



**РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ**  
**ОРЛОВСКИЙ ОБЛАСТНОЙ СОВЕТ НАРОДНЫХ ДЕПУТАТОВ**  
**ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

4 февраля 2022 года  
город Орёл

№ 6/164-ОС

Об обращении Орловского областного Совета народных депутатов к Председателю Правительства Российской Федерации М.В. Мишустину по вопросу создания семейных многофункциональных центров

Орловский областной Совет народных депутатов ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Принять обращение Орловского областного Совета народных депутатов к Председателю Правительства Российской Федерации М.В. Мишустину по вопросу создания семейных многофункциональных центров (далее – обращение).
2. Направить обращение Председателю Правительства Российской Федерации М.В. Мишустину.
3. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на комитет по науке, молодежной политике и связям с общественными объединениями Орловского областного Совета народных депутатов.

Председатель Орловского  
областного Совета народных депутатов

Л.С. Музалевский

**Обращение**  
**Орловского областного Совета народных депутатов**  
**к Председателю Правительства Российской Федерации М.В. Мишустину по вопросу**  
**создания семейных многофункциональных центров**

Уважаемый Михаил Владимирович!

Согласно статье 67.1 Конституции Российской Федерации дети являются важнейшим приоритетом государственной политики России.

Концепция демографической политики Российской Федерации на период до 2025 года, утвержденная Указом Президента Российской Федерации от 9 октября 2007 года № 1351 "Об утверждении Концепции демографической политики Российской Федерации на период до 2025 года", закрепляет, что решение задач по укреплению института семьи, возрождению и сохранению духовно-нравственных традиций семейных отношений включает в себя среди прочего развитие системы консультативной и психологической поддержки семьи в целях создания благоприятного внутрисемейного климата.

Зачастую важная социальная информация для семей находится в разрозненных источниках. В связи с чем семьям, имеющим детей (в том числе детей-инвалидов), особенно попавшим в трудную жизненную ситуацию, как правило, не хватает информации, какая льгота или мера социальной поддержки им установлена, где ее можно получить. Данной категории граждан зачастую в условиях нехватки времени и экстренности ситуации приходится самостоятельно изучать структуру органов государственной власти и органов местного самоуправления, социальную инфраструктуру региона для того, чтобы получить необходимую государственную или муниципальную услугу.

Президентом Российской Федерации В.В. Путиным в одном из Посланий Федеральному Собранию Российской Федерации поставлена задача – приблизить социальную помощь к человеку, чтобы ему не приходилось преодолевать бюрократические барьеры.

При этом Концепцией государственной семейной политики в Российской Федерации на период до 2025 года, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 25 августа 2014 года № 1618-р, определено, что решение задачи по развитию экономической самостоятельности семьи и созданию условий для самостоятельного решения ею своей социальной функции включает в себя использование семьями сети многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг при реализации своих прав и потребностей.

В мае 2021 года в Орловской области реализован проект "Семейный портал Орловской области" (далее – Семейный МФЦ) для оказания комплексной помощи семьям с детьми по принципу "одного окна" с целью повышения информированности семей о возможностях, способах реализации прав и получения услуг в Орловской области.

На базе Семейного МФЦ открыто окно МФЦ "МОИ ДОКУМЕНТЫ". Это позволяет семьям в одном месте в комфортной обстановке получить максимум услуг, в том числе оформить необходимые документы. Например: оформить ежемесячную выплату в связи с рождением (усыновлением) первого ребенка; получить государственный сертификат на материнский (семейный) капитал; получить информацию о предоставлении государственной социальной помощи в виде набора социальных услуг; подать заявления, документы, а также встать на учет в качестве нуждающихся в жилых помещениях и др. Такой подход минимизирует моральные, материальные и временные издержки потребителей услуг, в связи с чем популярность Семейного МФЦ постоянно растет. Кроме того, в Семейном МФЦ можно получить информационную, психологическую, юридическую и даже гуманитарную помощь, а также обеспечить досуг ребенку. Он действует по модели коворкинг-пространства, т.е. в одном помещении оказывается помощь некоммерческими организациями, а также представителями социальных служб, организаций здравоохранения

и образования, сотрудниками Фонда социального страхования, бюро медико-социальной экспертизы. Всего за несколько месяцев работы посетителями Семейного МФЦ стали более 1 000 человек, и число обращений увеличивается.

Финансирование Семейного МФЦ в 2021 году осуществлялось за счет субсидии из областного бюджета, предоставляемой автономной некоммерческой организации по итогам конкурса социально ориентированных некоммерческих организаций, а также за счет средств благотворительных фондов и спонсорской поддержки представителей социально ответственного бизнеса.

Представляется целесообразным распространить практику создания подобных семейных многофункциональных центров во всех регионах России. В этой связи полагаем необходимым на федеральном уровне проработать механизм создания данных центров, а также вопрос финансового обеспечения их деятельности за счет средств федерального бюджета.

На основании изложенного Орловский областной Совет народных депутатов обращается к Вам с просьбой рассмотреть возможность создания семейных многофункциональных центров, предоставляющих широкий спектр услуг (информационных, психологических, юридических и других) семьям, имеющим детей (в том числе детей-инвалидов), за счет федеральных средств.