



**ПРАВИТЕЛЬСТВО
ПРИМОРСКОГО КРАЯ**

ул. Светланская, 22, г. Владивосток, 690110
Телефон: (423) 220-92-20, факс: (423) 220-92-69
Е-mail: administration@primorsky.ru
ОКПО 00021733, ОГРН 1022502275168
ИНН/КПП 2540037030/254001001

06.04.2021 № 11/3790

На № _____ от _____

Председателю
Законодательного Собрания
Приморского края

Ролику А.И.

Уважаемый Александр Иванович!

В соответствии со статьей 37² Устава Приморского края направляю Вам обязательный публичный отчет о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, которые расположены на территории Приморского края и учредителем которых является Приморский край, и принимаемых мерах по совершенствованию деятельности указанных организаций в соответствии с формой, утвержденной постановлением Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 года № 457.

Приложение: на 18 л. в 1 экз.

Губернатор Приморского края

О.Н. Кожемяко

Красицкая Светлана Викторовна,
8 (423) 241-18-13
Krasitskaya_SV@primorsky.ru



**Обязательный публичный отчёт
Губернатора Приморского края Кожемяко Олега Николаевича
о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг
организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования,
социального обслуживания, которые расположены
на территории Приморского края,
с 01.01.2020 по 31.12.2020**

1. Нормативные правовые акты Приморского края, определяющие проведение независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания:

Устав Приморского края от 06.10.1995 № 14-КЗ (с изменениями и дополнениями);

постановление Администрации Приморского края от 06.07.2018 № 306-па (в редакции от 16.10.2019 № 672-па) «О создании условий для организации проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования и социального обслуживания на территории Приморского края» (далее - постановление Администрации Приморского края № 306-па).

1.1. В сфере социального обслуживания:

приказ департамента труда и социального развития Приморского края от 25.09.2019 № 567 «Об утверждении Положения об Общественном совете по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Приморского края при министерстве труда и социальной политики Приморского края»;

приказ департамента труда и социального развития Приморского края от 01.08.2018 № 491 (в редакции от 22.10.2019 № 640) «Об утверждении Порядка проведения независимой оценки условий оказания услуг организациями социального обслуживания».

1.2. В сфере охраны здоровья:

приказ департамента здравоохранения Приморского края от 22.01.2018 № 18/пр/28 (в редакции от 13.04.2018 № 18/пр/332, от 24.07.2020 № 18/пр/886)

«Об общественном совете по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями Приморского края».

1.3. В сфере культуры:

приказ департамента культуры Приморского края от 16.08.2018 № 147 «Об общественном совете по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Приморского края»;

приказ департамента культуры Приморского края от 09.07.2019 № 36пр-156 «О внесении изменений в состав общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Приморского края».

1.4. В сфере образования:

приказ департамента образования и науки Приморского края от 28.06.2018 № 23а-882 (в редакции от 21.12.2018 № 23а-1604) «Об Утверждении положения об Общественном совете по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями Приморского края»;

приказ департамента образования и науки Приморского края от 28.06.2018 №23а-883 «Об Утверждении состава Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями Приморского края».

2. Информация об Общественных советах по проведению независимой оценки качества

В соответствии с Федеральным законом от 05.12.2017 № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (далее – Федеральный закон № 392-ФЗ), Общественной палатой Приморского края по обращению органов

исполнительной власти Приморского края сформированы и утверждены Общественные советы по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания (далее – Общественные советы), в состав которых вошли представители общественных организаций, созданных в целях защиты прав и интересов граждан, общественных объединений инвалидов.

Положения об Общественных советах утверждены приказами органов исполнительной власти Приморского края, при которых они созданы.

В соответствии с Федеральным законом № 392-ФЗ положениями об Общественных советах определены их задачи и полномочия:

определение перечня организаций в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания Приморского края, в отношении которых в плановом периоде будет проведена независимая оценка качества;

рассмотрение проектов документации о закупках работ, услуг, а также проектов государственных контрактов, заключаемых органами исполнительной власти в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания Приморского края с организацией, которая осуществляет сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания Приморского края (далее - Оператор);

проведение независимой оценки качества в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания Приморского края с учетом информации, предоставленной Оператором;

представление результатов независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания Приморского края, а также предложений по улучшению их деятельности в органы исполнительной власти Приморского края.

