



## Оценка факторов, влияющих на развитие бизнеса в Приморском крае

(Безопасность, удобность и выгодность ведения бизнеса в Приморском крае (региональный опрос))



## Оглавление

---

Методология исследования.....	2
Условия для ведения бизнеса в Приморском крае.....	5
Состояние делового климата в Приморском крае за последний год.....	5
Проблемы бизнеса в Приморском крае.....	6
Оценка деятельности компаний Приморского края.....	8
Уровень налоговой нагрузки на бизнес за последний год.....	9
Размер страховых взносов.....	10
Планы развития компаний Приморского края.....	11
Зарплата на предприятиях Приморского края.....	14
Вклад муниципальной и региональной власти в улучшение делового климата.....	16
Пользование услугами МФЦ.....	18
«ТОР», «Свободный порт Владивосток».....	19
Организации и целевые программы по развитию бизнеса в Приморском крае.....	20
Агентство по привлечению инвестиций Приморского края.....	20
Гарантийный фонд Приморского края.....	21
Целевая программа поддержки малого и среднего предпринимательства.....	22
Методы взаимодействия бизнеса и власти.....	23
Нарушения прав предпринимателей.....	24
Отстаивание прав компаний в суде с различными оппонентами.....	27
Уровень восприятия коррумпированности власти.....	29
Плановые проверки и внеплановые проверки компаний Приморского края.....	31
Недостатки в работе контрольно-надзорных органов при проведении проверок.....	33
Деятельность Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Приморском крае.....	34
Информированность компаний об Уполномоченном по защите прав предпринимателей в Приморском крае и оценка его деятельности.....	36
Портрет опрошенных предприятий Приморского края.....	38
Основные выводы.....	41
Приложение анкета.....	44
Приложение линейные распределения данных .....	50

## Методология исследования

### «Оценка факторов, влияющих на развитие бизнеса Приморского края»

**Проблемное поле.** Не хватает информации о состоянии и проблемах предпринимательства в Приморском крае для эффективной работы по защите прав предпринимателей в регионе.

**Объект исследования:** субъекты предпринимательской деятельности Приморского края РФ.

**Предмет исследования:** условия ведения бизнеса в Приморском крае и факторы, влияющие на развитие бизнеса.

**Цель исследования** – выявление системных нарушений прав предпринимателей для определения состояния условий ведения бизнеса и планирования дальнейшей деятельности института Уполномоченного по защите прав предпринимателей.

#### **Задачи исследования:**

1. Изучить состояние делового климата в Приморском крае за последний год.
2. Выявить наиболее острые проблемы для бизнеса.
3. Оценить успешность деятельности компаний за последний год.
4. Оценить уровень налоговой нагрузки на бизнес за последний год.
5. Оценить размер страховых взносов.
6. Изучить планы развития компаний.
7. Выявить планы предприятия в части изменения заработной платы.
8. Выявить вклад муниципальной и региональной власти в улучшение делового климата региона.
9. Определить долю пользователей услугами МФЦ для ведения предпринимательской деятельности.
10. Определить включенность бизнеса в деятельность «ТОР», «Свободный порт Владивосток».
11. Определить уровень информированности о деятельности Агентства по привлечению инвестиций Приморского края.
12. Определить уровень информированности о деятельности Гарантийного фонда Приморского края.

13. Определить уровень информированности о реализации целевой программы поддержки малого и среднего предпринимательства в Приморском крае.
14. Выявить эффективные методы взаимодействия бизнеса и власти с точки зрения предпринимателя.
15. Определить долю компаний, которые сталкивались за последний год с нарушением своих прав со стороны органов власти.
16. Выявить, какие органы власти больше других нарушали права предпринимателей за последний год.
17. Определить, в каких случаях больше всего нарушаются права предпринимателей.
18. Выявить долю компаний, которым приходилось испытывать силовое (административное) давление со стороны госорганов за последний год.
19. Определить шансы компаний отстаивать свои права в суде при наличии разных оппонентов: другой предприниматель, работники компании и/или профсоюз, региональные власти и/или муниципалитеты, налоговая инспекция, прокуратура, иные контрольно-надзорные органы.
20. Изучить уровень восприятия коррумпированности власти.
21. Определить уровень вовлеченности предприятий в коррупционные взаимоотношения за последний год при осуществлении предпринимательской деятельности.
22. Определить долю предприятий, в отношении которых проводились плановые и внеплановые проверки за последний год.
23. Выявить недостатки в работе контрольно-надзорных органов при проведении проверок за последний год.
24. Определить уровень знания о деятельности Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Приморском крае.
25. Выявить долю компаний, которые обращались за помощью к Уполномоченному по защите прав предпринимателей в Приморском крае.
26. Выявить долю компаний, которые обращались за помощью к общественному помощнику Уполномоченного в муниципалитете.
27. Определить степень необходимости института Уполномоченного по защите прав предпринимателей в структуре поддержки предпринимательства.

28. Определить уровень информированности о деятельности Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Приморском крае.
29. Получить оценку работы Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Приморском крае по 5-бальной шкале.

**Описание выборки:**

**Участники опроса** (респонденты): субъекты предпринимательской деятельности Приморского края независимо от категории.

**Количество респондентов**, участвующих в опросе: не менее 200 субъектов предпринимательской деятельности, в том числе в разрезе муниципальных образований:

- Владивостокский городской округ – не менее 50 % респондентов;
- Городские округа (Арсеньевский, Артемовский, ЗАТО Большой Камень, Дальнегорский, Дальнереченский, Лесозаводский, Находкинский, партизанский, Спасский, Уссурийский, ЗАТО Фокино – от 5% до 10% респондентов по каждому муниципалитету;
- Муниципальные районы (Анучинский, Дальнереченский, Кавалеровский, Кировский, Красноармейский, Лазовский, Михайловский, Надеждинский, октябрьский, Ольгинский, Партизанский, Пограничный, Пожарский, Спасский, Тернейский, Ханкайский, Хасанский, Хорольский, Черниговский, Чугуевский, Шкотовский, Яковлевский) – от 3% до 5% респондентов по каждому муниципалитету.

**Метод проведения опроса:** анкетирование.

**Сроки проведения опроса:** ноябрь 2016 года.

**Сроки обработки результатов опроса и подготовка аналитического отчета:** до 25 декабря 2016 года.



## Условия для ведения бизнеса в Приморском крае

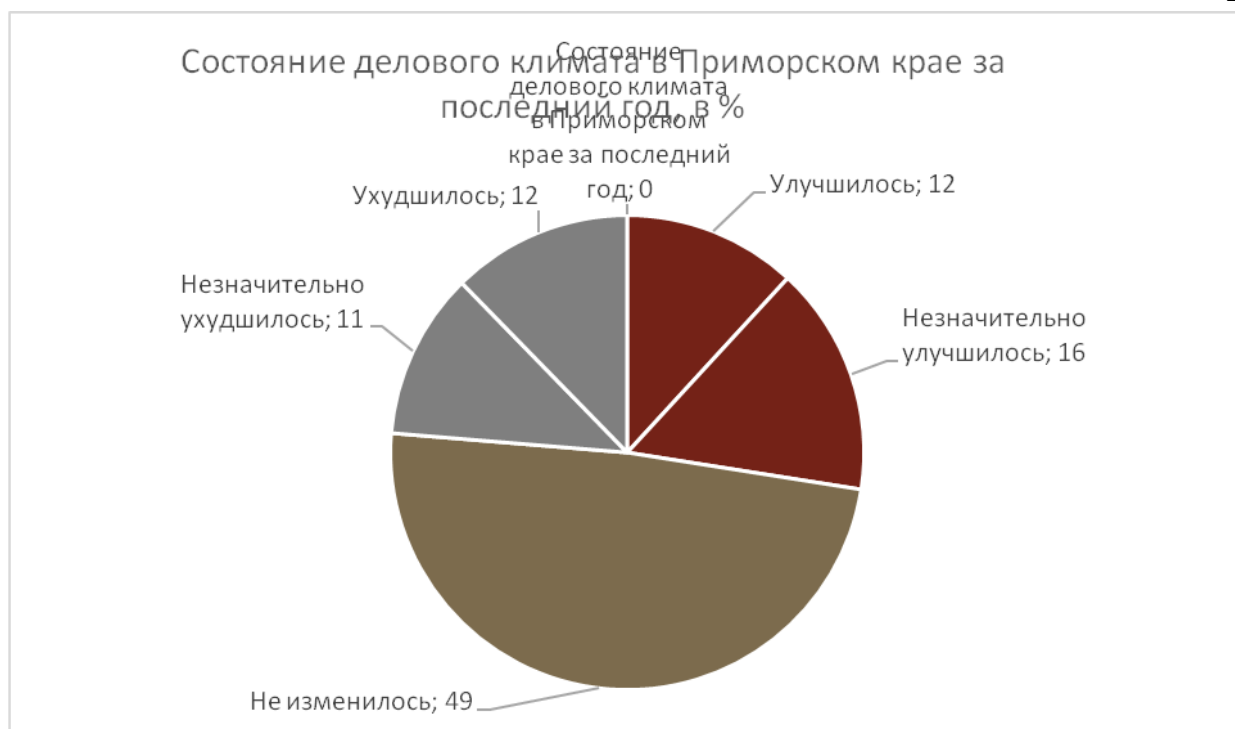
### Состояние делового климата в Приморском крае за последний год

Респондентам предложили оценить изменение делового климата в Приморском крае за последний год.

Около половины предприятий, участвующих в опросе, считают, что за последний год деловой климат в регионе не изменился.

Мнения остальных компаний разделилось примерно поровну: четверть склоняется к тому, что изменения произошли в лучшую сторону и практически столько же говорят об ухудшении делового климата.

Диаграмма  
1.

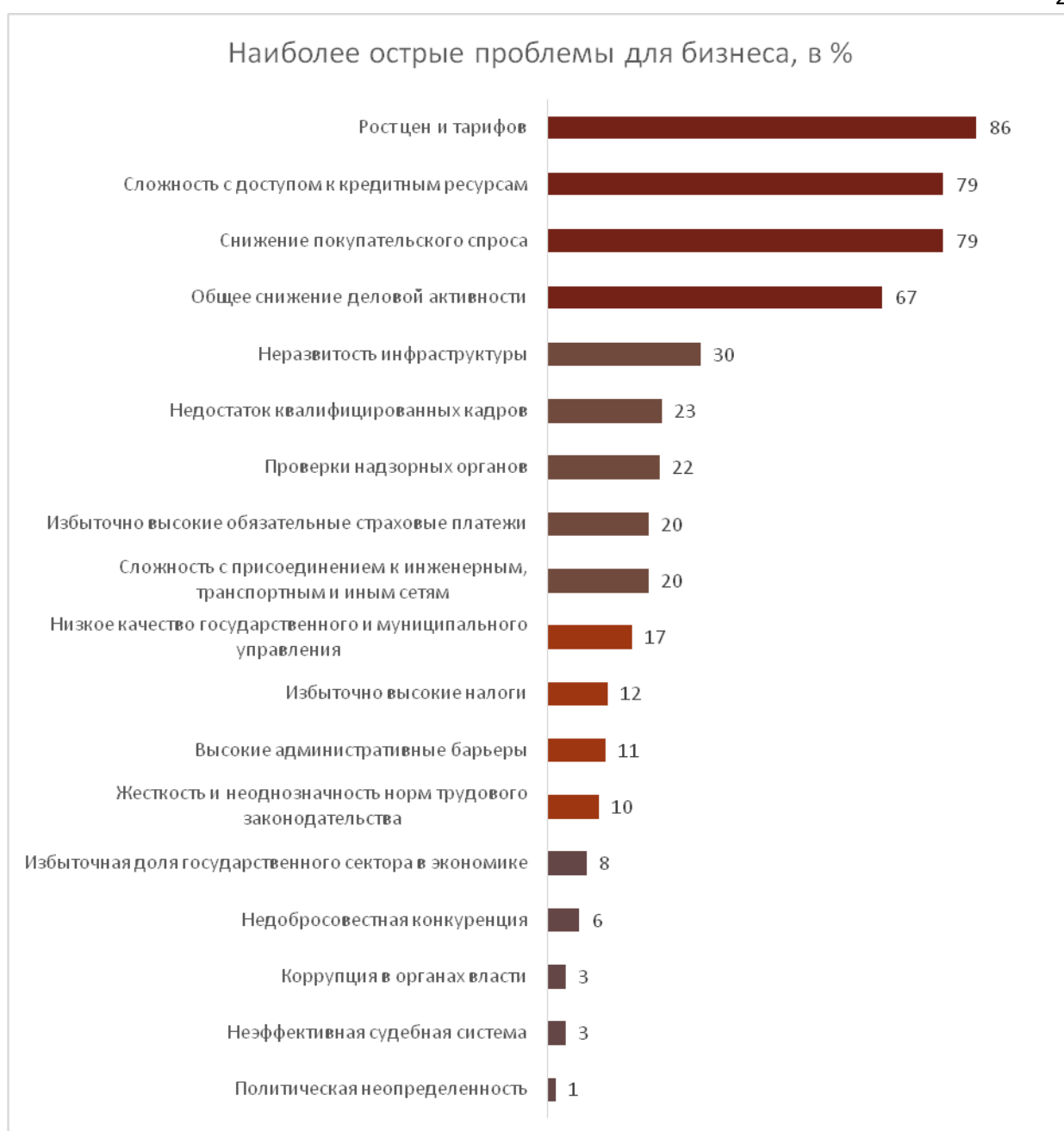


Таким образом, деловой климат Приморского края можно назвать стабильным: негативные оценки компенсируются позитивными, большинство же участников рынка считают, что изменений за год не произошло.

## Проблемы бизнеса в Приморском крае

Подавляющее большинство опрошенных предприятий считают наиболее острыми проблемами рост цен и тарифов, а также сложности с доступом к кредитным ресурсам. Тесно связаны с этими проблемами и две другие важные проблемы для региона – снижение покупательского спроса и общее снижение деловой активности.

Диаграмма  
2.



В списке самых острых проблем региона перечислено еще порядка 14 пунктов, но они не стоят так остро для большинства предприятий Приморья.

Неразвитость инфраструктуры волнует 30% опрошенных компаний.

