



**АДМИНИСТРАЦИЯ  
ПРИМОРСКОГО КРАЯ**

ул. Светланская, 22, г. Владивосток, 690110  
Телефон: (423) 220-92-20, факс: (423) 220-92-69  
E-mail: [administration@primorsky.ru](mailto:administration@primorsky.ru)  
ОКПО 00021733, ОГРН 1022502275168  
ИНН/КПП 2540037030/254001001

15.03.2019 № 11/2341  
На \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

Председателю  
Законодательного Собрания  
Приморского края

Ролику А.И.

Уважаемый Александр Иванович!

В соответствии со статьей 37<sup>2</sup> Устава Приморского края направляю Вам обязательный публичный отчет о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, которые расположены на территории Приморского края и учредителем которых является Приморский край, и принимаемых мерах по совершенствованию деятельности указанных организаций в соответствии с формой, утвержденной постановлением Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 года № 457.

Приложение: на 21 л. в 1 экз.

Губернатор края -  
Глава Администрации  
Приморского края

О.Н. Кожемяко



**Обязательный публичный отчёт  
Губернатора Приморского края Кожемяко Олега Николаевича  
о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг  
организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования,  
социального обслуживания, которые расположены  
на территории Приморского края,  
с 01.01.2018 по 31.12.2018**

**1. Нормативные правовые акты Приморского края, определяющие проведение независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания:**

**1.1.** Устав Приморского края от 06.10.1995 № 14-КЗ (с изменениями и дополнениями);

**1.2.** Постановление Администрации Приморского края от 06.07.2018 № 306-па «О создании условий для организации проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования и социального обслуживания на территории Приморского края»;

**1.3. В сфере культуры:**

приказ департамента культуры Приморского края от 16.08.2018 № 147 «Об общественном совете по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Приморского края»;

**1.4. В сфере охраны здоровья:**

приказ департамента здравоохранения Приморского края от 22.01.2018 № 18/пр/28 «Об общественном совете по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями Приморского края» (в редакции приказа от 13.04.2018 № 18/пр/332);

**1.5. В сфере образования:**

приказ департамента образования и науки Приморского края от 28.06.2018 № 23а-882 «Об утверждении Положения об Общественном совете по проведению независимой оценки качества условий осуществления

образовательной деятельности образовательными организациями Приморского края» (в редакции приказа от 21.12.2018 № 23а-1604);

#### **1.6. В сфере социального обслуживания:**

приказ департамента труда и социального развития Приморского края от 02.07.2018 № 439 «Об утверждении Положения об Общественном совете по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Приморского края при департаменте труда и социального развития Приморского края»;

приказ департамента труда и социального развития Приморского края от 01.08.2018 № 491 «Об утверждении Порядка проведения независимой оценки условий оказания услуг организациями социального обслуживания».

#### **2. Информация об общественных советах по проведению независимой оценки качества:**

В соответствии с Федеральным законом от 05.12.2017 № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (далее – Федеральный закон № 392-ФЗ), вступившим в силу 06.03.2018, Общественные палаты субъектов Российской Федерации формируют Общественные советы по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания.

По обращению органов исполнительной власти Приморского края, участвующих в проведении независимой оценки качества условий оказания услуг, Общественной палатой Приморского края сформированы и утверждены общественные советы по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг, в состав которых вошли представители общественных организаций, созданных в целях защиты прав и интересов граждан, общественных объединений инвалидов.

Положения об Общественных советах по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг утверждены всеми органами исполнительной власти Приморского края, при которых созданы данные Общественные советы.

Положениями об Общественных советах в соответствии с Федеральным законом № 392-ФЗ определены их задачи и полномочия:

определение перечня организаций в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания Приморского края, в отношении которых в плановом периоде будет проведена независимая оценка качества;

рассмотрение проектов документации о закупках работ, услуг, а также проектов государственных контрактов, заключаемых органами исполнительной власти в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания Приморского края с организацией, которая осуществляет сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания Приморского края (далее - Оператор);

проведение независимой оценки качества в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания Приморского края с учетом информации, предоставленной Оператором;

формирование результатов независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания Приморского края, а также предложений по улучшению их деятельности.

