



ДЕПУТАТ
ЗАКОНОДАТЕЛЬНОГО
СОБРАНИЯ
ПРИМОРСКОГО КРАЯ

ул. Светланская, 22, г. Владивосток, 690110
Тел.: (4232) 20-86-06, факс (4232) 20-55-77

Председателю
Законодательного Собрания
Приморского края

Ролику А.И.

15.11.2016 № 25-Б
На № _____ от _____

Уважаемый Александр Иванович!

Направляю проект закона Приморского края РФ «О внесении изменений в закон Приморского края «О защите прав граждан в жилищно-коммунальной сфере»».

В соответствии с частью 2 ст. 14 закона Приморского края от 22.12.2008 г. № 373-КЗ «О законодательной деятельности в Приморском крае».

Прошу рассмотреть данный законопроект на очередном заседании законодательного собрания Приморского края.

Приложение: текст законопроекта на 5 л. в 1 экз.;
пояснительная записка на 2 л. в 1 экз.;
перечень законодательных и нормативных правовых актов Приморского края, подлежащих изменению в связи с принятием закона Приморского края «О внесении изменений в закон Приморского края «О защите прав граждан в жилищно - коммунальной сфере»». 4 л. в 1 экз.;
финансово-экономическое обоснование на 1 л. в 1 экз.

Депутат Законодательного Собрания
Приморского края

В.Г. Беспалов

Законодательное Собрание
Приморского края
Управление делопроизводства и
ведения электронного документооборота
Входящий № 50-ПР
Дата: 15.11.2016 Время: 16:47

ЗАКОН ПРИМОРСКОГО КРАЯ

О ВНЕСЕНИИ ИЗМЕНЕНИЙ В ЗАКОН ПРИМОРСКОГО КРАЯ «О ЗАЩИТЕ ПРАВ ГРАЖДАН В ЖИЛИЩНО - КОММУНАЛЬНОЙ СФЕРЕ» ».

В целях социальной защиты малоимущих граждан, проживающих на территории Приморского края, настоящий закон устанавливает.

СТАТЬЯ 1.

С целью социальной защиты и поддержки, предотвращения нанесения морального вреда, оказания психологического воздействия на граждан, проживающих на территории Приморского края, особенно малоимущих, и исходя из необходимости соблюдения требований ст. 6 часть 1 пп. 7), ст. 7, ст. 9 часть 4, ст. 17, ст. 18 часть 3, ст. 21, ст. 22 часть 1, 3 федерального закона «О персональных данных» № 152-ФЗ от 27.07.2006 г. и соблюдения требований ст. 4-7 федерального закона от 3.07.2016 г. № 230 - ФЗ «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях»» настоящий закон устанавливает особенности порядка взаимодействия кредитора и должника, включая способы взаимодействия с должником, ограничения, общие требования, условия взаимодействия, обязанности кредитора из числа ресурсоснабжающих организаций в Приморском крае (ОАО «Дальневосточная генерирующая компания, ОАО «Дальневосточная энергетическая компания», КГУП «Приморский водоканал»,...), которые вытекают из правоотношений, связанных с взысканием просроченной задолженности физического лица и возникших из жилищного законодательства, законодательства Российской Федерации о водоснабжении, водоотведении, теплоснабжении, газоснабжении, об электроэнергетике, а также законодательства Российской Федерации, регулирующего отношения в сфере обращения с твердыми коммунальными отходами.

СТАТЬЯ 2.

Внести в закон Приморского края «О защите прав граждан в жилищно-коммунальной сфере» следующие изменения:
добавить статьи 10(1), 10(2) следующего содержания.

СТАТЬЯ 10(1).

1. В соответствии со ст. 6 часть 1 пп. 7), ст. 7, ст. 9 части 3, 4, ст. 17, ст. 18 часть 3, ст. 21, ст. 22 части 1, 3 федерального закона «О персональных данных» № 152 - ФЗ от 27.07.2006 г. и в соответствии со ст. 4, 5, 6, 7 федерального закона № 230 - ФЗ от 3.07.2016 г. "О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон "О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях" ресурсоснабжающим организациям в Приморском крае (ОАО «Дальневосточная генерирующая компания, ОАО «Дальневосточная энергетическая компания», КГУП «Приморский водоканал»,...) без письменного согласия гражданина и соответствующего уведомления в федеральную службу по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (ст. 7, ст. 9 часть 4, ст. 22 части 1 и 3 федерального закона «О персональных данных») при совершении действий, направленных на возврат просроченной задолженности, не допускается осуществлять взаимодействие с должником, используя:

1) полученные от третьих лиц персональные данные (номера телефонов должника) без подтверждения в письменной форме согласия на их использование ресурсоснабжающей организацией от субъекта персональных данных;

2) непосредственное взаимодействие (телефонные переговоры), текстовые, голосовые и иные сообщения, передаваемые по сетям электросвязи, с использованием полученных от третьих лиц персональных данных (номера телефонов) субъекта персональных данных.

