



ЗАКОНОДАТЕЛЬНОЕ СОБРАНИЕ
ПРИМОРСКОГО КРАЯ

Комитет по социальной политике и защите прав граждан
РЕШЕНИЕ

17.10.2018

№ 462

г. Владивосток

О реализации стратегии по повышению доступности финансовых услуг для населения в Приморском крае

Рассмотрев, заслушав и обсудив информацию Прокофьева В.И., заместителя начальника Дальневосточного главного управления Центрального банка Российской Федерации, "О реализации стратегии по повышению доступности финансовых услуг для населения в Приморском крае", отметив что население труднодоступных районов Приморского края не может воспользоваться всем перечнем предлагаемых финансовых продуктов по причине низкой осведомленности о различных видах продуктов, предлагаемых финансовыми организациями, способах их получения и ограниченного выбора поставщиков, что непосредственно снижает качество жизни граждан Приморского края.

Решение задачи повышения доступности финансовых услуг может быть достигнуто за счет проведения мероприятий по двум ключевым направлениям:

-повышение степени физического доступа к финансовым услугам. В настоящее время эта задача решается главным образом за счет развития дистанционных способов предоставления услуг, с помощью доступа к сети Интернет, а не путем открытия отделений банков или установки банкоматов;

-донесение до населения информации о преимуществах и возможностях новых финансовых услуг, способах их получения, правил безопасности при их использовании, что позволит сформировать спрос со стороны населения.

23 июля 2018 года Губернатором Приморского края и начальником Дальневосточного главного управления Банка России утверждена дорожная карта по реализации Стратегии повышения финансовой доступности в Приморском крае на 2018 год. Ее основная цель - это повышение доступности и качества финансовых услуг для потребителей финансовых услуг из отдаленных районов и сельской местности, субъектов малого и среднего предпринимательства (далее - МСП) и групп населения с ограниченным доступом к финансовым услугам: лиц с низким уровнем дохода, с ограниченными возможностями, пожилых людей.

Дорожная карта по реализации Стратегии повышения финансовой доступности в Приморском крае на 2018 год предусматривает реализацию следующих мероприятий:

1. В рамках сотрудничества между Администрацией Приморского края и ПАО "Почта Банк" предполагается определить список населенных пунктов, в которых существуют проблемы с обеспечением доступности банковских услуг, в том числе в удаленных и труднодоступных населенных пунктах. Специалисты ПАО "Почта Банк" на постоянной основе будут проводить встречи с администрациями муниципальных районов Приморского края и населением согласованных населенных пунктов с целью информирования о возможности получить доступ населения к банковским услугам в ближайшем ОПС.

2. При принятии решений по подключению к сети "Интернет" социально-значимых объектов и реализации ПАО "Ростелеком" совместно с Администрацией Приморского края проекта "Устранение цифрового неравенства" во внимание будет принят перечень населенных пунктов с недостаточным уровнем финансовой доступности, а также разработка и реализация мероприятий по улучшению качества связи и доступа к сети "Интернет".

3. Проведение анкетирования глав поселений, населения и субъектов МСП.

4. Проведение мероприятий по повышению финансовой грамотности населения, реализация программы финансовой грамотности субъектов МСП.

5. Обеспечение организационной поддержки мероприятий по повышению финансовой грамотности населения и субъектов МСП это прежде всего предоставление помещений и сбор населения.

6. Проведение мероприятий по расширению безналичной оплаты услуг в ряде муниципальных сфер, таких как медицина, образовательные организации, ЗАГСы и прочие, оказывающие платные услуги населению. Организация безналичной оплаты нотариальных услуг.

7. Создание на базе администраций муниципальных образований Приморского края общедоступных точек финансового консультирования. Предоставление в этих точках населению возможности использования различных инструментов доступа к дистанционному обслуживанию через сеть "Интернет", ограничив его использование определенными сайтами (сайты КО, страховых организаций, государственных услуг).

8. Направление организациям с численностью свыше 500 человек рекомендаций по организации на предприятиях мест временного присутствия сотрудников банков для проведения консультаций по финансовым и банковским продуктам с целью повышения финансовой грамотности.

9. Формирование предложений по повышению доступности финансовых ресурсов для субъектов МСП.

Также заслушав по данному вопросу Шухат О.А., заместителя управляющего Приморским отделением 8635 ПАО Сбербанк, комитет

РЕШИЛ:

1.Принять к сведению информацию Прокофьева В.И., заместителя начальника Дальневосточного главного управления Центрального банка Российской Федерации, а также Шухат О.А., заместителя управляющего Приморским отделением 8635 ПАО Сбербанк "О реализации стратегии по повышению доступности финансовых услуг для населения в Приморском крае".

2.Рекомендовать Администрации Приморского края в целях повышения доступности и качества финансовых услуг для потребителей финансовых услуг из отдаленных районов и сельской местности, субъектов малого и среднего предпринимательства и групп населения с ограниченным доступом к финансовым услугам принять меры по реализации Стратегии повышения финансовой доступности в Приморском крае на 2018 год, путем:

разработки и реализации комплекса мер по улучшению качества связи и доступа к сети "Интернет" в муниципальных районах Приморского края;

создания на базе администраций муниципальных образований Приморского края общедоступных точек финансового консультирования;

проведения мероприятий по расширению безналичной оплаты в ряде муниципальных сфер: образование, здравоохранение, ЗАГСы и прочие, оказывающие платные услуги населению края.

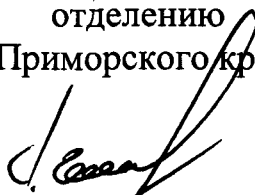
3.Рекомендовать департаменту информатизации и телекоммуникаций Приморского края совместно с ПАО "Ростелеком" принять меры, направленные на разработку и реализацию мероприятий по улучшению качества связи и доступа к сети "Интернет" в муниципальных районах Приморского края в целях доступности финансовых услуг населению.

4.Рекомендовать Дальневосточному главному управлению Центрального банка Российской Федерации, Приморскому отделению ПАО Сбербанк продолжать работу по донесению до населения Приморского края информации о преимуществах и возможностях новых финансовых услуг, способах их получения, правил безопасности при их использовании.

5.Рекомендовать главам муниципальных образований Приморского края провести работы, направленные на реализацию мероприятий по организации и популяризации безналичного расчета в общественном транспорте.

6.Направить данное решение в Администрацию Приморского края, департамент информатизации и телекоммуникаций Приморского края, Дальневосточное главное управление Центрального банка Российской Федерации, Приморскому отделению ПАО Сбербанк, главам муниципальных образований Приморского края.

Председатель комитета



И.С. Чемерис