



Доклад  
о деятельности Уполномоченного  
по правам человека  
в Приморском крае  
в 2015 году

г. Владивосток

Введение	3
1. Статистическая и социологическая характеристика обращений граждан к Уполномоченному по правам человека в Приморском крае	6
1.1. Организация приема граждан Уполномоченным по правам человека в Приморском крае	12
2. Содействие восстановлению нарушенных прав и свобод человека и гражданина	16
2.1. Право на свободу передвижения и выбор места жительства, на подтверждение гражданства	16
2.2. Право на труд и вознаграждение за труд	19
2.3. Право на социальное и пенсионное обеспечение	22
<i>Право на пенсионное обеспечение</i>	22
<i>Государственная поддержка инвалидов</i>	23
2.4. Право на жилище и жилищно-коммунальное обслуживание	26
<i>Постановка на учет нуждающихся в жилых помещениях</i>	28
<i>Обеспечение жильем детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей</i>	30
<i>Переселение граждан из аварийного жилищного фонда</i>	33
<i>Жилищно-коммунальное обслуживание. Ненадлежащее содержание собственником своего имущества</i>	34
<i>Некачественное предоставление либо непредоставление жилищно-коммунальных услуг</i>	36
<i>Приостановление либо прекращение предоставления коммунальных услуг должникам по оплате за жилое помещение и коммунальные услуги</i>	38
<i>Ремонт жилищного фонда</i>	38
<i>Завышенные тарифы</i>	40
<i>Компенсации и субсидии на оплату жилищно-коммунальных услуг</i>	41
2.5. Право на охрану здоровья и медицинскую помощь	42
2.6. Права коренных малочисленных народов Севера, Сибири и Дальнего Востока, проживающих на территории края	44
2.7. Соблюдение прав граждан в деятельности правоохранительных органов	46
3. Деятельность представителей Уполномоченного по правам человека в городских округах и муниципальных районах Приморского края	52
4. Взаимодействие с государственными органами, институтами гражданского общества и средствами массовой информации	54
4.1. Взаимодействие с государственными органами	54
4.2. Взаимодействие с общественными организациями и средствами массовой информации	59
Заключение	65

## Введение

Ежегодный доклад Уполномоченного по правам человека в Приморском крае подготовлен в соответствии со статьей 13 Закона Приморского края от 11.12.1997 № 110-КЗ «Об Уполномоченном по правам человека в Приморском крае». Представляю Губернатору Приморского края, Законодательному Собранию Приморского края, председателю Приморского краевого суда, прокурору Приморского края, председателю Арбитражного суда Приморского края, в Общественную палату Приморского края доклад за 2015 год.

В докладе представлены наиболее значимые проблемы соблюдения и защиты прав и свобод человека и гражданина на территории Приморского края, предложены меры государственного реагирования на нарушения этих прав. Доклад составлен на основе анализа поступивших Уполномоченному по правам человека в Приморском крае (далее - Уполномоченный) в 2015 году письменных обращений, результатов выездных, личных и устных приемов населения, в том числе совместных приемов с руководителями государственных органов власти и государственных учреждений, рабочих встреч с жителями края, материалов, полученных в ходе посещения мест принудительного содержания, учреждений, подведомственных департаменту труда и социального развития края, информации, поступившей от представителей Уполномоченного в городских округах и муниципальных районах Приморского края, а также статистических данных органов власти федерального и регионального уровней.

**В феврале 2015 года при представлении доклада по итогам работы Уполномоченного за 2014 год на встрече с Губернатором края В.В. Миклушевским, на заседании комитета по социальной политике и защите прав граждан и сессии Законодательного Собрания края, в Общественной палате Приморского края неизменно ставился вопрос о принимаемых мерах, направленных на устранение нарушений прав граждан, указанных в итоговом докладе Уполномоченного, а также о недопущении их в будущем. Безусловно, такая работа предполагает совершенствование системы взаимной деятельности органов власти на основе разработанного и утвержденного Губернатором края документа, регламентирующего межведомственное взаимодействие. Подготовлен проект такого документа с учетом опыта работы регионов Российской Федерации.**

В 2015 году вопросы правозащитной деятельности постоянно находились в поле зрения органов власти Российской Федерации.

Показательно, что одними из первых законопроектов, внесенных в январе 2015 года Президентом России В.В. Путиным в Государственную Думу Федерального Собрания Российской Федерации, стали проекты, направленные на совершенствование деятельности уполномоченных по правам человека и призванные предоставить большую независимость институту уполномоченных по правам человека, создать единые правовые условия их работы, что в конечном итоге позволит более эффективно защищать права граждан.

Результатом стало принятие Федерального конституционного закона от 06.04.2015 № 3-ФКЗ «О внесении изменений в Федеральный конституционный закон «Об Уполномоченном по правам человека в Российской Федерации» и Федеральный закон от 06.04.2015 № 76-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в целях совершенствования деятельности уполномоченных по правам человека». Важно отметить, что впервые законодательно закреплено право регионального уполномоченного при рассмотрении жалоб на решения или действия (бездействие) территориальных органов федеральной исполнительной власти, руководство деятельностью которых осуществляет Правительство России, а также организаций федерального подчинения беспрепятственно их посещать, запрашивать и получать от них сведения, документы и материалы, необходимые для рассмотрения жалоб, также получать объяснения от организаций федерального подчинения, проводить самостоятельно или совместно с компетентными государственными органами, должностными лицами и государственными служащими проверку их деятельности.

Законодательным Собранием Приморского края в октябре 2015 года внесены изменения в Закон Приморского края от 11 декабря 1997 года № 110-КЗ «Об Уполномоченном по правам человека в Приморском крае», которые учитывают новые положения в федеральном законодательстве об уполномоченных по правам человека.

В своей работе государственный орган Уполномоченный по правам человека в Приморском крае и его рабочий аппарат уже оценил возможности, предоставленные законодателем. Внедряются в работу новые формы взаимодействия с территориальными органами федеральных органов исполнительной власти, вносятся корректировки в соглашения о сотрудничестве, проводятся консультационные совещания и рабочие встречи с целью информирования должностных лиц об изменениях в законодательстве.

Одновременно уделяется внимание кадровой работе. Аппарат Уполномоченного в 2015 году работал в новой организационно-штатной структуре. Особое внимание уделялось повышению уровню подготовки руководящего состава аппарата Уполномоченного. Так, начальники отделов прошли обучение в Высшей школе экономики (г. Москва) по программе «Обеспечение деятельности уполномоченных по правам человека», в Автономной некоммерческой организации дополнительного образования Учебно-методический центр «Финансовый контроль» (г. Санкт-Петербург) по курсу «Базовый курс современного бухгалтерского учета для автономных, бюджетных и казенных учреждений», также заместитель начальника отдела принял участие в семинаре на тему «Как защитить права в Страсбурге? От формулирования нарушения до заполнения формуляра жалобы» (г. Москва). Все сотрудники аппарата Уполномоченного прошли курс повышения квалификации по программе «Государственное и муниципальное управление» на базе Приморского филиала Российской академии народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации.

Для повышения качества работы особенно в вопросах оказания консультационных услуг населению с января 2015 года в аппарате Уполномоченного введена система информационно-профессиональной ориентации гражданских служащих, которая проводилась в новом формате. Теперь сотрудники не только получают информацию об изменениях в федеральном и краевом законодательстве, изучают опыт работы коллег других регионов, обсуждают новые тенденции, касающиеся аспектов правозащитной деятельности. Важным нововведением стало приглашение на «информационно-профессиональный час» руководителей государственных органов и организаций. Помимо общих вопросов взаимодействия на таких встречах рассматриваются конкретные примеры обращений в адрес Уполномоченного. Среди приглашенных – руководитель Управления Федеральной службы судебных приставов России по Приморскому краю – главный судебный пристав Приморского края А.П. Кузнецов, руководитель Управления Федеральной налоговой службы России по Приморскому краю Г.В. Колесникова, заместитель директора департамента труда и социального развития Приморского края Н.Н. Лунь, заместитель начальника отдела по начислениям пенсии Приморского отделения Пенсионного фонда Российской Федерации Н.Е. Козловская, начальник отдела по исполнению административного законодательства Управления Федеральной миграционной службы России по Приморскому краю Ю.И. Соколова, заместитель генерального директора Фонда капитального ремонта многоквартирных домов Приморского края Д.Н. Горовчук. Уполномоченный и сотрудники его аппарата выражают благодарность руководителям за готовность к сотрудничеству и содействие в защите прав граждан.

Главная задача сотрудников аппарата Уполномоченного остается прежней – грамотная оценка ситуации в рамках поступившего обращения для дальнейшего принятия соответствующих мер по обеспечению дополнительных гарантий государственной защиты прав, свобод и законных интересов человека и гражданина и содействию в восстановлении нарушенных прав.

## 1. Статистическая и социологическая характеристика обращений граждан к Уполномоченному по правам человека в Приморском крае

В 2015 году в адрес Уполномоченного поступило 5463 письменных и устных обращения граждан. Непосредственно в аппарат Уполномоченного поступило 4382 обращения, из которых 2680 (61 %) – устных, 1702 (39 %) – письменных. Через представителей Уполномоченного в городах и муниципальных районах края поступило 1081 обращение. Коллективных обращений, которые подписали 2086 граждан, поступило – 64. Посредством всех видов обращений (с учетом коллективных обращений граждан, поступивших на устных приемах) за помощью к Уполномоченному в 2015 году обратилось 7235 граждан.

Необходимо отметить, что из 1702 письменных обращений 1493 – касается вопросов деятельности органов власти разных уровней, государственных организаций, должностных лиц и иных организаций (далее – обращения на органы власти). По результатам рассмотрения обращений этой категории определено, что жалоб среди них – 581\*, из них обоснованных – 257\*. В 2014 году из 1923 поступивших письменных обращений к Уполномоченному, на органы власти поступило 1366 обращений, из которых жалоб было 530, из них признаны обоснованными 270.

Большое внимание Уполномоченный продолжал уделять личным приемам, выездным приемам в муниципальных образованиях края, совместным приемам с руководителями государственных органов власти федерального и регионального уровней, государственных организаций. В апреле 2015 года в рамках «горячей линии» по вопросам защиты прав граждан Уполномоченный принял 34 обращения посредством телефонной связи.

**Таблица 1. Количество обращений граждан, поступивших Уполномоченному в 2015 году, в сравнении с 2014 годом**

Форма обращения	Количество обращений		+/-, количество
	2015 год	2014 год	
<b>письменные</b>	<b>1702</b>	<b>1923</b>	-221
<b>устные, из них:</b>	<b>3761</b>	<b>4254</b>	-493
из приемной граждан Уполномоченного	2227	2622	-395
на личных, выездных и совместных приемах Уполномоченного, по горячей линии	453	432	+21
на личных приемах представителей Уполномоченного в городах и районах края	1081	1200	-119
<b>Итого</b>	<b>5463</b>	<b>6177</b>	-714

\* Сведения представлены по обращениям граждан, рассмотрение которых завершено в 2015 году. Уточненные сведения за 2015 год будут представлены в итоговом докладе за 2016 год.

**Таблица 2. Приемы, проведенные Уполномоченным по правам человека в Приморском крае**

Прием	количество приемов	
	2015 год	2014 год
Личный прием (г. Владивосток)	27	26
Выездной прием в городах и районах края	14	17
Совместный прием	6	4
Горячая линия Уполномоченного	1	-
Итого	48	47

Из приведенных таблиц 1 и 2 следует, что в 2015 году, как и в предыдущие годы, приемы граждан не утратили свою актуальность, что свидетельствует о доверии граждан к институту Уполномоченного, поскольку результатом приема, как правило, является конкретное содействие и помощь людям в решении их проблем.

### АНАЛИЗ ПИСЬМЕННЫХ ОБРАЩЕНИЙ

**Таблица 3. Характеристика письменных обращений граждан, поступивших Уполномоченному в 2015 и 2014 годах**

Всего письм-ных обращений, из них:	2015 год		2014 год	
	1702		1923	
по вопросам деятельности органов власти разных уровней, организаций и должностных лиц	всего, из них:	1493	всего, из них:	1366**
	работа завершена в 2015 г., из которых:	1228		
	- заявления	647	- заявления	836
	- жалобы, из них:	581	- жалобы, из них:	530
	имеется судебное решение	113	имеется судебное решение	65
	необоснованные	211	необоснованные	173
	обоснованные, из них:	257	обоснованные, из них:	270
	вопрос решен	158	вопрос решен	143
	направлены заключения Уполномоченного, даны консультации, обращения направлены по подведомственности, отозваны заявителем	53	направлены заключения Уполномоченного, даны консультации, обращения направлены по подведомственности, отозваны заявителем	69
	вопрос не решен	46	вопрос не решен	58
предложения граждан, споры между гражд-ми, отклоненные обращения, др.	209		557	

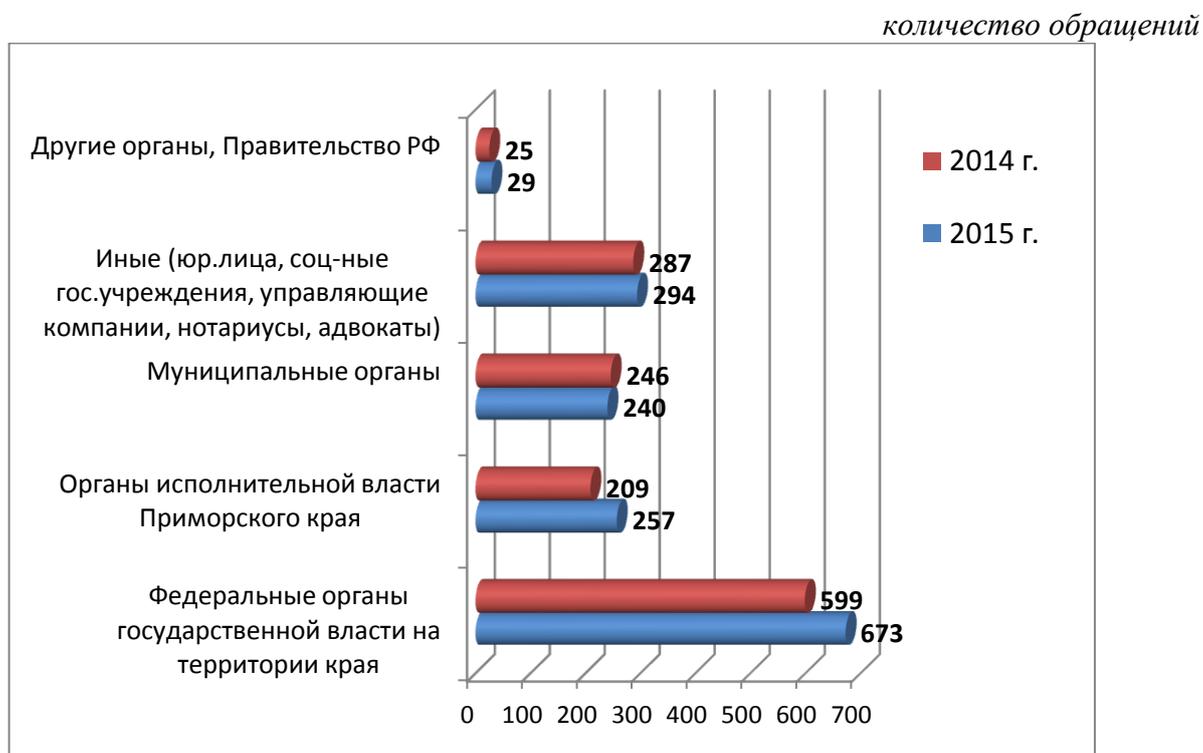
\*\* Уточненные сведения по количеству обращений граждан, поступивших Уполномоченному в 2014 году, по вопросам деятельности органов власти, организаций и должностных лиц, в связи с окончанием рассмотрения части обращений в 2015 году.

По заявлениям граждан в 2015 году, касающимся деятельности органов власти разных уровней, организаций и должностных лиц, дано консультаций – 242 (2014 г. - 316), направлено по подведомственности – 322 обращения (2014 г. – 449), вопрос решен в 46 случаях (2014 г. - 51), направлены заключения Уполномоченного – 3 (2014 г.), иное – 37 (2014 г. - 17).

По жалобам, в которых граждане выражали несогласие с судебным решением, даны разъяснения о порядке их обжалования либо иные консультации в 98 случаях (2014 г. - 58); направлены по подведомственности – 12 (2014 г. - 4), иное – 3 (2014 г. - 3).

По жалобам, которые Уполномоченным признаны необоснованными, гражданам даны консультации в 188 случаях (2014 г. - 160), по 13 (2014 г. - 3) – вопрос решен положительно, иное – 10 (2014 г.).

**Диаграмма 1. Соотношение обращений граждан, поступивших Уполномоченному в 2014, 2015 годах, по вопросам деятельности органов власти, организаций и должностных лиц**



**Таблица 4. Количество обращений, поступивших в 2015 году, в отношении органов власти, организаций и должностных лиц (в сравнении с 2014 годом)**

Название	2015 год	2014 год	+/-
<b>Федеральные органы государственной власти на территории края, из них:</b>	<b>673</b>	<b>599</b>	<b>+74</b>
Приморский краевой суд, суды всех уровней	161	134	+27
Управление Министерства внутренних дел России по Приморскому краю, отделы полиции, подведомственные учреждения	152	139	+13

Главное управление Федеральной службы исполнения наказаний России по Приморскому краю, подведомственные учреждения, ФКУЗ МСЧ-25 ФСИН	118	118	0
Федеральная служба судебных приставов России по Приморскому краю, территориальные отделения	78	59	+19
Управление Федеральной миграционной службы России по Приморскому краю, территориальные отделы	63	49	+14
Следственное управление Следственного комитета России по Приморскому краю, территориальные отделы	32	43	-11
Прокуратура Приморского края, территориальные прокуратуры	22	22	0
Вооруженные силы Российской Федерации	20	18	+2
Иные	27	17	+10
<b>Органы исполнительной власти Приморского края, из них:</b>	<b>257</b>	<b>209</b>	<b>+48</b>
Департамент труда и социального развития, подведомственные учреждения	62	44	+18
Департамент здравоохранения, подведомственные учреждения	61	47	+14
Департамент образования и науки, подведомственные учреждения	49	38	+11
Департамент земельных и имущественных отношений	12	5	+7
Иные	73	75	-2
<b>Муниципальные органы, из них:</b>	<b>240</b>	<b>246</b>	<b>-6</b>
Администрация Владивостокского городского округа	80	73	+7
Администрации городов и районов края, без г. Владивостока	129	138	-9
Администрации муниципальных образований	31	35	-4
<b>Иные, из них:</b>	<b>294</b>	<b>287</b>	<b>+7</b>
Юридические лица	138	192	-54
Отделение Пенсионного фонда РФ по Приморскому краю, территориальные отделения	66	26	+40
Управляющие компании, ТСЖ	50	48	+2
Приморское региональное отделение Фонда социального страхования, территориальные филиалы	23	9	+14
Главное бюро медико-социальной экспертизы, территориальные бюро	15	8	+7
Нотариусы, адвокаты	2	4	-2
<b>Другие, в том числе в отношении Правительства РФ</b>	<b>29</b>	<b>25</b>	<b>+4</b>
<b>ИТОГО</b>	<b>1493*</b>	<b>1366**</b>	<b>+127</b>

\* Сведения представлены по обращениям граждан, рассмотрение которых завершено в 2015 году. Уточненные сведения за 2015 год будут представлены в итоговом докладе за 2016 год.

\*\* Уточненные сведения по количеству обращений граждан, поступивших Уполномоченному в 2014 году, по вопросам деятельности органов власти, организаций и должностных лиц, в связи с окончанием рассмотрения части обращений в 2015 году.