Недостаток квалифицированных кадров стоит остро почти для четверти респондентов (23%).

Для каждого пятого предприятия острыми проблемами являются проверки надзорных органов, высокие обязательные страховые взносы, сложность присоединения к инженерным, транспортным или иным сетям.

О низком качестве муниципального и государственного управления говорят 17% опрошенных предприятий.

Каждому десятому предприятию Приморского края мешают высокие налоги, административные барьеры или жесткость и неоднозначность норм трудового законодательства.

О других проблемах говорили менее 10% участников исследования.

Таким образом, главными проблемами бизнеса Приморского края являются проблемы, связанные с экономическим кризисом в стране: рост цен и тарифов, снижение покупательской способности, а также недоступность кредитов и снижение деловой активности.





## Оценка деятельности компаний Приморского края

Участников исследования попросили оценить успешность деятельности их компании за последний год.

Подавляющее большинство предприятий (79%) оценивают свои успехи как средние. Успешной свою деятельность смогли назвать менее 10% опрошенных. Чуть больше (12%) тех, кто считает свою деятельность за последний год неуспешной.

Диаграмма  
3.

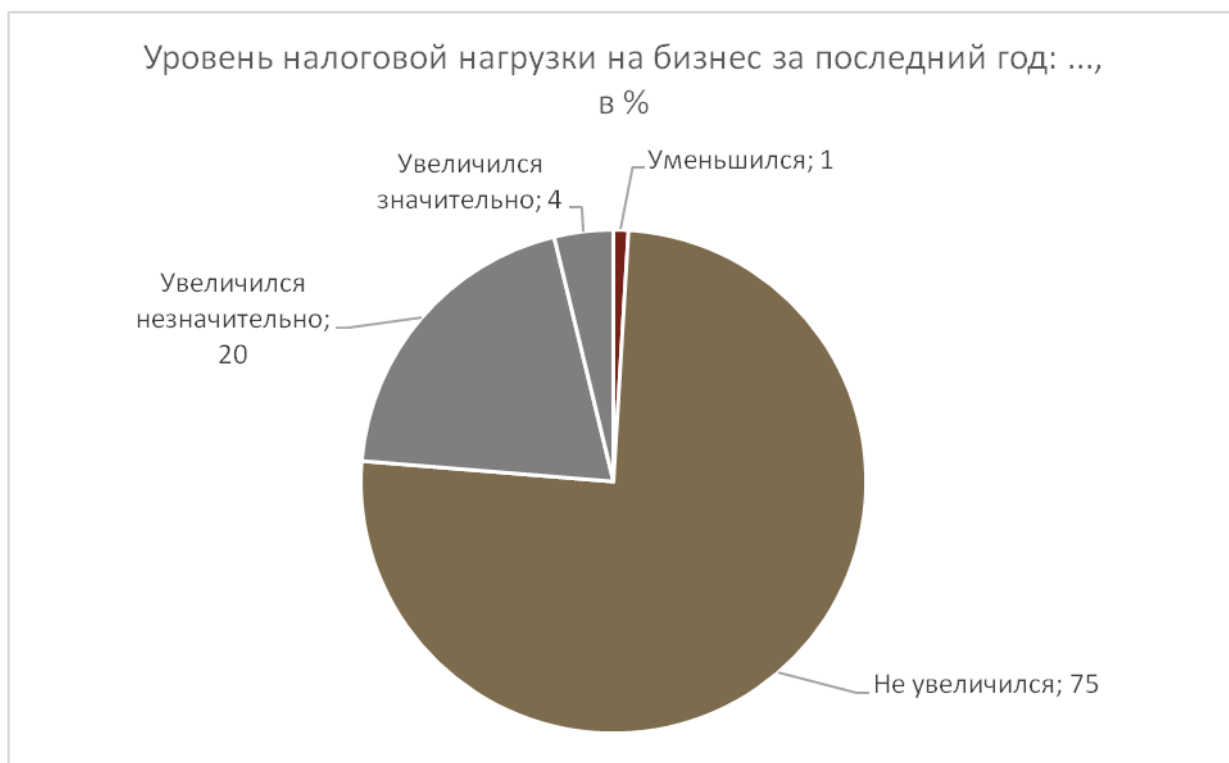


Таким образом, деятельность подавляющего числа предприятий в Приморском крае за последний год характеризуется стабильностью, без больших прорывов, но и без резких падений.

## Уровень налоговой нагрузки на бизнес за последний год

За последний год только для 1% предприятий снизился уровень налоговой нагрузки. Для подавляющего большинства (75%) он не изменился. Каждое пятое предприятие заметило незначительный рост налоговой нагрузки. А для 4% опрошенных этот рост оказался значительным.

Диаграмма  
4.

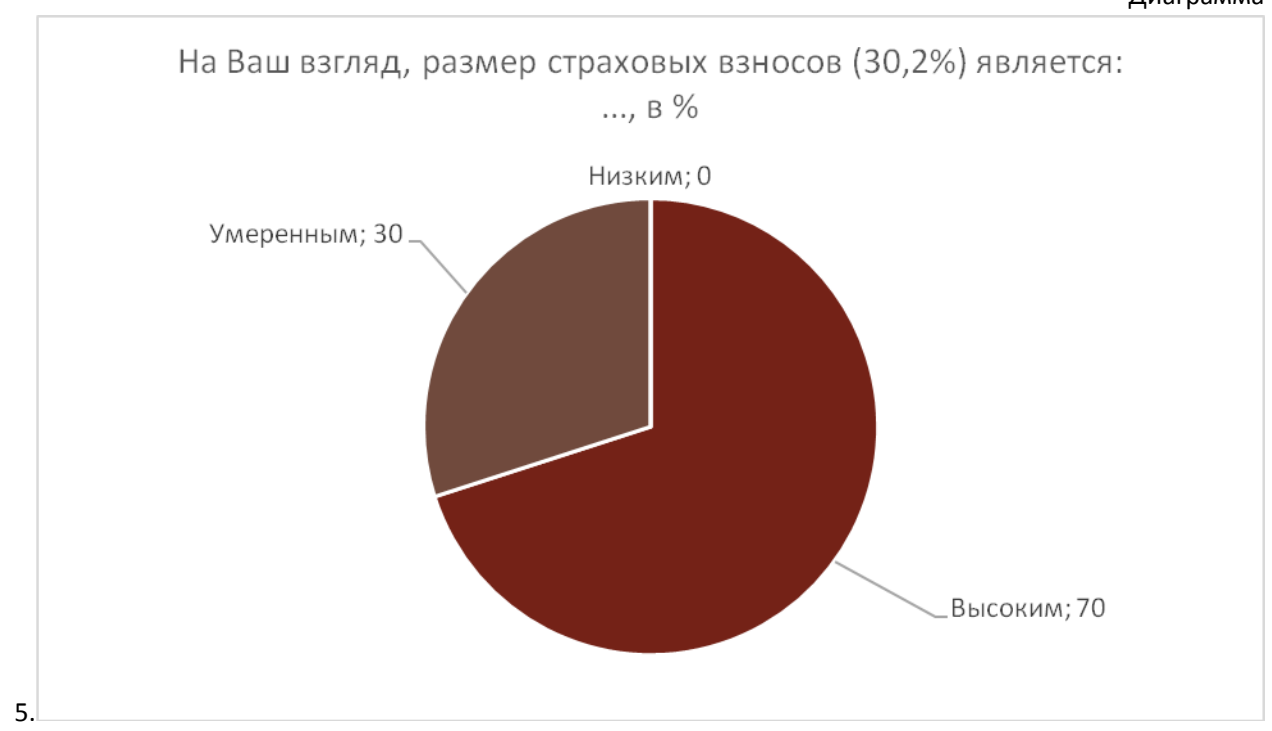


Таким образом, уровень налоговой нагрузки на бизнес в Приморском крае за последний год незначительно изменился в сторону увеличения.

### Размер страховых взносов

Подавляющее большинство опрошенных предприятий Приморского края (70%) считают высоким размер страховых взносов, которые составляют 30,2%. Только 30% респондентов называют их умеренными. Ни для одной опрошенной компании размер страховых взносов не кажется низким.

Диаграмма



Таким образом, для очень многих предприятий региона размер страховых взносов является высоким, что может оказаться отрицательным драйвером в росте заработной платы.



### Планы развития компаний Приморского края

Хотя о сложной доступности кредитов и снижении деловой активности в регионе говорили почти 80% предприятий, тем не менее более трети предприятий планируют расширение деятельности с привлечением заемных средств или собственных, а также из обоих источников сразу. Более 60% предприятий постараются остаться на прежнем уровне.

Сокращение деятельности, сокращение персонала планируют только 5% опрошенных предприятий Приморья. О сокращениях говорили только предприятия из сферы торговли, обслуживания и строительства.

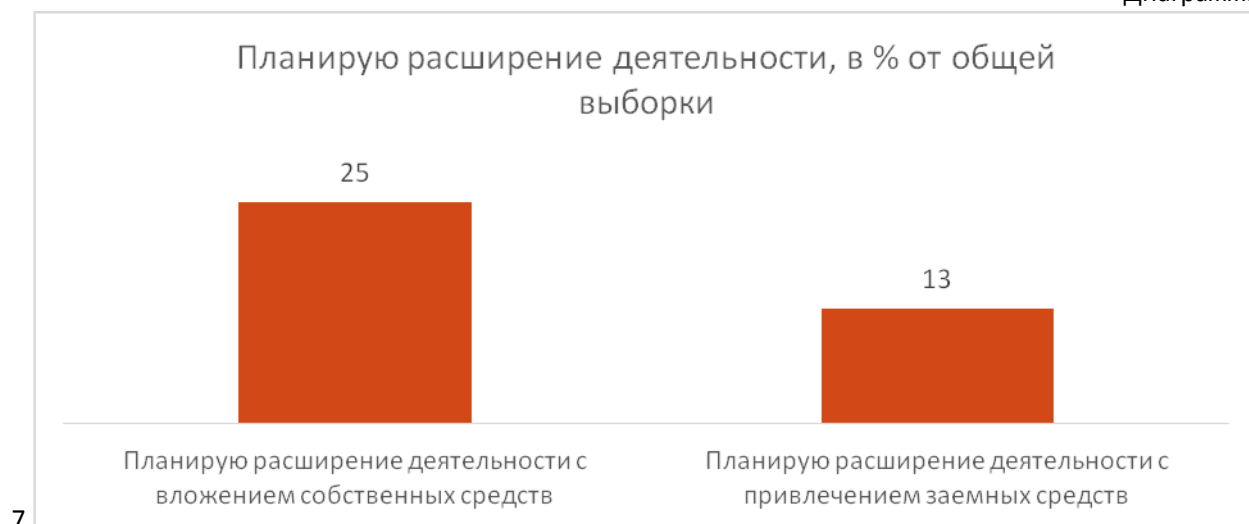
Диаграмма 6.



Большая часть планирует развитие своей компании только с помощью собственных ресурсов (25%). Видимо сказывается труднодоступность кредитных средств: на привлечение заемных средств надеются лишь 13% компаний.



Диаграмма



Чаще других планируют расширение деятельности предприятия городского округа Владивосток. Компании других городов и районов края чаще говорят о стремлении остаться на прежнем уровне.

Таблица 1. Поделитесь планами о развитии Вашей компании. Местоположение.

	Владивосток	Край без Владивостока	Количество
1. Планирую расширение деятельности с вложением собственных средств	36,6%	13,6%	24,6%
2. Планирую расширение деятельности с привлечением заемных средств	21,8%	5,5%	13,3%
3. Планирую сокращение деятельности	1,0%	1,8%	1,4%
4. Постараюсь остаться на прежнем уровне	49,5%	75,5%	63,0%
5. Планирую сокращение персонала: собираюсь сокращать около 10% персонала	3,0%	1,8%	2,4%
6. Планирую сокращение персонала: собираюсь сокращать 10-50% персонала	-	0,9%	0,5%
7. Планирую сокращение персонала: собираюсь сокращать более 50% персонала	1,0%	1,8%	1,4%
8. Не планирую сокращение персонала	1,0%	-	0,5%

Если рассмотреть планы предприятий Приморья в зависимости от стажа деятельности, то можно заметить следующую тенденцию: чем моложе предприятие, тем чаще его представители говорят о своих планах по расширению деятельности, а чем старше – о стремлении остаться на прежнем уровне, удержать свои позиции.

Таблица 2. Поделитесь планами о развитии Вашей компании. Стаж деятельности

Поделитесь планами о развитии Вашей компании.	Стаж деятельности					
	1 год	2-3 года	4-6 лет	7-10 лет	Более 10 лет	Всего
1.Планирую расширение деятельности с вложением собственных средств	32.14%	29.27%	25.00%	23.53%	19.74%	24.64%
2.Планирую расширение деятельности с привлечением заемных средств	28.57%	17.07%	15.63%	8.82%	6.58%	13.27%
3.Планирую сокращение деятельности	-	-	-	2.94%	2.63%	1.42%
4.Постараюсь остаться на прежнем уровне	53.57%	56.10%	59.38%	67.65%	69.74%	63.03%
5.Планирую сокращение персонала: собираюсь сокращать около 10% персонала	3.57%	2.44%	3.13%	2.94%	1.32%	2.37%
6.Планирую сокращение персонала: собираюсь сокращать 10-50% персонала	-	-	-	-	1.32%	0.47%
7.Планирую сокращение персонала: собираюсь сокращать более 50% персонала	-	2.44%	3.13%	2.94%	-	1.42%
8.Не планирую сокращение персонала	-	2.44%	-	-	-	0.47%
<b>Всего</b>	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

В целом, условия для ведения бизнеса в Приморском крае можно назвать терпимыми: только 5% планируют сокращение деятельности, персонала, остальные надеются и в следующем году сохранить свои позиции, а то и улучшить их.

## Зарплата на предприятиях Приморского края

Только пятая часть компаний практикует выдачу зарплат своим сотрудникам «в конвертах». Чаще всего это практикуют молодые компании со стажем до 3 лет (около 35%) и компании г. Владивостока.

Диаграмма  
8.



Таблица 3. Практикует ли Ваша компания выдачу «конвертной» заработной платы?

