



**ПРАВИТЕЛЬСТВО
ПРИМОРСКОГО КРАЯ**

ул. Светланская, 22, г. Владивосток, 690110
Телефон: (423) 220-92-20, факс: (423) 220-92-69
E-mail: administration@primorsky.ru
ОКПО 00021733, ОГРН 1022502275168
ИНН/КПП 2540037030/254001001

05.04.2022 № 11/2632

На № _____ от _____

Председателю
Законодательного Собрания
Приморского края

Ролику А.И.

Уважаемый Александр Иванович!

В соответствии со статьей 37² Устава Приморского края направляю Вам обязательный публичный отчет о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, которые расположены на территории Приморского края и учредителем которых является Приморский край, и принимаемых мерах по совершенствованию деятельности указанных организаций в соответствии с формой, утвержденной постановлением Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 года № 457.

Приложение: на 18 л. в 1 экз.

Губернатор Приморского края

О.Н. Кожемяко

Красицкая Светлана Викторовна,
8 (423) 241-18-13
Krasitskaya_SV@primorsky.ru



**Обязательный публичный отчёт
Губернатора Приморского края
Кожемяко Олега Николаевича
о результатах независимой оценки качества условий
оказания услуг организациями в сфере культуры,
охраны здоровья, образования, социального обслуживания,
которые расположены на территории Приморского края,
с 01.01.2021 по 31.12.2021**

1. Нормативные правовые акты Приморского края, определяющие проведение независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания:

Устав Приморского края от 06.10.1995 № 14-КЗ (с изменениями и дополнениями);

постановление Администрации Приморского края от 06.07.2018 № 306-па (в редакции от 16.10.2019 № 672-па) «О создании условий для организации проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования и социального обслуживания на территории Приморского края» (далее - постановление Администрации Приморского края № 306-па).

1.1. В сфере социального обслуживания:

приказ департамента труда и социального развития Приморского края от 25.09.2019 № 567 «Об утверждении Положения об Общественном совете по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Приморского края при министерстве труда и социальной политики Приморского края»;

приказ департамента труда и социального развития Приморского края от 01.08.2018 № 491 (в редакции от 22.10.2019 № 640) «Об утверждении Порядка проведения независимой оценки условий оказания услуг организациями социального обслуживания».

1.2. В сфере охраны здоровья:

приказ департамента здравоохранения Приморского края от 22.01.2018 № 18/пр/28 (в редакции от 13.04.2018 № 18/пр/332, от 08.02.2019 № 18/пр/122, от

24.07.2020 № 18/пр/886) «Об Общественном совете по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями Приморского края»;

Приказ департамента здравоохранения Приморского края от 27.11.2019 № 18/пр/1258 «О государственных медицинских организациях Приморского края, в отношении которых не проводится независимая оценка качества условий оказания ими услуг».

1.3. В сфере культуры:

приказ департамента культуры Приморского края от 16.08.2018 № 147 «Об Общественном совете по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Приморского края»;

приказ департамента культуры Приморского края от 09.07.2019 № 36пр-156 «О внесении изменений в состав Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Приморского края».

1.4. В сфере образования:

приказ департамента образования и науки Приморского края от 28.06.2018 № 23а-882 (в редакции от 21.12.2018 № 23а-1604) «Об Утверждении положения об Общественном совете по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями Приморского края»;

приказ департамента образования и науки Приморского края от 28.06.2018 №23а-883 «Об Утверждении состава Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями Приморского края».

2. Информация об Общественных советах по проведению независимой оценки качества

В соответствии с Федеральным законом от 05.12.2017 № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания

услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (далее – Федеральный закон № 392-ФЗ), Общественной палатой Приморского края по обращению органов исполнительной власти Приморского края сформированы и утверждены Общественные советы по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания (далее – Общественные советы), в состав которых вошли представители общественных организаций, созданных в целях защиты прав и интересов граждан, общественных объединений инвалидов.

Положения об Общественных советах утверждены приказами органов исполнительной власти Приморского края, при которых они созданы.

В соответствии с Федеральным законом № 392-ФЗ положениями об Общественных советах определены их задачи и полномочия:

определение перечня организаций в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания Приморского края, в отношении которых в плановом периоде будет проведена независимая оценка качества;

рассмотрение проектов документации о закупках работ, услуг, а также проектов государственных контрактов, заключаемых органами исполнительной власти в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания Приморского края с организацией, которая осуществляет сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания Приморского края (далее - Оператор);

проведение независимой оценки качества в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания Приморского края с учетом информации, предоставленной Оператором;

представление результатов независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания Приморского края, а также предложений по улучшению их деятельности в органы исполнительной власти Приморского края.