Увеличение обращений в 2015 году, по сравнению с 2014 годом, в отношении таких государственных органов власти, как УМВД России по Приморскому краю (+13), департамент труда и социального развития Приморского края (+18), департамент здравоохранения Приморского края (+20), а также государственных учреждений: Отделение Пенсионного фонда Российской Федерации по Приморскому краю (+40), Приморское региональное отделение Фонда социального страхования (+14), Главное бюро медико-социальной экспертизы (+7), Уполномоченный связывается с совместными приемами, проведенными с руководителями и представителями указанных органов и организаций.

**Таблица 5. Тематика обращений, поступивших к Уполномоченному в 2015 году (в сравнении с 2014 годом)**

№ пп	Тематика обращений	количество обращений, %		
		2015 год (%)	2014 год (%)	+/- (%)
1.	Нарушение уголовного производства, нарушения органов предварительного расследования, прокуратуры, исполнения наказания, нарушения в исправительных учреждениях; несогласие с приговором	472 (27,7 %)	548 (28,5 %)	-0,8
2.	Жилищное право: непредоставление жилья, выселение из жилого помещения, снос ветхого и аварийного жилья, приватизация жилья, вопросы ЖКХ	304 (17,9 %)	388 (20,1 %)	-2,2
3.	Гражданское судопроизводство, право на справедливое судебное разбирательство, несогласие с судебным решением, неисполнение решения суда	298 (17,5 %)	250 (13 %)	+4,5
4.	Социальное и пенсионное обеспечение, гарантии и компенсации, пособия, льготы	157 (9,2 %)	119 (6,2 %)	+3
5.	Трудовое право: незаконное увольнение, оплата труда, трудовой договор, трудоустройство, трудовые споры	83 (4,9 %)	132 (6,9%)	-2
6.	Право собственности и иные права на землю, предоставление земельных участков, землеустройство, охрана окружающей среды	78 (4,6 %)	96 (5 %)	-0,4
7.	Гражданство, миграция, административное законодательство	78 (4,6 %)	99 (5,10 %)	-0,5
8.	Здравоохранение, оказание медицинской помощи	127 (7,5 %)	137 (7,1 %)	+0,4
9.	Семья и дети, образование	50 (2,9 %)	47 (2,5 %)	+0,4
10.	Другое	55 (3,2 %)	107 (5,6 %)	-2,4

Из таблицы 5 следует, что в 2015 году сохраняется последовательность (по числу обращений) тематических блоков, по которым распределяются поступившие обращения. Заметно увеличилось количество обращений по вопросам гражданского судопроизводства, по реализации права на справедливое судебное разбирательство, обращений, в которых выражается

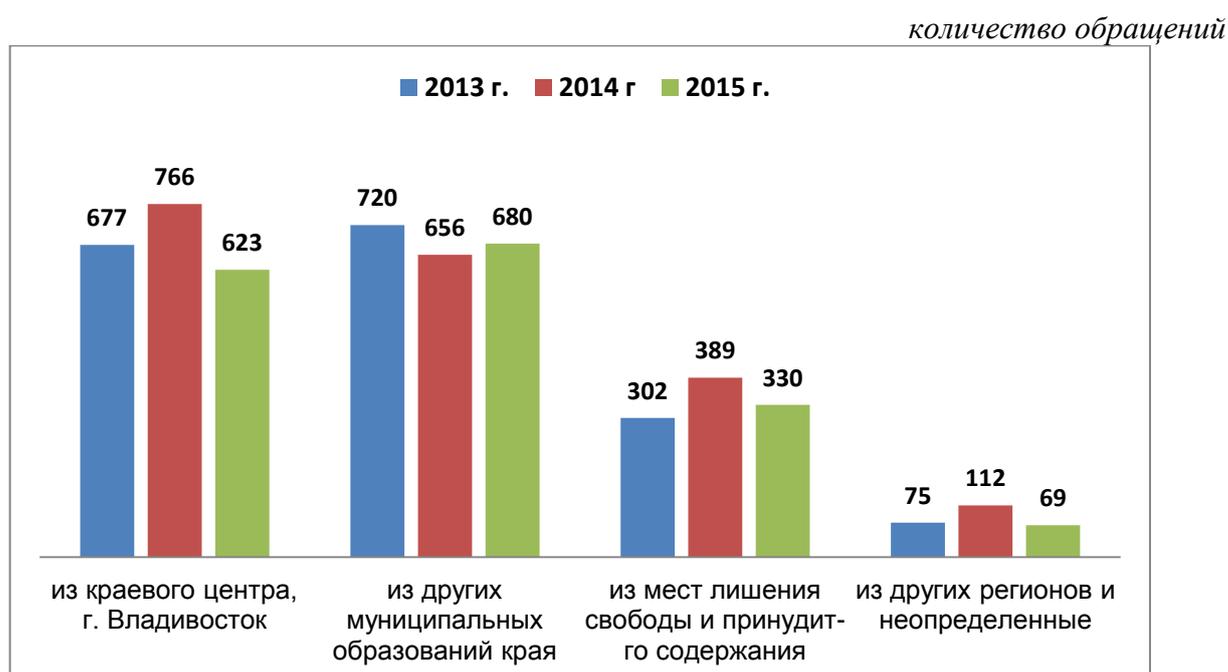
несогласие с судебными решениями, сообщается о неисполнении решения суда (с 250 в 2014 году до 298 в 2015 году). По другим позициям рост или снижение незначительные.

Проводя анализ обращений по тематике, следует отметить, что в одном обращении может быть поставлена не одна проблема, а две и более, при этом учитывается основной вопрос, озвученный в обращении гражданина.

**Таблица 6. Категории граждан, обратившихся к Уполномоченному в 2015 году (в сравнении с 2014 годом)**

№ пп	Статус заявителя	Количество обращений		+/-
		2015 год	2014 год	
1.	Неработающие пенсионеры, инвалиды	442	492	-50
2.	Осужденные, обвиняемые	347	389	-42
3.	Ветераны, ветераны ВОВ, ветераны труда, ветераны и инвалиды боевых действий, военнослужащие, сотрудники правоохранительных органов	87	69	+18
4.	Многодетные семьи, одинокие матери	52	45	+7
5.	Лица из числа детей-сирот, и детей, оставшихся без попечения родителей, студенты	50	68	-2
6.	Рабочие, руководители, служащие, учителя, предприниматели	36	61	-25
7.	Иностранцы граждане	30	40	-10
8.	Адвокаты, опекуны	19	14	+5
9.	Безработные, без определенного места жительства	11	12	-1
10.	Иные, в том числе чей статус не определен	628	733	-105

**Диаграмма 2. География письменных обращений**



## 1.1. Организация приема граждан Уполномоченным по правам человека в Приморском крае

В 2015 году была оптимизирована система проведения личных приемов Уполномоченного. Ранее приемы граждан проводились два раза в месяц по пятницам, что с учетом предстоящих выходных и времени, необходимого на регистрацию обращений граждан и их отработку, зачастую затягивало решение вопросов, требующих незамедлительного вмешательства Уполномоченного. В этой связи график приема граждан был изменен, теперь он проводится еженедельно по вторникам, что позволяет оперативно регистрировать обращения и проводить по ним необходимую работу для восстановления нарушенных прав граждан.

**В 2015 году на личном, совместном, выездном приемах и по горячей линии Уполномоченного принято 648 человек (в 2014 году - 470)**

Нередко на личный прием к Уполномоченному обращались инициативные группы граждан по резонансным вопросам. Одним из примеров может служить обращение жителей дома № 4 по ул. Руднева в г. Владивостоке.

На земельном участке, на котором росли многолетние деревья и который был единственным в данном микрорайоне местом отдыха для его жителей, в ночное время было вырублено 20 деревьев. Дальнейшая вырубка деревьев была приостановлена активным противодействием жителей района.

Выяснилось, что часть данного участка департаментом земельных и имущественных отношений Приморского края предоставлена по договору аренды ООО «Азимут» для организации автостоянки. В соответствии с муниципальным правовым актом от 10.08.2015 № 212-МПА «Правила создания, содержания и охраны зеленых насаждений в городе Владивостоке» на территории города Владивостока, занятой зелеными насаждениями, запрещается самовольно рубить деревья, кустарники и лианы. Однако, ООО «Азимут» за разрешением на рубку деревьев в администрацию г. Владивостока не обратилось, а после того, как часть деревьев была незаконно вырублена, начало работы по самовольному ограждению земельного участка.

По данному обращению проведена большая работа Уполномоченным совместно с прокуратурой Приморского края и администрацией г. Владивостока. Было установлено, что по факту уничтожения деревьев отделом дознания отдела полиции № 3 УМВД России по г. Владивостоку возбуждено уголовное дело по признакам состава преступления, предусмотренного частью 1 статьи 167 Уголовного кодекса Российской Федерации. Однако через три месяца дознание по уголовному делу было приостановлено в связи с неустановлением лица, подлежащего привлечению в качестве обвиняемого. Данное решение отменено прокуратурой Первореченского района г. Владивостока как незаконное, и материал направлен для дальнейшего расследования.

В связи с нарушением разумного срока уголовного судопроизводства при расследовании уголовного дела прокуратурой Первореченского района

г. Владивостока начальнику отдела полиции № 3 УМВД России по г. Владивостоку внесено представление об устранении нарушений закона.

По факту самовольного установления ограждения специалистами администрации г. Владивостока составлен акт, который 13.01.2016 направлен для рассмотрения в комиссию по освобождению самовольно занятых земельных участков, сносу самовольных построек и переноса иных объектов на территории г. Владивостока. Кроме того, администрация г. Владивостока подготовила письмо в департамент земельных и имущественных отношений Приморского края о рассмотрении возможности расторжения договора аренды земельного участка, заключенного с ООО «Азимут».

В течение 2015 года Уполномоченный проводил совместные приемы граждан с представителями государственных органов власти и организаций.

В преддверии 70-летия Победы в Великой Отечественной войне и 70-й годовщины со дня окончания Второй мировой войны, 10 апреля в Доме офицеров Тихоокеанского флота был проведен прием для участников и ветеранов Великой Отечественной войны, ветеранов военной службы, участников боевых действий, граждан, уволенных с военной службы, военнослужащих, работников и служащих войсковых частей, членов их семей.

В ходе приема особое внимание вызвали вопросы, озвученные участниками и ветеранами Великой Отечественной войны, а также членами их семей. Речь шла об обеспечении жильем данной категории граждан, а также о льготном обеспечении и получении медицинской помощи в госпитале Тихоокеанского флота, социальной поддержке ветеранов, тружеников тыла.

В приеме участвовали заместитель военного прокурора Тихоокеанского флота И.И. Рубан, военный прокурор Владивостокского гарнизона М.Ю. Емельянов, представители командования Тихоокеанского флота, военного комиссариата Приморского края, департаментов труда и социального развития и здравоохранения Приморского края, отделения Пенсионного фонда Российской Федерации по Приморскому краю, Приморского регионального отделения фонда социального страхования, представители кадровой, финансовой, медицинской служб Тихоокеанского флота, представители территориального отдела ФКУ «Восточное региональное управление обеспечения жильем» Министерства обороны России.

15 мая Уполномоченный, управляющий отделением Пенсионного фонда России по Приморскому краю А.И. Масловец и директор департамента труда и социального развития Приморского края Л.Ф. Лаврентьева провели совместный прием по вопросам реализации прав граждан на социальное и пенсионное обеспечение.

В ходе приема по вопросам пенсионного и социального обеспечения руководителями было принято 28 человек – жителей г. Владивостока и других муниципальных образований Приморья.

Большинство заявителей обратились по вопросам правильности расчета размера пенсии. Также граждане выразили несогласие в связи с отказом назначения досрочной пенсии, интересовались вопросами назначения небольшого размера пенсии в связи с низкой заработной платой, вопросами

начисления региональной социальной доплаты к пенсии, вопросами оформления субсидий на оплату услуг жилищно-коммунального хозяйства, а также получения социальных льгот и единовременной денежной выплаты.

Необходимо отметить, что с данного приема, на котором большинство обратившихся были пожилые люди и инвалиды, начала свою работу новая приемная граждан Уполномоченного, расположенная на первом этаже, в которой также находится коляска для инвалидов. Это обеспечило доступ людям с ограниченными возможностями, а также престарелым гражданам беспрепятственно посещать личный прием.

На протяжении предыдущих десяти лет деятельности Уполномоченного приемная граждан располагалась на четвертом этаже при отсутствии лифта, что затрудняло доступ на прием маломобильных граждан. Поскольку в соответствии со статьей 15 Федерального закона от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» Правительство Российской Федерации, органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации, органы местного самоуправления и организации независимо от организационно-правовых форм должны создавать условия инвалидам (включая инвалидов, использующих кресла-коляски и собак-проводников) для беспрепятственного доступа к объектам социальной инфраструктуры (жилым, общественным и производственным зданиям, строениям и сооружениям, спортивным сооружениям, местам отдыха, культурно-зрелищным и другим учреждениям), в настоящее время решен вопрос о строительстве пандуса на крыльце здания, в котором расположена приемная граждан Уполномоченного.

23 июня проведен совместный прием с управляющим Приморским региональным отделением Фонда социального страхования России О.В. Суворовой и руководителем ФКУ «Главное бюро медико-социальной экспертизы по Приморскому краю» Минтруда Российской Федерации (далее - МСЭ) И.В. Дербеновой по вопросам медико-социальной экспертизы и реабилитации инвалидов. Принято 15 человек.

Основными темами обращений граждан стали проблемы с установлением или изменением группы инвалидности, а также вопросы медицинского обслуживания и протезирования. Граждане жаловались на действия специалистов бюро медико-социальной экспертизы, в части необоснованного, по их мнению, отказа в установлении инвалидности, несмотря на медицинские показания и заключения лечащих врачей. Несколько заявителей обратились к представителям бюро МСЭ по вопросу необходимости изменения индивидуальной программы реабилитации инвалида (далее - ИПР). Часть жалоб инвалидов касалась работы отделения Фонда социального страхования России (далее - ФСС). Люди утверждают, что приобретают средства реабилитации за свой счет, а потом не могут в полном объеме получить компенсацию с ФСС. Также постоянные вопросы возникают по качеству закупленной ФСС продукции. Представителем Фонда социального страхования было разъяснено, что компенсация приобретенных гражданами средств реабилитации инвалидов осуществляется ФСС по закупочной стоимости, в то время как розничная цена зачастую выше, поэтому компенсация покрывает

только часть затрат инвалидов и их родственников. Что касается качества продукции – то все закупки осуществляются через аукционы в рамках действующего законодательства.

22 сентября состоялся совместный прием с заместителем начальника Управления Министерства внутренних дел России по Приморскому краю С.В. Бартковским. Граждане, пришедшие в этот день в приемную Уполномоченного, получили возможность решить различные вопросы, касающиеся взаимодействия с органами полиции. Прием вызвал большой интерес у населения края, за помощью обратилось 27 человек.

27 октября проведен прием по вопросам защиты прав граждан на охрану здоровья и медицинскую помощь, в котором приняли участие директор Территориального фонда обязательного медицинского страхования Приморского края (далее - ТФОМС) Е.Г. Агафонова и сотрудники департамента здравоохранения Приморского края.

Значительная часть обращений касалась вопросов защиты прав пациентов в системе обязательного медицинского страхования, предоставления качественной медицинской помощи населению, доступности и своевременности ее оказания, проблем информированности граждан о бесплатных и платных медицинских услугах, вопросов лекарственного обеспечения, оказания высокотехнологичной медицинской помощи и других. В ходе прошедшего приема граждане смогли получить необходимые консультации и разъяснения по различным вопросам реализации и защиты их прав в сфере здравоохранения, в том числе права на обязательное медицинское страхование.

По итогам приема Уполномоченный провел рабочее совещание с руководителем ТФОМС и сотрудниками департамента здравоохранения, в рамках которого были обсуждены наиболее актуальные проблемы в сфере здравоохранения и оказания медицинской помощи на территории края, в том числе вопросы, связанные с организацией работы страховых компаний, их обязанностей в сфере защиты прав и интересов пациентов, с проведением экспертизы качества оказания медицинских услуг населению, информированности граждан о правах пациентов.

1 декабря по вопросам лекарственного обеспечения проведен совместный прием с заместителем директора департамента здравоохранения Приморского края Е.В. Елисеевой.

Отказ в предоставлении льготных лекарственных препаратов стал одним из самых острых вопросов, озвученных гражданами в ходе совместного приема. Анализ обращений показывает, что для решения вопроса по оперативному льготному обеспечению лекарствами, особенно тяжелых больных, в том числе онкологических, необходима более гибкая процедура проведения аукционов по закупке медикаментов. Для решения данной проблемы необходимо принять поправки в федеральное законодательство о закупках, которое на сегодняшний день не учитывает интересы всех категорий пациентов. По данному вопросу запланирована совместная работа.

По второму важному вопросу – расширение Перечня лекарственных препаратов, предназначенных для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций, утвержденного распоряжением Правительства Российской Федерации от 30.12.2014 № 2782-р, Уполномоченный совместно с департаментом здравоохранения Приморского края приняли решение о подготовке обращения в Министерство здравоохранения России.

## 2. Содействие восстановлению нарушенных прав и свобод человека и гражданина

### 2.1. Право на свободу передвижения и выбор места жительства, на подтверждение гражданства

Миграционные процессы играют значимую роль в социально-экономическом и демографическом развитии Российской Федерации. За счет миграционного прироста происходит частичное компенсирование естественной убыли населения. Это особенно актуально для Приморского края, так как демографическая ситуация в Приморском крае в 2015 году, как и в целом в последние годы остается сложной.

Согласно данным Приморскстата на 1 января 2015 года в Приморском крае постоянно проживало 1933,4 тыс. человек. За январь-июнь 2015 года численность постоянного населения Приморского края уменьшилась на 4,8 тыс. человек и на 1 июля 2015 года составила 1928,6 тыс. человек. Сокращение населения происходило как за счет естественной убыли – 34,3 %, так и по причине миграционного оттока – 65,7 %.

Согласно информации, представленной УФМС России по Приморскому краю (далее - УФМС по Приморскому краю), на миграционный учет за 9 месяцев 2015 года поставлено 230 546 человек, из которых большинство составляют граждане Китайской народной республики (136 483), Узбекистана (35 598), Республики Корея (13 964), Украины (10 469).

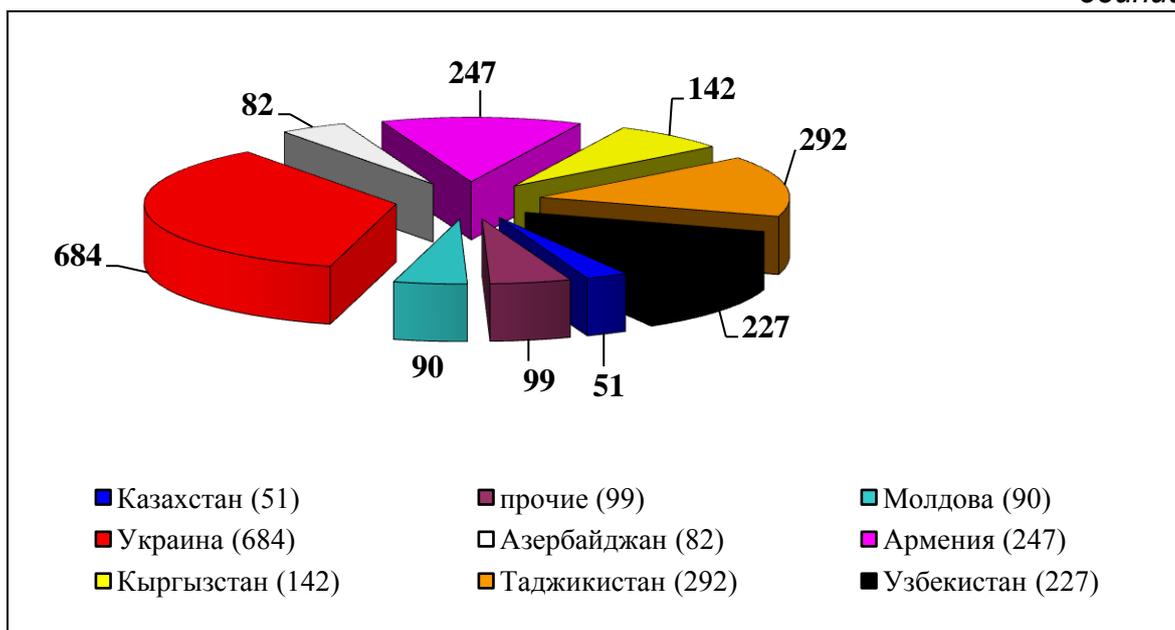
Иностранцам и лицам без гражданства оформлено:

	2015 год	2014 год	%
Разрешение на временное проживание	5716	2438	+134,5
Вид на жительство	963	940	+2,5

В этот же период 1914 иностранных граждан и лиц без гражданства приобрели гражданство Российской Федерации (в 2014 году – 942; +103,2 %), в том числе в упрощенном порядке – 1812 (в 2014 – 819; +121,3 %).

