



**ДЕПАРТАМЕНТ ТРУДА  
И СОЦИАЛЬНОГО  
РАЗВИТИЯ  
ПРИМОРСКОГО КРАЯ**

ул. Пушкинская, 13, г. Владивосток, 690091  
Телефон (факс): (423) 226-72-96,  
факс (423) 222-67-21  
E-mail: sodef@primorsky.ru  
ИНН/КПП 2536258904/253601001  
ОГРН 1122540012418

04.09.2018 № 26/8581  
На № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

Председателю комитета  
по социальной политике  
и защите прав граждан  
Законодательного собрания  
Приморского края

Чемерису И.С.

Об улучшении качества доступа  
к сети Интернет

Уважаемый Игорь Святославович!

На Ваш запрос о подключении и улучшении качества связи департамент труда и социального развития Приморского края (далее – департамент) сообщает следующее.

В 2018 году посредством проведения электронных аукционов КГКУ «Центр социальной поддержки населения Приморского края» (далее – ЦСПН) с ПАО «Ростелеком» заключено 2 контракта на предоставление услуг доступа в Интернет для нужд департамента и ЦСПН (от 19.02.2018 № 0820200000518000043-0643074-01 и № 0820200000518000047-0643074-01).

В соответствии с заключенными контрактами скорость доступа в сети Интернет определена в том числе в зависимости от количества работников по каждому адресу: 1-2 чел. – 2 Мбит/с; 3-10 чел. – 4 Мбит/с; свыше 10 чел. – 8 Мбит/с.

Департамент продолжает заниматься вопросом улучшения качества связи сети Интернет, в том числе в сельских населенных пунктах, в северных территориях Приморского края (территориальные отделы департамента и отделы приема ЦСПН).

В учреждениях социального обслуживания, находящихся в сельских и отдаленных населенных пунктах, в том числе в северных территориях Приморского края (КГБУСО «Спасский СРЦН», отделение в г. Спасск-Дальний, отделение в Спасском муниципальном районе, с Зеленодольское; КГБУСО «Октябрьский СРЦН», отделение в Пограничном районе с. Баранно-Оренбургское; отделение в Ханкайском районе, с. Первомайское; КГБУСО «Уссурийский СРЦН», отделение в Уссурийском ГО, с. Красный Яр; КГБУСО «Яковлевский СДИПИ»; КГБУСО «Кавалеровский ПНИ»; КГБУСО «Липовецкий ПНИ»; КГБУСО «ЕДДИ»; КГБУСО «Покровский ПНИ»; КГБУСО «Майский ПНИ»; КГБУСО «Пожарский ДИПИ»), отмечается неудовлетворительное качество интернет-связи: низкая скорость сети Интернет (фактическая скорость отличается от скорости, указанной в договоре, на качество работы Интернета влияют погодные условия).

Сеть Интернет отсутствует в отделении учреждения КГБУСО «Липовецкий психоневрологический интернат» п. Таловый Пограничного района. По рекомендации ПАО «Ростелеком» необходимо проложить оптоволоконный кабель.

Для нормализации работ сети Интернет в отделениях КГБУСО «Покровский ПНИ» с. Покровка Октябрьского района, с. Кремово Михайловского района и в КГБУСО «Майский ПНИ» необходимо подключение Интернета по технологии ВОЛС. КГБУСО «Майский ПНИ» направлено обращение «ПАО Ростелеком» о предоставлении сметы расходов для перехода на оптоволокно. До настоящего времени ответ не получен.

подавляющее большинство точек подключены через телефонные линии связи по технологии xDSL. По точкам подключения, с неудовлетворительным качеством связи, специалистами ПАО «Ростелеком» ведутся работы по прокладке дополнительных линий и переключению их на ВОЛС.

Проведен анализ скорости подключения в подведомственных учреждениях департамента, исходя из результатов которого сделан вывод о том, что при подключении учреждения к сети Интернет по протоколам

DSL скорость и качество соединения не удовлетворяет нынешним условиям передачи данных и обмена информацией с департаментом.

При использовании подключения по технологии ВОЛС (оптоволокно) скорость Интернета и его качество ограничено только договором предоставления интернет-услуг.

Дополнительно сообщаем, что при анализе скорости интернета и его качества использовалось оборудование департамента и его подведомственных учреждений, что могло отразиться на корректности произведенных замеров. Также тестирование полностью зависело от ограничения скорости, обозначенной в договоре с поставщиком интернет-услуг.

С уважением,

Директор департамента

Л.Ф. Лаврентьева