2.1. Состав Общественного совета по независимой оценке качества

условий оказания услуг **в сфере социального обслуживания:**

Курносенок Галина Георгиевна, руководитель автономной некоммерческой организации содействия молодой семье «Венец»;

Федоров Виктор Иванович, проректор по общим вопросам Тихоокеанского государственного медицинского университета, депутат Думы г. Владивостока;

Заяц Ольга Васильевна, доцент департамента социальных наук Школы искусств и гуманитарных наук Дальневосточного федерального университета, кандидат социологических наук;

Лихачева Ольга Глебовна, председатель совета организации «Межрегиональный общественный благотворительный Дальневосточный ресурсный центр «ИСАР» - инициативная сеть активистов региона»;

Савенко Жанна Николаевна, член Общественной палаты Приморского края;

Силкин Владимир Сергеевич, заместитель председателя Приморского краевого совета ветеранов войны, труда, Вооруженных сил и правоохранительных органов;

Текиева Елена Владимировна, главный бухгалтер ООО «Беркут», член Общественной палаты Приморского края;

Терехова Елена Анатольевна, председатель Приморского краевого отделения Общероссийского общественного благотворительного Фонда «Российский Детский фонд».

2.2. Состав Общественного совета по независимой оценке качества условий оказания услуг в сфере охраны здоровья:

Лавренюк Мария Викторовна, директор общества с ограниченной ответственностью «ДИКСИОН-ВОСТОК», председатель Совета;

Ахтырцев Эдуард Анатольевич, председатель Владивостокской общественной организации инвалидов с заболеваниями крови «Милосердие»;

Герман Елена Александровна, член Общественной палаты Приморского края;

Гохович Арина Владимировна, представитель Общероссийской общественной организации инвалидов «Всероссийское общество онкогематологии «СОДЕЙСТВИЕ» (ВООГ «Содействие»);

Деревцова Ольга Николаевна, председатель Приморской краевой организации общероссийской общественной организации Всероссийское общество инвалидов (ВОИ);

Иванов Валерий Ильич, ведущий специалист по защите прав застрахованных граждан акционерного общества «Страховая группа «Спасские ворота – М»;

Колеконова Татьяна Эдуардовна, председатель Приморского регионального отделения Общероссийской общественной организации инвалидов «Всероссийское общество глухих»;

Кузьмина Нарине Самвеловна, директор Владивостокской общественной организации «Дети в беде»;

Кучинская Валерия Николаевна, вице-председатель Приморской региональной общественной организации инвалидов по вопросам сахарного диабета «ДиаПриморье»;

Сиянко Ольга Станиславовна, президент Благотворительного фонда добровольной помощи детям «Владмама»;

Фролова Елена Геннадьевна, региональный представитель в Дальневосточном Федеральном округе Российской Федерации Всероссийского общества орфанных заболеваний;

Ченцова Людмила Николаевна, пенсионер.

2.3. Состав Общественного совета по независимой оценке качества условий оказания услуг в сфере культуры:

Каня Светлана Владимировна, председатель Приморского регионального отделения Всероссийского общественного движения «Матери России»;

Кириенко Лидия Алексеевна, помощник председателя Союза организаций профсоюзов «Федерация профсоюзов Приморского края»;

Трифонова Татьяна Николаевна, представитель группы пациентов,

больных вирусными гепатитами;

Солеварова Полина Сергеевна, член Совета ветеранов Фрунзенского района г. Владивостока;

Муза Вероника Викторовна, член Общественной палаты Приморского края;

Бут Наталья Валерьевна, индивидуальный предприниматель, главный редактор журнала «Приморье», шеф-редактор журнала «Собрание эксклюзив»;

Бабенко Екатерина Сергеевна, основатель благотворительного проекта «Волшебный мир красок», основатель НКО «Волшебный мир»;

Самошкина Ольга Анатольевна, генеральный директор ООО «Прогресс-РыбСервис»;

Воронцов Евгений Анатольевич, специалист Приморской краевой организации Общероссийской общественной организации «Всероссийское общество инвалидов»;

Присяжников Михаил Михайлович, руководитель образовательных программ Moscow Barber Academy во Владивостоке;

Меркурьев Вячеслав Евгеньевич, генеральный директор PR-агентства FEFER.

