



**ДЕПАРТАМЕНТ ТРУДА  
И СОЦИАЛЬНОГО  
РАЗВИТИЯ  
ПРИМОРСКОГО КРАЯ**

ул. Пушкинская, 13, г. Владивосток, 690091  
Телефон (факс): (423) 226-72-96, 226-78-67,  
факс (423) 222-68-86  
E-mail: sodef@primorsky.ru  
ИНН/КПП 2536258904/253601001  
ОГРН 1122540012418

10.05.2018 № 26/4385

На № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

**О качестве интернета**

Председателю комитета по социальной  
политике и защите прав граждан  
Законодательного собрания  
Приморского края

**И.С. Чемерису**

**Уважаемый Игорь Святославович!**

На Ваш запрос о подключении и улучшении качества связи департамент труда и социального развития Приморского края (далее - департамент) сообщает следующее.

В 2018 году посредством проведения электронных аукционов КГКУ «Центр социальной поддержки населения Приморского края» (далее - КГКУ) с ПАО «Ростелеком» заключено 2 контракта на предоставление услуг доступа в Интернет для нужд департамента и КГКУ:

1) № 0820200000518000043-0643074-01 от 19.02.2018 года на оказание услуг доступа в сеть Интернет для отделов приема КГКУ и теротделов Департамента;

2) № 0820200000518000047-0643074-01 19.02.2018 года на оказание услуг доступа в сеть Интернет для отделов приема КГКУ и теротделов Департамент.

В соответствии с заключенными контрактами скорость доступа в сеть Интернет определена также в зависимости от количества работников по каждому адресу:

1-2 чел. – 2 Мбит/с;

3-10 чел. – 4 Мбит/с;

свыше 10 чел. – 8 Мбит/с.

Департамент продолжает заниматься вопросом улучшения качества связи с сетью Интернет, в том числе в сельских населенных пунктах, в северных территориях Приморского края (территориальные отделы Департамента и отделы приема Учреждения).

КГКУ «Приморский центр занятости населения» с ПАО «Ростелеком» заключено 2 контракта на предоставление услуг доступа в Интернет:

1) № 0320200025717000623-0226032-02 от 26.12.2017 на оказание услуг Интернет для отделений КГБУ «Приморский центр занятости населения Приморского края» на территории Приморского края;

2) № 0320200025717000608-0226032-02 от 29.12.2017 на оказание услуг Интернет для КГБУ «Приморский центр занятости населения» г. Владивосток, ул. Пушкинская, 13.

В учреждениях социального обслуживания, находящихся в сельских и отдаленных населенных пунктах, в том числе в северных территориях Приморского края (КГБУСО «Спасский СРЦН», отделение в г. Спасск-Дальний, отделение в Спасском муниципальном районе, с Зеленодольское; КГБУСО «Октябрьский СРЦН», отделение в Пограничном районе с. Барано-Оренбургское; отделение в Ханкайском районе, с. Первомайское; КГБУСО «Уссурийский СРЦН», отделение в Уссурийском ГО, с. Красный Яр; КГБУСО «Яковлевский СДИПИ»; КГБУСО «Кавалеровский ПНИ»; КГБУСО «Липовецкий ПНИ»; КГБУСО «ЕДДИ»; КГБУСО «Покровский ПНИ»; КГБУСО «Майский ПНИ»; КГБУСО «Пожарский ДИПИ») неудовлетворительное качество интернет-связи: низкая скорость сети Интернет - фактическая скорость отличается от скорости, указанной в договоре, на качество работы Интернета влияют погодные условия.

Сеть Интернет отсутствует в отделении учреждения КГБУСО «Липовецкий психоневрологический интернат» п. Таловый Пограничного района. По рекомендации ПАО «Ростелеком» необходимо проложить оптоволоконный кабель.

Для нормализации работ сети Интернет в отделениях учреждения КГБУСО «Покровский ПНИ» с. Покровка Октябрьского района, с. Кремово Михайловского района и в учреждении КГБУСО «Майский ПНИ» необходимо подключение Интернета по технологии ВОЛС. Смета расходов для перехода на оптоволокно запрошена у «ПАО Ростелеком» КГБУСО «Майский ПНИ». До настоящего времени не предоставлена.

подавляющее большинство точек подключены через телефонные линии связи по технологии xDSL. Однако, по тем точкам подключения, где качество связи неудовлетворительное, специалистами ПАО «Ростелеком» ведутся работы по прокладке дополнительных линий и переключению точек доступа на ВОЛС.

При подготовке электронных аукционов и мониторинге рынка данных услуг было выявлено, что фактически конкуренция между поставщиками услуг доступа в сеть Интернет имеется только в г. Владивостоке.

В других крупных городах Приморского края, таких как Артем, Находка, Уссурийск, Спасск-Дальний, зона покрытия прочих поставщиков услуг доступа в сеть Интернет ограничена и фактически на большей части территории Приморского края конкуренция ПАО «Ростелеком» отсутствует.

По всей территории Приморского края конкуренцию ПАО «Ростелеком» может составить только компания ООО «Энфорта». Однако даже у этого оператора охват точек подключения Учреждения с использованием собственных каналов составляет около 50%, остальные 50% – с частичным использованием линий либо оборудования других компаний, в том числе и ПАО «Ростелеком», что увеличивает итоговую стоимость предоставления услуг доступа в сеть Интернет.

Проведя анализ скорости подключения в подведомственных учреждениях департамента можно сделать вывод, что при подключении учреждения к сети интернет по протоколам DSL скорость и качество соединения не удовлетворяет нынешним условиям передачи данных и обмена информацией с департаментом.

При использовании подключения по технологии ВОЛС (оптоволокно) скорость интернета и его качество ограничено только договором предоставления интернет услуг.

Дополнительно сообщаем, что при анализе скорости интернета и его качества использовалось оборудование департамента и его подведомственных учреждений, что могло отразиться на корректности произведенных замеров. Также тестирование полностью зависело от ограничения скорости обозначенной в договоре с поставщиком интернет услуг.

Заместитель директора департамента

Н.Н. Лунь

И.Е.Кузов  
8(423)222-06-58

