

ИНФОРМАЦИЯ

Об обеспечении перехода на преимущественно электронный документооборот при оказании государственных услуг Росреестра в Приморском крае

Одна из основных задач, поставленных Правительством РФ перед органами государственной власти, в т.ч. и Росреестром, - развитие цифровых сервисов в интересах граждан и бизнеса.

Работа по развитию электронных сервисов проводится в Росреестре планомерно в рамках программы цифровой трансформации (утверждена приказом Росреестра от 29.12.2021 №П/0642). Согласно программе, одно из главных направлений цифровой трансформации Росреестра - увеличение доли электронных услуг, оказываемых ведомством.

Переход на электронный способ получения услуг Росреестра позволяет сократить трудовые и временные затраты, минимизировать ошибки при формировании заявления и пакета документов, так как они проходят определенный автоматизированный контроль.

Цель продвижения электронных услуг Росреестра:

- сокращение количества процедур оформления недвижимости и цепочек передачи данных между участниками процесса;
- сокращение сроков оказания услуг;
- повышение удовлетворенности полученной услугой;
- более оперативное вовлечение в оборот объектов недвижимости, защита прав и законных интересов правообладателей;
- увеличение поступления в местные бюджеты имущественных налогов.

Преимущества получения услуг Росреестра в электронном виде:

- регистрация прав и постановка на кадастровый учет осуществляется в сокращенные сроки (1-1,5 рабочего дня);
- предоставление возможности подачи заявлений экстерриториально из любой точки страны вне зависимости от места нахождения объекта, круглосуточно, без очереди;
- для органов власти и юридических лиц – экономия до 90% рабочего времени сотрудников, т.к. исключает необходимость личного посещения;
- для физических лиц - 30% скидка на размер государственной пошлины;
- минимизация коррупционных рисков, т.к. исключается личное взаимодействие с органом власти;

Проблемы внедрения:

- нежелание менять привычные формы и методы работы;
- недоинформированность руководителей органов власти и юридических лиц о преимуществах электронных сервисов;
- не полная готовность физических лиц доверять электронным формам подачи документов, хотя все данные о праве собственности размещены в Едином государственном реестре недвижимости, от места нахождения объекта не зависит, без очереди;

специальной системе (ФГИС ЕГРН), доступ к которой строго регламентирован и имеет многоуровневую защиту от злоумышленников и кибератак.

Результаты работы:

Систематическая целенаправленная разъяснительная работа Управления по переводу услуг Росреестра в Приморском крае в электронный вид имеет положительные результаты:

- доля электронных заявлений о постановке на кадастровый учет и (или) регистрацию прав, поданных всеми категориями заявителей (физическими лицами, юридическими лицами и органами власти), за год выросла на 11,5 % и достигла 48,9% при среднем показателе по РФ 45,3% (для сравнения: на 01.04.2021 показатель Приморского края составлял 37,4%);

- доля электронных заявлений о постановке на кадастровый учет и (или) регистрацию прав, поданных органами государственной власти и органами местного самоуправления, за год выросла на 4,3% и достигла 81,1% при среднем показателе по РФ 90,85% (для сравнения: на 01.04.2021 показатель Приморского края составлял 76,8%);

- доля электронных заявлений о постановке на кадастровый учет и (или) регистрацию прав, поданных юридическими лицами, за год выросла на 20,75% и составляет 53,63% при среднем показателе по РФ - 46,4% (для сравнения: на 01.04.2021 показатель Приморского края составлял 32,88%);

- 94% выписок из ЕГРН в Приморском крае выдается в электронном виде при среднем показателе по РФ - 94,5%;

- доля регистрации электронной ипотеки за год выросла на 33,1% и составляет 68% при среднем значении показателя по РФ 59,51%. При этом 90% сделок регистрируется Управлением за 24 часа (в РФ – 73,4%). Для сравнения – на 01.04.2021 электронная ипотека в Приморском крае составляла 34,91%, регистрация которых проходила до 5 рабочих дней;

- увеличилась доля электронной регистрации договоров участия в долевом строительстве на 54,2% и достигла 66% (Для сравнения: на 01.04.2021 года данный показатель по Приморскому краю составлял 11,8 %). Однако средний показатель по РФ на 01.04.2022 составляет 71,59%;

- Управлением по собственной инициативе сокращен срок рассмотрения документов, поданных в электронном виде: в среднем регистрация прав осуществляется в течение 1 рабочего дня, кадастровый учет и единая процедура – в течение 1,5 рабочих дней;

- реализуется проект «Стоп-бумага»: с 01.07.2022 года Управление переходит на безбумажный документооборот с МФЦ. Для этого внесены все необходимые изменения в законодательство. Безбумажная форма работы позволит сократить финансовые издержки краевого бюджета на доставку документов, существенно снизить сроки предоставления услуг и повысить уровень удовлетворенности граждан;

– продолжается оцифровка архивов, что также способствует сокращению срока регистрации. По состоянию на 01.04.2022 Управлением в электронный вид переведено 39,73 % реестровых дел и 29% дел государственного фонда данных, полученного в результате землеустройства.