**2.1. Состав Общественного совета по независимой оценке качества условий оказания услуг в сфере культуры:**

Деревцова Ольга Николаевна, председатель Приморской краевой организации Общероссийской общественной организации «Всероссийское общество инвалидов»;

Поташев Дмитрий Вячеславович, председатель Приморской краевой Общероссийской общественной организации инвалидов «Всероссийское Ордена

Трудового Красного Знамени общество слепых»;

Колеконова Татьяна Эдуардовна, заместитель председателя Приморского регионального отделения Общероссийской общественной организации инвалидов «Всероссийское общество глухих»;

Каня Светлана Владимировна, председатель Приморского регионального отделения Всероссийского общественного движения «Матери России»;

Кириенко Лидия Алексеевна, помощник Председателя Союза организаций профсоюзов «Федерация профсоюзов Приморского края»;

Солеварова Полина Сергеевна, член Совета ветеранов Фрунзенского района г. Владивостока;

Муза Вероника Игоревна, председатель комиссии по развитию гражданского общества Общественной палаты Приморского края;

**2.2. Состав Общественного совета по независимой оценке качества условий оказания услуг в сфере охраны здоровья:**

Лавренюк Мария Викторовна, директор общества с ограниченной ответственностью «ДИКСИОН-ВОСТОК», председатель Общественного совета;

Ахтырцев Эдуард Анатольевич, председатель Владивостокской общественной организации инвалидов с заболеваниями крови «Милосердие»;

Иванов Валерий Ильич, ведущий специалист по защите прав застрахованных граждан акционерного общества «Страховая группа «Спасские ворота-М»;

Кузьмина Нарине Самвеловна, директор Владивостокской общественной организации «Дети в беде»;

Кучинская Валерия Николаевна, вице-председатель Приморской региональной общественной организации инвалидов по вопросам сахарного диабета «ДиаПриморье»;

Колеконова Татьяна Эдуардовна, заместитель председателя Приморского регионального отделения Общероссийской общественной организации инвалидов «Всероссийское общество глухих»;

Поташев Дмитрий Вячеславович, председатель Приморской краевой Общероссийской общественной организации инвалидов «Всероссийское Ордена Трудового Красного Знамени общество слепых»;

Романова Ольга Владимировна, генеральный директор общества с ограниченной ответственностью «ВЛАДМАМА» (информационный портал для родителей);

Трифорова Татьяна Николаевна, представитель группы пациентов, больных вирусными гепатитами;

Фролова Елена Геннадьевна, региональный представитель в Дальневосточном федеральном округе Общероссийской общественной организации «Всероссийское общество редких (орфанных) заболеваний»;

Ченцова Людмила Николаевна, пенсионер;

**2.3. Состав Общественного совета по независимой оценке качества условий оказания услуг в сфере образования:**

Романова Ольга Владимировна, руководитель общественного благотворительного фонда «ВЛАДМАМА»;

Костина Валерия Владимировна, руководитель благотворительного фонда Александра Монастырева;

Мариш Ирина Григорьевна, председатель краевой организации профсоюзов работников народного образования и науки Российской Федерации;

Данилова Татьяна Ивановна, председатель Артемовской городской организации Профсоюза работников народного образования и науки Российской Федерации;

Курносенок Галина Георгиевна, директор автономной некоммерческой организации содействия молодой семье «Венец»;

Антропов Геннадий Викторович, руководитель автономной некоммерческой организации «Содействие реабилитации и социальной адаптации инвалидов «Благое дело»;

**2.4. Состав Общественного совета по независимой оценке качества условий оказания услуг в сфере социального обслуживания:**

Курносенок Галина Георгиевна, руководитель автономной некоммерческой организации содействия молодой семье «Венец»;