СТАТЬЯ 10(2).

1. Ресурсоснабжающим организациям в Приморском крае (ОАО «Дальневосточная генерирующая компания, ОАО «Дальневосточная энергетическая компания», КГУП «Приморский водоканал»,...) после получения письменного согласия гражданина (ст. 7; ст. 9 часть 4 федерального закона «О персональных данных») и после отправки

соответствующего уведомления в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (ст. 22 части 1 и 3 закона «О персональных данных») при совершении действий, направленных на возврат просроченной задолженности, обеспечить соблюдение приведенных в частях 2 – 9 настоящей статьи способов взаимодействия с должником, ограничений, общих требований, условий взаимодействия.

2. При совершении действий, направленных на возврат просроченной задолженности, кредитор вправе взаимодействовать с должником, используя:

- 1) личные встречи, телефонные переговоры (непосредственное взаимодействие);
- 2) телеграфные сообщения, текстовые, голосовые и иные сообщения, передаваемые по сетям электросвязи, в том числе подвижной радиотелефонной связи;
- 3) почтовые отправления по месту жительства или месту пребывания должника.

3. Общие требования к осуществлению действий кредитора, направленных на возврат просроченной задолженности. Не допускаются направленные на возврат просроченной задолженности действия кредитора, связанные в том числе с:

- 1) оказанием психологического давления на должника и иных лиц, использованием действий, унижающих честь и достоинство должника и иных лиц;
- 2) введением должника и иных лиц в заблуждение относительно:
 - а) правовой природы и размера неисполненного обязательства, причин его неисполнения должником, сроков исполнения обязательства;
 - б) угрозы о передаче вопроса о возврате просроченной задолженности на рассмотрение суда, о последствиях неисполнения обязательства для должника и иных лиц, о возможности применения к должнику мер административного и уголовно - процессуального воздействия и уголовного преследования;
- 3) любым другим неправомерным причинением вреда должнику и иным лицам или злоупотреблением правом.

4. Условия осуществления отдельных способов взаимодействия с должником. По инициативе кредитора не допускается непосредственное взаимодействие с должником:

- 1) в рабочие дни в период с 22 до 8 часов и в выходные и нерабочие

праздничные дни в период с 20 до 9 часов по местному времени по месту жительства или пребывания должника, известным кредитору;

- 2) посредством личных встреч более одного раза в неделю;
- 3) посредством телефонных переговоров:
 - а) более одного раза в сутки;
 - б) более двух раз в неделю;
 - в) более восьми раз в месяц.

5. В начале каждого случая непосредственного взаимодействия по инициативе кредитора должнику должны быть сообщены:

- 1) фамилия, имя и отчество (при наличии) физического лица, осуществляющего такое взаимодействие;
- 2) наименование кредитора.

6. По инициативе кредитора не допускается направленное на возврат просроченной задолженности взаимодействие с должником посредством телеграфных сообщений, текстовых, голосовых и иных сообщений, передаваемых по сетям электросвязи, в том числе подвижной радиотелефонной связи:

- 1) в рабочие дни в период с 22 до 8 часов и в выходные и нерабочие праздничные дни в период с 20 до 9 часов по местному времени по месту жительства или пребывания должника, известному кредитору;
- 2) общим числом:
 - а) более двух раз в сутки;
 - б) более четырех раз в неделю;
 - в) более шестнадцати раз в месяц.

7. В телеграфных сообщениях, текстовых, голосовых и иных сообщениях, передаваемых по сетям электросвязи, в том числе подвижной радиотелефонной связи, в целях возврата просроченной задолженности, должнику должны быть сообщены:

- 1) фамилия, имя и отчество (при наличии) либо наименование кредитора;
- 2) сведения о факте наличия просроченной задолженности (без указания ее размера и структуры);
- 3) номер контактного телефона кредитора.

