

**ВЫПИСКА ИЗ ПРОТОКОЛА от 13.07.2017 № 59  
ЗАСЕДАНИЯ СОВЕТА ГОСУДАРСТВЕННОЙ ДУМЫ**

" 13 " июля 2017 г.

**54. О проекте федерального закона № 205234-7 "О внесении изменений в Закон Российской Федерации "О защите прав потребителей" (в части оформления и использования книги отзывов и предложений) - вносят члены Совета Федерации М.П.Щетинин, И.А.Гехт**

**Принято решение:**

1. Направить указанный проект федерального закона Президенту Российской Федерации, в комитеты, комиссию Государственной Думы, фракции в Государственной Думе, Совет Федерации Федерального Собрания Российской Федерации, Правительство Российской Федерации, Счетную палату Российской Федерации, Общественную палату Российской Федерации, Верховный Суд Российской Федерации, законодательные (представительные) и высшие исполнительные органы государственной власти субъектов Российской Федерации для подготовки отзывов, предложений и замечаний, а также на заключение в Правовое управление Аппарата Государственной Думы.

Назначить ответственным в работе над проектом федерального закона Комитет Государственной Думы по экономической политике, промышленности, инновационному развитию и предпринимательству.

Отзывы, предложения и замечания направить в Комитет Государственной Думы по экономической политике, промышленности, инновационному развитию и предпринимательству до 13 августа 2017 года.

2. Комитету Государственной Думы по экономической политике, промышленности, инновационному развитию и предпринимательству с учетом поступивших отзывов, предложений и замечаний подготовить указанный проект федерального закона к рассмотрению Государственной Думой.

3. Включить указанный проект федерального закона в проект примерной программы законопроектной работы Государственной Думы в период осенней сессии 2017 года (октябрь).

Председатель Государственной  
Думы  
Федерального Собрания  
Российской Федерации



В.В.Володин

Законодательное Собрание  
Приморского края  
Управление делопроизводства и  
ведения электронного документооборота  
Входящий № 16/2989  
Дата: 24.07.2017 Время: 16:27

**ЧЛЕН СОВЕТА ФЕДЕРАЦИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОГО СОБРАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

ул. Б. Дмитровка, 26, Москва, 103426

«20» июня 2017 г.

№ 23-02.14/МЦ

Председателю  
Государственной Думы  
Федерального Собрания  
Российской Федерации

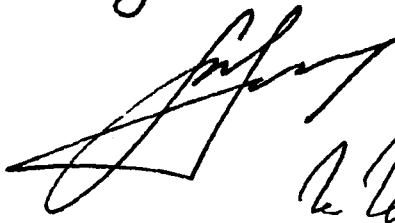
**В.В. ВОЛОДИНУ**

**Уважаемый Вячеслав Викторович!**

В соответствии со статьей 104 Конституции Российской Федерации вносим в Государственную Думу проект федерального закона «О внесении изменений в Закон Российской Федерации «О защите прав потребителей».

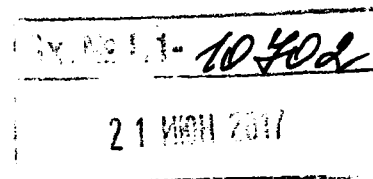
- Приложения:
1. Текст законопроекта на 1 листе.
  2. Пояснительная записка к законопроекту на 2 листах.
  3. Финансово-экономическое обоснование к законопроекту на 1 листе.
  4. Перечень актов на 2 листах.
  5. Копии текста законопроекта и материалов к нему на магнитном носителе.

*С уважением,*

  
*М.П. Щетинин*

М.П. Щетинин

И.А. Гехт



291116425102  
Государственная Дума ФС РФ  
Дата 21.06.2017 Время 13:22  
№205234-7; 1.1

Вносится членами  
Совета Федерации  
М.П. Щетининым,  
И.А. Гехт

Проект №

205234-7

## ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ЗАКОН

### О внесении изменений в Закон Российской Федерации

### «О защите прав потребителей»

#### Статья 1

Дополнить статью 4 Закона Российской Федерации от 7 февраля 1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей» (в редакции Федерального закона от 9 января 1996 года № 2-ФЗ) (Ведомости Съезда народных депутатов Российской Федерации и Верховного Совета Российской Федерации, 1992, № 15, ст. 766; Собрание законодательства Российской Федерации, 1996, № 3, ст. 140; 1999, № 51, ст. 6287; 2004, № 52, ст. 5275; 2011, № 30, ст. 4590) пунктом шесть следующего содержания:

"6. В случаях, предусмотренных правилами, установленными Правительством Российской Федерации и обязательными при заключении и исполнении публичных договоров, продавец (исполнитель) обязан иметь книгу отзывов и предложений. Такая книга предоставляется любым заинтересованным лицам по требованию. Страницы книги отзывов и предложений должны быть пронумерованы и прошнурованы, а на оборотной стороне последнего листа размещается запись о наименовании продавца (исполнителя), дате начала ведения книги и количестве листов.

