



**ЦЕНТРАЛЬНЫЙ БАНК  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
(Банк России)**

**Дальневосточное  
главное управление**

690990, г. Владивосток, ул. Светланская, 71  
[www.cbr.ru](http://www.cbr.ru)

от 04.09.2018 № Т7-26-26/28209  
на № 13-20/587 от 08.08.2018

По электронной почте

Законодательное собрание Приморского  
края

Председателю комитета по социальной  
политике и защите прав граждан

И.С. Чемерису

Уважаемый Игорь Святославович!

Дальневосточное главное управление Центрального банка Российской Федерации сообщает о согласии Банка России на проведение выездного заседания комитета Законодательного собрания по социальной политике и защите прав граждан на базе Санатория имени 50-летия Октября Центрального банка Российской Федерации 3 октября 2018 года.

Направляем материалы выступлений по вопросу «О реализации стратегии по повышению доступности финансовых услуг для населения в Приморском крае».

Приложение: 4 файла.

Заместитель начальника

В.И. Прокофьев

Г.И. Другалева  
(423) 222-18-36

Законодательное Собрание  
Приморского края  
Комитет по социальной политике  
и защите прав граждан  
Входящий № 13/357  
05 сентября 2018 г.

**«Реализация стратегии повышения доступности финансовых услуг  
в Приморском крае».**

Начальник Отдела платежных систем и расчетов Дальневосточного  
главного управления Центрального банка Российской Федерации Белохон  
Олег Иванович.

тел. 2222884 г. Владивосток.

Почему повышение доступности финансовых услуг является важной задачей не только для финансовых организаций, но и для органов государственной власти? Причина в том, что население труднодоступных районов не может воспользоваться всем перечнем предлагаемых финансовых продуктов, по причине низкой осведомленности о различных видах продуктов, предлагаемых финансовыми организациями, способах их получения и ограниченного выбора поставщиков, что непосредственно снижает качество жизни.

Решение задачи повышения доступности финансовых услуг может быть достигнуто за счет проведения мероприятий по двум ключевым направлениям:

- повышение степени физического доступа к финансовым услугам. В настоящее время эта задача решается главным образом за счет развития дистанционных способов предоставления услуг, с помощью доступа к сети Интернет, а не путем открытия отделений банков или установки банкоматов;

- донесение до населения информации о преимуществах и возможностях новых финансовых услуг, способах их получения, правил безопасности при их использовании, что позволит сформировать спрос со стороны населения.

23.07.2018 губернатором Приморского края и начальником Дальневосточного главного управления Банка России утверждена дорожная

карта по реализации Стратегии повышения финансовой доступности в Приморском крае на 2018 год. Ее основная цель- это повышение доступности и качества финансовых услуг для потребителей финансовых услуг из отдаленных районов и сельской местности, субъектов малого и среднего предпринимательства (далее-МСП) и групп населения с ограниченным доступом к финансовым услугам: лиц с низким уровнем дохода, с ограниченными возможностями, пожилых людей (Приложение). Какие мероприятия она предусматривает?

1. В рамках сотрудничества между Администрацией Приморского края и ПАО «Почта Банк» предполагается определить список населенных пунктов в которых существуют проблемы с обеспечением доступности банковских услуг, в том числе в удаленных и труднодоступных населенных пунктах. Специалисты ПАО «Почта Банк» будут проводить на постоянной основе встречи с администрациями муниципальных районов и населением согласованных населенных пунктов с целью информирования о возможности получить доступ населения к банковским услугам в ближайшем ОПС.

2. При принятии решений по подключению к сети Интернет социально-значимых объектов и реализации ПАО «Ростелеком» совместно с Администрацией Приморского края проекта «Устранение цифрового неравенства» принимать во внимание перечень населенных пунктов с недостаточным уровнем финансовой доступности. Разработка и реализация мероприятий по улучшению качества связи и доступа к сети Интернет в населенных пунктах края с недостаточным уровнем доступности финансовых услуг.

3. Проведение анкетирования глав поселений, населения и субъектов МСП.

4. Проведение мероприятий по повышению финансовой грамотности населения, реализация программы финансовой грамотности субъектов МСП.

5. Обеспечение организационной поддержки мероприятий по повышению финансовой грамотности населения и субъектов МСП, это прежде всего предоставление помещения и сбор населения.

6. Проведение мероприятий по расширению безналичной оплаты услуг в ряде муниципальных сфер, таких как медицина, образовательные учреждения, ЗАГСы и прочие, оказывающие платные услуги населению. Организация безналичной оплаты нотариальных услуг.

7. Создание на базе администраций муниципальных образований общедоступных точек финансового консультирования. Предоставление в этих точках населению возможности использования различных инструментов доступа к дистанционному обслуживанию через сеть Интернет, ограничив его использование определенными сайтами (сайты КО, страховых организаций, государственных услуг).

8. Направление организациям с численностью свыше 500 человек рекомендаций по организации на предприятиях мест временного присутствия сотрудников банков для проведения консультаций по финансовым и банковским продуктам с целью повышения финансовой грамотности.

9. Формирование предложений по повышению доступности финансовых ресурсов для субъектов МСП.