### Распределение численности иностранных граждан, которые приобрели российское гражданство, по странам исхода

единиц



Из данной диаграммы следует, что основная группа граждан, которые стали постоянными жителями Приморского края, являются граждане Украины, прибывшие из Донецкой и Луганской областей. По состоянию на 1 ноября 2015 года в семи пунктах временного проживания находился 171 гражданин Украины.

В Приморский край также прибывают граждане из других областей Украины, желающие стать участниками Государственной программы по оказанию содействия добровольному переселению в Российскую Федерацию соотечественников, проживающих за рубежом (далее – Государственная программа), что позволяет получить гражданство Российской Федерации в упрощенном порядке.

В силу отдаленности Приморского края целесообразно, чтобы вся территория Приморья была включена в перечень территорий вселения, что расширит возможность трудоустройства переселенцев, которые решились на столь далекий переезд. Эта позиция была отражена в докладе Уполномоченного по правам человека в Приморском крае за 2014 год. Необходимо отметить, что в 2015 году перечень территорий вселения расширен с 19 до 26, дополнительно включены 2 городских округа и 5 муниципальных районов. Таким образом, в 2015 году в подпрограмме переселения участвует 75 % муниципальных образований края. Участники подпрограммы со своими семьями теперь могут поселиться в городах Дальнереченске и Лесозаводске, а также в Кировском, Надеждинском, Михайловском, Хасанском и Ханкайском районах Приморья.

Поступающие к Уполномоченному обращения граждан фактически являются индикаторами, отражающими положение дел в той или иной сфере общественных отношений. Уполномоченный в докладе о деятельности в 2014 году поднимал проблему, возникшую у мигрантов, желающих получить государственную услугу - разрешение на временное проживание на территории

Российской Федерации (далее - РФ). Для этого необходимо было получить талон в терминалах электронной очереди, которые выдавались нерегулярно и в малом количестве. Учитывая, что данную услугу по распоряжению руководства УФМС по Приморскому краю оказывали только в г. Владивостоке в помещении на ул. Командорской, 11, иностранные граждане прибывали в г. Владивосток со всего края, и в помещении происходили конфликты за доступ к терминалам в числе первых, так как талоны быстро заканчивались. Обращало на себя внимание то, что эти же услуги можно было получить без талонов, подав документы через ФГУП «Паспортно-визовый сервис» ФМС России в Приморском крае, расположенный в этом же здании, но за высокие цены.

По данным фактам сотрудниками Генеральной прокуратуры России и ФМС России была проведена проверка с выездом в г. Владивосток. В результате деятельность ФГУП «Паспортно-визовый сервис» ФМС России в Приморском крае приказом ФГУП «ПВС» ФМС России от 12.05.2015 прекращена. Процедура получения государственных услуг упрощена, документы на получение разрешения на временное проживание и вида на жительство в Российской Федерации в настоящее время можно подать помимо г. Владивостока в территориальные подразделения в городах Уссурийске, Спасске-Дальнем, Арсеньеве и Находке. Документы граждан Украины принимают во всех 33 муниципальных образованиях.

Запись для получения услуг осуществляется по телефону, посредством получения талонов, которые ежедневно поступают в терминалы в среднем в количестве 30. Свидетельством положительных перемен в работе УФМС России по Приморскому краю стало существенное снижение количества жалоб, поступивших в адрес Уполномоченного по поводу получения разрешения на временное проживание. В 2015 году таких жалоб поступило 13, в то время как в 2014 году - 34.

Из обращений, поступивших Уполномоченному, необходимо выделить обращения граждан Украины - пенсионеров. Таких обращений всего три, но за ними стоят пожилые люди. В силу преклонного возраста эти граждане оказались в наиболее незащищенном положении, поскольку работать не могут и находятся на иждивении родных или знакомых. Назначение им пенсии в Российской Федерации возможно лишь после того, как будет получено разрешение на временное проживание, а затем вид на жительство. Это занимает временной период - больше года. Административным регламентом предусмотрен общий срок предоставления данной государственной услуги - 6 месяцев со дня принятия заявления. По этой причине нельзя сказать, что миграционные органы нарушают права граждан, проводя соответствующие проверки в определенный законом срок. Хочется надеяться, что исполняя закон, сотрудники учреждения в каждом конкретном случае будут учитывать человеческий фактор и оформление документов пожилых людей, прибывших из юго-восточных областей Украины и оставивших там все свое имущество, будет производиться в возможно короткие сроки.

Из других обращений можно выделить обращения граждан Узбекистана, Таджикистана и Киргизии по поводу запрета на въезд на территорию России, в

результате которых семьи оказались разлучены (6 обращений). Не оспаривая законность действий УФМС России по Приморскому краю, Уполномоченный по правам человека, тем не менее, считает, что принимаемые УФМС России по Приморскому краю решения о запрете въезда в Россию одному из членов семьи должны оцениваться в каждом конкретном случае и быть оправданными неотложной общественной необходимостью и соразмерными преследуемой законной цели в соответствии со статьей 8 Европейской конвенции о защите прав человека и основных свобод.

В 2015 году Приморскому краю выделена квота для получения 4700 разрешений на временное проживание на территории края, которая в октябре уже была использована на 74%. Это свидетельствует о том, что с Приморьем многие мигранты связывают свою дальнейшую жизнь. При решении вопросов о предоставлении разрешения на временное проживание граждане Украины находятся в приоритетном положении.

## 2.2. Право на труд и вознаграждение за труд

Уполномоченному поступило обращений:

1. Письменных, по вопросам трудовых прав граждан:

- 2015 год – 83; - 2014 год – 132; - 2013 год – 248; - 2012 год – 231.

2. Письменных и устных, по вопросам:

- невыплаты заработной платы и выходных пособий, в том числе при увольнении – 114 (2015 год), 193 (2014 год);

- трудоустройства и увольнения – 85 (2015 год), 139 (2014 год);

- охраны труда – 19 (2015 год), 25 (2014 год).

Анализ поступивших обращений показывает, что по-прежнему нарушаются права работников при приеме на работу и увольнении, не оформляются надлежащим образом трудовые отношения, что впоследствии лишает граждан возможности получить вознаграждение за свой труд.

Несвоевременная выплата заработной платы продолжает оставаться одним из самых распространенных нарушений трудовых прав граждан. В адрес Уполномоченного продолжают поступать жалобы работников учреждений образования, как учителей, так и сотрудников учебно-вспомогательного и обслуживающего персонала. *«Когда прекратится издевательство над учителями Спасска-Дальнего? Почему нам до сих пор не выплатили зарплату за февраль 2015 года?! Как нам платить за ЖКХ и кормить детей?! Кто будет оплачивать начисленную пеню?! ... Неужели в нашей стране перестали уважать труд учителей?..»*

Поскольку аналогичная ситуация сложилась и в других муниципальных образованиях, Губернатор Приморского края 20.05.2015 провел совещание с главами муниципалитетов по вопросу своевременной выплаты заработной платы педагогическим работникам образовательных учреждений и о расходовании краевой субвенции на эти цели. По информации органов финансового контроля краевая субвенция перечисляется на выплату зарплат сотрудникам, имеющим прямое отношение к образовательному процессу.

Однако в некоторых муниципальных образованиях средства субвенции были потрачены на иные цели, в том числе на выплату заработной платы обслуживающему персоналу образовательных учреждений. По этой причине выплата заработной платы учителям осуществлялась несвоевременно. Директор департамента образования и науки Приморского края обратил внимание на ряд нарушений при расходовании средств со стороны муниципалитетов и отметил: «На 2015 год объем субвенции увеличился. На дошкольное образование он составляет почти 4 млрд рублей, на общее образование - 8,3 млрд рублей. Этой суммы достаточно, тем более что количество учащихся по сравнению с прошлым годом не изменилось. Однако в некоторых муниципалитетах в первом квартале этого года происходили задержки выплат учителям. Одна из основных причин такой ситуации - оплата со средств субвенции труда работникам, не принимающим участие в реализации общеобразовательных программ...». В 22 муниципальных образованиях средства субвенции были потрачены на зарплаты сторожей, дворников, рабочих, гардеробщиков и других, хотя на эти цели средства предусмотрены в местных бюджетах. Кроме того, в ряде районов выросла зарплата у работников, не обозначенных в «майских» указах Президента России. В своем обращении к главам муниципальных образований Губернатор подчеркнул: «Учителя не должны страдать из-за Ваших действий. Они должны получать все выплаты в полном объеме и в установленный срок. Потраченные на другие цели краевые средства Вы должны вернуть в бюджет».

Вместе с тем обращения о несвоевременной выплате заработной платы поступали и от сотрудников учебно-вспомогательного и обслуживающего персонала образовательных учреждений, заработная плата которых финансируется из средств местного бюджета. Такие проблемы на протяжении последних лет возникали в г. Спасске-Дальнем.

В своем обращении работник МБОУ СОШ № 11 г. Спасска-Дальнего сообщил, что заработная плата невысокая и выплачивается несвоевременно, в связи с чем приобрести продукты питания, средства первой необходимости невозможно. Уполномоченный обратился в администрацию городского округа Спасск-Дальний, принятые меры позволили решить проблему. Сотрудникам всех муниципальных образовательных учреждений, получающим заработную плату за счет средств бюджета городского округа Спасск-Дальний, была выплачена заработная плата в полном размере.

Ситуация с несвоевременной выплатой заработной платы в Приморском крае коснулась не только сотрудников учреждений образования.

По информации прокуратуры Приморского края, совокупный размер задолженности по заработной плате в крае на 01.01.2016 составил порядка 400 млн рублей. Ситуация в этой сфере остается сложной. Продолжаются массовые нарушения трудовых прав граждан, выразившиеся в неполучении работниками предприятий вознаграждения за свой труд.

В докладе 2014 года была освещена проблема о несвоевременной выплате заработной платы сотрудникам различных подрядных организаций, осуществляющих строительство судоверфи в г. Большой Камень. Тем не менее

данная проблема окончательно не разрешена, о чем свидетельствовали обращения, поступившие Уполномоченному, в том числе, в апреле 2015 года от работников ЗАО «Тихоокеанская мостостроительная компания». На момент обращения непогашенная задолженность перед 993 работниками по оплате труда в данной организации составляла 65 млн 400 тыс. рублей. С целью защиты трудовых прав граждан Уполномоченный обратился в Уссурийскую городскую прокуратуру, которая установила факт нарушения прав сотрудников ЗАО «Тихоокеанская мостостроительная компания» и приняла комплекс соответствующих мер прокурорского реагирования. Так, по факту невыплаты работникам заработной платы прокуратурой в суд предъявлено свыше 1200 исковых заявлений о взыскании задолженности на сумму более 70 млн рублей. Внесено 8 представлений об устранении нарушений закона, 7 лиц привлечено к административной ответственности. Кроме того, по материалам прокурорских проверок следственными органами возбуждено 2 уголовных дела, одно из которых уже направлено в суд.

Особую тревогу продолжают вызывать многочисленные обращения по поводу пренебрежения работодателями надлежащим оформлением трудовых отношений. Чаще всего такие нарушения сводятся к отсутствию письменного трудового договора между работником и работодателем, отсутствию в трудовом договоре обязательных для включения в трудовой договор условий труда, а также заключению договоров гражданско-правового характера с работниками, фактически состоящими с работодателем в трудовых отношениях (Кировский и Пожарский районы, г. Фокино).

В целях недопущения ухудшения ситуации с нарушением трудовых прав граждан, роста социальной напряженности государственные органы, органы местного самоуправления, общественные организации должны принимать все меры, направленные на выявление таких фактов и привлечение недобросовестных работодателей к ответственности.

С 01.01.2015 согласно поправкам, внесенным в Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях (далее – КоАП Российской Федерации) Федеральным законом от 28.12.2013 № 421-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в связи с принятием Федерального закона «О специальной оценке условий труда» (далее – Федеральный закон № 421-ФЗ), ответственность за уклонение от оформления или ненадлежащее оформление трудового договора ужесточена. Статья 5.27 КоАП Российской Федерации в новой редакции предусматривает штрафные санкции для должностных лиц до 20000 рублей (за каждого «неофициального» работника), для юридических лиц - до 100000 рублей с обязанностью компенсировать работнику весь его период работы без оформления.

Безусловно, такое ужесточение справедливо, поскольку обеспечение социальных, в том числе трудовых прав, является необходимым условием политической стабильности общества и поступательного экономического развития.

Также недобросовестным работодателям следует помнить, что Федеральным законом № 421-ФЗ от 28.12.2013 внесены поправки в статью 19.5

КоАП Российской Федерации, устанавливающие ответственность за невыполнение в установленный срок или ненадлежащее выполнение законного предписания должностных лиц, осуществляющих федеральный государственный надзор за соблюдением трудового законодательства, а за невыплату заработной платы, пособий и иных выплат предусмотрена уголовная ответственность.

Рекомендации:

департаменту образования и науки Приморского края осуществлять надлежащий контроль за использованием средств краевого бюджета подведомственными учреждениями;

органам местного самоуправления осуществлять контроль за использованием средств муниципального бюджета, предназначенных на выплату заработной платы сотрудникам учебно-вспомогательного и обслуживающего персонала образовательных учреждений.

### 2.3. Право на социальное и пенсионное обеспечение

#### *Право на пенсионное обеспечение*

С 01.01.2015 вступил в силу Федеральный закон «О страховых пенсиях», изменивший порядок назначения пенсии. С 01.02.2015 страховые пенсии российских пенсионеров были проиндексированы на 11,4 %, исходя из роста потребительских цен за 2014 год. С 01.04.2015 социальные пенсии приморских пенсионеров выросли на 10,3 %.

<p><b>В 2015 году Уполномоченному поступило 1511 письменных и устных обращений от пенсионеров (2014 год - 1657)</b></p>
---

В 2015 году основная часть обращений Уполномоченному была связана с несогласием с размером начисленной пенсии.

По просьбе Уполномоченного Государственное учреждение – Отделение Пенсионного фонда России по Приморскому

краю (далее - Отделение Пенсионного фонда России по Приморскому краю) проводило проверки по таким обращениям, и в отдельных случаях были выявлены ошибки в начислении пенсий.

Так, с просьбой оказать содействие в проверке исчисления размера пенсии к Уполномоченному обратился гражданин. В ходе проверки пенсионного дела было установлено, что гражданин имеет право на перерасчет страховой части трудовой пенсии с учетом суммы возмещения за нестраховой период (период прохождения военной службы по призыву) с 03.04.2005. В результате произведенного перерасчета размер пенсии увеличился. Доплата в размере 4544,58 рублей за период с 03.04.2005 по 30.06.2015 была выплачена пенсионеру.

Дважды к Уполномоченному поступало обращение от жителя Приморья с жалобой на действия сотрудников управления Пенсионного фонда по Фрунзенскому району г. Владивостока, отказавших в назначении досрочной

пенсии за работу в тяжелых условиях труда. В ходе работы по данному обращению решение об отказе в установлении пенсии было пересмотрено Отделением Пенсионного фонда России по Приморскому краю. Права заявителя восстановлены, с 16.04.2015 ему назначена досрочная пенсия в соответствии с пунктом 2 части 1 статьи 30 Федерального закона от 28.12.2013 № 400-ФЗ «О страховых пенсиях».

С просьбой разобраться в сложившейся ситуации обратилась жительница г. Владивостока. При назначении ей трудовой пенсии по старости не был включен в страховой стаж период работы с 1973 по 1976 годы в совхозе «Покровский», в связи с тем, что в трудовой книжке запись об увольнении не была заверена оттиском печати. В ноябре 2010 года заявитель обратилась в управление Пенсионного фонда по Октябрьскому району (далее - управление) с просьбой произвести опрос двух свидетелей, знающих ее по совместной работе и располагающих документами о работе в совхозе «Покровский». Специалистами управления был оформлен протокол опроса свидетелей, однако в протоколе не были указаны документы свидетелей, представленные для подтверждения совместной работы, в связи с чем данный стаж работы при расчете пенсии заявителю учтен не был.

После обращения Уполномоченного в Отделение Пенсионного фонда России по Приморскому краю все нарушения были устранены. Управление Пенсионного фонда по Первореченскому району г. Владивостока на основании полученных новых документов на заседании Комиссии по рассмотрению вопросов реализации пенсионных прав граждан приняло решение о зачете в стаж заявителю периода работы в совхозе «Покровский» и о перерасчете пенсии с учетом данного стажа с 01.01.2011. Пенсия в новом размере и сумма доплаты за период с 01.01.2011 по 31.07.2015 выплачена заявителю.

### *Государственная поддержка инвалидов*

Права инвалидов на участие в жизни общества и защита их прав закреплены законодательно на федеральном, региональном и местном уровне. Вместе с тем основными проблемами остаются беспрепятственный доступ инвалидов и других маломобильных групп населения к объектам и услугам, предоставляемых населению, а также их интеграция в жизнь общества.

**В 2015 году  
Уполномоченному  
поступило 395 устных и  
письменных обращений  
от инвалидов  
(2014 год - 383)**

Так, гражданин, инвалид 1 группы, не смог попасть на прием к специалистам Управления Федеральной миграционной службы России по Приморскому краю по адресу: г. Владивосток, ул. Командорская, 11, и ул. Мельниковская, д. 101, в связи с отсутствием в зданиях пандусов и лифтов.

В ходе проверки прокуратуры Приморского края собственником помещения, расположенного по адресу: г. Владивосток, ул. Командорская, д. 11, установлена кнопка вызова сотрудника УФМС России по Приморскому

краю для обслуживания инвалидов, а также размещена соответствующая информационная табличка. Собственнику здания, расположенного по адресу: г. Владивосток, ул. Мельниковская, д. 101, прокурором Первореченского района г. Владивостока внесено представление об устранении нарушений закона.

С серьезными проблемами, в части реализации своих прав на доступную среду, сталкиваются инвалиды-колясочники, проживающие в многоквартирных домах. Как написал в своем письме один из заявителей: «Шесть ступенек для выезда на улицу для нас непреодолимы. Просим помочь, чтобы не нарушались наши права на доступную среду».

