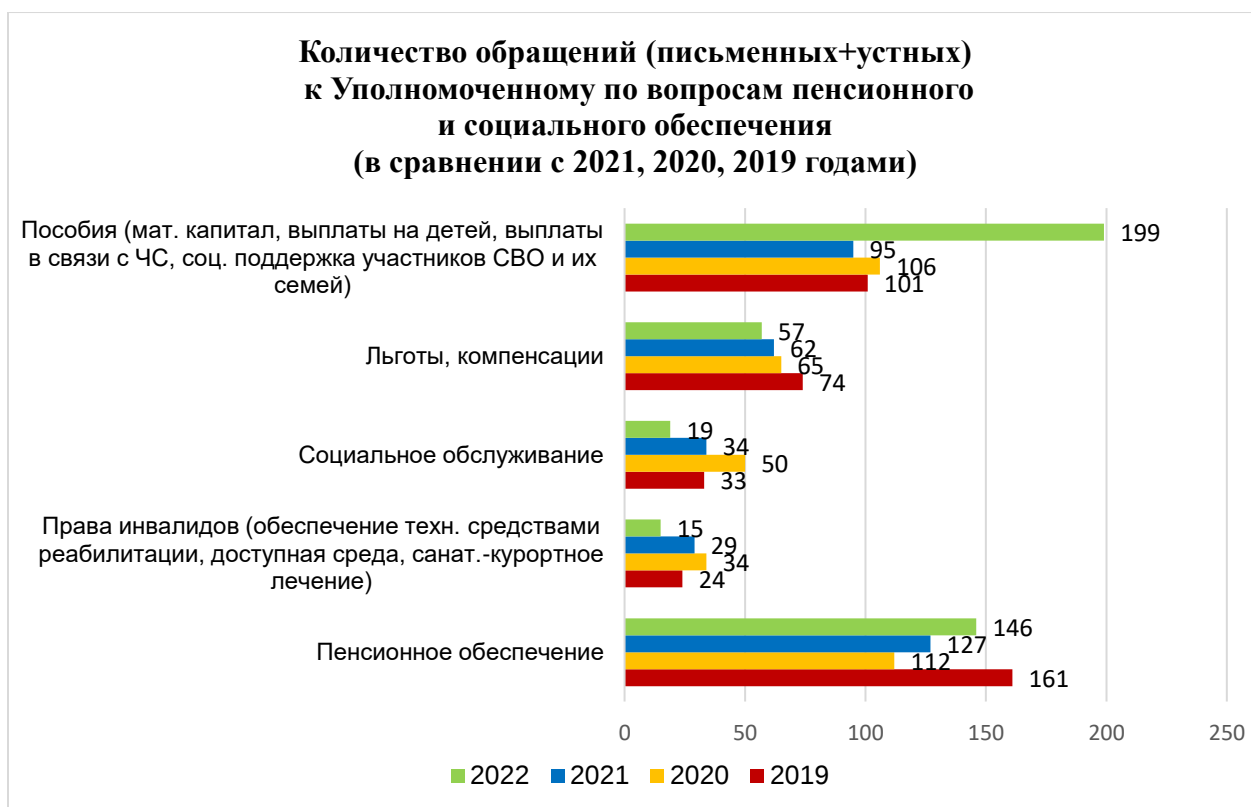
Рекомендации

Министерству здравоохранения Приморского края представляется целесообразным:

- принять дополнительные меры по контролю за руководителями медицинских учреждений края в части реализации мер социальной поддержки медицинскому персоналу;
- в целях недопущения нарушения трудовых прав медицинских работников на получение соответствующих выплат усилить ведомственный контроль.

КГКУ «Приморский центр занятости населения» рекомендуется принять надлежащие меры к исключению случаев нарушений прав граждан при назначении пособия по безработице.

2.3. Право на социальное и пенсионное обеспечение. Предоставление мер социальной поддержки



Состояние социальной сферы государства является одним из основных факторов стабильности общества. Согласно Указу Президента Российской Федерации В.В. Путина от 16.03.2022 № 121 «О мерах по обеспечению социально-экономической стабильности и защиты населения в Российской Федерации», высшим должностным лицам субъектов Российской Федерации с учётом географических особенностей соответствующих территорий необходимо принять исчерпывающие меры по обеспечению социально-экономической стабильности.

В тоже время, важно не только создать условия для улучшения качества жизни населения, упростив для граждан получение мер социальной поддержки, но и не допускать возникновения социального дискомфорта при реализации данных мер.

Так, в 2022 году в адрес Уполномоченного поступали обращения жителей Приморья по поводу несвоевременного предоставления региональных мер социальной доплаты к пенсии (далее - РСД к пенсии). Анализ рассмотрения данных жалоб показал, что основной причиной задержки этих выплат являлся технический сбой в работе серверного оборудования в КГКУ «Центр социальной поддержки населения Приморского края», в результате чего специалистами учреждения были нарушены сроки принятия решений.

Вместе с тем, задержки выплаты РСД к пенсии на два – три месяца, которая является для данной категории граждан единственным источником дохода, приводит к существенному снижению их уровня жизни.

Следует отметить, что по ходатайству Уполномоченного министерством труда и социальной политики края, чьим подведомственным учреждением является КГКУ «Центр социальной поддержки населения Приморского края», были приняты соответствующие меры к устранению вышеуказанных нарушений социальных прав граждан, включая проведение дополнительных технических и организационных мероприятий. Кроме того, руководителям отделов подведомственного учреждения указано на строгое соблюдение порядка предоставления данной государственной услуги, ряду граждан принесены извинения за доставленные неудобства.

К сожалению, несмотря на принятые министерством меры, в ноябре истекшего года в адрес Уполномоченного вновь поступило обращение о несвоевременном предоставлении меры социальной поддержки – выплаты РСД к пенсии от гражданки М.

«Я 2005 года рождения, с 6-ти лет получаю пенсию по потере кормильца. До наступления совершеннолетия Пенсионный фонд и социальная защита направляли все выплаты на почту. После переоформления пенсии на карту Пенсионный фонд продолжил производить все выплаты, а социальная защита нет. С сентября месяца, а сейчас уже ноябрь, деньги так и не пришли. Мы звонили и обращались по данному вопросу, на что получили ответ сотрудника социальной защиты, что заявление находится на подписании, ждите деньги в следующем месяце: сентябрь, октябрь и сейчас ноябрь, что ждать следующего месяца?», - сообщила гражданка М. в своём обращении к Уполномоченному.

Для восстановления нарушенных прав М. Уполномоченный обратился к руководителю КГКУ «Центр социальной поддержки населения Приморского края».

Как оказалось, задержка выплаты произошла в связи с ошибочными действиями специалиста. В связи с этим, руководством КГКУ «Центр социальной поддержки населения Приморского края» М. принесены извинения за доставленные неудобства, а руководству отдела по Надеждинскому муниципальному району строго указано на недопустимость подобных нарушений при оказании государственных услуг.

К сожалению, в истекшем году допускались нарушение прав граждан, относящихся к льготной категории «дети войны».

К примеру, к Уполномоченному обратилась с жалобой на неполучение ряда мер социальной поддержки, положенных как ветерану труда и представителю льготной категории граждан - «дети войны», жительница г. Владивостока Е.

Уполномоченный, проанализировав доводы Е., для защиты ее прав обратился в КГКУ «Центр социальной поддержки населения» с ходатайством о проведении проверки полноты мер социальной поддержки, предоставляемых заявителю. По результатам рассмотрения обращения было выяснено, что «сбои» при начислении единовременной социальной выплаты вызваны технической ошибкой в персональных данных заявителя. После вмешательства Уполномоченного ошибка была оперативно устранена,

положенные денежные средства выплачены, права Е. как представителя категории «дети войны» восстановлены.

Заявитель поблагодарила Уполномоченного и сотрудников аппарата за оказанную помощь.

По своей сути, социальная помощь – это мера поддержки граждан, нуждающихся в ней в силу определённых жизненных обстоятельств. Поэтому несвоевременное предоставление помощи, столь нужной гражданам в определённый и сложный для них период, недопустимо.

К сожалению, такой факт был выявлен при проверке жалобы, жительницы Спасского района К., инвалида 2 группы, воспитанницы детского дома, имеющей двух несовершеннолетних детей, которая нуждалась в обеспечении топливом для отопления жилого дома и выплате детских пособий.

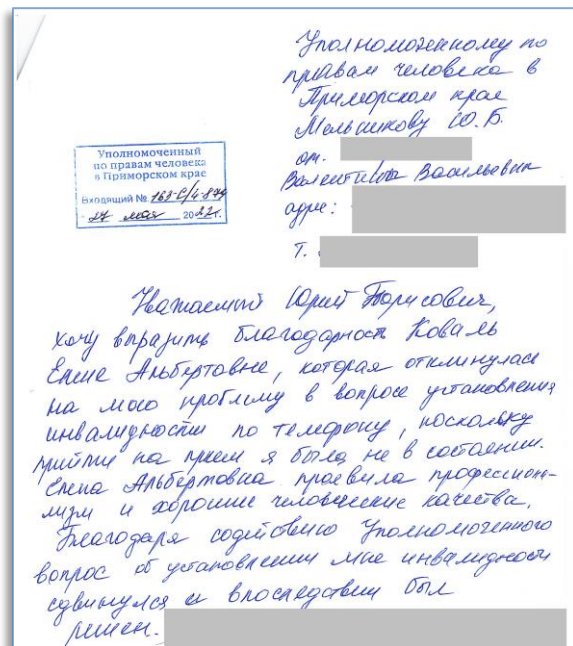
С целью оказания содействия данной семье Уполномоченный в октябре 2022 года обратился в КГКУ «Центр социальной поддержки населения», КГАУСО «Приморский центр социального обслуживания населения», администрацию Спасского муниципального района.

В ходе работы по обращению К., было установлено, что с января 2022 по сентябрь 2022 года ей не производилась выплата ЕДВ на коммунальные услуги из-за отсутствия данных от поставщиков коммунальных услуг о произведённых оплатах.

С целью устранения нарушений прав К., ей были назначены и выплачены все ранее недополученные суммы денежных средств. Кроме того, по заявлению К., направленному в КГКУ «Центр социальной поддержки населения» ещё 11.08.2022, начислены и выплачены в октябре 2022 года ежемесячные денежные выплаты на детей в размере 96182,43 рублей за период с августа по октябрь 2022 года. Также в рамках работы по данному обращению после

разъяснения заявителю порядка получения денежной компенсации расходов на топливо, как инвалиду, по её заявлению от 21.10.2022, вынесено положительное решение о назначении ежегодной денежной выплаты по оплате стоимости топлива (уголь) в размере 5711,28 рублей на период с 01.09.2022 по 31.08.2023.

К сожалению, в ходе проверок жалоб граждан не редко выявляются факты равнодушия и ненадлежащего отношения к своим обязанностям среди муниципальных чиновников.



Так, в январе 2022 года в адрес Уполномоченного поступило обращение пенсионера Б., проживающего в деревне Васильевка Партизанского района, с просьбой помочь ему в обеспечении древесиной для собственных нужд.

В ходе рассмотрения обращения было установлено, что Б. ещё в ноябре 2021 года обращался в районную администрацию, но его проблемы не были решены. На начало января 2022 года жители деревни Васильевки твёрдым топливом обеспечены не были и для отопления жилых домов вынуждены были приобретать дрова у арендаторов лесных участков по завышенной стоимости. Согласно уведомлению МКП «Районное хозяйственное управление», являющимся поставщиком коммунальных услуг в сфере деятельности по заготовке и поставке твердого топлива для населения Партизанского муниципального района, обеспечение Б. дровами, в соответствии с заключённым с ним 10.12.2021 договором купли-продажи, может быть произведено лишь в феврале 2022 года путем самовывоза. При этом пенсионеру для вывоза древесины необходимо было нанимать автомашину, стоимость оплаты которой для пожилых людей, проживающих в деревне, неприемлема. Кроме того, жители с. Васильевка были лишены транспортного сообщения из-за отсутствия муниципальных маршрутов между населёнными пунктами с. Новолитовск – дер. Кирилловка – дер. Васильевка, в связи с чем, пожилые жители деревни вынуждены зимой преодолевать пешком расстояние до 10 км.

Для восстановления прав граждан Уполномоченный обратился с ходатайством в администрацию Партизанского муниципального округа, КГАУСО «Приморский центр социального обслуживания населения», прокуратуру Партизанского района.

Специалисты КГАУСО «Приморский центр социального обслуживания населения» осуществили выезд по месту жительства Б., где осмотрели условия проживания заявителя, вручили ему продуктовый набор, проконсультировали по социальным вопросам, предоставили контактные данные учреждения Партизанского филиала для обращения.

В ходе проведенной проверки прокуратурой Партизанского района установлено неудовлетворительное состояние мостовых сооружений на участках автомобильных дорог, указанных Б., в связи с чем в министерство транспорта и дорожного хозяйства Приморского края было внесено представление. Вместе с тем, должные меры по устранению нарушений приняты не были, и прокуратурой района в Первореченский районный суд г. Владивостока направлено административное исковое заявление о возложении обязанности на министерство транспорта и дорожного хозяйства Приморского края провести ремонт вышеуказанных мостовых сооружений. Данный вопрос остаётся на контроле Уполномоченного.

По факту непредоставления древесины для отопления в администрацию Партизанского района прокуратурой внесено представление, по результатам рассмотрения которого муниципальным предприятием дрова Б. были доставлены.

Неоднократно в докладах о своей деятельности Уполномоченный отмечал положительную роль неравнодушных граждан, которые не могут остаться в стороне, пройти мимо, не протянуть руку помощи.

Так, жительница Чугуевского района Татьяна Николаевна К. в своём обращении к Уполномоченному просила помочь своей односельчанке Л., страдающей психическим заболеванием, в получении пенсии и решении жилищного вопроса. Несмотря на то, что у Л. есть родственники и дети, она не имела постоянного места жительства и бродяжничала. По необъяснимым причинам в ноябре 2021 года Л. обратилась с заявлением в территориальный отдел Пенсионного фонда в Чугуевском районе о переводе пенсионного дела в Октябрьский район. В результате, с ноября 2021 года выплата пенсии в районе проживания Л. прекратилась.

В интересах гражданки Л. Уполномоченный обратился с аргументированным ходатайством в КГАУСО «Приморский центр социального обслуживания населения» для рассмотрения вопроса об оказании ей государственной социальной помощи и возможности направления Л. для проживания в стационарное учреждение социального обслуживания. Одновременно сотрудники аппарата краевого омбудсмена совместно с работниками пенсионного фонда в оперативном режиме решили вопрос о перенаправлении пенсионного дела обратно в Чугуевский район и выплате Л. пенсии.

В результате работы по обращению права Л. были восстановлены, ей была выплачена пенсия и оказана необходимая медицинская помощь. Впоследствии наладились и семейные отношения: Л. забрал к себе для проживания её сын.

Следует отметить, что анализ практики работы Уполномоченного по обращениям граждан преклонного возраста свидетельствует, что пенсионерам зачастую необходимо содействие в решении проблем не только в социальном и пенсионном обеспечении, но и в решении вопросов социально-бытового обустройства.

В другом обращении к Уполномоченному, жительница г. Спасска-Дальнего Л. просила оказать содействие в установлении памятников её родителям, как участникам Великой Отечественной войны.

В военном комиссариате г. Спасск-Дальний и Спасского района отсутствовали документы, подтверждающих военную службу отца Л. и работу в военное время её матери. На самостоятельный запрос в архив Министерства обороны Российской Федерации ответ Л. не получила.

По запросу Уполномоченного Центральным архивом Министерства обороны Российской Федерации Л. были высланы необходимые документы, на основании которых КГКУ «Центр социальной поддержки населения Приморского края» возместило ей расходы за установление надгробных памятников своим родителям.

В истекшем году Уполномоченным была продолжена работа по оказанию помощи в решении жилищного вопроса инвалиду-колясочнику К., проживающему в г. Партизанске. После вмешательства Уполномоченного и

повторного обращения к главе Партизанского городского округа было проведено очередное обследование жилого помещения инвалида К., по результатам которого межведомственной комиссией был составлен новый акт и вынесено заключение о невозможности приспособления жилого помещения К. для нужд инвалида. В последующем, в соответствии с постановлением Правительства РФ от 28.01.2006 № 47 «Об утверждении Положения о признании помещения жилым помещением, жилого помещения непригодным для проживания, многоквартирного дома аварийным и подлежащим сносу или реконструкции, садового дома жилым домом и жилого дома садовым домом», жилое помещение К., признано непригодным для проживания инвалида. В настоящее время К. признан малоимущим и поставлен на жилищный учёт, что позволяет ему решить жилищный вопрос во внеочередном порядке.



*Совместный прием граждан в КГАУСО
«Седанкинский дом – интернат для престарелых
и инвалидов» сотрудником аппарата
Уполномоченного, представителями ПРО «АЮР»,
УМВД России по Приморскому краю*

Защита прав жителей Приморья на получение страховой пенсии находится на особом контроле Уполномоченного.

По информации ГУ-Отделение Пенсионного фонда РФ по Приморскому краю на 31.12.2022 в Приморском крае 522218 пенсионеров, из них являются получателями: страховой пенсии по старости 445112 человек, страховой пенсии по инвалидности - 15900 человек, социальной пенсии по старости – 607 человек,

пенсии по потере кормильца – 33807.

К сожалению, в истекшем году при рассмотрении обращений граждан о несогласии с размером пенсии в ряде случаев их доводы нашли своё подтверждение.

В то же время, следует отметить конструктивное и внимательное отношение руководства ГУ-Отделение Пенсионного фонда РФ по Приморскому краю (далее – ОПФР по Приморскому краю) к рассмотрению направленных Уполномоченным ходатайств в интересах граждан.

Так, по результатам проведённых проверок по обращениям Уполномоченного в ОПФР по Приморскому краю в ряде случаев были выявлены допущенные при расчётах пенсий ошибки. В дальнейшем, в результате их устранения заявителям пересчитали размер пенсии в сторону увеличения.

Например, после обращения Уполномоченного в ОПФР по Приморскому краю в интересах гражданина В. была проведена проверка, в

ходе которой установлено, что размер его пенсии был исчислен ошибочно, в связи с чем ему был произведён соответствующий перерасчёт.

В другом случае, проведённой ОПФР по Приморскому краю проверкой по ходатайству Уполномоченного в интересах гражданина З. было установлено, что в стаж его работы не был включён период прохождения производственной практики с 17.10.1963 по 01.08.1964 г. По результатам проверки заявителю произведён перерасчёт страховой пенсии.

В аналогичном случае, после ходатайства Уполномоченного ОПФР по Приморскому краю был произведён перерасчёт размера пенсии в сторону увеличения П. с учётом его работы с 1988 по 1991 годы в Северных районах страны на ледоколе «Владивосток».

В аппарат Уполномоченного продолжают поступать обращения граждан о несогласии с решением ОПФР по Приморскому краю об отказе в установлении досрочной страховой пенсии по старости.

Так, по информации ОПФР по Приморскому краю в 2022 году досрочная страховая пенсия по старости установлена 3581 гражданину, при этом за прошедший год вынесено 3065 решений об отказе в установлении досрочной страховой пенсии по старости. Вместе с тем, как показывает практика работы краевого омбудсмана, имеются случаи нарушения прав жителей Приморья, которым необоснованно было отказано в получении этой пенсии.

В своём обращении к Уполномоченному гражданин Ш. сообщил, что в январе 2022 года обратился в клиентскую службу Первомайского района ОПФР по Приморскому краю с заявлением об установлении досрочной страховой пенсии по старости, но получил отказ от 31.03.2022 в связи с недостижением необходимого возраста и недостаточным количеством специального стажа. В мае 2022 года Ш. вновь обратился с заявлением о назначении досрочной пенсии, но опять получил отказ. Причиной отказов послужило отсутствие сведений от работодателя о периоде работы, подтверждающего её льготный характер. Кроме этого, не были учтены периоды работы с 1985 года по 1991 года, так как отчество в трудовой книжке Ш. не соответствовало паспортным данным.

По ходатайству Уполномоченного ОПФР по Приморскому краю проведена проверка и решение от 23.05.2022 об отказе в установлении пенсии отменено, с 05.05.2022 Ш. установлена досрочная страховая пенсия по старости. Из полученного ответа следовало, что после получения информации по запросам Пенсионного фонда, подтверждающей льготный характер работы, были повторно рассмотрены все имеющиеся документы Ш., установлена принадлежность предоставленной им трудовой книжки, в результате чего продолжительность специального и страхового стажа достигли требуемой величины.

В отдельных случаях нарушение прав граждан имели место в результате неверного толкования норм действующего законодательства ОПФР по Приморскому краю.

На протяжении почти двух лет в аппарате Уполномоченного находилась на рассмотрении жалоба пенсионерки Г., ветерана труда, инвалида 3 группы

по вопросу отказа в компенсации расходов стоимости провоза багажа в связи с переездом в г. Владивосток из района, приравненного к районам Крайнего Севера. Заявитель отправила багаж посредством транспортной компании, а для переезда воспользовалась личным автотранспортом. Органами Пенсионного фонда ей было отказано в компенсации провоза багажа ввиду отсутствия документов, подтверждающих личный переезд пенсионерки на пассажирском транспорте.

Согласно действующим нормативным актам заявление о компенсации провоза багажа подается с приложением документов, подтверждающих переезд пенсионера и членов его семьи из районов Крайнего Севера и приравненных местностей к новому месту жительства.

Пенсионеркой Г. были фактически произведены расходы на провоз багажа транспортной компанией, о чем имеются подтверждающие финансовые документы. Но переезд из района, приравненного к районам Крайнего Севера, во Владивосток осуществлен на личном транспорте, а не на пассажирском. По мнению органов Пенсионного фонда, это является основанием для отказа в возмещении денежных средств за провоз багажа.

Полагая, что отсутствие документов, подтверждающих личный проезд, не должно быть основанием для отказа в компенсации за провоз багажа, Уполномоченный обратился с административным иском в суд в защиту прав гражданки Г.

В результате работы по обращению и судебных разбирательств по делу отказ органа Пенсионного фонда в выплате заявителю компенсации расходов, связанных с переездом из районов Крайнего Севера и приравненных к ним местностей лицам, являющимся получателями трудовых пенсий и (или) пенсий по государственному пенсионному обеспечению, и членам их семей был признан судом первой инстанции незаконным. Решение оставлено в силе судом апелляционной инстанции. Право пенсионерки Г. восстановлено, денежные средства ОПФР ей перечислены в полном объеме.

Проблемы пенсионеров-должников, оказавшихся в трудной финансовой ситуации, неоднократно озвучивались Уполномоченным в докладах о его деятельности. Оставшиеся после взыскания долга пятьдесят процентов пенсии, как правило, это пять-семь тысяч рублей, не только не могли обеспечить хоть какой-то уровень их жизни, но, по сути, обрекали пенсионеров на «нищенское» существование.



Прием граждан сотрудниками аппарата Уполномоченного на площадке ПРО АЮР в рамках Всероссийского единого дня оказания бесплатной юридической помощи пожилым гражданам

С целью повышения социальной защищённости таких граждан был принят Федеральный закон № 234-ФЗ «О внесении изменений в статью 446 Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации и Федеральный закон «Об исполнительном производстве», в соответствии с которым с 01.02.2022 должники получили гарантированное право на наличие после взыскания суммы денежных средств в размере прожиточного минимума. Гражданин вправе обратиться в соответствующее подразделение судебных приставов с заявлением о сохранении заработной платы или иного дохода ежемесячно в размере прожиточного минимума.

Однако, после внесения указанных поправок в закон к Уполномоченному вновь стали поступать жалобы граждан-должников о взыскании с них суммы долга без учёта оставления прожиточного минимума, несмотря на направление в установленном порядке в территориальные отделы судебных приставов соответствующих заявлений.

«Я - пенсионер МВД и получаю пенсию, которая является моим единственным доходом», - написала в жалобе к Уполномоченному жительница п. Кавалерово, «.. в связи с возникшей задолженностью перед банком, на основании судебного решения судебным приставом вынесено постановление об удержании 50 процентов моего дохода. 1 февраля 2022 года мною было написано заявление, что у меня имеется расчётный счёт, на который поступает пенсия. Меня заверили, что на данном счёте будет оставаться сумма, составляющая прожиточный минимум, что и было до 31 мая 2022 года. Однако после передачи исполнительного производства другому судебному приставу с 01 июня 2022 года я стала получать 8548, 57 рублей, что значительно ниже прожиточного минимума. По данному поводу я неоднократно обращалась к судебному приставу, которая заверяла меня ежемесячно, что внесёт поправки в своё постановление, но 1 июля и 1 августа я получила сумму ниже прожиточного минимума...».

По ходатайству Уполномоченного в адрес ГУФССП России по Приморскому краю (далее – ГУФССП ПК) управлением проведена проверка, по результатам которой довод о непринятии мер по заявлению о сохранении дохода в размере прожиточного минимума, поступившего в отделение судебных приставов 10.06.2022, нашёл подтверждение. После надлежащего рассмотрения судебным приставом-исполнителем отделения данного заявления пенсионера МВД и проведения соответствующей работы с кредитной организацией на счёт К. перечислено 22521,28 рублей с целью сохранения прожиточного минимума. Должностные лица отделения судебных приставов, допустившие нарушение, привлечены к ответственности.

Другими примерами, где потребовалось вмешательство Уполномоченного, могут служить обращения пенсионеров, проживающих в городах Фокино и Находка.

Так, лишь после ходатайства Уполномоченного в интересах С., в результате проверки ГУФССП ПК на действия отделения судебных приставов по г. Фокино, вынесено постановление о сохранении заработной платы и иных доходов ежемесячно в размере прожиточного минимума, на расчётный счёт

пенсионерки перечислены ранее необоснованно взысканные денежные средства. После мотивированного обращения Уполномоченного в интересах жительницы г. Находки Е. и проведения проверки ГУФССП ПК пенсия ей оставляется в размере прожиточного минимума. От гражданки Е. в аппарат краевого омбудсмана поступило письмо со словами благодарности сотрудникам аппарата за оказанное содействие.

Конституцией Российской Федерации каждому гарантируется судебная защита его прав и свобод. Вместе с тем, представляется, что право на судебную защиту может считаться реализованным только после надлежащего исполнения принятого судом решения.

К сожалению, как показывает анализ поступающих к Уполномоченному обращений, в том числе вышеназванных пенсионеров, зачастую граждане сталкиваются с фактами необоснованного затягивания судебными приставами совершения необходимых исполнительных действий, а то и вовсе с неприятием мер, направленных на принудительное исполнение судебных решений.

За последние три года количество обращений граждан к Уполномоченному на действия судебных приставов неуклонно растет (в 2022 году – 138 обращений, в 2021 – 111, в 2020 – 64, в 2019 - 86).

Сбои и пробуксовки в деятельности судебных приставов края подтверждаются и результатами надзорных мероприятий прокуратуры.

Так, по информации прокуратуры Приморского края, в истекшем году в результате надзора за исполнением законодательства об исполнительном производстве выявлено свыше 1,8 тыс. нарушений закона, принесено свыше 1,9 тыс. протестов и представлений, 20 должностных лиц привлечено к дисциплинарной и административной ответственности, возбуждено 2 уголовных дела.

В связи с изложенным в аппарате уполномоченного принято решение провести дополнительный анализ обращений граждан на действия судебных приставов и подготовить специальный доклад либо отдельную информацию на имя руководства ГУФССП России по Приморскому краю с изложением соответствующих рекомендаций.

Рекомендации

КГКУ «Центр социальной поддержки населения Приморского края» представляется целесообразным осуществлять постоянный контроль за соблюдением структурными подразделениями сроков назначения выплаты РСД к пенсии, а также для выявления граждан, имеющих право на РСД к пенсии, в рамках взаимодействия с Отделением Фонда социального и пенсионного обеспечения РФ по Приморскому краю.

Органам местного самоуправления рекомендуется совместно с органами социальной защиты принять дополнительные меры по выявлению семей, попавших в сложную жизненную ситуацию, с целью проверки полноты назначенных им мер социальной поддержки и разъяснения порядка получения этих мер.

Отделению Фонда социального и пенсионного обеспечения РФ по Приморскому краю представляется необходимым продолжить осуществлять контроль за работой подчиненных сотрудников для исключения фактов некорректного исчисления размера страховых пенсий по старости, а также необоснованных отказов в установлении досрочных страховых пенсий по старости.

ГУФССП России по Приморскому краю при взыскании денежных средств принять дополнительные меры для обеспечения контроля за выполнением судебными приставами-исполнителями требований закона о сохранении ежемесячного дохода должника-гражданина в размере не ниже величины прожиточного минимума;

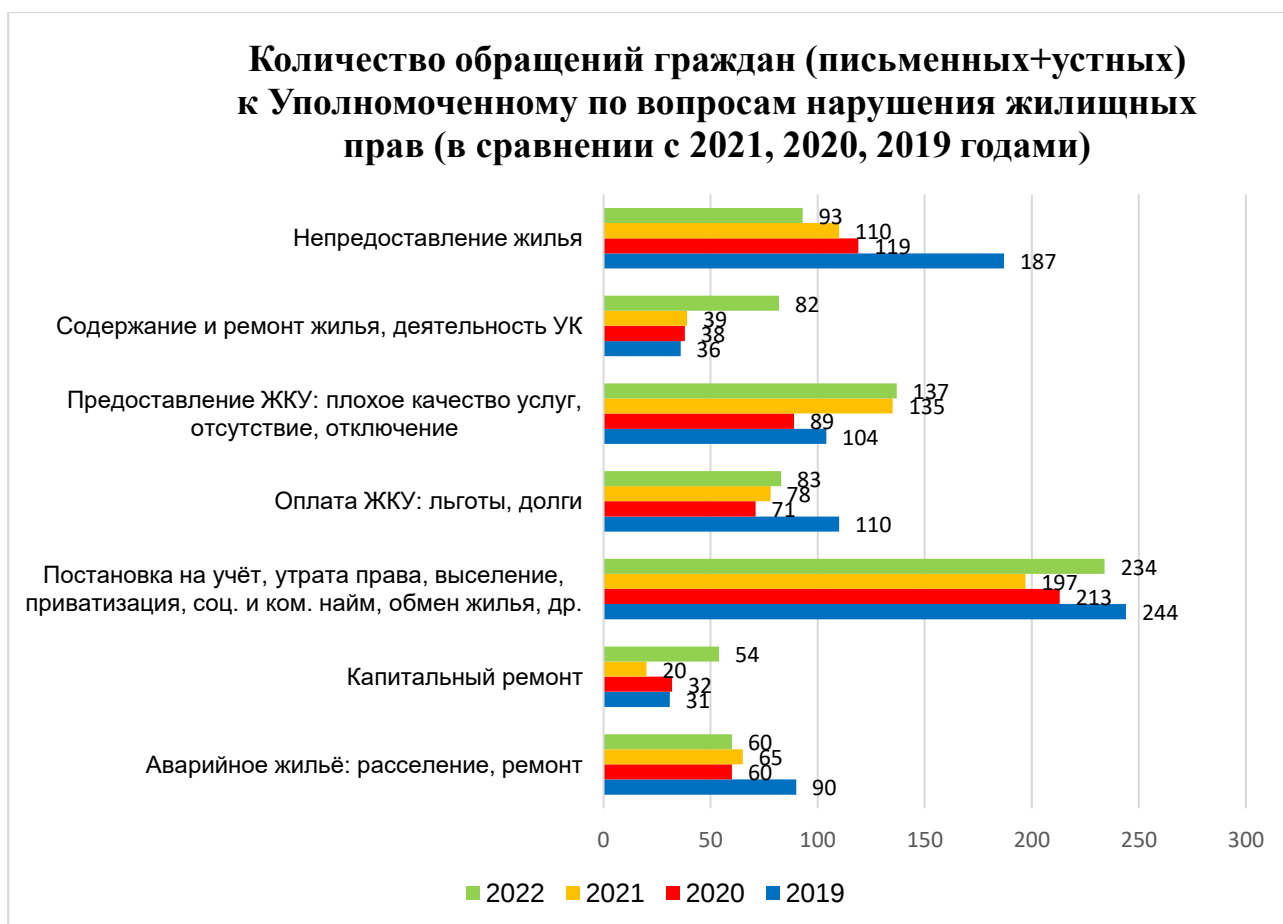
2.4. Право на жилище и землю.

Вопросы жилищно-коммунального обслуживания

Надлежащая реализация жилищных и земельных прав граждан является одним из основных условий устойчивого и поступательного развития любого современного государства. Статьей 40 Конституции Российской Федерации прямо закреплено право каждого человека на жилище. Малоимущим, иным указанным в законе гражданам, нуждающимся в жилище, оно предоставляется бесплатно или за доступную плату из государственных, муниципальных и других жилищных фондов. В соответствии со статьей 36 Конституции РФ гражданам нашей страны предоставлено право иметь в частной собственности землю и распоряжаться ею свободно, если это не наносит ущерба окружающей среде и не нарушает прав и законных интересов иных лиц.

Как и в прежние годы к Уполномоченному поступает значительное количество обращений граждан о нарушении их прав на обеспечение жильем, предоставление качественных коммунальных услуг, реализацию права на землю.

Ниже представлена диаграмма письменных и устных обращений к Уполномоченному по жилищным вопросам.



Переселение из аварийного жилья. Обеспечение жилыми помещениями граждан из муниципального жилищного фонда

В Приморском крае завершился третий предпоследний этап (с 01.01.2021 по 31.12.2022) программы «Переселение граждан из аварийного жилищного фонда в Приморском крае» на 2019 - 2023 годы (далее - региональная программа), разработанной Правительством Приморского края в рамках федерального проекта «Обеспечение устойчивого сокращения непригодного для проживания жилищного фонда», входящего в национальный проект «Жилье и городская среда».

Действующая редакция региональной программы реализуется в четыре этапа на территории двадцати одного муниципального образования края и предполагает переселение граждан из аварийного жилищного фонда, признанного таковым до 01.01.2017, в другие благоустроенные жилые помещения с последующей ликвидацией аварийных домов.

По данным министерства строительства Приморского края, по итогам реализации региональной программы планируется переселить 5 760 человек из 395 аварийных домов в жилые помещения общей площадью 101 800 кв. м.

По состоянию на декабрь 2022 г. расселено 60 080 кв. м аварийного жилищного фонда (103,5% от графика реализации программы), переселено 3180 человек (101,11% от графика реализации программы).

На завершающем этапе региональной программы до конца 2023 года планируется расселение 41 720 кв. м аварийного жилищного фонда, из которых планируется переселить 2 580 человек.

Работа ведется по двум направлениям – строительство новых домов и покупка квартир на вторичном рынке жилья. Таким образом, в рамках региональной программы к декабрю 2023 года в Приморском крае планируется переселить всех граждан. Досрочная реализация программы позволит приступить к выполнению новой задачи, поставленной Президентом РФ, по переселению граждан из домов, признанных аварийными до 01.01.2021.

Вместе с тем, к сожалению, граждане по-прежнему обращались к краевому омбудсмену о нарушении их прав при расселении из непригодного жилья. Так, в истекшем периоде в

Уполномоченный по правам человека в ПК

От: post-ombud@primorsky.ru от имени Уполномоченный по правам человека в Приморском крае <post-ombud@primorsky.ru>
 Отправлено: 23 марта 2022 г. 15:50
 Кому: Уполномоченный по правам человека в ПК; ombud.dv@mail.ru
 Тема: Интернет-приемная, новое сообщение

Данные пользователя:
 Фамилия: [REDACTED]
 Имя: Елена
 Отчество: Валериевна
 Телефон: [REDACTED]
 E-mail: [REDACTED]
 Место работы/учебы: [REDACTED]
 Адрес: Приморский край г. Уссурийск [REDACTED]
 Сообщение: Уполномоченному по правам человека в Приморском крае Мельникову Юрию Борисовичу от [REDACTED] Елены Валериевны

Уважаемый Юрий Борисович! Хочу выразить Вам свою благодарность, за Вашу помощь в решении жилищных вопросов моей семьи. А также Сапеге Анне Владимировне!

Благодаря Вашему чуткому отношению к проблемам моей семьи мы не остались на улице (после высылки Администрации Уссурийского городского округа.) Благодаря Вам мою семью признали малообеспеченной и нуждающейся в жилье (поставили в очередь).

Моя семья очень Вам благодарна! Желаю Вам крепкого здоровья и успехов в Вашей деятельности!

А также хочу выразить благодарность Андрею Альбертовичу за то, что поддержал меня морально в очень трудный период жизни, когда нас выселяла Администрация УГО.

Всем коллективу желаю счастья, здоровья и благополучия!

С уважением Е.В. [REDACTED]

Уполномоченный по правам человека в Приморском крае
 Входящий № 1419-8/4-398
 от 23.03.2022

адрес Уполномоченного поступило 62 таких заявления (в 2021 г. - 60).

В июне 2022 года в адрес Уполномоченного обратились жительницы города Владивостока Я. и Г., представляющие две семьи (всего 8 человек) и совместно проживающие в одной квартире в многоквартирном доме, признанном аварийным и подлежащим сносу в октябре 2020 года соответствующим распоряжением администрации города Владивостока.

Заявители сообщили, что многоквартирный дом, в котором они проживают, признан аварийным после 01.01.2017, поэтому они смогут получить новое жилье не ранее 2024 года в рамках реализации следующей региональной программы по переселению граждан из аварийного жилищного фонда. Вместе с тем, граждане указали на крайне неудовлетворительные условия проживания и просили оказать содействие в скорейшем решении вопроса о предоставлении другого пригодного для проживания жилья.

Анализ обращений показал, что данные граждане признаны в установленном порядке малоимущими, нуждающимися в жилых помещениях, предоставляемых по договорам социального найма, и состоят на жилищном учете в администрации города Владивостока. Данный факт в совокупности с проживанием в непригодном жилом помещении дает право на внеочередное обеспечение жильем в соответствии с п. 1 ч. 2 ст. 57 Жилищного кодекса Российской Федерации. Кроме того, статьей 32 Жилищного Кодекса Российской Федерации предусмотрено предоставление денежного возмещения собственнику подлежащего сносу аварийного многоквартирного дома.

Таким образом, помимо права на переселение после 2024 года в рамках реализации региональной адресной программы, члены данных двух семей имеют право на обеспечение другим жильем уже в самое ближайшее время в соответствии с положениями, указанными в п. 1. ч. 2 ст. 57 и ст. 32 Жилищного Кодекса Российской Федерации.

Данные граждане были приглашены Уполномоченным на совместный с главой города Владивостока К.В. Шестаковым прием граждан, проведенный в июле 2022 года в здании администрации города.

В ходе приема главой города даны поручения о проработке механизма для скорейшего переселения двух данных семей. В результате принятых мер, в настоящее время, организацией-инвестором решается вопрос о предоставлении данным гражданам денежного возмещения для приобретения двух жилых помещений взамен жилого помещения в аварийном доме и земельного участка под ним.

В ряде случаев граждане сообщали о ненадлежащем исполнении органами местного самоуправления обязанности по предоставлению благоустроенного жилого помещения, отвечающего установленным нормам, взамен непригодного для проживания.

Так, гражданка Г. сообщила в аппарат Уполномоченного о неисполнении администрацией города Владивостока решения Ленинского районного суда города Владивостока от 08.11.2021 о предоставлении взамен непригодного для проживания другого благоустроенного жилого помещения в границах Владивостокского городского округа. Вопреки указанному

судебному решению и требованиям закона администрацией города Владивостока предложены к заселению жилые помещения в неудовлетворительном санитарном и техническом состоянии, от которых Г. вынуждена отказываться.

Для решения данного вопроса Уполномоченный обратился к главе города Владивостока. В ходе работы по обращению от гражданки Г. поступила дополнительная информация о готовности заключить договор социального найма на вновь предложенное администрацией жилое помещение в случае проведения в нем ремонта. Впоследствии, по запросу Уполномоченного администрация г. Владивостока приняла меры по ремонту данного жилого помещения, по завершении которого с заявителем заключен договор социального найма.

С 2020 года на контроле Уполномоченного находится обращение гражданки Р., проживающей в аварийном многоквартирном доме № 15 по ул. 50 лет Октября в Надеждинском муниципальном районе, о неисполнении администрацией Надеждинского района судебного решения о предоставлении Р. и членам её семьи в срок до 31.12.2019 благоустроенного жилого помещения взамен жилого помещения в многоквартирном доме, признанном аварийным и подлежащим сносу.

В ходе работы по данному обращению Уполномоченным осуществлён выезд в с. Вольно-Надеждинское, произведен осмотр данного многоквартирного дома и проведена беседа с оставшимися проживать в доме гражданами. В результате осмотра доводы заявителя о неудовлетворительных условиях проживания, протекании кровли и высокой степени износа здания подтвердились.

По результатам осмотра гражданка Р. была приглашена на личный прием граждан, проведенный Уполномоченным 26.05.2022 совместно с руководителем Управления Федеральной службы судебных приставов России по Приморскому краю, по результатам которого судебным приставом-исполнителем к администрации Надеждинского района применены штрафные санкции и установлен новый срок для исполнения судебного решения.

Также Уполномоченный обратился к прокурору Надеждинского района для проведения проверки законности действий (бездействия) администрации Надеждинского муниципального района, связанные с переселением граждан из данного аварийного дома.

В результате совместных действий и принятых мер, 12.09.2022 администрацией Надеждинского района заключен муниципальный контракт на приобретение жилого помещения для предоставления заявителю и членам его семьи в строящемся многоквартирном доме. По информации администрации Надеждинского района, в январе 2023 года строительство дома завершено, и в ближайшее время, после ввода дома в эксплуатацию и передачи жилого помещения в муниципальную собственность, с гражданкой Р. и другими проживающими в доме гражданами будет заключен договор социального найма.

По аналогичному обращению гражданки Л. в интересах своих пожилых родителей Ц., проживающих в Чугуевском муниципальном округе в аварийном жилом помещении в крайне неудовлетворительных условиях, по ходатайству Уполномоченного прокурором Чугуевского района направлено в суд административное исковое заявление о признании незаконным бездействия администрации округа по предоставлению Ц. другого благоустроенного жилого помещения по договору социального найма и возложении на администрацию соответствующей обязанности.

Также к краевому омбудсмену поступило обращение гражданки С., проживающей в аварийном, разрушающемся здании бывшего общежития ДВФУ по ул. Борисенко, 102-а. Семья С. находилась в отчаянии, поскольку их ожидало выселение на улицу, т.к. с С. не был заключен договор социального найма.

В целях защиты жилищных прав заявителя Уполномоченный обратился к главе краевого центра и в прокуратуру г. Владивостока. В результате совместной работы, в том числе благодаря принятию мер прокурорского реагирования, с С. был заключен договор социального найма, предоставлено жилое помещение маневренного фонда для временного проживания до момента предоставления другого жилого помещения. Заявитель выразила благодарность Уполномоченному.