8. Во всех сообщениях, направляемых должнику кредитором в целях возврата просроченной задолженности посредством почтовых отправлений по месту жительства или месту пребывания должника, обязательно

указываются:

1) информация о кредиторе:

а) наименование, основной государственный регистрационный номер, идентификационный номер налогоплательщика, место нахождения (для юридического лица), фамилия, имя и отчество (при наличии) (для физического лица), основной государственный регистрационный номер (для индивидуального предпринимателя);

б) почтовый адрес, адрес электронной почты и номер контактного телефона;

в) сведения о договорах и об иных документах, подтверждающих полномочия кредитора;

2) фамилия, имя и отчество (при наличии) и должность лица, подписавшего сообщение;

3) сведения о договорах и об иных документах, являющихся основанием возникновения права требования к должнику;

4) сведения о размере и структуре просроченной задолженности, сроках и порядке ее погашения (в случае, если к новому кредитору перешли права требования прежнего кредитора в части, указывается объем перешедших к кредитору прав требования);

5) реквизиты банковского счета, на который могут быть зачислены денежные средства, направленные на погашение просроченной задолженности.

9. Кредитору для осуществления непосредственного взаимодействия с должником посредством телефонных переговоров разрешается использовать только абонентские номера, выделенные на основании заключенного между кредитором и оператором связи договора об оказании услуг телефонной связи. При этом запрещается скрывать информацию о номере контактного телефона, с которого осуществляется звонок или направляется сообщение должнику, либо об адресе электронной почты, с которой направляется сообщение, либо об отправителе электронного сообщения.

СТАТЬЯ 3.

Настоящий закон вступает в силу по истечении 10 дней с момента опубликования в официальных изданиях, включая публикацию на официальном сайте органа государственной власти Приморского края в сети Интернет.

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

к проекту закона Приморского края «О внесении изменений в закон Приморского края «О защите прав граждан в жилищно-коммунальной сфере»».

Правовое регулирование деятельности по возврату просроченной задолженности осуществляется в т.ч. в соответствии с Гражданским кодексом РФ. Однако в нем не раскрываются способы взаимодействия кредитора и должника, ограничения, общие требования, условия осуществления отдельных способов взаимодействия. Для правоотношений, связанных с взысканием просроченной задолженности физического лица и возникших из жилищного законодательства, законодательства Российской Федерации о водоснабжении, водоотведении, теплоснабжении, газоснабжении, об электроэнергетике, а также законодательства Российской Федерации, регулирующего отношения в сфере обращения с твердыми коммунальными отходами, федеральным законом от 03.07.2016 N 230-ФЗ "О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон "О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях" для лиц, осуществляющих деятельность по возврату просроченной задолженности физических лиц в качестве основного вида деятельности, установлены в ст. 4-7 обязанности, которые требуется соблюдать при взаимодействии с должником - физическим лицом.

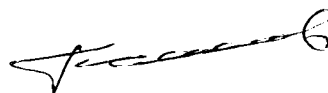
Используя вышеуказанные пробелы в федеральном законодательстве, а также прямо нарушая требования закона «О персональных данных» № 152-ФЗ от 27.07.2006 г., ресурсоснабжающие организации в Приморском крае (ОАО «Дальневосточная генерирующая компания, ОАО «Дальневосточная энергетическая компания», КГУП «Приморский водоканал»,...) в качестве кредитора при взаимодействии с жильцами жилых домов оказывают моральное и психологическое воздействие на граждан, запугивая их различными угрозами, при этом массово используют незаконно (без письменного согласия субъекта персональных данных и без соответствующего уведомления в федеральную службу по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций) полученные от третьих лиц номера домашних стационарных телефонов граждан.