Перевод услуг Росреестра в электронный вид важен для Приморского края, так как имеет прямое влияние:

- на социально-экономическое развитие региона, инвестиционную повестку;

- на место Губернатора Приморского края О.А.Кожемяко в рейтинге высших должностных лиц субъектов Российской Федерации, который введен Указом Президента РФ от 04.02.2021 №68);

- на место Приморского края в Национальном рейтинге состояния инвестиционного климата в субъектах Российской Федерации.

Управление продолжает работу по переводу услуг в электронный вид. Однако наших усилий и разъяснительной работы уже недостаточно для улучшения позиций Приморского края и губернатора Приморского края в рейтингах. Таким образом, сложившаяся ситуация не может оставаться без внимания ни со стороны Управления, ни со стороны региональной власти.

Текущее положение региона по доле электронных услуг Росреестра:

Приморский край существенно отстает от других регионов страны по ряду показателей, что не позволяет занимать Приморскому краю лидирующие позиции в различного рода рейтингах.

Так, например, средний уровень получения услуг Росреестра в электронном виде органами власти и местного самоуправления по РФ составляет 90,4%, а в субъектах Дальневосточного округа еще выше – 92,1%.

В свою очередь органы власти и органы местного самоуправления Приморского края используют услуги Росреестра на уровне 81,1%. Беспокоит тот факт, что этот показатель практически не имеет динамики роста уже три месяца. Так, за 12 месяцев 2021 года значение данного показателя составляло 80,62%.

Ряд субъектов в электронном виде подают документы в 100% случаев: Республика Северная Осетия, Ставропольский край, Белгородская, Тамбовская, Тульская, Ярославская, Ленинградская, Саратовская, Свердловская. По Дальневосточным регионам: Республика Бурятия, Амурская и Сахалинская области по 99%, Хабаровский край – 97,4%, Забайкальский край – 94,9%, Еврейская АО – 90,7%, Магаданская область и Чукотский АО – 88,9%, Камчатский край – 87,8%. Ниже Приморья значение данного показателя имеет только Республика Саха (Якутия).

Важно: в соответствии с ч. 4 ст. 18 Федерального закона от 30.04.2021 №120-ФЗ "О внесении изменений в Федеральный закон "О государственной регистрации недвижимости" и отдельные законодательные акты Российской Федерации" документы на регистрацию прав и кадастровый учет от органов власти и местного самоуправления на бумажных носителях будут приниматься

только до 31.12.2022 года. С наступлением указанной даты получение услуг Росреестра для органов власти должно осуществляться исключительно в электронном виде.

Готовы к реализации данной нормы и в 2022 году полностью перешли на электронное взаимодействие с Росреестром городские округа Большой Камень, ЗАТО Фокино, Спасск-Дальний, Дальнереченск, Кировский район. Все остальные муниципальные образования используют электронные сервисы не в полном объеме.

Недостаточный уровень получения услуг Росреестра в электронном виде наблюдается со стороны ряда банков и застройщиков.

Так, если Сбербанк, Банк ВТБ, Совкомбанк и Тинькофф банк успешно и практически в 100% случаев используют электронные сервисы Росреестра при регистрации ипотечных сделок, то Газпромбанк, Альфа-банк, Примсоцбанк до сих пор используют бумажный документооборот, тем самым затягивая регистрацию сделок с недвижимостью, увеличивают трудовые и финансовые затраты органа регистрации прав и своих учреждений.

Аналогичная ситуация сложилась с застройщиками. Среднероссийское значение показателя доли электронных договоров долевого участия в строительстве на 01.04.2022 года составляет 72%. В Приморье данный показатель составляет 66%. Для сравнения: Забайкальский край – 93%, Сахалинская область - 89%,

Для улучшения позиций в рейтинге необходимо:

- 1) полный перевод органов власти Приморского края и органов местного самоуправления на электронный способ получения услуг Росреестра;
- 2) прекращение приема документов от органов власти и органов местного самоуправления на бумажных носителях в офисах МФЦ и Филиала ФГБУ «ФКП Росреестра» по Приморскому краю.
- 3) отказ от подачи на площадках МФЦ и Филиала ФГБУ «ФКП Росреестра» по Приморскому краю документов на получение услуг Росреестра банковскими учреждениями, застройщиками и крупными правообладателями.
- 4) продолжение системной работы по популяризации электронных сервисов Росреестра с разъяснением преимуществ электронного взаимодействия с органом регистрации прав.