2.1. Состав Общественного совета по независимой оценке качества условий оказания услуг в сфере социального обслуживания:

Курносенок Галина Георгиевна, руководитель автономной некоммерческой организации содействия молодой семье «Венец»;

Федоров Виктор Иванович, проректор по общим вопросам Тихоокеанского государственного медицинского университета, депутат Думы г. Владивостока;

Заяц Ольга Васильевна, доцент департамента социальных наук Школы искусств и гуманитарных наук Дальневосточного федерального университета, кандидат социологических наук;

Лихачева Ольга Глебовна, председатель совета организации «Межрегиональный общественный благотворительный Дальневосточный ресурсный центр «ИСАР» - инициативная сеть активистов региона»;

Савенко Жанна Николаевна, член Общественной палаты Приморского края;

Силкин Владимир Сергеевич, заместитель председателя Приморского краевого совета ветеранов войны, труда, Вооруженных сил и правоохранительных органов;

Текиева Елена Владимировна, главный бухгалтер ООО «Беркут», член Общественной палаты Приморского края;

Терехова Елена Анатольевна, председатель Приморского краевого отделения Общероссийского общественного благотворительного Фонда «Российский Детский фонд».

2.2. Состав Общественного совета по независимой оценке качества условий оказания услуг в сфере охраны здоровья:

Лавренюк Мария Викторовна, директор общества с ограниченной ответственностью «ДИКСИОН-ВОСТОК», председатель Совета;

Ахтырцев Эдуард Анатольевич, председатель Владивостокской общественной организации инвалидов с заболеваниями крови «Милосердие»;

Герман Елена Александровна, член Общественной палаты Приморского края;

Гохович Арина Владимировна, представитель Общероссийской общественной организации инвалидов «Всероссийское общество онкогематологии

«СОДЕЙСТВИЕ» (ВООГ «Содействие»);

Деревцова Ольга Николаевна, председатель Приморской краевой организации общероссийской общественной организации Всероссийское общество инвалидов (ВОИ);

Иванов Валерий Ильич, ведущий специалист по защите прав застрахованных граждан акционерного общества «Страховая группа «Спасские ворота – М»;

Кузьмина Нарине Самвеловна, директор Владивостокской общественной организации «Дети в беде»;

Кучинская Валерия Николаевна, вице-председатель Приморской региональной общественной организации инвалидов по вопросам сахарного диабета «ДиаПриморье»;

Сиянко Ольга Станиславовна, президент Благотворительного фонда добровольной помощи детям «Владмама»;

Фролова Елена Геннадьевна, региональный представитель в Дальневосточном Федеральном округе Российской Федерации Всероссийского общества орфанных заболеваний;

Ченцова Людмила Николаевна, пенсионер.

2.3. Состав Общественного совета по независимой оценке качества условий оказания услуг в сфере культуры:

Кириенко Лидия Алексеевна, помощник председателя Союза организаций профсоюзов «Федерация профсоюзов Приморского края»;

Трифонова Татьяна Николаевна, представитель группы пациентов, больных вирусными гепатитами;

Солеварова Полина Сергеевна, член Совета ветеранов Фрунзенского района г. Владивостока;

Муза Вероника Викторовна, член Общественной палаты Приморского края;

Бут Наталья Валерьевна, индивидуальный предприниматель, главный редактор журнала «Приморье», шеф-редактор журнала «Собрание эксклюзив»;

Бабенко Екатерина Сергеевна, основатель благотворительного проекта «Волшебный мир красок», основатель НКО «Волшебный мир»;

Самошкина Ольга Анатольевна, генеральный директор ООО «Прогресс-РыбСервис»;

Воронцов Евгений Анатольевич, специалист Приморской краевой организации Общероссийской общественной организации «Всероссийское общество инвалидов»;

Присяжников Михаил Михайлович, руководитель образовательных программ Moscow Barber Academy во Владивостоке;

Меркурьев Вячеслав Евгеньевич, генеральный директор PR-агентства FEFER.