	Стаж деятельности					Всего
	1 год	2-3 года	4-6 лет	7-10 лет	Более 10 лет	
<b>1. Да</b>	35.71%	34.15%	9.38%	17.65%	10.53%	19.43%
<b>2. Нет</b>	64.29%	65.85%	87.50%	82.35%	89.47%	80.09%
<b>Нет данных</b>	-	-	3.13%	-	-	0.47%
<b>Всего</b>	100.0%	100.0%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%

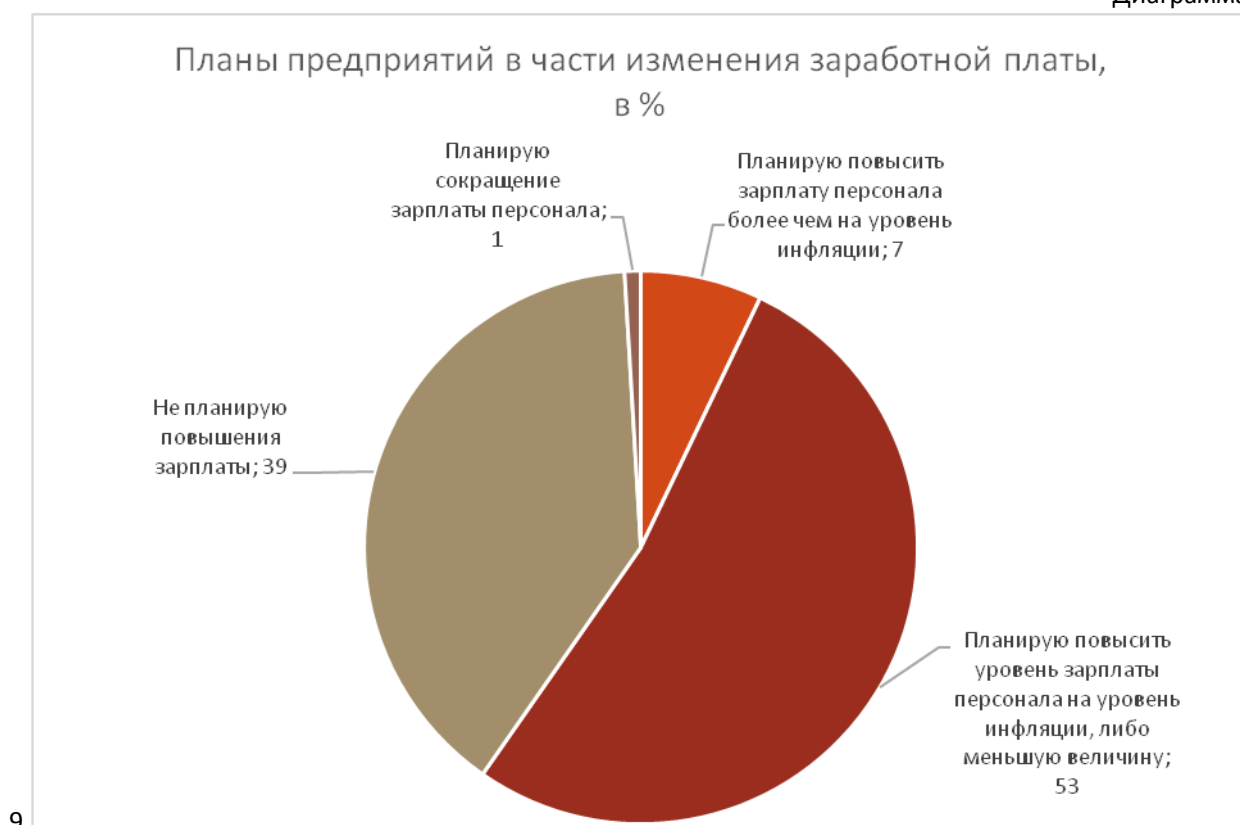
Таблица 4. Практикует ли Ваша компания выдачу «конвертной» заработной платы?

	Владивосток	Край без Владивостока	Количество
<b>1. Да</b>	33,7%	6,4%	19,4%
<b>2. Нет</b>	65,4%	93,6%	80,1%
<b>Нет данных</b>	1,0%	-	0,5%
<b>Всего</b>	100,0%	100,0%	100,0%

Более половины опрошенных предприятий (60%) в Приморском крае планируют увеличить зарплату своим сотрудникам. При этом 7% респондентов заявляют об увеличении превышающим инфляцию, остальные 53% планируют увеличить заработную плату на уровень инфляции или чуть меньше.

Почти 40% предприятий Приморья не намерены в ближайшее время увеличивать зарплату сотрудникам. Сокращение зарплаты планирует только 1% опрошенных.

Диаграмма



В целом ситуацию с заработной платой в регионе можно назвать типичной: показатель «конвертной» зарплаты менее 20%, повышение зарплаты планируют 60% опрошенных предприятий.





## Вклад муниципальной и региональной власти в улучшение делового климата

Вклад муниципальных и региональных властей в улучшение делового климата в Приморском крае опрошенные компании оценили практически на одинаковом уровне: позитивный -39% и 35% соответственно.

Диаграммы 10 и 11

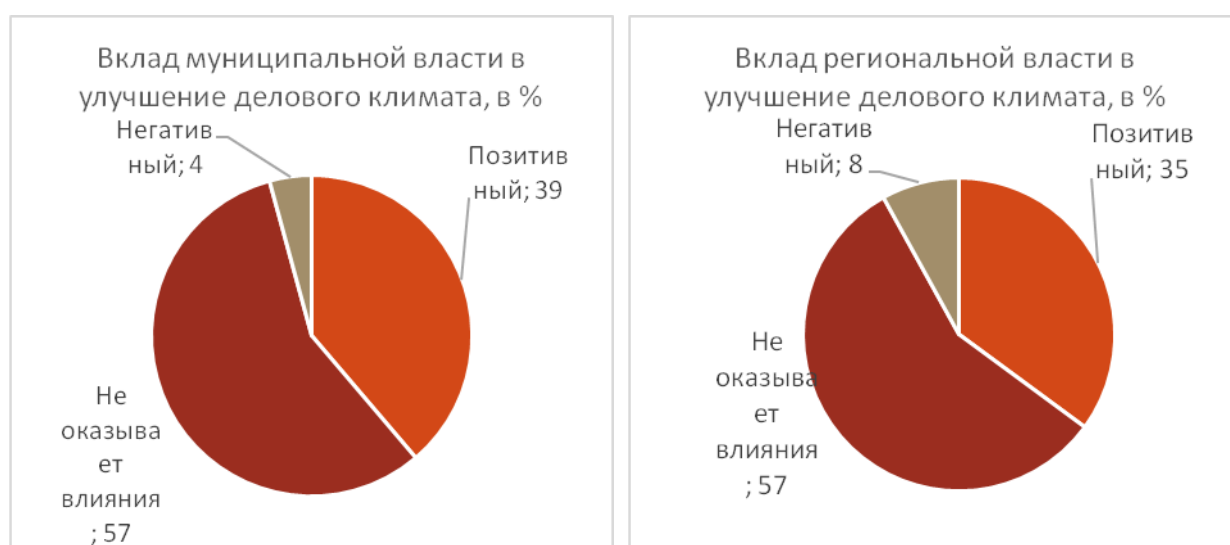


Таблица 5. Укажите вклад муниципальной власти в улучшение делового климата.

	Владивосток	Край без Владивостока	Количество
1. Позитивный	29,7%	46,4%	38,5%
2. Не оказывает влияния	62,4%	52,7%	57,3%
3. Негативный	7,9%	0,9%	4,2%
<b>Всего</b>	100,0%	100,0%	100,0%

Таблица 6. Укажите вклад региональной власти в улучшение делового климата.

	Владивосток	Край без Владивостока	Количество
1. Позитивный	34,7%	35,5%	35,1%
2. Не оказывает влияния	59,4%	54,6%	56,9%
3. Негативный	5,9%	10,0%	8,1%
<b>Всего</b>	100,0%	100,0%	100,0%

Вклад муниципальных властей в улучшение делового климата более позитивно оценивается на периферии – в городах и районах края (50%), нежели во Владивостоке (30%). Роль региональных властей оценивается примерно одинаково, независимо от места нахождения предприятия.

Позитивные изменения более всего заметны среди предприятий фермерства и животноводства и тех, кто оказывает бытовые услуги.

Однако, более 60 % опрошенных считают, что власти не оказывают никакого вклада для улучшения делового климата в регионе.



## Пользование услугами МФЦ

На момент опроса только 6% предприятий пользовались услугами МФЦ для ведения предпринимательской деятельности.

Диаграмма 12.



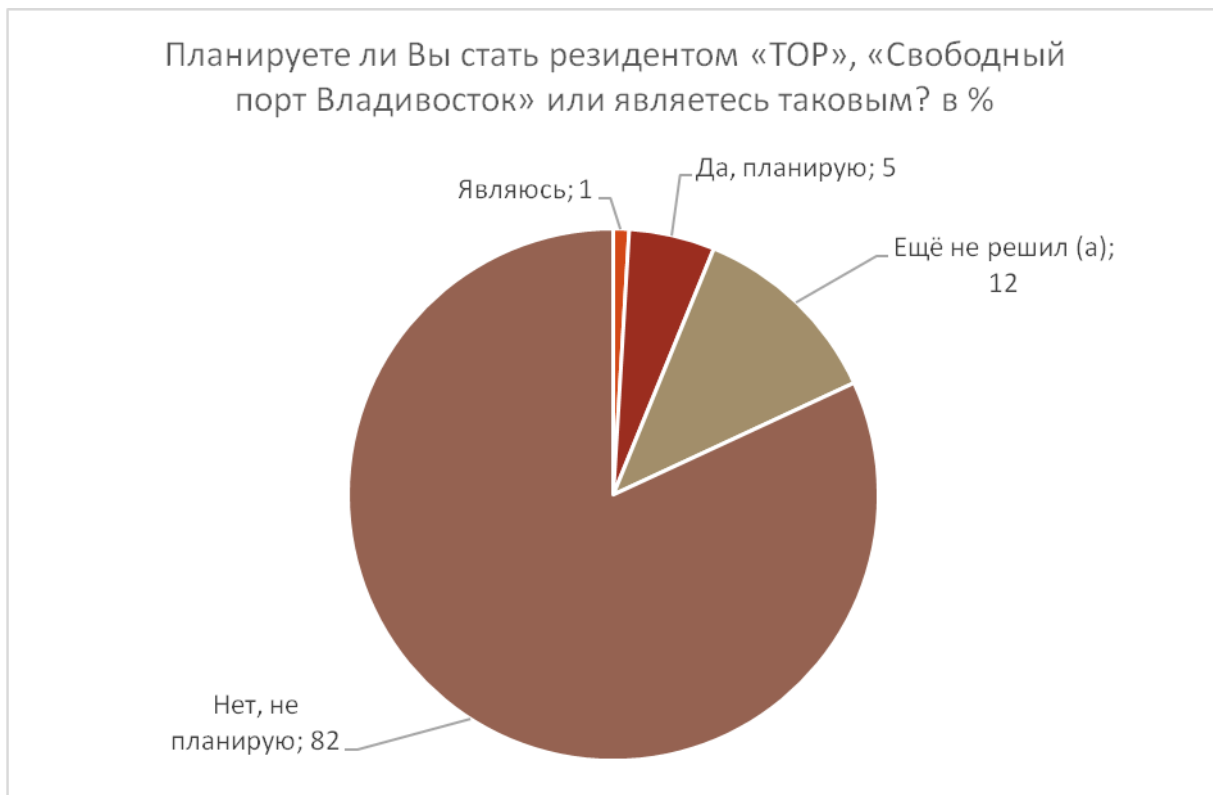
### «ТОР», «Свободный порт Владивосток»

Только 1% опрошенных компаний Приморья являются резидентами Территории опережающего социально-экономического развития (ТОР) или «Свободный порт Владивосток» (СПВ). Еще 5% предпринимателей планируют стать их резидентами. Чуть более 10% ответивших еще не решили для себя этот вопрос.

Остальные 82% не являются резидентами ТОР, СПВ и не планируют ими становиться.

Причины отказа подавляющего большинства предприятий от участия в ТОР или СПВ в рамках данного исследования не изучались. Следует предположить, что многие предприниматели не видят явных преимуществ для резидентов ТОР, СПВ, поэтому не спешат ими стать.

Диаграмма 13.



## Организации и целевые программы по развитию бизнеса в Приморском крае

---

### Инвестиционное агентство Приморского края

Услугами Агентства по привлечению инвестиций Приморского края пока воспользовался только 1% опрошенных компаний, хотя знают о его существовании еще 40% респондентов.

Остальные почти 60% предприятий ничего не знают о деятельности данного Агентства.