Администрацией города Владивостока в рамках долгосрочной целевой программы «Доступная среда для инвалидов» осуществляются мероприятия по формированию условий для беспрепятственного доступа инвалидов и других маломобильных групп населения к объектам и услугам в приоритетных сферах жизнедеятельности этой категории граждан: учреждениям социальной сферы, здравоохранения, транспортной и инженерной инфраструктуре. Реализуется программа за счет средств бюджетных ассигнований. Установка пандуса в многоквартирном доме должна производиться на средства, собранные на лицевом счете конкретного дома. При этом установка пандуса требует наличие определенных технических критериев: ширина лестничного марша должна быть не менее 1,5 метра, уклон не должен превышать 8 градусов, ширина путей эвакуации, в том числе лестничных маршей, должна быть не менее 1 метра. Как правило, установка пандуса в подъезде многоквартирного дома может привести к значительному уменьшению ширины лестничного марша и снижению степени безопасности проживающих граждан.

Заложниками такой ситуации стали инвалиды-колясочники, проживающие в доме № 13 по ул. Нейбута в г. Владивостоке, где по результатам обследования, проведенного специалистом управления содержания жилищного фонда администрации г. Владивостока совместно с представителями управляющей организации, установка пандуса была признана невозможной, поскольку ведет к значительному уменьшению ширины лестничного марша. При таких обстоятельствах устанавливать стационарный пандус в доме № 13 по ул. Нейбута в г. Владивостоке, как во многих аналогичных домах, запрещено по правилам противопожарной безопасности. Одним из возможных путей разрешения проблемы инвалидов может стать принятие собственниками жилых помещений многоквартирного дома альтернативного решения об установке дополнительного поручня на лестничной площадке, откидного или съемного пандуса.

Проблемы по обеспечению инвалидов техническими средствами реабилитации отражались во всех докладах Уполномоченного по правам человека в Приморском крае за предыдущие годы. Жалобы по данному вопросу продолжали поступать и в 2015 году. Среди поступивших обращений нередко такие, в которых инвалиды просят оказать им содействие в получении конкретного средства реабилитации.

С просьбой оказать содействие в протезировании отсутствующих кистей рук протезами конструкции Руденко обратился житель г. Владивостока.

В 2015 году наступил срок замены протезов, но на все обращения заявителя о протезировании верхних конечностей именно этой конструкцией были получены отрицательные ответы. Протез конструкции Руденко является активным протезом с тяговым управлением. По сравнению с другими активными протезами он обладает большими функциональными возможностями. Заявитель, используя протезы данной конструкции, вел активный образ жизни, продолжал работать, управлял транспортным средством, самостоятельно обслуживал себя.

Приморское региональное отделение Фонда социального страхования России ежегодно производит закупку протезов активного типа иных модификаций. Это связано с тем, что закупка технических средств реабилитации, в том числе протезов, производится в соответствии с Федеральным законом от 05.04.2013 № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд», а при проведении закупки не допускается ограничение конкуренции путем указания товарного знака и организации-производителя конкретного изделия. Таким образом, положения действующего законодательства, ограничивая недобросовестную конкуренцию, не позволяют гражданам с ограниченными возможностями получить более удобное техническое средство реабилитации.

Проблема длительного непредоставления льготным категориям граждан путевок на санаторно-курортное лечение неоднократно поднималась в докладах Уполномоченного по правам человека в Приморском крае. В целях соблюдения равных прав граждан-получателей социальных услуг территориальные органы Фонда социального страхования обеспечивают граждан путевками в зависимости от даты подачи заявления о предоставлении санаторно-курортного лечения и медицинских показаний. При этом преимущественных прав на первоочередное получение государственной социальной помощи в виде путевки на санаторно-курортное лечение отдельных категорий граждан действующим законодательством не установлено. К сожалению, период ожидания путевки может длиться несколько лет. Несомненно, путевка необходима каждому обратившемуся, вместе с тем иногда жизненная ситуация инвалида требует первоочередного предоставления путевки.

Так, к Уполномоченному поступило обращение выпускницы Дальневосточного федерального университета, инвалида 1 группы, с просьбой оказать содействие в получении документа о высшем образовании и путевки на санаторно-курортное лечение.

В ходе работы по обращению стало известно, что заявителю 25 лет, она относится к категории лиц из числа детей-сирот, после дорожно-транспортного происшествия утратила способность к самообслуживанию. Вместе с тем девушка успешно защитила диплом, однако в силу своего состояния не могла прибыть в университет для получения диплома. При содействии Уполномоченного руководством Дальневосточного федерального университета был организован выезд сотрудника университета по месту проживания девушки и документы об образовании были ей вручены.

По вопросу о предоставлении путевки на санаторно-курортное лечение Уполномоченный обратился в Приморское региональное отделение Фонда социального страхования России. Согласно предоставленному ответу данный заявитель состоит с 14.04.2015 на учете и будет обеспечен путевкой в порядке очередности. Получение путевки в текущем году невозможно. Однако после проведенной операции девушка проходила активную реабилитацию, давшую положительные результаты, которые необходимо было закрепить через санаторно-курортное лечение. После повторного обращения Уполномоченного на Координационном Совете Приморского регионального отделения Фонда социального страхования России было принято решение о предоставлении заявителю в 2016 году путевки на санаторно-курортное лечение во внеочередном порядке.

В связи с вступлением 01.07.2015 в силу отдельных статей Федерального закона от 29.06.2015 № 176-ФЗ «О внесении изменений в Жилищный кодекс Российской Федерации и отдельные законодательные акты Российской Федерации» льготным категориям граждан меры социальной поддержки по оплате жилого помещения и коммунальных услуг должны предоставляться в форме компенсации данных расходов. То есть денежная выплата на приобретение твердого топлива (выплата на отопительный период с 01.09.2015 по 31.08.2016) может быть назначена и выплачена гражданину после представления платежных документов, подтверждающих понесенные расходы за приобретенное твердое топливо, а также на основании документов, подтверждающих их доставку.

Согласно обращениям жителей Лазовского района организаций, осуществляющих обеспечение населения твердым топливом в районе нет, то есть, предоставить соответствующие документы и получить компенсацию жители района не могут. Проблема получения платежных документов и тем более документов, подтверждающих доставку твердого топлива, актуальна и для других районов Приморского края и до настоящего времени остается не разрешенной.

Рекомендации:

государственным органам, наделенным соответствующими полномочиями, осуществлять проверки с целью соблюдения законодательства Российской Федерации в сфере прав инвалидов на беспрепятственный доступ к объектам социальной инфраструктуры;

органам местного самоуправления организовать снабжение жителей муниципальных образований твердым топливом.

#### 2.4. Право на жилище и жилищно-коммунальное обслуживание

В соответствии с Конституцией Российской Федерации жилищное законодательство находится в совместном ведении Российской Федерации и ее субъектов. Органы государственной власти и органы местного самоуправления Приморского края во исполнение и в рамках норм действующего

законодательства обязаны принимать меры, направленные на обеспечение малоимущих и иных категорий граждан, признанных нуждающимися в жилых помещениях, жилыми помещениями из государственного или муниципального жилищного фонда бесплатно или за доступную плату, а также осуществлять иные мероприятия, направленные на реализацию гражданами своего права на жилище.

Следует отметить положительный опыт реализации в Приморском крае программы «Жилье для российской семьи», которая является отдельным мероприятием государственной программы Российской Федерации «Обеспечение доступным и комфортным жильем и коммунальными услугами граждан Российской Федерации». Приморский край взял на себя обязательства по строительству не менее 540 тыс. кв. м жилья экономкласса до конца 2017 года. В настоящее время в программе «Жилье для российской семьи» участвуют три муниципалитета Приморья: Владивосток, Находка и Уссурийск. Согласно официальным данным Приморский край является лидером по количеству участников программы в Российской Федерации, только по Владивостокскому городскому округу в списке числится 4 254 семьи.

Вместе с тем проблема реализации жилищных прав граждан в Приморском крае остается одной из наиболее актуальных. Анализ обращений граждан к Уполномоченному по вопросам нарушения прав на жилище, поступивших в 2015 году, свидетельствует о том, что органы государственной власти и органы местного самоуправления не всегда справляются с возложенными на них обязанностями, а принимаемые меры не являются достаточными.

В 2015 году по жилищной тематике Уполномоченному поступило 936 письменных и устных обращений (на 219 обращений меньше по сравнению с 2014 годом - 1155 обращений), из них:

- на непредоставление жилья – 279 (2014 год – 451);
- на нарушения в сфере жилищно-коммунального хозяйства – 297 (2014 год – 452);
- иное (выселение, утрата права на жилье, право собственности) – 360 (2014 год – 252).

Проблемы, поднимаемые в обращениях в сравнении с прошлым годом практически не изменились и связаны с:

- принятием на жилищный учет, предоставлением жилья государственного и муниципального жилищного фонда, в том числе по решениям судов;
- расселением жильцов из аварийных многоквартирных домов и жилых помещений, признанных непригодными для проживания;
- некачественным предоставлением либо непредоставлением жилищно-коммунальных услуг;
- капитальным ремонтом многоквартирных домов, в том числе по решениям судов, взносами на капитальный ремонт общего имущества;

- надлежащим исполнением обязательств по управлению многоквартирными домами;
- высокими ценами и тарифами на жилищно-коммунальные услуги;
- компенсациями и субсидиями на оплату жилищно-коммунальных услуг.

### *Постановка на учет нуждающихся в жилых помещениях*

В 2015 году число семей, состоящих на учете в качестве нуждающихся в жилых помещениях в Приморском крае осталось примерно на прежнем уровне и составило 31046 (4 % от общего количества семей). Это самый высокий показатель в Дальневосточном федеральном округе (далее – ДФО). Вместе с тем, количество семей, обеспеченных жильем либо улучшивших свои жилищные условия, в крае за предыдущий отчетный период превысило аналогичные показатели в субъектах, входящих в состав ДФО (за исключением Республики Саха (Якутия), и составило 2397.

В целях просветительской работы с гражданами аппаратом Уполномоченного в 2015 году был подготовлен буклет, содержащий информацию о порядке обеспечения отдельных категорий граждан жилыми помещениями по договорам социального найма и специализированными жилыми помещениями.

Стоит отметить, что к Уполномоченному продолжают поступать обращения граждан, связанные с отказами органов местного самоуправления в постановке на учет в качестве нуждающихся в жилых помещениях. В частности, остается нерешенной проблема отказа по причине отсутствия регистрации по месту жительства в конкретном населенном пункте. Очевидно, что граждане, не имеющие постоянного жилья, практически лишены возможности оформления регистрации по месту жительства, а, следовательно, и возможности реализации своего права на жилище. В этой связи, всем гражданам, обратившимся к Уполномоченному с указанной проблемой, даны консультации о необходимости обращения в суд с исковыми заявлениями об отмене постановлений об отказе в принятии на жилищный учет. Позиция судов по таким делам, как правило, подтверждает выводы, сформулированные в Постановлении Конституционного Суда Российской Федерации от 02.02.1998 № 4-П, о том, что факт регистрации или отсутствие таковой не порождает для гражданина каких-либо прав и обязанностей и не может служить основанием ограничения или условием реализации прав и свобод граждан, предусмотренных Конституцией Российской Федерации, федеральными законами и законодательными актами субъектов Российской Федерации. В связи с тем, что граждане не могут быть лишены предоставленного им законом права состоять на жилищном учете лишь по причине отсутствия постоянной регистрации по месту жительства, целесообразно пересмотреть существующий перечень документов, являющихся основанием постановки на соответствующий учет.

Нередко причиной отказа в принятии на жилищный учет является неправильное применение норм права при определении уровня обеспеченности

граждан жильем, что ведет к необоснованным выводам об отсутствии оснований для признания гражданина нуждающимся в жилом помещении. Так, заявитель, проживающая с двумя малолетними детьми в г. Артеме, сообщила о том, что ей было отказано в постановке на учет нуждающихся в жилом помещении. В качестве причины отказа администрация Артемовского городского округа указала обеспеченность каждого члена семьи заявителя, зарегистрированного в жилом помещении, общей площадью жилого помещения, в размере, превышающем учетную норму. Детальный анализ показал, что заявитель является собственником  $\frac{1}{2}$  доли в праве общей собственности на квартиру, в которой проживает. Собственником другой  $\frac{1}{2}$  доли выступает гражданка, которая не является родственником или членом семьи заявителя. Кроме того, данная квартира имеет два лицевого счета, а, следовательно, является коммунальной.

Усмотрев факт явного нарушения прав заявителя, который подтверждался приложенными к обращению документами, Уполномоченный обратился в адрес прокурора города Артема. В результате принятых мер прокурорского реагирования права заявителя и членов его семьи восстановлены.

В докладе 2014 года была обозначена проблема несправедливого ведения учета граждан, принятых на жилищный учет до 01.03.2005 по основаниям, предусмотренным Жилищным кодексом РСФСР, и состоящих на данном учете в течение многих лет. К сожалению, указанная проблема остается нерешенной и в настоящее время. Так, в конце 2014 года в адрес Уполномоченного обратился заявитель, который вместе с членами своей семьи остро нуждается в жилье и состоит на жилищном учете с 1972 года (более 40 лет) в администрации г. Владивостока.

Согласно действующему законодательству граждане, состоящие на учете в качестве нуждающихся в жилье, обеспечиваются жильем в порядке очередности исходя из времени принятия на данный учет. С учетом того, что заявитель и члены его семьи состоят на жилищном учете с 1972 года, предполагается, что они подлежат обеспечению жильем раньше иных малоимущих граждан, принятых на учет после заявителя. Однако с 1 марта 2005 года, то есть с момента введения в действие Жилищного кодекса Российской Федерации, начала формироваться очередь малоимущих граждан нуждающихся в жилье, в которую заявитель был включен лишь в 2011 году, после официального признания его малоимущим. Таким образом, в настоящее время заявитель числится одновременно в двух списках нуждающихся в жилье: в общей очереди с 1972 года, которая в силу действующих норм не продвигается, то есть является формальной, и очереди малоимущих граждан, в которую включен в 2011 году. В изложенной ситуации обратившийся и члены его семьи не могут рассчитывать на обеспечение их жильем как малоимущих граждан с учетом очередности, основанной на дате первоначального принятия на жилищный учет.

Предположив в действиях администрации г. Владивостока нарушение жилищных прав заявителя и членов его семьи, учитывая, что данные

нарушения носят массовый характер, Уполномоченный оказал заявителю помощь в подготовке и направлении искового заявления в Ленинский районный суд г. Владивостока. В настоящее время проходят судебные разбирательства, на которых присутствует сотрудник аппарата Уполномоченного.

Защита прав граждан, оказавшихся в сходной ситуации, видится в выработке единых правил формирования списков граждан, нуждающихся в жилых помещениях, предоставляемых по договору социального найма, с учетом положений действующего жилищного законодательства.

*Обеспечение жильем детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей*

**В 2015 году к Уполномоченному по вопросу предоставления жилья обратились письменно 34 детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (2014 год - 30)**

Дети-сироты, дети, оставшиеся без попечения родителей, лица из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, - это наиболее социально незащищенная группа граждан, которая остро нуждается в поддержке и защите государства. Жилищные права особенно

важны для данной категории лиц, поэтому государство взяло на себя обязанность принимать меры, направленные на своевременное обеспечение лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, жилыми помещениями.

С 01.01.2013 вышеуказанная категория граждан подлежит обеспечению специализированными жилыми помещениями Администрацией Приморского края в лице департамента образования и науки Приморского края по достижении указанными гражданами 18-летнего возраста или объявленными полностью дееспособными, до достижения совершеннолетия.

До 01.01.2013 лица данной категории обеспечивались жильем в форме предоставления социальных выплат для приобретения жилья в собственность либо жилыми помещениями по договорам социального найма. На конец 2015 года все еще есть граждане из числа детей-сирот, необеспеченные жильем в вышеназванных формах – все они имеют судебные решения, вынесенные до 01.01.2013. Следует отметить, что на исполнении в департаменте образования и науки Приморского края находится 2368 судебных решений о возложении обязанности на Администрацию Приморского края обеспечить жильем лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, жильем в формах предоставления социальных выплат на покупку жилья, жилых помещений по договорам социального найма и договорам найма спецжилфонда.

По сведениям департамента образования и науки Приморского края в органах опеки и попечительства Приморского края состоит на учете 11933 детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. В сводном

списке лиц данной категории граждан, состоящих на жилищном учете, значится 5768 человек в возрасте от 14 лет и старше. Из них количество лиц, достигших 18-летнего возраста и подлежащих обеспечению жильем на конец 2015 года, составляет 4147 человек (на конец 2011 года – 1297 человек; 2012 года – 1693; 2013 года – 2 667; 2014 года – 3347 человек).

Таким образом, за предшествующие 5 лет усматривается рост более чем в 3 раза количества лиц данной категории, подлежащих обеспечению жильем.

Администрация Приморского края принимает меры по обеспечению лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в пределах средств краевого и федерального бюджетов, предусмотренных на эти цели. На исполнение полномочий по обеспечению жилыми помещениями лиц названной категории в 2015 году предусмотрено 951,81 млн рублей, в том числе:

департаменту образования и науки Приморского края - 386,0 млн рублей (краевой бюджет) и 267,95 млн рублей (федеральный бюджет с учетом 36,58 млн рублей - возврат неиспользованного остатка 2014 года);

департаменту градостроительства Приморского края - 297,86 млн рублей (краевой бюджет).

Наблюдается рост объема финансирования полномочий по обеспечению жилыми помещениями лиц из числа детей-сирот за счет средств краевого бюджета: в 2014 году - 388,16 млн рублей, в 2015 году - 683,86 млн рублей, в 2016 году - 686,75 млн рублей.

Объем неосвоенных в 2015 году по объективным причинам (отсутствие заявок на аукционах, расторжение уже заключенных госконтрактов) средств субсидии из федерального бюджета составил 29,59 млн рублей, который будет возвращен в федеральный бюджет. Нормы бюджетного законодательства позволяют субъектам по ходатайству получить эти деньги назад на эти же цели, что и планируется осуществить департаментом образования и науки Приморского края в 1 квартале 2016 года. Следует отметить, что одной из основных причин, повлекших отсутствие заявок на аукционе, является позднее (после 2-го квартала) поступление средств на данные цели из федерального бюджета.

По сведениям департамента образования и науки Приморского края в 2015 году указанной категории граждан выдано 298 свидетельств на право предоставления социальной выплаты для приобретения жилья. Приобретено в собственность Приморского края 166 жилых помещений спецжилфонда. На конец 2015 года заключено 43 договора найма специализированных жилых помещений, работа по оформлению договоров найма активно продолжается. Для сравнения в 2011 году – жильем обеспечены 234 лица из числа детей-сирот, в 2012 году - 268 человека, в 2013 году – 294, в 2014 году - 460.

Таким образом, усматривается ежегодный рост количества лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, обеспеченных жилыми помещениями.

Вместе с тем, на конец 2015 года обеспечены жильем лишь 14,5 % всех подлежащих обеспечению жильем указанных лиц. Если темпы обеспечения жильем останутся прежними, то часть граждан указанной категории, которым

уже сегодня должно быть предоставлено жилье, будут обеспечены им через 6-7 лет. Очевидно, что не учтен рост числа детей-сирот, подлежащих обеспечению жильем, что и является основной причиной сложившейся ситуации.

Таким образом, меры, направленные на обеспечение жильем детей-сирот, недостаточны. По данным на конец 2015 года, краевой бюджет не может самостоятельно покрыть все расходы, необходимые для обеспечения жильем детей-сирот, а финансирования из всех источников недостаточно для обеспечения всех нуждающихся (для этого требуется не менее 6,3 млрд рублей). Такой объем финансирования не может быть предусмотрен бюджетом Приморского края по одному направлению деятельности с учетом требований Бюджетного кодекса Российской Федерации о сбалансированности бюджета и финансовой безопасности субъекта. Вместе с тем необходимо рассмотреть возможность увеличения финансирования расходов на эти цели.