Дальневосточное главное управление Центрального банка Российской Федерации будет признательно Вам за помощь в решении задачи повышения доступности финансовых услуг и надеется, что совместными усилиями мы повысим качество жизни проживающих в Приморском крае людей.

УТВЕРЖДАЮ

Губернатор Приморского



О.А. Трассенко

« 23 » июля 2018 г.

УТВЕРЖДАЮ

Директор Дальневосточного  
ГУ Банка России



С.В. Белов

« 23 » июля 2018 г.

**План мероприятий («дорожная карта») по реализации Стратегии повышения финансовой доступности  
в Приморском крае в 2018 году**

№ п/п	Наименование мероприятия	Контрольные события	Срок реализации	Ответственные исполнители	Ожидаемый результат
1.	Проведение «круглого стола» на базе Дальневосточного федерального университета (далее - ДВФУ) на тему финансовой доступности с участием руководства Дальневосточного ГУ Банка России и ТУ в его составе, представителей Службы по защите прав потребителей и обеспечению доступности финансовых услуг Банка России (далее - СЗППиОДФУ), органов исполнительной власти субъектов Дальневосточного федерального	Определены ключевые приоритеты СФД и первоочередные мероприятия по их реализации на территории ДФО	31.07.2018	Дальневосточное ГУ Банка России, СЗППиОДФУ, ДВФУ	Определены конкретные шаги по реализации СФД на территории ДФО в 2018 году в соответствии с проектом Плана мероприятий «дорожной карты» и степень участия (предполагаемая роль) в проекте всех заинтересованных сторон

№ п/п	Наименование мероприятия	Контрольные события	Срок реализации	Ответственные исполнители	Ожидаемый результат
	округа (далее – ДФО), банковского сообщества ДФО, ФГУП «Почта России», ПАО «Ростелеком», ведущих операторов сотовой связи, ДВФУ				
2.	В целях развития сотрудничества между Администрацией Приморского края и ПАО «Почта Банк» подготовить и подписать план мероприятий «Дорожную карту» по реализации Меморандума о сотрудничестве между Администрацией и Банком (№ 32 от 12.09.2017), включающий в себя основные направления взаимодействия	Подготовлен и подписан документ, содержащий план мероприятий «дорожная карта»	01.10.2018	ПАО «Почта банк», ФГУП «Почта России», Администрация Приморского края	Повышение уровня доступности платёжных услуг для населения
3.	Выработка совместных решений о необходимости открытия (сохранения) точек доступа к финансовым услугам в труднодоступных и малонаселённых районах в соответствии с актуальной картой доступности финансовых услуг	Сформированы (актуализированы) планы по развитию филиальных сетей (офисов, банкоматов, терминалов) кредитных организаций и ОПС ФГУП «Почта России»	01.12.2018	Кредитные организации Приморского края, ФГУП «Почта России»	Открытие (сохранение) точек физического доступа к финансовым услугам в труднодоступных и малонаселённых районах
4.	При принятии решений по подключению к сети Интернет социально-значимых объектов и реализации ПАО «Ростелеком» совместно с Администрацией Приморского края проекта	Подготовлен совместный документ о развитии сети Интернет на территории Приморского края	01.12.2018	ПАО «Ростелеком», Операторы сотовой связи, Администрация Приморского края	В населенных пунктах с недостаточным уровнем доступности финансовых услуг появится доступ к получению услуг с

№ п/п	Наименование мероприятия	Контрольные события	Срок реализации	Ответственные исполнители	Ожидаемый результат
	«Устранение цифрового неравенства» принимать во внимание перечень населенных пунктов с недостаточным уровнем финансовой доступности. Разработка и реализация мероприятий по улучшению качества связи и доступа к сети Интернет в населенных пунктах края с недостаточным уровнем доступности финансовых услуг				помощью Интернета
5.	Проведение анкетирования глав поселений, населения и субъектов малого и среднего предпринимательства (далее-МСП)	Подготовлен документ, содержащий обобщенную информацию об итогах анкетирования и доведен до заинтересованных сторон	01.12.2018	Дальневосточное ГУ Банка России (в части подготовки анкеты и обработки данных), Администрация Приморского края, Органы местного самоуправления Приморского края	Выявление потребностей в финансовых услугах и уровня удовлетворенности населения и МСП полнотой и качеством оказываемых услуг. Это позволит получить необходимую информацию для разработки мероприятий по решению основных проблем в данной области
6.	Проведение мероприятий по повышению финансовой грамотности населения. Реализация программы финансовой	Утверждены планы мероприятий по повышению финансовой грамотности населения	В соответствии с утвержденными	Дальневосточное ГУ Банка России, Кредитные организации	Повышение финансовой грамотности населения, субъектов МСП и, как следствие, повышение