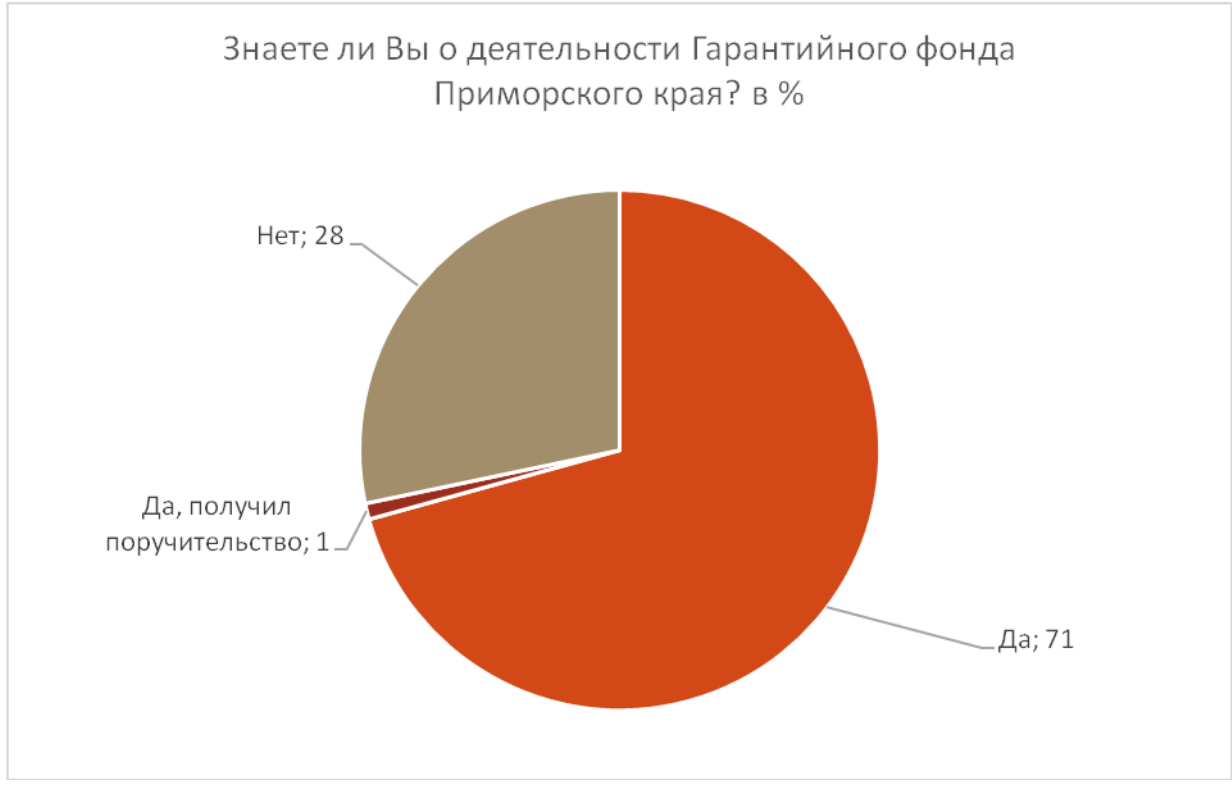
Диаграмма 14.



### Гарантийный фонд Приморского края

Заметно более осведомлены приморские предприятия о деятельности Гарантийного фонда Приморского края (71%). Однако и его услугами практически никто из опрошенных пока не воспользовался.

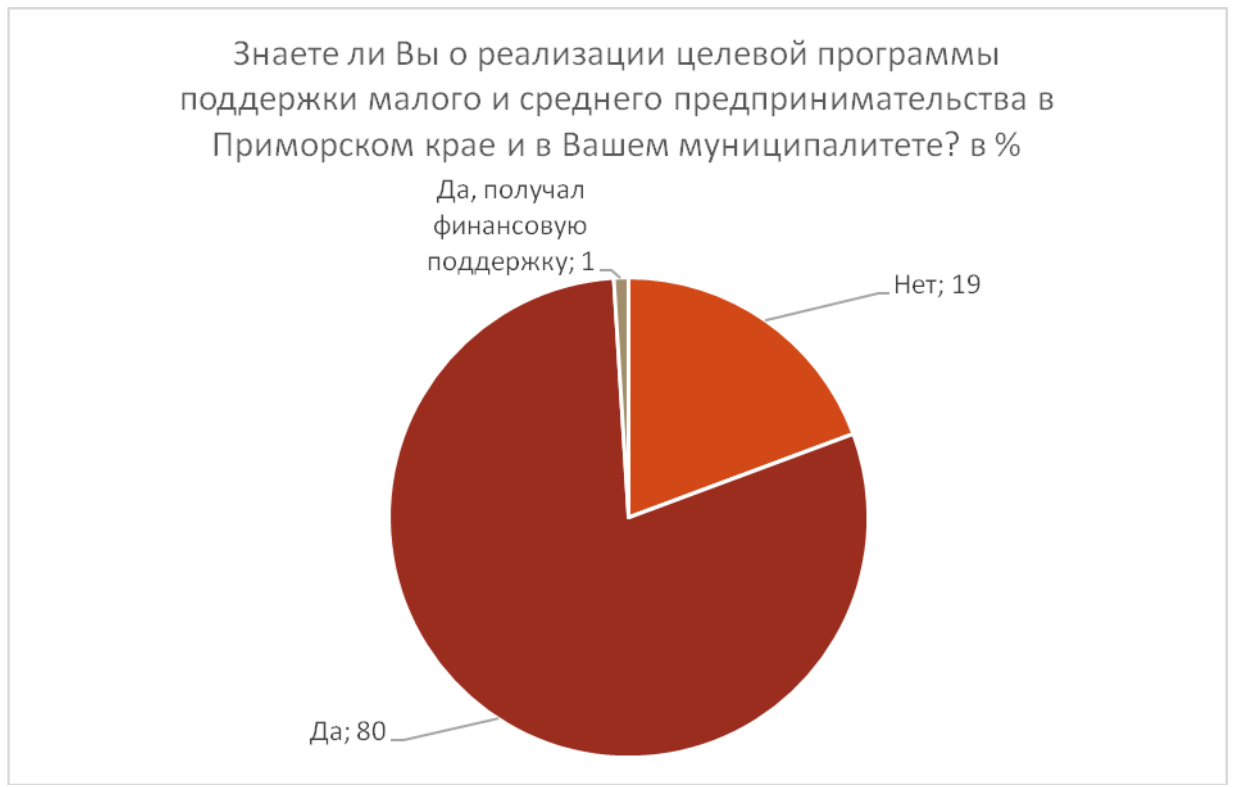
Диаграмма 15.



### Целевая программа поддержки малого и среднего предпринимательства

О реализации целевой программы поддержки малого и среднего предпринимательства в Приморском крае знают 80% опрошенных предприятий. Однако и по этой программе получил финансовую поддержку только 1%.

Диаграмма 16.

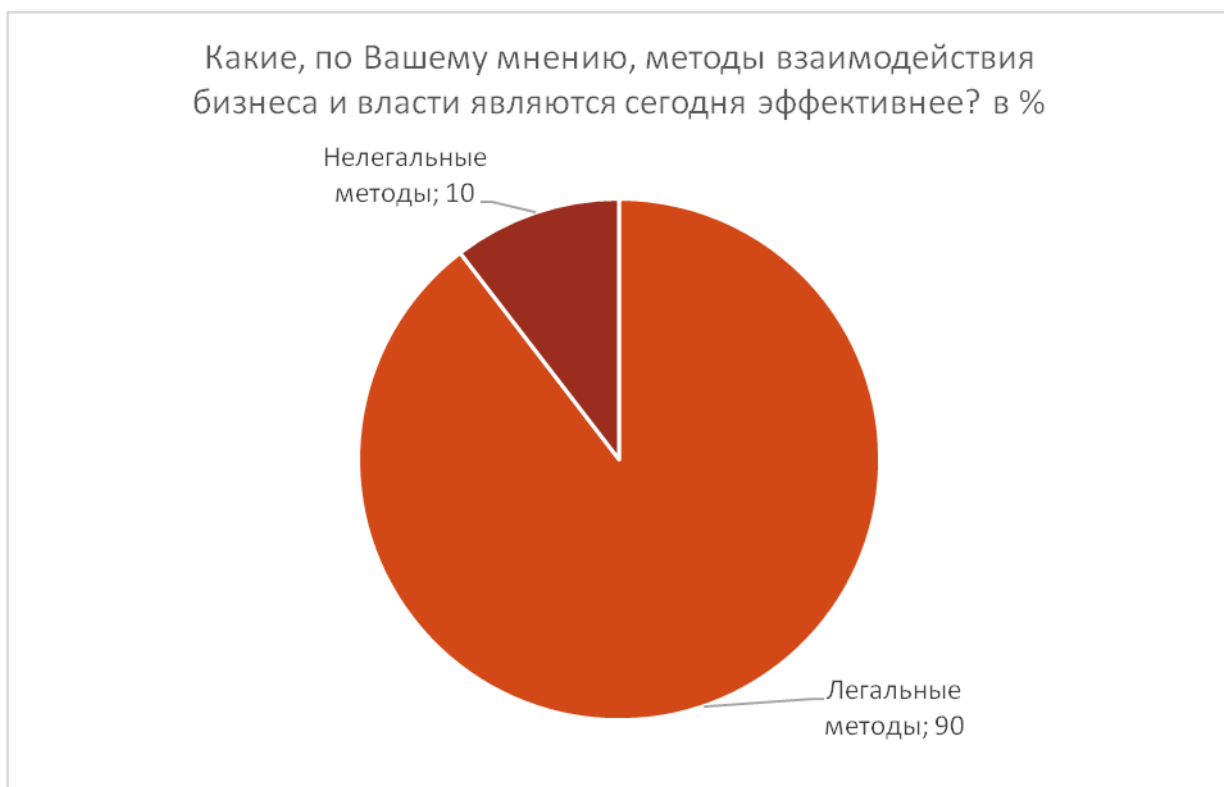


## Методы взаимодействия бизнеса и власти

Почти все опрошенные предприятия Приморского края (90%) уверены, что на сегодня наиболее эффективные методы взаимодействия бизнеса и власти в регионе – это легальные методы.

За нелегальные методы выступают только 10% опрошенных.

Диаграмма 17.





## Нарушения прав предпринимателей

Регулярно сталкивались с нарушением прав со стороны органов власти за последний год лишь 2% опрошенных. Еще 13% предприятий сталкивались с единичными нарушениями своих прав.

Подавляющее большинство компаний Приморья за последний год не сталкивалось с нарушением своих прав со стороны органов власти (85%).

Диаграмма  
18.



Таким образом, права предпринимателей в регионе за последний год нарушались в незначительной степени.

Чаще всего, по мнению респондентов, их права нарушались органами муниципального управления (19% ответов), чуть реже – региональными органами власти (15%), совсем редко права компаний нарушались федеральными органами власти (всего 6% ответов). В остальных случаях (62% ответов) респонденты затруднились ответить на вопрос.

Диаграмма  
19.



Диаграмма  
20.



Права предпринимателей и их предприятий чаще всего нарушаются при оформлении земельных участков для ведения предпринимательской деятельности (48%), также наибольшее число нарушений прав бизнесменов наблюдается при проведении контрольно-надзорных мероприятий (39%). Нередко права предпринимателей нарушаются и при выдаче лицензий (24%).

У респондентов поинтересовались, испытывала ли их компания административное давление со стороны госорганов за последний год. Утвердительно ответили только 4% респондентов. Остальные с такой проблемой за последний год не сталкивались.

Диаграмма 21.



Таким образом, нарушения прав предпринимателей, силовое давление со стороны госорганов в Приморском крае явление достаточно редкое. Это скорее единичные исключительные случаи, с которыми столкнулись за год менее 5% опрошенных. Однако такие случаи все же встречаются, и предпринимателям нужна эффективная система защиты своих интересов.



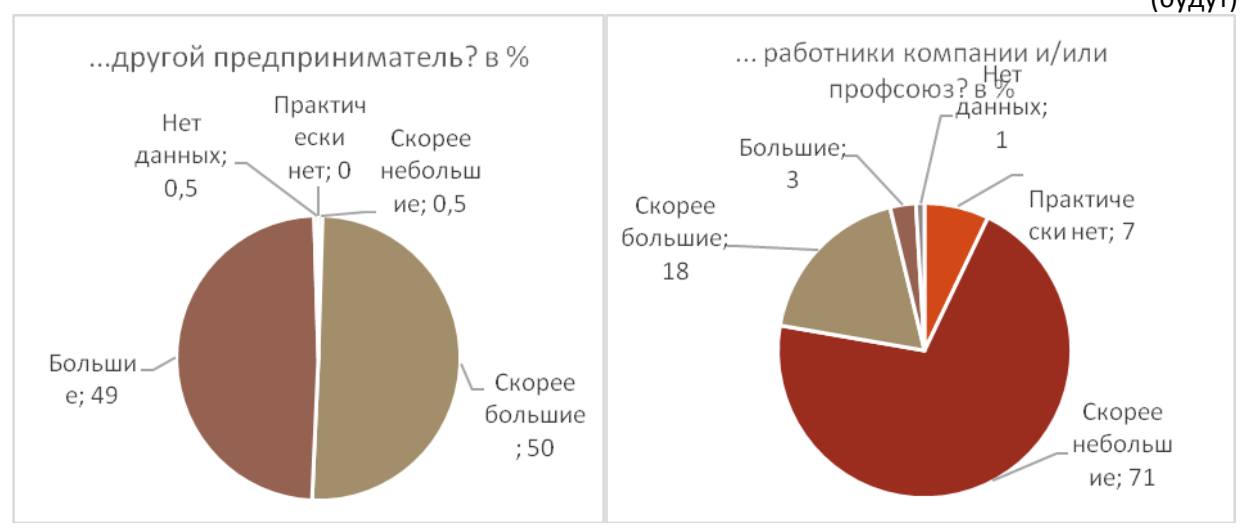
## Отстаивание прав компаний в суде с различными оппонентами

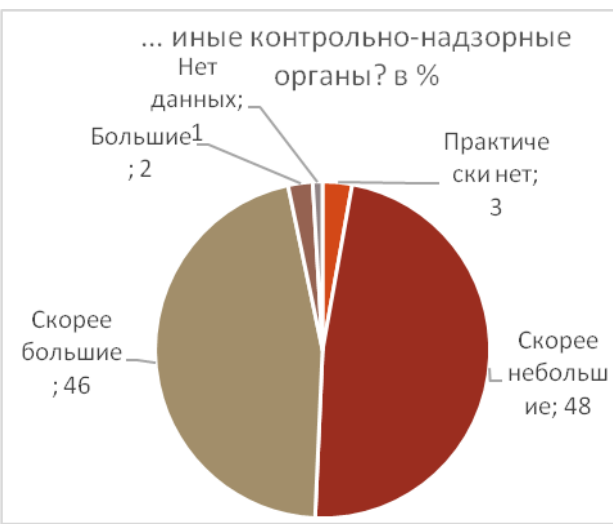
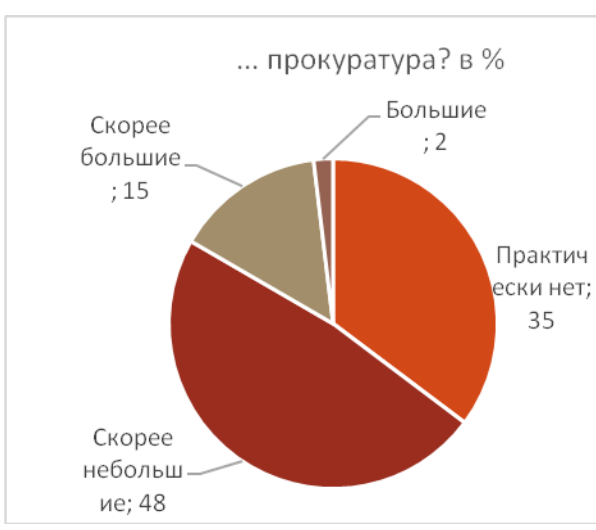
Наибольшую незащищенность в суде предприниматели могут испытывать при отстаивании своих прав, когда оппонентом выступает прокуратура. Также достаточно сложно будет им отстаивать свои права в споре с работниками компании или профсоюзами (о жесткости и неоднозначности трудового законодательства предприниматели говорят, как об одной из острых проблем бизнеса)

В спорах в суде с региональными /муниципальными властями, а также с налоговой инспекцией и контрольно-надзорными органами предприниматели оценивают свои шансы примерно 50/50.