Федоров Виктор Иванович, проректор по общим вопросам Тихоокеанского государственного медицинского университета, депутат Думы г. Владивостока;

Заяц Ольга Васильевна, доцент кафедры социальных наук Школы гуманитарных наук Дальневосточного федерального университета, кандидат социологических наук;

Каня Светлана Владимировна, председатель Приморского регионального отделения Всероссийского общественного движения «Матери России»;

Лихачева Ольга Глебовна, председатель совета организации «Межрегиональный общественный благотворительный Дальневосточный ресурсный центр «ИСАР» - инициативная сеть активистов региона;

Савенко Жанна Николаевна, член Общественной палаты Приморского края;

Силкин Владимир Сергеевич, заместитель председателя Приморского краевого совета ветеранов войны, труда, Вооруженных сил и правоохранительных органов;

Текиева Елена Владимировна, главный бухгалтер ООО «Беркут», член общественной палаты Приморского края;

Терехова Елена Анатольевна, председатель Приморского краевого отделения Общероссийского общественного благотворительного Фонда «Российский Детский фонд».

### **3. Сведения об организациях, осуществляющих сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями социальной сферы (далее - Операторы):**

#### **3.1. В сфере охраны здоровья.**

Функции Оператора в 2018 году осуществляло государственное автономное учреждение здравоохранения «Приморский крайевой

информационно-аналитический центр», юридический адрес 690091, г. Владивосток, ул. Лазо, 9.

Государственный контракт на проведение работ, оказание услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг медицинскими организациями в 2018 году с Оператором не заключался.

Работы Оператором выполнены в рамках основной деятельности без дополнительного финансирования.

В соответствии с пунктом 1 статьи 11 Федерального закона № 392-ФЗ сбор и обобщение информации о качестве оказания услуг должен осуществляться организациями, с которыми в соответствии с законодательством Российской Федерации о контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных нужд заключены государственные контракты на выполнение работ, оказание услуг по сбору и обобщению указанной информации (далее – Операторами).

Согласно подпункту «г» пункта 4 Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утверждённых Постановлением Правительства Российской Федерации от 31.05.2018 № 638, методика выявления и обобщения мнения граждан, включая требования к формированию выборочной совокупности респондентов, необходимой для работы Оператора, утверждается Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации.

Указанный выше нормативный акт – приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30.10.2018 № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» зарегистрирован в Министерстве юстиции Российской Федерации 20.11.2018.



В связи с вышеизложенным, определение Оператора для проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в медицинских организациях Приморского края в соответствии с законодательством Российской Федерации о контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных нужд в 2018 году технически не представлялось возможным.

### **3.2. В сфере образования.**

Функции Оператора в 2018 году по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями Приморского края осуществляло общество с ограниченной ответственностью «Сириус-Трэйд», договор № 75/18 от 26.12.2018, объем финансовых средств, выделенных на работу Оператора, по отраслям социальной сферы 3870000 (три миллиона восемьсот семьдесят тысяч) рублей 00 копеек;

### **3.3. В сфере культуры и социального обслуживания.**

В отношении организаций, предоставляющих услуги на территории Приморского края в сфере социального обслуживания и культуры, проведена независимая оценка в 2016-2017 годах, охвачено 100% учреждений.

Согласно ст. 1, ст. 8 Федерального закона от 05.12.2017 № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» независимая оценка проводится не реже чем один раз в три года в отношении одной и той же организации, таким образом проведение независимой оценки учреждений социального обслуживания и организаций культуры запланировано на 2019 год.

## **4. Информация об организациях социальной сферы, подлежащих независимой оценке качества.**

### **4.1. В сфере охраны здоровья.**

В 2018 году охвачены независимой оценкой качества условий оказания услуг 47 медицинских организаций Приморского края, удельный вес от общего числа медицинских организаций Приморского края, подлежащих независимой оценке качества условий оказания услуг, - 34,8 %.