Безусловно, недостаток бюджетных средств либо финансирования не может служить основанием для отказа указанным гражданам в реализации их прав, гарантированных Конституцией Российской Федерации, федеральным законом и законом Приморского края. Действующее законодательство не связывает реализацию полномочий государственных органов по обеспечению жильем детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с отсутствием финансовой возможности и жилых помещений государственного жилищного фонда.

Отсутствие у лиц из числа детей-сирот своего жилья, регистрации влечет невозможность устроиться на работу, а значит и снимать жилье по договору найма, что в конечном итоге нередко приводит к тому, что указанные граждане оказываются в крайне трудной жизненной ситуации и проживают в подсобных нежилых помещениях, коллекторах, на улице.

На острую необходимость решения проблемы обеспечения жильем вышеуказанной категории граждан обратили особое внимание директор Федеральной службы судебных приставов Российской Федерации и Уполномоченный по правам человека в Российской Федерации.

В письме Федеральной службы судебных приставов Российской Федерации отмечено, что Приморский край является одним из лидеров по количеству неисполненных судебных решений о предоставлении жилья лицам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

В связи с этим директор Федеральной службы судебных приставов Российской Федерации и федеральный Уполномоченный по правам человека обращают внимание на необходимость увеличения в бюджетах субъектов Российской Федерации бюджетных ассигнований на финансирование мероприятий по обеспечению жильем детей-сирот.

С учетом социальной значимости проблемы Уполномоченный направил обращения Губернатору Приморского края и председателю Законодательного Собрания Приморского края с просьбой при формировании и принятии бюджета на 2016 год рассмотреть вопрос о возможности выделения дополнительных денежных средств для целей предоставления жилья лицам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Согласно

ответу председателя Законодательного Собрания на заседании комитета Законодательного Собрания по социальной политике и защите прав граждан при участии заинтересованных органов исполнительной власти Приморья принято решение о рассмотрении данного вопроса в ближайшее время с участием Губернатора Приморского края.

Кроме того, для решения вопроса своевременного обеспечения лиц из числа детей-сирот жилыми помещениями Уполномоченный считает возможным разработку и принятие на федеральном уровне государственной программы, предусматривающей увеличение финансирования из федерального бюджета на эти цели. Об этом проинформирован Уполномоченный по правам человека в Российской Федерации.

При решении проблемы недофинансирования следует учитывать постоянный рост цен на жилье, который опережает устанавливаемые нормативы стоимости квадратного метра для строительства или приобретения жилья для лиц из числа детей-сирот. Так как объем выделяемых денежных средств определяется исходя из норматива, то необходимо рассмотреть вопрос об усовершенствовании методики расчета норматива стоимости квадратного метра жилья.

#### *Переселение граждан из аварийного жилищного фонда*

По данным Приморскстата, в Приморском крае насчитывается 52520 многоквартирных жилых домов и 151324 жилых домов. Общая площадь жилых помещений составляет 42 679,4 тыс. кв. м. Число ветхих и аварийных многоквартирных жилых домов составляет 4267, жилых домов – 4366. Удельный вес ветхого жилищного фонда составляет 1,8 %, аварийного жилищного фонда – 0,7 % от общей площади всего жилищного фонда в Приморском крае.

Реализация мероприятий по переселению граждан из аварийного жилищного фонда осуществляется в ходе исполнения подпрограммы «Переселение граждан из аварийного жилищного фонда в Приморском крае» на 2013 – 2017 годы» государственной программы Приморского края «Обеспечение доступным жильем и качественными услугами жилищно-коммунального хозяйства населения Приморского края» на 2013 - 2017 годы».

В рамках реализации подпрограммы осуществляется расселение жильцов многоквартирных домов, признанных аварийными до 01.01.2012. В течение 2015 года площадь расселенных жилых помещений в аварийных домах составила 5289 кв. м, или 183 расселенных помещения, количество переселенных жителей – 358 человек.

Уполномоченному поступают обращения граждан, проживающих в домах, признанных аварийными и подлежащих сносу. В обращениях сообщается о бездействии органов местного самоуправления по решению вопросов переселения жильцов таких домов.

В мае 2015 года на выездном приеме в Уссурийском городском округе заявитель сообщил Уполномоченному, что является нанимателем по договору

социального найма жилого помещения. Наймодателем является администрация Уссурийского городского округа. Многоквартирный жилой дом, в котором проживает заявитель, в 2012 году признан аварийным и подлежащим сносу, а наниматели - расселению. В настоящее время проживание в доме невозможно из-за отсутствия коммунальных услуг, оконных рам, дверей. Фундамент, несущие стены, потолочные перекрытия в доме деформированы, и имеется угроза обрушения. Вместе с тем до настоящего времени другое благоустроенное жилое помещение заявителю не предоставлено.

Для решения вопроса Уполномоченный обратился к главе администрации Уссурийского городского округа, а само обращение принято в работу и поставлено на контроль. По результатам принятых мер заявителю предоставлено отвечающее санитарным и техническим нормам жилое помещение по договору социального найма.

Анализ обращений жильцов аварийных домов свидетельствует о нарушениях прав граждан органами местного самоуправления. Это проявляется, прежде всего, в непредоставлении благоустроенных жилых помещений в разумные сроки либо предоставлении неблагоустроенных жилых помещений, не отвечающих санитарным и техническим нормам. При нынешних темпах расселения масштабы аварийного фонда будут расти, а сроки предоставления жилья гражданам отодвигаться.

Рекомендации:

органам местного самоуправления предусмотреть дополнительное финансирование программы переселения, проведение мониторинга показателей реализации программы переселения, своевременное проведение конкурсных процедур по приобретению жилых помещений, отбору строительных организаций для заключения муниципальных контрактов на строительство жилья, усиление контроля расходования бюджетных средств, принятие комплекса мер, направленных на снижение себестоимости квадратного метра на первичном и вторичном рынках жилья.

#### *Жилищно-коммунальное обслуживание.*

##### *Ненадлежащее содержание собственником своего имущества*

Согласно действующему законодательству собственник жилого помещения несет бремя содержания данного помещения и общего имущества в многоквартирном доме. Если жилые помещения сдаются гражданам в наем государственными органами или органами местного самоуправления, которые являются их собственниками, то данные органы обязаны производить капитальный ремонт жилых помещений, если таковой ремонт требуется, а также участвовать в капитальном ремонте общедолевого имущества многоквартирного дома пропорционально доле в праве собственности на общее имущество. Собственник обязан нести бремя расходов на капитальный ремонт инженерных сетей и оборудования, оснащение жилищного фонда приборами учета потребляемых коммунальных ресурсов. Вместе с тем, нередко

собственники жилищного фонда бездействуют несмотря на многочисленные обращения граждан о необходимости надлежащего содержания имущества.

Ярким примером является коллективное обращение жителей военного городка «Медведицкий - 13» Лесозаводского военного гарнизона. Заявители пожаловались на непринятие собственником мер по оснащению двух многоквартирных домов приборами учета потребляемых коммунальных ресурсов. В интересах заявителей Уполномоченный организовал работу с 32-й военной прокуратурой гарнизона г. Спасска-Дальнего.

В ходе проведенной проверки установлено, что собственник специализированного жилищного фонда в Лесозаводском гарнизоне ФГКУ «Дальневосточное территориальное управление имущественных отношений» Минобороны России не установил в двух многоквартирных домах коллективные (общедомовые) приборы учета горячего водоснабжения, а также индивидуальные приборы учета горячего и холодного водоснабжения. В связи с выявленными нарушениями закона военный прокурор 32-й военной прокуратуры гарнизона обратился в Лесозаводский районный суд с исковым заявлением к Министерству обороны России в лице ФГКУ «Дальневосточное территориальное управление имущественных отношений» Минобороны России.

По результатам мер прокурорского реагирования Лесозаводским районным судом принято решение возложить на ФГКУ «Дальневосточное территориальное управление имущественных отношений» Министерства обороны России обязанность по установке приборов учета в указанных многоквартирных домах.

В ходе проведенных надзорных мероприятий были обнаружены также нарушения температурного режима при предоставлении услуг по обеспечению жилого фонда горячим водоснабжением. По данному факту возбуждено дело об административном правонарушении в отношении начальника котельной. В адрес начальника ЭРТ № 7 «Спасское» территориального управления «Приморское» ОАО «РЭУ» внесено представление об устранении нарушения закона, которое удовлетворено.

Следующий пример свидетельствует о ненадлежащем содержании сетей электроснабжения, находящихся в собственности ресурсоснабжающей организации. В марте 2015 года на выездном приеме к Уполномоченному обратился житель г. Артема. Заявитель сообщил, что на придомовой территории многоквартирного дома в г. Артеме находится аварийная опора воздушной сети электроснабжения. Ранее жители дома неоднократно обращались в энергоснабжающую компанию, где им обещали провести замену опор, однако конкретных шагов предпринято не было. В то же время затягивание проведения ремонтных работ представляет угрозу безопасности проживания граждан. В целях решения вопроса Уполномоченный вел работу с ООО «Артемовская электросетевая компания».

В результате ресурсоснабжающей организацией были проведены работы по замене аварийных опор на придомовой территории, а также проведена замена провода воздушной линии электропередачи.

*Некачественное предоставление либо  
непредоставление жилищно-коммунальных услуг*

Уполномоченному продолжают поступать обращения жильцов многоквартирных домов, связанные с непредоставлением либо некачественным предоставлением жилищно-коммунальных услуг управляющими компаниями, товариществами собственников жилья (далее – ТСЖ). Основными причинами некачественного предоставления жилищно-коммунальных услуг являются ненадлежащее содержание управляющими организациями, ТСЖ общего имущества многоквартирных домов, высокий износ внутридомовых инженерных сетей, систем и оборудования, игнорирование исполнителями коммунальных услуг мнения и законных интересов потребителей.

В апреле 2015 года к Уполномоченному обратился житель пос. Славянки Хасанского района. Заявитель сообщил о том, что проживает в многоквартирном жилом доме, который обслуживается по договору управления ООО Управляющая компания «Хасан Сервис ДВ». Заявитель сообщил, что в квартиры, расположенные на верхних этажах, в период выпадения осадков стала проникать влага. Несмотря на неоднократные обращения в управляющую компанию по вопросу устранения протекания кровли, мер не принято.

По запросу Уполномоченного силами ООО УК «Хасан Сервис ДВ» работы по ремонту кровли были произведены.

Аналогичное обращение поступило в июне 2015 года от жителя г. Владивостока. Заявитель сообщил о непринятии мер по ремонту крыши над квартирой, в которой проживает. По результатам взаимодействия Уполномоченного с Государственной жилищной инспекцией Приморского края в конце июня 2015 года администрацией г. Владивостока был заключен муниципальный контракт на проведение капитального ремонта кровли. В настоящее время работы по ремонту кровли проведены.

В конце июня 2015 года обратился гражданин, проживающий в частном доме в с. Камень-Рыболов Ханкайского района. Еще в 2012 году заявителем с филиалом «Приморский» ОАО «Оборонэнерго» заключен договор об осуществлении технологического присоединения энергопринимающих устройств заявителя к электрическим сетям поставщика услуги электроснабжения. Вместе с тем, несмотря на многочисленные жалобы, филиалом «Приморский» ОАО «Оборонэнерго» обязательства по данному договору не исполнялись.

В интересах заявителя Уполномоченный встретился с руководителем филиала «Приморский» ОАО «Оборонэнерго». В результате проблема была решена и технологическое присоединение энергопринимающих устройств заявителя к электрическим сетям поставщика услуги электроснабжения установлено.

В сентябре 2015 года к Уполномоченному обратился житель села Чугуевка Чугуевского района. Заявитель сообщил о ненадлежащем отоплении многоквартирного жилого дома, в котором он проживает. По запросу

Уполномоченного администрацией Чугуевского муниципального района проведен аукцион, по результатам которого подрядной организацией выполнен ремонт внутридомовой системы теплоснабжения. Кроме того, органом местного самоуправления готовятся документы на проектирование новой теплотрассы к указанному дому.

Продолжают поступать обращения граждан, проживающих в многоквартирных домах, с жалобами на бездействие управляющих компаний, обслуживающих дома по договорам управления, в решении вопросов, связанных с предоставлением коммунальных услуг, оспариванием размера платы за коммунальные услуги. Заявители сообщают о перенаправлении заявителей к поставщикам коммунальных ресурсов – в ресурсоснабжающие организации.

Согласно Правилам предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 06.05.2011 № 354, управляющая организация либо ТСЖ, обслуживающие многоквартирный дом по договору управления, являются исполнителями коммунальных услуг. В обязанности исполнителя входит проверка правильности начисления платы за коммунальные услуги, фиксация фактов предоставления коммунальной услуги ненадлежащего качества, принятие мер по уменьшению оплаты вплоть до полного освобождения потребителя от оплаты такой услуги. Исполнитель коммунальной услуги несет ответственность перед потребителем за качество услуги, правильности начисления платы за коммунальную услугу. В случае несоответствия качества коммунального ресурса по вине поставщика указанного ресурса исполнитель обязан принять меры по надлежащему исполнению поставщиком обязательств по договору ресурсоснабжения.

В целях исправления ситуации рекомендуется:

органам государственного жилищного надзора, муниципального контроля осуществлять дальнейшее развитие системы контроля деятельности управляющих организаций и поставщиков коммунальных ресурсов;

предприятиям жилищно-коммунального хозяйства:

- проводить модернизацию коммунальной инфраструктуры, за счет чего качество коммунальных услуг для конечных потребителей будет повышаться при неизменной стоимости;

- проводить мероприятия, направленные на правовое просвещение граждан в сфере жилищно-коммунального хозяйства: юридические консультации, подготовка памяток и методических рекомендаций, размещение информации на порталах информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

*Приостановление либо прекращение предоставления коммунальных услуг должникам по оплате за жилое помещение и коммунальные услуги*

Продолжают поступать жалобы о нарушении управляющими организациями порядка ограничения или приостановления коммунальной услуги потребителям в связи с задолженностью за услуги жилищно-коммунального хозяйства (далее - ЖКХ).

Анализ жалоб граждан свидетельствует о нарушении некоторыми управляющими или ресурсоснабжающими организациями установленного законом порядка ограничения либо прекращения предоставления коммунальных услуг потребителям, имеющим задолженность.

В июне 2015 года обратилась жительница г. Владивостока. Заявитель сообщила о блокировке управляющей компанией системы водоотведения в ее квартире. При этом о прекращении предоставления данной коммунальной услуги она не уведомлялась. В интересах заявителя Уполномоченный обратился к прокурору Первореченского района г. Владивостока с просьбой проверить законность действий ООО «Управляющая компания Первореченского района № 15» и, при наличии оснований, принять меры прокурорского реагирования.

По результатам проведенной прокуратурой проверки установлено, что о прекращении предоставления коммунальной услуги заявитель не уведомлялась, а значит, ограничение предоставления коммунальной услуги произведено в нарушение установленного законом порядка. В результате принятых мер прокурорского реагирования управляющей компанией произведена разблокировка системы водоотведения.

*Ремонт жилищного фонда*

В рамках реализации региональной программы капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах, расположенных на территории Приморского края, в 2015 году проведен капитальный ремонт 309 многоквартирных домов. Из них региональным оператором – Фондом капитального ремонта многоквартирных домов Приморского края проведен капитальный ремонт 281 многоквартирного дома в 15 муниципальных образованиях края. В остальных домах, собственники которых приняли решение о формировании фонда капитального ремонта на специальном счете, капитальный ремонт произведен управляющими организациями, ТСЖ – владельцами специальных счетов.

Уполномоченному в 2015 году поступило 24 письменных обращения граждан, связанных с вопросами организации проведения капитального ремонта в рамках реализации указанной программы, сроками выполнения работ, способами формирования фонда капитального ремонта, взносами на капитальный ремонт. Всем заявителям даны подробные разъяснения по вопросам, поставленным в обращениях. Следует отметить, что в 2015 году

жалоб на некачественное проведение работ по капитальному ремонту в ходе реализации региональной программы капитального ремонта многоквартирных домов, расположенных на территории Приморского края, в адрес Уполномоченного не поступало.

В мае 2015 года поступило коллективное обращение жильцов многоквартирного дома в г. Уссурийске. Заявители сообщили об аварийном и пожароопасном состоянии электропроводки в многоквартирном доме. Неоднократные обращения в адрес обслуживающей управляющей организации ООО «ЖЭУ - 6» не принесли результата. По инициативе Уполномоченного Государственной жилищной инспекцией Приморского края проведена проверка деятельности ООО «ЖЭУ - 6». Не дожидаясь окончания ее проведения, ООО «ЖЭУ - 6» заменило вводно-распределительное устройство электроснабжения в доме и произвело текущий ремонт электропроводки.

На личном приеме граждан житель г. Владивостока сообщил Уполномоченному, что на крыше многоквартирного жилого дома в г. Владивостоке расположено помещение маяка. В связи с наличием в указанном помещении дефектов в период выпадения осадков в квартиру заявителя, расположенную под помещением маяка, проникает влага. В результате заявителю причинен значительный материальный вред. Несмотря на неоднократные обращения гражданки в адрес правообладателя помещения маяка – войсковую часть, а также в управляющую компанию вопрос оставался нерешенным более двух лет.

В ходе работы по обращению установлено, что помещение маяка является собственностью Министерства обороны России и находится на балансе Гидрографической службы Тихоокеанского флота (далее - ТОФ), поэтому бремя его содержания и ремонта несет Министерство обороны. В связи с этим Уполномоченный направил обращение командующему ТОФ с просьбой о проведении ремонта помещения маяка, а также в обслуживающую управляющую компанию с предложением произвести ремонт участка кровли, примыкающего к помещению маяка. В результате проведения ремонтных работ помещения маяка и участка кровли проникновение влаги в квартиру заявителя при выпадении осадков прекратилось. Вопрос решен.

Анализ обращений Уполномоченному по вопросам ремонта жилищного фонда позволяет сделать вывод о необходимости принятия комплекса мер развития жилищно-коммунального хозяйства в Приморском крае, направленных на модернизацию коммунальной инфраструктуры, энергосбережение и повышение энергетической эффективности жилищного фонда. Необходимо помнить, что принятие и реализация данного комплекса мер является одним из условий предоставления финансовой поддержки региона за счет средств Фонда содействия реформированию ЖКХ.

Следует отметить о вступлении в силу с 01.01.2016 Федерального закона «О внесении изменений в статью 169 Жилищного кодекса Российской Федерации и статью 17 Федерального закона «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации». Установлено, что законами субъектов Российской Федерации может быть предусмотрено предоставление компенсации расходов

на уплату взноса на капитальный ремонт одиноко проживающим неработающим собственникам жилых помещений, достигшим возраста семидесяти лет, - в размере пятидесяти процентов, восьмидесяти лет, - в размере ста процентов, а также проживающим в составе семьи, состоящей только из совместно проживающих неработающих граждан, достигших указанных возрастов. Компенсация расходов на уплату взноса на капитальный ремонт общего имущества в многоквартирном доме, но не более 50 процентов указанного взноса, установлена также для инвалидов I и II групп, детей-инвалидов, граждан, имеющих детей-инвалидов.

Рекомендации:

Администрации Приморского края и Законодательному Собранию Приморского края рассмотреть вопрос о предоставлении компенсации расходов на уплату взноса на капитальный ремонт для отдельных категорий граждан, путем внесения соответствующих изменений в законодательство Приморского края.

### *Завышенные тарифы*

С 1 июля 2015 года для всех муниципальных образований Приморского края произошло повышение тарифов на услуги жилищно-коммунального хозяйства. Рост составил не более 6 %, что соответствует предельной допустимой величине, утвержденной Правительством Российской Федерации и нормативным правовым актам Приморского края.