Наиболее уверенно предприниматели чувствуют себя, когда отстаивать свои права в суде приходится перед такими же предпринимателями.

Диаграммы 22-27. Каковы шансы компании отстоять свои права в суде, если оппонентом будет (будут) ...

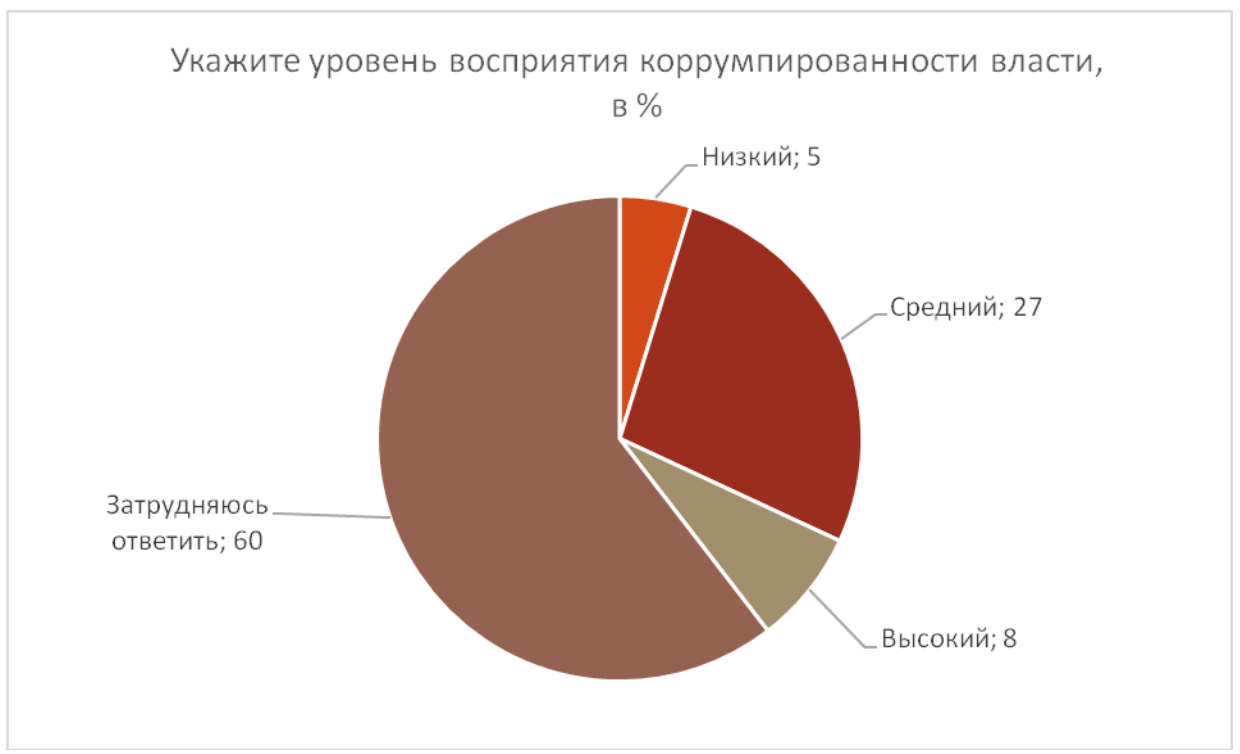




## Уровень восприятия коррумпированности власти

Большинство участников исследования (60%) затруднились оценить уровень коррумпированности власти. Четверть респондентов оценили его как средний. Низким уровень коррумпированности назвали 5% респондентов, а высоким чуть больше – 8%.

Диаграмма 28.



Таким образом, можно предположить, что большинство предпринимателей не сталкивались с фактами коррупции в своей практике.

Подавляющее большинство респондентов затруднились ответить на вопрос, что подтверждает предположение о том, что многие просто не сталкивались с фактами коррупции.

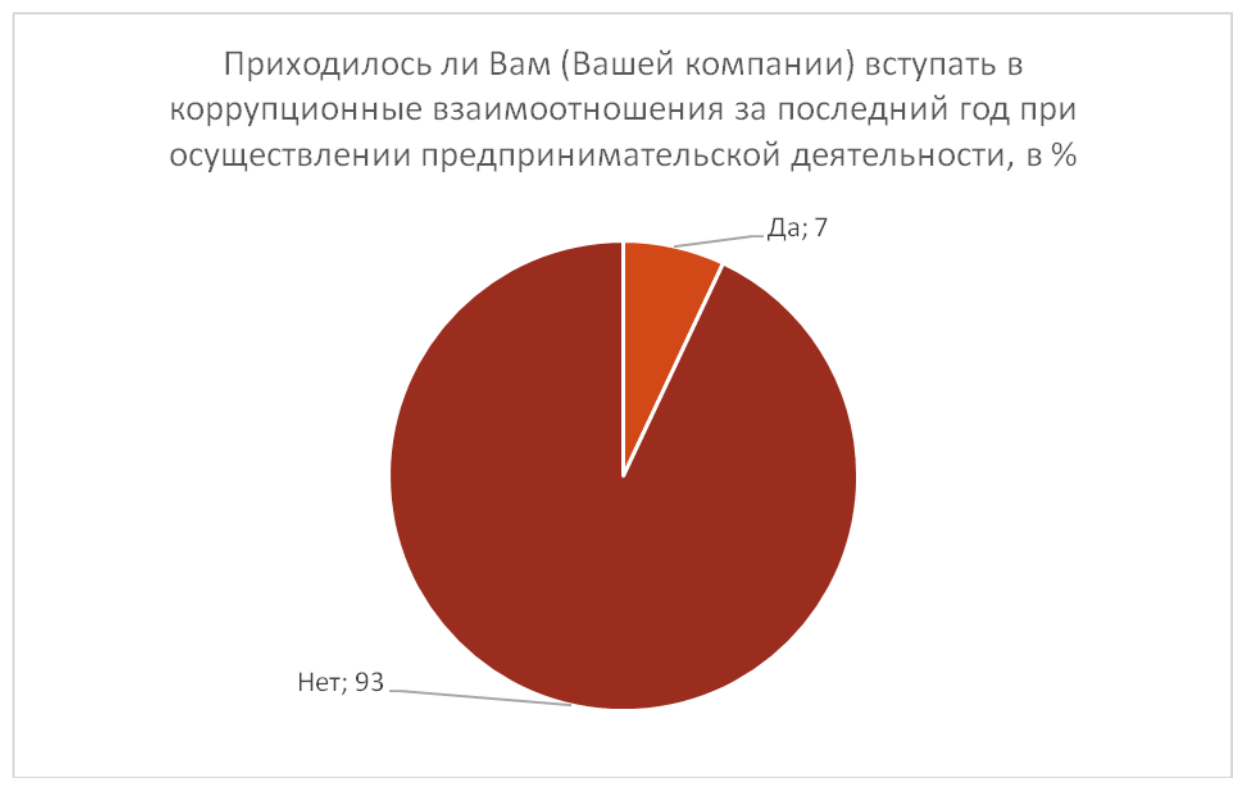


Диаграмма 29.



Действительно, практически никто из опрошенных не вступал в коррупционные взаимоотношения при ведении предпринимательской деятельности за последний год.

Диаграмма 30.



## Плановые и внеплановые проверки компаний Приморского края

Плановые проверки за последний год проводились только в четверти опрошенных компаний. В половине из них осуществлялось 2 проверки и более.

Внеплановым проверкам подверглись лишь 5% предприятий. Также во многих из них было 2 проверки и более.

Диаграмма 31.

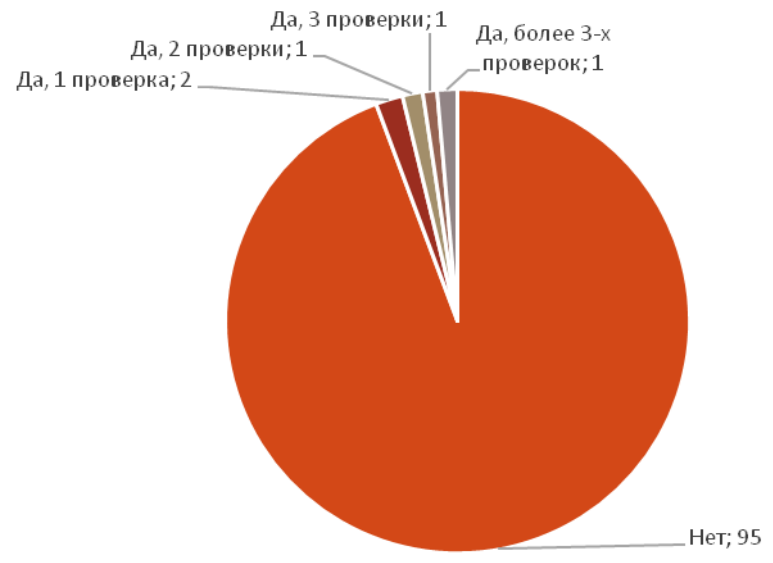


Укажите, проводились ли в отношении Вас (Вашей компании) плановые проверки за последний год	Количество
1. Да	25,59%
2. Да, 1 проверка	28.30%
3. Да, 2 проверки	47.17%
4. Да, 3 проверки	20.75%
5. Да, более 3-х проверок	3.77%

Диаграмма 32.



Проводились ли в отношении Вас (Вашей компании) внеплановые проверки за последний год, в %



## Недостатки в работе контрольно-надзорных органов при проведении проверок

Две трети опрошенных (64%) заявили, что при проверках предприятий не сталкивались с какими-либо проблемами.

Укажите недостатки в работе контрольно-надзорных органов при проведении проверок за последний год, по Вашему мнению?	Количество
1. Требование избыточного, по сравнению с законом, числа документов	13.21%
2. Требование документов, находящихся в распоряжении других государственных органов	1.89%
3. Недостаточная компетентность проверяющих лиц	-
4. Несоответствие предмета проверки, указанному в распоряжении	3.77%
5. Нарушение правил проведения проверки	3.77%
6. Прямые или косвенные намеки на необходимость оплаты услуг	1.89%
7. Проведение проверок, не уполномоченными на то лицами	-
8. При проверках проблем не возникает	64.15%
9. Другие	-
10. Затрудняюсь ответить.	18.87%
<b>Всего</b>	<b>100.00%</b>

Основными недостатками контрольно-надзорных органов были названы требование избыточного числа документов (13%), несоответствие предмета проверки указанному в документе, нарушение правил проверки. В редких случаях встречаются намеки на оплату услуг проверяющих, а также требования документов, находящихся в распоряжении других государственных органов.

## Деятельность Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Приморском крае

Две трети опрошенных предприятий Приморского края знают о деятельности Уполномоченного по защите прав предпринимателей в регионе.

Однако обращались за помощью к Уполномоченному пока только 6% компаний.

Диаграмма 33.