№ п/п	Наименование мероприятия	Контрольные события	Срок реализации	Ответственные исполнители	Ожидаемый результат
	<p>грамотности субъектов МСП</p> <p>Обеспечение организационной поддержки мероприятий по повышению финансовой грамотности населения и субъектов МСП.</p>	и субъектов МСП (с отражением места и даты проведения мероприятий)	<p>планами (утверждение планов до 01.12.2018)</p> <p>постоянно</p>	<p>Приморского края, ДВФУ</p> <p>Администрация Приморского края, Органы местного самоуправления Приморского края</p>	спроса на финансовые услуги, снижение уровня рисков для потребителей финансовых услуг
7.	Создание на базе администраций муниципальных образований общедоступных точек финансового консультирования. Предоставление в этих точках населению возможности использования различных инструментов доступа к дистанционному обслуживанию через Интернет, ограничив его использование определенными сайтами (сайты КО, страховых организаций, госуслуг)	Подготовлены соответствующие предложения	01.12.2018	Кредитные организации Приморского края, Администрация Приморского края, Органы местного самоуправления Приморского края, Дальневосточное ГУ Банка России, ПАО Ростелеком	Повышение уровня физической доступности, возможностей и качества предоставления дистанционного банковского обслуживания населению и субъектам МСП
8.	Определение причин отсутствия возможности оплаты услуг ЖКХ в безналичном порядке и выработка комплекса мер по увеличению доступности безналичной оплаты	Подготовлена информация о причинах и представлены предложения по изменению ситуации	01.12.2018	Дальневосточное ГУ Банка России, Кредитные организации	Предоставление населению возможности быстрого и удобного способа оплаты услуг ЖКХ



№ п/п	Наименование мероприятия	Контрольные события	Срок реализации	Ответственные исполнители	Ожидаемый результат
	услуг ЖКХ в малых населенных пунктах. Проведение мероприятий по организации и популяризации безналичного расчета за услуги ЖКХ, посредством телекоммуникационной связи («автоплатеж»)				
9.	Развитие и популяризация национальных платежных инструментов (карт ПС «Мир»)	Увеличена доля операций с использованием карт ПС «Мир» в общем объеме операций с использованием карт	постоянно	Дальневосточное ГУ Банка России, Кредитные организации	Обеспечение бесперебойности и удобства осуществления безналичных операций населением
10.	Проведение мероприятий по расширению безналичной оплаты в ряде муниципальных сфер, таких как медицина, образовательные учреждения, ЗАГСы и прочие, оказывающие платные услуги населению. Организация безналичной оплаты нотариальных услуг	Подготовлены рекомендации для соответствующих отраслей. Утверждены планы мероприятий по оснащению pos-терминалами соответствующих организаций	01.12.2018	Администрация Приморского края, Кредитные организации, Дальневосточное ГУ Банка России.	Повышение уровня доступности и возможности использования карт населением
11.	Обеспечение работников организаций (учреждений) бюджетной сферы инфраструктурой, обеспечивающей получение наличных денежных средств (pos-терминалы, наличие передвижных офисов кредитных	Кредитными организациями проведен мониторинг наличия инфраструктуры в бюджетных организациях	01.12.2018	Кредитные организации	Население имеет возможность получения наличных денежных средств без уплаты комиссии. Отсутствуют жалобы граждан

№ п/п	Наименование мероприятия	Контрольные события	Срок реализации	Ответственные исполнители	Ожидаемый результат
	организаций, банкоматы, терминалы) на основании проведенного кредитными организациями мониторинга				
12.	Направление организациям с численностью свыше 500 человек Рекомендаций по организации на предприятиях мест временного присутствия сотрудников банков для проведения консультаций по финансовым и банковским продуктам с целью повышения финансовой грамотности	Подготовлены соответствующие предложения и рекомендации	01.12.2018	Кредитные организации Приморского края, Органы местного самоуправления Приморского края, Администрация Приморского края	Повышение финансовой грамотности населения, как следствие, повышение спроса на финансовые услуги, снижение уровня рисков для потребителей финансовых услуг
13.	Проведение мероприятий по организации и популяризации безналичного расчета в общественном транспорте	Проведены конкурсные мероприятия по определению компании-организатора безналичного расчета в транспорте. Общественный транспорт оснащен платежными валидаторами, 20% оплаты проезда проходит безналичным путем	01.12.2018	Органы местного самоуправления Приморского края, Кредитные организации Приморского края	Повышение уровня доступности и возможности использования карт населением
14.	Формирование предложений по повышению доступности финансовых ресурсов для субъектов	Сформированы предложения	постоянно	ДГУ (отв.), Администрация Приморского края	Координация взаимодействия ДГУ, институтов развития

№ п/п	Наименование мероприятия	Контрольные события	Срок реализации	Ответственные исполнители	Ожидаемый результат
	МСП				и местных органов власти в части реализации мероприятий по повышению доступности финансовых ресурсов для субъектов МСП в Приморском крае
15.	Актуализация базы данных, на основе которой формируется перечень населенных пунктов с недостаточным уровнем обеспеченности финансовыми услугами. Актуализация тепловой карты финансовой доступности Приморского края	Определён перечень населенных пунктов Приморского края, в которых необходимо повысить доступность финансовых услуг	31.12.2018	Дальневосточное ГУ Банка России	Определение потребности в реализации мероприятий по поддержанию уровня присутствия финансовых организаций в конкретных населенных пунктах и оценка дефицита точек доступа к финансовым услугам