Вместе с тем в адрес Уполномоченного обращаются граждане по вопросам высоких тарифов на услуги ЖКХ. В 2015 году количество таких обращений граждан увеличилось. К примеру, житель Лесозаводского городского округа обратился по вопросу необоснованно высоких размеров тарифов, применяемых для расчета размера платы за жилое помещение. Проведенный анализ полученной информации и нормативных правовых актов, регламентирующих порядок тарифообразования, показал, что тарифы за ремонт и содержание жилищного фонда были установлены управляющей организацией - филиалом «Уссурийский» ОАО «Славянка» в нарушение действующего законодательства.

С целью проведения проверки указанных в обращении фактов и принятия мер по восстановлению нарушенных прав заявителя и иных граждан, проживающих в многоквартирном доме, Уполномоченный обратился к прокурору 32-й военной прокуратуры гарнизона г. Спасска-Дальнего. По результатам мер прокурорского реагирования, принятых 32-й военной прокуратурой гарнизона г. Спасска-Дальнего, филиалом «Уссурийский» ОАО «Славянка» произведено снижение тарифа, используемого для расчета платы за ремонт и содержание жилья, а за период неправомерного увеличения тарифа произведен перерасчет.

От жителя многоквартирного дома в г. Владивостоке поступила жалоба на ТСЖ, обслуживающее данный дом по договору управления. Жительница сообщила, что в квитанции за жилое помещение и коммунальные услуги ей

выставлен счет на оплату некой задолженности, возникшей перед ТСЖ, которая не имеет отношения к коммунальным услугам, содержанию и ремонту. К обращению прилагалось доказательство – квитанция.

Усмотрев очевидное нарушение прав заявителя, Уполномоченный обратился к прокурору Фрунзенского района г. Владивостока. По результатам проведенной прокуратурой проверки в адрес председателя ТСЖ внесено представление об устранении нарушений закона, которое удовлетворено, и начисления, не имеющие отношение к оплате за жилищно-коммунальные услуги из квитанции удалены.

Рекомендация:

департаменту по тарифам Приморского края с учетом увеличения количества обращений граждан по вопросам несогласия с размерами тарифов на услуги ЖКХ усилить контроль за тарифами на жилищно-коммунальные услуги.

#### *Компенсации и субсидии на оплату жилищно-коммунальных услуг*

По данным Приморскстата за январь - сентябрь 2015 года 69 тыс. приморских семей реализовали свое право на получение субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг (8,8 % семей, проживающих в крае), из них 9,2 тыс. - семьи владивостокцев (3, %). Среднемесячный размер субсидий на одну семью составил – 1484,7 рубля (за 9 месяцев 2014 года – 1380,9 рубля). Во Владивостоке соответственно – 1125,5 рубля (983,9 рубля).

Общая численность граждан, пользующихся социальной поддержкой по оплате жилого помещения и коммунальных услуг, по краю составила 346 тыс. человек (17,9 % населения края), во Владивостоке – 103 тыс. человек. Объем средств, предусмотренных на предоставление социальной поддержки, составил 3509,8 млн рублей, в том числе 1234 млн рублей за счет средств федерального бюджета и 2275,9 млн рублей из бюджета Приморского края. Среднемесячный размер социальной поддержки на одного пользователя по краю составил 1127,1 рубля (за 9 месяцев 2014 года – 1108,1 рубля).

Между тем количество обращений к Уполномоченному по вопросам компенсации и субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг сохраняется на высоком уровне. Так, во второй половине 2015 года заявителями было отмечено снижение размера субсидий на оплату коммунальных услуг. Такое снижение связано с изменениями региональных стандартов стоимости жилищно-коммунальных услуг. С 01.07.2015 на территории края были изменены условия оплаты населения за тепловую энергию, согласно которым гражданам не предоставляется социальная выплата, но оплата коммунальных услуг по отоплению и горячему водоснабжению осуществляется по льготному тарифу, который значительно ниже экономически обоснованного, установленного для большинства предприятий. Таким образом, неосведомленность граждан становится поводом для обращений граждан с требованиями о защите их прав.

### Рекомендация:

департаменту труда и социальной защиты населения Приморского края с целью снижения социальной напряженности в обществе необходимо наладить эффективную информационную работу с гражданами – получателями субсидий.

## 2.5. Право на охрану здоровья и медицинскую помощь

Основные нарушения в сфере здравоохранения, о которых сообщили граждане Приморского края в своих обращениях, связаны с неоказанием или некачественным оказанием медицинской помощи, отказом в обеспечении лекарственными препаратами отдельных категорий граждан, несвоевременным обеспечением граждан лекарственными препаратами по льготным рецептам.

По вопросам охраны здоровья и медицинской помощи в 2015 году Уполномоченному поступило 265 письменных и устных обращений (2014 год - 280), из них основные вопросы:

- лекарственное обеспечение – 65 (2014 год - 92);
- некачественная медицинская помощь – 132 (2014 год - 135);
- вопросы инвалидности – 57 (2014 год - 31).

Анализ обращений граждан с жалобами на неоказание или некачественное оказание медицинской помощи показал, что продолжают иметь место отказы в предоставлении медицинской помощи, навязывании пациентам платных услуг. Обращение о нарушении прав на получение бесплатной медицинской помощи в сфере обязательного медицинского страхования поступило от пациента «Поликлиники № 1» КГБУЗ «Уссурийская центральная городская больница». Заявителю было отказано в направлении на анализы, а пройти УЗИ порекомендовали в платной клинике. По обращению Уполномоченного Территориальным фондом обязательного медицинского страхования Приморского края по данному факту проведена проверка и выявлены нарушения организации приема амбулаторных больных, предоставления параклинических медицинских услуг и алгоритма госпитализации. В «Поликлиники № 1» КГБУЗ «Уссурийская центральная городская больница» была проведена медико-экономическая экспертиза и служебное расследование, по результатам которого к участковому терапевту применены меры дисциплинарного воздействия. Случай озвученный заявителем был рассмотрен на заседании врачебной комиссии поликлиники. В соответствии с решением комиссии проведено внеочередное занятие с врачами и медицинским персоналом по вопросам соблюдения этики и деонтологии медицинского работника.

В октябре - декабре 2014 года Министерство здравоохранения Российской Федерации в рабочем порядке пересмотрело действующие перечни лекарственных средств, в соответствии с которыми осуществляется обеспечение лекарствами отдельных категорий граждан. В связи с чем, в 2015 году обеспечение граждан льготными лекарственными препаратами,

«исключенными» из соответствующих Перечней, прекратилось. Анализ сложившейся ситуации, проведенный департаментом здравоохранения Приморского края, показал, что наибольшее недовольство граждан, и, соответственно, наибольшее число обращений связано с исключением из льготного перечня таких препаратов, как циклоспорин, латанопрост, глимеперид, периндоприл+гидрохлортиазид, диосмин+гесперидин, кандесартан, валсартан, розувастатин, триметазидин, фозиноприл, хинаприл, клозапин, ламотриджин, бусерелин, кетопрофен гель, диклофенак гель.

В такой ситуации оказалась семья одной из жительниц Приморского края. Ее сын, инвалид 3-й группы, страдающий неврологическим заболеванием, с 2011 года обеспечивался лекарственным препаратом циклоспорин. Однако с 2015 года обеспечение данным лекарственным препаратом департаментом здравоохранения прекращено, в связи с исключением его из Приложения № 2 Перечня лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций, утвержденного распоряжением Правительства Российской Федерации от 30.12.2014 № 2782-р.

С целью решения указанной проблемы в Министерство здравоохранения России будет направлено обращение Уполномоченного совместно с департаментом здравоохранения края о пересмотре номенклатуры и включении в приложение № 2 (Перечень лекарственных препаратов, предназначенных для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций), о чем достигнута договоренность с министром здравоохранения Российской Федерации В.И. Скворцовой.

На совместном приеме Уполномоченного и заместителя департамента здравоохранения Приморского края обратились родители, объединившиеся в ассоциацию для защиты прав своих детей, страдающих муковисцидозом. Проблема, озвученная заявителями, связана с тем, что пациенты, страдающие указанным заболеванием, помимо других препаратов, периодически получают препарат тобрамицин. Тобрамицин выпускается разными производителями под разными коммерческими названиями. У некоторых пациентов зарегистрирована непереносимость аналогов, в связи с чем они требуют обеспечить их препаратом тобрамицин конкретного производителя под коммерческим названием «Брамитоб».

Вместе с тем, назначение и выписывание лекарственных препаратов осуществляется медицинским работником по международному непатентованному наименованию. Закупки лекарственных препаратов и изделий медицинского назначения осуществляются в соответствии с Федеральным законом от 05.04.2012 № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд». Пункт 1 части 1 статьи 33 указанного Федерального закона устанавливает единый порядок размещения заказов на конкурсной основе: «В описание объекта закупки не должны включаться требования или указания в отношении товарных знаков, знаков обслуживания, фирменных

наименований, патентов, полезных моделей, промышленных образцов, наименование места происхождения товара или наименование производителя». Торговое название препарата зависит от поставщика, который будет являться победителем конкурса. Приоритетными являются закупки лекарственных препаратов у отечественных производителей. Приобретение препарата конкретного производителя при наличии аналогов, а тем более при наличии отечественных аналогов, рассматривается как нарушение законодательства.

## 2.6. Права коренных малочисленных народов Севера, Сибири и Дальнего Востока, проживающих на территории края

По данным Всероссийской переписи населения 2010 года, общая численность коренных малочисленных народов Приморского края (далее - коренные народы) составляет 1429 человек. Коренные народы – тазы, удэгейцы, нанайцы, орочи, проживают в Приморском крае в Тернейском, Пожарском, Красноармейском и Ольгинском районах.

Из 10 письменных обращений, поступивших в адрес Уполномоченного за период с 2012 по 2015 годы, а также информации, представленной Союзом коренных малочисленных народов Приморского края, следует, что существенного улучшения социального, культурного и экономического положения коренных малочисленных народов в Приморском крае не произошло.

В докладе Уполномоченного по правам человека за 2013 и 2014 годы отмечалось отсутствие в Приморском крае программы по развитию коренных малочисленных народов в соответствии с Концепцией устойчивого развития коренных малочисленных народов Севера, Сибири и Дальнего Востока, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 04.02.2009 (далее - Концепция), что отрицательно сказывалось на соблюдении прав коренных народов Приморского края.

В 2015 году данная проблема стала решаться, и первым шагом в этом направлении стала подготовка Закона Приморского края «О коренных малочисленных народах Российской Федерации, проживающих в Приморском крае» (далее – Закон), который принят во втором и третьем чтениях на заседании Законодательного Собрания Приморского края 18.12.2015. Закон направлен на создание правовой базы, гарантирующей право коренным малочисленным народам на сохранение и развитие культуры, развитие экономики традиционных отраслей хозяйствования. Законом определены полномочия органов государственной власти Приморского края в сфере защиты исконной среды обитания, традиционного образа жизни, хозяйствования и промыслов коренных малочисленных народов Приморского края. Законом также установлены:

финансовая поддержка в виде предоставления налоговых льгот, субсидий из краевого бюджета на поддержку экономического и социального развития;

имущественная поддержка путем передачи во владение и (или) в пользование имущества общинам коренных малочисленных народов Приморского края;

информационная поддержка лиц, относящихся к коренным малочисленным народам Приморского края, общин, общественных организаций, их объединений (союзов, ассоциаций).

Принятие Закона позволит создать правовой фундамент для решения проблем коренных малочисленных народов, проживающих в Приморском крае, расширить сферу применения их прав и повысить качество жизни, что является одним из приоритетов национальной политики.

Основная проблема, поднимаемая в обращениях коренных народов, поступивших в адрес Уполномоченного, касалась квот на вылов рыбы лососевых пород.

В соответствии с частью 2 статьи 333.2 Налогового кодекса Российской Федерации лимиты и квоты на добычу (вылов) водных биологических ресурсов для удовлетворения личных нужд устанавливаются органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации по согласованию с уполномоченными федеральными органами исполнительной власти.

На территории Приморского края лимиты и квоты на добычу водных ресурсов, необходимых для удовлетворения личного потребления коренных народов, не установлены, определить их достаточность для удовлетворения личных нужд в настоящий момент не представляется возможным, как следствие - нарушаются права коренных народов на осуществление традиционного рыболовства и традиционного образа жизни.

Согласно протоколу заседания Бюро Отраслевого Совета по промысловому прогнозированию при Федеральном агентстве по рыболовству от 29.01.2015 № 1 для подзоны Приморье возможный вылов тихоокеанских лососей во внутренних водоемах и территориальном море Российской Федерации на Дальнем Востоке в 2015 году для всех видов рыболовства установлен в объеме 330,66 т, из них для побережья Приморского края в объеме 178,00 т, в том числе горбуши - 20 т, кеты - 148 т, симы - 10 т.

Коренным малочисленным народам тихоокеанский лосось выделяется по остаточному принципу после предоставления водных биологических ресурсов в пользование для осуществления рыболовства в целях аквакультуры (рыбоводства), в научно-исследовательских и контрольных целях, для организации любительского и спортивного рыболовства. Фактически, в зависимости от количества заявок, на одного представителя коренных малочисленных народов в год приходится: в Ольгинском районе симы - 1,8 кг, в Лазовском районе - 11,5 кг, в Тернейском районе - симы - 1,4 кг, горбуши - 12,8 кг. Кета для вылова гражданами указанной категории вообще не выделяется. Очевидно, что обозначенные объемы не способны в полной мере удовлетворить потребности представителей коренных малочисленных народов.

Показательна ситуация с общиной коренных народов «Родник», которой выделено 86 кг тихоокеанских лососей. Членами данной общины являются 52 человека, то есть на человека приходится 1,6 кг лосося. Данное количество

предлагается для личного потребления. Для хозяйственной деятельности общины Управлением Росрыболовства Приморского края лососевые породы не выделяются. А между тем хозяйственная деятельность требует соответствующего финансирования, включая оплату налогов, закупку оборудования для переработки рыбы, содержание офиса, транспортные расходы, выплату заработной платы, социальные программы, включая оплату проведения фестивалей и выставок декоративно-прикладного искусства коренных народов.

Существуют проблемы и при традиционной охоте, для представителей коренных малочисленных народов отсутствуют охотничьи угодья.

Статьей 7 Федерального закона от 24.07.2009 № 209-ФЗ «Об охоте и о сохранении охотничьих ресурсов и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» регламентирована площадь территории, которую необходимо иметь в каждом субъекте Российской Федерации в качестве общедоступных охотничьих угодий. При этом предусматривается, что общедоступные охотничьи угодья должны составлять не менее чем двадцать процентов от общей площади охотничьих угодий субъекта Российской Федерации. Порядок выдачи разрешений на добычу охотничьих ресурсов в общедоступных охотугодьях устанавливается непосредственно субъектом Российской Федерации.

Охотничьи угодья в местах компактного проживания коренных народов составляют в крае всего один процент. В связи с этим данные народы ограничены в праве на традиционную охоту. С отменой бесплатных лицензий на пользование объектами животного мира, в условиях, когда пользование объектами животного мира представителями коренных народов не отрегулировано, они поневоле оказались вне закона, то есть браконьерами. Ведь для охоты необходимо иметь охотничий билет, а в случае с коренными малочисленными народами, в билете должен стоять штамп «Охота в целях ведения традиционного образа в объеме личного потребления». Такие штампы коренным народам не проставляются, так как не определены объемы. Необходима совместная работа представителей коренных малочисленных народов с департаментом по охране, контролю и регулированию использования объектов животного мира Приморского края, чтобы урегулировать этот жизненно важный для коренных малочисленных народов вопрос.

## 2.7. Соблюдение прав граждан в деятельности правоохранительных органов

В 2015 году Уполномоченный продолжил работу по обеспечению соблюдения прав граждан в деятельности правоохранительных органов.

Несмотря на снижение в 2015 году количества жалоб на действия сотрудников правоохранительных органов, тем не менее, в аппарат Уполномоченного продолжают поступать обращения о нарушении прав граждан, как от потерпевших в результате совершенных преступлений, так и от обвиняемых в совершенном преступлении. Конституция Российской

Федерации гарантирует потерпевшим доступ к правосудию и компенсацию причиненного ущерба.

В жалобах и заявлениях граждане указывают, что органы предварительного следствия и дознания при рассмотрении заявлений о преступлении порой необоснованно и незаконно выносят решения об отказе в возбуждении уголовных дел. Данные нарушения подтверждаются при проверке органами прокуратуры в порядке надзора и принятыми актами прокурорского реагирования. Примером могут служить жалобы жительницы г. Владивостока на отказ в возбуждении уголовного дела по факту смерти ее мужа отделом дознания отдела полиции № 1 Управления Министерства внутренних дел России по г. Владивостоку, а также жительницы г. Уссурийска - на неоднократные отказы отдела Министерства внутренних дел России по г. Уссурийску в возбуждении уголовного дела по факту мошеннических действий.

Часть обращений отражает недостатки в работе участковых уполномоченных полиции.

По мнению Уполномоченного, необходимо решать вопрос защиты прав и законных интересов граждан непосредственно в начале возникновения конфликтов, пока они не перешли в разряд преступлений. Как показывает практика (обращения граждан из с. Вишневки Спасского муниципального района, п. Тавричанки Надеждинского муниципального района, г. Владивостока, г. Артема и др.), участковый уполномоченный полиции является первым должностным лицом, к которому граждане обращаются за защитой своих прав и законных интересов. И если на начальной стадии работы участковый уполномоченный полиции вопрос не решил, то в дальнейшем гражданам приходится защищать свои права в следственных органах, других правоохранительных органах, судах, а также путем обращения к Уполномоченному. Несмотря на особую важность указанной первоначальной стадии защиты прав граждан, они не всегда имеют возможность своевременно обратиться к своему участковому уполномоченному полиции, так как не имеют о нем достоверной информации (фамилия, имя, отчество, место и время проведения личного приема, номер стационарного или мобильного телефонов). Для получения информации о своем участковом уполномоченном полиции граждане вынуждены обращаться в дежурные части отделов полиции, с которыми не всегда удается связаться по телефону. Особенно это затруднительно в крупных городах Приморского края.

Работая в данном направлении, Уполномоченным из Управления Министерства внутренних дел России по Приморскому краю (далее - УМВД России по Приморскому краю) получена информация, из которой следует, что служба участковых уполномоченных полиции в Приморском крае укомплектована на 90 %. Нагрузка на одного участкового уполномоченного полиции составляет в среднем 3050 человек из числа постоянно зарегистрированных на территории Приморского края граждан. В среднем один участковый уполномоченный полиции рассматривает 340 - 350 обращений и

заявлений граждан, в отношении 11-15 человека участковый уполномоченный полиции осуществляет профилактический учет.

Возросли требования к участковому уполномоченному полиции, в настоящее время сотрудник полиции, замещающий должность участкового уполномоченного, должен иметь высшее юридическое образование. Вызывает озабоченность тот факт, что участковые уполномоченные полиции обеспечены автотранспортом только на 64 %, не во всех муниципальных образованиях они имеют служебные помещения; в отдаленных населенных пунктах органы местного самоуправления устранились от оказания помощи в организации приема граждан участковым уполномоченным.

Положительные изменения в работе участковых уполномоченных полиции все же имеются. Ранее каждый третий участковый уполномоченный полиции имел средства связи (носимые радиостанции), с 01.01.2016 все участковые уполномоченные полиции обеспечены средствами мобильной связи (телефоны), оплата услуг связи осуществляется централизованно УМВД России по Приморскому краю. Уполномоченный готов оказать помощь в организации взаимодействия полиции с органами местного самоуправления для реализации гражданам своих прав на защиту от правонарушений и преступлений.

В работе правоохранительных органов еще имеют место факты формализма при расследовании уголовных дел, не позволяющие своевременно установить лиц, совершивших преступления, и тем самым влекущие нарушение прав граждан на защиту от преступных посягательств.