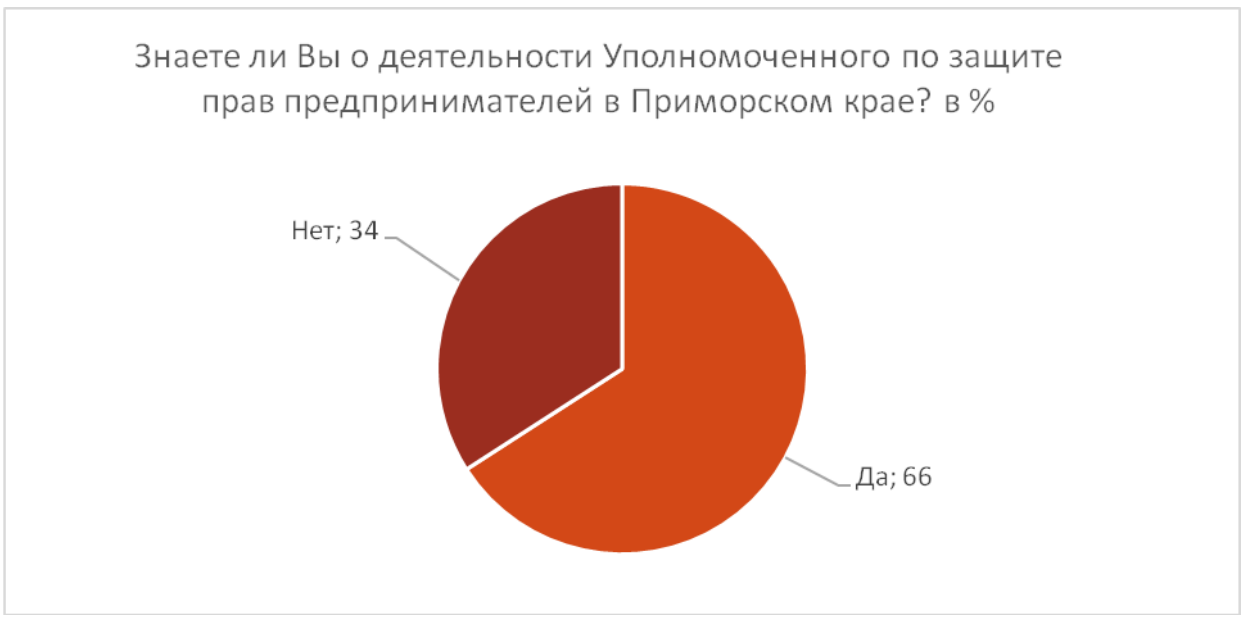
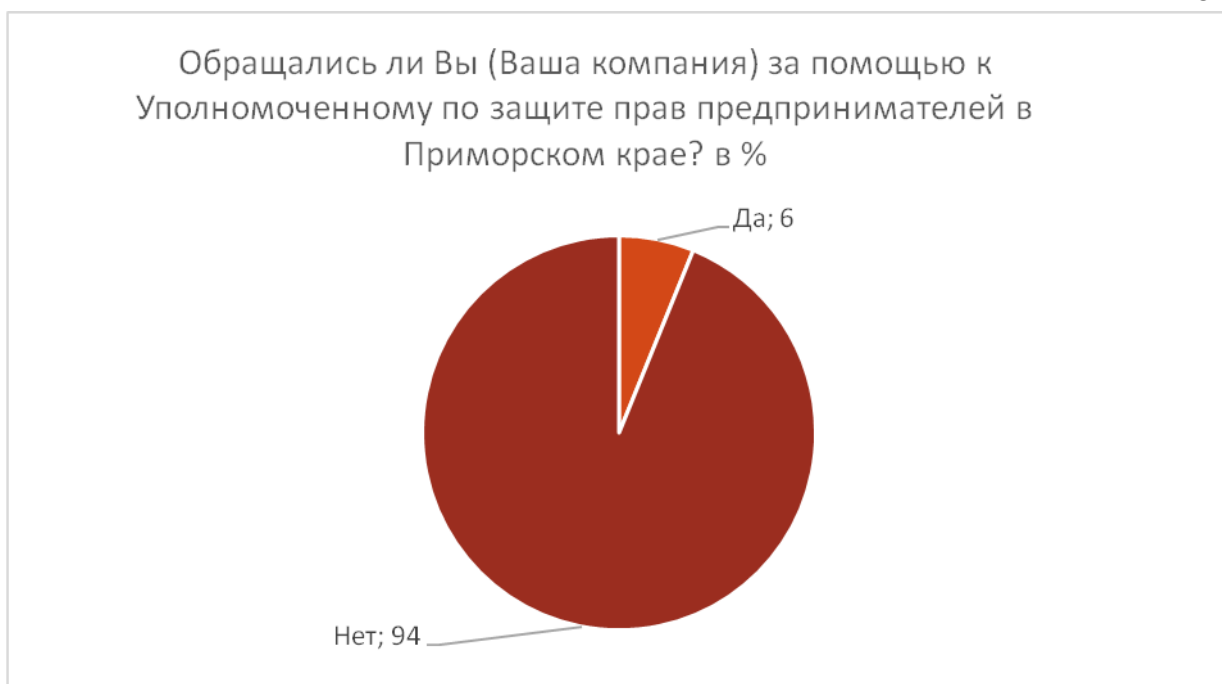


Диаграмма  
34.

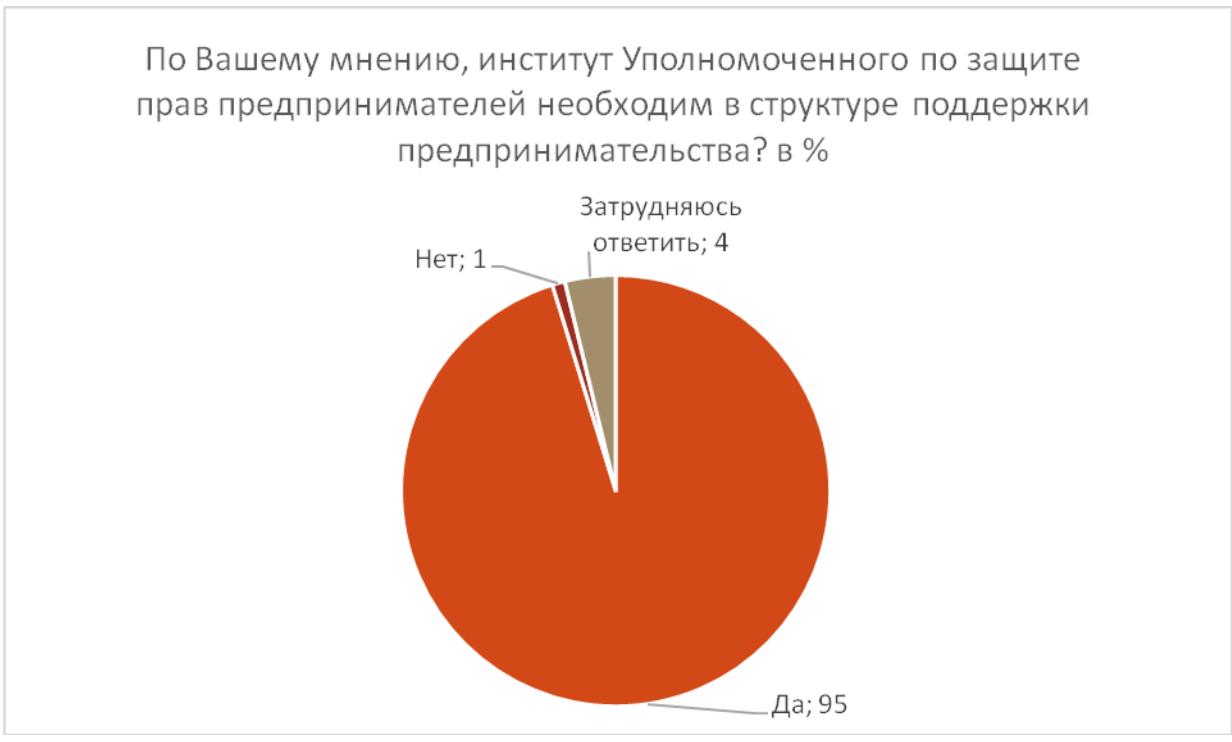
Еще 10% обращались за помощью к общественному помощнику Уполномоченного в муниципалитете.

Тем не менее практически все опрошенные уверены, что институт Уполномоченного по защите прав предпринимателей необходим в структуре поддержки предпринимательства.

Диаграмма 35.



Диаграмма 36.



### Информированность компаний об Уполномоченном по защите прав предпринимателей в Приморском крае и оценка его деятельности

Среди опрошенных проинформированы о деятельности Уполномоченного по защите прав предпринимателей менее половины респондентов (43%).

Диаграмма 37.

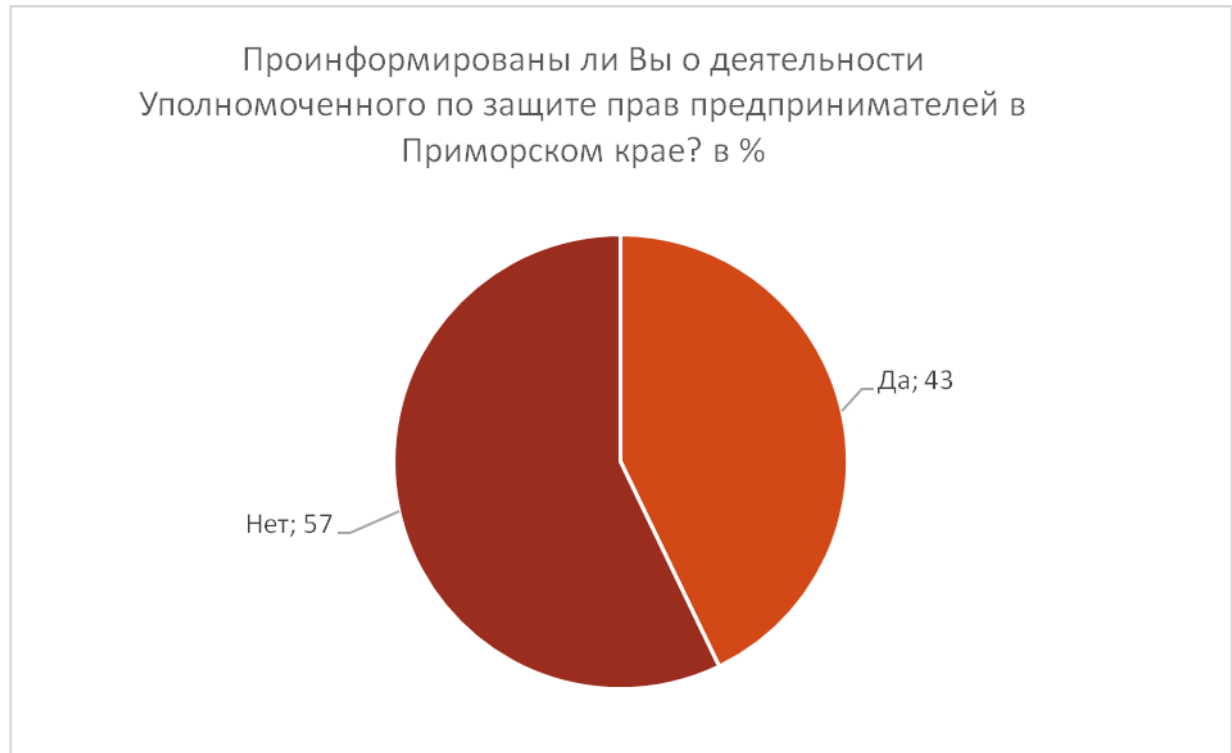
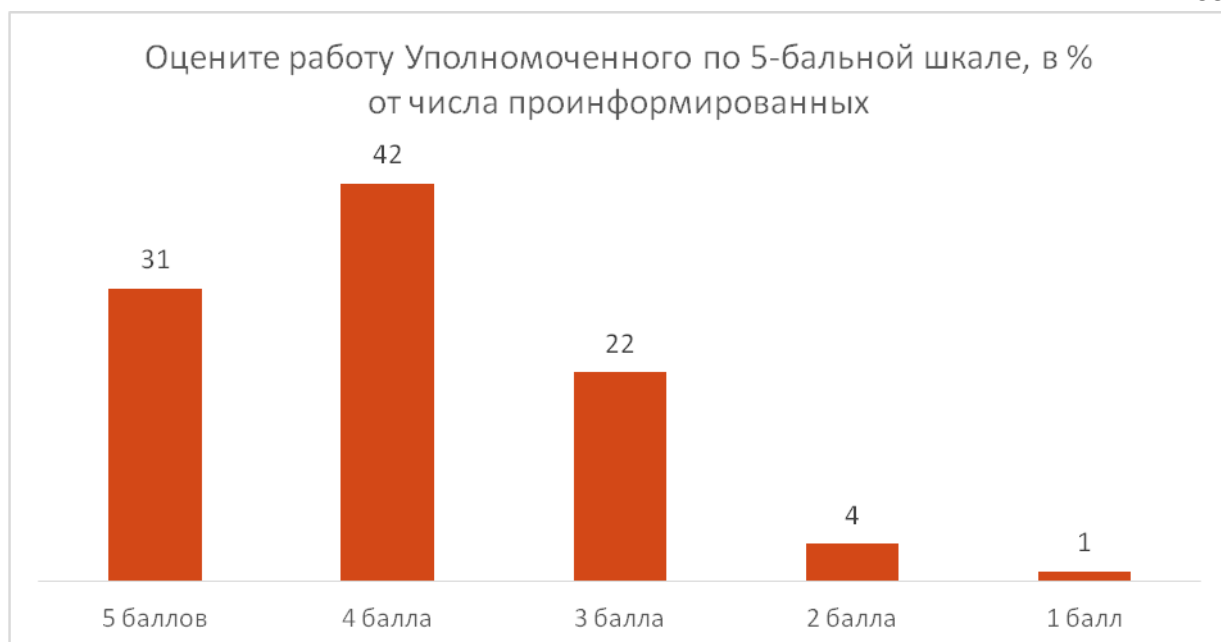


Диаграмма  
38.

Среди тех, кто информирован о деятельности Уполномоченного, довольно высоко оценили его работу: три четверти ответивших поставили оценки 4 и 5, причем каждый третий опрошенный поставил «пятерку».

На 3 балла оценили работу Уполномоченного 22%, а ниже «тройки» поставили только 5%.

Таким образом, предприниматели признают важность и необходимость института Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Приморском крае и дают высокую оценку его работе.

## Портрет опрошенных предприятий Приморского края

Таблица 7. Тип организации

	Количество
Микро	58%
Малое	35%
Среднее	4%
Не указано	3%
<b>Всего</b>	<b>100%</b>

Таблица 8. Вид деятельности

	Количество
строительство	7,6%
Услуги. Консалтинг	6,6%
Торговля	49,3%
Услуги. IT	1,0%
Транспорт	7,6%
Услуги. Общепит	5,7%
Пищевое производство	3,8%
Производство электронного оборудования	0,5%
Услуги ЖКХ	-
Фермерство и животноводство	6,6%
Услуги. Авто	0,5%
Логистика	1,0%
Производство металлических изделий	1,0%
Лесоводство	1,4%
Туризм, гостиницы	0,5%
Производство удобрений	0,5%
Рыболовля	1,0%
Производство неметаллических изделий	1,9%
Услуги бытовые	1,4%
Деятельность по операциям с недвижимым имуществом	0,5%
Добыча природных материалов	0,5%
Другое	1,4%
<b>Всего</b>	<b>100%</b>



Таблица 9. Муниципальное образование

	<b>Количество</b>
<b>Арсеньев</b>	5,0%
<b>Артем</b>	5,4%
<b>Большой Камень</b>	5,8%
<b>Владивосток</b>	50,9%
<b>Дальнегорск</b>	6,2%
<b>Дальнереченск</b>	5,0%
<b>Лесозаводск</b>	5,8%
<b>Находка</b>	5,4%
<b>Партизанск</b>	5,0%
<b>Спасск-Дальний</b>	5,4%
<b>Уссурийск</b>	5,7%
<b>Фокино</b>	5,0%
<b>Анучинский район</b>	3,3%
<b>Дальнереченский район</b>	3%
<b>Кавалеровский район</b>	3,4%
<b>Кировский район</b>	3,0%
<b>Красноармейский район</b>	3,4%
<b>Лазовский район</b>	3,4%
<b>Михайловский район</b>	3,5%
<b>Надеждинский район</b>	3,0%
<b>Октябрьский район</b>	3,5%
<b>Ольгинский район</b>	3,5%
<b>Партизанский район</b>	3,5%
<b>Пограничный район</b>	3,5%
<b>Пожарский район</b>	3,5%
<b>Спасский район</b>	3%
<b>Тернейский район</b>	3,5%
<b>Ханкайский район</b>	3,7%
<b>Хорольский район</b>	3,0%
<b>Хасанский район</b>	3,7%
<b>Черниговский район</b>	3,5%
<b>Чугуевский район</b>	3,0%
<b>Шкотовский район</b>	3,2%-
<b>Яковлевский район</b>	3,0%

Таблица 10. Стаж деятельности

	<b>Количество</b>
<b>1 год</b>	13%
<b>2-3 года</b>	19%
<b>4-6 лет</b>	15%
<b>7-10 лет</b>	16%
<b>Более 10 лет</b>	36%
<b>Всего</b>	100%

## Основные выводы

---

Опрос предприятий Приморского края проводился в ноябре 2016 года методом анкетирования. Результаты исследования показали следующее:

Деловой климат Приморского края можно назвать стабильным: небольшая доля негативных оценок компенсируется примерно таким же количеством позитивных. Большинство же участников рынка считают, что изменений в деловом климате за год не произошло.