Безусловно, наличие жилья для каждого человека является фактором благополучной и счастливой жизни. Вопросы жилищного обеспечения граждан во многом определяют уровень жизни населения в регионе, оказывают влияние на демографические процессы. К сожалению, немалое число граждан, в том числе работающих, в силу объективных причин (низкий уровень заработной платы, высокие цены на жилье) не способны решить свой жилищный вопрос самостоятельно и рассчитывают на помощь и поддержку государства.

В соответствии со статьей 40 Конституции РФ каждый имеет право на жилище. Никто не может быть произвольно лишен жилища. Органы государственной власти и органы местного самоуправления поощряют жилищное строительство, создают условия для осуществления права на жилище. Малоимущим, иным указанным в законе гражданам, нуждающимся в жилище, оно предоставляется бесплатно или за доступную плату из государственных, муниципальных и других жилищных фондов в соответствии с установленными законом нормами.

Вопросы жилищного обеспечения малоимущих и нуждающихся в жилье граждан наиболее остро стоят в крупных городах Приморского края. Например, по информации администрации г. Владивостока, в списке малоимущих граждан, принятых на учет в качестве нуждающихся в жилых помещениях, предоставляемых по договору социального найма, значится 1208 семей, из которых на внеочередное обеспечение жильем имеют право 129 семей, в том числе 20 семей по судебным решениям. При этом, следует отметить увеличение в г. Владивостоке по сравнению с 2021 годом числа семей, обеспеченных жильем. Так, в 2022 году жилые помещения по договору

социального найма предоставлены 33 семьям (в 2021 году – 22 семьям). Администрация города Владивостока отмечает, что отсутствие в муниципальной собственности города необходимого количества благоустроенных и пригодных для проживания жилых помещений является существенным и объективным препятствием для жилищного обеспечения граждан. Несмотря на принимаемые органами местного самоуправления города Владивостока меры, ограниченные возможности местного бюджета не позволяют решить острый жилищный вопрос большинства нуждающихся в жилье граждан.

Также остро вопрос жилищного обеспечения стоит в Уссурийском и Находкинском городских округах. Так, по информации администрации Уссурийского городского округа (далее – УГО) в 2022 году на учете в качестве нуждающихся в жилых помещениях состоит 1428 человек, обеспечено жилыми помещениями по договору социального найма за год 64 очередника. В Находкинском городском округе на жилищном учете состоит 1072 семьи, по договору социального найма в 2022 году обеспечено жильем 32 очередника.

Представляется, что деятельность органов местного самоуправления в сфере жилищных правоотношений должна сводиться не только к предоставлению жилых помещений нуждающимся в них гражданам, но и к недопущению лишения граждан единственного жилища, оказанию содействия в принятии на жилищный учет нуждающихся в этом. Кроме того, органы местного самоуправления должны избегать неосновательных снятий граждан с жилищного учета, а также неправомерных отказов гражданам в постановке на учет нуждающихся в жилье.



Совместный прием граждан Уполномоченным и главой города Владивостока в июле 2022 г.

К сожалению, практика работы по обращениям жителей Приморья в адрес Уполномоченного нередко свидетельствует о нарушениях их жилищных прав со стороны государственных органов и органов местного самоуправления. Порой гражданам приходится буквально «вести борьбу» за свое право на жилище.

В тяжелой жизненной ситуации оказалась пенсионерка С. из Лазовского муниципального округа после утраты жилья в результате пожара. Пожилая женщина была вынуждена скитаться в поисках жилого угла по знакомым, так как иного жилья и возможности решить жилищный вопрос не имела. Несмотря на произошедшую трагедию, а также то, что С. состоит на учете малоимущих граждан, нуждающихся в жилом помещении, предоставляемом по договору

социального найма, администрацией округа жилье гражданке предоставлено не было.

После обращения Уполномоченного в интересах С. прокурором Лазовского района было внесено представление главе администрации округа, по результатам рассмотрения которого заявителнице предоставлено для проживания жилье маневренного фонда. Более того, в Лазовском муниципальном округе началась процедура разработки и утверждения муниципальных нормативных актов по формированию и предоставлению жилых помещений маневренного фонда, которых в муниципалитете не имелось.

В крайне непростой ситуации оказываются граждане, которые имеют регистрацию по месту жительства в занимаемых жилых помещениях, но не имеют документов, подтверждающих их право пользования жилым помещением, позволяющих заключить с ними договор социального найма.

Например, к Уполномоченному обратилась за помощью гражданка Ю., которая была признана малоимущей в целях предоставления ей жилого помещения по договору социального найма, но в принятии на учет в качестве нуждающейся в жилом помещении администрацией г. Владивостока ей было отказано.

Как установлено в ходе проверки, заявитель и члены ее семьи зарегистрированы по месту жительства в многоквартирном доме, который снят с технического учета в связи со сносом и в настоящее время фактически не существует. Но официально этот дом аварийным и подлежащим сносу или реконструкции не признавался, мероприятия по переселению граждан из указанного дома администрацией г. Владивостока не осуществлялись.

Из-за отсутствия правоустанавливающего документа на квартиру администрацией г. Владивостока Ю. отказано в принятии на учет в качестве нуждающейся в жилом помещении, со ссылкой на положения Закона Приморского края от 11.11.2005 № 297-КЗ «О порядке ведения органами местного самоуправления Приморского края учета граждан в качестве нуждающихся в жилых помещениях, предоставляемых по договорам социального найма».

Учитывая, что на момент обращения к Уполномоченному, Ю. с детьми без правоустанавливающих документов с риском для жизни и здоровья фактически проживала на о. Попова в аварийном доме, по ходатайству краевого омбудсмана по представлению прокурора г. Владивостока семье Ю. было предоставлено муниципальное жилое помещение коммерческого использования. Работа по вопросу о постановке малоимущей Ю. на жилищный учет будет продолжена, в том числе рассматривается вопрос о целесообразности обращения краевого омбудсмана в Законодательное Собрание Приморского края с предложениями о корректировке указанного регионального закона.

Схожая ситуация сложилась у гражданина Я., в интересах которого к Уполномоченному обратился председатель комитета по продовольственной

политике и природопользованию Законодательного Собрания Приморского края.

Согласно выписке Ф-10 МКУ «Учетно-регистрационный центр Владивостока», десять членов семьи заявителя, включая несовершеннолетних детей, зарегистрированы по месту жительства в квартире № 9 одного из многоквартирных домов в п. Воевода на о. Русский в г. Владивостоке. Вместе с тем, по сведениям администрации г. Владивостока, квартиры № 9 в указанном доме не существует. На баланс управления муниципальной собственности г. Владивостока по акту приема-передачи основных средств в 2003 ОМИС был принят этот дом со следующими характеристиками: 2-этажный дом на 20 квартир без указания номеров и площадей помещений. А согласно данным ЕГРН, на кадастровом учете значится лишь 8 жилых помещений (с № 1 по № 8) в указанном многоквартирном доме, 6 из которых находятся в муниципальной собственности.

Таким образом, гражданин Я. и его семья не имеют возможности в полном объеме реализовать свое конституционное право на жилище. Согласно позиции администрации города Владивостока, у нее отсутствуют законные основания для заключения с Я. договора социального найма на занимаемое жилое помещение.

Работа по данному обращению продолжается. При этом, на наш взгляд, одна из причин создавшегося положения с семьями Ю. и Я. – непроведение своевременной инвентаризации муниципального жилищного фонда, в том числе, в целях актуализации сведений технической документации в части нумерации, площади, местоположения, занятости муниципальных жилых помещений.

В отдельных случаях вопросы восстановления жилищных прав граждан Уполномоченный вынужден решать в «ручном режиме».

Например, в непростой ситуации оказались пенсионерка Н. и ее многодетная дочь, более 40 лет проживавшие в муниципальном жилом помещении маневренного жилищного фонда в г. Владивостоке без какого-либо договора найма данного жилого помещения, а также регистрации по месту жительства или месту пребывания.

В ходе работы по обращению установлено, что формально отсутствуют основания для заключения с Н. договора найма жилого помещения маневренного фонда, поскольку она не относится ни к одной из категорий, указанных в статье 95 Жилищного кодекса РФ. Также администрация г. Владивостока не может заключить с Н. договор социального найма в отношении занимаемого жилого помещения, поскольку решением Ленинского районного суда г. Владивостока Н. отказано в иске к администрации города об исключении данного жилого помещения из маневренного фонда, включении в фонд социального использования и заключении с ней договора социального найма. В то же время, администрация города не вправе и выселить семью Н. из занимаемого жилого помещения без предоставления другого жилого помещения, поскольку вступившим в

законную силу судебным решением администрации отказано в соответствующем иске к Н.

В связи с отсутствием договора найма и регистрации по месту жительства, Н. указала на ограничение своих прав, в том числе в вопросе принятия на жилищный учет в качестве малоимущей и нуждающейся в жилье, предоставляемом по договору социального найма.

Таким образом, на момент обращения к Уполномоченному в муниципальном жилом помещении проживала семья, которую нельзя выселить из указанной квартиры без предоставления другого жилья, при этом отсутствуют законные основания для предоставления ей другого жилого помещения и/или заключения с ней договора найма занимаемого жилого помещения.

Исходя из непростой ситуации заявителя Уполномоченным было принято решение пригласить Н. на совместный личный прием с главой города Владивостока. По результатам личного приема между заявителем и администрацией города было достигнуто соглашение и принято решение об исключении занимаемого Н. жилого помещения из маневренного жилищного фонда, включении его в муниципальный фонд коммерческого использования и заключении с Н. соответствующего договора найма данного жилого помещения.

К сожалению, нередко права граждан на жилище нарушаются в результате неправомерных действий со стороны муниципальных органов.

Невозможно было смириться с ситуацией, в которой оказался 71-летний художник С., которому в 1993 году решением администрации г. Владивостока было предоставлено под мастерскую помещение на основании договора безвозмездного пользования. Впоследствии помещение было переведено из нежилого в жилое и использовалось С. для проживания. Другого жилья у художника не было. Однако, администрация города Владивостока в одностороннем порядке прекратила договор безвозмездного пользования указанным помещением.

Учитывая, что в соответствии с гражданским законодательством односторонний отказ от договора безвозмездного пользования возможен лишь применительно к бессрочным договорам, Уполномоченный в интересах художника С. обратился к прокурору г. Владивостока, который внес представление главе администрации краевого центра.

По результатам принятых мер администрацией г. Владивостока договор безвозмездного пожизненного пользования жилым помещением с С. признан действующим. Права С. защищены.

Еще один пример грубого нарушения жилищных прав граждан администрацией города Владивостока связан с жилым помещением, принадлежащим на праве собственности 80-летней У., в отношении членов семьи которой администрация г. Владивостока обратилась с иском в суд о выселении, мотивируя тем, что данное жилое помещение является муниципальной квартирой. В ходе работы по обращениям У. стало очевидно наличие ошибки в нумерации квартир в доме, а также необходимости

уточнения сведений о муниципальном жилом помещении. По данному вопросу в адрес администрации города Владивостока Уполномоченным было направлено 4 соответствующих ходатайства.

Вместе с тем, со ссылкой на материалы инвентаризационного дела, предоставленного КГКУ «УЗИ», администрация города настаивала на незаконности проживания граждан в спорной квартире и необходимости их выселения в судебном порядке. При этом доводы заявителя о фактическом расположении квартир, а также доводы Уполномоченного о наличии рукописных исправлений в сведениях о квартирах на поэтажном плане дома, содержащихся в материалах инвентаризационного дела, сотрудники администрации г. Владивостока оставили без внимания, обследование обоих жилых помещений не провели, уточненные сведения об объекте муниципальной собственности не зафиксировали. Такой формальный подход и ненадлежащее исполнение сотрудниками администрации города Владивостока своих обязанностей стали причиной того, что перенесшая инсульт 80-летняя собственница квартиры и члены ее семьи (дочь, семья внука, в составе которой несовершеннолетние дети) оказались в стрессовой ситуации, связанной с необходимостью участия в судебном разбирательстве, на котором решался вопрос о выселении семьи с детьми из принадлежащего заявителю на праве собственности жилого помещения. Кроме того, граждане вынуждены были тратить средства и время на защиту своего жилищного права.

В результате судебного разбирательства, на котором присутствовал сотрудник аппарата краевого омбудсмана, администрации г. Владивостока было отказано в иске о выселении. В своем решении, вступившим в законную силу, Первомайский районный суд г. Владивостока указал, что из справки, находящейся в материалах инвентарного дела на многоквартирный дом, предоставленной КГКУ «УЗИ», следует, что после капитального ремонта указанного дома в 1963 году была произведена перенумерация квартир. Тем самым, суд установил, что члены семьи У. проживают в принадлежащей ей на праве собственности квартире, а муниципальной является другая квартира в этом доме.

Таким образом, сотрудники администрации, несмотря на неоднократные обращения к ним, в том числе Уполномоченного, не приняли мер к надлежащему исследованию материалов инвентаризационного дела на указанный многоквартирный дом, своевременно не установили местоположение ранее освободившегося муниципального жилого помещения, необоснованно использовали средства судебной защиты. В результате бездействия администрации г. Владивостока, разрешение сложившейся ситуации продлилось больше года (с декабря 2020 года по март 2022 года), в течение которого семья пожилого человека испытывала моральное напряжение, опасаясь лишиться своего имущества и оказаться на улице. В течение этого же периода свободное муниципальное жилое помещение не было предоставлено в установленном законом порядке нуждающимся в нем гражданам.

В докладе прошлого года отмечена эффективность решения существующего жилищного вопроса посредством предоставления гражданам муниципальных жилых помещений коммерческого использования (коммерческий найм). Так, по информации администрации города Владивостока, в соответствии с решением Думы г. Владивостока от 28.06.2018 № 105 «Об утверждении перечня жилых помещений муниципального жилищного фонда города Владивостока коммерческого использования» в перечень таких жилых помещений в настоящее время включено 528 жилых помещений. В период с 2020 по 2022 годы предоставлено гражданам по договорам коммерческого найма 345 жилых помещений (в 2020 году – 88, в 2021 году – 71, в 2022 году - 186). По информации администрации Уссурийского городского округа, в 2022 году по договору коммерческого найма предоставлено 51 жилое помещение.

По сведениям администрации Находкинского городского округа, из 117 договоров найма жилых помещений муниципального жилищного фонда, заключенных в 2022 году, 62 (или 53%) составили договоры коммерческого найма, что, по мнению администрации, свидетельствует об эффективности реализации решения Думы Находкинского городского округа от 09.11.2005 №530 «Об утверждении положения о порядке и условиях коммерческого найма жилых помещений, находящихся в муниципальном жилищном фонде Находкинского городского округа».

Изложенное свидетельствует о востребованности такого жилья у граждан. В то же время, выявлен целый ряд неурегулированных вопросов, создающих для граждан неопределенность в реализации их прав как нанимателей жилых помещений коммерческого использования.

К примеру, к Уполномоченному обратился гражданин С., состоящий на жилищном учете в администрации Уссурийского городского округа в целях получения жилого помещения по договору социального найма, номер его очереди - 1026. В связи с отсутствием у него жилого помещения в собственности или социальном найме с 2015 года заявитель постоянно проживает в муниципальном жилом помещении коммерческого использования на основании краткосрочного (до 1 года) договора найма, который необходимо ежегодно перезаключать. У С. отсутствует регистрация по какому-либо месту жительства, при этом на основании срочного договора найма заявителю удастся лишь временно зарегистрироваться по месту пребывания. Как следствие, ему приходится ежегодно проходить процедуру перерегистрации по месту пребывания. В результате, в течение нескольких месяцев в году, связанных с перезаключением договора коммерческого найма на новый срок, С. не имеет никакой регистрации. Тем самым, он формально совершает административное правонарушение.

В связи с этим, после неоднократных обращений краевого омбудсмана в интересах С. в администрацию Уссурийского городского округа ею инициирован вопрос о корректировке решения Думы Уссурийского городского округа от 07.03.2013 № 706-НПА «О Положении о жилищном фонде коммерческого использования Уссурийского городского округа» в

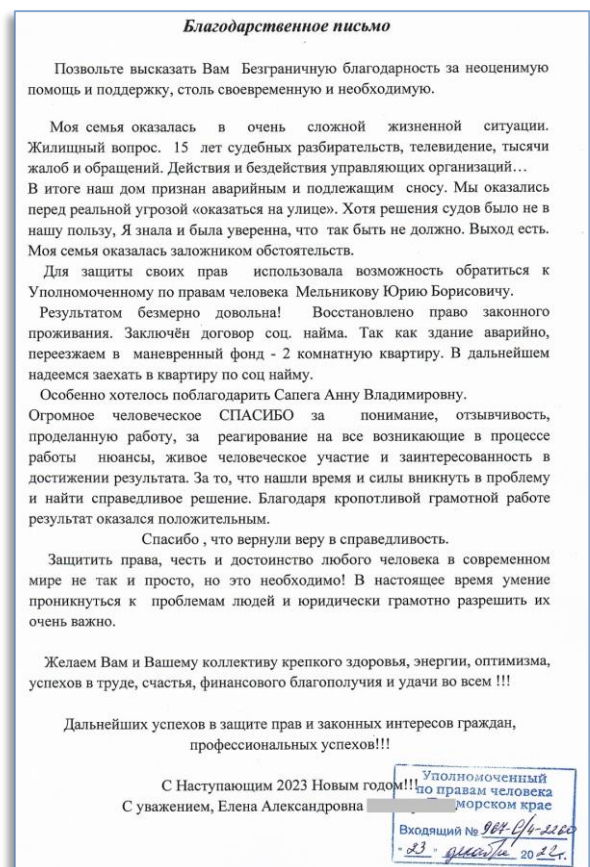
части увеличения срока действия договора коммерческого найма до 5 лет и включения положения, предусматривающего право на регистрацию по месту жительства. Более того, при внесении соответствующих изменений наниматели по истечении срока договора коммерческого найма жилого помещения получают преимущественное право на заключение договора найма на новый срок (по аналогии с решением городской Думы города Южно-Сахалинска от 28.02.2018 № 1062/56-18-5 «О Порядке предоставления жилых помещений муниципального жилищного фонда коммерческого использования»). Данный вопрос остается на контроле Уполномоченного.

В отдельных муниципальных образованиях Приморского края, например, в Артемовском городском округе, в качестве обязательного условия предоставления жилого помещения по договору коммерческого найма предусмотрено осуществление нанимателем трудовой деятельности. При таких обстоятельствах, неработающие пенсионеры фактически лишены права на заключение этого договора, что и имело место в отношении обратившейся за помощью к Уполномоченному 70-летней пенсионерки О.

По данному факту в интересах О. краевой омбудсмен обратился в администрацию Артемовского городского округа с предложением рассмотреть вопрос о возможности внесения соответствующих изменений в муниципальные правовые акты. Данный вопрос находится в проработке и остается на контроле Уполномоченного.

Помимо вышеизложенных проблем, возникающих у нанимателей жилых помещений коммерческого использования, следует отметить, что до сих пор остаются неурегулированными такие вопросы, как возможность корректировки оплаты за коммерческий найм при условии значительных улучшений жилого помещения, произведенных за счет средств нанимателя; возможность выкупа такого жилого помещения; преимущественное право на заключение договора коммерческого найма для работников бюджетной сферы (врачей, учителей) и др.

Более того, в ряде муниципальных образований, несмотря на имеющиеся потребности, муниципальный жилищный фонд коммерческого использования вообще не сформирован,



муниципальные правовые акты не приняты (например, в Надеждинском муниципальном районе).

Следует отметить успешную реализацию проектов по формированию (развитию) рынка арендного жилья на территории Приморского края в соответствии с Постановлением Администрации Приморского края от 30.12.2019 № 945-па «Об утверждении государственной программы Приморского края «Обеспечение доступным жильем и качественными услугами жилищно-коммунального хозяйства населения Приморского края»». Согласно информации, размещенной на официальном сайте АО «Корпорация развития жилищного строительства»: «строительство многоквартирных жилых домов, предназначенных для сдачи в коммерческий найм на территории Приморского края, планируется с целью создания условий для повышения миграционной активности населения и обеспечения притока квалифицированной рабочей силы в экономически эффективные отрасли Приморского края. Арендное жилье предназначено, прежде всего, для привлекаемых молодых специалистов, специалистов «узких» и «редких» профессий, работников бюджетной сферы, для муниципальных и государственных служащих, сотрудников силовых ведомств»⁷.

В этом контексте отрандно отметить, что в 2022 году был сдан многоквартирный жилой дом в с. Хороль по ул. Городок-5, д. 18, в котором 47 квартир предназначены для работников бюджетной сферы, здравоохранения, образования, культуры, спорта, сотрудников силовых структур, муниципальных предприятий, молодых специалистов. В г. Большой Камень реализован проект строительства 756 квартир, предназначенных для сдачи в коммерческий найм для работников судостроительного комплекса «Звезда». Заканчивается возведение двух арендных домов в г. Находке, где 440 квартир предназначены для молодых специалистов судостроительной отрасли, работников бюджетной сферы, медиков и правоохранителей. Стоимость аренды составит от 8 до 13,5 тысяч рублей. Очень важно, что уже через два месяца проживания граждане вправе выкупить квартиры в собственность.

Развитие арендного жилья безусловно является важным и эффективным механизмом развития жилищного строительства в регионе и решения острого вопроса жилищного обеспечения граждан.

Рекомендации

Министерству строительства Приморского края, органам местного самоуправления муниципальных образований, на территории которых действует региональная программа «Переселение граждан из аварийного жилищного фонда в Приморском крае» на 2019-2023 годы, рекомендуется провести дополнительный анализ реализации указанной региональной программы на предмет возможных рисков ее неисполнения; при наличии оснований принять дополнительные меры, направленные на неукоснительное соблюдение прав жителей Приморья на переселение из аварийного жилищного фонда.

⁷ Официальный сайт Корпорации развития жилищного строительства Дата обращения 17.01.2023 [Электронный ресурс] <https://xn--f1ahsf.xn--p1ai/arendnoe-zhile/>

Органам местного самоуправления рекомендуется:

- в целях соблюдения прав граждан в оперативном порядке решать вопросы оценки технического состояния многоквартирных и жилых домов на предмет их пригодности для проживания и переселения граждан из аварийного, непригодного для проживания жилищного фонда;
- дополнительно проанализировать действующие муниципальные правовые акты о муниципальном жилищном фонде коммерческого использования. При наличии оснований инициировать их корректировку с учетом положительного опыта других муниципалитетов;
- при отсутствии муниципального жилищного фонда коммерческого использования в муниципалитете рассмотреть вопрос о возможности его создания;
- учитывая ответственность муниципальной власти за реализацию конституционного права граждан на жилище и создание необходимых для этого условий, исключить факты принятия решений, влекущих лишение добросовестных нанимателей единственного жилого помещения без предоставления им альтернативных возможностей для проживания.

Администрации города Владивостока представляется целесообразным:

- провести инвентаризацию муниципального жилищного фонда, в том числе, в целях актуализации сведений технической документации в части нумерации, площади, местоположения, занятости муниципальных жилых помещений. При наличии оснований осуществлять перевод муниципальных жилых помещений из одного жилищного фонда в другой в зависимости от цели использования;
- принять меры к заключению договоров найма с гражданами, проживающими в муниципальном жилищном фонде, имеющими регистрацию по месту жительства, вселенными в указанные жилые помещения до введения в действие Жилищного кодекса РФ (до 01.03.2005).

Проблемы участия граждан в «долевом строительстве» жилья

Представляется, что масштабная работа Губернатора и Правительства Приморского края в решении проблемы восстановления прав обманутых дольщиков на территории Приморья повлияла, в том числе и на снижение количества обращений в адрес Уполномоченного по вопросам нарушения законодательства в области долевого строительства. Так, в течение 2022 года, как и в предыдущем году, было только одно такое обращение. Для сравнения в 2020 году подобных обращений поступило 6.

В ряде случаев защита жилищных прав граждан осуществляется Уполномоченным по результатам мониторинга СМИ. Так, на информационном интернет-портале «ДВ Ведомости» 7 октября 2022 была

опубликована статья И. Фасовой «Обитателей самого известного долгостроя Владивостока опять обманули»⁸.

В публикации сообщалось, что строительство дома № 35 по ул. Пихтовой в г. Владивостоке, начатое еще в 90-е годы, осуществлял жилищно-строительный кооператив № 88 (далее – ЖСК № 88) на денежные средства граждан – членов данного кооператива. До настоящего времени строительство второй отдельно стоящей части (секции 6-7) данного дома не завершено. При этом, отдельные помещения в недостроенной части дома заселены пайщиками еще в 2014 году.

Как следует из публикации, граждане, заселившиеся во вторую недостроенную, по сути аварийную часть дома, проживают в крайне неудовлетворительных условиях: в помещения проникают атмосферные осадки, из-за промерзания стен в холодное время года и низкой температуры стены внутри дома покрыты плесенью. В то же время, строительство первой части дома завершено и ее техническое состояние не вызывает опасений у проживающих в ней граждан.

Из публикации также следует, что решение проблем данных граждан жилищно-строительным кооперативом № 88 невозможно по причине признания его несостоятельным (банкротом) решением Арбитражного суда Приморского края от 05.06.2020.

Действующие в Приморском крае механизмы защиты прав обманутых дольщиков предполагают завершение строительства проблемных объектов путем финансирования мероприятий по завершению строительства некоммерческой организацией «Фонд поддержки обманутых дольщиков Приморского края» (далее - НО «ФППК»), унитарной некоммерческой организацией «Фонд защиты прав граждан-участников долевого строительства Приморского края» (далее – Фонд Субъекта), а также действует механизм, направленный на завершение строительства недостроенных объектов без финансирования из государственного бюджета. Достройка осуществляется строительными организациями – инвесторами. Краевым законодательством предусмотрено, что инвесторы, взявшие на себя обязательства по завершению строительства многоквартирных домов, смогут без аукциона получить в аренду земельный участок под реализацию своего проекта.

В настоящее время вопросом финансирования работ по завершению строительства данного дома Фонд Субъекта. Согласно разработанному механизму завершение строительства проблемных объектов Фондом Субъекта осуществляется из федерального и регионального бюджета в пропорции 88 % на 12 % соответственно.

По запросу Уполномоченного в Правительство Приморского края о ситуации и мерах, принимаемых по восстановлению нарушенных прав участников долевого строительства дома № 35 по ул. Пихтовой, в адрес

⁸ Официальный сайт ООО «Газета «ДВ Ведомости». Дата обращения 17.01.2023 [Электронный ресурс] <https://dvvedomosti.com/news/obitateley-samogo-izvestnogo-dolgostroya-vladivostoka-opyat-obmanuli>

Уполномоченного поступил ответ заместителя председателя Правительства Приморского края. В указанном ответе сообщается о невозможности финансирования завершения строительства данного проблемного объекта Фондом Субъекта в связи с внесенными изменениями в статью 14 Закона Приморского края № 90-КЗ от 29.12.2003 «О регулировании земельных отношений в Приморском крае».

В то же время, заместителем председателя Правительства Приморского края сообщается о проведении Правительством Приморского края дальнейшей работы по выработке механизма финансирования достройки данного проблемного объекта и (или) принятия решения об использовании средств безвозмездного целевого финансирования.

Так, во втором квартале 2023 года Наблюдательным советом инвестора - публично-правовой компании «Фонд развития территорий» (далее – ППК Фонд) будет рассмотрен вопрос о достройке данного дома. Соответствующий пакет документов, необходимый для рассмотрения данного вопроса, направлен в ППК Фонд в июле 2022 года конкурсным управляющим.

По информации Инспекции регионального строительного надзора и контроля в области долевого строительства Приморского края, планируемый срок восстановления прав граждан, чьи денежные средства привлечены для строительства данного дома, - декабрь 2023 года.

Согласно изменениям, внесенным в Федеральный закон от 30.12.2004 № 214-ФЗ «Об участии в долевом строительстве многоквартирных домов и иных объектов недвижимости о внесении изменений в некоторые законодательные акты Российской Федерации» функции ведения реестра обманутых дольщиков упразднены и статья 23.1 указанного Федерального закона дополнена понятием «единый реестр проблемных объектов».

В Приморском крае по объектам, включенным в состав проблемных, разрабатывается и утверждается план-график («дорожная карта») по осуществлению мер по восстановлению прав граждан, чьи денежные средства привлечены для строительства многоквартирных домов и (или) иных объектов недвижимости, расположенных на территории края, включенных в единый реестр проблемных объектов.

По информации Инспекции регионального строительного надзора и контроля в области долевого строительства Приморского края в нашем регионе насчитывается пять незавершенных строительством многоквартирных домов, включенных в «дорожную карту» в качестве проблемных объектов (в 2018 году - 26 объектов).

Среди указанных проблемных объектов, строительство которых осуществлялось с существенными нарушениями норм законодательства:

- «Жилой дом по ул. Славянская, 17 в г. Владивостоке», строительство которого начато в 2007 году;

- «17-ти этажный жилой дом со встроенными офисными помещениями в районе ул. Крестьянской в г. Уссурийске» (в районе ул. Крестьянская, 94), разрешение на строительство дома выдано в 2016 году;

- «Жилая застройка в районе ул. 50 лет Октября (пос. Трудовое) г. Владивостока. Квартал № 1. Жилые дома» 1 этап – жилые дома № 2,3,4,5, Многоквартирный дом № 4», разрешение на строительство объектов выдано в 2014 году;

- «Многоквартирный жилой дом по ул. Пихтовая, 35 в г. Владивостоке», строительство начато в 1993 году;

- «Многоквартирный жилой дом по ул. Сафонова, 7 в г. Владивостоке».

Количество обманутых дольщиков из числа указанных проблемных объектов составило 453 человека (для сравнения: в 2018 году – количество обманутых дольщиков в регионе составляло более 4 000 человек).

В отношении всех указанных проблемных объектов проводятся мероприятия в рамках «дорожной карты», большинство из которых планируется завершить до конца 2023 года.

Ситуация с реализацией прав «обманутых дольщиков» остаётся в поле постоянного внимания Уполномоченного.

Жилищное обеспечение лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей

Жилищное обеспечение детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (далее – дети-сироты), имеет важное социальное значение в постинтернатном сопровождении такой категории молодежи. Получение жилья позволяет сиротам гораздо быстрее адаптироваться к самостоятельной жизни, в том числе создать семью, найти работу, продолжить учёбу.

По данным Министерства образования Приморского края на 01.01.2023 в Сводном списке детей-сирот, которые нуждаются в жилищном обеспечении, значится 6370 граждан, из которых 4662 достигли совершеннолетия и должны получить жилое помещение. С 2021 года фактически приостановлен рост количества детей-сирот, ожидающих предоставления жилых помещений на территории Приморского края, и сохраняется тенденция к его уменьшению.

Правительством Приморского края и органами местного самоуправления края предпринимаются значительные усилия по оптимизации процедуры жилищного обеспечения детей сирот, что ведет к положительным результатам.

Так, по информации министерства образования Приморского края в 2022 году жилыми помещениями обеспечено 1200 детей-сирот (план – 1000 человек, реализовано 120% от плана), из них: по договору найма специализированных жилых помещений - 642 человека, по жилищным сертификатам Правительства Приморского края - 558 человек.

Следует отметить, что число обращений от лиц из числа детей-сирот в адрес Уполномоченного по вопросам реализации права на жилище по сравнению с прошлым годом осталось практически на том же уровне. Так, если в 2021 году поступило 17 обращений данной категории, то в 2022 году - 21.

Анализ поступающих в адрес Уполномоченного указанных обращений свидетельствует о следующих основных проблемах в вопросе жилищного обеспечения детей-сирот.

Первая проблема: длительное ожидание сиротами предоставления им жилых помещений.

Для разрешения этой проблемы при рассмотрении обращений детей-сирот Уполномоченный в зависимости от обстоятельств, жизненной ситуации заявителей взаимодействует с органами местного самоуправления в «ручном режиме».

Так, краевой омбудсмен, проанализировав повторное обращение сироты С., одинокой мамы малолетнего ребёнка, не имеющей никакого иного жилья, дополнительно обратился к главе администрации г. Владивостока с просьбой учесть исключительные обстоятельства заявительницы и решить её жилищный вопрос. В результате, С. была предоставлена положенная квартира.

В других случаях, Уполномоченный в интересах детей-сирот обращается в органы прокуратуры с ходатайствами о защите их жилищных прав в судебном порядке.

Например, по ходатайству Уполномоченного в интересах сироты-инвалида Д. прокурором Советского района г. Владивостока, направлено исковое заявление в суд о предоставлении ей жилья на территории г. Владивостока. На момент подготовки Доклада, гражданское дело находится на рассмотрении.

Вторая проблема: длительное исполнение судебных решений, вынесенных до 01.01.2019, в соответствии с которыми обязанность по предоставлению жилых помещений возложена на Администрацию (в н.в. Правительство) Приморского края.



Совместный прием краевым омбудсменом и руководителем СУ СК России по Приморскому краю граждан категории дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей в октябре 2022 г.

Несмотря на рост числа исполненных судебных решений, количество детей-сирот, не получивших жильё от Правительства края значительно.

Следует отметить, что указанный рост исполнения этих судебных решений имел место в связи с введением в Приморском крае в 2019 году дополнительной меры социальной поддержки в виде социальной выплаты на

приобретение жилого помещения в собственность, удостоверяемой сертификатом.

К примеру, при рассмотрении Уполномоченным заявления сироты К., было установлено, что на основании судебного решения ещё от 2016 года ей должны были предоставить жилое помещение специализированного жилищного фонда на территории Спасского муниципального района. При этом сама К. более 10 лет живет в Надеждинском районе. При изложенных обстоятельствах, ей гораздо удобнее было получить жилищный сертификат, чтобы приобрести жильё в районе фактического проживания. После обращения Уполномоченного в интересах К. в министерство образования Приморского края с ней было заключено мировое соглашение, заявитель получила жилищный сертификат.

Следует отметить, что Правительством края производится постоянный анализ предоставления указанной меры социальной поддержки на территории Приморского края, в необходимых случаях происходит своевременная корректировка регионального законодательства. Так, в прошлом году Постановлением Правительства Приморского края от 19.04.2022 № 254-пп расширен перечень получателей сертификатов, в которые включены сироты-инвалиды, способные к самообслуживанию и ведению самостоятельного образа жизни.

При этом необходимо учитывать всю важность соблюдения требований, предъявляемых к лицам, претендующим на получение сертификата, поскольку от этого зависит способность сироты не только самостоятельно приобрести жилое помещение, но и избежать необдуманных действий по распоряжению им, сохранив право собственности на квартиру.

Согласно ст. 13 Закона № 433-КЗ данный способ жилищного обеспечения доступен лишь тем включенным в список лицам из числа детей-сирот, кто достиг возраста 23 лет, имеет удовлетворительную адаптацию к самостоятельной жизни, имеет вынесенный до 01.01.2019 судебный акт, а также вступившее в законную силу определение суда об утверждении мирового соглашения об урегулировании судебного спора об обеспечении жилым помещением.

В Докладе о деятельности Уполномоченного в 2021 году отмечено, что лица из числа детей-сирот, не имеющие вынесенного до 01.01.2019 судебного решения, не имеют права на получение сертификата в целях жилищного обеспечения, что, по сути, ставит их в неравное положение с лицами этой категории, имеющими решения суда, принятые до 01.01.2019. В этой связи Уполномоченным предлагалось министерству образования Приморского края инициировать соответствующие изменения в краевом законодательстве.

В истекшем году Уполномоченным данное предложение также изложено в письме, адресованном Законодательному собранию Приморского края. По сведениям министерства образования Приморского края, в настоящее время вопрос о возможности предоставления сертификатов детям-сиротам, у которых отсутствуют судебные акты, вынесенные до 01.01.2019, прорабатывается. Предполагается, что жилищным обеспечением сирот в

последующем будут заниматься исключительно муниципалитеты, предоставление им права на предоставление сертификатов позволит повысить эффективность их деятельности.

При этом, важно сохранить процедуру объективной оценки адаптации лиц, претендующих на получение сертификата, к самостоятельной жизни, что позволит избежать или значительно минимизировать в отношении них противоправные действия со стороны злоумышленников.

Следующая проблема: различная правоприменительная практика обеспечения жилыми помещениями детей-сирот, достигших 23-х лет, когда по различным причинам они не были своевременно включены в список на получение жилья, тем самым лишились возможности реализовать свое право на жилище в силу возраста.

Данная проблема поднималась краевым омбудсменом в докладе о своей деятельности за 2021 год, однако актуальность её разрешения остаётся.

Согласно действующему законодательству лица, которые достигли возраста 23 лет, включаются в список детей-сирот, если они имели право на обеспечение жилыми помещениями, но в установленном порядке не были поставлены на учет в качестве нуждающихся в жилых помещениях и не реализовали это право.

В соответствии с письмом Министерства просвещения РФ от 23.06.2020 № ДГ-812/07 «О направлении разъяснений» следует, что в таких случаях указанным лицам за защитой своих жилищных прав целесообразно обращаться в судебные органы. В п. 3 Обзора практики рассмотрения судами дел, связанных с обеспечением детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, жилыми помещениями (Утв. Президиумом ВС РФ 23.12.2020) указано, что при разрешении судами подобных споров, необходимо установить причины, по которым указанные лица не были поставлены на такой учет.

Анализ обращений граждан к Уполномоченному свидетельствует, что зачастую причиной отсутствия своевременного учета указанных граждан как лиц, имеющих право на жилищное обеспечение, явилось ненадлежащее выполнение обязанностей их опекунами, попечителями, органами опеки и попечительства, образовательными и иными учреждениями, в которых дети-сироты обучались и (или) воспитывались.

В этом аспекте следует отметить, что граждане этой категории не всегда могут реализовать право на судебную защиту в силу ряда причин (отсутствие необходимых знаний и юридической грамотности, отсутствие средств на оплату услуг юриста, нахождение в местах лишения свободы; наличие умственных отклонений и прочее). При этом, имеющиеся у таких граждан документы, зачастую свидетельствуют, что их жилищные права нарушены.

При этом, правоприменительная практика Приморского края в части решения вопроса о включении во внесудебном порядке в Список на жилищное обеспечение лиц из числа сирот, достигших возраста 23 лет, различна. Так, на фоне подавляющего большинства отказов, получаемых указанными лицами в

период с конца 2021 года по настоящее время, имеются положительные примеры решения данного вопроса.

Например, из двух сестер из категории детей-сирот, воспитанниц одного и того же детского дома в г. Артёме, но в дальнейшем проживающих в разных муниципальных образованиях края, одна была включена в Список на жилищное обеспечение во внесудебном порядке и ей предоставлено жилое помещение, а другой было отказано. Для решения жилищного вопроса заявительницы, не получившей жильё, Уполномоченный обратился в прокуратуру г. Артёма, вопрос остаётся на контроле.

Вместе с тем, лишь после содействия Уполномоченного во внесудебном порядке администрацией Арсеньевского городского округа решен вопрос о включении в список детей-сирот, имеющих право на жилищное обеспечение, 31-летнего Б., отбывающего наказание в ФКУ ИК-41 ГУФСИН России по Приморскому краю.

Аналогичным образом при содействии Уполномоченного положительно решен вопрос о включении в список детей-сирот 33-летнего сироты М., в г. Большой Камень.

Таким образом, представляется необходимым выработка более чётких единых критериев для включения лиц указанной категории в список детей-сирот для получения жилья во внесудебном порядке. Указанное предложение поддержано депутатами Законодательного Собрания Приморского края по результатам мониторинга правоприменительной практики в Приморском крае.

К сожалению, Уполномоченный в истекшем году был вынужден оказывать помощь сироте К. в связи с ненадлежащим отношением к своим обязанностям её бывшего опекуна, который препятствовал ей получить квартиру по договору найма специализированного жилого помещения, настаивая на предоставлении ей сертификата для приобретения жилого помещения. Уполномоченный обратился лично к главе г. Дальнереченска Старкову С.В. для проведения тщательной проверки по данному факту, так как появились сомнения в обоснованности позиции этого опекуна. По поручению главы администрации сотрудники муниципалитета разобрались в ситуации, встретились с сиротой и заключили с ней договор найма квартиры специализированного жилищного фонда. В связи с этим с благодарностью хочется отметить неравнодушие, активный отклик и участие в судьбе сироты со стороны главы и сотрудников администрации Дальнереченского городского округа.

В некоторых случаях помощь Уполномоченным оказывается детям-сиротам и после получения ими жилья. Так, по просьбе сироты-инвалида колясочника К., которому ранее при содействии краевого омбудсмана была предоставлена квартира на первом этаже, Уполномоченный обратился в министерство труда и социальной политики Приморского края с ходатайством о проведении ремонта ванной комнаты для приспособления её для нужд инвалида. Вопрос был решён положительно.

Нередко, по ходатайству Уполномоченного в интересах обращающихся к нему детей-сирот, министерство образования Приморского края, ГУФССП России по Приморскому краю и органы местного самоуправления дополнительно предоставляют им информацию о реализации права на жилищное обеспечение. Например, Т. в обращении к краевому омбудсмену сообщила: *«В 2016 году Фрунзенский районный суд удовлетворил иск о возложении обязанности предоставить мне жилье. Однако до настоящего времени жильем я не обеспечена. Исполнительный лист на руки мне не выдан, при неоднократных обращения в органы опеки г. Уссурийска в предоставлении информации по поводу сроков предоставления жилья, выдаче исполнительного листа и судебного решения мне отказано...»*.

Предположив, что исполнительный документ находится на принудительном исполнении, Уполномоченный обратился в Министерство образования Приморского края и ГУФССП России по Приморскому краю, где заявителю подробно разъяснили о ходе исполнительного производства по судебному решению, принятому в ее интересах. Кроме того, Т. была проинформирована о праве на получение сертификата.

В другом случае, в результате ненадлежащей работы чиновников администрации г. Владивостока гражданин Г. потерял своё право на жилищное обеспечение как сирота.

Так, из ФКУ ИК-41 ГУФСИН России по Приморскому краю к Уполномоченному поступило обращение отбывающего наказание 30-ти летнего осуждённого, лица из числа сирот Г., который в 16-летнем возрасте был включен администрацией г. Владивостока в список на внеочередное обеспечение жилой площадью. После передачи в 2013 году полномочий по жилищному обеспечению сирот к краевой администрации информация о Г. по неизвестной причине передана не была, в сводный список сирот он включен не был. В результате дополнительных ходатайств краевого омбудсмена в интересах Г. в министерство образования Приморского края и администрацию г. Владивостока, было установлено, что Г., по независящим от него причинам не реализовал право на жилищное обеспечение. В связи с этим, в истекшем году администрацией г. Владивостока он снова включён в список детей-сирот, подлежащих жилищному обеспечению из специализированного жилищного фонда краевого центра.

В докладе Уполномоченного за прошлый год сообщалось о некоторых фактах некачественного строительства жилых помещений, ранее предоставленных лицам из числа детей-сирот в г. Находке. Данный вопрос оставался на контроле Уполномоченного и в 2022 году.