Планируемый охват медицинских организаций Приморского края независимой оценкой качества условий оказания услуг в 2019 году - 44 организации (32,6%).

Среднее достигнутое значение показателя по результатам независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями Приморского края в 2018 году - 87,7 балла.

Наименования медицинских организаций Приморского края, набравших наибольшее количество баллов по итогам независимой оценки качества условий оказания услуг в 2018 году:

государственное автономное учреждение здравоохранения «Краевой клинический кожно-венерологический диспансер» - 98 баллов;

краевое государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Дальнереченская центральная городская больница» - 98 баллов;

краевое государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Владивостокская поликлиника № 1» - 97 баллов;

краевое государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Уссурийская центральная городская больница» - 97 баллов;

государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Приморский краевой перинатальный центр» - 95 баллов;

краевое государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Владивостокская детская поликлиника № 3» - 95 баллов;

краевое государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Уссурийская стоматологическая поликлиника» - 95 баллов;

краевое государственное автономное учреждение здравоохранения «Партизанская стоматологическая поликлиника» - 95 баллов;

краевое государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Артёмовская детская больница» - 94 балла;

государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Приморская краевая психиатрическая больница № 5» - 93 балла.

Наименования медицинских организаций Приморского края, набравших наименьшее количество баллов по итогам независимой оценки качества условий оказания услуг в 2018 году:

государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Краевая детская клиническая больница № 2» - 73 балла;

краевое государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Красноармейская центральная районная больница» - 77 баллов;

краевое государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Кавалеровская центральная районная больница» - 79 баллов;

краевое государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Лазовская центральная районная больница» - 81 балл;

краевое государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Находкинская городская больница» - 81 балл;

краевое государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Черниговская центральная районная больница» - 82 балла;

краевое государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Владивостокская поликлиника № 5» - 82 балла;

краевое государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Партизанская центральная районная больница» - 82 балла;

краевое государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Владивостокская поликлиника № 7» - 83 балла;

краевое государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Владивостокская детская поликлиника № 4» - 83 балла;

#### **4.2. В сфере образования.**

В 2018 году в отношении 400 организаций проведена независимая оценка, из них:

организации профессионального образования - 10 (краевые);  
организации дополнительного образования - 23 (краевые  
и муниципальные);

специальные (коррекционные) организации - 10 (краевые);  
организации дошкольного образования - 213 (муниципальные);  
организации общего образования - 140 (муниципальные).

Планируемое количество организаций, в отношении которых будет проводиться независимая оценка в 2019 году, - 400.

Наименования организаций сферы образования, набравших наибольшее количество баллов, по итогам независимой оценки качества условий оказания услуг в 2018 году:

краевое государственное автономное профессиональное образовательное учреждение «Региональный железнодорожный колледж» г. Уссурийск – 135,333 балла;

муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования детей «Центр развития творчества детей и юношества «Надежда» Первореченского района г. Владивостока», 128,4117 балла;

муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка - детский сад № 182 г. Владивостока» - 128,2417 балла.

Наименования организаций сферы образования Приморского края, набравших наименьшее количество баллов по итогам независимой оценки качества условий оказания услуг в 2018 году:

муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 55 общеразвивающего вида г. Владивостока» - 14 баллов;

муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 49 общеразвивающего вида г. Владивостока» - 19,75;

краевое государственное общеобразовательное бюджетное учреждение «Специальная (коррекционная) школа-интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья г. Находки» - 29,6667 баллов.

### **4.3. В сфере культуры и социального обслуживания.**

В отношении организаций, предоставляющих услуги на территории Приморского края в сфере социального обслуживания и культуры, проведена независимая оценка в 2016-2017 годах, охвачено 100% учреждений.