#### Статья 2

Настоящий Федеральный закон вступает в силу по истечении ста восьмидесяти дней с момента его официального опубликования.

Президент  
Российской Федерации

В. Путин



11

**ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА**  
**к проекту федерального закона**  
**«О внесении изменений в Закон Российской Федерации**  
**«О защите прав потребителей»**

Проект федерального закона «О внесении изменений в Закон Российской Федерации «О защите прав потребителей» (далее - Проект) разработан в целях улучшения качества обслуживания потребителей в стационарных предприятиях сферы торговли и предоставления бытовых услуг и услуг общественного питания.

Проектом уточнены обязанности продавца и исполнителя, связанные с оформлением и использованием книги отзывов и предложений, обязанность ведения которой предусмотрена рядом правил, обязательных при заключении и исполнении публичных договоров (правила продажи отдельных видов товаров, правила бытового обслуживания населения, правила оказания услуг общественного питания и др.). Так, например, в соответствии с пунктом 8 Правил продажи отдельных товаров, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 19.01.1998 № 55, продавец обязан иметь книгу отзывов и предложений и предоставлять покупателю по его требованию. Обязательных требований к форме книги отзывов и предложений и порядку ее ведения Правительством Российской Федерации не установлено, а Приказ Минторга РСФСР от 28.09.1973 № 346 «Об утверждении Инструкции о Книге жалоб и предложений в предприятиях розничной торговли и общественного питания» (вместе с «Инструкцией о Книге жалоб и предложений в предприятиях розничной торговли и общественного питания», утв. Приказом Минторга СССР от 23.07.1973 № 139) фактически не подлежит применению и содержит ряд устаревших и избыточных требований.

Изменения, вносимые Проектом в Закон «О защите прав потребителей», направлены на восполнение пробелов в правовом

*С.С.*

*Л.Л.*

регулировании соответствующих правоотношений.

Вместе с тем, Проектом предусматривается, что книга отзывов и предложений предоставляется любым заинтересованным лицам (представителям общественных объединений, средств массовой информации, волонтерам, субъектам общественного контроля и т.п.) по их требованию, что придает ей публичный характер и направлено на повышение уровня обслуживания на соответствующих предприятиях, за счет организации более системной работы с обращениями потребителей.

Проект предусматривает срок вступления закона в силу, отличный от общепризнанного, ввиду очевидной необходимости переходного периода для соответствующих субъектов предпринимательской деятельности, так как изменения предполагают оформление книги отзывов и предложений по уточненным правилам.

Принятие Проекта не потребует внесения изменений в отдельные подзаконные акты.



11

**ФИНАНСОВО-ЭКОНОМИЧЕСКОЕ ОБОСНОВАНИЕ****к проекту федерального закона  
«О внесении изменений в Закон Российской Федерации  
«О защите прав потребителей»**

Принятие федерального закона «О внесении изменений в Закон Российской Федерации «О защите прав потребителей» не потребует дополнительных расходов федерального бюджета.



**П Е Р Е Ч Е Н Ь**

**федеральных законов, подлежащих признанию утратившими силу, приостановлению, изменению или принятию в связи с принятием федерального закона «О внесении изменений в Закон Российской Федерации «О защите прав потребителей»**

Принятие федерального закона «О внесении изменений в Закон Российской Федерации «О защите прав потребителей» не потребует признания утратившими силу, приостановления, изменения или принятия других федеральных законов.

*С.С.С.*      *ЛЛ*

**ПЕРЕЧЕНЬ**

**нормативных правовых актов Президента Российской Федерации, Правительства Российской Федерации и федеральных органов исполнительной власти, подлежащих признанию утратившими силу, приостановлению, изменению или принятию в связи с принятием проекта федерального закона «О внесении изменений в Закон Российской Федерации «О защите прав потребителей»**

Принятие проекта федерального закона «О внесении изменений в Закон Российской Федерации «О защите прав потребителей» (далее – Проект) не потребует признания утратившими силу, приостановления, изменения или принятия нормативных правовых актов Президента Российской Федерации, Правительства Российской Федерации и федеральных органов исполнительной власти.