Примером тому является поступившая в адрес Уполномоченного жалоба супругов из г. Находки. В ходе их предпринимательской деятельности неоднократно производились поджоги принадлежащего им автотранспорта. Следственным органом ОМВД России по г. Находке уголовные дела по заявлениям о преступлении возбуждались несвоевременно, предварительное следствие приостанавливалось в связи с тем, что лицо, подлежащее привлечению в качестве обвиняемого, не установлено. Заявители обратились за помощью к Уполномоченному. По обращению Уполномоченного следственным управлением УМВД России по Приморскому краю проведена проверка действий следователя ОМВД России по г. Находке. Вышестоящий следственный орган за нарушение разумных сроков расследования и допущенные упущения при проведении оперативно-процессуальных мероприятий привлек следователя к дисциплинарной ответственности и дал указания по ходу расследования.

В обращении глава крестьянского хозяйства из г. Уссурийска сообщала о том, что пострадала от кражи имущества. По данному факту отделом дознания ОМВД России по г. Уссурийску длительное время не возбуждалось уголовное дело, которое впоследствии неоднократно приостанавливалось. По инициативе Уполномоченного Уссурийская городская прокуратура провела проверку, в результате которой доводы жалобы заявителя признаны обоснованными. Два постановления отдела дознания ОМВД России по г. Уссурийску о приостановлении дознания, в связи с неустановлением лица, подлежащего привлечению в качестве обвиняемого, признаны незаконными и отменены. По

факту выявленных нарушений в адрес начальника ОМВД России по г. Уссурийску городской прокуратурой внесено представление об устранении нарушений закона и привлечении виновных должностных лиц к дисциплинарной ответственности.

Особое недоверие граждан к правоохранительным органам возникает, когда уголовные дела необоснованно прекращаются и потерпевшие граждане лишаются возможности защиты своих прав в порядке уголовного судопроизводства. Так, к Уполномоченному обратился житель п. Пограничного с жалобой на решения следственного отдела ОМВД России по Пограничному району, которым неоднократно выносились постановления о прекращении уголовного дела по факту смерти его жены в результате дорожно-транспортного происшествия. Уполномоченный инициировал проведение проверки прокуратурой Пограничного района. В ходе проверки прокуратурой района постановление о прекращении уголовного дела признано незаконным и отменено, материалы уголовного дела возвращены в следственный отдел ОМВД России по Пограничному району для проведения дополнительного расследования. Дальнейшее расследование уголовного дела позволит реализовать права потерпевшего на защиту своих прав в порядке уголовного судопроизводства.

Таким образом, немало примеров, когда доводы граждан о нарушениях сотрудниками полиции норм законодательства находят свое подтверждение.

Уполномоченный выражает надежду, что руководство правоохранительных органов усилит контроль за работой структурных подразделений участковых уполномоченных полиции, дознания и следствия в целях недопущения нарушений прав граждан, потерпевших от преступных посягательств, и дальнейшего повышения доверия граждан к правоохранительным органам, а также считает необходимым продолжить взаимодействие с прокуратурой Приморского края, следственным управлением Следственного комитета Российской Федерации по Приморскому краю, Управлением МВД России по Приморскому краю в деле защиты конституционных прав граждан.

### *Соблюдение прав человека в местах принудительного содержания*

В 2015 году в аппарат Уполномоченного из исправительных колоний (далее - ИК), лечебно-исправительных учреждений (далее - ЛИУ), следственных изоляторов (далее - СИЗО) поступило 150 письменных обращений. Из них действия администрации ИК, ЛИУ, СИЗО, условия содержания и обеспечение обжаловало 68 человек, остальные заявители обращались по вопросам деятельности судов, сотрудников предварительного следствия с просьбами о консультации по правовым вопросам, оказать содействие в разрешении гражданских споров.

В ходе работы по обращениям осужденных и их родственников ситуацию в колониях можно признать в целом удовлетворительной. По информации Главного управления Федеральной службы исполнения наказаний России по

Приморскому краю (далее - ГУФСИН России по Приморскому краю), по состоянию на 31.12.2015 количество осужденных в ИК и лиц, содержащихся в СИЗО, по сравнению с прошлым годом, снизилось на 290 человек. Введение нового корпуса следственного изолятора № 1, перевод части подозреваемых и обвиняемых из СИЗО-1 (г. Владивосток) в СИЗО-3 (г. Уссурийск) позволило решить вопрос переполняемости камер. В настоящее время норма 4 кв. м на одного человека в следственных изоляторах соблюдается. Все подозреваемые и обвиняемые обеспечены индивидуальными спальными местами. Снижение численности осужденных позволило значительно уменьшить количество лиц, направляемых для отбывания наказания за пределы Приморского края. Данная ситуация положительно влияет на процесс исправления и воспитания, сохраняет социальные связи осужденных со своей семьей. В то же время, несмотря на стабильное медицинское обеспечение учреждений уголовно-исполнительной системы края, как медицинским оборудованием, так и медикаментами; значительное снижение смертности от заболеваний, в 2015 году были выявлены проблемы, связанные с оказанием медицинской помощи осужденным. Кроме этого, к Уполномоченному поступали обращения по трудовой занятости осужденных, по вопросам исполнительного производства, по обеспечению камер СИЗО телевизорами, холодильниками, радиотрансляцией.

Так, в ходе личного приема Уполномоченного в ИК-10 обратились женщины и сообщили, что в течение года они не могут получить медицинскую помощь врача-гинеколога, врача-стоматолога, врача-хирурга. Кроме этого, затруднена реализация права на условно-досрочное освобождение. В результате проведенной работы для оказания медицинской помощи осужденным в женскую колонию были направлены из Михайловской центральной районной больницы (далее - ЦРБ) врачи-специалисты (гинеколог, терапевт, хирург). В результате медицинскими работниками Михайловской ЦРБ оказана медицинская помощь (осмотрено) 84 пациентам, врачами Краевой больницы ФКУЗ МСЧ-25 ФСИН России проведен профосмотр 874 осужденных-женщин.

Трудовая занятость осужденных, содержащихся в исправительных колониях Приморского края, составляет в среднем 13 - 17 % от общего количества спецконтингента. Как следствие, осужденные не в полном объеме исполняют решения суда в части погашения иска потерпевшим, не перечисляются алименты на детей, с осужденных не удерживаются денежные средства за их содержание в соответствии с уголовно-исполнительным законом.

Так, в мае 2015 года к Уполномоченному обратилась гражданка с просьбой оказать помощь в трудоустройстве ее мужа, отбывающего наказание в ИК-22. Ранее он был трудоустроен, получал зарплату, перечислял алименты, что было подспорьем. Потом мужа уволили, и алименты перестали поступать, что усугубило финансовое состояние заявительницы. Для оказания помощи семье осужденного Уполномоченный обратился к начальнику ГУФСИН России

по Приморскому краю. В результате осужденный трудоустроен, и с июня перечисление алиментов заявителю на содержание ребенка возобновилось.

В аппарате Уполномоченного исследовалась практика применения судами института условно-досрочного освобождения. Так, в последние годы средний процент положительно рассмотренных ходатайств об условно-досрочном освобождении составил 38 - 45 %. Отказы составили от 49 до 54 %, в то время когда в начале 2000 годов 60 - 65 % осужденных освобождались условно-досрочно. Анализ показал, что граждане, отбывающие наказания в исправительных колониях Приморского края, перестали верить в эффективность института условно-досрочного освобождения. Так, в 2013, 2014 годах в суды с ходатайством об условно-досрочном освобождении обратилось 50 % осужденных, у которых это право возникло по закону. За 9 месяцев 2015 года только 39 % осужденных реализовали свое право на обращение в суд. Такая ситуация показывает, что граждане, отбывающие наказание в исправительных колониях, считают, что их конституционное право на пересмотр приговора и смягчение наказания реализуется не в полном объеме.

По данному вопросу Уполномоченный обратился к председателю Приморского краевого суда. Беседа состоялась сразу после Пленума Верховного Суда Российской Федерации по вопросу применения судебной практики условно-досрочного освобождения, замены неотбытой части наказания более мягким видом наказания. Верховный Суд России также отметил тенденцию снижения положительных судебных решений по ходатайствам об условно-досрочном освобождении и замены неотбытой части наказания более мягким видом наказания. В результате Пленум вынес постановление, в котором дал разъяснения и внес изменения в ранее вынесенное постановление № 8 от 21.04.2009. Уполномоченный и председатель Приморского краевого суда пришли к единому мнению, что судам Приморского края необходимо изменить позицию при осуществлении правосудия по вопросам реализации конституционного права на пересмотр и смягчение приговоров.

По вопросу медицинского обеспечения в местах лишения свободы к Уполномоченному обратилось 25 человек. Заявители обращаются с жалобами на качество предоставляемых медицинских услуг и лечение, просят оказать содействие в направлении их на лечение в стационарные лечебные учреждения.

Так, обращение матери осужденного, отбывающего наказание в одной из колоний строгого режима Приморского края, содержало просьбу оказать содействие в направлении сына на операцию. Уполномоченный незамедлительно обратился к начальнику ФКУЗ МСЧ-25 ФСИН России. В результате осужденный был госпитализирован в Краевую больницу ФКУЗ МСЧ-25 ФСИН России.

В ноябре поступило обращение сына осужденного, перенесшего обширный инфаркт и находящегося в городской больнице г. Большой Камень. Родственников беспокоил тот факт, что мужчина будет переведен в больницу ФКУЗ МСЧ-25 ФСИН России, где нет возможности оказывать квалифицированную медицинскую помощь. Ежедневная совместная работа с

ГУФСИН России по Приморскому краю, городской больницей г. Большой Камень позволила получить больному квалифицированную медицинскую помощь в учреждении здравоохранения Минздрава России. После его перевода в ведомственное лечебное учреждение уголовно-исполнительной системы лечение пациента продолжилось с привлечением врача-кардиолога Краевой клинической больницы № 1 в г. Владивостоке.

В результате многолетней совместной работы по контролю за обеспечением прав человека в местах принудительного содержания достигнуто улучшение состояния помещений ИВС и СИЗО.

В 2015 году завершен капитальный ремонт в ИВС ОМВД России по г. Артему, в результате чего он стал соответствовать нормам национального законодательства. Переоборудованы и отремонтированы ИВС МОМВД России «Дальнегорский», ИВС ОМВД России по Хасанскому району. Замечания Уполномоченного к руководству УМВД России по Приморскому краю по вышеуказанным изоляторам устранены.

Однако, анализируя работу в данном направлении необходимо отметить, что самая сложная ситуация по обеспечению прав человека остается в ИВС ОМВД России по г. Находке. Неоднократно этот вопрос поднимался в ежегодных докладах Уполномоченного по правам человека в Приморском крае. За 2015 год на условия содержания в ИВС ОМВД России по г. Находке в аппарат Уполномоченного поступило 7 жалоб. Полученная и проверенная в ходе посещения сотрудниками аппарата Уполномоченного информация, результаты прокурорских проверок показали, что в ИВС ОМВД России по г. Находке продолжительное время нарушаются права содержащихся в нем граждан, - изолятор постоянно переполнен в среднем на 10-15 человек, следовательно, санитарная норма 4 кв. м на одного человека не соблюдается, индивидуальных спальных мест не хватает.

По информации руководства УМВД России по Приморскому краю работа по выделению финансирования на строительство нового ИВС проводится совместно с Министерством внутренних дел России, но для финансирования строительства нового спецучреждения необходимо решить вопрос о передаче земельного участка из муниципальной собственности в федеральную. Уполномоченный готов оказать возможное содействие в решении данного вопроса.

### 3. Деятельность представителей Уполномоченного в городских округах и муниципальных районах Приморского края

В 2015 году продолжилось взаимодействие с органами местного самоуправления Приморского края через представителей Уполномоченного в муниципальных образованиях (далее - представители).

Представителями проводится работа по оказанию содействия в восстановлении прав граждан на местах. Представители, осуществляющие свою деятельность на общественных началах, проводят личный прием граждан, помогают составлять необходимые документы, обращаются в интересах

граждан в органы местного самоуправления и подразделения органов исполнительной власти в муниципальных районах и городских округах. В 2015 году на личных приемах представителями был принят 1081 человек.

Для повышения качества деятельности представителей 18 февраля 2015 года состоялся семинар представителей Уполномоченного в городских округах и муниципальных районах. На семинаре выступили уполномоченный при Губернаторе Приморского края по правам ребенка А.В. Личковаха, директор департамента труда и социального развития Приморского края Л.Ф. Лаврентьева, управляющий Отделением Пенсионного фонда Российской Федерации по Приморскому краю А.И. Масловец.

На семинаре рассмотрены наиболее актуальные вопросы, такие как: предоставление мер социальной поддержки отдельным категориям граждан на территории Приморского края, реализация пенсионного законодательства в 2015 году, реализация межведомственного взаимодействия по проблемам защиты прав ребенка. Также был рассмотрен проект федерального закона «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в целях совершенствования деятельности уполномоченных по правам человека».

Повышению статуса представителей Уполномоченного в муниципальных образованиях способствовало внесение изменений в Закон Приморского края от 11.12.1997 № 110-КЗ «Об Уполномоченном по правам человека в Приморском крае» в редакции Закона Приморского края от 06.10.2015 № 677-КЗ. Указанный Закон дополнен статьей 21 «Общественные представители Уполномоченного в городских округах и муниципальных районах Приморского края», согласно которой Уполномоченный для оказания содействия в осуществлении его полномочий вправе назначать общественных представителей в городских округах и муниципальных районах Приморского края, осуществляющих свою деятельность на безвозмездной основе.

В ранее действовавшей редакции Закона Приморского края от 11.12.1997 № 110-КЗ «Об Уполномоченном по правам человека в Приморском крае» положения о представителях Уполномоченного по правам человека отсутствовали, что порой вызывало трудности в подтверждении их правового статуса при обращении в государственные органы и органы местного самоуправления.

Поскольку в соответствии с Законом Приморского края «Об Уполномоченном по правам человека в Приморском крае» Положение об общественном представителе Уполномоченного в городских округах и муниципальных районах Приморского края утверждается Уполномоченным, разработано и утверждено соответствующим приказом Положение о представителях Уполномоченного в городских округах и муниципальных районах Приморского края, определяющее порядок назначения и организации деятельности представителей.

В 2015 году Уполномоченный, как и в предыдущие годы деятельности, для установления более тесной связи как с представителями, так и с жителями городов и районов Приморского края, проводил выездные приемы граждан в

муниципальных образованиях. Все выездные приемы предварялись встречами с главами администраций муниципальных образований и председателями местных представительных органов. Помимо этого, в выездных приемах Уполномоченного принимали участие прокуроры городов и районов Приморья, что позволило оперативно решить часть возникших вопросов.

В 2015 году Уполномоченный провел 14 выездных приемов, в ходе которых за помощью обратилось 278 человек.

Так, 18 сентября в связи с тяжелой ситуацией, возникшей после прохождения тайфуна «Гони», Уполномоченный провел внеплановый прием граждан в Уссурийском городском округе. Основным вопросом, волновавшим обратившихся граждан, была ликвидация последствий тайфуна, в том числе подготовка к отопительному сезону многоквартирных домов, пострадавших во время наводнения. Представители администрации городского округа заверили Уполномоченного и граждан, что до начала отопительного сезона будут проведены осушительные работы, восстановлены коммуникации тепло- водо- и электроснабжения. Уполномоченный лично осмотрел состояние наиболее пострадавшего от наводнения дома № 10 по улице Новоникольское шоссе. В ходе осмотра затопленных подвалов и квартир первого этажа оценены масштабы разрушения коммуникаций. Представители администрации городского округа и специалисты управляющей компании довели до сведения Уполномоченного информацию о планируемых мероприятиях по восстановлению систем жизнеобеспечения дома.

Кроме того, на данном выездном приеме представители Уполномоченного в Уссурийском городском округе Д.В. Юферов и Е.Е. Иоффе обозначили проблему в получении льготными категориями граждан бесплатной юридической помощи адвокатов. При попытках организовать встречи граждан с адвокатами, в том числе по вопросам, связанным с компенсацией последствий тайфуна «Гони», представители Уполномоченного неоднократно сталкивались с трудностями.

По результатам выезда Уполномоченный провел встречу с президентом Адвокатской палаты Приморского края Б.П. Минцевым по вопросам оказания бесплатной юридической помощи жителям Приморского края и, в частности, Уссурийского городского округа. На встрече была достигнута договоренность об организации выезда группы адвокатов из г. Владивостока в населенные пункты Уссурийского городского округа для консультирования местных жителей и помощи в составлении необходимых документов.

#### 4. Взаимодействие с государственными органами, институтами гражданского общества и средствами массовой информации

##### 4.1. Взаимодействие с государственными органами

Взаимодействие Уполномоченного с органами государственной власти осуществляется в рамках общего взаимодействия государственной системы органов защиты прав человека, которая включает судебные органы и

государственные институты несудебной защиты прав и свобод человека, в том числе правоохранительные органы, территориальные органы федеральных органов исполнительной власти, органы власти Приморского края, а также в рамках реализации соглашений, заключенных Уполномоченным.

В 2015 году было заключено новое соглашение об основных формах взаимодействия и сотрудничества в целях соблюдения прав и свобод человека в уголовно-исполнительной системе с начальником ГУФСИН России по Приморскому краю, а также соглашение о взаимодействии с прокурором по надзору за соблюдением законов в исправительных учреждениях Приморского края.

Со всеми государственными органами власти, организациями и учреждениями, деятельность которых направлена на защиту прав граждан, Уполномоченный работает в тесном взаимодействии. Далее приведены основные мероприятия, в которых участвовал Уполномоченный в течение 2015 года.

#### *Взаимодействие с территориальными органами федеральных органов государственной власти*

В 2015 году Уполномоченный и сотрудники аппарата Уполномоченного в рамках реализации заключенных соглашений о взаимодействии неоднократно принимали участие в заседаниях коллегий прокуратуры Приморского края, Управления МВД России по Приморскому краю, ГУФСИН России по Приморскому краю, Управления Федеральной службы судебных приставов России по Приморскому краю, а также в ежегодном совещании председателей судов Приморского края, посвященном подведению итогов работы судов края в 2014 году и XVI конференции судей Приморского края, в которой участвовали делегаты от всех звеньев судебной системы Приморья.

16 сентября Уполномоченный принял участие в семинаре-совещании с начальниками спецучреждений полиции и командирами конвойных подразделений территориальных МОМВД края, на котором присутствовал представитель Главного управления по обеспечению охраны общественного порядка и координации взаимодействия с органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации МВД России.

В деле создания условий для осуществления прав и свобод граждан Приморского края, защиты их законных интересов, повышения уровня социальной защищенности, а также обеспечения их доступа к правосудию служит гарантированное статьей 48 Конституции Российской Федерации право на получение квалифицированной юридической помощи. В случаях, предусмотренных законом, юридическая помощь оказывается бесплатно. Такая важная гарантия права находит свое подтверждение в Федеральном законе от 21.11.2011 № 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации» и в Законе Приморского края от 05.05.2012 № 31-КЗ «Об обеспечении оказания юридической помощи на территории Приморского края».

В перечисленных документах устанавливаются основные положения реализации права граждан Приморского края на получение квалифицированной юридической помощи, определяются организационно-правовые основы формирования государственной и негосударственной системы бесплатной юридической помощи (далее - БЮП) и основы деятельности по правовому информированию и правовому просвещению населения.

16 ноября Уполномоченный принял участие в координационном совещании по вопросу реализации в Приморском крае Федерального закона «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации» под председательством министра юстиции России А.В. Коновалова.