В рамках работы по жалобам сирот, проживающих в доме № 19 по ул. Надежды в г. Находке, на ненадлежащее санитарное и техническое состояние предоставленных жилых помещений и общего имущества многоквартирного дома, краевой омбудсмен обратился в порядке взаимодействия для принятия соответствующих мер в прокуратуру г. Находки.

В результате, прокурором г. Находки для защиты прав указанных сирот было внесено представление директору управляющей компании; вынесено постановление о возбуждении административного производства в отношении виновного лица; предъявлен иск в суд о проведении соответствующих ремонтных работ; на основании постановления прокурора следственным отделом по г. Находка СУ СК России по Приморскому краю возбуждено уголовное дело по ст. 293 ч. 1 УК РФ в отношении должностного лица КППК «Приморкрайстрой».

Рекомендации:

Министерству образования Приморского края:

- учитывая успешный опыт реализации жилищных прав граждан из числа детей-сирот посредством предоставления единовременной социальной выплаты (сертификата), рекомендуется инициировать обращение в Правительство Приморского края о возможности внесения изменений в нормативно-правовое регулирование в части предоставления муниципальным образованиям права на выдачу сертификатов гражданам, включенным в Список лиц из числа детей-сирот, имеющих право на жилищное обеспечение, достигших 23 лет и имеющих удовлетворительную адаптацию к самостоятельной жизни, при отсутствии у них судебных решений, вынесенных до 01.01.2019;

- представляется целесообразным выработать типовые рекомендации для муниципальных образований Приморского края по вопросу принятия на учет лиц, ранее относящихся к детям-сиротам и достигших 23 лет, в целях обеспечения единообразия при принятии решения о включении их в список во внесудебном порядке.

Жилищное обеспечение отдельных категорий граждан

От жителей Приморского края к Уполномоченному поступают обращения по жилищным вопросам, решение которых возможно исключительно на федеральном уровне. Проблема обеспечения жильем граждан, которым государство на протяжении продолжительного периода времени не исполняет взятые на себя обязательства, остается одной из важнейших и социально значимых. Сложность работы по таким обращениям заключается в невозможности реализации права граждан на жилище на региональном или муниципальном уровнях.

Вместе с тем, Уполномоченный оказывает гражданам указанной категории содействие по целому ряду вопросов, связанных с их правом на жилищное обеспечение.

Например, в 2022 году к Уполномоченному обратилась проживающая в Уссурийском городском округе в закрытом военном городке гражданка З., которая в 2015 году была включена в единый реестр граждан, проживающих в таких городках, изъявивших желание получить государственный жилищный сертификат, предоставляемый по линии Минобороны России. К своему обращению З. приложила письмо ФГКУ «Востокрегионжилье», которым была

проинформирована, что она не приобрела право на получение государственного жилищного сертификата для переселения из закрытого военного городка, так как не подтвердила необходимый стаж работы в организациях Минобороны РФ. При этом заявитель настаивала, что предоставляла все необходимые документы.

В рамках работы по обращению З. поступил ответ филиала «Восточный» ФГАУ «Росжилкомплекс», из которого следовало, что З. является участником ведомственной целевой программы «Оказание государственной поддержки гражданам в обеспечении жильем и оплаты жилищно-коммунальных услуг» государственной программы РФ «Обеспечение доступным и комфортным жильем и коммунальными услугами граждан РФ» и с 2015 года состоит в реестре граждан, проживающих в закрытых военных городках, изъявивших желание получить государственный жилищный сертификат. При этом, З. была проинформирована, что в связи с незначительным финансированием ведомственной целевой программы за последние 7 лет сертификаты получили лишь 151 человек с датой постановки на учет до апреля 2012 года. Дополнительно З. было сообщено, что граждане, постоянно проживающие на территории закрытых военных городков, прекратившие трудовые отношения с военным ведомством, могут быть обеспечены готовым жильем по договору социального найма или получить жилье в собственность бесплатно в рамках реализации Указа Президента РФ от 23.05.2019 № 239 «Об особенностях жилищного обеспечения граждан Российской Федерации, подлежащих переселению из закрытых военных городков». В целях решения вопроса о получении готового жилья вместо жилищного сертификата З. проинформирована о порядке обращения в военное ведомство с соответствующим заявлением.

В другом случае, при содействии Уполномоченного удалось получить подробную информацию о жилищных правах отца заявительницы К., из обращения которой следовало, что ее отец Б. должен быть включен администрацией Уссурийского городского округа в число получателей положенной социальной выплаты на приобретение жилья в первом или во втором квартале 2022 года, но ряд вопросов остался нерешенным. Уполномоченный обратился за разъяснениями в администрацию Уссурийского городского округа. Согласно поступившей информации, Б. принят в администрации города на учет в качестве нуждающихся в жилых помещениях по категории «иные категории граждан в соответствии с действующим законодательством: «граждане, подвергшиеся радиационному воздействию вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС, аварии на производственном объединении «Маяк», и приравненные к ним лица». Обеспечение жильем граждан указанной категории осуществляется в рамках реализации ведомственной целевой программы путем оказания финансовой поддержки в виде выделения социальной выплаты на приобретение жилья за счет средств федерального бюджета. Право на получение социальной выплаты удостоверяется государственным жилищным сертификатом. Из ответа

следовало, что Б. поданы необходимые документы, и он включен в состав участников ведомственной целевой программы на плановый 2022 год.

Как неоднократно отмечено в докладах Уполномоченного прошлых лет, ввиду недостаточного федерального финансирования, препятствующего своевременному решению жилищного вопроса граждан, важно не допускать случаев выселения из временного, в том числе служебного жилья, без предоставления других жилых помещений.

Так, содействие в вопросе сохранения права пользования жилым помещением потребовалась гражданке И., обратившейся к Уполномоченному на совместном с военным прокурором Тихоокеанского флота приеме. Семья И., которая более 50 лет проживает в принадлежащем Министерству обороны РФ жилом доме, оказалась в непростой ситуации. Пожилые супруги всю жизнь посвятили работе по обслуживанию маяка: супруг заявителя 44 года был начальником маяка, а заявитель - техником. Жилой дом расположенный близ маяка, в котором проживают И., нигде на учете не состоит, право собственности на него никем не оформлено, в связи с чем в судебном порядке решается вопрос о принятии его в муниципальную собственность города Владивостока. Но, одновременно в суд обратилось Министерство обороны РФ о признании И. и членов ее семьи утратившими право пользования указанным жилым помещением.

В рамках работы по обращению И. военная прокуратура Тихоокеанского флота установила факты непринятия должностными лицами органов военного управления надлежащих мер к регистрации права собственности Российской Федерации на жилой дом и его постановки на кадастровый учет, бездействие командования войсковой части по отнесению жилого дома к специализированному жилищному фонду МО РФ. В связи с выявленными нарушениями командир войсковой части прокуратурой внесено представление об устранении нарушений закона, а также направлена соответствующая информация начальнику ФГКУ «ДТУИО» МО РФ.

Уполномоченным, в свою очередь, в Девятый кассационный суд общей юрисдикции был направлен сотрудник аппарата для присутствия в судебном заседании при рассмотрении кассационной жалобы И. об отмене апелляционного определения, которым, несмотря на решение суда первой инстанции в пользу гражданки, отказано в удовлетворении требований И. о признании права пользования занимаемым жилым помещением, его передаче в муниципальную собственность и заключении с заявителем договора социального найма. Кассационным судом апелляционное определение отменено, гражданское дело возвращено на новое



Совместный прием граждан Уполномоченным и военным прокурором ТОФ А.Е. Рогачиковым

рассмотрение в Приморский краевой суд. Кроме того, рассмотрение иска Минобороны РФ о выселении заявителя и членов ее семьи из жилого помещения районным судом отложено в связи с пересмотром вышеуказанного решения.

В прошедшем году Уполномоченным была продолжена работа по оказанию помощи в реализации прав граждан на жилищное обеспечение в соответствии с Федеральным законом от 25.10.2002 № 125-ФЗ «О жилищных субсидиях гражданам, выезжающим из районов Крайнего Севера и приравненных к ним местностей», в рамках дополнительного рассмотрения обращения пенсионерки М., которая ожидает положенную ей выплату на приобретение жилья более 20 лет.

В соответствии с действующим федеральным и региональным законодательством предоставление жилищных субсидий гражданам, выезжающим из районов Крайнего Севера, осуществляется в соответствии с установленной очередностью. В первую очередь жилищные субсидии предоставляются гражданам, признанным инвалидами I и II группы, инвалидами детства, во вторую очередь – пенсионерам, в третью – безработным, в четвертую – работающим гражданам. При этом, на предоставление жилищных сертификатов гражданам, находящимся во 2-4 очередях (пенсионеры, безработные, работающие), приходится лишь 30 % от средств, выделяемых из федерального бюджета на данные цели. Таким образом, пенсионеры, относящиеся к такой же социально уязвимой категории, как и инвалиды, обеспечиваются сертификатами наравне с трудоспособными гражданами. Так, М. состоит на учете в Сводном списке по Приморскому краю по категории «граждане, выезжающие (выехавшие) из районов Крайнего Севера и приравненных к ним местностей, пенсионеры» под номером 394. Из ответа министерства жилищно-коммунального хозяйства Приморского края следует, что на 2022 год выделено 128707,0 тыс. рублей, что позволит выдать жилищную субсидию 37 гражданам, в том числе лишь 9 пенсионерам.

В связи с тем, что на региональном уровне решить вопрос о перераспределении выделяемых средств на указанные субсидии, путем увеличения их объема для очереди «пенсионеры» посредством внесения изменений в Закон Приморского края от 07.11.2012 № 114-КЗ «Об отдельных вопросах реализации Федерального закона «О жилищных субсидиях гражданам, выезжающим из районов Крайнего Севера и приравненных к ним местностей» не представляется возможным, так как возникнут противоречия с федеральным законодательством, Уполномоченный обратился в адрес федерального омбудсмана Т.Н. Москальковой с предложением рассмотреть вопрос о возможности инициирования внесения изменений в статью 2 Федерального закона от 25.10.2002 № 125-ФЗ «О жилищных субсидиях гражданам, выезжающим из районов Крайнего Севера и приравненных к ним местностей». А именно: наделить органы государственной власти субъекта РФ полномочиями по направлению более тридцати процентов выделяемых средств федерального бюджета на предоставление жилищных субсидий второй - четвертой очередям граждан, выезжающих (выехавших) из районов

Крайнего Севера и приравненных к ним местностей, либо определить особый порядок выделения средств второй очереди указанным гражданам - «пенсионеры», отличного от порядка, предусмотренного для третьей и четвертой очередей.

Предложения об изменении федерального законодательства в указанной части Уполномоченный также адресовал депутатам Государственной Думы РФ, избранным от Приморского края.

К сожалению, данное предложение не нашло поддержки. Как указано в ответе Т.Н. Москальковой ранее в Государственной Думе РФ рассматривался законопроект, которым предлагалось предоставить право законодательным органам государственной власти субъектов РФ самостоятельно без установления ограничений определять распределение средств федерального бюджета, предусмотренных на предоставление субсидий гражданам, между установленными категориями очередников. Но проект указанного федерального закона не был поддержан профильными комитетами и Правительством РФ по тем основаниям, что предлагаемый подход противоречит принципу приоритетности при распределении средств федерального бюджета на указанные цели и может повлечь нарушение прав инвалидов, которые нуждаются в особой социальной защите со стороны государства.

В то же время Уполномоченный по правам человека в РФ отметила, что вопросы, связанные с необходимостью сокращения периода ожидания предоставления мер государственной жилищной поддержки для отдельных категорий граждан, включая пенсионеров, в рамках Федерального закона от 25.10.2002 № 125-ФЗ, находятся в сфере ее внимания и сохраняют актуальность.

В ходе рабочей поездки в Приморский край в сентябре 2022 года Уполномоченный по правам человека в РФ Т.Н. Москалькова обратила свое внимание еще на одну проблему в Приморском крае, требующую разрешения на федеральном уровне. Речь идет о переселении жителей двух сёл Красноармейского района (Молодёжное и Таёжное) в рамках реализации Законов Приморского края от 28.04.2010 № 599-КЗ и № 600-КЗ, которыми указанные села признаны закрываемыми. До настоящего времени процесс закрытия сел не завершен.

В соответствии с положениями Федерального закона от 17.07.2011 № 211-ФЗ «О жилищных субсидиях гражданам, выезжающим из закрываемых населенных пунктов в районах Крайнего Севера и приравненных к ним местностях» и Постановления Правительства РФ от 11.12.2013 № 1146 «Об утверждении Правил согласования с Правительством Российской Федерации закрытия населенных пунктов (в том числе городов, поселков), полярных станций, находящихся в районах Крайнего Севера и приравненных к ним местностях и закрываемых в соответствии с законодательством Российской Федерации на основании решений органов государственной власти субъектов Российской Федерации», органы государственной власти Приморского края и органы местного

самоуправления Красноармейского района подготовили все необходимые документы, включая проект распоряжения Правительства Российской Федерации о согласовании закрытия указанных населенных пунктов Таежненского сельского поселения.

Вместе с тем, до настоящего времени соответствующее распоряжение Правительства Российской Федерации не принято, федеральные средства на указанные мероприятия не выделены.

По информации департамента внутренней политики Приморского края в настоящее время в с. Таёжное фактически проживает 15 человек, в с. Молодёжное – 47 человек. Зарегистрировано по месту жительства в двух селах 186 семей (366 человек).

Обращения жителей Приморского края по вопросам задержки завершения процесса закрытия сёл, поступившие к Уполномоченному по правам человека в Российской Федерации на совместном личном приеме с приморским омбудсменом в сентябре 2022 года, приняты ею к рассмотрению. По поручению Т.Н. Москальковой, краевым омбудсменом в селе Молодёжное Красноармейского района была проведена встреча с жителями, в ходе которой они подтвердили наличие проблем, связанных с длительным отсутствием решения вопроса об их переселении из закрывающихся сёл.

Поскольку разрешение данного вопроса возможно лишь на федеральном уровне, Уполномоченный по правам человека в Российской Федерации обратилась к Председателю Правительства Российской Федерации М.В. Мишустину. Кроме того, информация о мерах, принимаемых в интересах жителей указанных северных сёл, направлена Уполномоченным в адрес Губернатора Приморского края О.Н. Кожемяко и Главного федерального инспектора по Приморскому краю С.А. Грызыхина.

Рекомендации

Министерству жилищно-коммунального хозяйства Приморского края представляется целесообразным продолжить работу по взаимодействию с федеральными органами власти по увеличению финансирования жилищного обеспечения граждан, выезжающих из районов Крайнего Севера и приравненных к ним местностей в Приморском крае, а также ожидающих переселения из закрытых военных городков.

Предоставление гражданам земельных участков



В январе 2022 года Председатель Правительства Российской Федерации М.В. Мишустин в ходе проведения стратегической сессии в правительстве страны, по обсуждению первоочередных мероприятий для устойчивого развития Дальнего Востока, отметил необходимость улучшения демографической ситуации, поскольку на огромной территории Дальневосточных регионов проживает всего более восьми миллионов человек⁹.

Представляется, что одной из мер привлечения жителей на Дальний восток и увеличения населения, в том числе в Приморском крае, является предоставление жителям земельных участков.

Регионы Дальневосточного федерального округа обладают значительным объемом земли. Вместе с тем, анализ поступивших обращений граждан к Уполномоченному о реализации права на землю свидетельствует, что отмечаются случаи необоснованных отказов в предоставлении земельных участков, либо длительного рассмотрения заявлений граждан по данному поводу, особенно в крупных населенных пунктах Приморского края.

Следует отметить, что такие обращения к Уполномоченному требуют длительного и тщательного рассмотрения.

В 2022 году произошло увеличение количества обращений данной категории в аппарат краевого омбудсмана (2022 – 150; в 2021 – 121; 2020 – 91;

⁹ Официальный сайт интернет-портала «Российской газеты». «Как привлечь людей на Дальний Восток для жизни и работы» от 27.01.2022. Дата обращения 06.02.2023 [Электронный ресурс] <https://rg.ru/2022/01/27/reg-dfo/kak-privlech-liudej-na-dalnij-vostok-dlia-zhizni-i-raboty.html>

2019 – 135), каждое такое обращение остаётся на особом контроле Уполномоченного.

Довольно сложная ситуация с предоставлением земельных участков гражданам имеет место во Владивостокском городском округе. Так, по информации администрации города, в настоящее время 1470 граждан состоит для предоставления бесплатно земельных участков в собственность, при чём эта очередь ежегодно кратно увеличивается (2020 – поставлено на учёт 32 гражданина; 2021 – 668; 2022 – 770). При этом, положительное решение земельного вопроса обратно пропорционально (2020 - предоставлено 135 земельных участков; 2021 – 121; 2022 - лишь 77).

Определенное количество поступающих к Уполномоченному обращений жителей края касается проблем бесплатного предоставления земельных участков в собственность льготным категориям граждан в соответствии с Законом Приморского края № 90-КЗ «О регулировании земельных отношений в Приморском крае» (далее – Закон № 90-КЗ).

Анализ поступивших обращений к Уполномоченному позволяет сделать вывод, что наиболее непростая ситуация с получением земельных участков указанными льготными категориями граждан складывается во Владивостокском городском округе.

К сожалению, как показала практика работы аппарата Уполномоченного по обращениям данной категории, отмечаются случаи необоснованных отказов заявителям в предоставлении земельных участков администрацией г. Владивостока, что ведет к нарушению прав граждан на землю.

К примеру, в аппарат Уполномоченного обратился житель Владивостока, И., 30-летний молодой человек, но уже ветеран боевых действий, которому сотрудники администрации краевого центра отказали в предварительном согласовании и предоставлении в собственность как ветерану боевых действий подобранного им земельного участка для ведения садоводства.

В рамках работы по обращению И. было установлено, что в течение 2020-2021 годов в администрации города неоднократно, по различным основаниям ему необоснованно отказывали в предварительном согласовании схемы испрашиваемого им земельного участка. Более того, в период устранения им недостатков в представленных документах, испрашиваемый земельный участок был включен в состав другого участка большей площади, поставлен на кадастровый учет и передан в собственность третьему лицу - МКУ «Комплексное развитие земель и недвижимости г. Владивостока».

По ходатайству Уполномоченного прокуратурой г. Владивостока в ходе проверки доводов И. установлены нарушения в деятельности администрации, главе города внесено представление. Кроме того, по обращению краевого омбудсмана в адрес руководителя Следственного управления Следственного комитета РФ по Приморскому краю с ходатайством об уголовном преследовании в отношении должностных лиц Управления муниципальной собственности г. Владивостока, проводится процессуальная проверка.

Одновременно, Уполномоченный оказал содействие этому ветерану боевых действий в предоставлении другого подобранного им земельного участка. В результате, в сентябре 2022 года он стал собственником земельного участка, направив в адрес Уполномоченного слова благодарности.

В другом случае, после неоднократных отказов администрацией города свыше 1,5 лет в предоставлении земельного участка для ведения личного подсобного хозяйства ветерану труда В. лишь после обращения краевого омбудсмана в прокуратуру г. Владивостока в его интересах, и принятия мер прокурорского реагирования, профильным подразделением мэрии было согласовано предоставление ему земельного участка.

Следует отметить, что необоснованные отказы льготной категории граждан в предоставлении земельных участков допускались и в других муниципальных образованиях края. Так, прокуратурой города Арсеньева в судебном порядке удалось добиться предоставления земельного участка инвалиду 3 группы, которому администрация Арсеньевского городского округа необоснованно неоднократно отказывала по различным основаниям¹⁰.

Другой серьёзной проблемой в сфере обеспечения граждан земельными участками, является реализация прав многодетных семей в соответствии с Законом Приморского края от 08.11.2011 № 837-КЗ «О бесплатном предоставлении земельных участков гражданам, имеющим трех и более детей, в Приморском крае» (далее – Закон № 837-КЗ). Так, по информации администрации г. Владивостока, в настоящее время, потребность в предоставлении земли для граждан этой категории на территории городского округа составляет 3500 земельных участков.

Безусловно, предоставление земельных участков многодетным семьям для индивидуального жилищного строительства направлено не только на улучшение жилищных условий граждан, но и на решение демографической проблемы в регионе.

Однако, даже в случае предоставления многодетным семьям земельных участков в соответствии с вышеназванным краевым законом, по-прежнему возникают серьёзные проблемы с обеспечением органами местного самоуправления данных участков соответствующей инфраструктурой.

К примеру, в ходе проверки в аппарате Уполномоченного обращения жителя г. Владивостока Р., установлено, что в течение 8 лет многодетные семьи, получившие земельные участки в районе ул. Яблонева, 123 в г. Владивостоке под постройку индивидуальных домов, лишены возможности начать жилищное строительство из-за отсутствия подъездов к участкам, а также соответствующих коммуникаций. Согласно информации администрации города Владивостока, управлением дорог города заключен соответствующий муниципальный контракт на разработку технической документации. Мэрией прорабатывается вопрос дальнейшего решения проблемы обеспечения земельных участков проездами и выполнения необходимых работ по расчистке полосы отвода. Вместе с тем, граждане

¹⁰ Официальный сайт прокуратуры г. Арсеньева от 07.02.23

обеспокоены тем, что указанная проблема может затянуться еще на несколько лет.

К сожалению, «сбои» в реализации прав многодетных семей на предоставление земли, имеют место и в результате ненадлежащего отношения к своим обязанностям муниципальных чиновников. В докладе Уполномоченного о своей деятельности за прошлый год приводился пример о нарушении земельных прав жителя Находкинского городского округа П., который из-за отсутствия подъездных путей и объектов инфраструктуры не имел возможности использовать предоставленный его многодетной семье участок для строительства индивидуального жилого дома. Согласно официальной информации прокуратуры Приморского края в августе 2022 года, по материалам прокурорской проверки возбуждено уголовное дело в отношении бывшего начальника управления архитектуры, градостроительства и рекламы города Находки, который с 2019 по 2021 годы не осуществил контроль за выполнением мероприятий по обеспечению земельных участков, предоставленных многодетным гражданам, инженерной инфраструктурой; не обеспечил выполнение работ по разработке проектно-сметной документации, не принял мер к получению субсидий на софинансирование расходных обязательств по обеспечению участков инфраструктурой, не обеспечил расходование уже выделенных денежных средств на эти цели. В результате халатности этого должностного лица были нарушены права на доступ к участкам более 1,4 тысячи многодетных семей¹¹.

Одним из вариантов решения земельного вопроса многодетных семей, является корректировка Закона № 837-КЗ в части возможности замены предоставления земельного участка многодетным семьям единовременной социальной выплатой на приобретение жилого помещения.

Эта рекомендация приводилась Уполномоченным в ежегодном докладе о своей деятельности за 2021 год. Отрадно отметить, что в декабре 2022 года Законодательным Собранием Приморского края приняты соответствующие изменения в указанный Закон, которыми предусмотрена, в том числе, возможность предоставления органами местного самоуправления Приморского края гражданам с их согласия единовременной денежной выплаты взамен предоставления им земельного участка в собственность бесплатно. Изменения в указанной части вступают в силу с 01.07.2023.

По прежнему, в крае остаются актуальными вопросы соблюдения земельных прав граждан при предоставлении «дальневосточных гектаров» в соответствии с Федеральным законом от 01.05.2016 № 119-ФЗ «Об особенностях предоставления гражданам земельных участков, находящихся в государственной или муниципальной собственности и расположенных на территориях субъектов Российской Федерации, входящих в состав Дальневосточного федерального округа, и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» (далее – Закон о ДВ-гектаре).

¹¹ Официальный сайт прокуратуры Приморского края от 19.08.22. Дата обращения 10.02.23 [Электронный ресурс] https://epp.genproc.gov.ru/web/proc_25/mass-media/news/reg-news?item=76128232

К примеру, в адрес Уполномоченного поступило обращение жительницы г. Владивостока В., в котором она указала, что не может решить вопрос о передаче ей в собственность бесплатно земельного участка в Надеждинском районе, ранее предоставленного в безвозмездное пользование в соответствии с положениями Закона о ДВ-гектаре. По истечении 4,5 лет в соответствии с требованиями действующего законодательства она обратилась в администрацию района, для предоставления земельного участка в собственность. Однако чиновники, неоднократно отказывали в решении вопроса, ссылаясь на отсутствие компетенции и другие обстоятельства.

Лишь после вмешательства Уполномоченного, который был вынужден дважды обращаться в администрацию Надеждинского района, было принято положительное решение, право собственности заявителю на «дальневосточный гектар» оформлено.

Следственными органами и прокуратурой, к сожалению, неоднократно в истекшем году выявлялись нарушения прав граждан при реализации положений Закона о ДВ-гектаре.

Так, прокуратурой Кавалеровского района было возбуждено административное производство в отношении должностного лица местной администрации по ч. 1 ст. 19.9 КоАП РФ за не рассмотрение в установленный законом срок заявлений граждан о предоставлении «дальневосточного гектара»¹².

После жесткой критики муниципальных чиновников Полномочным представителем Президента РФ в Дальневосточном федеральном округе Ю.П. Трутневым прокуратурой края были инициированы проверки, в ходе которых выявлено, что более тысячи обращений граждан в Надеждинском районе были оставлены без рассмотрения, жертвами преступного бездействия за два года стали не менее 17 приморцев. По информации СУ СК России по Приморскому краю следственным отделом по Надеждинскому району расследуется уголовное дело, возбужденное по признакам преступления, предусмотренного ч. 1 ст. 293 У РФ, по факту ненадлежащего исполнения должностными лицами администрации Надеждинского района своих должностных обязанностей¹³.

Кроме того, по информации следственного управления СК РФ по Приморскому краю следственным отделом по г. Большой Камень расследуется уголовное дело, возбужденное в 2022 году по признакам преступления, предусмотренного ч. 2 ст. 285 УК РФ, по факту злоупотребления полномочиями должностными лицами администрации городского округа при предоставлении в аренду земельных участков.

С учетом того, что не всем владельцам «дальневосточных гектаров» удалось вовремя оформить право собственности или долгосрочную (на 49 лет)

¹² Официальный сайт сетевого издания "Информационное агентство PrimaMedia" 24.06.22. Дата обращения 10.02.2023 [Электронный ресурс] <https://primamedia.ru/news/1310538/>

¹³ Официальный сайт следственного управления Следственного комитета Российской Федерации по Приморскому краю 10.10.22. Дата обращения 10.02.2023 [Электронный ресурс] <https://primorsky.sledcom.ru/news/item/1730086/>

аренду на выделенную землю в декабре 2022 года в Закон о «ДВ-гектаре» внесены изменения. В частности, продлён срок обращения с заявлением о предоставлении в собственность или аренду земельного участка до 01.03.2023 (так называемая «гектарная амнистия»).

Кроме того, муниципальными чиновниками в истекшем году допускались нарушения прав жителей Приморья при оформлении права собственности на так называемые «приусадебные участки».

Так, ещё в 2017 году жительница Дальнегорского городского округа А., пыталась безуспешно получить в собственность землю под своей частью двухквартирного дома, несмотря на то, что ее сосед с разрешения органов местного самоуправления землю под своей половиной дома благополучно оформил. (Ситуация А. приводилась Уполномоченным в докладе за 2021 год).

В истекшем году краевым омбудсменом А., было оказано дополнительное содействие, в результате которого с учетом полученных разъяснений Управления Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии по Приморскому краю двухквартирный дом, в котором проживает А. признан домом блокированной застройки. Это позволило решить вопрос о праве собственности А. на землю без согласования с соседом.

В другом случае, после вмешательства Уполномоченного был оформлен «приусадебный участок» матери-героини Н. проживающей в Чугуевском муниципальном районе. Местная администрация неоднократно отказывала Н. в оформлении в собственность земельного участка, прилегающего к её жилому дому, по причине нахождения на участке столба линии электропередачи, несмотря на соответствующее согласие энергоснабжающей организации. Лишь после обращения омбудсмана в адрес главы муниципального района вопрос А. был решен положительно.

Рекомендации

Органам местного самоуправления:

- рекомендуется принять исчерпывающие меры для исключения необоснованных отказов гражданам в предоставлении земельных участков;
- со времени вступления в силу изменений в Закон № 837-КЗ, рекомендуется обеспечить его надлежащую реализацию в части предоставления многодетным семьям единовременной социальной выплаты на приобретение жилого помещения взамен земельного участка;
- в целях надлежащей реализации Закона о ДВ-гектаре, представляется необходимым принять дополнительные меры к оформлению права собственности или аренды граждан на эти участки, исключив случаи необоснованных отказов и длительного рассмотрения заявлений.

Администрации Находкинского городского округа представляется целесообразным принять дополнительные надлежащие меры по обеспечению соответствующей инфраструктурой земельных участков, предоставленных многодетным семьям.

Администрации города Владивостока рекомендуется принять дополнительные меры по обеспечению соответствующей инфраструктурой земельных участков для многодетных семей в районе ул. Яблонева.

Администрациям Владивостокского и Арсеньевского городских округов рекомендуется взять на особый контроль вопросы предоставления земельных участков льготной категории граждан в соответствии с Законом № 90-КЗ.

Администрации Чугуевского муниципального округа целесообразно принять дополнительные меры к исключению нарушений прав граждан при предоставлении в собственность участков, прилегающих к жилым домам.

Предоставление гражданам жилищно-коммунальных услуг

К сожалению, в Приморском крае по-прежнему нередко допускаются случаи нарушений законодательства, регулирующего вопросы содержания и эксплуатации жилья, обеспечения населения коммунальными услугами.

Так, по сведениям прокуратуры Приморского края, в истекшем году в ходе надзора за исполнением законодательства в сфере ЖКХ выявлено более 11 тыс. нарушений закона, что почти на 20% больше чем в 2021 году. Органами прокуратуры внесено более 3 тыс. представлений, почти 2 тыс. должностных лиц привлечено к дисциплинарной и административной ответственности, инициировано возбуждение 7 уголовных дел.

Количество письменных и устных обращений граждан на ненадлежащие действия исполнителей коммунальных услуг в адрес Уполномоченного в 2022 году в сравнении с предшествующими 2020 и 2021 годами (89 и 135 обращений, соответственно) несколько возросло и остаётся по-прежнему на значительном уровне (137).

Подавляющая часть данных обращений поступает от пенсионеров (19%), малоимущих граждан (18%), инвалидов (14%), других льготных категорий граждан: «дети войны», ветераны труда, ветераны боевых действий, граждане, достигшие 70-летнего возраста, и иных (25%).

Наибольшее количество обращений по указанной тематике поступило из городов: Владивосток (11 %), Уссурийск (5%), Артем (5%), Находка (4%), Партизанск (4%), Дальнегорск (4%), Спасск-Дальний (4%), Октябрьского муниципального округа, Надеждинского, Партизанского и Шкотовского муниципальных районов (3%). Количество данных обращений из остальных 23 муниципальных образований края составило менее 3% от общего числа обращений в сфере жилищно-коммунального обслуживания.

При поступлении жалоб граждан, связанных с правоотношениями в сфере ЖКХ, Уполномоченный в зависимости от содержания поступивших обращений либо самостоятельно проводит проверки, либо направляет заявления граждан в государственные или муниципальные органы, в компетенцию которых входит решение поставленных заявителями вопросов.

При осуществлении своей деятельности в данной сфере Уполномоченный взаимодействует с органами прокуратуры, Государственной жилищной инспекцией Приморского края, Управлением

Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Приморскому краю, органами внутренних дел, Правительством края, министерствами и ведомствами Приморского края, иными государственными и муниципальными органами и подведомственными им учреждениями.

Тематика обращений в сфере ЖКХ за истекший год практически не изменилась. Как и прежде, граждане сообщают о непредоставлении либо предоставлении некачественных услуг по электроснабжению, отоплению, водоснабжению, водоотведению, ремонту многоквартирных и жилых домов, обращению с твердыми коммунальными отходами, ненадлежащей работе управляющих компаний, о высоких ценах и тарифах на жилищно-коммунальные услуги и по другим вопросам.

По результатам рассмотрения данных обращений можно сделать вывод, что одной из ключевых проблем в реализации прав граждан на получение бесперебойных и качественных жилищно-коммунальных услуг является устаревшая либо недостаточно развитая инженерная инфраструктура жилищно-коммунального комплекса, а также высокая степень её износа.

Особенно это сказывается в период чрезвычайных ситуаций в крае.

К примеру, в результате прошедшего в сентябре 2022 года тайфуна «Хиннамнор» в поселке Слинкино Партизанского муниципального района произошли длительные перебои электроснабжения, прекратилось предоставление услуг радиотелефонной связи.

Для оказания жителям поселка Слинкино содействия в устранении вызванных тайфуном неблагоприятных последствий Уполномоченный обратился к руководителям администрации Партизанского муниципального района, филиала «Приморские электрические сети» АО «ДВРСК» и Приморского филиала ПАО «Ростелеком». В ходе совместных действий были задействованы резервные источники электроснабжения, выполнены работы по восстановлению смытых потоками воды линий опор электропередач и ремонт электросетевого хозяйства. В результате выполненных работ полностью возобновлено оказание услуг электроснабжения и радиотелефонной связи, нарушенные права 150 жителей поселка восстановлены.



Митинг жителей Надеждинского района по факту некачественного электроснабжения п. Де-Фриз. Фото: primpress.ru

В другом случае, из-за ветхого состояния электрооборудования и ненадлежащей работы электросетевых организаций АО «ДРСК» и АО «ДВРСК» в п. Де-Фриз Надеждинского района происходили частые отключения и скачки напряжения в электросети, преимущественно, во время выпадения

осадков и сильного ветра, а также в зимний период времени, что в ряде случаев приводило к невозможности использования жителями поселка электроприборов и выходу их из строя. Гражданами даже был проведен митинг в этом поселке по факту некачественного электроснабжения.

По ходатайству Уполномоченного прокурором Надеждинского района по результатам проверки в адрес руководителей указанных организаций внесены представления об устранении выявленных нарушений. Вопрос был решен положительно, перебои в предоставлении электроэнергии и «скачки» напряжения в сети прекратились. Восстановлены права 320 жителей поселка.

Общественные помощники краевого омбудсмана, проводя мониторинг, фиксировали аналогичные проблемы с электроснабжением в Шкотовском муниципальном районе, Артемовском, Большаекаменском городских округах, Партизанском, Тернейском муниципальных районах. При этом, основной проблемой, связанной с перерывами либо с некачественным электроснабжением, также являлась ветхость электросетевого хозяйства, которому требовалась замена либо капитальный ремонт.

Так, к Уполномоченному обратился житель села - гражданин Г., который просил о содействии в приведении в нормальное техническое состояние аварийного участка электросети в с. Сергеевка Партизанского муниципального района. По информации заявителя, в течение длительного времени напряжение в электросети не соответствовало нормам, а ветхость опор ЛЭП создавала угрозу их обрушения и возникновения пожара.

По результатам обращения Уполномоченного в адрес главы района работы по замене ЛЭП выполнены, права 2 000 жителей села восстановлены.

Представляется показательной информация о состоянии электросетей, представленная одной из крупнейших в крае электросетевой и теплосетевой организацией МУПВ «Владивостокское предприятие электрических сетей». По данным МУПВ «ВПЭС», протяженность сетей электроснабжения Владивостокского городского округа составляет 3 003,42 км, при этом износ высотных линий электропередач составляет, в среднем, более 30 процентов, кабельных линий электропередач - более 50 процентов; 50,9 процентов устройств и оборудования трансформаторных и распределительных подстанций имеют 100-процентный износ.

Анализ обращений в аппарат краевого омбудсмана свидетельствует и об определенных проблемах с обеспечением граждан коммунальной услугой по водоснабжению.

В частности, по результатам проверки публикации на информационном интернет - портале Приморского края PrimaMedia.ru о предоставлении жителям п. Волчанец Партизанского муниципального района коммунальных услуг водоснабжения ненадлежащего качества было установлено, что из-за неработающей в поселке водоочистой станции показатели цветности и мутности воды превышены в несколько раз. Разрешение этой проблемы было поставлено на контроль Губернатором Приморского края.

По обращению Уполномоченного в интересах жителей этого поселка администрацией Партизанского муниципального района были задействованы

дополнительные скважины, на муниципальной водонасосной станции в п. Волчанец установлена станция обезжелезивания.

В дальнейшем, по информации администрации Партизанского района, проведенный лицензированной организацией анализ качества питьевой воды, подаваемой в п. Волчанец, показал, что она соответствует санитарно-эпидемиологическим требованиям. Работы по обслуживанию сетей водоснабжения и водоотведения продолжаются, централизованные системы водоснабжения и водоотведения в поселке функционируют исправно. Права 2500 жителей поселка на качественную питьевую воду восстановлены.

Для обеспечения развитой инженерной инфраструктуры жилищно-коммунального комплекса необходимо своевременное проведение комплекса мер, в том числе по строительству, реконструкции, ремонту и содержанию инженерных сооружений, коммуникаций, сетей и оборудования, организации деятельности ресурсоснабжающих, сетевых, управляющих организаций, иных предприятий жилищно-коммунального комплекса, а также деятельности множества других производственных, ремонтных, строительных и иных организаций.

Для решения указанных задач на региональном уровне в качестве принятых на период с 2020 по 2027 годы мер можно отметить реализацию государственных программ Приморского края «Обеспечение доступным жильем и качественными услугами ЖКХ населения Приморского края» на 2020-2027 годы» и «Энергоэффективность, развитие газоснабжения и энергетики в Приморском крае» на 2020-2027 годы».

По информации, полученной в СМИ, в настоящее время КГУП «Примтеплоэнерго» реализуется собственная инвестиционная программа с привлечением средств Фонда содействия реформированию ЖКХ. В рамках данной программы ведется строительство двух современных угольных котельных в поселках Смоляниново Шкотовского муниципального района и Липовцы Октябрьского муниципального района, внедряются современные энергосберегающие технологии, устанавливается современное автоматизированное оборудование.

По сведениям КГУП «Приморский водоканал», начиная с 2014 года, на баланс данного предприятия переданы 54 подземных водоисточника, 318,6 км сетей водоснабжения и 123,9 км. сетей водоотведения в Надеждинском, Шкотовском, Лазовском, Михайловском и Хорольском районах, из которых почти половина сетей водоснабжения и водоотведения являются ветхими. При этом, только на 5 из 54 водозаборов имеются очистные сооружения (станции обезжелезивания), но и они требуют реконструкции. В указанных муниципальных районах отсутствуют также канализационные очистные сооружения (кроме с. Михайловка).

Практика показывает, что в подавляющем большинстве случаев аварийные ситуации на сетях водоснабжения и водоотведения возникают по причине их ветхости. По сведениям одного из крупнейших в крае поставщика коммунальных ресурсов КГУП «Примтеплоэнерго», которое, помимо услуг теплоснабжения, оказывает также услуги водоснабжения в 42 населенных

пунктах и в 12 муниципальных образованиях нашего края, протяженность ветхих сетей водоснабжения насчитывает 498,3 километров, что составляет 65,2% от всех принадлежащих данному предприятию сетей водоснабжения.

В этом плане представляется показательным обращение гражданина О., проживающего в многоквартирном доме № 42 «в» по ул. Острякова в г. Владивостоке. Заявитель сообщил, что в результате порывов на сетях в районе данного дома в кранах потребителей резко снизилось давление воды, а на придомовой территории скопилась вода. Возникла реальная угроза того, что с наступлением низких температур предоставление коммунальных услуг по водоснабжению и водоотведению будет прекращено.

В ходе работы по данному обращению выявлено, что данные инженерные сети являются бесхозными и их попросту некому обслуживать. Вместе с тем, в целях восстановления нарушенных прав граждан, по ходатайству Уполномоченного в адрес руководителя КГУП «Приморский водоканал» данной ресурсоснабжающей организацией произведен необходимый ремонт сетей. В результате выполненных работ течь воды и канализации в районе данного дома устранена, водоснабжение и водоотведение возобновлены в полном объеме, нарушенные права 35 проживающих в доме граждан восстановлены.

Похожее обращение к Уполномоченному по факту прекращения предоставления коммунальных услуг отопления и горячего водоснабжения жильцам нескольких многоквартирных домов, расположенных по ул. Станюковича и Верхнепортовой в г. Владивостоке, поступило в декабре 2022 года от гражданки Ч. Неоднократные предшествующие обращения заявителя в адрес сетевой организации МУПВ «ВПЭС» и ресурсоснабжающей организации АО «ДГК» оказались безрезультатны.

Как выяснилось в ходе проверки, причиной прекращения поставки теплоносителя явился порыв теплотрассы. Вместе с тем, данная тепловая сеть является бесхозной.

По итогам обращения Уполномоченного к главе города Владивостока и руководству МУПВ «ВПЭС» меры по ремонту указанного участка теплосети приняты незамедлительно. В течение суток с момента обращения предоставление горячего водоснабжения и отопления в данные многоквартирные дома возобновлено, права более чем 500 граждан восстановлены.

Другая проблема в сфере водоснабжения связана с высокой стоимостью оформления ресурсоснабжающими организациями всех разрешительных документов и технической документации на водоисточники, которые существенно превышают плату за воду сельских поселений, что ставит под сомнение вопрос рентабельности задействования новых водоисточников.

Согласно информации, предоставленной общественными помощниками Уполномоченного в муниципальных образованиях, большое количество жалоб граждан о некачественном водоснабжении поступает также из Партизанского, Шкотовского и Хасанского муниципальных районов, Ханкайского, Хорольского и Чугуевского муниципальных округов.

В настоящее время в Приморском крае активно создаются и развиваются системы газоснабжения. Во исполнение поручения Президента РФ В.В. Путина Правительству РФ с участием «Газпрома» и властей регионов об обеспечении доведения газа до участков негазифицированных домовладений без привлечения средств граждан, постановлением Губернатора Приморского края от 10.01.2018 № 1-пг утверждена региональная программа «Газификация жилищно-коммунального хозяйства, промышленных и иных организаций Приморского края на 2020 - 2030 годы», задачами которой являются газификация жилищно-коммунального хозяйства, промышленных и иных организаций, а также газификация населенных пунктов (строительство межпоселковых и распределительных газопроводов).

Из числа обращений в адрес Уполномоченного по данной тематике следует отметить коллективное обращение жильцов многоквартирного дома №1 по ул. Щетинкина в с. Покровка Октябрьского муниципального округа по вопросу возобновления поставок газа для нужд населения.

В ходе работы по данному обращению, после получения необходимой информации от главы Октябрьского муниципального округа и обслуживающей данный многоквартирный дом управляющей компании, для оказания жителям с. Покровки содействия в решении вопроса о газоснабжении Уполномоченный обратился к заместителю председателя Правительства Приморского края Пархоменко Е.А.

В результате принятых Правительством Приморского края мер АО «Приморский газ» доложило о готовности возобновить подачу газа и необходимости подготовки газопринимающего оборудования в домах. По информации администрации Октябрьского муниципального района, в настоящее время АО «Приморский газ» перешел на заправку сжиженным природным газом газгольдеров и треть многоквартирных домов в с. Покровки, в которых проведена диагностика газопринимающего оборудования, уже получают данную коммунальную услугу. Права более 1000 проживающих в селе граждан восстановлены.