2.4. Состав Общественного совета по независимой оценке качества условий оказания услуг в сфере образования:

Костина Валерия Владимировна, руководитель благотворительного фонда Александра Монастырева;

Мариш Ирина Григорьевна, председатель краевой организации профсоюзов работников народного образования и науки РФ;

Данилова Татьяна Ивановна, председатель Артемовской городской организации Профсоюза работников образования;

Курносенок Галина Георгиевна, директор автономной некоммерческой организации содействия молодой семье «Венец»;

Антропов Геннадий Викторович, руководитель автономной некоммерческой организации «Содействие реабилитации и социальной

адаптации инвалидов «Благое дело».

3. Сведения об организациях, осуществляющих сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями социальной сферы (далее - Операторы)

В соответствии с постановлением Администрации Приморского края № 306-па органы исполнительной власти Приморского края в сфере социального обслуживания, охраны здоровья, культуры и образования являются уполномоченными органами на заключение государственных контрактов с Оператором на проведение независимой оценки качества условий оказания услуг. Финансирование осуществляется в пределах бюджетных ассигнований, предусмотренных каждому министерству на финансовый год.

3.1. В сфере социального обслуживания

В отношении организаций социального обслуживания 100% охват независимой оценкой качества обеспечен в 2019 году.

Согласно ст. 1, ст. 8 Федерального закона от 05.12.2017 № 392-ФЗ независимая оценка проводится не реже чем один раз в три года в отношении одной и той же организации. Проведение независимой оценки запланировано на 2021 год.

3.2. В сфере охраны здоровья

В соответствии с письмом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 23.09.2020 № 21-3/И/2-13868, во исполнение решения Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями Приморского края от 19.10.2020 № 2, в целях недопущения распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19) в медицинских организациях и с учётом введения ограничений по допуску в помещения медицинских организаций посетителей, не имеющих отношения к получению или оказанию медицинской помощи, срок проведения независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, запланированной на 2020 год, перенесён на 2021 год.

3.3. В сфере культуры

Функции Оператора в 2020 году выполняло общество с ограниченной ответственностью Информационный центр «НОВИ», Орловская обл., г. Орел. Государственный контракт от 12.10.2020 № 2020.17. Объем финансовых средств, выделенных на работу Оператора — 73 054 (семьдесят три тысячи пятьдесят четыре) рубля 75 копеек.

3.4. В сфере образования

Функции Оператора по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями Приморского края в 2020 году осуществляло Общество с ограниченной ответственностью «Марагда», г. Пермь. Государственный контракт от 26.10.2021 № 23/40-2020.

Объем финансовых средств, затраченных на проведение Оператором работ, составил 85 (восемьдесят пять) тысяч рублей.

4. Информация об организациях социальной сферы, подлежащих независимой оценке качества

Всего в 2020 году в Приморском крае независимой оценкой качества условий оказания услуг было охвачено 539 организаций социальной сферы, что составляет 40,1% от общего числа организаций социальной сферы, подлежащих независимой оценке (1345 организаций).

В 2021 году независимая оценка качества условий оказания услуг будет проведена в отношении 389 организаций социальной сферы (28,9%).

4.1. В сфере социального обслуживания

В отношении организаций социального обслуживания 100% охват независимой оценкой качества обеспечен в 2019 году.

Согласно ст. 8 Федерального закона № 392-ФЗ независимая оценка качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания проводится Общественными советами не чаще одного раза в год и не реже одного раза в три года в отношении одной и той же организации.

В 2021 году будет проведена независимая оценка качества условий оказания услуг в отношении 34 поставщиков социальных услуг, включенных в реестр поставщиков социальных услуг на территории Приморского края (28 государственных учреждений и 6 негосударственных, получающих субсидию из краевого бюджета), что составляет 100% охвата.

4.2. В сфере охраны здоровья

В целях недопущения распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19) в медицинских организациях и с учётом введения ограничений по допуску в помещения медицинских организаций посетителей, не имеющих отношения к получению или оказанию медицинской помощи, срок проведения независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, запланированной на 2020 год, перенесён на 2021 год.

