



## ЗАКОНОДАТЕЛЬНОЕ СОБРАНИЕ РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ

Куйбышева ул., 5, г. Петрозаводск, Республика Карелия, 185910. Тел.: (8142) 790001  
Факс:(8142)796969 E-mail: [inbox@zsrk.onego.ru](mailto:inbox@zsrk.onego.ru) <http://www.karelia-zs.ru/>

30 03 2015 г. № 2-11/870

Руководителям законодательных  
(представительных) органов  
государственной власти субъектов  
Российской Федерации

Направляем Вам Постановление Законодательного Собрания Республики Карелия от 24 марта 2016 года № 2071-V ЗС «Об обращении Законодательного Собрания Республики Карелия к Председателю Правительства Российской Федерации Д.А. Медведеву и Министру строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации М.А. Меню по вопросу установления обязанности исполнителя коммунальных услуг по предоставлению потребителю письменной информации о качестве потребленных коммунальных ресурсов».

Приложение: на 4 л. в 1 экз.

И.о. Председателя  
Законодательного Собрания  
Республики Карелия

О.Н. Шмаеник

Законодательное Собрание  
Приморского края  
Управление делопроизводства и  
ведения электронного документооборота  
Входящий № 16/1481-Э  
Дата: 29.04.2016 Время: 13:39



# Законодательное Собрание Республики Карелия

## ПОСТАНОВЛЕНИЕ

Об обращении Законодательного Собрания Республики Карелия к Председателю Правительства Российской Федерации Д.А. Медведеву и Министру строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации М.А. Меню по вопросу установления обязанности исполнителя коммунальных услуг по предоставлению потребителю письменной информации о качестве потребленных коммунальных ресурсов

Законодательное Собрание Республики Карелия постановляет:

1. Принять обращение Законодательного Собрания Республики Карелия к Председателю Правительства Российской Федерации Д.А. Медведеву и Министру строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации М.А. Меню по вопросу установления обязанности исполнителя коммунальных услуг по предоставлению потребителю письменной информации о качестве потребленных коммунальных ресурсов.
2. Направить настоящее Постановление и указанное Обращение Председателю Правительства Российской Федерации Д.А. Медведеву, Министру строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации М.А. Меню, депутатам Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации Р.А. Ванчугову, Б.С. Кашину, В.Н. Пивненко, членам Совета Федерации Федерального Собрания Российской Федерации С.Л. Катанандову, В.А. Федорову.
3. Обратиться к законодательным (представительным) органам субъектов Российской Федерации с предложением поддержать указанное Обращение Законодательного Собрания Республики Карелия.

4. Настоящее Постановление вступает в силу со дня его принятия.

Председатель  
Законодательного Собрания  
Республики Карелия



В.Н. Семенов

г. Петрозаводск  
24 марта 2016 года  
№ 2071-V ЗС

## ОБРАЩЕНИЕ

Законодательного Собрания Республики Карелия  
к Председателю Правительства Российской Федерации  
Д.А. Медведеву и Министру строительства и жилищно-коммунального  
хозяйства Российской Федерации М.А. Меню по вопросу установления  
обязанности исполнителя коммунальных услуг по предоставлению  
потребителю письменной информации о качестве потребленных  
коммунальных ресурсов

Уважаемый Дмитрий Анатольевич!  
Уважаемый Михаил Александрович!

Постановлением Правительства Российской Федерации от 6 мая 2011 года № 354 утверждены Правила предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов (далее – Правила).

Согласно указанным Правилам (подпункт «а» пункта 31) исполнитель – юридическое лицо независимо от организационно-правовой формы или индивидуальный предприниматель, предоставляющие потребителю коммунальные услуги, – обязан предоставлять потребителю коммунальные услуги в необходимых для него объемах и надлежащего качества в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, указанными Правилами и договором, содержащим положения о предоставлении коммунальных услуг.

В соответствии с пунктом 33 Правил потребитель – лицо, пользующееся на праве собственности или ином законном основании помещением в многоквартирном доме, жилым домом, домовладением, потребляющее коммунальные услуги, – имеет право получать в необходимых объемах коммунальные услуги надлежащего качества, требовать от исполнителя проведения проверок качества предоставляемых коммунальных услуг.

Однако, согласно подпункту «р» пункта 31 Правил исполнитель обязан предоставлять любому потребителю в течение 3 рабочих дней со дня получения от него заявления письменную информацию только за запрашиваемые потребителем расчетные периоды о помесечных объемах (количестве) потребленных коммунальных ресурсов. О предоставлении информации о качестве потребленных коммунальных ресурсов речь не идет.

Вместе с тем следует отметить, что нередко качество питьевой воды, а также горячей воды, используемой населением для хозяйственно-бытовых нужд, в отдельных населенных пунктах оставляет желать лучшего: высокий уровень цветности, мутность, запах, повышенное содержание вредных химических веществ и реагентов, применяемых в процессе водоподготовки, и так далее. Полагаем, что регламентация обязанности исполнителя предоставлять потребителям информацию не только об объемах (количестве) потребленных коммунальных ресурсов, но и о соответствии последних санитарно-эпидемиологическим и гигиеническим требованиям, станет стимулом к улучшению их качества. В связи с этим просим внести соответствующие изменения в Правила и установить обязанность исполнителя по предоставлению потребителю письменной информации о качестве потребленных коммунальных ресурсов в течение, к примеру, 10 рабочих дней со дня получения от него заявления.