Другой актуальной темой обращений к Уполномоченному является некачественный ремонт многоквартирных домов либо необоснованно длительные сроки его проведения.

С 2014 года в Приморском крае реализуется «Программа капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах, расположенных на территории Приморского края, на 2014 - 2043 годы» (далее – региональная программа). Основным источником финансирования этой программы являются ежемесячные взносы собственников помещений в многоквартирных домах. Контроль качества проводимого подрядными организациями капитального ремонта осуществляет региональный оператор ФПК «Фонд капитального ремонта многоквартирных домов Приморского края».

В январе 2022 года к Уполномоченному устно обратилась 78- летняя жительница города Владивостока – гражданка П., которая сообщила, что капитальный ремонт двух лифтов в многоквартирном доме № 23 по ул. Шошина в г. Владивостоке затянулся на семь месяцев с мая 2021 года. Из-

за неработоспособных лифтов заявитель, пожилой человек, инвалид, проживающий на 11 этаже, не имеет возможности выйти на улицу.



**Уполномоченный по правам человека
в Приморском крае**

г. Владивосток, ул. Русская, 17/1
 Тел.: (423) 231-93-48
 ombu@primorsky.ru

Поиск по сайту: Найти

Главная
Институт Уполномоченного
Деятельность
Правовое просвещение
Помощник гражданина
Обращения
Доклады
Вопросы и ответы

Оказано содействие в вопросе капитального ремонта кровли многоквартирного дома

Пожилая жительница многоквартирного дома в г. Лесозаводске обратилась к Уполномоченному по правам человека в Приморском крае за содействием в проведении капитального ремонта кровли дома, в котором она проживает. Заявитель Е. указала, что при выпадении атмосферных осадков в ее квартиру проникает влага. Обращения в различные инстанции по данному вопросу результата не принесли.

В интересах заявителя Е. и других жильцов данного многоквартирного дома Уполномоченный обратился с ходатайством к Лесозаводскому межрайонному прокурору для проверки законности бездействия должностных лиц при решении вопроса ремонта кровли дома.

Прокуратурой были приняты меры прокурорского реагирования, в результате выявленные нарушения устранены. Дом заявительницы включен в план проведения капитального ремонта на текущий год. Кроме того, руководитель управляющей компании привлечен к административной ответственности в виде штрафа в размере 50 000 рублей.

**Из рубрики «Защитили» на официальном сайте
Уполномоченного по правам человека в Приморском крае**

По ходатайству краевого омбудсмана к руководству ФПК «Фонд капитального ремонта многоквартирных домов Приморского края» в кратчайшие сроки проведены соответствующие проверки, по результатам которых в адрес подрядной организации направлено предписание об устранении выявленных нарушений. Капитальный ремонт лифтов вскоре был завершён, права пожилой пенсионерки, а также всех остальных 130 проживающих в доме граждан восстановлены.

Следует отметить, что 8 июля 2022 г. в прокуратуре Приморского края под председательством исполняющего обязанности прокурора Приморского края Р.С. Пантелеева состоялось совещание по вопросам реализации программы капитального ремонта многоквартирных домов с участием заместителя председателя Правительства края Е.А. Пархоменко и министра жилищно-коммунального хозяйства Приморского края В.А. Бабича. В ходе совещания отмечено, что в 2022 году Фондом капитального ремонта многоквартирных домов Приморского края запланированы работы по ремонту более 725 домов на территории региона, однако фактическое исполнение программных мероприятий не превышало 20%, что создавало угрозу невыполнения работ в текущем году. С целью недопущения нарушений прав граждан на благоприятные условия проживания исполняющий обязанности прокурора Приморского края Р.С. Пантелеев объявил предостережение о недопустимости нарушений закона генеральному директору Фонда капитального ремонта многоквартирных домов Приморского края М.А. Клепцову¹⁴.

В последние годы все более актуальными для граждан становятся вопросы, связанные с вывозом твердых коммунальных отходов (далее - ТКО).

¹⁴ Официальный сайт Прокуратуры Приморского края Дата обращения 17.01.2023 [Электронный ресурс] https://epp.genproc.gov.ru/web/proc_25/search?article=75192981

С 1 января 2020 года на территории Приморского края во исполнение положений Федерального закона от 24.06.1998 № 89-ФЗ «Об отходах производства и потребления» и Соглашения № 1/6 от 02 июля 2019 года с министерством жилищно-коммунального хозяйства Приморского края «Об организации деятельности по обращению с ТКО на территории Приморского края» КГУП «Приморский экологический оператор» наделен статусом единственного в регионе регионального оператора по обращению с ТКО на территории Приморского края сроком на 10 лет.

Собственники твердых коммунальных отходов обязаны заключить договор на оказание услуг по обращению с ТКО с региональным оператором, в зоне деятельности которого образуются ТКО и находятся места их накопления.

В 2022 году существенно снизилось количество поступивших в адрес Уполномоченного обращений граждан, проживающих в жилых домах на территориях сельских поселений, по вопросам оплаты коммунальной услуги по вывозу твердых коммунальных отходов.

Ранее жители сельских районов оспаривали действия регионального оператора, связанные с начислением проживающим в частном секторе лицам платы за вывоз ТКО при отсутствии заключенного письменного договора, в связи с незнанием и непониманием требований Федерального закона от 24.06.1998 № 89-ФЗ «Об отходах производства и потребления».

Представляется, что снижение количества обращений по данной тематике свидетельствует об исполнении региональными, местными органами власти и КГУП «ПЭО» рекомендаций Уполномоченного, изложенных в Докладе за 2021 год, о необходимости проведения разъяснительной работы с населением. Вместе с тем, несмотря на существенные сдвиги, работу на данном направлении следует продолжить.

От эффективности управления многоквартирными домами во многом зависит качество жилищно-коммунальных услуг, поддержание в надлежащем техническом состоянии жилищного фонда, возможность экономии ресурсов и расходов потребителей. Вместе с тем, жалобы граждан на действия (бездействие) обслуживающих управляющих организаций по-прежнему составляют существенную долю (12%) обращений из числа обращений в сфере ЖКХ.

Наибольшее количество обращений по данной тематике поступает из Владивостокского, Уссурийского, Находкинского городских округов, городов Спасска-Дальнего, Большого Камня, ЗАТО г. Фокино, Партизанска, а также Надеждинского муниципального района. В подавляющем большинстве граждане жалуются на непроведение управляющими компаниями текущего ремонта общего имущества в многоквартирных домах, ненадлежащее содержание мест общего пользования в самих домах и на придомовых территориях, завышенные тарифы на содержание и ремонт жилищного фонда.

Характерным примером является обращение пенсионерки, проживавшей в многоквартирном доме № 11 по ул. Бассейновой на о. Попова,

о затоплении подвала водой и бездействии обслуживающей данный дом управляющей организации, несмотря на многочисленные жалобы граждан.

Для принятия мер, направленных на понуждение управляющей компании к надлежащему исполнению обязанностей по выявлению и устранению причин затопления подвала и откачке воды, Уполномоченный обратился к руководителю Государственной жилищной инспекции Приморского края (далее – Инспекция).

В результате мер, принятых органом государственного жилищного надзора, управляющей организацией произведены необходимые работы по прочистке системы канализации и откачке воды из подвальных помещений. Дополнительно в подвальных помещениях установлено освещение и проведена уборка придомовой территории. Права 35 проживающих в многоквартирном доме граждан восстановлены.

Аналогичное обращение поступило в адрес Уполномоченного в ноябре 2022 года от гражданки П. Заявитель сообщала о бездействии управляющей компании, обслуживающей многоквартирный дом № 5 по ул. Вострецова в г. Владивостоке, по обеспечению работоспособности системы канализации в многоквартирном доме.

По ходатайству Уполномоченного Инспекцией также приняты действенные меры, по результатам которых управляющей компанией выполнены работы по замене труб канализации в подвальном помещении указанного дома, нарушенные права 69 проживающих в доме граждан восстановлены.

В ряде случаев защита жилищных прав граждан осуществляется Уполномоченным по результатам мониторинга СМИ.

Так, на информационном интернет-портале VL.ru «Новости Владивостока» в мае 2022 была опубликована информация о проблемах при проведении благоустройства придомовой территории многоквартирного дома по ул. Калинина, 144, в рамках проекта «1000 дворов» в соответствии с муниципальной программой Владивостокского городского округа.

В публикации сообщалось о регулярном подтоплении указанного дома сточными и грунтовыми водами, которые при замерзании в зимний период времени могут повлечь разрушение асфальта и подпорной стены у дома. При этом устройство дренажной системы водоотведения проектом работ по благоустройству придомовой территории, согласно новостной публикации, предусмотрено не было.

Для защиты прав жителей многоквартирного дома Уполномоченный обратился с ходатайством об обеспечении эффективного водоотвода и качественного благоустройства придомовой территории к главе г. Владивостока.

По итогам работы, согласно данным, предоставленным администрацией города, в августе 2022 работы по благоустройству придомовой территории дома № 144 по ул. Калинина завершены.

Для обеспечения отвода грунтовых и поверхностных вод от основания дворового проезда в ходе благоустройства был выполнен ряд работ, в том числе устройство новой подпорной стенки, откоса за подпорной стенкой с обеспечением отвода поверхностных вод, укрепление откоса скальным грунтом и другие работы. Права 32 жителей многоквартирного дома на благоприятные условия проживания защищены.

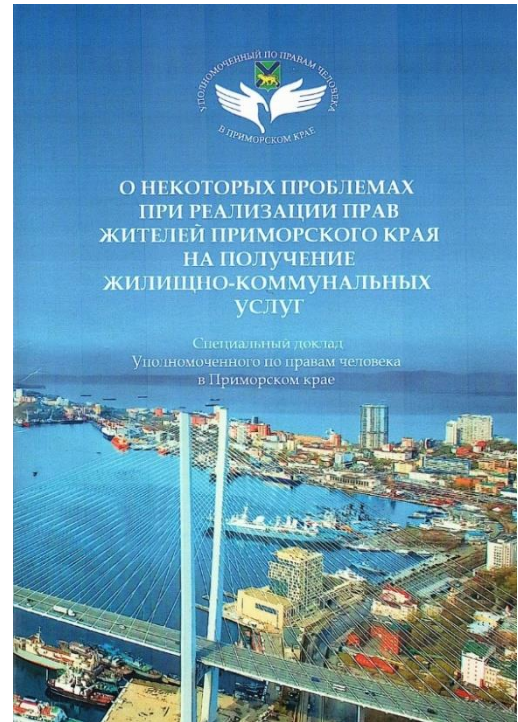
В истекшем году Уполномоченным особое внимание уделяется защите жилищных прав граждан, участвующих в составе Вооруженных Сил Российской Федерации в специальной военной операции, а также членов их семей.

В середине 2022 года к Уполномоченному обратилась гражданка С., сын которой принимает участие в СВО, об оказании содействия в перерасчете размера платы за вывоз ТКО в отношении принадлежащих сыну на праве собственности двух жилых помещений, расположенных в ЗАТО город Фокино и Спасском районе. Несмотря на то, что сын С. находится за пределами Приморского края, плата за вывоз ТКО начислялась с учетом его якобы проживания в указанных жилых помещениях.

По результатам рассмотрения исполнителем коммунальной услуги по вывозу ТКО – КГУП «Приморский экологический оператор» ходатайства Уполномоченного о перерасчете, экологический оператор сообщил о готовности произвести такой перерасчет в случае предоставления в его адрес справки с места службы гражданина за период его временного отсутствия с 01.01.2020 (дата, с которой начато предоставление коммунальной услуги по вывозу ТКО на территории Приморского края). Данная справка предоставляется командиром войсковой части по месту службы гражданина.

Для содействия в получении требуемого документа краевой омбудсмен обратился в адрес Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации Т.Н. Москальковой.

В результате мер, принятых совместно с федеральным Уполномоченным, указанный документ истребован в Министерстве обороны Российской Федерации и представлен в КГУП «Приморский экологический оператор», который произвел списание излишне начисленной военнослужащему платы за коммунальную услугу по обращению с ТКО.



В ряде случаев для оказания помощи гражданам в реализации жилищных прав сотрудники аппарата Уполномоченного практикуют выезды на место.

Так, к Уполномоченному обратилась гражданка Р., которая сообщила, что с ноября 2018 года по март 2022 г. при расчете размера платы за отопление жилых помещений многоквартирного дома № 1 по ул. Амурской в г. Владивостоке для граждан, проживающих в первом и во втором подъездах данного дома, используются различные нормативы потребления данной коммунальной услуги. При этом, норматив на отопление для жильцов, проживающих во втором подъезде, выше на 12 процентов.

В ходе работы по этому обращению в целях выяснения всех необходимых обстоятельств, сотрудник аппарата Уполномоченного выехал на место и, осмотрев данный многоквартирный дом, убедился в обоснованности доводов заявителя.

После этого, по ходатайству краевого омбудсмена Государственной жилищной инспекцией Приморского края были приняты соответствующие меры к управляющей компании. В результате, как и предусмотрено законодательством, для всех потребителей в многоквартирном доме стала использоваться единая формула расчета и единый норматив на отопление, права 25 жителей второго подъезда в данном доме восстановлены.

Учитывая, что вопросы качества предоставляемых жилищно-коммунальных услуг на протяжении нескольких лет являются наиболее актуальными для жителей нашего региона, а также рост числа обращений в адрес Уполномоченного за последние годы, в июле 2022 года в соответствии с частью 3 статьи 16 Федерального закона от 18.03.2020 № 48-ФЗ «Об Уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации», частью 3 статьи 13 Закона Приморского края от 11.12.1997 № 110-КЗ «Об Уполномоченном по правам человека в Приморском крае» краевым омбудсменом подготовлен специальный доклад «О некоторых проблемах при реализации прав жителей Приморского края на получение жилищно-коммунальных услуг».

Данный специальный доклад направлен руководителям расположенных на территории Приморского края государственных и муниципальных органов, министерств, ведомств, задействованных в оказании коммунальных услуг населению, предприятий жилищно-коммунального комплекса с рекомендациями обеспечить условия, необходимые для предоставления качественных коммунальных услуг гражданам, принять меры по своевременному проектированию, строительству, реконструкции, модернизации и капитальному ремонту объектов электро-, водо-, тепло-, газоснабжения, водопроводно-канализационного хозяйства и иных объектов жилищно-коммунального комплекса, находящихся в государственной собственности и собственности муниципальных образований, в том числе в рамках реализации государственных и инвестиционных программ, принять в пределах полномочий ряд мер в сфере обращения с твердыми коммунальными отходами и капитальным ремонтом жилищного фонда и иные меры.

По результатам рассмотрения рекомендаций Уполномоченного органами исполнительной власти, органами местного самоуправления и предприятиями жилищно-коммунального хозяйства приняты и реализуются меры по улучшению качества жилищно-коммунальных услуг, безопасности и комфорта проживания граждан.

Так, Правительство Приморского края сообщило о формировании министерством жилищно-коммунального хозяйства Приморского края совместно с главами муниципальных образований края для последующего направления в Министерство строительства Российской Федерации проекта комплексной программы развития коммунальной инфраструктуры Приморского края, включающей выполнение 805 различных мероприятий в сфере ЖКХ на сумму 127 млрд. руб.

Министерством ЖКХ совместно с Владивостокским городским округом и МУПВ «ВПЭС» подана и одобрена заявка на получение средств с использованием средств фонда национального благосостояния на сумму 1,9 млрд. рублей по замене 21 км. сетей теплоснабжения и модернизации трех центральных тепловых пунктов в г. Владивостоке в 2022-2023 гг.

Министерством энергетики и газоснабжения Приморского края совместно с филиалом «ПЭС» АО «ДРСК», ООО «АЭСК», АО «ДВ РСК», филиалом «Приморский» АО «Оборонэнерго» и администрациями Артемовского городского округа и Надеждинского муниципального района разработана и утверждена «Программа по развитию электросетевого комплекса Артемовского городского округа» и «Программа по развитию электросетевого комплекса Надеждинского муниципального района». В рамках данных программ планируется выполнить 208 мероприятий по замене (установке) линий электропередач (174,7 км) трансформаторных подстанций, трансформаторов и иных объектов в количестве 120 единиц на сумму 808,69 млн рублей.

В рамках реализации Государственной программы Приморского края «Энергоэффективность, развитие газоснабжения и энергетики в Приморском крае» на 2020-2027 годы», утвержденной постановлением Администрации Приморского края от 27.12.2019 № 939-па, муниципальным образованиям Приморского края в 2022 году предоставляются субсидии на мероприятия по созданию и развитию системы газоснабжения муниципальных образований Приморского края.

В свою очередь, Единым оператором газификации на территории Приморского края ООО «Газпром газификация» в рамках работ по догазификации населенных пунктов Приморского края ведется строительство внутрипоселковых газопроводов с отводами до границ земельных участков домовладений.

Государственной жилищной инспекцией Приморского края сообщено о реформировании деятельности Инспекции по рассмотрению обращений граждан, улучшении качества проводимых проверочных мероприятий и полноте принятия мер реагирования, усилении контроля за фактическим

устранением предприятиями ЖКХ выявленных Инспекцией нарушений обязательных требований жилищного законодательства.

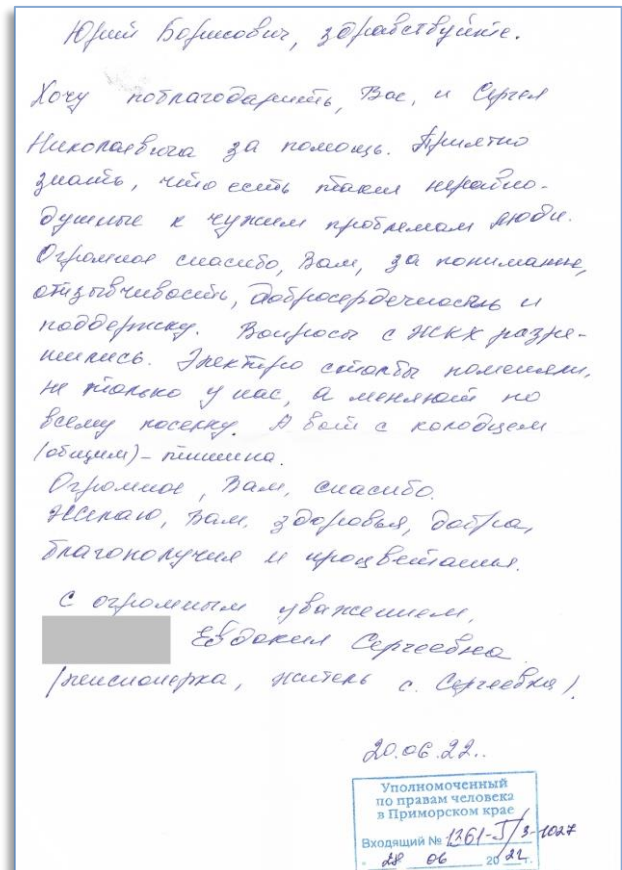
По результатам отраженных в специальном докладе рекомендаций в адрес КГУП «Приморский экологический оператор» об активизации разъяснительной работы с населением края о законодательстве в сфере обращения с твердыми коммунальными отходами, включая повышение у населения экологической культуры, Приморским экологическим оператором сообщено о проведении комплексной работы в данном направлении.

В то же время, региональным экологическим оператором проводится работа по обнаружению несанкционированных свалок с уведомлением собственника земельного участка о необходимости её ликвидации. В случае игнорирования уведомления, КГУП «ПЭО» ликвидирует свалки своими силами, затем в судебном порядке взыскивает с собственника земельного участка расходы на ликвидацию.

Так, за 2022 год ликвидировано 24 места несанкционированного размещения ТКО, из которых 11 ликвидировано собственниками земельных участков после получения соответствующего предписания, 13 – ликвидировано региональным оператором с последующим возмещением расходов в судебном порядке.

Вместе с тем, КГУП «Приморский экологический оператор» сообщено об острой системной проблеме, характерной также для многих других региональных операторов Российской Федерации, которая заключается в сложности получения сведений о количестве зарегистрированных лиц в жилых помещениях, что напрямую влияет на корректность расчета платы, размер которой зависит от количества зарегистрированных в жилом помещении лиц.

Так, по сведениям Приморского экологического оператора, возможность получения сведений о количестве зарегистрированных граждан существует лишь в следующих муниципальных образованиях Приморского края: Владивостокский городской округ, Артемовский городской округ, Уссурийский городской округ, Дальнегорский городской округ, Арсеньевский



городской округ, городской округ ЗАТО Фокино, Находкинский городской округ.

Таким образом, из 34 муниципальных образований Приморского края только в 7 из них реализована возможность актуализации сведений о количестве зарегистрированных лиц, причем данные сведения предоставляются только по жилым помещениям, входящим в состав многоквартирных домов, получить же сведения о количестве зарегистрированных граждан в индивидуальных жилых домах невозможно ни в одном муниципальном образовании.

Также, по итогам рассмотрения специального доклада органами местного самоуправления Приморского края в адрес Уполномоченного поступили сведения о принятых и принимаемых мерах по обеспечению условий, необходимых для предоставления качественных коммунальных услуг населению.

Так, по информации администрации Артемовского городского округа для решения проблемы низкого напряжения в частном секторе разработаны и реализуются муниципальная программа «Обеспечение надежного функционирования муниципальных объектов коммунальной инфраструктуры в сфере электроснабжения Артемовского городского округа», а также инвестиционные программы АО «Оборонэнерго», ООО «АЭСК», АО «ДРСК» по замене и ремонту трансформаторных подстанций, сетей электроснабжения, строительству подстанции «Ульяновская» мощностью 10 МВА и иных объектов электросетевого хозяйства.

Администрация Арсеньевского городского округа сообщает о проведении капитального ремонта тепловых сетей в рамках государственной программы Приморского края «Энергоэффективность, развитие газоснабжения и энергетики в Приморском крае» на 2020-2027 годы».

Кроме того, в рамках национального проекта «Экология», федерального проекта «Чистая вода», государственной программы Приморского края «Обеспечение доступным жильем и качественными услугами ЖКХ населения Приморского края» на 2020-2027 годы» администрация Арсеньевского городского округа выполнила реконструкцию водопроводных очистных сооружений на водохранилище реки Дачная, а также направила заявку в министерство ЖКХ Приморского края на предоставление субсидии из бюджета Приморского края на подготовку проекта на реконструкцию канализационных очистных сооружений биологической очистки.

Администрацией Находкинского городского округа сообщено о реализации муниципальной программы «Развитие жилищно-коммунального хозяйства и создание комфортной среды на территории Находкинского городского округа», а также о принятии мер по решению отраженной в специальном докладе проблемы водоотведения в районе многоквартирного дома № 9 по Восточному пр-ту в мкр. Врангель в городе Находке и включении данного многоквартирного дома в адресный перечень на строительство ливнестоков.

По результатам рассмотрения рекомендаций Уполномоченного администрацией Партизанского муниципального района сообщено о проведении муниципального жилищного контроля за исполнением предприятиями жилищно-коммунального комплекса обязанностей по надлежащему содержанию и ремонту объектов ЖКХ, качеством предоставляемых населению жилищно-коммунальных услуг, своевременным проведением перерасчета гражданам за некачественно оказанные услуги, размещением управляющими компаниями, ТСЖ, ресурсоснабжающими организациями информации, подлежащей размещению в соответствии с требованиями Федерального закона от 21.07.2014 № 209-ФЗ «О государственной информационной системе жилищно-коммунального хозяйства».

В целях обеспечения правильности исчисления предприятиями ЖКХ платы за коммунальные услуги, рассчитываемые исходя из нормативов и количества зарегистрированных в квартире граждан, администрациями сельских поселений Партизанского района осуществляется актуализация базы данных о зарегистрированных в индивидуальных жилых строениях граждан.

По инициативе администрации Партизанского муниципального района в ФПК «Фонд капитального ремонта многоквартирных домов Приморского края» направлены документы, по результатам рассмотрения которых проведение капитального ремонта восьми многоквартирных домов перенесены на более ранние сроки.

Администрацией Красноармейского муниципального района сообщено о создании в 2022 году дополнительных 24 мест (площадок) накопления твердых коммунальных отходов и продолжении работы на данном направлении в рамках реализации муниципальной программы благоустройства на территории района.

По информации администрации городского округа Спасск-Дальний, в черте города создано и эксплуатируется 122 контейнерные площадки, и работа по возведению мест накопления ТКО продолжается в рамках муниципальной программы «Благоустройство городского округа Спасск-Дальний».

В случае обращений граждан о некорректных данных в платежных документах по оплате за вывоз ТКО администрация городского округа Спасск-Дальний оказывает содействие жителям в отправке всей имеющейся подтверждающей документации в адрес регионального экологического оператора в целях актуализации или корректировки сведений по зарегистрированным гражданам.

Также, в целях обеспечения сохранности жилищного фонда, своевременного проведения капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах осуществляется работа по ежегодной актуализации региональной программы капитального ремонта. При подтверждении небезопасных условий проживания в многоквартирных домах, а также при наличии иных оснований, предусмотренных Законом Приморского края от 7 августа 2013 года № 227-КЗ «О системе капитального ремонта

многоквартирных домов в Приморском крае», сроки проведения капитального ремонта сдвигаются на более ранние.

Администрацией Шкотовского муниципального района сообщено о проведении комплекса мероприятий по модернизации объектов коммунальной инфраструктуры на обслуживаемой территории.



*Совместный выездной прием граждан
Уполномоченным Ю.Б. Мельниковым и
председателем Комитета по социальной политике
и защите прав граждан Законодательного Собрания
Приморского края И.С. Чемерисом по проблеме
«двойных» квитанций за коммунальные услуги и
капитальный ремонт, выставленных
управляющими организациями*

электроснабжение населения Шкотовского муниципального района». В рамках реализации дорожной карты электросетевыми организациями проводятся мероприятия по строительству, реконструкции и ремонту объектов электросетевого хозяйства, ход и результаты выполнения которых контролируются министерством энергетики и газоснабжения Приморского края.

По результатам рассмотрения рекомендаций Уполномоченного администрацией Лазовского муниципального района сообщено о взаимодействии с прокуратурой Лазовского района в вопросах восстановления нарушенных прав граждан. В ряде случаев, по исковым заявлениям прокурора в Лазовском районном суде оспаривается величина тарифа на жилищно-коммунальные услуги с возложением на виновных юридических лиц обязанности произвести перерасчет.

В рамках работы по региональному проекту «Чистая вода» и национальному проекту «Жилье и городская среда» на территории Октябрьского муниципального округа ведется строительство нового водозабора и прокладка магистральных систем водопровода, благоустраиваются дворовые территории, проезды и тротуары, строятся новые детские площадки.

В то же время, в связи с ростом аварий на коммунальных объектах в Приморье заместитель генерального прокурора Российской Федерации

Так, в рамках реализации муниципальной программы «Обеспечение доступным жильем и качественными услугами жилищно-коммунального хозяйства населения сельских поселений Шкотовского муниципального района» на 2020 – 2030 годы» проводится реконструкция и капитальный ремонт сетей централизованного водоснабжения в селах Романовка и Анисимовка.

Кроме того, администрацией Шкотовского района подготовлена дорожная карта «Надежное и качественное

Д.В. Демешин на расширенном заседании коллегии прокуратуры Приморского края, проведенном в г. Владивостоке в феврале текущего года, поручил активизировать работу по устранению проблем в жилищно-коммунальном хозяйстве: «Из-за изношенности коммунальной инфраструктуры возросло практически вдвое количество аварий на объектах ЖКХ. Только в январе произошли аварии в городах Находке, Уссурийске, во Владивостоке, которые устранялись в нарушение нормативов».

Также он обратил внимание прокуроров на необходимость оценки реализации инвестиционных программ по модернизации объектов ЖКХ, развитию государственно – частного партнерства в этой сфере. «Вместо планомерной работы по привлечению инвесторов к модернизации объектов коммунальной инфраструктуры они вместо концессии передаются в аренду. Те, которые выгодны. Те, которые невыгодны, так и остаются на балансе муниципальных образований», - пояснил Д.В. Демешин.

В целом, анализ обращений граждан к Уполномоченному о ненадлежащем предоставлении жилищно-коммунальных услуг свидетельствует о необходимости комплексного подхода к решению проблем в этой сфере, включая консолидацию ресурсов и модернизацию системы ЖКХ.

17 июня 2022 года Президент Российской Федерации В.В. Путин, выступая на пленарной сессии Петербургского международного экономического форума (ПМЭФ), сообщил о том, что свыше 40 процентов сетей подлежит замене. Отсюда низкая эффективность и большие потери. При этом ежегодно ветшает, приходит в негодность порядка трёх процентов сетей, а заменяются на новые не более двух процентов, то есть проблема из года в год усугубляется¹⁵.

В связи с этим, Президентом Российской Федерации поставлена задача кардинально изменить ситуацию, последовательно снижать долю устаревших сетей и другого коммунального хозяйства. В.В. Путин предложил запустить комплексную программу модернизации жилищно-коммунального хозяйства на территории Российской Федерации, синхронизировать её с другими планами инфраструктурного развития, а также капитального ремонта жилого фонда. На модернизацию ЖКХ городов и сельских поселений Дальнего Востока планируется выделение дополнительных средств из федерального бюджета.

Рекомендации

Органам местного самоуправления Приморского края рекомендуется обеспечить условия, необходимые для предоставления качественных коммунальных услуг населению. Принять дополнительные меры по своевременному проектированию, строительству, реконструкции, модернизации и капитальному ремонту объектов электро-, водо-, тепло-, газоснабжения, водопроводно-канализационного хозяйства, находящихся в собственности муниципальных образований, в том числе в рамках реализации

¹⁵ Официальный сайт Администрации Президента России. Дата публикации 17.06.22. Дата обращения 30.01.2023 [Электронный ресурс] <http://kremlin.ru/events/president/news/68669>

государственных и инвестиционных программ. При недостаточности финансирования - информировать Правительство Приморского края по вопросам субсидирования из краевого бюджета на выполнение соответствующих мероприятий;

Поставщикам электрической энергии, электросетевым организациям осуществляющим деятельность на территории Приморского края, в целях обеспечения бесперебойного электроснабжения потребителей представляется необходимым своевременно выполнять запланированные региональными программами мероприятия по строительству, модернизации, реконструкции и ремонту электросетевого комплекса региона в полном объеме. Особое внимание уделить муниципальным образованиям, в наибольшей степени пострадавшим от последствий тайфуна «Хиннамнор».

Ресурсоснабжающим и сетевым организациям рекомендуется своевременно принимать меры по замене ветхих магистральных сетей и объектов электро-, тепло-, водо-, газоснабжения, находящихся в границах балансовой принадлежности данных организаций.

Государственной жилищной инспекции Приморского края, органам местного самоуправления рекомендуется обеспечить должный государственный и муниципальный жилищный контроль в рамках компетенции за исполнением предприятиями жилищно-коммунального комплекса обязанностей по надлежащему содержанию и ремонту объектов ЖКХ, качеством предоставляемых населению жилищно-коммунальных услуг, своевременным проведением перерасчётов гражданам за некачественно оказанные услуги, размещением управляющими компаниями, ТСЖ и др. информации, подлежащей размещению в соответствии с требованиями Федерального закона от 21.07.2014 № 209-ФЗ «О государственной информационной системе жилищно-коммунального хозяйства».

Исполнителям жилищно-коммунальных услуг в лице ресурсоснабжающих и управляющих организаций обратить особое внимание на правильность исчисления платы за жилищно-коммунальные услуги, своевременно принимать меры к исключению случаев необоснованного взыскания ошибочно начисленных задолженностей с потребителей.

Министерству природных ресурсов и охраны окружающей среды Приморского края, КГУП «Приморский экологический оператор», органам местного самоуправления при использовании средств массовой информации (включая муниципальные СМИ) продолжить проведение разъяснительной работы с гражданами о правах и обязанностях регионального оператора, органов местного самоуправления и потребителей коммунальных услуг в сфере обращения с твердыми коммунальными отходами.

Органам местного самоуправления представляется необходимым:

- своевременно принимать комплекс мер по организации предоставления коммунальных услуг населению;
- принять дополнительные меры по созданию мест (площадок) накопления твердых коммунальных отходов. В случаях, если обязанность по созданию мест (площадок) накопления твердых коммунальных отходов лежит

на других лицах, органам местного самоуправления рекомендуется принять меры, направленные на обеспечение исполнения данными лицами таковой обязанности. Особое внимание следует уделить территориям Арсеньевского, Владивостокского, Партизанского, Лесозаводского, Дальнереченского городских округов, Партизанского, Красноармейского, Кировского, Дальнереченского, Черниговского, Надеждинского, Михайловского, и Яковлевский муниципальных районов, а также Тернейского, Ханкайского и Чугуевского муниципальных округов, в которых данная проблема наиболее актуальна;

- в целях обеспечения правильности исчисления предприятиями ЖКХ платы за коммунальные услуги, рассчитываемые исходя из нормативов и количества зарегистрированных в квартирах граждан, осуществлять контроль за актуализацией базы данных о зарегистрированных в индивидуальных жилых строениях граждан;

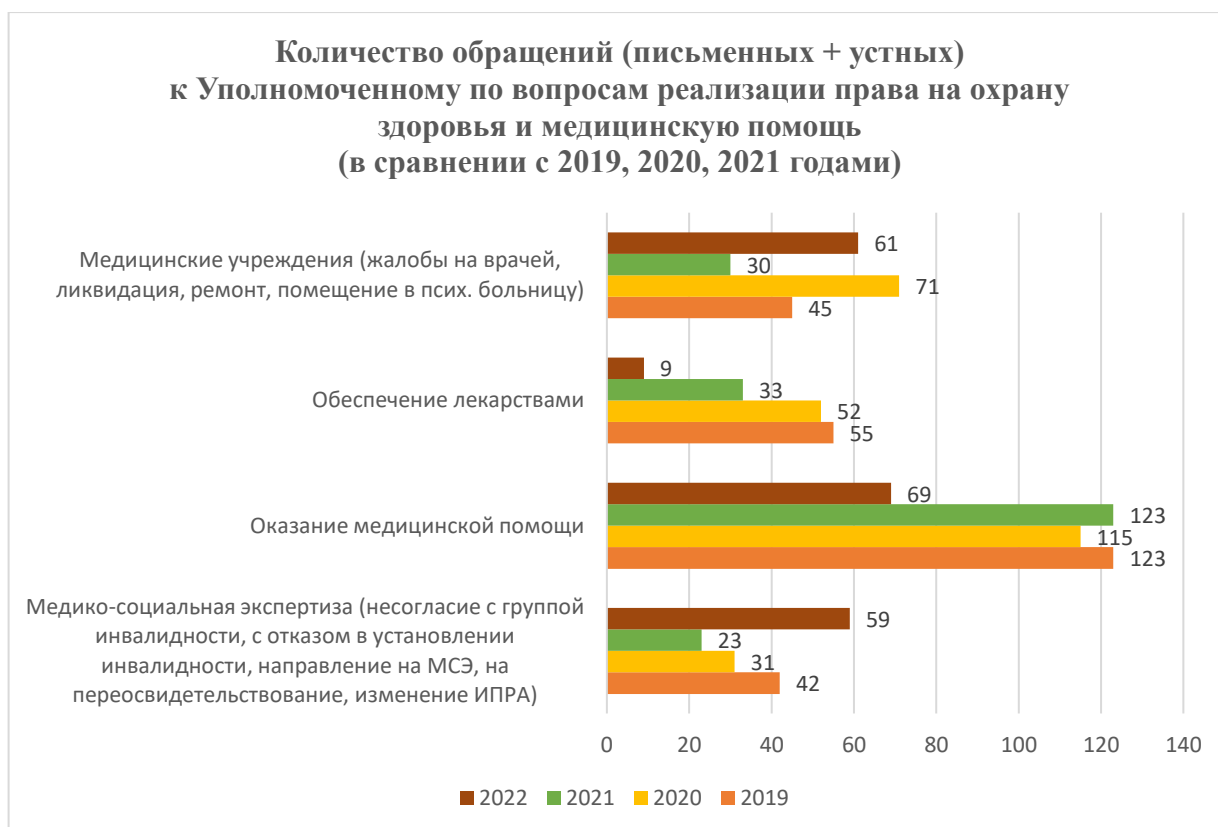
- продолжить проведение проверок информации управляющих организаций и граждан о необходимости переноса капитального ремонта МКД на более ранние сроки и, в случае её подтверждения, своевременно направлять соответствующие документы в ФПК «Фонд капитального ремонта многоквартирных домов Приморского края» для решения данного вопроса в порядке актуализации региональной программы капитального ремонта многоквартирных домов Приморского края.

ФПК «Фонд капитального ремонта многоквартирных домов Приморского края» рекомендуется принять дополнительные меры по обеспечению соответствующего контроля за качеством и сроками проведения специализированными ремонтными организациями работ по капитальному ремонту многоквартирных домов в рамках реализации региональной программы капитального ремонта. При наличии оснований реализовывать полномочия в рамках претензионной работы, а также в судебном порядке.

КГКУ «Приморский экологический оператор» рекомендуется принять дополнительные меры, направленные на своевременное исполнение обязательств по вывозу и утилизации твердых бытовых отходов.

Исполнителям коммунальных услуг (управляющие компании, ресурсоснабжающие организации, ТСЖ, ЖСК, ИП и др.) рекомендуется обеспечить бесперебойное предоставление коммунальных услуг надлежащего качества, не допускать необоснованных перерывов в предоставлении данных услуг. При приостановлении предоставления потребителям коммунальных ресурсов в связи проведением плановых работ и по иным причинам заблаговременно уведомлять население о сроках и причинах отключений.

2.5. Право на охрану здоровья и медицинскую помощь



Конституцией Российской Федерации каждому гарантируется право на охрану здоровья и медицинскую помощь, предусматривается финансирование федеральных программ охраны и укрепления здоровья населения.

Вместе с тем, согласно сведениям Территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения по Приморскому краю (далее – ТО Росздравнадзор по ПК) и Государственного учреждения «Территориальный фонд обязательного страхования Приморского края» (далее – ГУ ТФОМС ПК) в крае допускается значительное количество нарушений прав граждан на охрану здоровья и медицинскую помощь.

Так, в соответствии с информацией ГУ ТФОМС ПК к ним поступило 276 жалоб граждан (2021 год – 282), из которых в 80-ти случаях доводы заявителе были признаны обоснованными (2021 – 120). Подтвердились, в том числе, жалобы граждан на ненадлежащее оказание медицинской помощи (71), на организацию работы медицинских учреждений (5) и др.

По сведениям ТО Росздравнадзор по ПК в истекшем году им было рассмотрено 719 обращений граждан (что несколько ниже чем в 2021 году – 787), с жалобами на качество и безопасность медицинской помощи. В 44 случаях нарушения прав граждан в сфере охраны здоровья подтвердились. Кроме того, по 106 обращениям граждан по вопросам льготного лекарственного обеспечения, в результате проведенных проверок, в 17 случаях установлены нарушения.

В свою очередь, динамика обращений этой категории к Уполномоченному сохраняется на прежнем уровне: в 2022 году поступило 78

письменных заявлений (в 2021 - 79), из них по вопросам медико-социальной экспертизы – 24 (в 2021 году – 5), по вопросам лекарственного обеспечения – 4 (в 2021 – 10), по поводу оказания медицинской помощи – 16 (в 2021 году – 23), о нарушении права на охрану здоровья и медицинскую помощь – 7 (в 2021 году – 6).

В рамках реализации Указа Президента РФ 6.06.2019 № 254 «О Стратегии развития здравоохранения в Российской Федерации на период до 2025 года», в последние годы для обеспечения населения качественной и доступной медицинской помощью внесены изменения в нормативные акты, регламентирующие деятельность медицинских организаций, в том числе в части электронного документооборота. Переход на электронный документооборот позволил врачам гораздо быстрее анализировать информацию о пациентах, а руководству медицинских организаций объективнее контролировать работу сотрудников. Вместе с тем, введение данного электронного документооборота в учреждениях здравоохранения повлекло и значительные изменения в технологии работы медицинского и административного персонала. Понадобилось не только оснастить рабочие места соответствующим оборудованием, компьютерами и специальными программным обеспечением, но и обучить сотрудников новому формату работы.

По сообщению вице-премьера Правительства РФ Татьяны Голиковой на заседании Совета по вопросам попечительства в социальной сфере 21.06.2021 до конца 2021 года между бюро медико-социальной экспертизы и медицинскими организациями предполагался полностью электронный документооборот в соответствии с целевым показателем, содержащимся в федеральном проекте «Создание цифрового контура в здравоохранении на основе ЕГИСЗ» национального проекта «Здравоохранение»¹⁶.

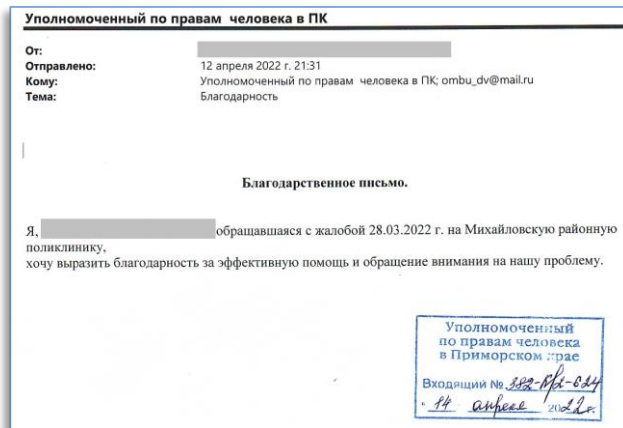
Такая форма взаимодействия между ведомствами направлена на сокращение сроков проведения экспертизы и упрощение этой процедуры для граждан. Однако, анализ обращений граждан к Уполномоченному за истекший год по данной проблематике свидетельствует о наличии серьезных проблем в этом вопросе.

Количество жалоб граждан, поступивших в адрес краевого омбудсмана по вопросам, связанным с медико-социальной экспертизой, значительно увеличилось (5 - 2021 год; 24 – 2022 год). В этом контексте, в основном жители Приморья жаловались как раз на длительное проведение медико-социальной экспертизы.

Согласно совместному приказу Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации и Министерства здравоохранения Российской Федерации от 01.02.2021 № 27н/36н «Об утверждении направления на медико-социальную экспертизу медицинской организацией и порядка её заполнения» направление на медико-социальную экспертизу и медицинские документы

¹⁶ Официальный сайт Правительства Российской Федерации. «Татьяна Голикова провела заседание Совета при Правительстве по вопросам попечительства в социальной сфере». Дата обращения 08.02.2023 [Электронный ресурс] <http://government.ru/news/42564/>

пациентов формируются и заполняются медицинской организацией в форме электронного документа и передаются посредством медицинских информационных систем медицинских организаций через Федеральную государственную информационную систему «Единая автоматизированная вертикально-интегрированная информационно-аналитическая система по проведению медико-социальной экспертизы» (далее – «ЕАВИИАС МСЭ») в комиссию ФКУ «Главное бюро медико-социальной экспертизы по Приморскому краю» по месту жительства.