В 2021 году планируется проведение независимой оценки качества в отношении 55 медицинских организаций (20 частных организаций и 35 государственных учреждений здравоохранения), что составляет 57,9% от общего количества медицинских организаций, подлежащих независимой оценке (95 организаций).

4.3. В сфере культуры

Общее количество организаций культуры Приморского края, охваченных независимой оценкой качества условий оказания услуг в 2020 году – 139, из них 2 краевых государственных учреждения культуры и 137 муниципальных учреждений культуры, что составляет 90,3% от общего количества организаций, подлежащих независимой оценке.

В 2019 - 2020 гг. произведен 100% охват организаций культуры Приморского края независимой оценкой качества условий оказания услуг (154 организации). Проведение независимой оценки в 2021 году не запланировано.

Среднее достигнутое значение показателя по результатам независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Приморского края в 2020 году – 91 балл.

Наименования организаций культуры Приморского края, набравших наибольшее количество баллов по итогам независимой оценки качества условий оказания услуг в 2020 году:

муниципальное бюджетное учреждение культуры «Лазовская межпоселенческая центральная библиотека» - 97,88 баллов;

муниципальное бюджетное учреждение культуры «Центр культуры Лазовского сельского поселения» - 97,88 баллов;

муниципальное бюджетное учреждение культуры «Музейно-выставочный центр г. Находка» - 95,17 баллов;

муниципальное автономное учреждение культуры «Городские парки» Уссурийского городского округа - 84,45 балла;

муниципальное автономное учреждение культуры «Приморский краевой театр кукол» - 82,92 балла.

Наименования организаций культуры Приморского края, набравших наименьшее количество баллов по итогам независимой оценки качества условий оказания услуг в 2020 году:

муниципальное бюджетное учреждение «Центральная городская библиотека городского округа Спасск-Дальний» - 80,11 баллов;

муниципальное казенное учреждение «Культурно-досуговый центр Сальского сельского поселения - 75,48 баллов;

муниципальное казенное учреждение «Анучинский районный историко-краеведческий музей» - 75,98 баллов;

муниципальное автономное учреждение культуры «Городские парки» Уссурийского городского округа — 84,45 балла;

муниципальное автономное учреждение культуры «Приморский краевой Драматический театр молодежи» - 78,67 баллов.

4.4. В сфере образования

Общее количество организаций, в отношении которых проведена независимая оценка в 2020 году – 400, что составляет 37,6% охвата, из них:

организации профессионального образования – 11 (краевые);

организации дополнительного образования – 17 (краевые и муниципальные);

специальные (коррекционные) организации – 26 (краевые);

организации дошкольного образования – 119 (муниципальные);

организации общего образования – 206 (муниципальные);

центры содействия семейному устройству – 21 (краевые).

Среднее достигнутое значение показателя по результатам независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями Приморского края в 2020 году – 89,7 баллов.

Планируемое количество организаций, в отношении которых будет проводиться независимая оценка в 2021 году – 300, что составляет 28,2% охвата.

Образовательные организации, набравшие наибольшее количество баллов:

муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад общеразвивающего вида № 10» с. Новопокровка Красноармейского района Приморского края - 100 баллов;

краевое государственное автономное профессиональное образовательное учреждение «Спасский педагогический колледж» - 98,6 баллов;

краевое государственное общеобразовательное бюджетное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат I вида» - 98,4 баллов.

Образовательные организации, набравшие наименьшее количество баллов:

муниципальная бюджетная организация дополнительного образования «Центр детского творчества» с. Михайловка Михайловского муниципального района - 78,6 баллов;

муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 3 общеразвивающего вида» Чугуевский район, с. Чугуевка - 78,6 баллов;

муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 29» Чугуевский район, с. Кокшаровка - 78,6 баллов.

5. Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы

5.1. В сфере образования

Протоколом заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями Приморского края от 14.12.2020 № 5 предоставленные Оператором результаты независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями Приморского края в 2020 году признаны достоверными и удовлетворительными.

В анкетировании в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями Приморского края в 2020 году приняли участие 41 928 респондентов (обучающиеся/воспитанники учреждений, достигшие 14-летнего возраста, родители (законные представители) обучающихся). Респонденты заполняли анкету по предоставленной оператором ссылке. Также ссылки на анкеты были размещены на сайтах образовательных организаций.