С целью социальной защиты и поддержки, предотвращения нанесения морального вреда, оказания психологического воздействия на граждан,

проживающих на территории Приморского края, особенно малоимущих, и исходя из необходимости соблюдения требований ст. 6 часть 1 пп. 7) ,ст. 7, ст. 9 часть 4, ст. 17, ст. 18 часть 3, ст. 21, ст. 22 часть 1, 3 федерального закона «О персональных данных» № 152 - ФЗ от 27.07.2006 г. и соблюдения требований ст. 4-7 федерального закона от 3.07.2016 г. № 230-ФЗ «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях»», настоящий закон устанавливает особенности порядка взаимодействия кредитора и должника, включая способы взаимодействия с должником, ограничения, общие требования , условия взаимодействия , обязанности кредитора из числа ресурсоснабжающих организаций в Приморском крае (ОАО «Дальневосточная генерирующая компания, ОАО «Дальневосточная энергетическая компания», КГУП «Приморский водоканал»,...), которые вытекают из правоотношений, связанных с взысканием просроченной задолженности физического лица и возникших из жилищного законодательства, законодательства Российской Федерации о водоснабжении, водоотведении, теплоснабжении, газоснабжении, об электроэнергетике, а также законодательства Российской Федерации, регулирующего отношения в сфере обращения с твердыми коммунальными отходами.

При этом формулируются нормы закона по аналогии со ст .4 - 7 федерального закона "О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон "О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях".

Депутат Законодательного Собрания
Приморского края



В.Г. Беспалов

ПЕРЕЧЕНЬ

законодательных и нормативных правовых актов Приморского края, подлежащих изменению в связи с принятием закона Приморского края «О внесении изменений в закон Приморского края «О защите прав граждан в жилищно-коммунальной сфере»»

В связи с принятием настоящего закона вносятся изменения в закон Приморского края № 241-ФЗ от 11.06.2002 г. «О защите прав граждан в жилищно-коммунальной сфере» в виде добавления статей 10(1) и 10(2).

Статья 10(1).

1. В соответствии со ст. 6 часть 1 пп. 7), ст. 7, ст. 9 части 3, 4, ст. 17, ст. 18 часть 3, ст. 21, ст. 22 части 1, 3 федерального закона «О персональных данных» № 152-ФЗ от 27.07.2006 г. и в соответствии со стст. 4, 5, 6, 7 федерального закона № 230-ФЗ от 3.07.2016 г. "О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон "О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях" ресурсоснабжающим организациям в Приморском крае (ОАО «Дальневосточная генерирующая компания, ОАО «Дальневосточная энергетическая компания», КГУП «Приморский водоканал»,...) без письменного согласия гражданина и соответствующего уведомления в федеральную службу по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (ст. 7, ст. 9 часть 4, ст. 22 части 1 и 3 федерального закона «О персональных данных») при совершении действий, направленных на возврат просроченной задолженности, не допускается осуществлять взаимодействие с должником, используя:

1) Полученные от третьих лиц персональные данные (номера телефонов должника) без подтверждения в письменной форме согласия на их использование ресурсоснабжающей организацией от субъекта персональных данных;

2) Непосредственное взаимодействие (телефонные переговоры), текстовые, голосовые и иные сообщения, передаваемые по сетям электросвязи, с использованием полученных от третьих лиц персональных данных (номера телефонов) субъекта персональных данных.

Статья 10(2).

1. Ресурсоснабжающим организациям в Приморском крае (ОАО «Дальневосточная генерирующая компания, ОАО «Дальневосточная

энергетическая компания», КГУП «Приморский водоканал»,...) после получения письменного согласия гражданина (ст. 7 ; ст. 9 часть 4 федерального закона «О персональных данных») и после отправки соответствующего уведомления в федеральную службу по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (ст. 22 части 1 и 3 закона «О персональных данных») при совершении действий, направленных на возврат просроченной задолженности, обеспечить соблюдение приведенных в частях 2 – 9 настоящей статьи способов взаимодействия с должником, ограничений, общих требований , условий взаимодействия .

2. При совершении действий, направленных на возврат просроченной задолженности, кредитор вправе взаимодействовать с должником, используя:

1) личные встречи, телефонные переговоры (непосредственное взаимодействие);

2) телеграфные сообщения, текстовые, голосовые и иные сообщения, передаваемые по сетям электросвязи, в том числе подвижной радиотелефонной связи;

3) почтовые отправления по месту жительства или месту пребывания должника.

3. Общие требования к осуществлению действий кредитора, направленных на возврат просроченной задолженности.