Вместе с тем, как был установлено в ходе проверок обращений граждан в адрес Уполномоченного, медицинские документы в ФКУ «Главное бюро медико-социальной экспертизы по Приморскому краю» нередко поступали несвоевременно, с грубым нарушением установленных законодательством сроков, в

результате пациенты ожидали проведения медико-социальной экспертизы несколько месяцев. Это приводило к тому, что в период задержки проведения медико-социальной экспертизы, граждане не только не получали денежные выплаты по инвалидности, необходимые лекарственные препараты, но и не могли пользоваться соответствующими техническими средствами реабилитации.

К примеру, в отношении ребёнка жительницы г. Уссурийска Ц., 2018 года рождения, имеющему заболевание ДЦП, оформление документов детской поликлиникой СП «Детская больница» КГБУЗ «Уссурийская центральная городская больница» для направления в ФКУ «Главное бюро медико-социальной экспертизы по Приморскому краю» началось в ноябре 2021 года. На момент обращения заявителя к Уполномоченному данная процедура длилась около шести месяцев, но медико-социальная экспертиза так и не была проведена. Весь этот период времени ребёнок не имел возможности пользоваться мерами социальной поддержки, предусмотренными для инвалидов, в том числе лекарственным обеспечением.

По ходатайству Уполномоченного министерство здравоохранения Приморского края провело проверку. Как оказалось, в период с ноября 2021 года по март 2022 года имели место технические сбои в программе, в результате которых медицинские документы пациентов, направленные медицинскими организациями через Федеральную государственную информационную систему «ЕАВИИАС МСЭ» в ФКУ «Главное бюро медико-социальной экспертизы по Приморскому краю» не проходили соответствующую регистрацию в ФКУ «Главное бюро медико-социальной экспертизы по Приморскому краю». Сотрудниками медицинской организации совместно с разработчиком программы «ЕАВИИАС МСЭ» было проведено

обновление электронной программы, устранены недочёты, установлена новая версия программы «ЕАВИИАС МСЭ» Федеральной государственной информационной системы.

В ходе проверки также было установлено, что документы ребёнка гражданки Ц. были сформированы и размещены в электронной системе «ЕАВИИАС МСЭ» 15.12.2021, 08.02.2022, 10.03.2022. Лишь загруженные в систему 10.03.2022 документы были зарегистрированы и рассмотрены специалистами медико-социальной экспертизы. Вместе с тем, и в этом случае в оформлении инвалидности ребёнку отказали в связи с ошибкой в сведениях, удостоверяющих его личность. Сформированный новый пакет документов был вновь размещён в электронной подсистеме «ЕАВИИАС МСЭ» только 16.05.2022, и после проведённой 06.06.2022 экспертизы ребёнку установлена инвалидность. То есть спустя восемь месяцев после обращения.

В адрес Уполномоченного по вопросу установления инвалидности несовершеннолетнему племяннику обратилась жительница Михайловского района гражданка П. Оформление документов ребёнка для проведения медико-социальной экспертизы началось в конце 2021 года. Как указывает в своём обращении заявитель, в течение 2,5 месяцев сотрудники КГБУЗ «Михайловская центральная районная больница» сообщали ей о наличии технических сбоев в системе, не позволяющих направить документы ребёнка в ФКУ «Главное бюро медико-социальной экспертизы по Приморскому краю».

На обращение Уполномоченного от 10.03.2022 министерство здравоохранения Приморского края подтвердило наличие технических сбоев в информационных системах МИС БАРС и «ЕАВИИАС МСЭ» и сообщило о регистрации 14.03.2022 документов ребёнка в регистре электронной медицинской документации.

Вместе с тем, 06.05.2022 поступило повторное обращение гражданки П., из которого следовало, что ситуация не изменилась, документы в медико-социальную экспертизу так и не поступили. При этом в обращении отмечалось, что ребенок имеет редкое заболевание и ему рекомендована госпитализация в специализированное медицинское учреждение в г. Санкт-Петербурге. Однако без проведения экспертизы и оформления инвалидности воспользоваться правом на бесплатный проезд к месту лечения невозможно.

По ходатайству Уполномоченного министерством здравоохранения Приморского края вновь была проведена служебная проверка, которой установлено, что причиной задержки в проведении медико-социальной экспертизы стали ошибки, допущенные медицинской организацией при направлении документов на экспертизу.

По итогам работы по обращению инвалидность несовершеннолетнему племяннику заявителя была оформлена лишь спустя полгода после обращения - 03.06.2022.

В аналогичной ситуации оказалась дочь гражданки М., 2017 года рождения. Документы ребёнка были предоставлены в поликлинику КГБУЗ «Уссурийская центральная городская больница» 12.10.2021. *«и по сей день*

наши документы не дошли до МСЭ Владивостока. На Некрасова ссылаются, что они все давно отправили, но всё зависло и уже висит третий месяц и ничего они не могут сделать. Я, конечно, все понимаю, но не 2+ месяца всё зависло. Ребёнку необходимы дорогие жизненно важные препараты, которые мало того, что нам не выдают, так и в аптеке их найти сложно. Дочь воспитываю сама, из дохода детское пособие...», - указала М. в своём обращении в январе 2022 года в аппарат Уполномоченного

После вмешательства краевого омбудсмана и министерства здравоохранения Приморского края документы дочери гражданки М. были оформлены в марте 2022 года, и ребёнку установлена инвалидность.

Следует отметить, что несвоевременное проведение медико-социальной экспертизы влечет не только нарушение прав граждан на лекарственное обеспечение, лишение возможности бесплатного проезда к месту лечения и обратно, но и приводит к трудным жизненным ситуациям.

К примеру, инвалиду К. была приостановлена выплата пенсии, в связи с тем, что срок установленной ранее инвалидности истёк 01.08.2022. В своём обращении заявитель сообщил, что проходить медицинское обследование для оформления документов на МСЭ он начал заблаговременно, в апреле 2022 года. Однако до августа 2022 года медицинским учреждением по месту его жительства, КГБУЗ «Артемовская городская больница» документы в ФКУ «Главное бюро медико-социальной экспертизы по Приморскому краю» направлены не были. Приостановление выплаты пенсии лишили его единственного источника дохода.

По обращению Уполномоченного министерством здравоохранения Приморского края проведена проверка, в ходе которой установлено, что документы К. направлены КГБУЗ «Артемовская городская больница» только 08.08.2022. После проведенного 11.08.2022 освидетельствования К. установлена 1 группа инвалидности. Таким образом, около месяца инвалид находился без средств к существованию.

Боясь оказаться в такой же ситуации, гражданка С. в январе 2022 года предоставила лечащему врачу документы, необходимые для переосвидетельствования и продления срока установленной инвалидности, который истекал 01.04.2022. Вместе с тем, через месяц документы в ФКУ «Главное бюро медико-социальной экспертизы по Приморскому краю» не поступили. Согласно предоставленной заявителю КГБУЗ «Владивостокская поликлиника № 9» информации, это произошло из-за сбоя в информационной системе. Поскольку задержка проведения переосвидетельствования и установления инвалидности на новый срок влекла приостановление Пенсионным фондом ежемесячной денежной выплаты (далее – ЕДВ), гражданка С. обратилась в аппарат краевого омбудсмана за оказанием возможного содействия.

После обращения Уполномоченного в интересах С. в адрес главного врача поликлиники, документы заявителя были направлены и 25.02.2022 зарегистрированы в ФКУ «Главное бюро медико-социальной экспертизы по Приморскому краю».

Тем не менее, С. вновь обратилась к Уполномоченному, так как из-за допущенных технических ошибок сотрудниками поликлиники её документы были возвращены в медицинское учреждение. Приостановление выплаты ЕДВ привело бы пенсионерку к сложной жизненной ситуации, поскольку пенсия является для неё единственным источником дохода.

Для оказания помощи С., Уполномоченный незамедлительно дополнительно обратился к главному врачу КГБУЗ «Владивостокская поликлиника № 9». Повторно направленные документы были рассмотрены экспертами, и по результатам освидетельствования 15.03.2022 С. была присвоена 2 группа инвалидности. Оказанное заявителю содействие позволило избежать негативных для неё последствий, за что С. выразила Уполномоченному благодарность.

По сведениям министерства здравоохранения Приморского края, стабильная работа соответствующей информационной системы стала возможной с 14.03.2022, так как ранее имели место технические сбои в программе, в результате которых медицинские документы пациентов, направленные через Федеральную государственную информационную систему «ЕАВИИАС МСЭ» не проходили регистрацию в ФКУ «Главное бюро медико-социальной экспертизы по Приморскому краю».

Вместе с тем, и после марта 2022 года жалобы граждан к Уполномоченному не прекратились, период направления документов медицинскими организациями для проведения медико-социальной экспертизы продолжал оставаться необоснованно долгим и составлял 4-5 месяцев.

Например, жительница Михайловского района К. предоставила документы для направления на МСЭ своему лечащему врачу в январе 2022 года. Её документы на Врачебную комиссию предоставлены врачом-терапевтом 15.04.2022, которые зарегистрированы в РЭМД 06.05.2022. Инвалидность установлена только 12.06.2022.

В другом случае, оформление инвалидности супругу гражданки М., получающему медицинскую помощь в КГБУЗ «Владивостокская поликлиника № 9», длилось с января по май 2022 года.

Как показала практика, для перехода на электронный документооборот между ведомствами, направленный на упрощение процедуры прохождения медико-социальной экспертизы для граждан, требовалось обновление программного обеспечения. Но, к сожалению, следует констатировать, что столь долгие сроки направления документов связаны не только с техническими проблемами, но и с ненадлежащей работой медицинского персонала, который, как оказалось, был недостаточно готов к новому формату работы.

Отрадно отметить, что в истекшем году количество обращений, поступивших в адрес Уполномоченного по вопросам льготного обеспечения лекарственными препаратами и средствами диагностики снизилось в сравнении с предыдущим годом с 10 до 4. Тем не менее «сбои» с надлежащим обеспечением лекарством граждан попрежнему имели место.

Гражданка М. обратилась к Уполномоченному с жалобой на лечащего врача педиатра СП «Детская больница» КГБУЗ «Уссурийская центральная городская больница» по поводу задержки выписки бесплатных препаратов её ребёнку-инвалиду. В своём обращении она указала, что несколько раз обращалась к детскому врачу с целью получения рецептов на лекарственные препараты, но следовали ответы «сейчас некогда, посмотрю позже, приходите на следующей неделе и т.д.»

После обращения Уполномоченного в министерство здравоохранения Приморского края администрацией КГБУЗ «Уссурийская центральная городская больница» проведено служебное расследование, в ходе которого изложенные заявителем доводы частично нашли подтверждение. Было установлено, что врач педиатр владела неполной информацией о возможности выписки медицинских препаратов по международному непатентованному названию. С врачом проведена беседа, даны разъяснения о порядке выписки лекарственных средств детям-инвалидам. В результате содействия Уполномоченного ребёнок заявителя был обеспечен соответствующими препаратами.

В истекшем году жители Приморского края обращались к Уполномоченному также за содействием в проведении необходимых медицинских обследований и диагностики.



Заседание комитета Законодательного Собрания по социальной политике и защите прав граждан, в т.ч. по вопросам соответствия санитарным требованиям условий размещения пациентов в психиатрической больнице края

Так, в своём обращении в аппарат краевого омбудсмана жительница п. Сибирцево Черниговского района К., сообщила, что в связи с имеющимся у неё заболеванием почек ей необходимо пройти диагностическое обследование – КТ с контрастированием, однако, проведение данного вида обследования в КГБУЗ «Спасская городская больница» возможно только через месяц - в марте 2022 года. Вместе с тем, К. указала, что испытывает сильные боли, ей необходимо дальнейшее оперативное лечение, в связи с чем она нуждается в проведении диагностического обследования в более короткий срок.

Для оказания содействия Уполномоченным было направлено обращение главному врачу КГБУЗ «Спасская городская больница». Кроме того, для оперативного решения этого вопроса сотрудник аппарата Уполномоченного связался с заместителем главного врача этой больницы Яковлевой Н.Д., с

которой была достигнута договорённость о готовности проведения заявителю КТ-исследования. Через три дня необходимое обследование К. было проведено, в связи с чем заявитель выразила благодарность Уполномоченному и администрации КГБУЗ «Спасская городская больница».

Оперативно было оказано содействие и обратившейся к Уполномоченному жительнице Михайловского района пенсионерке С.

«Прошу Вас помочь мне получить результат о том, что я прошла рентген в с. Кремово, 11 сентября. Я пенсионерка, взяла кредит на топливо, пенсия 16 тысяч рублей. Нашла место работы, отдала документы, но нужен результат рентгена. В районной больнице в с. Михайловка результатов нет и неизвестно когда будут. Мне начальник дал пару дней, чтобы была справка, а то потеряю работу. Помогите».

Учитывая ограниченные сроки, на которые могла рассчитывать заявитель, сотрудник аппарата краевого омбудсмана устно обратился в министерство здравоохранения Приморского края, работники которого сообщили, что результаты флюорографического обследования находятся в КГБУЗ «Михайловская районная больница». При этом пенсионерка неоднократно обращалась за документом в районную больницу, но получала отрицательные ответы. Получить заветную справку стало возможным только после вмешательства Уполномоченного и министерства здравоохранения Приморского края.

К сожалению, возможно незначительная, на взгляд медицинских работников, задержка с выдачей медицинского документа могла привести к потере заявителем рабочего места и возникновению для нее трудной жизненной ситуации. А вместе с тем, врач, в представлении пациентов, как правило, ассоциируется с человеком образованным, высоконравственным, интеллигентным, и граждане рассчитывают на внимание, милосердие, заботу и справедливость.

В 2022 году значительно увеличилось количество жалоб граждан в аппарат Уполномоченного по вопросам помещения в психиатрические медицинские учреждения (2021 год – 1; 2022 год – 7). Все эти жалобы были направлены для проверки в министерство здравоохранения Приморского края и органы прокуратуры, по результатам которых доводы заявителей о неправомерном помещении в психиатрические учреждения не подтвердились.

Вместе с тем, в истекшем году Общественной наблюдательной комиссией Приморского края по осуществлению общественного контроля за обеспечением прав человека в местах принудительного содержания и содействия лицам, находящимся в местах принудительного содержания, (далее - Общественная наблюдательная комиссия, ОНК) проведены проверки в психиатрических медицинских учреждениях Приморского края на предмет соблюдения прав определенной категории лиц, находящихся там на лечении. В ходе проверок, по мнению руководства ОНК, были выявлены серьезные нарушения прав пациентов, которые были отражены в направленном в адрес Уполномоченного информационно-аналитическом материале о деятельности за 2022 год Общественной наблюдательной комиссии Приморского края.

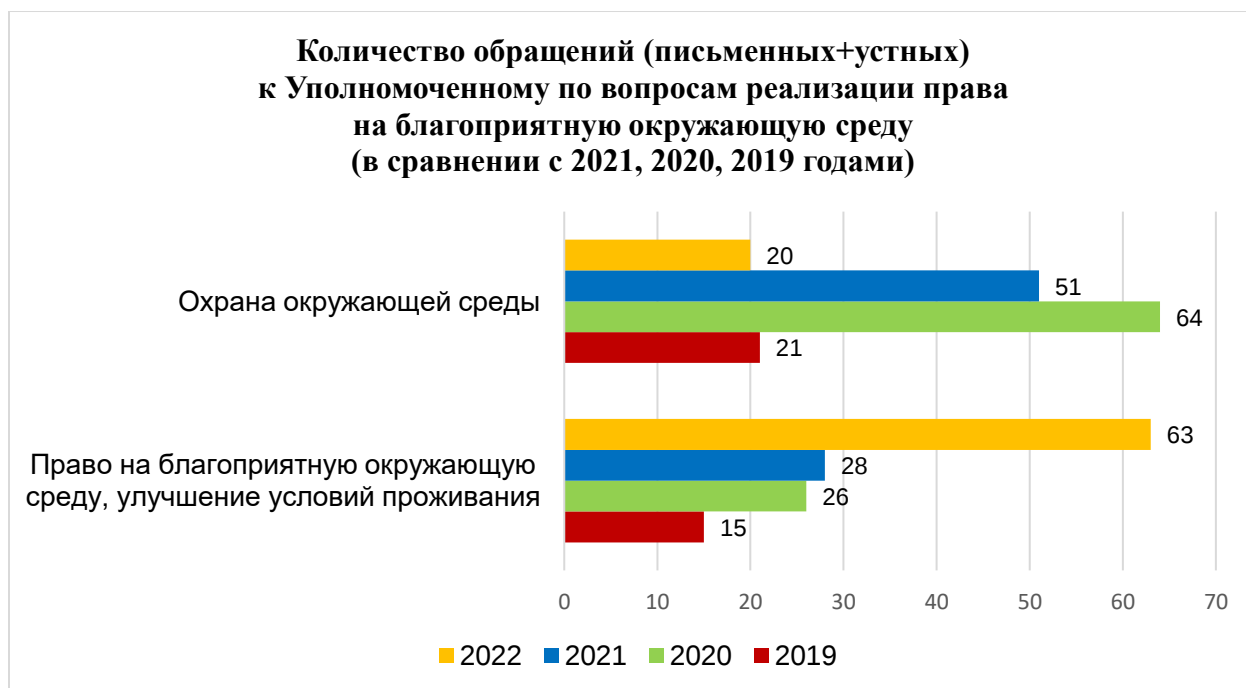
Краевой омбудсмен, ознакомившись с этим материалом направил его для проведения служебной проверки и принятия необходимых мер заместителю председателя Правительства Приморского края – министру здравоохранения Приморского края. Кроме того, данные материалы Уполномоченным были также направлены в прокуратуру для проведения прокурорской проверки и принятия, при необходимости, соответствующих мер прокурорского реагирования.

Рекомендации

Министерству здравоохранения Приморского края, главным врачам медицинских учреждений представляется необходимым:

- принять исчерпывающие меры к исключению фактов несвоевременного направления документов пациентов через информационные системы в ФКУ МСЭ, в том числе обеспечить соответствующую подготовку медицинского персонала; усилить контроль за порядком оформления указанных медицинских документов и сроками их направления;
- принять дополнительные меры по информированию профильных врачей о порядке выписки рецептов на обеспечение лекарственными средствами детей-инвалидов.

2.6. Право на благоприятную окружающую среду



Согласно Федеральному закону от 10.01.2002 № 7-ФЗ «Об охране окружающей среды» благоприятная окружающая среда - это окружающая среда, качество которой обеспечивает устойчивое функционирование естественных экологических систем, природных и природно-антропогенных объектов. На окружающую среду оказывает влияние комплекс факторов, наличие или отсутствие которых отражается на качестве жизни граждан.

В соответствии со статьей 42 Конституции Российской Федерации каждый имеет право на благоприятную окружающую среду, достоверную информацию о ее состоянии и возмещение ущерба, причиненного его здоровью или имуществу экологическим правонарушением.

Согласно сведениям Территориального органа Федеральной службы государственной статистики по Приморскому краю (данные по итогам 2021 года, так как за 2022 год они еще не подведены) отмечено следующее. Так, в сравнении с 2020 годом, снизился забор воды из природных водных объектов для использования до 539,9 млн м³, (в 2020 – 558,5 млн м³), а также сброс загрязнённых сточных вод до 250,7 млн м³ (в 2020 – 261,0 млн м³), но увеличились выбросы загрязняющих веществ в атмосферный воздух от стационарных источников – до 197,1 тыс.т. (в 2020 – 169,7 тыс.т.), в том числе без очистки – в 2021 году – 126,7 тыс.т. (в 2020 – 106,0 тыс.т.). Вместе с тем отмечен рост уловленных и обезвреженных загрязняющих веществ в атмосфере в 2021 году – 1556,1 тыс. т. (в 2020 – 1303,2 тыс.т.). Существенно выросло и количество отходов производства и потребления – 33448 тыс.т. (в 2020 – 29540 тыс.т.). В тоже время, более чем в три раза возросло количество утилизированных отходов – в 2021 году – 1339 тыс.т. (в 2020 – 443 тыс.т.).

Согласно информации, приведенной в докладе об экологической ситуации в Приморском крае в 2021 году, подготовленном министерством природных ресурсов и охраны окружающей среды Приморского края (далее – доклад Министерства природных ресурсов ПК), среднегодовые концентрации загрязняющих веществ превышали предельно допустимую концентрацию (далее – ПДК) в следующих городах: Владивосток (диоксид азота, формальдегид, бенз(а)пирен), Уссурийск (бенз(а)пирен и диоксид азота), в городах Артем и Дальнегорск среднегодовые концентрации загрязняющих веществ не превышали ПДК. В г. Находке среднегодовые концентрации взвешенных частиц РМ2.5 и фенола находились на уровне 1 ПДК. Среднегодовые концентрации бенз(а)пирена превышали допустимую норму в г. Уссурийск – в 1,4 раза и г. Владивосток – в 0,7 раз. Наибольшая среднемесячная концентрация бенз(а)пирена, превысившая допустимую норму в 4,6 раза, отмечена в январе в г. Уссурийске. По сравнению с прошлым годом среднегодовые концентрации бенз(а)пирена увеличились в 2021 году в городе Владивостоке – в 1,4 раза. В городе Уссурийске среднегодовые концентрации бенз(а)пирена в 2020 и 2021 гг. были одинаковые. Среднегодовые концентрации диоксида азота превысили допустимую норму в г. Владивостоке – в 2,5 раза, в г. Уссурийске – в 1,2 раза. В городах Дальнегорске, Находке и Артеме среднегодовые концентрации находились ниже предельно допустимых. Максимальная концентрация диоксида азота – 1,1 ПДКм.р., зарегистрирована в городе Владивостоке в апреле в районе ост. Постышева и в сентябре в районе пл. Семеновская.

По мнению министерства природных ресурсов и охраны окружающей среды Приморского края загрязнение воздушного бассейна в городах Владивосток и Уссурийск обусловлено, в основном, огромным количеством автотранспорта. Проезжая часть улиц городов значительно уменьшается за

счет парковки автомобилей с обеих сторон, что затрудняет движение, создаёт «пробки» и способствует увеличению загазованности воздуха. Свой вклад вносят и выбросы технически устаревших производственных объектов. Загрязнению воздушного бассейна в городах края способствует использование низкокачественного топлива на предприятиях электроэнергетики и сотнях малых котельных края, высокая повторяемость приземных, приподнятых инверсий и слабых скоростей ветра. Для улучшения ситуации в городах необходимо строительство объездных магистралей, транспортных развязок, воздушных переходов, стоянок для частного транспорта.

Также, согласно информации, приведенной в докладе Министерства природных ресурсов ПК, по данным социально-гигиенического мониторинга, проведенным Управлением Роспотребнадзора по Приморскому краю, на территории Приморского края в 2021 г. удельный вес проб атмосферного воздуха, не отвечающих гигиеническим нормативам, составил, как и в 2020 г. -0,2%, в 2019 г., 2018 г. - 0,4%, что ниже показателя по Российской Федерации за 2020 г. (0,8%).

Согласно официальным данным прокуратуры Приморского края в 2022 году в регионе выявлено более 1100 нарушений природоохранного законодательства, за что 301 должностное лицо привлечено к дисциплинарной и административной ответственности, по инициативе прокуратуры возбуждено 2 уголовных дела.

Ежегодно, определённую долю из общего количества обращений граждан к Уполномоченному занимают заявления жителей Приморья по вопросам соблюдения их прав на благоприятные условия проживания.

Так, в 2022 году в адрес Уполномоченного поступило 83 письменных и устных обращения граждан по данной проблематике (в 2021 – 79).

Помимо этого, значительное количество жалоб ежегодно поступает к Уполномоченному по вопросам нарушения прав жителей Приморья в результате ненадлежащего благоустройства и обеспечения транспортными услугами при строительстве многоквартирных домов (2022 – 204; 2021 - 196). Из них от владивостокцев - 154 обращения (2021 – 117).

Например, поступали заявления жителей г. Владивостока по поводу ремонта дорожного покрытия автомобильных дорог общего пользования по: ул. Борисенко, д. 30; ул. Краева; ул. Некрасовская в районе домов 46,48,50,52, ул. Деревенская, д. 14; ул. Давыдова, д. 24; ул. Полярная, дома 7А, 7Б, 7В, 7Г; ул. Терешковой, дома 13-21 и по др. Рассмотрение Уполномоченным данных обращений осуществлялось в тесном взаимодействии с УМВД России по Приморскому краю, прокуратурой г. Владивостока и администрацией краевого центра.

Так, в адрес Уполномоченного поступило коллективное заявление жителей микрорайона «Дальпресс» о ненадлежащем состоянии покрытия автомобильных дорог в районе домов 27-29 по ул. Комсомольская г. Владивостока, наличии многочисленных выбоин и ям длиной более метра. По результатам обращения в интересах этих жителей Уполномоченного в УМВД России по Приморскому краю и прокуратуру Фрунзенского района

г. Владивостока в отношении администрации города Владивостока составлен протокол об административном правонарушении по ч. 1 ст. 12.34 КоАП РФ за ненадлежащее содержание улично-дорожной сети. Кроме того, прокуратурой района руководителям ООО «УК «Комплексное обслуживание домов», ООО «Современные коммунальные системы» и ТСЖ «Океанский проспект, 70В», предъявлены иски, которые на момент подготовки Доклада находятся на рассмотрении в суде. Данный вопрос остаётся на контроле краевого омбудсмана.

По ряду других случаев, после обращения Уполномоченного в интересах граждан, в ОГИБДД УМВД России по г. Владивостоку и администрацию краевого центра приняты меры к ремонту дорог.

К примеру, по 23 обращениям жителей дома 15 по ул. 3-я Поселковая в г. Владивостоке, по ходатайству Уполномоченного была проведена проверка состояния дорожного полотна сотрудниками ОГИБДД УМВД России по г. Владивостоку, по результатам которой выявлены нарушения требований ГОСТ Р50507-2017 и выдано предписание администрации г. Владивостока об устранении недостатков в части повреждения покрытия проезжей части в виде выбоин, просадок, проломов и иных повреждений. Данное предписание администрацией исполнено, подрядной организацией выполнены работы по асфальтированию грунтового покрытия дороги.



Совместный личный прием Уполномоченного и мэра Владивостока по вопросам благоприятной окружающей среды

Также, произведен ремонт участка дороги по ул. Шилкинская, 21, в районе д. 14 по ул. Деревенская, от дома № 7 до домов 7а, 7б по ул. Полярной, а также в районе домов 33, 67, 69, 70 по ул. Гризодубовой и др.

После обращения Уполномоченного в интересах М. и других жителей многоквартирного дома № 28 по ул. Давыдова прокуратурой

г. Владивостока направлено административное исковое заявление о возложении на администрацию краевого центра обязанности обустроить тротуар на дороге внутриквартальной автомобильной дороге общего пользования от дома № 28в по ул. Давыдова до д. 53б по ул. Русская, протяженностью 25 м. которое находится на рассмотрении.

В истекшем году в адрес Уполномоченного поступили ряд обращений жителей г. Артема о содействии в ремонте дорог и благоустройства территории. В результате взаимодействия краевого омбудсмана с администрацией г. Артема соответствующие меры были приняты. Была прогрейдирована и отсыпана гравием дорога по ул. Дальнереченская, проезд по ней стал возможен, о чем с благодарностью сообщил заявитель. Также

отремонтирована дорога к с. Олений, начаты работы по оформлению в муниципальную собственность дороги и моста к дачному товариществу «Угольщик», администрацией города и управляющей компанией приведена в соответствие с требованиями закона автостоянка близ многоквартирного дома № 150 по ул. Кирова в г. Артеме, выполнены работы по ремонтному профилированию дорожного полотна по ул. Муравьиная Бухта вдоль пляжа «Большая Тавайза» и др.

Актуальной проблемой для граждан является несоблюдение уровня шума коммерческими организациями, арендующими подвалы или помещения на первых этажах жилых домов. Так, шум круглосуточно работающего холодильного оборудования в магазине «Жасмин» по ул. Адмирала Горшкова, д. № 79 в г. Владивостоке, расположенного на первом этаже дома, в ночное время грубо нарушал покой жителей Щ. и В. Последний был даже вынужден снимать квартиру, так как её грудной ребенок от указанного шума ночью постоянно просыпался.

После обращения Уполномоченного с ходатайством в интересах Щ. и В. Управлением Роспотребнадзора по Приморскому краю (далее – Управление Роспотребнадзора), собственники магазина «Жасмин» были привлечены к административной ответственности, а решением суда деятельность магазина была приостановлена. После решения суда владелец торговой точки заменил холодильное оборудование.

О критическом положении дел с очистными сооружениями в г. Дальнереченске и в пос. ЛДК Дальнереченского городского округа сообщил в обращении в адрес Уполномоченного гражданин Д. В результате канализационные стоки сбрасываются без очистки в реку Большая Уссурка, загрязняя ее акваторию, что угрожает санитарно-эпидемиологическому благополучию города. Краевой омбудсмен для решения данной проблемы обратился с соответствующими ходатайствами в адрес министерства экономического развития Приморского края, администрации городского округа и в органы прокуратуры.

Согласно информации Владивостокской межрайонной природоохранной прокуратуры, 26.01.2021 Дальнереченским районным судом Приморского края удовлетворены иски прокурора к администрации Дальнереченского городского округа, ООО «Акватико» о возложении обязанности по обеспечению нормативной очистки сточных вод, сбрасываемых в водные объекты.

Во исполнение решения суда администрация Дальнереченского городского округа направила в министерство жилищно-коммунального хозяйства Приморского края заявку на включение в адресную инвестиционную программу для получения в 2023 году субсидий на строительство нового гидротехнического сооружения.

Данный вопрос был рассмотрен в сентябре истекшего года на совещании Губернатора Приморского края, по результатам которого министерству жилищно-коммунального хозяйства Приморского края поручено направить в министерство экономического развития края предложения для внесения в

адресную инвестиционную программу Приморья мероприятия по проектированию и строительству нового объекта «Канализационные очистные сооружения на 350 м³/сут. по ул. Постышева в г. Дальнереченске» в целях дальнейшей их реализации в 2023-2024 годах.

**«...по поручению жителей
нашего дома и лично выражаю
глубочайшую и искреннюю
благодарность Мельникову Ю.Б.
и коллективу, который он
создал и возглавляет...»**

**Из благодарности
гражданки Ш.**

Вместе с тем, согласно поступившей на запрос Уполномоченного информации министерства экономического развития Приморского края к настоящему времени данный объект не включен в проект адресной инвестиционной программы Приморского края на 2023 год и плановый период 2024 и 2025 годов. Обращение жителей

г. Дальнереченска остаётся на контроле Уполномоченного.

Проблемы негативного шумового воздействия возникали у жителей г. Владивостока проживающих в многоквартирных домах, в связи с работой на полную мощность уличных радиотрансляторов.

К Уполномоченному обратилась гражданка Ш. в защиту интересов жителей микрорайона г. Владивостока. Заявительница пояснила, что ООО «Городское радио» было установлено на опорах уличного освещения в районе общественного транспорта «Площадь Семеновская» звуковое оборудование. В результате, ежедневно с 9 до 21 часа в квартирах граждан, проживающих в рядом расположенных жилых домах, было слышно громкое вещание новостей, музыки, рекламы, что значительно ухудшало качество их жизни и нарушало их покой.

Работа по обращению велась почти год, потребовала взаимодействия Уполномоченного и сотрудников аппарата с Управлением Роскомнадзора по Приморскому краю, Управлением Роспотребнадзора края, МУПВ «Владивостокское предприятие электрических сетей», органами полиции, администрацией г. Владивостока, Управлением Федеральной антимонопольной службы по Приморскому краю, органами прокуратуры. По итогам работы по обращению был произведен демонтаж звукотехнического оборудования, права граждан микрорайона на благоприятную окружающую среду защищены. Гражданка Ш. поблагодарила Уполномоченного и сотрудников аппарата за содействие. В своем письме со словами признательности в адрес Уполномоченного она написала: «...по поручению жителей нашего дома и лично выражаю глубочайшую и искреннюю благодарность Мельникову Ю.Б. и коллективу, который он создал и возглавляет...».

Город Владивосток активно строится, появляются новые кварталы, в связи с чем, важно заблаговременно увеличивать количество автобусов на соответствующих маршрутных линиях, замены их на автобусы большой вместимости, корректировать расписаний движения с учетом загруженности в часы «пик» и работы детских дошкольных учреждений.

К сожалению, поступающие обращения свидетельствуют о «сбоях» в этой работе.

Так, например, в адрес Уполномоченного обратились граждане, проживающие в новостройках по ул. Зеленый Бульвар в микрорайоне «Зеленый угол». Они пожаловались на ненадлежащую работу автобуса № 14 маршрута «Площадь Луговая – ул. Нейбута, 137». При этом отметили, что население микрорайона существенно увеличилось, а количество автобусов осталось прежним. Более того, используемые на маршруте автобусы на 18 мест, не вмещают всех желающих пассажиров, находящихся на остановках. Проблема особенно актуальна в часы «пик» и зимой при отрицательных температурах воздуха. По результатам обращения Уполномоченного в администрацию города, был решен вопрос изменения времени работы первого рейса автобуса, усилен контроль за соблюдением расписания движения автобусов. Изменение класса автобусов на средний на маршруте № 14 в обязательном порядке будет рассмотрено при заключении муниципальных контрактов в 2025 году. Вместе с тем, представляется, что данный вопрос должен быть решен в текущем году.

С удовлетворением следует отметить, что в истекшем году количество обращений граждан в адрес Уполномоченного по вопросам нарушений прав при осуществлении строительства методом «точечной» застройки существенно снизилось, как и публикаций в средствах массовой информации, что свидетельствует о принятии ряда эффективных, организационных и контрольных мер соответствующими органами исполнительной власти края и администрации города.

Вместе с тем, факты нарушений законодательства при строительстве многоквартирных домов (далее – МКД) методом «точечной» застройки в 2022 году все же имели место.

Так, в адрес Уполномоченного обратились жители улиц Ладожской и Беломорской в г. Владивостоке, которые были против установления в границах земельного участка с кадастровым номером 25:28:050036:1996 по ул. Беломорская, 15в территориальной зоны - застройка малоэтажными жилыми домами (Ж 2). На этом участке было запланировано строительство технического здания МКД. Вместе с тем, этот земельный участок является частью приусадебного участка гражданки Я., которая пользовалась им в течении 30-ти лет, однако не могла оформить его в собственность или в пользование по независящим от нее причинам.

Уполномоченным было направлено ходатайство в министерство строительства Приморского края с просьбой рассмотреть вопрос возвращения данному земельному участку территориальной зоны Ж 1. По результатам рассмотрения ходатайства в отношении земельного участка, находящегося в пользовании заявителя, принято решение об установлении функциональной и территориальной зоны индивидуальной жилой застройки (Ж 1). Таким образом, права заявителя восстановлены, препятствия для оформления используемого ею участка в пользование устранены.

По вопросу строительства объекта в районе многоквартирного дома № 11 по ул. Вилкова в г. Владивостоке обратились жители дома, которые сообщили, что администрацией города ООО «Строительная компания «Опора» предоставлен по договору аренды земельный участок, в который включен пожарный проезд к их дому.

По обращению граждан Уполномоченным была запрошена соответствующая информация в администрации г. Владивостока. Кроме того, обращение было направлено в прокуратуру г. Владивостока для проведения проверки правомерности действий должностных лиц администрации города.

Согласно ответу администрации г. Владивостока, ООО СК «Опора» предоставлен земельный участок с видом разрешенного использования «общественное питание». Граждане могут пользоваться для проезда к своему дому другими подъездными путями со стороны домов №№ 9, 13 по ул. Вилкова. Также жителям рекомендовано, при необходимости, обратиться к правообладателю земельного участка ООО «СК «Опора» по вопросу установления сервитута на части земельного участка.

Однако у прокуратуры г. Владивостока после проведенной проверки возникли вопросы к администрации города, так как информация жителей дома подтвердилась. Так, в состав земельного участка, предоставленного юридическому лицу, действительно был включен единственный проезд к дому № 11 по ул. Вилкова, соответствующий требованиям пожарной безопасности. При этом, данный проезд в реестр муниципальной собственности не включен и на кадастровый учет не поставлен. Иные подъездные пути со стороны домов, указанных администрацией г. Владивостока, не обеспечивают проезд специальной техники к дому № 11 по ул. Вилкова в виду недостаточной ширины проездов, уклона и углов поворота.

Прокуратурой также установлено, что фактическое использование земельного участка не соответствует его целевому назначению по договору аренды, на нем расположено строение «шиномонтажа».

В целях устранения выявленных нарушений прокуратурой Первомайского района г. Владивостока в адрес главы г. Владивостока внесено представление об устранении нарушений закона, по результатам рассмотрения которого администрацией города издано постановление об установлении публичного сервитута для обеспечения беспрепятственного проезда к д. № 11 по ул. Вилкова.

Цифровой

Уполномоченный по правам человека в ПК

От: post-ombu@primorsky.ru от имени Уполномоченного по правам человека в Приморском крае <post-ombu@primorsky.ru>
 Отправлено: 4 июля 2022 г. 16:25
 Кому: Уполномоченный по правам человека в ПК; ombu_dv@mail.ru
 Тема: Интернет-приемная, новое сообщение

Данные пользователя:

Фамилия: [REDACTED]
 Имя: Николай
 Отчество: Алексеевич
 Телефон: [REDACTED]
 E-mail: [REDACTED]
 Место работы/учебы: [REDACTED]
 Адрес: Приморский край, г. Артём, [REDACTED]
 Сообщение: Уполномоченному по правам человека в Приморском крае Ю.Б. Мельникову от Николая Алексеевича

Уважаемый Юрий Борисович!

Выражаю Вам и Вашему аппарату искреннюю благодарность и сердечную признательность за оказанное содействие!

После моего обращения на имя Уполномоченного по правам человека в Приморском крае дорога (рег. №№ 591-Ч и 592-Ч от 23.05.2022 г.) в частном секторе, где я живу была приведена в порядок (отсыпка скальным грунтом и грейдирование), а в поликлинике не только провели приём, но ещё и направили на лечение в Госпиталь для Ветеранов.

С уважением,
 04.07.2022 г. [REDACTED]

Уполномоченный по правам человека в Приморском крае
 Входящий № 591-Ч/А-1467
 04.07.2022 г.

По вопросам нарушения прав граждан на благоприятные условия проживания ряд жалоб граждан остаются на контроле Уполномоченного в течение длительного времени до их окончательного разрешения.

Так, на контроле краевого омбудсмана с 2020 года находится обращение гражданки П., по вопросу оборудования павильона для пассажиров автобусов на остановочном пункте «Школа милиции» в г. Владивостоке. Данная остановка расположена на проезжей части. Ситуацию усугубляет наличие в данном месте второстепенной дороги с поворотом.

В результате взаимодействия Уполномоченного с прокуратурой г. Владивостока прокурором краевого центра было направлено в Ленинский районный суд заявление о возложении на администрацию г. Владивостока обязанности организовать выполнение работ по приведению остановочных пунктов «Школа милиции» в соответствие с требованиями федерального законодательства. Решением суда от 19.05.2021 исковые требования прокурора удовлетворены. В настоящее время администрацией г. Владивостока разработана документация по реконструкции улично-дорожной сети по ул. Котельникова в районе дома № 26 (остановка «Школа милиции»). Документацией предусмотрено расширение проезжей части до четырех полос (по две в каждом направлении), формирование тротуара с двух сторон от проезжей части и устройство остановочных карманов.

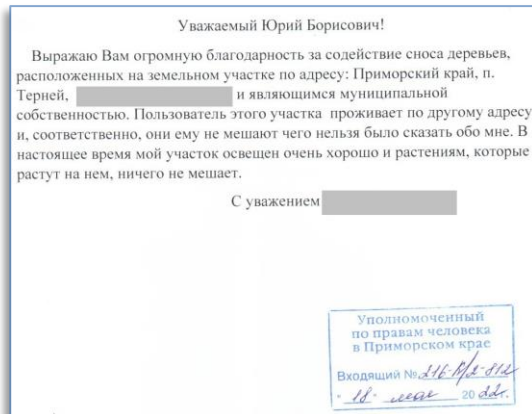
Остановка «Школа милиции» в обратном направлении планируется к переносу и устройству в районе дома 18 по ул. Котельникова, также планируется дополнительная остановка в районе дома 30 по ул. Котельникова (на стороне дома).

Также на контроле краевого омбудсмана находится обращение инвалида 1 группы Б., проживающего в КГАУСО «Седанкинский дом интернат для престарелых и инвалидов» (далее – дом-интернат). Заявитель обратился в 2021 году в интересах проживающих в данном интернате граждан с ограниченными возможностями об организации перехода для инвалидов через железнодорожные линии в районе остановочного пункта «Седанка».

Дом-интернат находится в непосредственной близости от побережья Амурского залива, но отделен от него железной дорогой. Лестницы виадука являются непреодолимым препятствием для пожилых граждан и инвалидов дома-интерната, в связи с тем, что они передвигаются при помощи костылей или на креслах-колясках. Между тем, прогулки по берегу моря могут оказать положительное влияние на здоровье инвалидов и повысить качество их жизни.

В интересах инвалидов Уполномоченный направил соответствующее ходатайство в Дальневосточную дирекцию инфраструктуры филиала ОАО «Российские железные дороги». Из поступившего ответа следовало, что устройство пешеходного перехода со световой и звуковой сигнализацией, оборудованного пандусами для маломобильных групп населения будет включено в инвестиционную программу «Предупреждение травматизма граждан на объектах инфраструктуры ОАО «РЖД» на 2024 год. Не согласившись с таким временным промежуток решения данной проблемы инвалидов, проживающих в Доме-интернате, краевой омбудсмен вынес

обсуждение этого вопроса на совместный прием граждан с Дальневосточным транспортным прокурором, на который была приглашена директор Дома-интерната. В настоящее время транспортным прокурором проводится проверка законности действий соответствующей структуры ОАО «РЖД».



В другом случае, по жалобе местных жителей о ненадлежащем состоянии пешеходного перехода на железнодорожной станции Анисимовка в Шкотовском районе Находкинской транспортной прокуратурой по результатам проверки направлено в суд исковое заявление с требованием о возложении на Дальневосточную дирекцию инфраструктуры филиала ОАО «РЖД» обязанности привести

данный пешеходный переход в состояние, пригодное для его дальнейшей эксплуатации. Кроме того, по постановлениям прокурора контролирующие органы ОАО «РЖД» и начальник Партизанской дистанции пути привлечены к административной ответственности.

Крайне актуальны для Приморского края вопросы надлежащего транспортного сообщения с островными территориями.