Согласно ст. 1, ст. 8 Федерального закона от 05.12.2017 № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» запланировано проведение независимой оценки учреждений социального обслуживания и организаций культуры в 2019 году, что соответствует срокам её проведения (не чаще чем один раз в год и не реже чем один раз в три года в отношении одной и той же организации).

Планируемое количество организаций сферы культуры, в отношении которых будет проводиться независимая оценка в 2019 году, - 12.

Планируемое количество организаций сферы социального обслуживания, в отношении которых будет проводиться независимая оценка в 2019 году, - 29.

## **5. Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы:**

### **5.1. В сфере охраны здоровья.**

Протоколом заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями Приморского края от 21.12.2018 № 3 предоставленные Оператором результаты независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями Приморского края в 2018 году признаны достоверными и удовлетворительными.

В анкетировании в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями Приморского края в 2018 году приняли

участие 16 325 респондентов, в том числе интерактивно в сети Интернет путём заполнения анкеты на сайте Министерства здравоохранения Российской Федерации 9 160 человек, путём заполнения анкет на бумажной основе - 7 165 человек.

Основные недостатки, выявленные в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в медицинских организациях Приморского края в 2018 году:

информация о деятельности учреждений, размещённая на общедоступных информационных ресурсах, не в полной мере соответствует перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами;

недоступность питьевой воды для посетителей;

недоступность электронных сервисов для обеспечения дистанционной записи на приём к специалистам;

недостатки в санитарном состоянии лечебных отделений и санитарно-гигиенических помещений;

замечания в регулировании потоков пациентов;

территория, прилегающая к медицинским организациям, и их помещения не оборудованы с учётом доступности для инвалидов;

недостатки в общении сотрудников с пациентами, самоконтроле, соблюдении этических и деонтологических принципов.

Предложения Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями Приморского края по улучшению деятельности медицинских организаций:

приведение информации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах о деятельности учреждений, в соответствие с перечнем информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами;

соблюдение сроков ожидания диагностического исследования с момента получения направления;

регулирование работы специалистов по оптимальному графику приема пациентов, для увеличения доли потребителей, которых врач принимает вовремя установленное по записи;

разведение потоков пациентов, обратившихся по записи, и пациентов, желающих получить услугу платно (отдельная очередь, специалистом в свободное от основного приёма время или отдельным специалистом в отдельном кабинете);

соблюдение сроков ожидания пациентом приёма врача с момента записи на приём (согласно сроков ожидания, установленных территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи);

организация стоянок для транспорта, принадлежащего инвалидам, на расстоянии не далее чем 50 метров от учреждений и обозначение их знаком «Парковка для инвалидов» (согласно ГОСТ);

обеспечение наличия сменного кресла-коляски у дежурного администратора/регистратора;

улучшение санитарно-гигиенических условий туалетных комнат учреждений с расширением дверного проёма для обеспечения возможности заезда в них на инвалидной коляске;

оборудование входов в учреждения пандусом или платформой со специальным покрытием (антискользящий настил) для заезда в учреждения на коляске;

обеспечение наличия кнопки «Вызов персонала»;

обустройство входных дверей, порогов, лестниц и зон «возможной опасности» контрастными обозначениями;

проведение семинаров, тренингов для врачей-специалистов, среднего и младшего медицинского персонала по вопросам соблюдения этики и деонтологии;

проведение с сотрудниками регистратуры/приёмного покоя тренингов по технологиям общения с пациентами и практикам самоконтроля;

назначение в учреждении ответственного лица по организации и проведению независимой оценки качества условий оказания услуг, проведение мониторинга результатов голосования по анкетам, а также результатов обращения пациентов для своевременного выявления проблем;

## **5.2. В сфере образования.**

Протоколом заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями Приморского края от 07.03.2018 № 2 предоставленные Оператором результаты независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями Приморского края в 2018 году признаны достоверными и удовлетворительными.

Во всех учреждениях имеются информационные стенды, на которой размещена вся необходимая для потребителей услуг информация.

Удовлетворенность материально-техническим обеспечением составила: 81,37 балла.

