



ЗАКОНОДАТЕЛЬНОЕ СОБРАНИЕ ПРИМОРСКОГО КРАЯ

Комитет по социальной политике и защите прав граждан

РЕШЕНИЕ

20.05.2020

г. Владивосток

№ 936

О публичном отчете Губернатора Приморского края о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, которые расположены на территории Приморского края, в 2019 году

Рассмотрев представленный в соответствии со статьей 37² Устава Приморского края публичный отчет Губернатора Приморского края о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, которые расположены на территории Приморского края, в 2019 году, заслушав по данному вопросу временно исполняющую обязанности заместителя председателя Правительства Приморского края Бронникову Е.Н., которая в своем выступлении отметила следующее.

Всего в 2019 году в Приморском крае независимой оценкой качества условий оказания услуг была охвачена 471 организация социальной сферы, что составляет 31,9 процента от общего числа организаций социальной сферы, подлежащих независимой оценке (1 476 организаций).

В 2020 году независимая оценка качества условий оказания услуг будет проведена в отношении 559 организаций социальной сферы (37,9 процента).

1. В сфере социального обслуживания в 2019 году независимая оценка качества условий оказания услуг была проведена в отношении 29 поставщиков социальных услуг, включенных в реестр поставщиков, из них:

28 – краевые государственные учреждения социального обслуживания;

1 – социально-ориентированная некоммерческая организация, включенная в реестр поставщиков социальных услуг на территории Приморского края (охват составил 100 процентов всех организаций, подлежащих независимой оценке).

Среднее достигнутое значение показателя по результатам независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Приморского края в 2019 году составило 96,38 баллов.

Основные недостатки, выявленные в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания:

-недостаточное информационное оснащение официальных сайтов организаций, несвоевременное обновление информации на стендах учреждений, несоответствие информации, представленной на официальных сайтах и стендах учреждений, нормативным правовым актам;

-неудовлетворенность получателей услуг (их законных представителей) открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации;

-недостаточный уровень доступности социальных услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья (оборудование помещений учреждений, прилегающих к учреждениям территорий и др.), а также недостаточное обеспечение в организациях условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими гражданами;

-неудовлетворенность получателей социальных услуг (законных представителей) вежливостью сотрудников организаций социального обслуживания при дистанционном обращении.

2. В сфере охраны здоровья общее количество медицинских организаций Приморского края, охваченных независимой оценкой качества условий оказания услуг в 2019 году – 44, удельный вес от общего числа медицинских организаций Приморского края, подлежащих независимой оценке качества условий оказания услуг – 41,1 процента.

Планируемый охват медицинских организаций Приморского края независимой оценкой качества условий оказания услуг в 2020 году – 17 (15,9 процента).

Среднее достигнутое значение показателя по результатам независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями Приморского края в 2019 году – 85,3 баллов.

Основные недостатки, выявленные в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в медицинских организациях Приморского края в 2019 году:

-отсутствие на официальном сайте медицинской организации действующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг;

-отсутствие в медицинских организациях санитарно-гигиенических помещений, оборудованных для инвалидов, а также отсутствие дублирования информации для пациентов знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; предоставления инвалидам по слуху услуг сурдопереводчика; сменных кресел-колясок;

-отсутствие на расстоянии не далее, чем 50 метров от медицинской организации, стоянок для транспорта, принадлежащего инвалидам, обозначенных знаком "Парковка для инвалидов" (согласно ГОСТ);

-отсутствие обустройства входной двери, порогов, лестниц и зон "возможной опасности" контрастными обозначениями; пандусов, оборудованных согласно ГОСТ;

-недостаточное количество в общедоступных местах медицинских организаций кулеров с питьевой водой, сидячих мест для ожидания пациентов.

3.В сфере культуры общее количество организаций культуры Приморского края, охваченных независимой оценкой качества условий оказания услуг в 2019 году – 12, из них:

10 краевых государственных учреждений культуры;

2 муниципальных учреждения культуры.

Удельный вес от общего числа организаций культуры Приморского края, подлежащих независимой оценке качества условий оказания услуг - 7,2 процентов.

Планируемый охват организаций культуры Приморского края независимой оценкой качества условий оказания услуг в 2020 году – 154, что составляет 92,8 процента.

Среднее достигнутое значение показателя по результатам независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Приморского края в 2019 году – 90 баллов.

Основные недостатки, выявленные в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в организациях культуры Приморского края в 2019 году, отмечаются в части условий доступности услуг для инвалидов (отсутствие сменных кресел-колясок (в 11 организациях); специально оборудованных санитарных помещений (в 8 организациях); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов (в 7 организациях).

4.В сфере образования общее количество образовательных организаций, в отношении которых проведена независимая оценка качества условий оказания услуг в 2019 году – 386, из них:

организации профессионального образования – 10 (краевые);

организации дополнительного образования – 26 (краевые и муниципальные);

специальные (коррекционные) организации – 11 (краевые);

организации дошкольного образования – 160 (муниципальные);

организации общего образования – 179 (муниципальные).

Удельный вес от общего числа образовательных организаций Приморского края, подлежащих независимой оценке качества условий оказания услуг - 32,9 процента.

Планируемое количество организаций, в отношении которых будет проводиться независимая оценка в 2020 году – 388, что составляет 33 процента.

Среднее достигнутое значение показателя по результатам независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями Приморского края в 2019 году – 79,4 баллов.

Ключевые проблемы, выявленные в результате независимой оценки, – низкий уровень комфортности условий предоставления услуг, доступности

образовательных услуг для инвалидов (что автоматически повлияло на сравнительно низкий уровень удовлетворенности получателей услуг).

На основании вышеизложенного, а также руководствуясь статьей 69² Регламента Законодательного Собрания Приморского края, комитет

РЕШИЛ:

1. Рассмотреть публичный отчет Губернатора Приморского края о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, которые расположены на территории Приморского края, в 2019 году, на очередном заседании Законодательного Собрания.

2. Рекомендовать Законодательному Собранию Приморского края принять проект постановления Законодательного Собрания Приморского края "О публичном отчете Губернатора Приморского края о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, которые расположены на территории Приморского края, в 2019 году".

3. Поручить Косьяненко Т.С., председателю комитета Законодательного Собрания по социальной политике и защите прав граждан, выступить на заседании Законодательного Собрания с содокладом по данному вопросу.

4. Определить время, необходимое для рассмотрения Законодательным Собранием данного вопроса, - 15 минут.

Председатель комитета



Т.С. Косьяненко