2.4. Состав Общественного совета по независимой оценке качества условий оказания услуг в сфере образования:

Костина Валерия Владимировна, руководитель благотворительного фонда Александра Монастырева;

Мариш Ирина Григорьевна, председатель краевой организации профсоюзов работников народного образования и науки РФ;

Данилова Татьяна Ивановна, председатель Артемовской городской организации Профсоюза работников образования;

Курносенок Галина Георгиевна, директор автономной некоммерческой организации содействия молодой семье «Венец»;

Антропов Геннадий Викторович, руководитель автономной некоммерческой организации «Содействие реабилитации и социальной адаптации инвалидов «Благое дело».

3. Сведения об организациях, осуществляющих сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями социальной сферы (далее - Операторы)

В соответствии с постановлением Администрации Приморского края № 306-па органы исполнительной власти Приморского края в сфере социального обслуживания, охраны здоровья, культуры и образования являются уполномоченными органами на заключение государственных контрактов с Оператором на проведение независимой оценки качества условий оказания услуг. Финансирование осуществляется в пределах бюджетных ассигнований, предусмотренных каждому министерству на финансовый год.

3.1. В сфере социального обслуживания

В 2021 году функции Оператора, осуществляющего сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания, выполняло краевое государственное автономное учреждение «Приморский научно-исследовательский центр социологии» (КГАУ «Приморский НИЦ социологии»), г. Владивосток, ул. Алеутская, 45а каб. 624. С министерством труда и социальной политики Приморского края был заключен договор от 01.06.2021 № 1/НО. Объем выделенных финансовых средств составил 598 900 (пятьсот девяносто восемь тысяч девятьсот) рублей.

3.2. В сфере охраны здоровья

Функции Оператора в 2021 году осуществляло общество с ограниченной ответственностью Маркетинговое агентство «ДИС», юридический адрес 690001, г. Владивосток, ул. Всеволода Сибирцева, д. 15, оф. 708.

Государственный контракт на проведение работ, оказание услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг медицинскими организациями Приморского края № 0120200004719000273. Фактическая стоимость оказанных Оператором услуг составила 597 000 (пятьсот девяносто семь тысяч) рублей 00 копеек.

3.3. В сферах культуры и образования в 2021 году независимая оценка не проводилась. Согласно ст. 1, ст. 8 Федерального закона от 05.12.2017 № 392-ФЗ независимая оценка проводится не реже чем один раз в три года в отношении одной и той же организации. Проведение независимой оценки запланировано на 2022 год.

4. Информация об организациях социальной сферы, подлежащих независимой оценке качества условий оказания услуг

Всего в 2021 году в Приморском крае независимой оценкой качества условий оказания услуг было охвачено 73 организации социальной сферы, что составляет 5,2% от общего числа организаций социальной сферы, подлежащих независимой оценке.

В 2022 году независимая оценка качества условий оказания услуг будет проведена в отношении 617 организаций социальной сферы (43,9%). Всего

подлежит независимой оценке 1406 организаций социальной сферы.

4.1. В сфере социального обслуживания

В 2021 году независимая оценка качества условий оказания услуг была проведена в отношении 34 поставщиков социальных услуг, включенных в реестр поставщиков социальных услуг на территории Приморского края (28 государственных учреждений и 6 негосударственных, получающих субсидию из краевого бюджета). Охват составил 100% всех организаций, подлежащих независимой оценке.

Согласно ст. 8 Федерального закона № 392-ФЗ независимая оценка качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания проводится Общественными советами не чаще одного раза в год и не реже одного раза в три года в отношении одной и той же организации. Проведение независимой оценки на 2022 год не запланировано.

Среднее достигнутое значение показателя по результатам независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Приморского края в 2021 году составило 93,97 балла.

Организации, предоставляющие социальные услуги в стационарной форме (психоневрологические интернаты, реабилитационный центр для лиц с умственной отсталостью, детский психоневрологический дом-интернат), – 96,05 баллов.

Организации, предоставляющие социальные услуги в стационарной форме (государственные организации: дома-интернаты для престарелых и инвалидов, специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов, центр по оказанию помощи лицам без определенного места жительства; негосударственные поставщики стационарной формы обслуживания), – 90,78 баллов.

Организации, предоставляющие услуги в полустационарной форме (социально-реабилитационные центры для несовершеннолетних, негосударственные поставщики), – 93,71 балла.

Организации, предоставляющие социальные услуги в форме социального обслуживания на дому и предоставляющие срочные социальные услуги (центр

социального обслуживания населения), – 95,32 баллов.