Удовлетворенность качеством предоставляемых услуг составила: 85,7 балла.

В анкетировании в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями Приморского края в 2018 году приняло участие 32443 респондента путем заполнения анкеты на сайте Образовательного портала Приморья.

Основные недостатки, выявленные в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в образовательных организациях Приморского края в 2018 году:

при оценивании открытости и доступности отмечена неполнота представленных на официальном сайте организаций в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации, отсутствие контактных данных заместителей руководителя организации и сведений об уровне образования педагогических работников организации;

во всех образовательных организациях отсутствуют сведения о ходе



рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации);

в качестве отрицательного фактора, влияющего на оценку комфортности, отмечено недостаточная информация на сайтах об оборудовании образовательных организаций, недостаточный объем сведений об организации работы с классами обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов, включая обучения и воспитания;

в отношении содержательного наполнения сайтов также отмечено, что информация размещена без подробностей и деталей о материально-техническом и информационном обеспечении организации; об условиях для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся; о создании условий для индивидуальной работы и развития способностей обучающихся, что не позволяет создать представление о значении данного показателя и сделать аргументированные выводы о его содержании.

Более того, по ряду критериев, в частности об участии в олимпиадах и конкурсах, информация за 2018 год отсутствует.

В ходе анализа сайтов образовательных организаций было выявлено 5 организаций, сайты которых не работают или отключены (МБДОУ ЦРР ДС № 15, г. Уссурийска, МБДОУ Детский сад № 8 г. Находка, МБДОУ Детский сад № 53 г. Находка, МБОУ СОШ № 22 г. Уссурийска, МБДОУ Детский сад № 72 г. Владивостока).

Три учреждения не приняли участие в анкетировании (МБДОУ «Детский сад № 49» г. Владивостока, МБДОУ «Детский сад № 55» г. Владивостока и Краевое государственное общеобразовательное бюджетное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат VI вида» г. Владивостока).

Согласно результатам анкетирования потребителей услуг, в качестве недостатков работы учреждений образования можно выделить следующие:

организацию питания,

материально-техническое обеспечение,  
условия для охраны,  
укрепления здоровья обучающихся, в том числе психологическая помощь,  
наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся.

Предложения Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями Приморского края по улучшению деятельности образовательных организаций:

необходимость актуализации информации для потребителей услуг на сайтах образовательных организаций;

обеспечение безопасных условий пребывания детей в образовательных организациях, проведение мероприятий, направленных на сохранение и укрепление здоровья детей, наличие ставки психолога;

обновление материально-технической базы организаций, в том числе в столовой (буфете) и спортивных залах, установить контроль за качеством продуктов;

оснащение и благоустройство территории организаций в соответствии с современными требованиями безопасности и комфортности, установленными действующими санитарно - эпидемиологическими правилами и нормативами, правилами пожарной и антитеррористической безопасности;

предоставление возможности развития творческих способностей и интересов воспитанников, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, других массовых мероприятиях;

разработка Кодекса профессиональной этики педагогических работников, проведение мероприятий, направленных на повышение педагогической компетентности в целях развития вежливости и доброжелательности сотрудников.

Повышение удовлетворенности качества оказания образовательных услуг,

включая информированность граждан, участие потребителей услуг в собраниях.

**5.3.** Проведение независимой оценки в сферах культуры и социального обслуживания запланировано на 2019 год.

**6. Меры по совершенствованию деятельности организаций социальной сферы, принимаемые по результатам независимой оценки качества:**

**6.1. В сфере охраны здоровья.**

В соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 17.04.2017 № 457 для каждой медицинской организации Приморского края, участвовавшей в независимой оценке качества условий оказания услуг в 2018 году, разработаны индивидуальные планы по устранению выявленных недостатков. Планы утверждены и.о. директора департамента здравоохранения Приморского края.

