



## ЗАКОНОДАТЕЛЬНОЕ СОБРАНИЕ ПРИМОРСКОГО КРАЯ

### Комитет по социальной политике и защите прав граждан

#### РЕШЕНИЕ

13.04.2022

г. Владивосток

№ 98

О публичном отчете Губернатора Приморского края о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, которые расположены на территории Приморского края, с 1 января 2021 года по 31 декабря 2021 года

Рассмотрев представленный в соответствии со статьей 37<sup>2</sup> Устава Приморского края публичный отчет Губернатора Приморского края о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, которые расположены на территории Приморского края, с 1 января 2021 года по 31 декабря 2021 года, согласно которому в соответствии с постановлением Администрации Приморского края от 6 июля 2018 года № 306-па "О создании условий для организации проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования и социального обслуживания на территории Приморского края" органы исполнительной власти Приморского края в сфере социального обслуживания, охраны здоровья, культуры и образования являются уполномоченными органами на заключение государственных контрактов с Оператором на проведение независимой оценки качества условий оказания услуг.

Финансирование осуществляется в пределах бюджетных ассигнований, предусмотренных каждому министерству на финансовый год.

Всего в 2021 году в Приморском крае независимой оценкой качества условий оказания услуг было охвачено 73 организации социальной сферы, что составляет 5,2 процента от общего числа организаций социальной сферы, подлежащих независимой оценке.

В 2022 году независимая оценка качества условий оказания услуг будет проведена в отношении 617 организаций социальной сферы (43,9 процента).

Всего подлежит независимой оценке 1 406 организаций социальной сферы.

1. В сфере социального обслуживания в 2021 году независимая оценка качества условий оказания услуг была проведена в отношении 34 поставщиков социальных услуг, включенных в реестр поставщиков социальных услуг на территории Приморского края (28 государственных учреждений и 6 негосударственных, получающих субсидию из краевого бюджета).

Охват составил 100 процентов всех организаций, подлежащих независимой оценке.

Среднее достигнутое значение показателя по результатам независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Приморского края в 2021 году составило 93,97 балла.

Основные недостатки, выявленные в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания:

-недостаточное информационное оснащение официальных сайтов негосударственных организаций, несвоевременное обновление информации на стендах, несоответствие информации, представленной на официальных сайтах и стендах учреждений, нормативным правовым актам;

-недостаточный уровень доступности социальных услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья (оборудование помещений учреждений, прилегающих к учреждениям территорий и др.), а также недостаточное обеспечение в организациях условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими гражданами.

2. В сфере охраны здоровья общее количество медицинских организаций Приморского края, охваченных независимой оценкой качества условий оказания услуг в 2021 году: 35 государственных и 4 негосударственных медицинских организаций. Удельный вес от общего числа медицинских организаций Приморского края, подлежащих независимой оценке качества условий оказания услуг – 56,5 процента.

Планируемый охват медицинских организаций Приморского края независимой оценкой качества условий оказания услуг в 2022 году составит 30 организаций (43,5 процента от подлежащих охвату).

Среднее достигнутое значение показателя по результатам независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями Приморского края в 2021 году – 90,3 балла.

Основные недостатки, выявленные в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в медицинских организациях Приморского края в 2021 году:

-отсутствие на официальном сайте медицинской организации действующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг;

-отсутствие в медицинских организациях санитарно-гигиенических помещений, оборудованных для инвалидов;

-отсутствие дублирования информации для пациентов знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

-отсутствие обеспечения возможности предоставления инвалидам по слуху услуг сурдопереводчика;

-отсутствие в медицинских организациях сменных колясок для инвалидов;

-отсутствие на расстоянии не далее, чем 50 метров от медицинской организации, стоянок для транспорта, принадлежащего инвалидам, обозначенных знаком "Парковка для инвалидов" (согласно ГОСТу);

-отсутствие обустройства входной двери, порогов, лестниц и зон "возможной опасности" контрастными обозначениями;

-отсутствие функционирования альтернативной версии официального сайта медицинской организации;

-отсутствие в медицинских организациях пандусов, оборудованных согласно ГОСТа;

-недостаточное количество в общедоступных местах медицинских организаций кулеров с питьевой водой, сидячих мест для ожидающих пациентов.

3. В сфере культуры в 2021 году независимая оценка не проводилась.

На 2022 год запланировано проведение независимой оценки в отношении 12 организаций, что составляет 7,9 процента от общего количества организаций, подлежащих независимой оценке (151 организация).

4. В сфере образования охват независимой оценкой был осуществлен в 2018-2020 года и составляет 100 процентов.

В 2021 году независимая оценка не проводилась.

Проведение независимой оценки запланировано на 2022 год. Планируемое количество организаций, в отношении которых будет проводиться независимая оценка в 2022 году – 575 организаций, охват 50 процентов.

Информация о проведении независимой оценки качества условий оказания услуг размещается и актуализируется на официальных сайтах органов исполнительной власти Приморского края в сферах социального обслуживания, охраны здоровья, культуры и образования.

На основании вышеизложенного, а также руководствуясь статьей 69<sup>2</sup> Регламента Законодательного Собрания Приморского края, комитет

**РЕШИЛ:**

1. Рассмотреть публичный отчет Губернатора Приморского края о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, которые расположены на территории Приморского края, с 1 января 2021 года по 31 декабря 2021 года, на очередном заседании Законодательного Собрания.

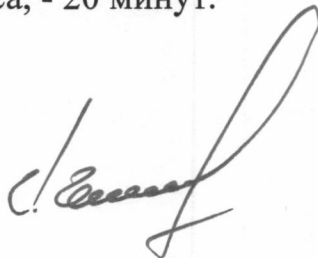
2. Рекомендовать Законодательному Собранию Приморского края принять проект постановления Законодательного Собрания Приморского края "О публичном отчете Губернатора Приморского края о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания,

которые расположены на территории Приморского края, с 1 января 2021 года по 31 декабря 2021 года".

3.Поручить Чемерису И.С., председателю комитета Законодательного Собрания по социальной политике и защите прав граждан, выступить на заседании Законодательного Собрания с содокладом по данному вопросу.

4.Определить время, необходимое для рассмотрения Законодательным Собранием данного вопроса, - 20 минут.

Председатель комитета



И.С. Чемерис