Муниципальные и региональные власти лишь отчасти вносят свой позитивный вклад в улучшение бизнес-среды Приморья или, по крайней мере, не мешают ведению бизнеса.

Деятельность подавляющего числа предприятий в Приморском крае за последний год характеризуется стабильностью, без больших прорывов, но и без резких падений.

В целом, условия для ведения бизнеса в Приморском крае можно назвать вполне приемлемыми: только 5% планируют сокращение деятельности, персонала, остальные надеются и в следующем году сохранить свои позиции, а то и улучшить их.

Главными проблемами бизнеса Приморского края являются по сути общероссийские проблемы, связанные с экономическим кризисом в стране: рост цен и тарифов, а также труднодоступность кредитов, и как следствие этого – снижение покупательской способности и деловой активности в регионе.

Уровень налоговой нагрузки на бизнес в Приморском крае за последний год по мнению опрошенных незначительно изменился в сторону увеличения.

Для очень многих предприятий региона размер страховых взносов является высоким, что может сказаться отрицательно на росте заработной платы.

Тем не менее ситуацию с заработной платой в регионе можно назвать типичной: показатель «конвертной» зарплаты менее 20%, повышение зарплаты в той или иной мере планируют 60% опрошенных предприятий.

Почти все опрошенные предприятия Приморского края (90%) уверены, что на сегодня, наиболее эффективными методами взаимодействия бизнеса и власти в регионе являются легальные методы.

Подавляющее большинство компаний Приморья за последний год не сталкивалось с нарушением своих прав со стороны органов власти.

Чаще всего, по мнению респондентов, их права нарушаются органами муниципального управления (19% ответов), чуть реже – региональными органами власти (15%), совсем редко права компаний нарушались федеральными органами власти (всего 6% ответов). В остальных случаях (62% ответов) респонденты затруднились ответить на вопрос

Административное давление со стороны госорганов за последний год испытывали только 4% респондентов.

Большинство предпринимателей не сталкивались с фактами коррупции в своей практике. Практически никто из опрошенных (93%) не вступал в коррупционные взаимоотношения при ведении предпринимательской деятельности за последний год.

Плановые проверки за последний год проводились только в четверти опрошенных компаний. Причем во многих из них было 2 проверки и более.

Внеплановым проверкам подверглись лишь 5% предприятий. Также во многих из них было 2 проверки и более.

Многие предприятия не могут назвать недостатков в работе контрольно-надзорных органов. Одни из них пока не сталкивались с проверками, у других не возникало проблем во время проверок. Основная претензия со стороны предпринимателей – требование избыточного числа документов.

На момент опроса только 6% предприятий пользовались услугами МФЦ для ведения предпринимательской деятельности.

Резидентами Территории опережающего социально-экономического развития (ТОР) или «Свободный порт Владивосток» (СПВ) является и планирует стать очень низкая доля предприятий Приморья.

Заметно более осведомлены приморские предприятия о деятельности Гарантийного фонда Приморского края – более 70% знают о его деятельности. Однако и его услугами практически никто из опрошенных пока не воспользовался.

Две трети опрошенных предприятий Приморского края знают о деятельности Уполномоченного по защите прав предпринимателей в регионе. Однако проинформированы о его деятельности менее половины.

Пока обращались за помощью к Уполномоченному только 6% компаний, а 10% - к его помощнику в муниципалитете.

Тем не менее практически все опрошенные уверены, что институт Уполномоченного по защите прав предпринимателей необходим в структуре поддержки предпринимательства.

Среди тех, кто информирован о деятельности Уполномоченного, довольно высоко оценили его работу: три четверти ответивших поставили оценки 4 и 5, причем каждый третий опрошенный поставил «пятерку».

В целом условия для ведения бизнеса в регионе являются приемлемыми: права предпринимателей нарушаются редко, уровень коррумпированности госорганов невысокий, административное давление на бизнес достаточно низкое, муниципальные и региональные власти скорее положительно влияют на деловой климат в крае. Однако факты нарушения прав, факты коррупции все же имеют место быть, и с ними может столкнуться каждый предприниматель, любая компания. В силу этих и многих других причин предпринимателям нужна эффективная система защиты своих прав и интересов.



## Приложение

### АНКЕТИРОВАНИЕ

*Оценка факторов влияющих на развитие бизнеса*

***Состояние делового климата в Приморском крае за последний год, по Вашему мнению***

- Улучшилось
- Незначительно улучшилось
- Не изменилось
- Незначительно ухудшилось
- Ухудшилось

***Укажите пять наиболее острых проблем для бизнеса***

- Избыточная доля государственного сектора в экономике
- Политическая неопределенность
- Низкое качество государственного и муниципального управления
- Общее снижение деловой активности
- Недостаток квалифицированных кадров
- Сложность с доступом к кредитным ресурсам
- Высокие административные барьеры
- Избыточно высокие налоги
- Избыточно высокие обязательные страховые платежи
- Недобросовестная конкуренция
- Коррупция в органах власти (каких?)
- Неэффективная судебная система
- Проверки надзорных органов
- Жесткость и неоднозначность норм трудового законодательства
- Неразвитость инфраструктуры
- Сложность с присоединением к инженерным, транспортным и иным сетям
- Рост цен и тарифов
- Снижение покупательского спроса

***Оцените успешность деятельности Вашей компании за последний год***

- Успешно
- Средне
- Не успешно

***Вы считаете уровень налоговой нагрузки на бизнес за последний год?***

- Уменьшился
- Не увеличился
- Увеличился незначительно
- Увеличился значительно

***На Ваш взгляд, размер страховых взносов (30,2%) является***

- Высоким

- Умеренным
- Низким

**Поделитесь планами о развитии Вашей компании.**

- Планирую расширение деятельности
  - с вложением собственных средств
  - с привлечением заемных средств
- Планирую сокращение деятельности
- Постараюсь остаться на прежнем уровне
- Планирую сокращение персонала
  - собираюсь сокращать около 10% персонала
  - собираюсь сокращать 10-50% персонала
  - собираюсь сокращать более 50% персонала
- Не планирую сокращение персонала

**Практикует ли Ваша компания выдачу «конвертной» заработной платы?**

- Да
- Нет

**Укажите планы предприятия в части изменения заработной платы?**

- Не планирую повышения зарплаты
- Планирую сокращение зарплаты персонала
- Планирую повысить зарплату персонала более чем на уровень инфляции
- Планирую повысить уровень зарплаты персонала на уровень инфляции, либо меньшую величину

**Укажите вклад муниципальной власти в улучшение делового климата**

- Позитивный
- Не оказывает влияния
- Негативный

**Укажите вклад региональной власти в улучшение делового климата**

- Позитивный
- Не оказывает влияния
- Негативный

**Пользуетесь ли Вы услугами МФЦ для ведения предпринимательской деятельности?**

- Да  
Укажите какими \_\_\_\_\_
- Нет

**Планируете ли Вы стать резидентом «ТОР», «Свободный порт Владивосток» или являетесь таковым?**

- Да, планирую
- Нет, не планирую
- Ещё не решил (а)
- Являюсь

**Знаете ли Вы о деятельности Агентства по привлечению инвестиций Приморского края?**

- Да
- Нет
- Да, пользовался его услугами

**Знаете ли Вы о деятельности Гарантийного фонда Приморского края?**

- Да
- Да, получил поручительство
- Нет

**Знаете ли Вы о реализации целевой программы поддержки малого и среднего предпринимательства в Приморском крае и в Вашем муниципалитете?**

- Нет
- Да
- Да, получал финансовую поддержку

укажите какими видами поддержки вы воспользовались \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**Какие, по Вашему мнению, методы взаимодействия бизнеса и власти являются сегодня эффективнее?**

- Легальные методы
- Нелегальные методы

**Сталкивались ли Вы с нарушением Ваших прав (Вашей компании) со стороны органов власти за последний год?**

- Нет
- В единичных случаях
- Регулярно

**Укажите, какие органы власти, на Ваш взгляд, больше других нарушали права предпринимателей за последний год**

- Органы местного самоуправления
- Региональные органы власти
- Федеральные органы власти
- Затрудняюсь ответить

**По Вашему мнению, в каких случаях больше всего нарушаются права предпринимателей?**

- При получении лицензий
- При получении разрешений на строительство, присоединении к инженерным сетям, примыкания к дорогам
- При оформлении земельных участков для ведения предпринимательской деятельности
- При проведении контрольно-надзорных мероприятий
- Другое

Укажите случаи \_\_\_\_\_





**Испытывали ли Вы (Ваша компания) силовое (административное) давление со стороны госорганов за последний год?**

- Нет  
 Да

Если «Да», укажите каких именно, в чем оно состояло

---



---

**Каковы шансы компании отстоять свои права в суде, если оппонентом будет другой предприниматель?**

- Практически нет  
 Скорее небольшие  
 Скорее большие  
 Большие

**Каковы шансы компании отстоять свои права в суде, если оппонентом будут работники компании и/или профсоюз?**

- Практически нет  
 Скорее небольшие  
 Скорее большие  
 Большие

**Каковы шансы компании отстоять свои права в суде, если оппонентом будут региональные власти и/или муниципалитеты?**

- Практически нет  
 Скорее небольшие  
 Скорее большие  
 Большие

**Каковы шансы компании отстоять свои права в суде, если оппонентом будет налоговая инспекция?**

- Практически нет  
 Скорее небольшие  
 Скорее большие  
 Большие

**Каковы шансы компании отстоять свои права в суде, если оппонентом будет прокуратура?**

- Практически нет  
 Скорее небольшие  
 Скорее большие  
 Большие

**Каковы шансы компании отстоять свои права в суде, если оппонентом будут иные контрольно-надзорные органы?**

- Практически нет  
 Скорее небольшие  
 Скорее большие



Большие

**Укажите, на Ваш взгляд, уровень восприятия коррумпированности власти**

- Низкий
- Средний
- Высокий
- Затрудняюсь ответить

**Какие органы власти, на Ваш взгляд, наиболее коррумпированы?**

- Правоохранительные органы  
Укажите какие \_\_\_\_\_
- Судебная система
- Органы местного самоуправления  
Укажите какие \_\_\_\_\_
- Региональные органы власти  
Укажите какие \_\_\_\_\_
- Представители территориальных органов федеральных ведомств  
Укажите какие \_\_\_\_\_
- Затрудняюсь ответить

**Приходилось ли Вам (Вашей компании) вступить в коррупционные взаимоотношения за последний год при осуществлении предпринимательской деятельности?**

Да

Укажите какие \_\_\_\_\_

- Нет
- Если «Да», укажите с кем именно
  - С органами власти
  - С государственными или муниципальными предприятиями
  - С другими коммерческими структурами
  - В процессе судебных разбирательств

**Укажите, проводились ли в отношении Вас (Вашей компании) плановые проверки за последний год**

- Нет
- Да

Укажите количество \_\_\_\_\_

**Укажите, проводились ли в отношении Вас (Вашей компании) внеплановые проверки за последний год**

- Нет
- Да

Укажите количество \_\_\_\_\_

Укажите причину проверки

- Проверка исполнения предписания
- Жалоба граждан
- Жалоба вашего работника
- «Заказ» конкурентов
- «Заказ» местных властей
- Информация от других КНО
- Ошибки в отчетности
- Другое

**Укажите недостатки в работе контрольно-надзорных органов при проведении проверок за последний год, по Вашему мнению?**

- Требование избыточного, по сравнению с законом, числа документов
- Требование документов, находящихся в распоряжении других государственных органов
- Недостаточная компетентность проверяющих лиц
- Несоответствие предмета проверки, указанному в распоряжении
- Нарушение правил проведения проверки
- Прямые или косвенные намеки на необходимость оплаты услуг
- Проведение проверок, не уполномоченными на то лицами
- При проверках проблем не возникает
- Другие

Укажите

какие \_\_\_\_\_

- Затрудняюсь ответить.