Образовательные учреждения Приморского края в целом получили высокий итоговый показатель качества оказания услуг – 89, 7 баллов. В Приморском крае созданы достаточно хорошие условия для качественного оказания услуг организациями сферы образования.

Анализ результатов оценки в разрезе отдельных критериев показывает, что наиболее высокие оценки получили такие критерии, как «Доброжелательность, вежливость работников организации» (100,0 баллов) и «Удовлетворенность условиями оказания услуг» (100, 0 баллов).

Критерий «Комфортность условий предоставления услуг» в целом получил оценку 98,2 баллов.

Критерий «Открытость и доступность информации об организации образования» в целом оценен в 90,6 баллов. Снижение оценок по данному

критерию вызвано неполным соответствием информации, представленной на информационных стендах и официальном сайте организации, требованиям, установленным нормативными правовыми актами.

Менее высокие оценки в целом зафиксированы по критерию «доступность услуг для инвалидов» (59,15). Существенное влияние на оценку данного критерия внесли оценки по показателям «оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов» (35,1) и «обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» (47,4). Получатели услуг с установленной группой инвалидности в целом высоко оценили уровень доступности услуг (100,0). Данный критерий (доступность услуг для инвалидов) вносит существенный вклад в итоговый балл независимой оценки по большинству организаций.

Основные недостатки, выявленные в ходе независимой оценки – недостаточный уровень доступности для инвалидов. В частности, в организациях отсутствуют оборудование пандусами (подъемными платформами), выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов. В части образовательных организаций нет адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, наблюдается отсутствие сменных кресел-колясок, а также в некоторых организациях нет специально-оборудованных санитарно-гигиенических помещений.

Согласно целям и задачам исследования параметры условий оказания услуг образовательными организациями выявлены и рассчитаны в соответствии с методическими рекомендациями расчета показателей отдельно по каждой организации, по типам и видам организаций, по отрасли в целом. В ходе проведения исследования определен уровень качества условий предоставления образовательных услуг образовательными организациями Приморского края.

Несмотря на замечания, которые выявлены в ходе сопоставления имеющихся требований с реальным фактическим положением, в целом обществом признается качественная работа образовательных организаций Приморского края.

В целях повышения качества оказания услуг организациями образования

Приморского края Общественным экспертным советом по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями Приморского края рекомендуется:

продолжить работу по улучшению качества оказания услуг в организациях образования.

обеспечить доступность услуг, оказываемых организациями образования, для лиц с ограниченными возможностями здоровья. В частности, рассмотреть возможность оборудования помещений организаций образования и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов;

повысить комфорт условий для предоставления услуг. Оборудовать комфортные зоны отдыха (ожидания) соответствующей мебелью;

повысить уровень доступности, полноты и актуальности информации об организациях образования и их деятельности на общедоступных ресурсах, привести в соответствие информацию о деятельности организаций, размещенной на общедоступных информационных ресурсах (информационных стендах и официальных сайтах организаций), перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами.

5.2. В сфере культуры

Протоколом заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Приморского края от 18.01.2021 № 3 предоставленные Оператором результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Приморского края в 2020 году признаны достоверными и удовлетворительными.

Результат оценки показал высокое качество обслуживания в организациях культуры Приморского края. Критерии открытости и доступности информации об организации, комфортности условий предоставления услуг, удовлетворенности условиями оказания услуг, доброжелательности и вежливости сотрудников набрали максимальное количество баллов (100). Пониженное значение принимает критерий

доступности услуг для инвалидов (94 балла).

В анкетировании в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Приморского края в 2020 году приняли участие 600 респондентов, в том числе интерактивно в сети Интернет путём заполнения анкеты.

Основные недостатки, выявленные в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в организациях культуры Приморского края в 2020 году, отмечаются в части условий доступности для инвалидов.

К основным недостаткам условий для инвалидов-колясочников можно отнести отсутствие сменных кресел-колясок, специально оборудованных санитарных помещений, выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.

К недостаткам условий для инвалидов с сенсорными нарушениями можно отнести отсутствие таких условий, как дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика), возможность получать услуги в дистанционной или надомной форме (каждое из условий отсутствует в 5-6 организациях).

Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Приморского края рекомендуется устранить недостатки в части доступности для инвалидов, а именно:

- приобретение сменных кресел-колясок;
- оборудование санитарных помещений;
- выделение специальных мест для стоянок;
- обеспечение дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации – цветные табло, тактильная разметка, аудио-и видеоинформаторы и пр;

обеспечение дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) – такая возможность считается обеспеченной при наличии договора учреждения с организацией или отдельными специалистами на предоставление услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) при необходимости.

5.3. Проведение независимой оценки в сферах социального обслуживания и здравоохранения запланировано на 2021 год.

6. Меры по совершенствованию деятельности организаций социальной сферы, принимаемые по результатам независимой оценки качества

6.1. В сфере культуры

На основании результатов независимой оценки, а также предложений по улучшению качества оказания услуг организациями культуры министерством культуры и архивного дела Приморского края разработан план по устранению выявленных недостатков.

Контроль за исполнением планов осуществляется сотрудниками министерства культуры и архивного дела Приморского края.

На основании результатов независимой оценки качества рассматривается вопрос о поощрении руководителей и ответственных лиц организаций, набравших наибольшее количество баллов по результатам независимой оценки.

Дисциплинарные взыскания на их руководителей организаций культуры Приморского края по итогам независимой оценки качества условий оказания услуг в 2020 году не накладывались.

6.2. В сфере образования

Министерством образования Приморского края на основании итогов независимой оценки, проведенной в 2020 году, разработан план по устранению выявленных недостатков. В плане установлены сроки и ответственные лица по

организации контроля за выполнением утвержденного плана.

На основании результатов независимой оценки рассматривается вопрос по применению мер дисциплинарного взыскания к руководителям организаций, которые набрали наименьший балл. Наряду с этим, рассматривается вопрос о поощрении руководителей и ответственных лиц организаций, набравших наибольшее количество баллов по результатам независимой оценки.

6.3. Проведение независимой оценки в сферах социального обслуживания и здравоохранения запланировано на 2021 год.

7. Информационно-разъяснительная работа среди населения

Информация о проведении независимой оценки качества условий оказания услуг размещается и актуализируется на официальных сайтах органов исполнительной власти Приморского края в сферах социального обслуживания, охраны здоровья, культуры и образования.

Сведения о проведении независимой оценки размещены уполномоченными органами на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru.

Информация о целях, задачах и порядке участия граждан в независимой оценке качества условий оказания услуг размещена в общедоступных местах государственных организаций социальной сферы Приморского края.

В течение 2020 года в средствах массовой информации публиковались статьи, разъясняющие цели, задачи и порядок участия граждан в независимой оценке качества условий оказания услуг организациями социальной сферы Приморского края.

В учреждениях социального обслуживания назначены ответственные лица за работу в рамках независимой оценки, проведена информационно-разъяснительная работа среди сотрудников организаций о социальной значимости мероприятий по проведению независимой оценки; обеспечен доступ к средствам связи (с подключением к сети Интернет) для респондентов, которые заполняют анкеты непосредственно в учреждениях, и готовы оставить отзыв о работе учреждения на сайте www.bus.gov.ru. Организована работа с

получателями социальных услуг, их представителями и родственниками по информированию о возможности принять участие в оценке качества условий оказания услуг учреждением, подготовлены информационные буклеты и визитки с адресами сайтов учреждений.

На главных страницах официальных сайтов государственных учреждений здравоохранения Приморского края размещены баннеры с выходом на интерактивную анкету независимой оценки качества условий оказания услуг на сайте Министерства здравоохранения Российской Федерации.

На портале «Приморский край. Сетевое образование» размещены объявления о проведении независимой оценки качества.

На главных страницах сайтов учреждений социального обслуживания, здравоохранения, образования размещены баннеры «Результаты независимой оценки качества услуг» с выходом на официальный сайт для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях www.bus.gov.ru.

Планы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы Приморского края в 2020 году, размещены на официальных сайтах органов исполнительной власти Приморского края, а также на сайте www.bus.gov.ru.

Губернатор края -
Глава Правительства
Приморского края

О.Н. Кожемяко