Контроль за исполнением планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями Приморского края в 2018 году, осуществляется сотрудниками департамента здравоохранения Приморского края ежеквартально.

Сведения о руководителях 8 медицинских организаций Приморского края, набравших наибольшее количество баллов по итогам независимой оценки качества условий оказания услуг в 2018 году, поданы на поощрение.

В связи с высокими (73 и более) оценками, полученными медицинскими организациями Приморского края, набравшими наименьшее количество баллов по итогам независимой оценки качества условий оказания услуг в 2018 году, дисциплинарные взыскания к руководителям не применялись.

**6.2. В сфере образования.**

На основании результатов независимой оценки, а также предложений по улучшению качества оказания услуг образовательными организациями департаментом образования и науки Приморского края разработан план по устранению выявленных недостатков, с перечнем мероприятий, указанием сроков устранения недостатков.

В плане мероприятий по устранению недостатков установлены сроки и ответственные лица по организации контроля за выполнением утвержденного плана.

На основании результатов независимой оценки рассматривается вопрос по применению мер дисциплинарного взыскания к руководителям организаций, не обеспечивших проведение анкетирования потребителей услуг, а также руководителей и ответственных лиц организаций, в которых отсутствуют официальные сайты. Наряду с этим, рассматривается вопрос о поощрении руководителей и ответственных лиц организаций, набравших наибольшее количество баллов по результатам независимой оценки.

**6.3.** Проведение независимой оценки в сферах культуры и социального обслуживания запланировано на 2019 год.

### **7. Информационно-разъяснительная работа среди населения.**

В целях создания условий для проведения независимой оценки в отношении организаций, предоставляющих услуги на территории края, принято постановление Администрации Приморского края от 06.07.2018 № 306-па «О создании условий для организации проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования и социального обслуживания на территории Приморского края», которое размещено на официальном интернет-портале правовой информации <http://www.pravo.gov.ru> 09.07.2018, в периодическом издании «Приморская газета» (спецвыпуск № 80 (1574)) 11.07.2018.

Информация о независимой оценке размещается и актуализируется на официальных сайтах Администрации Приморского края, уполномоченных органов исполнительной власти Приморского края в сферах культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, организаций социальной сферы, муниципальных органов власти, проводящих независимую оценку самостоятельно, и в электронных средствах массовой информации.

Сведения о проведении независимой оценки размещены на официальном сайте в сети Интернет [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru).

Информация о целях, задачах и порядке участия граждан в независимой оценке качества условий оказания услуг размещена в общедоступных местах государственных организаций сферы культуры, охраны здоровья, образования и социального обслуживания Приморского края.

В учреждениях социального обслуживания населения, подведомственных департаменту труда и социального развития Приморского края, с получателями социальных услуг и их законными представителями проводилась разъяснительная работа о возможности оставить свой отзыв о работе учреждения на официальном сайте [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru).

На главных страницах официальных сайтов государственных учреждений здравоохранения Приморского края размещены баннеры с выходом на интерактивную анкету независимой оценки качества условий оказания услуг на сайте Министерства здравоохранения Российской Федерации, а также баннеры «Результаты независимой оценки качества услуг» с выходом на официальный сайт для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru).

Планы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями Приморского края в 2018 году, размещены на сайте департамента здравоохранения Приморского края. Информация об их выполнении будет размещена в соответствующих разделах официального сайта [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru) после внесения Федеральным казначейством Российской Федерации необходимых изменений на официальный сайт для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях.

Департаментом образования и науки Приморского края размещена информация о результатах независимой оценки качества образовательных услуг на сайте [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru), в установленный срок сформирован план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг и осуществляется контроль за устранением недостатков.

В 2018 году ежеквартально в средствах массовой информации

публиковались статьи, разъясняющие цели, задачи и порядок участия граждан в независимой оценке качества условий оказания услуг медицинскими и образовательными организациями Приморского края.

Губернатор края -  
Глава Администрации  
Приморского края

О.Н. Кожемяко