**Знаете ли Вы о деятельности Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Приморском крае?**

- Да
- Нет

**Обращались ли Вы (Ваша компания) за помощью к Уполномоченному?**

- Да
- Нет

**Обращались ли Вы (Ваша компания) за помощью к общественному помощнику Уполномоченного в Вашем муниципалитете?**

- Да
- Нет

**По Вашему мнению, институт Уполномоченного по защите прав предпринимателей необходим в структуре поддержки предпринимательства?**

- Да
- Нет
- Затрудняюсь ответить

**Проинформированы ли Вы о деятельности Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Приморском крае?**

- Да
- Если «Да», оцените работу Уполномоченного по 5-бальной шкале: \_\_\_\_\_
- Нет

Состояние делового климата в Приморском крае за последний год, по Вашему мнению	Количество
1. Улучшилось	11,85%
2. Незначительно улучшилось	15,64%
3. Не изменилось	48,82%
4. Незначительно ухудшилось	11,37%
5. Ухудшилось	12,32%
<b>Всего</b>	100,00%
Укажите пять наиболее острых проблем для бизнеса	Количество
Рост цен и тарифов	85,78%
Сложность с доступом к кредитным ресурсам	79,15%
Снижение покупательского спроса	79,15%
Общее снижение деловой активности	66,82%
Неразвитость инфраструктуры	30,33%
Недостаток квалифицированных кадров	22,75%
Проверки надзорных органов	22,27%
Избыточно высокие обязательные страховые платежи	19,91%
Сложность с присоединением к инженерным, транспортным и иным сетям	19,91%
Низкое качество государственного и муниципального управления	16,59%
Избыточно высокие налоги	11,85%
Высокие административные барьеры	11,37%
Жесткость и неоднозначность норм трудового законодательства	9,95%
Избыточная доля государственного сектора в экономике	7,58%
Недобросовестная конкуренция	6,16%
Коррупция в органах власти	3,32%
Неэффективная судебная система	3,32%
Политическая неопределенность	1,42%
Нет данных	0,47%

Оцените успешность деятельности Вашей компании за последний год	Количество
1. Успешно	9,00%
2. Средне	78,67%
3. Не успешно	12,32%
<b>Всего</b>	100,00%

Вы считаете уровень налоговой нагрузки на бизнес за последний год?	Количество
1. Уменьшился	0,95%
2. Не увеличился	75,36%

3. Увеличился незначительно	19,91%
4. Увеличился значительно	3,79%
<b>Всего</b>	100,00%

На Ваш взгляд, размер страховых взносов (30,2%) является	Количество
1. Высоким	70,14%
2. Умеренным	29,38%
3. Низким	-
Нет данных	0,47%
<b>Всего</b>	100,00%

Поделитесь планами о развитии Вашей компании.	Количество
1. Планирую расширение деятельности с вложением собственных средств	24,64%
2. Планирую расширение деятельности с привлечением заемных средств	13,27%
3. Планирую сокращение деятельности	1,42%
4. Постараюсь остаться на прежнем уровне	63,03%
5. Планирую сокращение персонала: собираюсь сокращать около 10% персонала	2,37%
6. Планирую сокращение персонала: собираюсь сокращать 10-50% персонала	0,47%
7. Планирую сокращение персонала: собираюсь сокращать более 50% персонала	1,42%
8. Не планирую сокращение персонала	0,47%

Практикует ли Ваша компания выдачу «конвертной» заработной платы?	Количество
1. Да	19,43%
2. Нет	80,09%
Нет данных	0,47%
<b>Всего</b>	100,00%

Укажите планы предприятия в части изменения заработной платы?	Количество
1. Не планирую повышения зарплаты	39,34%
2. Планирую сокращение зарплаты персонала	0,95%
3. Планирую повысить зарплату персонала более чем на уровень инфляции	7,11%
4. Планирую повысить уровень зарплаты персонала на уровень инфляции, либо меньшую величину	52,61%
Нет данных	0,47%
<b>Всего</b>	100,00%

Укажите вклад муниципальной власти в улучшение делового климата	Количество
1. Позитивный	38,39%
2. Не оказывает влияния	57,35%
3. Негативный	4,27%
<b>Всего</b>	100,00%

Укажите вклад региональной власти в улучшение делового климата	Количество
1. Позитивный	35,07%
2. Не оказывает влияния	56,87%
3. Негативный	8,06%
<b>Всего</b>	100,00%

Пользуетесь ли Вы услугами МФЦ для ведения предпринимательской деятельности?	Количество
1. Да	6,16%
2. Нет	93,36%
Нет данных	0,47%
<b>Всего</b>	100,00%

Планируете ли Вы стать резидентом «ТОР», «Свободный порт Владивосток» или являетесь таковым?	Количество
1. Да, планирую	5,21%
2. Нет, не планирую	81,52%
3. Ещё не решил (а)	11,85%
4. Являюсь	0,95%
Нет данных	0,47%
<b>Всего</b>	100,00%

Знаете ли Вы о деятельности Агентства по привлечению инвестиций Приморского края?	Количество
1. Да	40,28%
2. Нет	58,77%
3. Да, пользовался его услугами	0,95%
<b>Всего</b>	100,00%

Знаете ли Вы о деятельности Гарантийного фонда Приморского края?	Количество
1. Да	71,09%
2. Да, получил поручительство	0,47%
3. Нет	28,44%

<b>Всего</b>	100,00%
--------------	---------

Знаете ли Вы о реализации целевой программы поддержки малого и среднего предпринимательства в Приморском крае и в Вашем муниципалитете?	Количество
1. Нет	19,43%
2. Да	80,09%
3. Да, получал финансовую поддержку	0,47%
<b>Всего</b>	100,00%

Какие, по Вашему мнению, методы взаимодействия бизнеса и власти являются сегодня эффективнее?	Количество
1. Легальные методы	89,57%
2. Нелегальные методы	10,43%
<b>Всего</b>	100,00%

Сталкивались ли Вы с нарушением Ваших прав (Вашей компании) со стороны органов власти за последний год?	Количество
1. Нет	84,83%
2. В единичных случаях	12,80%
3. Регулярно	1,90%
Нет данных	0,47%
<b>Всего</b>	100,00%

Укажите, какие органы власти, на Ваш взгляд, больше других нарушали права предпринимателей за последний год	Количество
1. Органы местного самоуправления	19,43%
2. Региональные органы власти	15,17%
3. Федеральные органы власти	6,16%
4. Затрудняюсь ответить	61,61%
<b>Всего</b>	100,00%

По Вашему мнению, в каких случаях больше всего нарушаются права предпринимателей?	Количество
1. При получении лицензий	23,70%
2. При получении разрешений на строительство, присоединении к инженерным сетям, примыкания к дорогам	7,58%
3. При оформлении земельных участков для ведения предпринимательской деятельности	47,87%
4. При проведении контрольно-надзорных мероприятий	39,34%
5. Другое	1,90%
Затрудняюсь ответить	-

Испытывали ли Вы (Ваша компания) силовое (административное) давление со стороны госорганов за последний год?	Количество
1. Нет	94,79%
2. Да	4,27%
Нет данных	0,95%
<b>Всего</b>	<b>100,00%</b>

Каковы шансы компании отстоять свои права в суде, если оппонентом будет другой предприниматель?	Количество
1. Практически нет	-
2. Скорее небольшие	0,47%
3. Скорее большие	50,24%
4. Большие	48,82%
Нет данных	0,47%
<b>Всего</b>	<b>100,00%</b>

Каковы шансы компании отстоять свои права в суде, если оппонентом будут работники компании и/или профсоюз?	Количество
1. Практически нет	7,11%
2. Скорее небольшие	70,62%
3. Скорее большие	18,48%
4. Большие	2,84%
Нет данных	0,95%
<b>Всего</b>	<b>100,00%</b>

Каковы шансы компании отстоять свои права в суде, если оппонентом будут региональные власти и/или муниципалитеты?	Количество
1. Практически нет	6,16%
2. Скорее небольшие	45,97%
3. Скорее большие	45,97%
4. Большие	1,42%
Нет данных	0,47%
<b>Всего</b>	<b>100,00%</b>

Каковы шансы компании отстоять свои права в суде, если оппонентом будет налоговая инспекция?	Количество
1. Практически нет	7,58%
2. Скорее небольшие	40,28%
3. Скорее большие	48,34%
4. Большие	3,32%
Нет данных	0,47%
<b>Всего</b>	<b>100,00%</b>



Каковы шансы компании отстоять свои права в суде, если оппонентом будет прокуратура?	Количество
1. Практически нет	35,07%
2. Скорее небольшие	47,87%
3. Скорее большие	14,69%
4. Большие	1,90%
Нет данных	0,47%
<b>Всего</b>	<b>100,00%</b>

Каковы шансы компании отстоять свои права в суде, если оппонентом будут иные контрольно-надзорные органы?	Количество
1. Практически нет	2,84%
2. Скорее небольшие	47,87%
3. Скорее большие	45,97%
4. Большие	2,37%
Нет данных	0,95%
<b>Всего</b>	<b>100,00%</b>

Укажите, на Ваш взгляд, уровень восприятия коррумпированности власти	Количество
1. Низкий	4,74%
2. Средний	27,01%
3. Высокий	7,58%
4. Затрудняюсь ответить	60,19%
Нет данных	0,47%
<b>Всего</b>	<b>100,00%</b>

Какие органы власти, на Ваш взгляд, наиболее коррумпированы?	Количество
1. Правоохранительные органы	2,84%
2. Судебная система	10,90%
3. Органы местного самоуправления	5,69%
4. Региональные органы власти	5,21%
5. Представители территориальных органов федеральных ведомств	1,90%
6. Затрудняюсь ответить	76,78%
Нет данных	0,47%
<b>Всего</b>	<b>100,00%</b>

Приходилось ли Вам (Вашей компании) вступать в коррупционные взаимоотношения за последний год при осуществлении предпринимательской деятельности	Количество
1. Да	3,32%
2. Нет	93,36%
3. Да, с органами власти	2,37%
4. Да, с государственными или муниципальными предприятиями	0,47%

5. Да, с другими коммерческими структурами	-
6. Да, в процессе судебных разбирательств	0,47%
<b>Всего</b>	100,00%

Укажите, проводились ли в отношении Вас (Вашей компании) плановые проверки за последний год	Количество
1. Нет	74,41%
2. Да, 1 проверка	7,11%
3. Да, 2 проверки	11,85%
4. Да, 3 проверки	5,21%
5. Да, более 3-х проверок	0,95%
Нет данных	0,47%
<b>Всего</b>	100,00%

Укажите, проводились ли в отношении Вас (Вашей компании) внеплановые проверки за последний год	Количество
1. Нет	94,79%
2. Да, 1 проверка	1,90%
3. Да, 2 проверки	1,42%
4. Да, 3 проверки	0,47%
5. Да, более 3-х проверок	1,42%
<b>Всего</b>	100,00%

Укажите причину проверки	Количество
1. Проверка исполнения предписания	0,47%
2. Жалоба граждан	0,95%
3. Жалоба вашего работника	-
4. «Заказ» конкурентов	0,47%
5. «Заказ» местных властей	2,37%
6. Информация от других КНО	-
7. Ошибки в отчетности	0,47%
8. Другое	0,47%
Нет данных	94,79%
<b>Всего</b>	100,00%

Укажите недостатки в работе контрольно-надзорных органов при проведении проверок за последний год, по Вашему мнению?	Количество
1. Требование избыточного, по сравнению с законом, числа документов	5,69%
2. Требование документов, находящихся в распоряжении других государственных органов	0,47%
3. Недостаточная компетентность проверяющих лиц	0,47%
4. Несоответствие предмета проверки, указанному в распоряжении	1,90%
5. Нарушение правил проведения проверки	2,37%

6. Прямые или косвенные намеки на необходимость оплаты услуг	0,95%
7. Проведение проверок, не уполномоченными на то лицами	-
8. При проверках проблем не возникает	21,80%
9. Другие	-
10. Затрудняюсь ответить.	70,62%

Знаете ли Вы о деятельности Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Приморском крае?	Количество
1. Да	65,88%
2. Нет	34,12%
<b>Всего</b>	100,00%

Обращались ли Вы (Ваша компания) за помощью к Уполномоченному?	Количество
1. Да	6,16%
2. Нет	93,84%
<b>Всего</b>	100,00%

Обращались ли Вы (Ваша компания) за помощью к общественному помощнику Уполномоченного в Вашем муниципалитете?	Количество
1. Да	9,95%
2. Нет	89,10%
Нет данных	0,95%
<b>Всего</b>	100,00%

По Вашему мнению, институт Уполномоченного по защите прав предпринимателей необходим в структуре поддержки предпринимательства?	Количество
1. Да	94,79%
2. Нет	0,95%
3. Затрудняюсь ответить	3,79%
Нет данных	0,47%
<b>Всего</b>	100,00%

Проинформированы ли Вы о деятельности Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Приморском крае? Если «Да», оцените работу Уполномоченного по 5-бальной шкале	Количество
1. Да, 1 балл	0,47%
2. Да, 2 балла	1,42%
3. Да, 3 балла	9,48%
4. Да, 4 балла	18,01%
5. Да, 5 баллов	13,27%
6. Нет	57,35%
<b>Всего</b>	100,00%

Форма собственности организации	Количество
1.ООО	76,30%
2.ИП	22,27%
3.Другое	1,42%
<b>Всего</b>	<b>100,00%</b>

Тип организации	Количество
1.Микро	57,82%
2.Малое	34,60%
3.Среднее	4,27%
4.Не указано	3,32%
<b>Всего</b>	<b>100,00%</b>

Муниципальное образование	Количество
Арсеньев	5,0%
Артем	5,4%
Большой Камень	5,8%
Владивосток	50,9%
Дальнегорск	6,2%
Дальнереченск	5,0%
Лесозаводск	5,8%
Находка	5,4%
Партизанск	5,0%
Спасск-Дальний	5,4%
Уссурийск	5,7%
Фокино	5,0%
Анучинский район	3,3%
Дальнереченский район	3%
Кавалеровский район	3,4%
Кировский район	3,0%
Красноармейский район	3,4%
Лазовский район	3,4%
Михайловский район	3,5%
Надеждинский район	3,0%
Октябрьский район	3,5%
Ольгинский район	3,5%
Партизанский район	3,5%
Пограничный район	3,5%
Пожарский район	3,5%
Спасский район	3%
Тернейский район	3,5%
Ханкайский район	3,7%
Хорольский район	3,0%

Хасанский район	3,7%
Черниговский район	3,5%
Чугуевский район	3,0%
Шкотовский район	3,2%-
Яковлевский район	3,0%

Вид деятельности	Количество
строительство	7,58%
Услуги. Консалтинг	6,64%
Торговля	49,29%
Услуги. IT	0,95%
Транспорт	7,58%
Услуги. Общепит	5,69%
Пищевое производство	3,79%
Производство электронного оборудования	0,47%
Фермерство и животноводство	6,64%
Услуги. Авто	0,47%
Логистика	0,95%
Производство металлических изделий	0,95%
Лесоводство	1,42%
Туризм, гостиницы	0,47%
Производство удобрений	0,47%
Рыболовля	0,95%
Производство неметаллических изделий	1,90%
Услуги бытовые	1,42%
Деятельность по операциям с недвижимым имуществом	0,47%
Добыча природных материалов	0,47%
Другое	1,42%

Стаж деятельности	Количество
1 год	13,27%
2-3 года	19,43%
4-6 лет	15,17%
7-10 лет	16,11%
Более 10 лет	36,02%