Наименования организаций социального обслуживания Приморского края, набравших *наибольшее* количество баллов по итогам независимой оценки качества условий оказания услуг в 2021 году:

- КГБУСО «Находкинский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Альбатрос» - 99,70 баллов;
- КГБУСО «Екатериновский детский психоневрологический дом-интернат» - 99,56 баллов;
- КГБУСО «Уссурийский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» - 98,84 баллов;
- КГБУСО «Октябрьский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» - 98,50 баллов;
- КГБУСО «Артемовский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» - 97,81 баллов.

Наименования организаций социального обслуживания Приморского края, набравших *наименьшее* количество баллов по итогам независимой оценки качества условий оказания услуг в 2021 году:

- РОО «Душепопечительский центр реабилитации граждан в честь Святого праведного Иоанна Кронштадтского» - 85,23 баллов;
- Благотворительный фонд содействия социальной защите граждан «Забота» - 85,97 баллов;
- Автономная некоммерческая организация по оказанию помощи социально нуждающимся людям «Милосердие» - 84,85 баллов;
- Приморская общественная организация социальной поддержки населения «Живая надежда» - 84,19 баллов;
- Индивидуальный предприниматель Алтунина Галина Александровна пансионат «Наши гости» - 80,09 баллов.

4.2. В сфере охраны здоровья

Общее количество медицинских организаций Приморского края, охваченных независимой оценкой качества условий оказания услуг в 2021 году, – 35

государственных и 4 негосударственных медицинских организаций. Удельный вес от общего числа медицинских организаций Приморского края, подлежащих независимой оценке качества условий оказания услуг – 56,5 %.

Планируемый охват медицинских организаций Приморского края независимой оценкой качества условий оказания услуг в 2022 году – 30 организаций (43,5% от подлежащих охвату).

Среднее достигнутое значение показателя по результатам независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями Приморского края в 2021 году – 90,3 балла.

Наименования медицинских организаций Приморского края, набравших наибольшее количество баллов по итогам независимой оценки качества условий оказания услуг в 2021 году:

- государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Краевая детская клиническая больница № 1» - 97 баллов;
- государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Приморский краевой онкологический диспансер» - 96 баллов;
- частное учреждение здравоохранения «Клиническая больница «РЖД-Медицина» г. Владивостока» - 96 баллов;
- краевое государственное автономное учреждение здравоохранения «Владивостокская клиническая больница № 2» - 96 баллов;
- государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Краевая психиатрическая больница № 1» - 95 баллов;
- краевое государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Владивостокская детская поликлиника № 3» - 95 баллов;
- общество с ограниченной ответственностью «Медицинский Центр Новое Зрение» - 95 баллов;
- государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Приморская краевая психиатрическая больница № 5» - 95 баллов;
- краевое государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Дальнегорская центральная городская больница» - 94 балла;

- краевое государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Уссурийская центральная городская больница» - 94 балла.

Наименования медицинских организаций Приморского края, набравших наименьшее количество баллов по итогам независимой оценки качества условий оказания услуг в 2021 году:

- общество с ограниченной ответственностью «Хэппи Смайл» - 73 балла;
- краевое государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Кавалеровская центральная районная больница» - 76 баллов;
- краевое государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Лесозаводская центральная городская больница» - 79 баллов;
- краевое государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Красноармейская центральная районная больница» - 80 баллов;
- краевое государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Находкинская городская больница» - 83 балла;
- общество с ограниченной ответственностью «Медицинский Центр «Здоровье» - 87 баллов;
- краевое государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Ольгинская центральная районная больница» - 87 баллов;
- краевое государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Пожарская центральная районная больница» - 88 баллов;
- краевое государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Спасская городская больница» - 88 баллов;
- краевое государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Ханкайская центральная районная больница» - 88 баллов.

4.3. В сфере культуры

В 2021 году независимая оценка не проводилась. На 2022 год запланировано проведение независимой оценки в отношении 12 организаций, что составляет 7,9% от общего количества организаций, подлежащих независимой оценке (151 организация).

4.4. В сфере образования

100% охват независимой оценкой был осуществлен в 2018 — 2020 гг. В 2021 году независимая оценка не проводилась. Планируемое количество организаций, в отношении которых будет проводиться независимая оценка в 2022 году – 575 организаций, охват 50%.

5. Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы

5.1. В сфере социального обслуживания

Протоколом заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Приморского края от 24.11.2021 № 4 предоставленные Оператором результаты признаны достоверными и удовлетворительными. Утверждены рейтинги организаций социального обслуживания, в отношении которых проведена независимая оценка в 2021 году.

Анкетирование проводилось среди получателей социальных услуг либо их родственников (законных представителей). Выборка формировалась исходя из количества граждан, получающих социальные услуги в том или ином учреждении.

Всего было опрошено 2430 человек. Из них:

1213 чел. - получатели услуг в стационарной форме социального обслуживания (дееспособные получатели услуг, законные представители недееспособных получателей услуг) (психоневрологические интернаты, реабилитационный центр для лиц с умственной отсталостью, детский психоневрологический дом-интернат);

374 чел. – получатели услуг в стационарной форме социального обслуживания (государственные организации: дома-интернаты для престарелых и инвалидов, специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов, центр по оказанию помощи лицам без определенного места жительства; негосударственные поставщики, предоставляющие социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания гражданам пожилого возраста и инвалидам);

246 чел. – получатели социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания (социально-реабилитационные центры для

несовершеннолетних, негосударственные поставщики, оказывающие услуги в полустационарной форме несовершеннолетним), законные представители несовершеннолетних;

597 чел. – граждане, получающие социальные услуги в форме социального обслуживания на дому и/или срочные социальные услуги (центр социального обслуживания населения).

Учреждения социального обслуживания Приморского края в целом получили высокий итоговый показатель качества оказания услуг (93,97 баллов). Таким образом, в Приморском крае созданы все условия для качественного оказания услуг организациями социального обслуживания. Большая часть организаций получили близкие к максимальным баллы.

Основные *недостатки*, выявленные в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания:

недостаточное информационное оснащение официальных сайтов негосударственных организаций, несвоевременное обновление информации на стендах, несоответствие информации, представленной на официальных сайтах и стендах учреждений, нормативным правовым актам;

недостаточный уровень доступности социальных услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья (оборудование помещений учреждений, прилегающих к учреждениям территорий и др.), а также недостаточное обеспечение в организациях условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими гражданами.

Предложения Общественного совета по улучшению деятельности организаций социального обслуживания по результатам независимой оценки:

негосударственным поставщикам социальных услуг - создать условия для информационного обеспечения деятельности. На системной основе проводить работу с официальными сайтами и информационными ресурсами. Осуществлять контроль за соответствием информации, представленной на информационных стендах и официальных сайтах организаций, требованиям, установленным нормативными правовыми актами;

всем поставщикам социальных услуг:

проверить информацию, размещаемую на сайтах, сделать её доступной и понятной для получателей социальных услуг, при необходимости изменить разделы на сайтах, изменить заголовки и т. п.;

обеспечить на официальном сайте наличие и наполнение раздела: «Часто встречающиеся вопросы»; рассмотреть возможность функционирования дополнительных источников информирования (социальные сети, доступные СМИ и т. п.);

продолжить работу по повышению уровня доступности социальных услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья за счет оборудования помещений и прилегающих к ним территорий с учетом доступности для инвалидов, а также обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

5.2. В сфере здравоохранения

Протоколом заседания № 3 Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями Приморского края от 10.12.2021 предоставленные Оператором результаты независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями Приморского края в 2021 году признаны достоверными и удовлетворительными.

В анкетировании в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями Приморского края в 2021 году приняли участие 64 116 респондентов, в том числе интерактивно в сети «Интернет» путём заполнения анкеты на сайте Министерства здравоохранения Российской Федерации 57 898 человек, путём заполнения в медицинских организациях анкет на бумажной основе – 6 218 человек.

Основные недостатки, выявленные в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в медицинских организациях Приморского края в 2021 году:

отсутствие на официальном сайте медицинской организации действующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг;

отсутствие в медицинских организациях санитарно-гигиенических помещений, оборудованных для инвалидов;

отсутствие дублирования информации для пациентов знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

отсутствие обеспечения возможности предоставления инвалидам по слуху услуг сурдопереводчика;

отсутствие в медицинских организациях сменных колясок для инвалидов;

отсутствие на расстоянии не далее, чем 50 метров от медицинской организации, стоянок для транспорта, принадлежащего инвалидам, обозначенных знаком «Парковка для инвалидов» (согласно ГОСТу);

отсутствие обустройства входной двери, порогов, лестниц и зон «возможной опасности» контрастными обозначениями;

отсутствие функционирования альтернативной версии официального сайта медицинской организации;

отсутствие в медицинских организациях пандусов, оборудованных согласно ГОСТа;

недостаточное количество в общедоступных местах медицинских организаций кулеров с питьевой водой, сидячих мест для ожидающих пациентов.