В декабре 2022 года произошел серьёзный «сбой» в организации транспортного сообщения острова Путятин с п. Дунай ЗАТО Фокино. Данной проблемой очень тесно занимался Губернатор Приморского края О.Н. Кожемяко и по его поручению профильные министерства края и руководители администрации ЗАТО Фокино.

Естественно, краевой омбудсмен не остался в стороне от решения этого важного вопроса. В интересах обратившихся к нему жителей, Уполномоченный направил соответствующие ходатайства главе администрации ЗАТО Фокино для оперативного принятия мер к возобновлению транспортного сообщения с островом Путятин и прокурору ЗАТО Фокино с просьбой провести проверку законности действий (бездействия) администрации города по обеспечению надлежащего транспортного сообщения жителей острова с материком.

По результатам проверки прокуратурой ЗАТО Фокино по факту ненадлежащей организации администрацией города транспортного обслуживания в границах городского округа внесено представление, которое администрацией ЗАТО Фокино рассмотрено и удовлетворено. Приняты меры к устранению нарушений закона и 16.01.2023 транспортное обслуживание населения о. Путятин восстановлено. Плашкоут СП «Путятин» выполняет 4 рейса в день, в случае обледенения бухты, будет использоваться судно на воздушной подушке.

К сожалению, в крае имеют место нарушения прав граждан, выразившиеся в необеспечении надлежащим транспортным сообщением с сельскими населёнными пунктами. Так, в феврале текущего года

прокуратурой Партизанского района с целью устранения нарушений и восстановления прав граждан внесено представление исполняющему обязанности главы администрации района за необеспечение транспортного сообщения с селом Новая сила (ближайшее место остановки общественного транспорта расположено на удалённости около 10 км от села).

В аппарате Уполномоченного ведётся мониторинг средств массовой информации на предмет публикаций о возможных нарушениях прав жителей Приморья в сфере благоприятной окружающей среды.

В настоящее время краевым омбудсменом проводится проверка по публикации СМИ от января 2023 года о загрязнении ледового покрова бухты Золотой Рог в районе причалов ПАО «Владивостокский морской торговый порт». При этом жители г. Владивостока зафиксировали видеосъемкой попытки разогнать буксиром покрытые угольной пылью льдины.

Аналогичная информация размещена в январе 2023 года в СМИ по поводу загрязнения угольной пылью бухты Находка. На кадрах видеосъемки запечатлены льдины в акватории, покрытые толстым слоем угольной пыли, также зафиксирована погрузка экскаватором угля без его орошения водой.

По данным фактам Уполномоченным запрошена необходимая информация в Находкинской транспортной прокуратуре, которая совместно с контролирующими органами провела проверку. Так, согласно сведениям прокуратуры, совместно со специалистами Дальневосточного межрегионального управления Росприроднадзора и Управления Роспотребнадзора по Приморскому краю, в нарушение Федерального закона «Об охране окружающей среды» и Водного кодекса Российской Федерации ООО «Компания «Аттис Энтерпрайс» в январе 2023 года допущена перевалка угля при неблагоприятных метеоусловиях (порывах ветра), что повлекло разовое попадание угольной пыли на поверхность ледового покрова акватории морского порта Находка. Находкинским транспортным прокурором 16.02.2023 внесено представление генеральному директору стивидорной компании, в отношении юридического лица и должностного лица возбуждены дела об административном правонарушении, предусмотренном ч. 5 ст. 8.13 КоАП РФ (нарушение правил охраны водных объектов)¹⁷.

В этой ситуации Уполномоченный полагает, что самой эффективной мерой для прекращения загрязнения угольной пылью водной акватории является вынесение судом решений о приостановке деятельности стивидорных компаний и портов, которые нарушают санитарно-эпидемиологические и экологические нормы и правила.

В истекшем году в аппарат Уполномоченного не поступали обращения, связанные с нарушением прав жителей в результате нападений безнадзорных животных. Представляется, что это имеет место по причине принятия органами власти края и местного самоуправления комплекса надлежащих мер по организации отлова безнадзорных животных и приютов для них, усиление

¹⁷ Официальный сайт Дальневосточной транспортной прокуратуры. 21.02.23. Дата обращения 22.02.2023 [Электронный ресурс] <https://epp.genproc.gov.ru/web/dvtp/mass-media/news?item=85483051>

ответственности к владельцам животных и должностным лицам и т.п. Вместе с тем, данная проблема остаётся актуальной и также находится на контроле краевого омбудсмана. Так, в феврале текущего года в СМИ опубликована информация о нападении безнадзорных собак в Чугуевском районе Приморского края. По данному факту Уполномоченным направлены соответствующие запросы и ходатайства в государственные и правоохранительные органы. По сообщению прокуратуры Чугуевского района, организована проверка по указанному факту, по требованию прокурора района проведено внеочередное заседание районной комиссии по делам о чрезвычайных ситуациях на которой был решен вопрос о разработке и принятии дополнительного комплекса мер, направленных на недопущение новых фактов нападения животных на человека. Кроме того, на контроле в прокуратуре района находятся ход и результаты доследственных проверок, организованных по факту происшествия.

Рекомендации:

Органам местного самоуправления рекомендуется обеспечить принятие своевременных мер по организации надлежащего транспортного сообщения к сельским населённым пунктам и островным территориям.

Администрации г. Владивостока в 2023 году:

- целесообразно решить вопрос о внесении дополнений в договор с транспортной организацией, осуществляющей пассажирские перевозки по маршруту № 14 ««Площадь Луговая – ул. Нейбута, 137», в части изменения класса автобусов на данной линии на автобусы большей вместимости;
- рекомендуется обеспечить завершение работ в соответствии с вынесенным решением суда по реконструкции улично-дорожной сети по ул. Котельникова в районе дома № 26 (остановка «Школа милиции»);
- учитывая проблемы некачественного состояния автодорог, представляется необходимым увеличить финансирование на ремонт дорожной инфраструктуры.

Министерству экономического развития Приморского края рекомендуется рассмотреть возможность внесения в адресную инвестиционную программу Приморского края мероприятий по проектированию и строительству нового объекта «Канализационные очистные сооружения на 350 м³/сут. по ул. Постышева в г. Дальнереченске» в целях дальнейшей их реализации в 2023-2024 годах.

2.7. Соблюдение прав граждан в деятельности правоохранительных органов

Обеспечение прав и свобод человека и гражданина подразумевает в первую очередь защиту прав человека на жизнь и личную безопасность.

В истекшем году к Уполномоченному поступило значительное количество жалоб (292) от граждан на действия и решения органов предварительного следствия и дознания, на приговоры и другие судебные

решения, на условия отбывания наказания и на предоставление некачественной медицинской помощи в местах принудительного содержания.

Уполномоченный, как и его коллеги, другие государственные правозащитники, опасались, что после принятия дополнений в Федеральный Закон «О полиции», расширяющие ее полномочия в части незамедлительного осмотра жилых помещений, транспортных средств для работы по «горячим следам», будут поступать жалобы граждан о нарушениях их конституционных прав. Отрадно, что опасения оказались напрасные. К краевому омбудсмену таких обращений от жителей Приморья не было.

Вместе с тем, анализ поступивших в истекшем году жалоб граждан к Уполномоченному на решения правоохранительных органов свидетельствует о некоторых недостатках в деятельности силовых структур.

Реализация прав граждан при проверке сообщений о преступлении и расследовании уголовных дел

В рамках взаимодействия Управлением МВД РФ по Приморскому краю (далее – УМВД по ПК) Уполномоченному предоставлена информация о состоянии преступности за январь – декабрь 2022 года.

Оперативная обстановка на территории Приморского края по итогам 2022 года характеризовалась снижением общего числа зарегистрированных заявлений и сообщений на -0.4% (с 433337 до 431712) и снижением регистрации преступлений на -4.3%, (с 35098 до 33694, по ДФО: -4.6%, РФ: -1.9%), по данному показателю Приморский край занимает 19 место в России.

В 2022 году в массиве преступности на 4.6% снизилось число тяжких и особо тяжких преступлений (с 9718 до 9274). Сократилось количество разбойных нападений на 15%, фактов причинения тяжкого вреда здоровью на 8%, причинения тяжкого вреда здоровью, повлекшего смерть, - на 15.4%, краж - на 5%. Уменьшилось количество преступлений, совершенных в сфере IT-технологий, на 1.4%, бытовых преступлений - на 11.5% (с 705 до 624).

В то же время, в истекшем году было зафиксировано увеличение количества убийств на 11.4% (со 132 до 147), мошенничеств - на 11.4% (с 4901 до 5458), грабежей - на 7.8% (с 461 до 497), краж сотовых телефонов - на 3.9% (с 2413 до 2506).

Число преступлений, совершенных несовершеннолетними или при их участии, сократилось на 10.8% (с 668 до 596). В то же время, увеличилось количество преступлений в отношении несовершеннолетних на 6.2% (с 1742 до 1850).

На 9.8% увеличилось количество преступлений, совершенных иностранными гражданами и лицами без гражданства (с 417 до 458). Большая часть преступлений этой категории из числа раскрытых совершена гражданами Узбекистана – 331 (или 72.3% от совершенных иностранцами), другими гражданами СНГ – 56 (12.2%), гражданами КНР – 28 (6.1%).

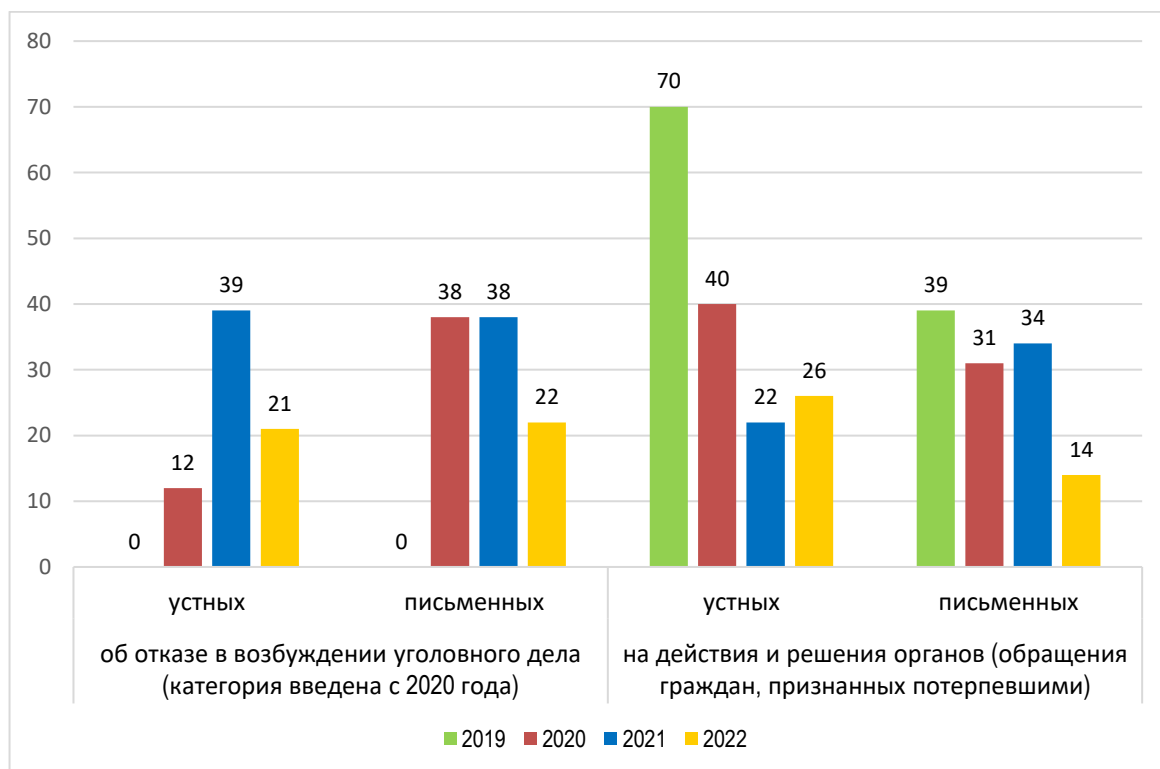
Также увеличилось на 14.1% (с 248 до 283) количество преступлений, совершенных в отношении иностранных граждан.

Отрадно, что в деятельности силовых структур края, в первую очередь органов внутренних дел, наблюдается ряд положительных тенденций: общее снижение уровня преступности; количества разбойных нападений; преступлений, совершенных несовершеннолетними; бытовых преступлений и др.

Сотрудники правоохранительных органов трудятся напряженно, зачастую не считаясь с личным временем. Не случайно, многие из них отмечены наградами и благодарностями руководителей ведомств, Губернатора Приморского края и Председателя Законодательного Собрания края.

При этом, время, развитие общества ставит перед правоохранительными органами новые задачи: растет в крае преступность среди мигрантов; высок уровень преступности в общественных местах, сохраняется значительное количество преступлений в сфере IT-технологий (каждое пятое в крае). Зачастую жертвами преступников становятся пенсионеры, для которых причиненный материальный и моральный ущерб нередко является невосполнимым. Следует только согласиться со словами Президента страны В.В. Путина на коллегии МВД, что у преступников нет ничего святого, только бы деньги урвать¹⁸.

Количество обращений к Уполномоченному от граждан, пострадавших от противоправных деяний (признанных (непризнанных) потерпевшими)



¹⁸ Официальный сайт Администрации Президента России. 17.02.23. Дата обращения 21.02.2023 [Электронный ресурс] <http://kremlin.ru/events/president/news/67795>

В 2022 году в аппарат краевого омбудсмана поступило свыше 95 обращений от приморцев, не согласных с действиями и решениями органов внутренних дел.

К сожалению, нередко в ходе проверок по ходатайствам Уполномоченного, вышестоящими органами полиции или органами прокуратуры доводы заявителей подтверждаются. Это касается, в первую очередь, неоправданной волокиты при расследовании уголовных дел и некачественного проведения доследственных проверок.

В результате, лишь после вмешательства краевого омбудсмана реализуется конституционное право граждан на доступ к правосудию.

Так, уголовное дело по заявлению 77-летней пенсионерки Б. по факту мошенничества при оформлении на ее имя кредита в банке во Владивостоке возбуждено только по истечении 4 месяцев. Уголовное дело в отношении мошенников риэлторской компании, собравшей с граждан деньги якобы на покупку жилья в краевом центре, возбуждено лишь спустя полгода. Свыше полутора лет следователи Владивостокского городского управления не могли привлечь к ответственности конкретного мошенника, обманувшего 82-летнюю пенсионерку.

Более года, Уполномоченный во взаимодействии с органами прокуратуры занимался восстановлением прав гражданина П., у которого ещё 2019 году сотрудниками полиции было изъято водительское удостоверение для проверки на предмет подделки. В последующем, по данному факту было возбуждено уголовное дело по ч. 3 ст. 327 УК РФ. Длительный период времени (несколько месяцев) отец П. безуспешно убеждал представителей органов дознания связаться с отделом ГИБДД, выдавшем водительское удостоверение его сыну в Чеченской республике.

По ходатайству Уполномоченного расследование этого уголовного дела было поставлено на контроль в прокуратуре Советского района г. Владивостока. Прокурором района неоднократно выносились постановления об отмене необоснованных решений органов дознания о приостановлении уголовного дела, вносились требования о проведении необходимых процессуальных действий.

Наконец, в ноябре 2022 года уголовное дело было прекращено за отсутствием состава преступления, а удостоверение на право управления транспортным средством возвращено гражданину П.

Всего, в истекшем году по ходатайствам Уполномоченного органами прокуратуры было отменено 11 незаконных и необоснованных постановлений об отказе в возбуждении уголовного дела и о приостановлении предварительного следствия, прокурорами внесено 12 представлений и требований об устранении нарушений уголовно-процессуального закона. Органами следствия, по инициативе Уполномоченного по результатам рассмотрения жалоб граждан возбуждено 6 уголовных дел. Таким образом, были восстановлены конституционные права на доступ к правосудию каждому девятому жителю Приморья, обратившемуся к Уполномоченному по данным вопросам.

Справедливости ради, следует отметить, что руководство органов внутренних дел на обращения Уполномоченного реагируют в целом своевременно и добросовестно, в том числе, руководством УМВД РФ по Приморскому краю конструктивно рассмотрены рекомендации краевого омбудсмана, изложенные в Ежегодном докладе Уполномоченного об итогах деятельности за 2021 год.

В адрес Уполномоченного периодически поступают жалобы заявителей о несогласии с приговорами и другими судебными решениями (45).

При рассмотрении этой категории жалоб Уполномоченный не подменяет другие государственные органы, поэтому, как правило, разъясняет и дает консультации заявителям о способах и формах реализации права на обжалование судебного решения.

Однако, в определенных случаях, когда из материалов жалобы гражданина и приложенного к нему судебного решения на взгляд Уполномоченного усматриваются сомнения в обоснованности и законности приговора, в рамках своей компетенции он обращается в органы прокуратуры для проверки решения суда.

К примеру, после рассмотрения доводов осужденной Б., принятой на совместном приеме в следственном изоляторе №1 краевым омбудсменом и Уполномоченным по правам человека в Российской Федерации Т.Н. Москальковой, и обращения затем с соответствующим ходатайством в прокуратуру Приморского края, прокурором было принесено апелляционное представление на приговор, мера наказания данной женщине судом была снижена с 7 до 4,5 лет лишения свободы.

Рекомендации

Руководителям органов дознания, следствия УМВД России по Приморскому краю в рамках компетенции представляется необходимым принять дополнительные меры по контролю за деятельностью подведомственных территориальных подразделений при проведении доследственных проверок и расследовании уголовных дел.

Соблюдение прав лиц, находящихся в местах принудительного содержания

Руководством страны уделяется особое внимание деятельности пенитенциарных учреждений, направленной на ресоциализацию осужденных, их социальную адаптацию, возвращение в общество с антикриминальной установкой.

В 2021 году утверждена Концепция развития уголовно-исполнительной системы до 2030 года, цель которой – исправление осужденных в условиях, не унижающих человеческое достоинство, гуманизация условий отбывания наказания. В рамках реализации данной Концепции в 2022 году Министром юстиции РФ издан приказ об утверждении новых Правил внутреннего распорядка следственных изоляторов, исправительных учреждений и исправительных центров уголовно-исполнительной системы.

Указанные Правила предусматривают значительные меры по гуманизации условий содержания в следственных изоляторах и местах лишения свободы (например, устанавливают возможность проведения обысков и досмотров подозреваемых и осужденных без их раздевания, с применением специальных технических средств; предусматривают установление ширм в помещениях для проведения обысков; обязательное участие медицинских работников при обыске отдельных категорий больных людей и людей с инвалидностью).

С учетом указанных новелл законодательства в 2022 году была построена работа Уполномоченного по контролю за соблюдением прав граждан, содержащихся в учреждениях ГУФСИН РФ по Приморскому краю, а также в изоляторах временного содержания УМВД РФ по Приморскому краю (далее – места принудительного содержания, МПС).

Осуществляя контроль за соблюдением прав лиц, содержащихся в местах принудительного содержания, в 2022 году приморский омбудсмен, сотрудники его аппарата, в том числе, совместно с представителями уполномоченных органов, посещали следственные изоляторы, исправительные колонии и изоляторы временного содержания.



В сентябре 2022 года краевой омбудсмен и Уполномоченный по правам человека в Российской Федерации Т.Н. Москалькова посетили ФКУ СИЗО-1 ГУФСИН России по Приморскому краю, изолятор временного содержания подозреваемых и обвиняемых в совершении преступлений и специальный приемник для содержания лиц, подвергнутых административному аресту УМВД России по г. Владивостоку. В данном мероприятии также приняли участие представители прокуратуры Приморского края, ГУФСИН России по Приморскому краю, ФКУЗ МСЧ-25 ФСИН России, УМВД России по Приморскому краю и УМВД России по г. Владивостоку.

В ходе выезда Москальковой Т.Н. и Мельниковым Ю.Б. были осмотрены камеры для содержания осужденных несовершеннолетних, осужденных женщин, комната психологической работы. Проведен совместный личный прием 7 человек, в том числе, 3 осужденных несовершеннолетних, осужденной женщины с малолетним ребенком и 3 осужденных женщин. По обращениям заявителей организована совместная работа рабочего аппарата Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации.

Федерации и аппарата Уполномоченного по правам человека в Приморском крае.

Кроме того, по результатам посещения ФКУ СИЗО-1 Уполномоченный по правам человека в Российской Федерации Т.Н. Москалькова обратилась к Губернатору Приморского края О.Н. Кожемяко с просьбой оказать содействие в восстановлении асфальтового покрытия следственного изолятора. По информации Правительства края, представители специализированной организации «Примавтодор» провели дефектовку территории, определили объем работ, начало которых запланировано с наступлением положительных температур весной.

В ходе проверки камер изолятора временного содержания и специального приемника УМВД РФ по г. Владивостоку от граждан жалоб не поступило. В то же время, Уполномоченный по правам человека в Российской Федерации Т.Н. Москалькова отметила недостаточное освещение камер специального приемника, а также высказала свое мнение по оборудованию санитарных узлов элементами приватности. Данные замечания направлены краевым омбудсменом руководству УМВД России по Приморскому краю. В целях устранения этих замечаний в адрес МВД России направлен запрос на дополнительное финансирование необходимых работ в изоляторе временного содержания и специальном приемнике УМВД России по г. Владивостоку. Данный вопрос остается на контроле краевого омбудсмана.

В сентябре 2022 года в Единый день голосования с целью контроля за соблюдением избирательных прав лиц, находящихся в ФКУ СИЗО-1, сотрудники аппарата Уполномоченного посетили избирательный участок в данном изоляторе, где проходили выборы депутатов Думы города Владивостока. Нарушений прав и законных интересов граждан допущено не было.

Вместе с тем, анализ обращений в аппарат Уполномоченного по вопросам соблюдения прав лиц, находящихся в местах принудительного содержания, в 2022 году свидетельствует об определенных проблемах.

Так, в истекшем году в аппарат Уполномоченного поступило незначительное количество жалоб на условия содержания в изоляторах временного содержания ОМВД Приморского края (в 2022 г. – 7, в 2021 г. – 14). Основное количество обращений (6) поступило на условия содержания граждан в изоляторе временного содержания ОМВД России по г. Находке; 1 обращение поступило на условия содержания в ИВС ОМВД России по Хасанскому району.

Проанализировав поступившие в адрес Уполномоченного жалобы на условия содержания в ИВС ОМВД России по г. Находке, в июне 2022 года принято решение о совместном с прокурором г. Находки посещении и проверке условий содержания в данном ИВС.

По итогам совместной проверки установлено, что в изоляторе временного содержания граждан в г. Находке допускались нарушения требований Федерального закона от 15.07.1995 № 103-ФЗ «О содержании под стражей подозреваемых и обвиняемых в совершении преступлений» (далее –

Федеральный закон № 103-ФЗ), «Правил внутреннего распорядка изоляторов временного содержания органов внутренних дел» (далее – Правила) в части превышения десятисуточного срока нахождения в изоляторе, несоблюдения жилой нормы 4 кв.м. на одного человека.

По результатам проверки прокурором г. Находки в адрес начальника ОМВД России по г. Находке внесено представление об устранении нарушений законодательства о надлежащем содержании лиц, подозреваемых и обвиняемых в совершении преступлений.

В то же время, с учетом отсутствия возможности в имеющихся условиях обеспечить в данном изоляторе необходимые требования содержания подследственных, в ноябре 2022 года прокурор г. Находки обратился в Находкинский городской суд с исковым заявлением к ОМВД России по г. Находке и УМВД России по Приморскому краю о приведении условий содержания граждан, содержащихся под стражей в ИВС, в соответствие с федеральным законодательством. Заявление находится на рассмотрении.

По факту ненадлежащих санитарно-бытовых условий содержания лиц в ИВС ОМВД России по Хасанскому району прокурором этого района было направлено заявление в Хасанский районный суд, которое рассмотрено и удовлетворено.

Необходимо отметить, что в 2022 году, в том числе, по итогам посещения Уполномоченного и по его рекомендациям, прекращена деятельность специального приемника для содержания лиц, подвергнутых наказанию в виде административного ареста ОМВД России по г. Артему, как не отвечающего требованиям технической безопасности.

Рассматривая вопрос о соблюдении прав граждан, содержащихся под стражей и в местах лишения свободы, следует отметить, что в учреждениях уголовно-исполнительной системы Приморского края по состоянию на 31.12.2022 содержалось 10432 человека (в 2021 г. – 11 173).

На фоне сокращения численности спецконтингента в учреждениях уголовно-исполнительной системы, количество письменных заявлений, поступивших в адрес Уполномоченного от граждан данной категории, также объективно снизилось (2022 г. – 314; 2021 г. – 339). При этом, число жалоб на условия содержания и на действия и решения администраций учреждений УИС; на оказание медицинской помощи; на постановленные приговоры и иные судебные решения, а также на решения органов предварительного следствия осталось практически на прежнем уровне (в 2022 году – 167 обращений, в 2021 году – 165 обращения).

При рассмотрении жалоб от подозреваемых, обвиняемых и осужденных, находящихся в местах принудительного содержания, на приговоры и иные судебные решения или решения органов предварительного следствия приморский омбудсмен взаимодействует с органами прокуратуры, Следственного комитета СК РФ по Приморскому краю и УМВД РФ по краю, направляет им поступившие обращения для проверки, в т.ч. в необходимых случаях – со своим аргументированным ходатайством. В иных случаях

Уполномоченный дает заявителям консультации о порядке и способах обжалования указанных процессуальных решений.

При необходимости оценки законности постановленного судом приговора, в соответствии с Федеральным законом от 18.03.2020 № 48-ФЗ «Об уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации» краевой омбудсмен, при наличии выявленных им оснований, обращается к прокурору края с ходатайством о проверке законности и обоснованности постановленного судебного решения, вступившего в законную силу. Есть и положительные результаты в защите прав осужденных.

К примеру, к Уполномоченному обратился осужденный М., который указал, что, при постановлении судебного решения о замене ему условного наказания, суд ошибочно определил срок отбывания наказания, не учел содержание М. в следственном изоляторе и частично отбывтый им срок наказания по другому приговору. По результатам проверки данного заявления омбудсмен согласился с доводами М. и обратился в его интересах в прокуратуру. В дальнейшем, по представлению прокурора Приморского края судебное решение в кассационном порядке было изменено в пользу М.

На прежнем уровне осталось количество обращений (29 в 2022 году и 27 в 2021 году) от осужденных, отбывающих уголовное наказание с просьбами направить им извлечения из законов, постановлений Правительства Российской Федерации, решений Конституционного и Верховного Судов Российской Федерации и другую информацию юридического характера. Данные обращения Уполномоченным удовлетворены. Справедливости ради, следует отметить, что основное их количество поступает из других субъектов Российской Федерации.

В то же время, ряд таких обращений от осужденных отбывающих наказание в Приморском крае свидетельствуют, что администрациями мест принудительного содержания в отдельных случаях не исполняются в должной мере требования ч. 1 ст. 12 Уголовно-исполнительного кодекса РФ о предоставлении осужденным соответствующей информации. При этом, по заверению должностных лиц ГУФСИН России по Приморскому краю, в каждом исправительном учреждении установлены терминалы, в которых содержатся законы, кодексы и иные нормативно-правовые акты. При изложенных обстоятельствах, обращения осужденных свидетельствуют об отсутствии актуализации нормативной базы в соответствующих терминалах.

По-прежнему значительный процент заявлений от граждан указанной категории – практически каждое третье – составляют жалобы на условия содержания (47 или 28,1%).

Вынуждены констатировать, что нередко после проведения соответствующих проверок доводы лиц, находящихся в местах принудительного содержания, и членов их семей находят свое подтверждение.

Так, в конце декабря 2022 года по трем жалобам родственников осужденных о нарушениях температурного режима, сбоях в системе отопления, неисправности окон в камере сотрудник аппарата Уполномоченного посетил ФКУ СИЗО-1. К сожалению, факты подтвердились. После обращения к новому руководству СИЗО нарушения были устранены.

Безусловно, работа в структуре ФСИН крайне сложна. Однако реакция на жалобы по данной тематике должна быть своевременной – сразу при обращении к руководству самих учреждений ФСИН, не дожидаясь жалоб осужденных в другие инстанции. Вместе с тем, приведенный пример свидетельствует, что организованные ранее ведомственные проверки были проведены некачественно, без своевременного реагирования.

Следует отметить, что после ходатайств краевого омбудсмана в интересах заявителей, вопросы, поднимаемые в обращениях, руководством ГУФСИН России по Приморскому краю и учреждений краевой уголовно-исполнительной системы разрешаются оперативно и конструктивно.

Значительное количество обращений от граждан, находящихся в местах лишения свободы и изоляторах – также почти каждое третье – касается медицинского обслуживания (27,5% от всех по данной тематике).

Анализ жалоб этой категории свидетельствует, что в некоторых случаях только после обращения к Уполномоченному и направления запросов руководству ГУФСИН, в прокуратуру или медицинские учреждения заключенным проводятся дополнительные медицинские консультации и обследования.

К примеру, только после обращения омбудсмана к Приморскому прокурору по надзору за исполнением законов в исправительных учреждениях и внесения им прокурорского представления в адрес ГУФСИН осужденный – инвалид 1 группы (по заболеванию опорно-двигательной системы, парализован) будет направлен в филиал «Краевой больницы» в первом квартале 2023 года.

Проблема оказания заключенным надлежащей медицинской помощи крайне серьезная и не может быть решена моментально. Тем более, длительное время в учреждениях ГУФСИН отмечается дефицит медицинских работников – не только узких специальностей, но и первичного звена.



*Личный прием осужденных Уполномоченным
в ФКУ ИК-10 ГУФСИН России по
Приморскому краю*

Выпускники медицинских учебных заведений предпочитают работать в учреждениях Минздрава страны и Приморского края, т.к. получают при этом серьезные федеральные или региональные меры социальной поддержки.

В этом контексте, целесообразно рассмотреть вопрос о возможности распространения соответствующих федеральных и краевых программ «Земский доктор», «Земский фельдшер» на медицинских сотрудников учреждений ГУФСИН.

Определенные положительные сдвиги в деятельности учреждений ГУФСИН РФ по Приморскому краю достигнуты в вопросе трудоустройства осужденных.

Так, за истекший год в исправительных учреждениях края трудоустроено почти 3,5 тысячи человек (3411) или 56% от подлежащих к привлечению к труду. По сравнению с 2021 годом этот показатель несколько вырос (на 3%, в 2021 г. – 3312 человек или 53%). Вместе с тем, очевидно, что темпы этой работы необходимо наращивать; т.к. обязательному привлечению к труду подлежит свыше 6 тыс. человек (6070 человек, 67,6% от общего числа осужденных).

Отрадно, что Приморский край является одним из лидеров в стране по созданию исправительных центров, где осужденные трудоустроены и отбывают принудительные работы (к ранее существовавшему ИЦ № 1 на 120 человек в г. Уссурийске созданы филиалы – участки ИЦ в г. Спасске-Дальнем, Красноармейском районе).

Вопрос трудоустройства осужденных является крайне важным в плане защиты прав граждан, потерпевших от совершения преступлений, для своевременного погашения причиненного им материального ущерба. На конец прошлого года 1818 осужденных (в 2021 г. – 1715), благодаря трудоустройству, возместили ущерб по искам потерпевших в большем объеме по сравнению с 2021 годом. Всего за 2022 год погашено исковых требований на сумму почти 77 млн рублей, что на 20 млн больше, чем в 2021 году (2022 г. – 76.9 млн рублей, 2021 – 57.6 млн рублей).

Следует отметить, что в учреждениях ГУФСИН Приморья не допущено серьезных чрезвычайных происшествий, обеспечена безопасность и соблюдение прав законопослушных граждан региона.

К сожалению, в Приморье, как и в целом по стране, регистрируется большой процент рецидивной преступности (каждое третье – 10134), в том числе среди лиц, ранее судимых (почти каждое шестое – 5410).

Несколько лет назад ДВФУ совместно с прокуратурой края было проведено научно-практическое исследование, согласно которому большая часть рецидивов совершается бывшими заключенными в период от 3 до 6 месяцев после освобождения. Поэтому важно, чтобы в этот период такие граждане находились, так сказать, «под присмотром», им оказывалась помощь в адаптации в обществе, устройстве нормальной жизнедеятельности. Тем более, что за каждым преступлением стоят потерпевшие – десятки и сотни тысяч наших граждан.

В этом смысле большое значение имеет принятый в феврале текущего года Федеральный закон от 06.02.2023 № 10-ФЗ «О пробации в Российской Федерации», которым предусмотрена масштабная государственная система социальной помощи бывшим заключенным, что будет способствовать профилактике рецидивной преступности. Бывшим заключенным будет оказана помощь в восстановлении документов, поиске жилья, устройстве на работу, получении образования и т.п.



Торжественное открытие трех профессиональных образовательных программ в ФКУ ИК-22 с участием Ю.Б. Мельникова

Однако, еще до принятия этого важнейшего нормативного акта в этом контексте ГУФСИН РФ по Приморью проведена серьезная работа.

Сотрудниками уголовно-исполнительной системы Приморья и общественными организациями проводятся комплексные мероприятия по ресоциализации осужденных. К примеру, в январе прошлого года в ФКУ ИК-22 состоялось

торжественное открытие трех профессиональных образовательных программ. Осужденные, отбывающие наказание в исправительной колонии, осваивают такие рабочие специальности, как штукатур, маляр, облицовщик-плиточник. Введение данных профессиональных образовательных программ осуществлено при поддержке фонда социальных инициатив «Вольное дело» при активном участии Общественной наблюдательной комиссии Приморского края. Безусловно, получение осужденными востребованных на рынке труда строительных профессий позволит им адаптироваться в обществе после освобождения из мест лишения свободы.

Не последнюю роль в вопросах ресоциализации осужденных играют проводимые в исправительных учреждениях масштабные культурные мероприятия. В марте прошлого года Уполномоченный был членом жюри театрального конкурса в Женской колонии. Это было яркое и красочное мероприятие, позволившее участницам – осужденным женщинам показать себя в новом качестве, раскрыть свои таланты.

Рекомендации

УМВД России по Приморскому краю рекомендуется принять дополнительные меры организационного и финансового характера в целях приведения в соответствие с требованиями действующего законодательства изолятора временного содержания ОМВД РФ по г. Находке, в том числе рассмотреть возможность его размещения в ином приспособленном здании на территории г. Находки.

ГУФСИН России по Приморскому краю рекомендуется:

- усилить ведомственный контроль за рассмотрением жалоб подследственных и осужденных, обеспечив качественное проведение

проверок. Исключить случаи выявления нарушений прав подсудимых и осужденных надзорными и контрольными органами после проведения ведомственных проверок по тем же фактам;

- обеспечить в полном объеме предоставление осужденным в исправительных учреждениях актуальной информации о порядке отбывания наказания, правах и обязанностях осужденных с учетом изменений федерального законодательства.

- совместно с ФКУЗ МСЧ-25 ФСИН России принять дополнительные меры для медицинского обеспечения лиц, находящихся в учреждениях уголовно-исполнительной системы, обновления медицинского оборудования. В целях дополнительного обеспечения учреждений ГУФСИН России по Приморскому краю медицинскими кадрами (как узких специальностей, так и первичного звена) рассмотреть возможность привлечения специалистов государственной системы здравоохранения;

- рассмотреть вопрос о возможности распространения соответствующих федеральных и краевых программ «Земский доктор», «Земский фельдшер» на медицинских сотрудников учреждений ГУФСИН. В этих целях обратиться с такими предложениями в федеральные и региональные органы исполнительной власти.

2.8. Соблюдение прав коренных малочисленных народов Севера, Сибири, Дальнего Востока на территории Приморского края

На территории Приморского края проживают представители трех этносов коренных малочисленных народов (далее – КМН): нанайцы, удэгейцы, тазы. Кроме этих этносов, в местах компактного проживания КМН в Приморье проживают также гольды и орочи.

Традиционные виды хозяйствования: рыболовство, охота, народные промыслы и ремесла, позволяющие сохранять традиционный, самобытный уклад жизни, являются существенным источником жизнедеятельности КМН.

Уполномоченным уделяется отдельное внимание реализации прав представителей КМН в Приморском крае.

Краевой омбудсмен является участником Совета представителей коренных малочисленных народов Севера, Сибири и Дальнего Востока Российской Федерации при Правительстве Приморского края (далее - Совет), на заседаниях которого рассматриваются вопросы защиты интересов КМН. В частности, на Совете обсуждается порядок взаимодействия субъектов промышленной деятельности с представителями КМН, дается оценка правоприменения нормативных правовых актов и государственных программ в области социально-экономического и культурного развития КМН, определяются направления расходования бюджетных средств в сфере социально-экономического и культурного развития КМН в Приморье.

Одной из проблем, которую представители КМН обозначают в течение длительного времени – это выделение дополнительных объемов водных

биологических ресурсов (далее – ВБР) общинам КМН для ведения традиционного образа жизни и традиционной хозяйственной деятельности.

На территории Приморского края для осуществления рыболовства в целях обеспечения ведения традиционного образа жизни и осуществления традиционной хозяйственной деятельности КМН сформировано 18 рыболовных участков. При распределении ВБР на общины КМН комиссия по регулированию добычи (вылова) анадромных видов рыб в Приморском крае при Правительстве Приморского края определяет объем вылова, исходя из количества членов общины. В свою очередь, члены общины принимают решение о целевом использовании добытой по квоте рыбы лососевых пород для личного потребления или для развития традиционной хозяйственной деятельности общины.

По информации председателя Союза КМН Приморского края Андрейцева В.В. общины несут всю налоговую и административную нагрузку, как промышленные компании, но при распределении ВБР они рассматриваются как состав физических лиц, что не позволяет обеспечивать должное социально - экономическое развитие общин и поселений, где проживают представители КМН.

Указанная проблема отмечалась Уполномоченным в докладах по итогам работы за 2020 - 2021 годы, предлагалось, как вариант ее решения определить на законодательном уровне понятие «традиционно-хозяйственная деятельность» с разделением определения традиционного рыболовства на рыболовство для целей личного потребления КМН и на деятельность, осуществляемую в целях социально - экономического развития поселений, общин, семей и мест традиционного или фактического проживания КМН. Для решения данного вопроса при Федеральном агентстве по рыболовству РФ (далее – Агентство) была создана рабочая группа, в состав которой вошли, помимо представителей Агентства, члены Ассоциации коренных малочисленных народов Сибири, Севера и Дальнего Востока, руководители региональных ассоциаций и союзов КМН, обсуждались поправки действующее законодательство. В свою очередь Уполномоченным направлялись соответствующие рекомендации профильным министерствам Приморского края, Агентству по рыболовству Приморского края, департаменту внутренней политики региона по инициированию поправок в нормативную базу о разделении квот на ВБР в целях личного потребления представителями КМН, в пределах, установленных Правительством Приморского края лимитов, и квот на добычу ВБР для общин КМН с целью поддержки их социально-экономического развития.

Кроме того, в рамках соглашения о сотрудничестве Ассоциация коренных малочисленных народов Севера, Сибири и Дальнего Востока с Федеральным государственным бюджетным научным учреждением «Всероссийский научно-исследовательский институт рыбного хозяйства и океанографии», была также создана рабочая группа по обсуждению данного вопроса. К сожалению, направленные в соответствующие органы исполнительной власти от указанных рабочих групп предложения, а также

рекомендации Уполномоченного о совершенствовании нормативно - правового регулирования традиционного рыболовства представителями КМН до настоящего времени не реализованы.

По данному вопросу председатель Союза КМН Приморского края Андрейцев В.В. 27.01.2023 обратился на личном приёме в г. Владивостоке к заместителю Генерального прокурора Российской Федерации по Дальневосточному федеральному округу Демешину Д.В., по поручению которого природоохранная прокуратура проводит соответствующую проверку¹⁹. Данный вопрос остаётся на контроле Уполномоченного.

В ежегодном докладе о своей деятельности за 2021 год Уполномоченным также поднималась проблема с реализацией некоторых положений Федерального закона от 24.07.2009 года № 209-ФЗ «Об охоте и о сохранении охотничьих ресурсов и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» (далее - Закон об охоте). Краевым омбудсменом были даны рекомендации профильным министерствам Приморского края, органам местного самоуправления Пожарского, Тернейского, Ольгинского, Лазовского и Красноармейского районов об обеспечении надлежащей реализации положений Закона об охоте для обеспечения ведения традиционного образа жизни и осуществления традиционной хозяйственной деятельности представителям КМН.

В рамках реализации рекомендаций Уполномоченного, министерством лесного хозяйства и охраны объектов животного мира Приморского края (далее - Министерство) в адрес председателя комитета по социальной политике и защите прав граждан Законодательного Собрания Приморского края направлены предложения об инициировании краевым парламентом внесения изменений в нормативные акты в области охоты и сохранения охотничьих ресурсов.

В частности, Министерством предложено внести изменения в часть 2 статьи 19 Закона об охоте, дополнив ее положением, что охота в целях обеспечения ведения традиционного образа жизни и осуществления традиционной хозяйственной деятельности осуществляется свободно, на основании разрешений на добычу охотничьих ресурсов в местах традиционного проживания и традиционной хозяйственной деятельности КМН, выдаваемых бесплатно.

¹⁹ Официальный сайт Управления Генеральной прокуратуры Российской Федерации по Дальневосточному федеральному округу 27.01.22. Дата обращения 16.02.2023 [Электронный ресурс] https://epp.genproc.gov.ru/web/proc_dvfo/mass-media/news?item=84855226



Также Министерством предложено дополнить статью 9 Закона об охоте частью 4, в которой отразить, что территории, предназначенные для осуществления охоты КМН определяются высшим должностным лицом субъекта Российской Федерации по согласованию с Советами представителей малочисленных

народов, в случае, если в местах традиционного проживания и традиционной хозяйственной деятельности малочисленных народов отсутствуют общедоступные охотничьи угодья.

Данный вопрос находится в проработке и остаётся на контроле Уполномоченного.

По итогам работы за 2021 год, Уполномоченный рекомендовал министерству здравоохранения Приморского края взять на контроль строительство нового помещения ФАПа и укомплектование его необходимым оборудованием в п. Агзу Тернейского района, где проживают представители КМН. Данный вопрос дополнительно рассматривался на заседании Совета в июне 2022.

В рамках исполнения рекомендаций Уполномоченного министерством здравоохранения региона направлены на рассмотрение бюджетной комиссии при Правительстве края предложения о выделении ассигнований на приобретение и установку ФАПа в с. Агзу в 2023-2025 гг. Данный вопрос остаётся на контроле Уполномоченного.

В предыдущие годы Уполномоченным поднималась проблема отказа Приморским территориальным управлением федерального агентства по рыболовству в предоставлении жительнице Тернейского района М. квоты на вылов рыбы лососевых пород, так как М. относит себя к национальности «орочи». В соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 24.03.2000 № 255 «О Едином перечне коренных малочисленных народов Российской Федерации» местом традиционного проживания и традиционной хозяйственной деятельности народности «орочи» определён Хабаровский край.