Не допускаются направленные на возврат просроченной задолженности действия кредитора , связанные в том числе с:

1) оказанием психологического давления на должника и иных лиц, использованием действий, унижающих честь и достоинство должника и иных лиц;

2) введением должника и иных лиц в заблуждение относительно:

а) правовой природы и размера неисполненного обязательства, причин его неисполнения должником, сроков исполнения обязательства;

б) угрозы о передаче вопроса о возврате просроченной задолженности на рассмотрение суда, о последствиях неисполнения обязательства для должника и иных лиц, о возможности применения к должнику мер административного и уголовно-процессуального воздействия и уголовного преследования;

3) любым другим неправомерным причинением вреда должнику и иным лицам или злоупотреблением правом.

4. Условия осуществления отдельных способов взаимодействия с должником.

По инициативе кредитора не допускается непосредственное взаимодействие с должником:

- 1) в рабочие дни в период с 22 до 8 часов и в выходные и нерабочие праздничные дни в период с 20 до 9 часов по местному времени по месту жительства или пребывания должника, известным кредитору;
- 2) посредством личных встреч более одного раза в неделю;
- 3) посредством телефонных переговоров:
 - а) более одного раза в сутки;
 - б) более двух раз в неделю;
 - в) более восьми раз в месяц.

5. В начале каждого случая непосредственного взаимодействия по инициативе кредитора должнику должны быть сообщены:

- 1) фамилия, имя и отчество (при наличии) физического лица, осуществляющего такое взаимодействие;
- 2) наименование кредитора.

6. По инициативе кредитора не допускается направленное на возврат просроченной задолженности взаимодействие с должником посредством телеграфных сообщений, текстовых, голосовых и иных сообщений, передаваемых по сетям электросвязи, в том числе подвижной радиотелефонной связи:

- 1) в рабочие дни в период с 22 до 8 часов и в выходные и нерабочие праздничные дни в период с 20 до 9 часов по местному времени по месту жительства или пребывания должника, известному кредитору;
- 2) общим числом:
 - а) более двух раз в сутки;
 - б) более четырех раз в неделю;
 - в) более шестнадцати раз в месяц.

7. В телеграфных сообщениях, текстовых, голосовых и иных сообщениях, передаваемых по сетям электросвязи, в том числе подвижной радиотелефонной связи, в целях возврата просроченной задолженности, должнику должны быть сообщены:

- 1) фамилия, имя и отчество (при наличии) либо наименование кредитора;
- 2) сведения о факте наличия просроченной задолженности (без указания ее размера и структуры);

3) номер контактного телефона кредитора.

8. Во всех сообщениях, направляемых должнику кредитором в целях возврата просроченной задолженности посредством почтовых отправлений по месту жительства или месту пребывания должника, обязательно указываются:

1) информация о кредиторе:

а) наименование, основной государственный регистрационный номер, идентификационный номер налогоплательщика, место нахождения (для юридического лица), фамилия, имя и отчество (при наличии) (для физического лица), основной государственный регистрационный номер (для индивидуального предпринимателя);

б) почтовый адрес, адрес электронной почты и номер контактного телефона;

в) сведения о договорах и об иных документах, подтверждающих полномочия кредитора;

2) фамилия, имя и отчество (при наличии) и должность лица, подписавшего сообщение;


3) сведения о договорах и об иных документах, являющихся основанием возникновения права требования к должнику;

4) сведения о размере и структуре просроченной задолженности, сроках и порядке ее погашения (в случае, если к новому кредитору перешли права требования прежнего кредитора в части, указывается объем перешедших к кредитору прав требования);

5) реквизиты банковского счета, на который могут быть зачислены денежные средства, направленные на погашение просроченной задолженности.

9. Кредитору для осуществления непосредственного взаимодействия с должником посредством телефонных переговоров разрешается использовать только абонентские номера, выделенные на основании заключенного между кредитором и оператором связи договора об оказании услуг телефонной связи. При этом запрещается скрывать информацию о номере контактного телефона, с которого осуществляется звонок или направляется сообщение должнику, либо об адресе электронной почты, с которой направляется сообщение, либо об отправителе электронного сообщения.

Депутат Законодательного Собрания
Приморского края




В.Г.Беспалов

ФИНАНСОВО-ЭКОНОМИЧЕСКОЕ ОБОСНОВАНИЕ

к проекту закона Приморского края «О внесении изменений в закон Приморского края «О защите прав граждан в жилищно-коммунальной сфере»».

Применение настоящего закона Приморского края не потребует выделения добавочных средств из краевого бюджета и из бюджетов муниципальных образований.

Депутат Законодательного
Собрания Приморского края



В.Г. Беспалов