Предложения Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями Приморского края по улучшению деятельности медицинских организаций:

приведение информации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах о деятельности учреждений, в соответствие с перечнем информации и требованиям к ней, установленными нормативными правовыми актами;

обеспечение наличия на официальном сайте медицинской организации действующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг;

организация стоянок для транспорта, принадлежащего инвалидам, на расстоянии не далее, чем 50 метров от учреждений и обозначений её знаком «Парковка для инвалидов» (согласно ГОСТу);

обеспечение наличия сменного кресла-коляски у дежурного

администратора/регистратора;

установка в зонах ожидания медицинских организаций источников питьевой воды для пациентов;

улучшение санитарно-гигиенических условий туалетных комнат учреждений с расширением дверного проёма для обеспечения возможности заезда в них на инвалидной коляске;

оборудование входов в учреждения пандусом или платформой со специальным покрытием (антискользящий настил) для заезда в учреждения на коляске;

обеспечение наличия у входа в медицинскую организацию кнопки «Вызов персонала»;

обустройство входных дверей, порогов, лестниц и зон «возможной опасности» контрастными обозначениями;

дублирование информации для пациентов знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

оборудование для инвалидов санитарно-гигиенических помещений в медицинских организациях.

5.3. В сферах культуры и образования независимая оценка в 2021 году не проводилась. Проведение независимой оценки запланировано на 2022 год.

6. Меры по совершенствованию деятельности организаций социальной сферы, принимаемые по результатам независимой оценки качества

6.1. В сфере социального обслуживания

В соответствии со ст. 11 Федерального закона № 392-ФЗ министерством труда и социальной политики Приморского края утвержден План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, разработанный на основании предложений организаций социального обслуживания, набравших наименьшее количество баллов.

Контроль за выполнением данного Плана проводится министерством труда и социальной политики Приморского края ежеквартально.

Руководителям государственных учреждений социального обслуживания, набравшим более 90 баллов по результатам независимой оценки качества условий

оказания услуг в 2021 году, выплачена надбавка за качество выполняемых работ.

В связи с тем, что остальные организации получили высокие оценки (от 80 до 90 баллов), дисциплинарные взыскания к ним не применялись.

6.2. В сфере здравоохранения

В соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 17.04.2017 № 457 для каждой медицинской организации Приморского края, участвовавшей в независимой оценке качества условий оказания услуг в 2021 году, разработаны индивидуальные планы по устранению выявленных недостатков. Планы утверждены первым заместителем министра здравоохранения Приморского края.

Контроль за исполнением планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями Приморского края в 2021 году, осуществляется сотрудниками министерства здравоохранения Приморского края ежеквартально.

Руководители 8 государственных медицинских организаций Приморского края, набравших наибольшее количество баллов по итогам независимой оценки качества условий оказания услуг в 2021 году, поощрены премией за выполнение особо важных и ответственных работ.

В связи с высокими (73 и более) оценками, полученными медицинскими организациями Приморского края, набравшими наименьшее количество баллов по итогам независимой оценки качества условий оказания услуг в 2021 году, дисциплинарные взыскания на их руководителей не накладывались.

6.3. В сферах культуры и образования проведение независимой оценки запланировано на 2022 год.

7. Информационно-разъяснительная работа среди населения

Информация о проведении независимой оценки качества условий оказания услуг размещается и актуализируется на официальных сайтах органов исполнительной власти Приморского края в сферах социального обслуживания, охраны здоровья, культуры и образования.

Сведения о проведении независимой оценки размещены уполномоченными

органами на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru.

Информация о целях, задачах и порядке участия граждан в независимой оценке качества условий оказания услуг размещена в общедоступных местах государственных организаций социальной сферы Приморского края.

На главных страницах официальных сайтов государственных учреждений здравоохранения и социального обслуживания Приморского края размещены баннеры «Результаты независимой оценки качества услуг» с выходом на официальный сайт для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях www.bus.gov.ru.

Губернатор Приморского края

О.Н. Кожемяко