В связи с тем, что народность «орочи» не включена в Перечень коренных малочисленных народов Российской Федерации, проживающих на территории Приморского края, М. было отказано в выдаче разрешения на вылов рыбы.

На заседании Совета представителей КМН при правительстве Приморского края 06.12.2022 по инициативе Уполномоченного принято решение подготовить предложения по внесению изменений в Постановление Правительства РФ от 24.03.2000 № 255 «О Едином перечне коренных малочисленных народов Российской Федерации (далее – Единый перечень), в

частности, включить в Единый перечень позицию «гольды», а также в позицию «орочи» добавить «Приморский край».

Кроме того, в ежегодном докладе Уполномоченного за 2021 год, в целях содействия представителям КМН в реализации положений законодательства о возмещении убытков, причиненных КМН, объединениям КМН и лицам, относящимся к КМН, в результате причинения ущерба исконной среде обитания коренных малочисленных народов, рекомендовалось профильным министерствам региона, департаменту внутренней политики края, органам местного самоуправления Пожарского, Тернейского, Ольгинского, Лазовского и Красноармейского районов, участникам Совета продолжить работу по инициированию заключения соответствующих соглашений с хозяйствующими субъектами на территориях муниципалитетов. По информации муниципалитетов и департамента внутренней политики Приморского края данная работа в настоящее время осуществляется.

В целях содействия в реализации прав лицам, относящимся к коренным малочисленным народам на территории Приморского края Уполномоченный продолжает тесное взаимодействие с органами власти и местного самоуправления Приморского края, с председателем Союза КМН Приморского края В.В. Андрейцевым, заинтересованными организациями и общественными объединениями.

Рекомендации

Департаменту внутренней политики Приморского края рекомендуется в соответствии с решением Совета представителей КМН при правительстве Приморского края 06.12.2022 завершить в 1-ом полугодии 2023 подготовку предложений по внесению изменений в Постановление Правительства РФ от 24.03.2000 № 255 «О Едином перечне коренных малочисленных народов Российской Федерации (далее – Единый перечень), в частности, включить в Единый перечень позицию «гольды», а также в позицию «орочи» добавить «Приморский край»;

Министерству здравоохранения Приморского края по поступлению информации о решении бюджетной комиссии при Правительстве края о выделении ассигнований рекомендуется взять на контроль строительство нового помещения ФАПа в п. Агзу Тернейского района в 2023 году и укомплектование его необходимым оборудованием.

3. Деятельность общественных помощников Уполномоченного в муниципальных районах, городских и муниципальных округах Приморского края

Согласно Федеральному закону от 18.03.2020 № 48-ФЗ «Об уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации» (ч. 4 ст. 12) и Закону Приморского края от 11.12.1997 № 110-КЗ «Об Уполномоченном по правам человека в Приморском крае» (ч.1 ст. 20) региональный омбудсмен вправе иметь помощников, осуществляющих свою деятельность на общественных началах.

В Приморском крае сложилась положительная практика работы общественных помощников Уполномоченного, кандидатуры которых при назначении проходят согласование с представительными органами муниципальных образований и главами администраций на местах.



*Помощник Уполномоченного
в Шкотовском муниципальном округе
В.Ю. Ширяев на заседании Совета Думы
по рассмотрению обращений членов семей
мобилизованных*

Несмотря на существующие разнообразные способы подачи обращений в аппарат Уполномоченного (посредством электронной почты, интернет-приемной на сайте, получения консультации по телефону в приемной граждан), жителям края важно иметь возможность изложить свои проблемы «лицом к лицу». Особенно это касается пожилых, маломобильных, малоимущих граждан, жителей отдалённых районов края, не имеющих возможности

приехать в краевую столицу на консультацию. Поэтому институт общественных помощников - инициативных граждан «на местах» остается очень востребован.

В истекшем году обновился состав общественных помощников Уполномоченного. Новые помощники по согласованию с органами местного самоуправления назначены в Артемовском, Лесозаводском, Дальнереченском городских округах, Чугуевском и Хорольском муниципальных округах.

Всего в отчетном году к общественным помощникам Уполномоченного поступило порядка 2 тысяч обращений.

Общественными помощниками приморского омбудсмена налажено конструктивное сотрудничество с руководителями администраций и представительных органов муниципальных образований, районных прокуратур, территориальных подразделений службы судебных приставов, пенсионного фонда, органов социальной защиты населения. Во многих муниципалитетах успешно реализуется практика проведения совместных приемов граждан, во время которых зачастую удается оперативно решать проблемы граждан, давать исчерпывающие ответы на интересующие их вопросы.

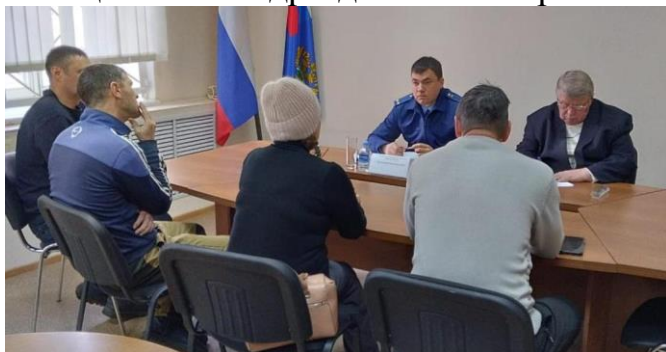
В прошедшем году проведено 79 таких приемов, на которых поднимались вопросы социального, пенсионного и жилищного обеспечения, исполнительного производства, благоустройства дворов, ремонта дорог и уличного освещения,

обеспечения твердым топливом (дровами), льготными лекарствами, некачественных услуг ЖКХ, в том числе по оказанию теплоснабжения, электроснабжения, водоотведения, вывозу мусора и др.

Некоторые волнующие граждан проблемы удавалось разрешить оперативно. Например, на совместном приеме общественного помощника в Анучинском муниципальном округе Н.Л. Пухкал с главой округа и прокурором района удалось решить вопрос преподавания английского языка в начальных классах одной из сельских школ.

В другом случае, по результатам совместного приема помощника Уполномоченного в Кировском муниципальном районе М.Т. Гришук и руководителя органа социальной защиты населения положительно решен вопрос получения путевки на санаторно-курортное лечение медицинскому работнику – жительнице п. Кировский.

Имеются положительные примеры взаимодействия общественных помощников с подразделениями органов внутренних дел.



Совместный прием граждан помощником Уполномоченного в Лесозаводском городском округе А.В. Диденко с лесозаводским межрайонным прокурором П.Е. Гричановским

Так, помощник омбудсмана в Пожарском районе В.А. Животок регулярно принимает участие в заседаниях общественного совета при ОМВД, проводит с его руководством совместные проверки условий содержания в ИВС.

Общественный помощник в Находкинском городском округе Н.А. Вотчал совместно с

сотрудниками ОМВД РФ по округу провела ряд встреч с беженцами из Украины, ЛНР, ДНР, на которых им были даны необходимые консультации и оказана правовая помощь.

Помощник Уполномоченного А.Н. Розенко включен в состав общественного совета при ОМВД России по Ханкайскому округу.

В своих отчетах по итогам работы в 2022 году большинство общественных помощников отмечают повышение вовлеченности местных властей в решение проблем жителей на местах, оперативное реагирование на жалобы граждан.

По просьбе Уполномоченного помощниками в муниципалитетах осуществляется мониторинг соблюдения прав граждан, пострадавших при чрезвычайных ситуациях, беженцев, мобилизованных военнослужащих и членов их семей.

Общественные помощники отмечают, что, как правило, данным категориям граждан оказывается всесторонняя поддержка, нарушения их прав не допускаются или оперативно устраняются.

Так, обращения от граждан по проблемам, связанным с ликвидацией последствий тайфуна «Хиннамнор», поступали к помощникам краевого омбудсмана в Партизанском муниципальном районе, Чугуевском и Анучинском муниципальных округах, Находкинском городском округе. В каждом случае жителям оказывалось возможное необходимое содействие.

К примеру, помощником Уполномоченного в Партизанском муниципальном районе А.В.

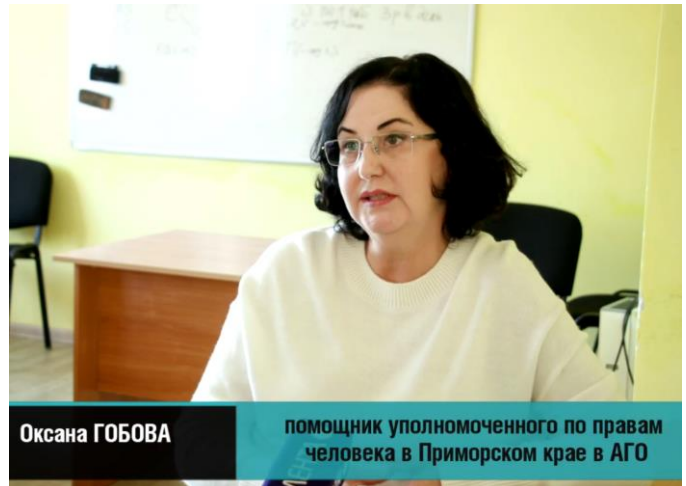
Арсентьевым во взаимодействии с руководством администрации района были приняты действенные меры по оказанию обратившимся гражданам гуманитарной помощи; содействию в ремонте жилого помещения, пострадавшего от стихии, в приобретении сертификата на получение жилья.

В Чугуевском муниципальном округе граждане обращались по вопросу выплат им материальной помощи в связи с ЧС, выплат за частичную (полную) утрату имущества в связи с тайфуном «Хиннамнор». При содействии общественного помощника Уполномоченного в этом муниципалитете Т.В. Коваль всем обратившимся была оказана необходимая помощь.

В Анучинском муниципальном округе, согласно информации общественного помощника Н.Л. Пухкал, в связи с обращениями граждан были произведены выплаты за подтопленные огороды, проведены работы по расширению и углублению русла реки для предупреждения дальнейших затоплений.

Активно в муниципалитетах проводится общественными помощниками Уполномоченного работа с беженцами. Так, помощником в Находкинском городском округе Н.А. Вотчал проведены встречи с беженцами из Украины, ДНР, ЛНР совместно с сотрудниками органов внутренних дел в пункте временного размещения, на которых поднимались вопросы участия в программе переселения, получения жилищных сертификатов и др. Данные вопросы заявителей были решены положительно.

Помощник Уполномоченного в Дальнегорском городском округе М.А. Пятницкая отмечает, что от беженцев, прибывших в Приморье из Украины, ДНР, ЛНР, обращения поступали по вопросам назначения пенсий и социальных выплат, оформления российского гражданства и необходимых документов. Заявителям была оказана помощь в получении гражданства России, оформлении паспорта гражданина РФ, содействие в назначении и получении социальной пенсии по старости.



Оксана ГОБОВА

помощник уполномоченного по правам человека в Приморском крае в АГО

Помощник Уполномоченного в Артемовском городском округе О.М. Гобова дала интервью журналистам «Артем ТВ» в рамках совместного приема в преддверии Всемирного дня ребенка



*Помощник Уполномоченного
в Дальнереченском городском округе
В.В. Кузьменко принимает участие
в мероприятии ко Дню правовой помощи
детям*

В Чугуевском муниципальном округе помощником Т.В. Коваль оказано содействие семье беженцев из Мариуполя в обеспечении предметами первой необходимости и продуктами, консультативная помощь в подготовке документов для получения гражданства, в трудоустройстве.

В связи с проведением в Приморье частичной мобилизации к общественным помощникам поступали обращения от мобилизованных и членов из семей.

Помощник Уполномоченного в Ханкайском муниципальном округе А.Н. Розенко указывает, что поступившие

обращения, связанные с проведенной в РФ частичной мобилизацией, были успешно решены на уровне военкоматов, воинских частей и военной прокуратуры, а также администрации Ханкайского муниципального округа. Так, А.Н. Розенко при взаимодействии с военкоматом и администрацией района решен вопрос о денежной выплате мобилизованному военнослужащему. Им также оказана помощь родственникам погибшего мобилизованного, которые являлись его фактическими воспитателями, по составлению заявления в суд об установлении соответствующего факта для дальнейшего получения ими положенных денежных выплат. При его содействии работодателем оперативно выплачена задолженность по заработной плате мобилизованному гражданину.

Большая работа, как отмечают общественные помощники Уполномоченного, проводится на местном уровне для поддержки членов семей мобилизованных, а также добровольцев. Так, в Партизанском муниципальном районе по информации помощника А.В. Арсентьева таким семьям оказывается социальная помощь (доставка дров, гуманитарной помощи и др.).

В Красноармейском муниципальном районе помощник Е.А. Немкина отмечает, что были обследованы условия жизнедеятельности семей мобилизованных и добровольцев по месту жительства, оказана помощь в уборке урожая картофеля, заготовке дров одиноким гражданам – членам семей мобилизованных по их обращениям, организовано бесплатное питание детей в школе и отдыха детей на каникулах, оказывалась правовая помощь членам семей мобилизованных военнослужащих по оформлению и назначению льгот и мер социальной поддержки. Е.А. Немкина принимала активное участие в формировании гуманитарной помощи, в сборе финансовых средств и приобретении необходимого имущества мобилизованным участникам СВО. Кроме того, она выезжала в в/ч в г. Бикин для встреч с военнослужащими.

За содействием в обеспечении твердым топливом обращались члены семей мобилизованных и к помощнику Уполномоченного в Лесозаводском городском округе А.В. Диденко. В результате, бесплатной древесиной для отопления своих домов были обеспечены 6 семей военнослужащих. Им также оказана помощь в

обеспечении бесплатного проезда дочери военнослужащего к месту учебы и обратно.

В Кировском районе, по информации помощника М.Т. Грищук, также обследованы условия проживания семей всех мобилизованных и добровольцев для участия в СВО. Нуждающимся семьям были завезены дрова, произведена их распиловка и колка. Решаются социальные вопросы по индивидуальным обращениям в администрацию района. Организовано бесплатное питание школьников.

При администрации Михайловского муниципального района создан центр поддержки для семей мобилизованных граждан и добровольцев, в котором активное участие принимает общественный помощник Л.В. Марчук. В 2022 году в центр поступило 142 обращения. По информации Л.В. Марчук на территории Михайловского муниципального района реализуются комплекс мер поддержки: освобождение от платы, взимаемой за присмотр и уход за ребенком в образовательных организациях, предоставляющих дошкольное образование; предоставление бесплатного одноразового питания детям участников специальной военной операции, обучающимся в 5-11 классах общеобразовательных учреждений; предоставление детям бесплатного посещения занятий (кружки, секции и др.) по дополнительным общеобразовательным программам; оказание содействия в предоставлении твердого топлива (уголь, дрова).

Помощник в Шкотовском муниципальном районе В.Ю. Ширяев отмечает, что семьям мобилизованных военнослужащих соответствующая социальная помощь оказывается районными властями. По данному вопросу он активно взаимодействует с руководством администрации района.

Вместе с тем, в своих отчетах помощники Уполномоченного указывают на ряд проблем с реализацией прав жителей в муниципалитетах края.

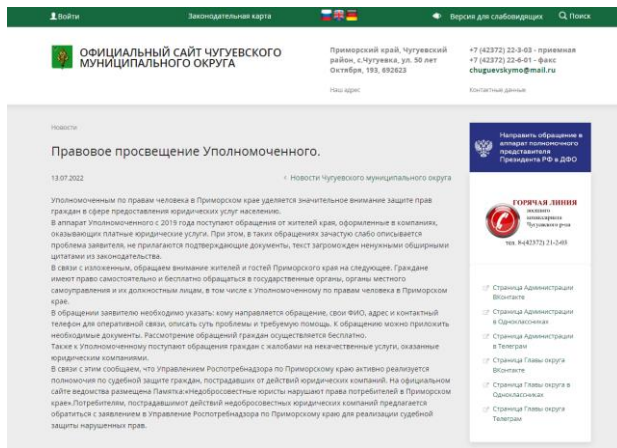
Помощники в Пожарском, Ольгинском, Анучинском, Шкотовском районах сообщают, что по-прежнему имеются «сбои» при обеспечении населения твердым топливом (дровами).

В Ханкайском муниципальном округе по информации помощника А.Н. Розенко острой проблемой для жителей остается нехватка социального жилья, жилой фонд ветшает, новое жилье строится длительное время.

Общественный помощник Уполномоченного в Дальнереченском городском округе В.В. Кузьменко отмечает, что наиболее острой системной проблемой в округе остаются вопросы связанные с обеспечением населения города качественным водоснабжением и предоставлением услуг по водоотведению.



Встреча помощника Уполномоченного в Красноармейском районе Е.А. Немкиной с учащимися школы № 24 с. Богуславец на тему «Человек и его права»



Жалобы на некачественные услуги ЖКХ выделяют помощники и в других муниципалитетах.

В Партизанском районе помощник А.В. Арсентьев отмечает недовольство жителей работой служб ДРСК, в том числе сотрудники которой несвоевременно реагируют на аварии, имеют место частые отключения электроснабжения.

Помощник в Артемовского городском округе О.М. Гобова указывает, что с началом холодного времени года возрастает количество обращений в администрацию от жителей частного сектора, связанных с низким напряжением в электрических сетях, а также по вопросам плановых и аварийных отключений от электроснабжения, поскольку для многих из них вопрос отопления (обогрева) связан с наличием электроснабжения. При этом она подчеркивает, что вопросы, которые жители ставят перед главой города, без ответов и принятия своевременных мер не остаются.

Острой, по сообщению помощника Уполномоченного в Тернейском округе В.А. Усольцева, остается проблема с электроснабжением в селах Агзу, Самарга, Единка, Усть-Соболевка, Максимовка.

Помощник Уполномоченного в Ольгинском районе А.Е. Коротков сообщает о недостаточном количестве площадок для мусора, что приводит к их переполнению, а также их неполном оборудовании – отсутствию крыш, сеток, препятствующих разному мусора животными, птицами. Кроме того, существует в районе проблема нерегулярности вывоза мусора. Сложности с вывозом крупногабаритного мусора в муниципалитете отмечает помощник Уполномоченного в Пожарском районе В.А. Животок. Кроме того, он указывает на увеличение количества обращений, связанных с повышением тарифов на услуги ЖКХ.

В Красноармейском районе по информации помощника Уполномоченного Е.А. Немкиной ненадлежащего качества предоставляются услуги сотовой связи, а в ряде сёл района сотовая связь вообще отсутствует.

Продолжает оставаться острой во многих отдаленных районах Приморья проблема качества автомобильных и поселковых дорог. Это отмечают помощники в Ольгинском, Красноармейском, Тернейском муниципалитетах.

Так, общественный помощник Уполномоченного в Тернейском муниципальном округе В.А. Усольцев в своем отчете указывает, что на участке Терней – Пластун краевой автодороги «Рудная Пристань – Терней» разбит асфальт, водопропускные трубы обвалились, проезд заужен.

Помимо этого, в Ольгинском муниципальном округе, по информации общественного помощника, имеются проблемы с организацией пассажирского сообщения между сельскими населенными пунктами (Милоградово, Маргаритово, Моряк-Рыболов, Щербаковка, Бровки, Весёлый Яр, Пермское и др.) и районным центром.

По данной информации Уполномоченным проводится проверка, сделан соответствующий запрос в администрацию Ольгинского муниципального округа.

По сообщению помощников приморского омбудсмена, в истекшем году снизилось количество жалоб граждан на некачественное медицинское обслуживание. Вместе с тем на проблему нехватки кадров в медицинских учреждениях в муниципалитете обращает внимание помощник в Кировском районе М.Т. Гришук.

В Ольгинском районе помощником омбудсмена отмечается проблема оказания первичной медицинской помощи жителям некоторых сел (например, Ракушка). По данной информации также проводится проверка Уполномоченным.

Следует отметить работу общественных помощников омбудсмена при рассмотрении конкретных обращений граждан.

Так, помощник Уполномоченного в Пожарском районе В.А. Животок продолжает работу по обращению граждан о повышении установленного еще в 2019 году базового оклада педагогическим работникам района, который ниже, чем в других муниципальных образованиях Приморья.

Общественный помощник в Ханкайском районе А.Н. Розенко оказывает содействие в переоформлении опекуна жительнице села Новоселище в отношении 7-летнего мальчика, мама которого проживает в Запорожской области, с которой отсутствует связь уже более 2-х лет.

При активном содействии помощника в Партизанском районе А.В. Арсентьева удалось решить проблемы установки освещения на центральной улице села, ремонт кровли спортивного зала в школе и др.

В Анучинском округе при содействии общественного помощника Н.Л. Пухкал были решены проблемы продажи лекарств в ФАПах, обеспечения и выдачи лекарственных средств инвалидам.

Совместно с администрацией Лесозаводского городского округа помощником А.В. Диденко удалось решить проблему водоснабжения в ФАПе и клубе с. Пантелеймоновка.

Благодаря помощнику Уполномоченного в Спасском муниципальном районе А.А. Бурцевой удалось решить вопросы с получением путевки в детский



Помощник в Анучинском муниципальном округе Н.Л. Пухкал в районной школе проводит урок «Права человека»

сад дошкольнику и устройством ребенка в первый класс школы не по месту его регистрации.

Помощником О.М. Гобовой в Артемовском городском округе оказана помощь гражданке в оформлении гаража в собственность с учетом «гаражной амнистии».

Также, в случае необходимости, при рассмотрении жалоб Уполномоченный обращается к своим помощникам за содействием в посещении заявителей по месту их жительства в соответствующем муниципальном образовании. Например, с целью уточнения

сведений о неблагоприятных условиях проживания гражданки Р., помощник Уполномоченного в Шкотовском муниципальном районе В.Ю. Ширяев по поручению краевого омбудсмана оперативно выехал к месту ее жительства, получил и направил необходимую информацию в его аппарат.

Помощники отмечают в качестве положительной тенденции рост числа обращений граждан к ним по телефону (например, в Ханкайском районе), активность населения в социальных сетях (Ольгинский округ), в том числе телеграм-каналах администраций муниципальных образований (Артемовский городской округ). Граждане могут оперативно обозначить проблемы, что способствует скорейшему разрешению волнующих население проблем.

Общественными помощниками оказано активное содействие в распространении среди населения края информации о контактах Уполномоченного, в том числе и в социальных сетях.

Так, например, помощниками в городском округе ЗАТО г. Фокино А.В. Борисенко и в Артемовском городском округе О.М. Гобовой в целях правового просвещения граждан, а также повышения информированности жителей о деятельности Уполномоченного по правам человека в Приморском крае сведения об официальном сайте и аккаунтах краевого омбудсмана размещена на 10 информационных стендах пользования. В Чугуевском муниципальном округе данная информация размещена на официальном сайте администрации. Там же размещается важная информация Уполномоченного по разъяснению населению о возможностях защиты и восстановления своих прав.

Помощниками Уполномоченного в рамках своей деятельности также самостоятельно ведется значительная работа по правовому просвещению жителей Приморья. В районных средствах массовой информации ими публикуются сведения о приемах граждан, в т.ч. совместных (газеты «Победа» Пожарский муниципальный округ, «Любимый город на берегах Уссури» Лесозаводский городской округ), а также правопросветительские материалы (газета «Приморские зори» Ханкайский район). Информация об общественных помощниках и графике приема ими граждан размещается, как правило, на



официальных сайтах исполнительных и представительных органов муниципалитетов (к примеру, на сайте Думы Артемовского городского округа, Партизанского муниципального района, Лесозаводского городского округа).

Помощником О.М. Гобовой в Артемовском городском округе в 2022 году в ходе приема в преддверии Всемирного дня ребенка журналистам местного телевидения дано интервью, которое было показано в эфире «Артем ТВ». На сайте Думы Артемовского городского округа размещены ее статьи «Основания для оспаривания записей о родителях ребенка», «Ограничения при установлении долевой собственности на жилые помещения», «Имущество супругов».

Значительное внимание уделяется общественными помощниками

Приморские ЗОРИ

Ваше право

Как оставить ребёнка с отцом?

ВОПРОС-ОТВЕТ

— Жена неоднократно уходила от меня надолго, оставляя маленькую дочь со мной. В очередной раз она снова ушла, так же оставив ребёнка мне. Вот только на этот раз она подаёт на развод и хочет забрать дочку. Что мне нужно сделать, чтобы ребёнок остался жить со мной?

Сергей А., с. Камень-Рыболов

На вопрос отвечает помощник уполномоченного по правам человека в Приморском крае в Ханкайском районе, адвокат Алексей РОЗЕНКО.

— В соответствии с Семейным кодексом Российской Федерации по требованию заинтересованного родителя суд может определить место жительства ребёнка на период судебного разбирательства. Однако для того, чтобы суд изменил фактическое место жительства ребёнка на период рассмотрения дела, должны быть серьёзные основания. Например, отсутствие условий для проживания ребёнка, опасность для его здоровья и другие. Определяя место жительства, суд руководствуется, в первую очередь, интересами ребёнка — с кем из родителей ему будет лучше, учитывая привязанность ребёнка к каждому из родителей, братьям и сёстрам, его возраст, нравственные и иные личные качества родителей, отношения, существующие между каждым из родителей и ребёнком. Обращается внимание на возможность создания ребёнку условий для надлежащего воспитания и развития, а также на семейное положение каждого из родителей.

По таким делам органы опеки и попечительства обязательно представляют суду акты обследования условий жизни обоих родителей. Они рекомендуют суду оставить ребёнка с тем или иным родителем. Суды

придают их мнению большое значение, но всё же оно не является решающим. В таких делах суды выносят решение, в основном руководствуясь сложившимся у него мнением об обоих родителях. Поэтому важно правильно преподнести себя и свою позицию. Отсутствие на судебных заседаниях может быть расценено как беспечность при определении дальнейшей судьбы ребёнка.

Следует помнить, что в ходе судебных разбирательств обвинение другого родителя в ненадлежащем исполнении родительских обязанностей необходимо подкреплять доказательствами.

Кстати, записанные обстоятельства могут измениться. И если раньше проживание ребёнка у одного родителя соответствовало его интересам, то теперь это может их нарушать. Поэтому другой родитель может подать иск о переносе места жительства ребёнка, представив соответствующие доказательства.

краевого омбудсмана правовому просвещению подрастающего поколения. Проводятся мероприятия в честь Всемирного дня правовой помощи детям, уроки «Права человека» в районных школах.

Так, помощником в Лесозаводском городском округе А.В. Диденко для учащихся 9 класса МОБУ СОШ № 156 проведен урок на тему: «Права человека и их закрепление во Всеобщей декларации прав человека 1948 года и в Конституции Российской Федерации 1993 года».

В Анучинском районе помощником Н.Л. Пухкал проведено 5 уроков «Права человека», в которых участвовало около 90 школьников.

Уроки правовой грамотности проведены и во всех школах Кировского района. Помощник М.Т. Грищук отмечает, что всего в правопросветительских мероприятиях, таких как викторина «Знатоки права», классных часах «День Конституции», круглых столах «Твои права и обязанности», тематических конкурсах стенгазет и видеоуроков приняли участие около 2 тысяч школьников района.

В Михайловском районе по информации помощника Л.В. Марчук единый урок «Права человека» и другие мероприятия по правовому просвещению молодежи были проведены в 14 школах муниципалитета. В их числе: «Турнир знатоков «Конституция России - основной закон государства», презентация и викторина «Права сказочных героев», игра-викторина «Ты имеешь право», «круглый стол» «Школа молодых правозащитников», правовой подиум «Право имею» и т.д.

Помощник Уполномоченного в Дальнереченском городском округе В.В. Кузьменко принял участие в празднике, посвященном Всемирному дню ребенка, организованным руководителем Дальнереченского социально — реабилитационного центра для несовершеннолетних «Надежда».

Там же прошло мероприятие «Дадим детству состояться» в игровой форме в диалоге со зрителями и гостями с привлечением костюмированных «героев известных сказок». Ребята учились точно формулировать свои права и обязанности. Помимо помощника Уполномоченного на мероприятиях в День правовой помощи детям принимали также участие представители прокуратуры, органов здравоохранения, комиссии по делам несовершеннолетних, образования, опеки и попечительства, адвокатуры, общества «Боевое братство».

Уделяется внимание помощниками и правовому просвещению старшего поколения, социально незащищенных категорий граждан. Например, помощник Уполномоченного в Анучинском муниципальном районе Н.Л. Пухкал в прошедшем году приняла участие в «круглых столах» с обществом инвалидов, заседаниях Президиума Совета ветеранов и т.д.



«Круглый стол» общества инвалидов с участием помощника Уполномоченного в Анучинском муниципальном районе Н.Л. Пухкал

Общественный помощник в Уссурийском городском округе Д.В. Юферов принимал активное участие в мероприятиях по защите прав лиц, содержащихся в исправительных учреждениях, и по их ресоциализации, в том числе организованных Общественной наблюдательной комиссией Приморского края.

Помощник в Дальнегорском городском округе М.А. Пятницкая неоднократно принимала участие в мероприятии «Неделя приёма граждан старшего поколения», посвященной вопросам правовой поддержки пожилых жителей округа.

Уполномоченный благодарит своих общественных помощников в городских, муниципальных округах и муниципальных районах Приморского края за активную и эффективную деятельность по содействию в реализации, защите и восстановлении прав граждан, что позволяет в общедоступном режиме оказывать жителям Приморья правовую помощь на местах.

4. Взаимодействие Уполномоченного с государственными органами и организациями

В соответствии с Конституцией Российской Федерации защита прав и свобод человека и гражданина находится в совместном ведении Российской Федерации и субъектов Российской Федерации.

Взаимодействие Уполномоченного с федеральными, региональными государственными органами и органами местного самоуправления является важной составляющей в правозащитной деятельности и осуществляется как в рамках действующего законодательства, так и на основании заключенных соглашений о сотрудничестве.

В прошедшем году краевой омбудсмен принимал участие в заседаниях коллегий, совещаниях и др. мероприятиях, проводимых территориальными подразделениями федеральных органов власти, Законодательным Собранием Приморского края, Правительством края, муниципалитетами и др.

Помимо этого, Уполномоченным совместно с руководителями государственных и муниципальных органов проводились различные мероприятия: приемы граждан, в том числе выездные; проверки социальных учреждений, организаций, подведомственных региональным управлениям МВД и ФСИН России; совместные выезды по обращениям заявителей, в том числе в муниципальные образования с руководителями органов прокуратуры и СУ СК России по Приморскому краю.

Формы взаимодействия с территориальными органами федеральных органов власти определены законодательством Российской Федерации. Так, в соответствии с частью 3 статьи 10 Федерального закона от 18.03.2020 № 48-ФЗ «Об уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации» федеральные органы исполнительной власти приняли в 2021-2022 годы 11 ведомственных нормативных правовых актов, определяющих порядок взаимодействия их территориальных органов с региональными уполномоченными по правам человека. Например, к числу таких актов относится Приказ Роструда от 21.09.2021 № 278 «Об утверждении порядка взаимодействия территориальных органов Федеральной службы по труду и занятости с уполномоченным по правам человека в субъекте Российской Федерации, в том числе порядка оказания содействия уполномоченному по правам человека в субъекте Российской Федерации в предоставлении необходимой ему для рассмотрения жалобы информации территориальными органами Федеральной службы по труду и занятости». Аналогичные приказы изданы Федеральной службой судебных приставов, Роспотребнадзором, Федеральной антимонопольной службой и др.

Кроме того, успешно реализуются типовые соглашения, подготовленные федеральным омбудсменом и руководителями федеральных ведомств о порядке взаимодействия с региональными уполномоченными и территориальными органами федеральных органов исполнительной власти. В рамках реализации этих соглашений проводятся совместные приемы граждан и иные мероприятия, направленные на обеспечение соблюдения и защиты прав граждан.

В 2022 году практика заключения соглашений о сотрудничестве краевым омбудсменом была продолжена.



*Подписано соглашение о взаимодействии
Уполномоченным и руководителем Главного
управления МЧС России по Приморскому краю
Р.Г. Чурсиным*

округу в целях обеспечения государственной защиты прав и законных интересов человека и гражданина на морском, воздушном, железнодорожном, автомобильном транспорте. Подписано Соглашение о взаимодействии для повышения эффективности обеспечения защиты прав, свобод и законных интересов человека и гражданина, изучения и анализа правоприменительной практики, повышения уровня правового сознания и правовой культуры населения с руководителем Главного управления МЧС России по Приморскому краю, а также с руководителем Управления Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций по Дальневосточному федеральному округу.

Особый акцент в работе краевого омбудсмена в истекшем году был сделан на проведении с руководителями государственных органов власти, должностными лицами совместных приемов граждан, которые способствовали разрешению не только индивидуальных проблем заявителя, но и оперативному решению комплексных вопросов граждан, в том числе прибывших в наш регион.

Весьма эффективными в деле соблюдения и защиты прав граждан, на которых поднимаются в том числе системные проблемы жителей Приморья, являются совместные приемы Уполномоченного и Губернатора Приморского края О.Н. Кожемяко.

Так, по результатам очередного такого совместного приема, проведенного в июле 2022 года, удалось решить ряд вопросов, озвученных жителями Дальнегорского городского округа.

Так, Уполномоченный и военный прокурор Восточного военного округа подписали Соглашение о взаимодействии и сотрудничестве по вопросам соблюдения и защиты прав и свобод военнослужащих, членов их семей. Заключено Соглашение Уполномоченного с руководителем Межрегионального территориального управления Федеральной службы по надзору в сфере транспорта по Дальневосточному федеральному



*Омбудсмен Ю.Б. Мельников и руководитель
Межрегионального территориального
управления Федеральной службы по надзору
в сфере транспорта по Дальневосточному
федеральному округу договорились о
взаимодействии*

По итогам этого приёма увеличено количество бюджетных мест по заочной форме обучения по педагогическим направлениям подготовки в вузах Приморья и медицинским специальностям среднего профессионального образования. На базе КГБУЗ «Дальнегорская центральная городская больница» открыт филиал КГБПОУ «Владивостокский базовый медицинский колледж». Прием на обучение в 2022/2023 учебном году составил 25 мест в рамках государственного задания и 45 мест по договору о предоставлении платных образовательных услуг по специальности «сестринское дело» по очно-заочной форме обучения. В сентябре 2022 года студенты впервые приступили к занятиям по специальности «сестринское дело». Более того, для Владивостокского базового медицинского колледжа в 2022 году было выделено и отремонтировано дополнительное помещение, за счет чего в 2023 году будет увеличен набор среднего медицинского персонала на 300 мест²⁰

В мкр. Горелое завершено благоустройство территорий новых модульных врачебных амбулаторий (обустроены проезды из асфальтобетона, тротуары из брусчатого покрытия, установлены бортовые камни). Завершен капитальный ремонт в детской поликлинике Дальнегорска, приобретен компьютерный томограф в КГБУЗ «Дальнегорская центральная городская больница». Выполнены работы по благоустройству парковой зоны у ДК «Химиков» (в части устройства наружного освещения), работы по электроосвещению на участке автомобильной дороги Рудная Пристань – Терней – Каменка в селе Каменка.

В целях проведения ремонта участков автомобильной дороги Рудная Пристань – Терней заключен государственный контракт.

Впервые в истории института приморского омбудсмана проведен совместный прием граждан Уполномоченным и Главным федеральным инспектором по Приморскому краю аппарата полномочного представителя Президента Российской Федерации в Дальневосточном федеральном округе С.А. Грызыхиным.

Также в июле 2022 года состоялся первый совместный прием граждан с председателем Законодательного Собрания Приморского края А.И. Роликом, в котором приняли участие президент Приморской краевой нотариальной палаты Н.А. Егорова, общественный советник Губернатора Приморского края по вопросам социальной обеспеченности, культуре, образованию, спорту, здравоохранению людей с инвалидностью.

В минувшем году продолжилось конструктивное сотрудничество Уполномоченного и Законодательного Собрания Приморского края. Традиционно на заседании краевого парламента состоялось представление ежегодного Доклада Уполномоченного о его деятельности в 2021 году. Омбудсмен Приморья участвовал в мероприятиях Законодательного Собрания и в работе его комитетов при обсуждении социально значимых законопроектов. В целях проведения мониторинга применения законодательства края в адрес краевого парламента направлялась по различным направлениям аналитическая

²⁰ Официальный сайт primorye24.ru. 09.01.2023. Дата обращения 27.02.2023 [Электронный ресурс] <https://primorye24.ru/turbopages.org/primorye24.ru/s/news/post/170265-nehvatku-terapevtov-v-primore-hotyat-vozpoltit-feldsherami-i-medsestrami>

информация, подготовленная на основании работы Уполномоченного по обращениям граждан.

В течение 2022 года депутаты Законодательного Собрания рассмотрели три законодательные инициативы Уполномоченного, направленные на повышение гарантий прав жителей Приморья. Данные законопроекты были единогласно приняты краевым парламентом.

Так, принят Закон Приморского края от 28.02.2022 № 59-КЗ «О внесении изменений в статью 11 Закона Приморского края «Об Уполномоченном по правам человека в Приморском крае», в котором закреплено право приморского омбудсмана обращаться в Конституционный Суд России для принятия мер по защите и восстановлению прав и свобод человека и гражданина. Данный Закон принят в целях приведения его в соответствие Федеральному конституционному закону «О Конституционном Суде Российской Федерации».



Встреча Уполномоченного с сенатором Российской Федерации Л.З. Талабаевой в рамках заседания Законодательного Собрания Приморского края, октябрь 2022

02.06.2022 принят Закон Приморского края № 125-КЗ «О внесении изменений в Закон Приморского края «Об обеспечении оказания юридической помощи на территории Приморского края», направленный на расширение категорий получателей бесплатной юридической помощи, а именно граждан РФ и иных лиц, постоянно проживавших на территории Украины, Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики и вынужденно их покинувших,

прибывших на территорию Российской Федерации в экстренном массовом порядке и находящихся на территории Приморского края.

Кроме того, 23.12.2022 принят Закон Приморского края № 274-КЗ «О внесении изменений в статью 3 Закона Приморского края «Об обеспечении оказания юридической помощи на территории Приморского края», которым к категории получателей бесплатной юридической помощи в крае дополнительно отнесены члены семей граждан, погибших (умерших), погибших в плену, а также признанных в установленном порядке пропавшими без вести в районах боевых действий, при выполнении задач в ходе специальной военной операции на территориях Украины, Донецкой и Луганской Народных Республик, Запорожской и Херсонской областей. Благодаря внесенным изменениям, квалифицированную юридическую поддержку смогут получить родители, супруга (супруг) погибшего (умершего) военнослужащего, не вступившие в повторный брак, и дети до 18 лет или до 23 лет, если они очно обучаются в образовательных организациях.

Отрадно, что на рекомендации Уполномоченного, изложенные в докладе о своей деятельности в 2021 году, получен конструктивный отклик от органов государственной власти и местного самоуправления.

Так, в 2021 году Уполномоченным предлагалось рассмотреть возможность замены многодетным семьям права на предоставление земельных участков денежной выплатой на улучшение жилищных условий и инициировать принятие соответствующих изменений в Закон Приморского края от 08.11.2011 № 837-КЗ «О бесплатном предоставлении земельных участков гражданам, имеющим трех и более детей, в Приморском крае». В истекшем году прокуратурой Приморского края разработана необходимая законодательная инициатива, и с учётом предложений органов исполнительной власти края и местного самоуправления принят Закон Приморского края от 02.12.2022 № 237-КЗ «О внесении изменений в Закон Приморского края «О бесплатном предоставлении земельных участков гражданам, имеющим трех и более детей, в Приморском крае», предусматривающий указанное право для такой категории семей. Внесённые изменения начнут действовать с 1 июля 2023 года.

Также в ежегодном докладе за 2021 год краевой омбудсмен рекомендовал органам местного самоуправления проводить консультирование граждан о порядке, сроках и основаниях предоставления земельных участков, своевременно уведомлять о принятых решениях, оказывать им иное возможное содействие. По информации администрации г. Владивостока, в настоящее время в случаях принятия уполномоченным органом решения об отказе в предварительном согласовании предоставления земельного участка при выявлении оснований для отказа в утверждении схемы положения участков, возможных к исправлению, соответствующее решение дополняется рекомендациями по их устранению.

С удовлетворением отмечаем, что в настоящее время есть положительный опыт реализации предложения омбудсмента Приморья органам местного самоуправления и министерству образования Приморского края о решении в индивидуальном внесудебном порядке вопроса о включении в список сирот, имеющих право на жилищное обеспечение, лиц данной категории после достижения ими 23 лет, ранее по независящим от них причинам, не включённым в такой список. Таким примером является решение жилищного вопроса гражданина Г., включенного в указанный список по Владивостокскому городскому округу в результате взаимодействия Уполномоченного с администрацией г. Владивостока и министерством образования края.

Сотрудничество с уполномоченными по правам человека

В истекшем году продолжено сотрудничество омбудсмента Приморья с коллегами в субъектах страны и Уполномоченным по правам человека в Российской Федерации Т.Н. Москальковой.

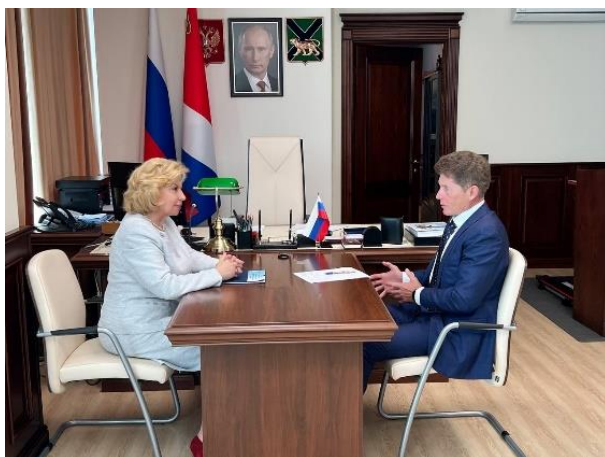
Сотрудничество уполномоченных осуществляется по различным направлениям правозащитной деятельности: при рассмотрении обращений граждан; в работе по совершенствованию федерального законодательства о правах и свободах человека; в правопросветительской работе; в международном сотрудничестве и др.

Так, в ходе официального визита в Приморский край в сентябре 2022 года Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации Т.Н. Москальковой краевой омбудсмен совместно с ней принял участие в мероприятиях Восточного экономического форума – 2022.

Кроме того, Т.Н. Москалькова выступила с лекцией о правозащитной деятельности перед студентами Морского государственного университета имени адмирала Г.И. Невельского, а также провела ряд совместных мероприятий с региональным Уполномоченным.

Традиционно, в период уже второго визита в наш край, 12 сентября состоялась рабочая встреча Губернатора Приморского края О.Н. Кожемяко и Т.Н. Москальковой в присутствии краевого омбудсмана. На данной встрече обсуждался ряд вопросов с соблюдением и защитой прав приморцев, в том числе, требующих решения на федеральном уровне и поддержки федерального омбудсмана.

В ходе встречи была особо отмечена эффективность реализации в Приморье программы переселения соотечественников из Украины, ДНР, ЛНР, а также положительная практика совместной работы Губернатора и краевого омбудсмана по защите и восстановлению прав приморцев.



Кроме этого, федеральный Уполномоченный совместно с омбудсменом Приморья провели личный прием граждан с участием вице-губернатора Приморского края – заместителем Председателя Правительства Приморского края А.А. Волошко. На приеме поднимались актуальные проблемы жителей края.

Так, представителями жителей сёл Молодёжное и Таёжное Красноармейского района был поднят вопрос об отсутствии федерального финансирования мероприятий по переселению и выплате жилищных субсидий. По поручению Т.Н. Москальковой в октябре краевой омбудсмен дополнительно провел выездную встречу по данному вопросу с жителями указанных сел и руководителями соответствующих муниципальных образований. Для разрешения озвученной проблемы в конце декабря минувшего года федеральным омбудсменом направлено соответствующее обращение Председателю Правительства Российской Федерации.



В период рабочей поездки 11 сентября в Единый день голосования с целью мониторинга соблюдения избирательных прав граждан Т.Н. Москалькова совместно с краевым омбудсменом с участием вице-губернатора Приморского края – заместителя Председателя Правительства края А.А. Волошко, председателя Избирательной комиссии Приморского края Т.В. Гладких, председателя Общественной палаты Приморского края Б.В. Ступницким посетила несколько избирательных участков г. Владивостока. По результатам данных мероприятий на заседаниях Центральной избирательной комиссии России под председательством Э.А. Памфиловой и Общественной палаты России, прошедших посредством ВКС в Избирательной комиссии Приморского края, федеральный омбудсмен отметила положительную работу органов власти края по соблюдению избирательных прав граждан. В свою очередь, Уполномоченный Приморья поделился с участниками этих заседаний опытом конструктивного сотрудничества с Крайизбиркомом и Общественной палатой края на данном направлении.

Также федеральный и региональный уполномоченные по правам человека посетили следственный изолятор ГУФСИН России по Приморскому краю в г. Владивостоке, ИВС и спецприемник для содержания лиц, подвергнутых административному аресту УМВД России по г. Владивостоку, встретились с гражданами, содержащимися в данных учреждениях.

По предложению Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации краевой омбудсмен принял участие в расширенном совместном заседании Комитета Государственной Думы Российской Федерации по развитию гражданского общества, вопросам общественных и религиозных объединений и Комитета Государственной Думы по контролю, а также в расширенном заседании Комитета Совета Федерации по конституционному законодательству и государственному строительству и в пленарном заседании Совета Федерации в г. Москве. В рамках этих заседаний федеральный омбудсмен представила доклад о своей деятельности за 2021 год.

Имея общие цели и задачи, федеральный и региональные омбудсмены объединяются для разрешения как системных проблем в области правозащиты, так и для помощи конкретным гражданам.

Координационные советы уполномоченных по правам человека – одна из форм такого объединения.

В ноябре 2022 года приморский омбудсмен выступил с докладом на заседании Всероссийского координационного совета уполномоченных по

правам человека под председательством Т.Н. Москальковой, посвященного защите прав человека в сфере миграции.



Помимо региональных уполномоченных, в данном мероприятии приняли участие заместитель начальника Управления Президента Российской Федерации по общественным проектам А.В. Журавский, заместитель Председателя Государственной Думы Б.А. Чернышов, начальник ГУВМ МВД России В.Л. Казакова, руководитель Секретариата Конституционного Суда РФ В.А. Сивицкий, заместитель Секретаря Совета безопасности РФ А.Н. Гребенкин, председатель Совета при Президенте Российской Федерации по развитию гражданского общества и правам человека В.А. Фадеев, первый заместитель

председателя Комитета Совета Федерации по конституционному законодательству и государственному строительству В.В. Полетаев, представители федеральных органов исполнительной власти и судейского корпуса.

Омбудсмен Приморья в своем докладе обозначил проблемы, с которыми сталкивались беженцы, предложил законодательно закрепить возможность осуществления регистрации граждан, вынужденно покинувших территорию Украины, ДНР и ЛНР, по адресу администрации муниципального образования, чтобы они могли воспользоваться государственными программами поддержки граждан. В настоящее время по предложению федерального омбудсмана этот вопрос находится в проработке.

Спикерами мероприятия также были внесены ряд иных предложений по изменению законодательства РФ, направленных на усиление гарантий прав иностранных граждан и лиц без гражданства. По итогам заседания Координационного совета Уполномоченным по правам человека в России подготовлены и направлены соответствующие рекомендации Государственной Думе Федерального Собрания РФ, Правительству Российской Федерации и МВД России.

14 сентября в Хабаровске состоялось расширенное заседание Координационного совета уполномоченных по правам человека в Дальневосточном федеральном округе, с участием федерального омбудсмана Т.Н. Москальковой, заместителя Генерального прокурора Российской Федерации Д.В. Демешина, Губернатора Хабаровского края М.В. Дегтярева, руководителей правоохранительных органов Хабаровского края.

Омбудсмены, представители органов власти и эксперты обсудили вопросы защиты прав граждан в условиях специальной военной операции и защиты лиц, находящихся в местах принудительного содержания.



С докладом о принимаемых в Приморском крае мерах по защите прав беженцев, прибывших из Украины, ЛНР, ДНР, выступил Уполномоченный Приморья.

5. Правовое просвещение в области прав и свобод: взаимодействие с общественными организациями, учебными заведениями и средствами массовой информации. Международное сотрудничество

5.1. Взаимодействие с общественными и учебными организациями

Важным направлением деятельности Уполномоченного в рамках правового просвещения по вопросам защиты и восстановления прав и свобод человека и гражданина является взаимодействие с общественными и учебными организациями. Это позволяет эффективно заниматься правовым просвещением населения, в первую очередь, представителей подрастающего и старшего поколения, социально незащищенных категорий граждан; обмениваться опытом с коллегами по правозащитной деятельности; оказывать содействие социальной адаптации лиц, освобождающихся из мест лишения свободы и т.д.

В рамках такого сотрудничества в 2022 году Уполномоченный принял участие в ряде мероприятий по повышению квалификации правозащитников.

Так, в июне истекшего года приморский омбудсмен выступил с лекцией в Научно-образовательном центре по правам человека Московского государственного юридического университета имени О.Е. Кутафина в рамках программы дополнительного профессионального образования «Организация и деятельность аппаратов уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации».

До участников данной программы на примере работы Уполномоченного в Приморском крае была доведена практика реализации новых полномочий регионального омбудсмана, предоставленных Федеральным законом от 18.03.2020 № 48-ФЗ «Об уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации». В частности, сообщено о реализации права

законодательной инициативы, об обращениях в суд с административными исками, подаче жалобы в Конституционный Суд РФ, проведении проверок по информации о массовых или грубых нарушениях прав и свобод человека и гражданина и др.

Кроме того, в отчетном году Уполномоченный в тесном взаимодействии с общественными правозащитниками и представителями ВУЗов края принял участие в ряде заседаний экспертных правовых комиссий Приморского регионального отделения «Ассоциации юристов России» (далее – ПРО АЮР).



*В МГЮУ имени О.Е. Кутафина в Москве
Уполномоченный выступил с лекцией перед
сотрудниками аппаратов региональных
омбудсменов*

Например, в апреле 2022 г. в Институте права ВГУЭС состоялось заседание Экспертной комиссии ПРО АЮР по правовому обеспечению стратегического развития Приморского края. Участие в данном мероприятии, наряду с омбудсменом, приняли, в том числе, председатель Исполнительного комитета ПРО АЮР, директор Юридической школы ДВФУ, начальник правового отдела Думы города Владивостока, преподаватели и студенты.

На заседании были разработаны предложения по формированию и изменению правовых основ развития Приморского края и города Владивостока в современных условиях, в том числе, было принято предложение Уполномоченного о необходимости дальнейшего развития института бесплатной юридической помощи в Приморье для защиты прав социально незащищенных жителей края.

Кроме того, с участием приморского омбудсмента в Юридической школе Дальневосточного федерального университета (далее – ДВФУ) проведено заседание Экспертной комиссии ПРО АЮР по правовому регулированию вопросов науки и образования, на котором присутствовали проректор ДВФУ по учебной и воспитательной работе, директор Юридической школы ДВФУ, председатель исполкома ПРО АЮР, преподаватели и студенты.

Уполномоченный в своем выступлении акцентировал внимание на необходимости дальнейшего развития института юридических клиник для оказания бесплатной юридической помощи населению, подчеркнул важность проводимой работы по правовому просвещению граждан, в первую очередь, пожилых жителей и молодых людей.

Активная работа в отчетном году проводилась Уполномоченным и сотрудниками его аппарата по правовому просвещению молодежи (школьников, студентов).

Так, в январе сотрудники аппарата приморского омбудсмента выступили с лекцией перед студентами 3-го курса Института права ВГУЭС, в ходе которой познакомили ребят с основными международными и российскими нормативными актами, регламентирующими права и свободы человека и

гражданина, историей, правовыми основами института Уполномоченного в России и Приморском крае.

В апреле 2022 г. состоялась встреча Уполномоченного с курсантами Владивостокского филиала Дальневосточного юридического института МВД России, где он познакомил слушателей с историей становления и развития института государственной правозащиты в Российской Федерации, механизмами обеспечения и защиты прав, свобод и законных интересов человека и гражданина, рассказал об основных направлениях взаимодействия с органами государственной власти, местного самоуправления и общественными организациями, а также специальных полномочиях омбудсмана при проверках учреждений ГУФСИН России по Приморскому краю, ИВС УМВД России по Приморскому краю.

Кроме того, Уполномоченный сообщил о предусмотренных государственными органами Приморского края мерах по оказанию помощи гражданам, прибывающим с территории Украины, ДНР, ЛНР, в том числе рассказал о разработанном в аппарате омбудсмана законопроекте о предоставлении бесплатной юридической помощи беженцам на территории Приморского края.



Уполномоченный выступил с лекцией перед студентами Дальневосточного юридического института МВД России

В мае 2022 г. Уполномоченный выступил в качестве председателя жюри ежегодного юридического турнира «Приморская Фемида» на площадке ДВФУ. В качестве членов жюри участвовали начальник Главного управления Министерства юстиции РФ по Приморскому краю, президент Приморской краевой нотариальной палаты, вице-президент адвокатской палаты Приморского края.

В мероприятии приняли участие студенты Дальневосточного федерального университета, Владивостокского государственного университета экономики и сервиса, Российской таможенной академии, Дальневосточного юридического института Министерства внутренних дел и Морского государственного университета имени адмирала Г.И. Невельского.

Большая работа сотрудниками аппарата приморского омбудсмана проводилась в рамках Дальневосточной окружной олимпиады «Правовой Олимп», организатором которой выступают Координационный совет уполномоченных по правам человека в Дальневосточном федеральном округе и Дальневосточный институт управления – филиал РАНХиГС при Президенте Российской Федерации.

В 2022 г. от Приморского края в трех турах данной Олимпиады, прошедшей с сентября по декабрь, приняли участие 1145 учащихся образовательных учреждений, в том числе 764 человека из 64-х средних

общеобразовательных организаций и 381 человек из 3-х высших учебных заведений.

Впервые отборочный и региональный тур Олимпиады был проведен в образовательных организациях общего образования большинства муниципалитетов Приморья. Участие в «Правовом Олимпе» приняли школьники 10-11 классов из 21-го муниципального образования края.



Уполномоченный оценил правовые знания школьников на конференции «Я – гражданин России»

Два студента ВУЗов края заняли призовые места по результатам финального дальневосточного тура: Анастасия Карпушева, студентка ГКОУ ВО «Российская таможенная академия» Владивостокский филиал, и Кристина Шуляк, студентка ФГБОУ ВО «Владивостокский государственный университет».

Хорошие результаты были показаны также школьниками Приморья (ученица МБОУ «Центр

образования № 28 с углублённым изучением иностранных языков г. Владивостока» Полина Евтушенко, школьница МОБУ «Липовецкая средняя общеобразовательная школа № 1 Октябрьского муниципального округа» Анастасия Гениатова).

Взаимодействие с образовательными организациями общего образования в отчетном году не ограничилось проведением правовой олимпиады.

Так, в феврале истекшего года Уполномоченный оценил правовые знания школьников на XIV городской научно-исследовательской конференции «Я – гражданин России», которая состоялась в МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 2 с углубленным изучением предметов юридического профиля города Владивостока» среди учеников общеобразовательных учреждений, гимназий, лицеев краевой столицы. Он в качестве председателя жюри секции «Юристы на страже прав человека», заслушал доклады школьников, вручил победителям дипломы и памятные призы.

В апреле 2022 г. сотрудники аппарата Уполномоченного приняли участие в церемонии награждения победителей конкурса 2021 года на лучшую службу школьной медиации города Владивостока «Владивосток - город Мира и Добра». Учредителями конкурса, направленного на формирование безопасной и комфортной среды для всех участников общеобразовательного и воспитательного процесса, являются Ассоциация медиаторов и посредников АТР и управление по работе с муниципальными учреждениями образования администрации г. Владивостока. Благодаря этому конкурсу, у школьников формируется интерес к правовым способам урегулирования споров и конфликтов, уважение к правам и свободам человека и гражданина.

На торжественном мероприятии в честь Дня учителя сотрудниками аппарата краевого омбудсмана по поручению Уполномоченного МБОУ «Гимназия № 2» г. Владивостока был передан спортивный инвентарь,

приобретенный Минспорта Приморья после обращения руководителя спортивного клуба учебного заведения к федеральному омбудсмену Т.Н. Москальковой.

В рамках Всероссийского дня правовой помощи детям 18 ноября и Международного дня прав человека 10 декабря сотрудниками аппарата Уполномоченного в 3-х общеобразовательных организациях города Владивостока прочитаны лекции о правовых основах, истории становления правозащитного института Уполномоченных по правам человека в Приморском крае и Российской Федерации. В этих мероприятиях приняли участие около 200 школьников.

Кроме того, во взаимодействии с ПРО АЮР 18 ноября 2022 г. проведен Единый день правовой помощи детям, во время которого сотрудники аппарата Уполномоченного консультировали граждан по вопросам охраны семьи, материнства и детства.

Также в рамках Международного дня прав человека в общеобразовательных школах Приморского края традиционно проведена масштабная общеобразовательная акция – «Всероссийский единый урок Прав человека» (далее – Единый урок), реализуемая по инициативе Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации Т.Н. Москальковой. В правопросветительской акции в Приморском крае приняли участие 128 374 ученика из 5963 классов школ края.

Активное участие в этой акции также принимали общественные помощники Уполномоченного в муниципальных образованиях края.

В истекшем году значительная работа в аппарате приморского омбудсмена проведена по выдвижению кандидатов от Приморского края на медаль Уполномоченного по правам человека Российской Федерации «Спешите делать добро», которой награждаются граждане России, организации, иностранные граждане и лица без гражданства за большой вклад в дело защиты прав и свобод человека и гражданина, многолетнюю подвижническую деятельность, направленную на развитие культуры благотворительности и милосердия. Краевым омбудсменом в лауреаты этой награды было выдвинуто 25 человек – приморцев с активной жизненной позицией, руководителей или участников общественных организаций, в т.ч. с опытом волонтерской деятельности, оказывающих правовую, гуманитарную помощь социально незащищенным категориям населения края. Следует отметить, что федеральный омбудсмен поддержала данные кандидатуры, Т.Н. Москальковой были объявлены приморцам благодарности за вклад в дело защиты прав и свобод человека и гражданина, часть из которых по ее поручению уже были вручены приморцам Уполномоченным в декабре 2022 года.



Уполномоченный выступил в качестве председателя жюри в ежегодном юридическом турнире «Приморская Фемида»

В рамках масштабных социально-правовых проектов «Всероссийский единый день оказания бесплатной юридической помощи» и «Правовой марафон для пенсионеров» Уполномоченным осуществлялось тесное взаимодействие с общественной правозащитной организацией ПРО АЮР. Так, в Центрах оказания бесплатной юридической помощи АЮР сотрудники аппарата краевого омбудсмана совместно с представителями других структур (прокуратуры, адвокатуры, нотариата, судебных приставов, Росреестра) оказывали на безвозмездной основе квалифицированную юридическую помощь людям старшего поколения (ветераны, пенсионеры и др.) и социально незащищенным жителям Приморья.



*Уполномоченным вручены
Благодарности федерального омбудсмана*

Кроме того, в целях дополнительного обеспечения доступности бесплатной юридической помощи для граждан пожилого возраста, Уполномоченным организован выездной прием граждан в КГАУСО «Седанкинский дом – интернат для престарелых и инвалидов», в котором приняли участие сотрудники его аппарата, представители УМВД России по Приморскому краю и ПРО АЮР.

Всего в период проведения Правового марафона для пенсионеров в сентябре 2022 года к Уполномоченному обратилось 43 гражданина пожилого возраста, всем им даны необходимые разъяснения, а 11 письменных обращений принято в работу для проведения соответствующей проверки.

Особое внимание Уполномоченным уделяется защите прав, свобод и законных интересов лиц с ограниченными возможностями здоровья. В связи с этим, в мае отчетного года приморским омбудсменом было заключено Соглашение о сотрудничестве с Приморской краевой организацией общероссийской общественной организации «Всероссийское общество инвалидов», в рамках которого осуществляется взаимодействие в области обеспечения и защиты прав инвалидов в Приморском крае посредством взаимного обмена информацией, справочными и аналитическими материалами, организации совместных приемов, совместной разработки предложений по совершенствованию законодательства и др.

С целью оказания содействия социальной адаптации осужденных ряд совместных мероприятий в истекшем году Уполномоченным проведен с Общественной наблюдательной комиссией по общественному контролю за обеспечением прав человека в местах принудительного содержания граждан Приморского края (далее – ОНК).

Например, в январе 2022 года на площадке ГУФСИН России по Приморскому краю состоялся «круглый стол», на котором были рассмотрены вопросы ресоциализации осужденных, освобождающихся из мест лишения свободы, и введения новых программ обучения рабочим профессиям в исправительных колониях, способствующих их дальнейшей адаптации в обществе. В мероприятии помимо Уполномоченного приняли участие начальник ГУФСИН России по краю В.В. Версткин, председатель Комиссии Общественной палаты Российской Федерации по безопасности и взаимодействию с ОНК А.В. Воронцов, председатель Общественной наблюдательной комиссии края В.А. Найдин, председатель Общественного Совета при ГУФСИН по краю В.Л. Лабонин, сотрудники ведомства и представители ОНК. В рамках данного мероприятия в ФКУ ИК-22 состоялось торжественное открытие этих трех профессиональных образовательных программ.



Уполномоченный и председатель Приморской краевой организации общероссийской общественной организации «Всероссийское общество инвалидов» О.Н. Деревцова подписали соглашение о сотрудничестве



Рабочая встреча с председателем Комиссии Общественной палаты РФ по безопасности и взаимодействию с ОНК

В декабре отчетного года Уполномоченный провел рабочую встречу с председателем Комиссии Общественной палаты Российской Федерации по безопасности и взаимодействию с Общественными наблюдательными комиссиями А.В. Воронцовым. В мероприятии также приняли участие сотрудники аппарата Уполномоченного и председатель Общественной наблюдательной комиссии

Приморского края В.А. Найдин. На совещании обсуждалось взаимодействие омбудсмена Приморья с краевой Общественной наблюдательной комиссией, соблюдение прав лиц, находящихся в исправительных учреждениях. Особое внимание было уделено вопросам трудоустройства осужденных с целью своевременного погашения исковых требований потерпевших. Кроме того, были обсуждены некоторые проблемы оказания своевременной медицинской помощи в местах принудительного содержания. Участниками встречи достигнута договоренность о дальнейшем взаимодействии в сфере защиты прав граждан, намечены основные направления сотрудничества.

5.2. Взаимодействие со средствами массовой информации и аудиторией в социальных сетях

Информирование жителей Приморья о наиболее значимых событиях в сфере защиты прав человека и гражданина, интересных примерах плодотворного сотрудничества с органами государственной власти и местного самоуправления в деле восстановления и реализации прав приморцев является одним из приоритетных в деятельности Уполномоченного.

Медийное взаимодействие с широкой аудиторией позволяет показать доступность института государственной правозащиты, его эффективность как в «точечном» восстановлении прав жителей края, так и при решении системных проблем в регионе.

Серьезную помощь в освещении новостной и аналитической повестки приморского омбудсмана оказывают СМИ. С этой целью активное взаимодействие осуществлялось с краевыми телеканалами, региональными и федеральными печатными, сетевыми средствами массовой информации.



Публикации о работе Уполномоченного, интервью и правопросветительские материалы издавались в правовой газете «Ваш информационный партнёр», газетах «Дальневосточные ведомости», «Коммунар», еженедельнике «Аргументы и факты», официальном издании органов государственной власти края «Приморская газета».

Ряд комментариев по проблематике, поднимаемой в обращениях конкретных заявителей, был дан журналистам регионального телевидения - ВГТРК «Владивосток», КГУ «Общественное телевидение Приморья». Также в программах данных телеканалов ко Дню прав человека вышли интервью с Уполномоченным, в том числе в прямом эфире, где жители края могли оперативно задать свои вопросы приморскому омбудсмену.

Публикации о работе, правозащитных инициативах краевого Уполномоченного размещались также на сетевых ресурсах средств массовой информации: <https://primamedia.ru>; <https://vestiprim.ru>; <https://vl.aif.ru>, <https://dvvedomosti.com>, <https://tass.ru> и др.

Было расширено взаимодействие Уполномоченного с федеральными информационными агентствами: ТАСС, Дейта.ру, Интерфакс, РИА Новости.

На системной основе актуальная информация о деятельности Уполномоченного размещается на официальном сайте приморского омбудсмана. Посетители ресурса могут познакомиться с новостными, консультативными материалами о нововведениях в региональном и федеральном законодательстве, положительными примерами работы по защите и восстановления прав граждан, справочной и правовой информацией, анонсами проводимых Уполномоченным мероприятий. Для освещения событийной повестки приморского омбудсмана за 2022 год было опубликовано более сотни новостных информационных (101).

С целью правового просвещения жителей края регулярно обновляется раздел сайта краевого омбудсмана «Библиотека», содержащий полезную информацию в виде методических пособий, памяток, разработанных в аппарате Уполномоченного по правам человека в Приморском крае, органами государственной власти и местного самоуправления и др.

	Уполномоченный Приморья и руководитель территориального органа Роскомнадзора заключили Соглашение о сотрудничестве 06 декабря 2022 15:00
	Рабочая встреча Уполномоченного с руководителем Комиссии Общественной палаты России по взаимодействию с ОНК 01 декабря 2022 11:28
	Уполномоченный встретился с мобилизованными приморцами 15 ноября 2022 09:00

Информация приморского омбудсмана на постоянной основе размещается на сайте Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации

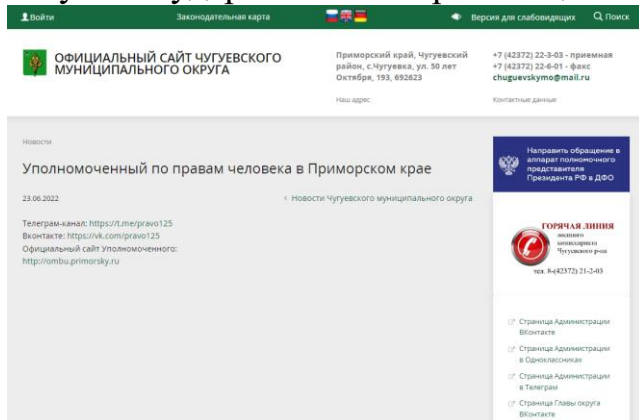
Так, в 2022 году в данном разделе размещены: «Информация о мерах, принимаемых Правительством Российской Федерации в поддержку мобилизованных индивидуальных предпринимателей, руководителей предприятий малого и среднего бизнеса, а также по возможности предоставления им отсрочки»; «Справка по вопросу предоставления мер поддержки по обеспечению жильем граждан Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Запорожской и Херсонской областей, в настоящее время проживающих в других субъектах Российской Федерации»; «Социальный справочник по мерам поддержки приморских граждан, принимающих участие в специальной военной операции на территориях ДНР, ЛНР и Украины, а также членов их семей» и другие материалы.

Уполномоченный осуществляет взаимодействие с федеральными и региональными органами по правовому просвещению граждан, повышению доступности правозащитной информации для жителей края. Так, по просьбе

Управления Росреестра по Приморскому краю на официальном сайте Уполномоченного была размещена информация об официальных социальных сетях органа. По предложению Управления Роспотребнадзора по Приморскому краю - информация о полномочиях органа по защите в судебном порядке граждан, пострадавших от действий недобросовестных юридических компаний и ссылка на Памятку «Недобросовестные юристы нарушают права потребителей в Приморском крае», опубликованную на официальном сайте ведомства. По ходатайству Главного управления МЧС России по Приморскому краю – ссылка на раздел «Работа с обращениями граждан» сайта этой структуры.

На официальном сайте приморского омбудсмана предусмотрена возможность оперативного обращения заявителей к Уполномоченному через форму «Интернет-приемной», простота и доступность которой по достоинству оценена интернет-пользователями. В 2022 году более 300 обращений почти 20% от общего количества к Уполномоченному поступили именно с ее помощью.

Информация приморского омбудсмана, наряду с уполномоченными других субъектов России, на постоянной основе размещалась на сайте Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации. Предоставленная федеральным омбудсменом возможность региональным коллегам публиковать свои материалы на едином общероссийском информационном ресурсе имеет важное значение для российских уполномоченных с точки зрения обмена опытом правозащитной и правопросветительской деятельности, а также популяризации и повышения статуса государственного правозащитного института в субъектах России.



Социальные сети стали неотъемлемой частью современного информационного поля. Именно они позволяют человеку в формате новостной ленты узнавать самую актуальную, интересную, полезную информацию. Поэтому наличие аккаунтов Уполномоченного в соцсетях является необходимым и важным аспектом правового

просвещения жителей Приморья, информирования о наиболее значимых событиях в правозащитной деятельности омбудсмана.

В феврале 2022 года изменились площадки размещения аккаунтов приморского омбудсмана в социальных сетях – зарегистрирован канал в Telegram, аккаунт и сообщество в соцсети ВКонтакте.

По просьбе Уполномоченного и в соответствии с соглашениями о взаимодействии и сотрудничестве информационные листовки с данными аккаунтов омбудсмана, в том числе QR кодом, для быстрого перехода к Интернет-ресурсам были размещены в приемных официальных структур края. Например, в мае 2022 года – на информационном стенде Приморской краевой нотариальной палаты.

Способствуют распространению информации об официальном сайте и аккаунтах Уполномоченного среди населения края и общественные помощники приморского омбудсмана, разместившие данные сведения на информационных стендах в муниципальных образованиях, а также содействовавшие их публикации на официальных Интернет-ресурсах местных администраций.

Также общественные помощники Уполномоченного в городских округах, муниципальных округах и муниципальных районах Приморского края ведут свою работу с местными средствами массовой информации (печатными изданиями, телевидением и др.), ведя разъяснительную и правопросветительскую деятельность, информируя жителей регионов о своей работе, графиках приема и т.д.

Уполномоченным осуществляется работа по мониторингу медиа-пространства Приморья на предмет публикаций и других материалов о массовых или грубых нарушениях прав и свобод человека и гражданина либо в случаях, имеющих особое общественное значение или связанных с необходимостью защиты интересов лиц, не способных самостоятельно использовать правовые средства защиты. По таким информациям Уполномоченным проводятся проверки в соответствии с п.3 ст.11 Федерального закона «Об уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации».

Так, например, такая проверка была осуществлена на основании публикации на интернет-портале VL.ru «Новости Владивостока» в мае 2022 информации о проблемах при проведении благоустройства придомовой территории многоквартирного жилого дома в г. Владивостоке. После обращения Уполномоченного к главе г. Владивостока и по результатам проведенной администрацией проверки были приняты дополнительные меры для устранения указанных жителями недостатков при проведении благоустроительных работ.

По-прежнему по договоренности с Губернатором Приморского края на системной основе осуществляется мониторинг публикаций в СМИ по одной из «болевых точек» Владивостокского городского округа - фактам «точечной застройки». Информация о результатах данной работы на регулярной основе направляется Губернатору Приморского края.

В июле 2022 г. Уполномоченным подготовлен и издан специальный доклад «О некоторых проблемах при реализации прав жителей Приморского края на получение жилищно-коммунальных услуг», в котором омбудсмен обратил внимание государственных органов, органов местного самоуправления Приморского края, их должностных лиц на наиболее существенные проблемы в сфере ЖКХ, с которыми в адрес приморского омбудсмана обращались жители региона в 2019-2021 годах. В основу этого доклада также положена информация, поступившая от государственных органов, ведомственных учреждений Приморского края и сведения СМИ.



В докладе изложены рекомендации и предложения по совершенствованию деятельности в сфере ЖКХ органам исполнительной власти и местного самоуправления Приморского края, поставщикам электрической энергии, электросетевым организациям, осуществляющим деятельность на территории края, ресурсоснабжающим и сетевым организациям, исполнителям жилищно-коммунальных услуг, ФПК «Фонд капитального ремонта многоквартирных домов Приморского края», КГКУ «Приморский экологический оператор».

Ознакомиться со специальным докладом можно также в разделе «Доклады» на официальном сайте Уполномоченного по правам человека в Приморском крае.

В декабре 2022 года вышел в свет очередной, пятый номер информационно-аналитического журнала приморского омбудсмена - «Вестник Уполномоченного по правам человека в Приморском крае».

В этом номере издания приморского омбудсмена читатели могут знакомиться с наиболее значимыми событиями в сфере защиты прав человека и гражданина, интересными примерами эффективного сотрудничества с органами государственной власти и местного самоуправления в деле восстановления и реализации прав приморцев.

В текущем издании был сделан акцент на эффективности совместных приемов граждан Уполномоченным в рамках взаимодействия с государственными и муниципальными органами, общественными объединениями и организациями, осуществляющими защиту прав и свобод человека и гражданина. Значительное место уделено правовому просвещению как одному из направлений деятельности Уполномоченного.

Особое внимание в этом номере журнала было уделено вопросам защиты и соблюдения прав граждан из Украины, Луганской и Донецкой народных Республик, прибывших в экстренном порядке в Приморский край, вынуждено покинувших свои дома, нуждающихся не только в гуманитарной, но и квалифицированной юридической помощи. Коснулись в этом издании и вопросов реализации прав граждан и их семей при проведении частичной мобилизации и участия в специальной военной операции.

Традиционно среди материалов Вестника в рамках правового сотрудничества публикуются статьи руководителей государственных органов власти и организаций, деятельность которых связана с защитой прав человека.

Ознакомиться с информационным журналом можно на официальном сайте приморского омбудсмана в разделе «Правовое просвещение» - «Вестник Уполномоченного по правам человека в Приморском крае».

Благодаря распространённой практике издания тематических сборников по итогам масштабных научно-практических форумов, конференций и т.п., имеется возможность познакомить с обсуждаемыми на них темами более широкую аудиторию, а не только участников и гостей мероприятий.

Так, статьи Уполномоченного были опубликованы в 2022 году сборниках материалов VI Тихоокеанского юридического форума «Право, его применение и реализация в эпоху глобальных вызовов и меняющейся реальности» и Всероссийской научно-практической конференции «Актуальные вопросы обеспечения прав и свобод человека и гражданина: региональный вектор», которая была организована в рамках взаимодействия и обмена опытом российских омбудсменов на расширенном заседании Координационного совета уполномоченных по правам человека в Дальневосточном федеральном округе в г. Хабаровске.

Две статьи Уполномоченного опубликованы в издании федерального омбудсмана – «Бюллетень Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации» №№12,13: «Взаимодействие уполномоченного Приморья с государственными и общественными организациями в целях защиты прав человека в сфере социального обслуживания» и «Практика защиты прав мигрантов Уполномоченным Приморья: примеры и новый опыт».

Уполномоченный выражает признательность и благодарность всем представителям средств массовой информации и журналистского сообщества, принявшим участие в освещении деятельности приморского омбудсмана в истекшем году.

5.3. Международное сотрудничество

Развитие международного сотрудничества в области защиты прав человека является одной из основных задач регионального омбудсмана. Укрепление этого сотрудничества необходимо для расширения возможностей защиты прав наших соотечественников за рубежом.

Приморский омбудсмен в целях дальнейшего развития международного сотрудничества взаимодействует с представителями государственных правозащитных институтов территориальных органов сопредельных государств в вопросах защиты иностранных граждан на территории субъектов РФ и наших соотечественников за рубежом.

В прошедшем году Уполномоченный принял участие в работе юбилейного X Петербургского международного юридического форума в городе Санкт-Петербурге (далее – ПМЮФ). ПМЮФ – это крупнейшая площадка для диалога между представителями юридического, предпринимательского, политического и

правоохранительного сообществ по вопросам права, бизнеса, совершенствования правоприменительной практики, продвижения законодательных инициатив в целях развития правовой культуры и регулирования социально-экономической сферы в современных условиях глобальных изменений в мире.

Базисной темой мероприятия в 2022 году стал тезис «Остаться в праве». Форум проводился Министерством юстиции Российской Федерации и Фондом Росконгресс в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 15 февраля 2022 г. № 55.

Уполномоченный выступил в качестве одного из спикеров сессии «Право и правопорядок: ценности и принципы в условиях глобальных вызовов современности».

Другими спикерами этой сессии были: вице-президент Федеральной палаты адвокатов Российской Федерации Е.Г.

Авакян, заместитель председателя Центрального банка Российской Федерации А.Г. Гузнов, председатель комитета по конституционному законодательству и государственному строительству Совета Федерации Федерального Собрания Российской Федерации

А.А. Клишас, вице-президент Китайского юридического общества Чжан Минцзы, президент Ассоциации юристов Индии Кумар Прашант.

Уполномоченный выступил с информацией о некоторых вопросах реализации принципа уважения прав человека в современных условиях, в том числе рассказал участникам и гостям мероприятия о новом инструментарии, которым законодатель наделил государственных правозащитников — региональных омбудсменов для эффективной защиты и восстановления прав и законных интересов населения. Также Уполномоченный привел примеры возможных форм взаимодействия регионального омбудсмена с представителями государственных правозащитных институтов территориальных органов сопредельных государств в вопросах защиты иностранных граждан на территории субъектов РФ и наших соотечественников за рубежом.

Кроме того, приморский омбудсмен принял участие в работе сессий X Петербургского международного юридического форума, на которых одним из спикеров выступила Уполномоченный по правам человека в Российской Федерации Т.Н. Москалькова.

На сессии, посвященной защите прав соотечественников за рубежом, федеральный омбудсмен отметила ежегодный рост обращений, связанных с защитой прав русскоязычных граждан на территориях иностранных государств.



В ходе сессии с тематикой развития системы исправительных центров и гуманизации уголовно-исполнительной системы, Уполномоченный по правам человека в Российской Федерации выделила ряд принципиальных моментов, требующих повышенного внимания правозащитников, органов власти, представителей гражданского общества.

Опыт федерального омбудсмана по указанным направлениям деятельности учитывается в работе Уполномоченного.

В сентябре 2022 на территории кампуса Дальневосточного федерального университета (ДВФУ) во Владивостоке состоялся VII Восточный экономический форум, в работе которого принял участие Уполномоченный Приморья совместно с федеральным омбудсменом Т.Н. Москальковой.



Данный форум является ключевой международной площадкой для создания и укрепления связей российского и мирового инвестиционного сообщества, всесторонней экспертной оценки экономического потенциала российского Дальнего Востока, представления его инвестиционных возможностей и условий ведения бизнеса на территориях опережающего развития. Участие федерального Уполномоченного и краевого омбудсмана способствует выстраиванию взаимодействия по вопросам защиты прав и свобод человека и гражданина на межгосударственном уровне.

Кроме того, в рамках ВЭФ Уполномоченный и федеральный омбудсмен Т.Н. Москалькова приняли участие во II Международном форуме по сохранению популяции тигра.

Участниками этого мероприятия также стали Министр юстиции Российской Федерации К.А. Чуйченко, Министр природных ресурсов и экологии Российской Федерации А.А. Козлов, представители стран, где обитают тигры, а также ученые, эксперты и др. Президент Российской Федерации В.В. Путин обратился к участникам форума с приветствием по видеосвязи.

Участники форума подвели итоги проделанной за последние 12 лет работы в сфере сохранения тигра, обозначили цели, задачи и конкретные действия для сохранения устойчивой популяции «большой кошки» в мире. Сохранение тигра, как важного элемента экосистемы, способствует защите прав человека на благоприятную окружающую среду.

Также региональный омбудсмен принял участие в работе сессии ВЭФ «Бизнес под защитой: гарантии стабильности предпринимательства», спикерами которой были Генеральный прокурор РФ И.В. Краснов и Уполномоченный по правам человека в Российской Федерации Т.Н. Москалькова, которая отметила отсутствие законодательстве эффективного механизма компенсации ущерба,

нанесённого предпринимателям в результате незаконной деятельности контрольно-надзорных органов.



В ноябре 2022 года приморский омбудсмен по приглашению Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации Т.Н. Москальковой участвовал в качестве модератора в Международной научно-практической конференции «Проблемы защиты прав

человека на евразийском пространстве: обмен лучшими практиками омбудсменов» по теме «Правовые механизмы защиты прав молодежи: роль омбудсмена».

В работе VI Международной конференции приняли участие 125 представителей из 27 государств, включая иностранных омбудсменов, сотрудников Управления Верховного комиссара ООН по правам человека в Российской Федерации, Европейского Института Омбудсменов, Европейского Альянса Омбудсменов, парламентариев, региональных уполномоченных по правам человека, представителей гражданского и научного сообществ и др. На мероприятии были представлены: Азербайджан, Армения, Абхазия, Бангладеш, Босния и Герцеговина, Венесуэла, Доминиканская Республика, Индонезия, Иордания, Иран, Казахстан, Катар, Киргизия, Королевство Таиланд, Мексика, Монголия, Никарагуа, Пакистан, Перу, Приднестровье, Россия, Сербия, Таджикистан, Туркменистан, Турция, Узбекистан, Южная Осетия.

В числе гостей конференции выступил начальник Управления Президента Российской Федерации С.Г. Новиков, который зачитал приветствие Президента РФ В.В. Путина. С приветственным словом к участникам мероприятия также обратилась Председатель Совета Федерации В.И. Матвиенко и председатель Государственной Думы В.В. Володин.

В резолюции конференции участниками были высказаны рекомендации национальным правозащитным институтам: развивать сотрудничество в целях обмена опытом защиты прав молодежи; прилагать усилия по противодействию попыткам политизации вопросов защиты прав и свобод молодежи; содействовать молодым людям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, инвалидам, детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей и др.

Уполномоченный «точечно» взаимодействует с посольствами и консульствами иностранных государств по конкретным обращениям граждан для защиты их прав и законных интересов, для содействия в оперативном решении вопросов, связанных с истребованием необходимых документов для получения гражданства нашими соотечественниками и др.

К примеру, в адрес Уполномоченного поступило обращение Генерального консула Республики Узбекистан в городе Владивостоке в интересах гражданина

Республики Н., обвиняемого по уголовному делу, содержащего под стражей в ФКУ СИЗО-1 ГУФСИН России по Приморскому краю, с просьбой о проверке обоснованности предъявленного обвинения и объективности проведения расследования, а также правомерности действий сотрудников полиции при задержании.



中华人民共和国总领事馆

г. Владивосток, ул. Крыгина 3, отель «Гавань», тел. 8(423)2302-742, факс 8(423)2302-783
№ 512 от 12 октября 2022 г.

Уполномоченному
по правам человека
в Приморском крае
Мельникову Ю.Б.

Уважаемый Юрий Борисович!

От имени Генерального консульства Китайской Народной Республики в г. Владивостоке и от себя лично выражаю искреннюю благодарность за Ваше дружеское поздравление.

За 73 года отношения между КНР и РФ выдержали испытание меняющейся международной обстановкой и продемонстрировали высокую динамику. Рассчитываю на поддержание тесных контактов с Вами на благо дальнейшего развития китайско-российских отношений всеобъемлющего партнерства и стратегического взаимодействия в новую эпоху, в частности, углубленного сотрудничества между Китаем и ДФО РФ в разных областях.

От души желаю Вам и Вашим родным и близким крепкого здоровья и благополучия.

朴扬帆

С уважением,
Генеральный консул КНР
в г. Владивостоке

Пяо Янфань

Контактное лицо: Ли Цзыжу, 8963-839-3338, moosicaty@163.com

Для содействия в защите прав Н. Уполномоченный обратился к руководителю следственного управления Следственного комитета России по Приморскому краю и начальнику следственного управления УМВД России по Приморскому краю. Проверка по этому обращению краевого омбудсмана еще не закончена.

Таким образом, расширение и укрепление международного сотрудничества Уполномоченным позволяет повысить эффективность работы по защите прав иностранных граждан в России, а наших соотечественников в иностранных государствах.

Заключение

Президент Российской Федерации В.В. Путин в феврале текущего года на ежегодном совещании судей отметил, что права и свободы граждан России должны быть надежно защищены, в этом заключается залог развития страны.

Уполномоченным во взаимодействии с органами государственной власти, местного самоуправления, общественными организациями в минувшем году проделана значительная работа по защите прав и законных интересов граждан, помощь получили десятки тысяч жителей нашего края.

Федеральный омбудсмен Т.Н. Москалькова в ходе рабочей встречи в сентябре 2022 года с Губернатором Приморского края отметила положительный пример региона в этом плане: «Мы отмечаем в целом по стране увеличение жалоб на формальные ответы чиновников, на поверхностное вникание в проблему, отсутствие личных встреч и приемов. И здесь я привожу Приморье, как эта работа должна строиться».

Вместе с тем, жизнь ставит новые задачи перед властью и обществом. В этой связи, Уполномоченный и сотрудники его аппарата сконцентрировались на оказании помощи участникам СВО, в том числе мобилизованным, и членам их семей, а также гражданам, прибывшим в экстренном порядке из Украины, ДНР, ЛНР.

В представленном докладе отражены рекомендации органам власти и организациям, направленные на решение проблем, волнующих жителей нашего края, совместными усилиями. Уверен, что освещенные в докладе вопросы станут предметом изучения для органов исполнительной, законодательной, судебной власти, органов местного самоуправления и институтов гражданского общества и будут восприняты конструктивно.

В ноябре текущего года исполнится 20 лет с начала деятельности института Уполномоченного по правам человека в Приморском крае, который зарекомендовал себя как действенный государственный орган, доступный для жителей региона. Искренние и теплые слова граждан в благодарственных письмах, по телефону и при личном общении заряжают особой энергией, дают дополнительный импульс для защиты прав приморцев в самых сложных ситуациях.

Как и прежде мы открыты для сотрудничества всем, кому близка тема прав человека, и признательны за предложения по совершенствованию нашей работы.

Ю.Б. Мельников,
Уполномоченный по правам человека
в Приморском крае

февраль 2023 года