В своем выступлении министр юстиции подчеркнул, что главным должно стать содержание и качество оказываемой юридической помощи различным категориям граждан. Вместе с тем нет необходимости стремиться к тому, чтобы бесплатная юридическая помощь заменила иные формы правовой помощи. Министр юстиции также отметил, что Приморский край является одним из регионов, где ведется активная и целенаправленная работа по организации и оказанию БЮП гражданам как в государственной системе оказания БЮП, так и через негосударственные центры БЮП.

По итогам совещания был высказан ряд рекомендаций по дальнейшему развитию системы бесплатной юридической помощи в Приморском крае.

Одно из первых соглашений о взаимодействии по защите прав и свобод человека в Приморье, подписанных Уполномоченным после вступления в должность, было соглашение с президентом Адвокатской палаты Приморского края Б.П. Минцевым.

*Взаимодействие с Администрацией Приморского края,  
Законодательным Собранием Приморского края*

17 февраля состоялась встреча Губернатора края В.В. Миклушевского с Уполномоченным. В ходе встречи была обсуждена правозащитная ситуация в крае. Уполномоченный представил Губернатору доклад о деятельности в 2014 году. Глава региона высказал пожелание в год празднования 70-летия Победы в Великой Отечественной войне уделить особое внимание проблемам ветеранов и пенсионеров.

16 июля - встреча Губернатора Приморского края и Уполномоченного, с участием вице-губернатора Приморского края А.И. Лось. На встрече обсуждались проблемы социальной реабилитации лиц, освобождаемых из мест лишения свободы, соблюдения и защиты прав таких граждан на медицинскую помощь, трудовую занятость, социально-бытовое устройство после освобождения. По итогам обсуждения Губернатором края приняты конкретные решения и даны соответствующие указания и рекомендации.

Важным направлением работы является взаимодействие с Законодательным Собранием Приморского края. В 2015 году Уполномоченный присутствовал на всех очередных и внеочередных заседаниях Законодательного

Собрания, также Уполномоченный и сотрудники аппарата принимали участие в мероприятиях Законодательного Собрания.

25 февраля депутатам Законодательного Собрания был представлен доклад о деятельности Уполномоченного в 2014 году. В своем выступлении Уполномоченный сообщил о наиболее острых вопросах, связанных с нарушением прав на территории края, представил количественный и качественный анализ поступивших в его адрес обращений.

30 сентября Законодательным Собранием принят Закон Приморского края «О внесении изменений в Закон Приморского края «Об Уполномоченном по правам человека в Приморском крае». Работа над законопроектом велась правовым управлением Законодательного Собрания, комитетом Законодательного Собрания Приморского края по социальной политике и защите прав граждан, Уполномоченным и сотрудниками его аппарата.

8 декабря на основании статьи 41 Регламента Законодательного Собрания Приморского края Уполномоченный на рассмотрение Законодательного Собрания в качестве законодательной инициативы внес проект постановления Законодательного Собрания Приморского края «О законодательной инициативе Законодательного Собрания Приморского края по внесению в Государственную Думу Федерального Собрания Российской Федерации проекта федерального закона «О внесении изменений в статью 92 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации».

Данная инициатива внесена в связи с ситуацией, возникшей в филиале Дальневосточного федерального университета в г. Артеме (далее - филиал ДВФУ в г. Артеме), где в октябре 2015 года в учебный период принято решение Ученого совета Дальневосточного федерального университета о прекращении образовательной деятельности в филиале ДВФУ в г. Артеме.

Предложенные изменения касаются вопроса непрерывности учебного процесса в текущем году. Отсутствие данного положения в законодательстве позволяет организациям, оказывающим образовательную деятельность и лишенным государственной аккредитации, прерывать обучение в ходе учебного года, что приводит к нарушению прав граждан, в том числе на равный доступ к образованию. По мнению Уполномоченного, предложенные изменения будут способствовать обеспечению государственных гарантий прав и свобод человека в сфере образования и улучшению условий в связи с реализацией права на образование.

*Взаимодействие с федеральным Уполномоченным по правам человека  
и коллегами из субъектов Российской Федерации*

Важным направлением работы Уполномоченного является взаимодействие с Уполномоченным по правам человека в Российской Федерации и коллегами из регионов.

4-5 июня - заседание Координационного совета уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации (г. Москва), председателем которого является федеральный Уполномоченный по правам человека. В

заседании принял участие директор Федеральной службы исполнения наказаний России (далее - ФСИН России). Основными темами обсуждения членов совета стали проблемы, связанные с обеспечением прав осужденных, последствия ликвидации и реорганизации учреждений ФСИН России на территориях субъектов Российской Федерации, а также вопросы социальной адаптации лиц, освободившихся из мест лишения свободы. Для решения всех накопившихся острых проблем в этой сфере было решено усовершенствовать формы сотрудничества и взаимодействия уполномоченных по правам человека с ФСИН России, территориальными управлениями ФСИН в субъектах Российской Федерации и администрациями исправительных учреждений, а также с членами общественных наблюдательных комиссий.

23 июля - заседание Координационного совета уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации (г. Хабаровск), входящих в состав Дальневосточного федерального округа, в котором приняли участие Уполномоченный по правам человека в Российской Федерации Э.А. Памфилова, заместитель генерального прокурора России Ю.А. Гулягин, а также Губернатор Хабаровского края В.И. Шпорт и представители органов власти субъектов Дальневосточного федерального округа.

Подобные мероприятия помогают добиться выработки определенных решений в целях защиты прав граждан, повышают статус сотрудничества в рамках межрегионального объединения уполномоченных.

Обсуждался опыт взаимодействия региональных уполномоченных по правам человека с органами государственной власти, а также проблемы и перспективы развития данного государственного правозащитного института, отметили актуальность и государственное значение этих вопросов, влияющих на защиту прав и свобод граждан и, как следствие, на социально-экономическое развитие региона. Уполномоченный выступил по вопросу обеспечения жильем ветеранов Великой Отечественной войны, а также низкого уровня обеспечения жильем ветеранов боевых действий, инвалидов и семей, имеющих инвалидов. Также затронул вопрос предоставления соотечественникам, получившим временное убежище, права на приобретение российского гражданства в качестве участника государственной программы переселения при наличии регистрации по месту пребывания.

7 декабря - очередное заседание Координационного совета российских уполномоченных по правам человека (г. Москва). В рамках заседания исследовался широкий круг вопросов, в том числе касающихся координации взаимодействия федерального и региональных уполномоченных по правам человека при рассмотрении обращений граждан. Наиболее значимым стал вопрос приведения законодательства субъектов Российской Федерации в соответствие с федеральным законодательством в целях усовершенствования деятельности уполномоченных по правам человека.

8-9 декабря Администрацией Президента России проведен семинар-совещание по вопросам внутренней политики с уполномоченными по правам человека, по защите прав предпринимателей и по правам ребенка в субъектах Российской Федерации (г. Москва). Первый заместитель Руководителя

Администрации Президента России В.В. Володин, рассказавший на встрече об основных тенденциях внутренней политики, подчеркнул, что после принятия внесенных Президентом России В.В. Путиным поправок в Федеральный конституционный закон «Об Уполномоченном по правам человека в Российской Федерации» стало возможным добиться большей независимости института уполномоченных и создать единые правовые условия работы государственных правозащитных органов, позволяющие более эффективно защищать права граждан.

От Приморского края в совещании приняли участие Уполномоченный по правам человека В.М. Розов, уполномоченный по защите прав предпринимателей М.А. Шемилина, уполномоченный при Губернаторе края по правам ребенка А.В. Личковаха.

Вопросы взаимодействия уполномоченных по правам человека с уполномоченными по правам ребенка и защиты прав предпринимателей в различных регионах страны, в том числе преодоления возникающих разногласий, находятся в постоянном внимании Э.А. Памфиловой с момента вступления в должность федерального Уполномоченного по правам человека. В правозащитной деятельности в Приморском крае нет сложностей и недопонимания во взаимодействии данных институтов. В 2014 году Уполномоченный по правам человека в Приморском крае, уполномоченный при Губернаторе Приморского края по правам ребенка и уполномоченный по защите прав предпринимателей в Приморском крае подписали Соглашение о взаимодействии. Реализация данного Соглашения способствует организации оперативного обмена обращениями и информацией по обращениям, организации совместной работы с федеральными и краевыми органами исполнительной власти по содействию защите прав, совместной деятельности по разработке законопроектов и внесению изменений в действующие законы, касающиеся защиты прав населения края.

Слаженность действий всех органов, своевременное выявление нарушений прав граждан и принятие мер по недопущению подобных нарушений – залог соблюдения прав человека на территории края и стране в целом.

#### 4.2. Взаимодействие с общественными организациями и средствами массовой информации

##### *Взаимодействие с общественными организациями*

В 2015 году продолжил работу Общественный совет по взаимодействию Уполномоченного по правам человека в Приморском крае с общественными правозащитными организациями (далее - Общественный совет).

В текущем году состоялось три заседания Общественного совета, на которых были обсуждены вопросы соблюдения прав и свобод граждан на территории Приморского края.

30 марта на заседании Общественного совета рассмотрен вопрос об обеспечении жилыми помещениями лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей на территории Приморского края, в 2014 году. В обсуждении вопроса приняли участие представители департамента образования и науки Приморского края. В декабре 2014 года данный вопрос уже обсуждался Общественным советом. Новое обсуждение было продиктовано необходимостью уточнения вопроса о ситуации по обеспечению жильем по итогам 2014 года лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и планах на 2015 год.

В рамках рассмотрения других вопросов заседания Уполномоченный сообщил членам Совета о своей работе в 2014 году и основных задачах на 2015 год. Была также проведена плановая ротация членов Совета.

8 июля члены Общественного совета заслушали доклад заместителя директора департамента земельных и имущественных отношений Приморского края И.А. Терехова о предоставлении земельных участков льготным категориям граждан на территории Приморского края. Другим вопросом повестки дня стало обсуждение ситуации при реабилитации лиц, освобождающихся из мест лишения свободы.

В центре внимания Общественного совета, состоявшегося 14 декабря, стало обсуждение вопроса о соблюдении права граждан на благоприятную окружающую среду в Приморском крае. В мероприятии приняли участие директор департамента природных ресурсов и охраны окружающей среды Приморского края А.И. Коршенко, начальник отдела надзора по коммунальной гигиене Управления Роспотребнадзора по Приморскому краю А.Ю. Спорник, начальник отдела государственного экологического надзора Управления Росприроднадзора по Приморскому краю А.Г. Козлова, доктор медицинских наук, заведующий кафедрой общественного здоровья и профилактической медицины Школы биомедицины ДВФУ П.Ф. Кику, а также инициативная группа жителей с. Петровка.

В ходе мероприятия были обсуждены вопросы общего состояния окружающей среды в Приморском крае. Было отмечено, что в крае показатели норм загрязнения атмосферного воздуха и воды в акватории за последние годы существенно улучшились, чему значительно способствовало строительство объектов к Саммиту АТЭС.

Член Общественного совета, президент Союза коренных малочисленных народов Приморского края В.В. Андрейцев обозначил проблему вырубki лесов на территориях традиционного природопользования коренных малочисленных народов, что пагубно влияет на занятия традиционными промыслами, особенно таких, как заготовка шишек кедровой сосны и охоту.

Представители жителей с. Петровка выразили обеспокоенность строительством угольных терминалов вблизи г. Большого Камня. Жители также сообщили, что с. Петровка является узловой станцией, через нее планируется прогон вагонов с углем, что может негативно сказаться на состоянии атмосферного воздуха, уровне шума и вибрации в населенном пункте.

По результатам заседания Общественного совета приняты решения обратиться в компетентные органы. Вопросы соблюдения прав граждан на благоприятную окружающую среду поставлены Уполномоченным на контроль.

Уполномоченный участвовал во всех заседаниях Общественной палаты Приморского края, в том числе на тему «О состоянии гражданского общества в Приморском крае в 2014 году», принял участие в работе общественных экспертных советов при Губернаторе Приморского края, в том числе в заседании Общественного экспертного совета по экологической безопасности, сохранению окружающей среды и воспроизводству биологических ресурсов в Приморском крае. На заседании обсуждалось несколько значимых для экологии Приморского края проблем - вопрос инициирования общественной экспертизы для проверки загрязнения Амурского залива, обсуждение заключений рабочих групп по проблемам порта Посыет, современное состояние вопроса о размещении Восточной нефтехимической компании, о состоянии дел по спецзаводу № 1. Также члены общественного экспертного совета обсудили перспективы переиздания Красной Книги Приморского края.

Уполномоченный принял участие в прошедшем в г. Владивостоке Форуме социально ориентированных некоммерческих организаций Приморского края. В мероприятии приняли участие представители органов законодательной и исполнительной власти Приморья, а также руководители и актив более 200 некоммерческих организаций края.

15 июня в г. Владивостоке Уполномоченный провел рабочую встречу с членами Общественной наблюдательной комиссии Приморского края за соблюдением прав человека в местах принудительного содержания В.А. Найдиным (председатель комиссии), А.М. Смышляевым (заместитель председателя комиссии) и А.Е. Наздратенко (член комиссии), на котором акцентировал внимание на необходимости уделять особое внимание обращениям граждан из мест принудительного содержания, особенно следственных изоляторов, обеспечению прав граждан, которые находятся под следствием и еще не являются осужденными.

30 сентября 2015 года Уполномоченный принял участие в заседании Общественной наблюдательной комиссии Приморского края по осуществлению общественного контроля за обеспечением прав человека в местах принудительного содержания и содействия лицам, находящимся в местах принудительного содержания (далее - ОНК Приморского края) и Приморского краевого отделения Всероссийской общественной организации «Совет общественных наблюдательных комиссий». На заседании был заслушан доклад председателя общественной организации В.А. Найдина о результатах реализации полученного гранта Президента Российской Федерации на проект «Зона закона». Кроме этого, участники заседания обсудили предлагаемый Некоммерческим партнерством «Дальневосточные правовые ресурсы» проект «Ресоциализация лиц, освободившихся из мест лишения свободы: новые решения».

При обсуждении Уполномоченный акцентировал внимание на важности работы по ресоциализации лиц, освобождающихся из мест лишения свободы.

Отмечено, что без комплексного подхода к этой проблеме не может быть решен вопрос рецидива. Люди в период отбывания наказания теряют свои социальные связи, их неохотно берут на работу, и люди от безвыходности вновь идут на преступление. Предоставленный к рассмотрению проект заслуживает внимания как правоохранительных органов, так и органов государственной власти края. В ходе заседания Уполномоченный озвучил еще один из немаловажных вопросов – это обеспечение конституционного права граждан, находящихся в местах принудительного содержания, на свободу вероисповедания. Уполномоченный отметил, что в исправительных колониях Приморского края отбывают наказание свыше 3000 человек, поддерживающих различные религии. Это и православные, и мусульмане, и протестанты, и другие конфессии. «Все граждане должны иметь одинаковые права по исполнению религиозных обрядов и церемоний своей веры».

Кроме этого, Уполномоченный проводил работу по правовому просвещению.

6 января Уполномоченный принял участие в региональном этапе Всероссийской Олимпиады школьников по праву. Победителям и призерам были вручены дипломы Уполномоченного по правам человека в Приморском крае.

30 января - участие в работе конкурса «Мои права» для учащихся 4 классов школ г. Владивостока. Жюри конкурса оценивало знание положений Конституции России, международных правозащитных документов, общую правовую подготовку школьников. По результатам оценок жюри первое место заняли ученики МБОУ «СОШ № 9». Призерами конкурса стали МБОУ «СОШ № 10», МБОУ «СОШ № 57», МБОУ «СОШ № 14», МБОУ «СОШ № 32».

По итогам в государственном органе Уполномоченный по правам человека в Приморском крае состоялась встреча с победителями и призерами конкурса «Мои права», которым вручили дипломы Уполномоченного по правам человека в Приморском крае. На встрече присутствовали классные руководители, занимавшиеся подготовкой учеников к соревнованиям, а также школьница, капитан одной из команд - призеров.

В рамках мероприятий, посвященных 70-летию Победы в Великой Отечественной войне, 16 апреля Уполномоченный принял участие в презентации выставки «Три войны», организованной Приморской краевой библиотекой им. М. Горького.

29 октября Уполномоченный выступил с докладом на прошедшем в г. Владивостоке семинаре «Библиотека для детей в новой реальности: задачи и приоритеты». Семинар был проведен в рамках реализации государственной программы «Развитие культуры Приморского края на 2013-2017 годы», организаторами выступили департамент культуры Приморского края и Приморская краевая детская библиотека.

Анализ правозащитной деятельности Уполномоченного показал, что необходимо разработать в Приморском крае программу по правовому просвещению населения.

Рекомендация:

заинтересованным территориальным органам федеральных органов государственной власти, региональным органам власти края, Уполномоченному в целях формирования правового сознания и правовой культуры населения края разработать программу по правовому просвещению.

### *Взаимодействие со средствами массовой информации*

Уполномоченный взаимодействует со средствами массовой информации (далее - СМИ) в части совместной работы по защите и восстановлению нарушенных прав граждан, а также освещению деятельности Уполномоченного.

В течение всех двенадцати лет работы государственного органа на территории края региональные электронные и печатные средства массовой информации активно используют получаемые от Уполномоченного данные для подготовки новостных сюжетов и аналитических статей, в которых освещаются вопросы нарушения прав и свобод граждан.

В 2015 году Уполномоченный принял участие в нескольких прямых эфирах на радио России – Приморье, ответив на вопросы слушателей. Также была организована и проведена прямая телефонная линия Уполномоченного с гражданами, широко анонсированная в СМИ. В течение 5 часов Уполномоченный и сотрудники аппарата отвечали на телефонные звонки граждан.

Уполномоченный принял участие в церемонии открытия II Дальневосточного медиасаммита, а также присутствовал на Большой встрече с Губернатором Приморского края.

16 апреля в соответствии с пунктом 5 статьи 13 и пунктом 4 статьи 14 Закона Приморского края «Об Уполномоченном по правам человека в Приморском крае» в официальном издании органов государственной власти Приморского края «Приморская газета» (№ 38 (1056), спецвыпуск) опубликован Доклад о деятельности Уполномоченного по правам человека в Приморском крае в 2014 году.

Уполномоченный выступал в качестве эксперта с комментариями по актуальным правозащитным вопросам для «Приморской газеты», Приморского телевидения, Общественного телевидения Приморья, газет «Утро России», «Московский комсомолец во Владивостоке».

Широко используются возможности СМИ по анонсированию совместных приемов граждан, выездных приемов в муниципальных образованиях края, организованных Уполномоченным. Журналисты местных печатных изданий и телекомпаний регулярно принимают участие в освещении выездных приемов Уполномоченного, рассказывают о работе общественных представителей Уполномоченного в городских округах и муниципальных районах.

В 2015 году в Дальневосточном федеральном университете прошла организационная встреча представителей подразделений по связям с общественностью (гильдия пресс-служб), призванная координировать работу

государственных органов и бизнес-сообщества по работе со СМИ. В качестве делегата во встрече принял участие сотрудник аппарата Уполномоченного.

В рамках информационных мероприятий, посвященных Международному дню прав человека, в «Приморской газете» опубликовано интервью Уполномоченного по правам человека в Приморском крае.

Информация о деятельности Уполномоченного, а также актуальные консультации из практики работы Уполномоченного публикуются на официальном сайте <http://ombu.primorsky.ru/>. В 2015 году подготовлено и размещено 115 информационных и разъяснений, в том числе по обращениям.

В 2015 году Уполномоченным организован краевой конкурс журналистов и средств массовой информации «Защита прав человека в Приморском крае». Основными задачами Конкурса являлись привлечение внимания аудитории СМИ к проблемам нарушения прав человека, поощрение журналистов за работу по формированию гражданского общества, за помощь конкретным людям в восстановлении их нарушенных прав; совершенствование форм и методов взаимодействия Уполномоченного с региональными и местными СМИ; повышение качества подготовки теле- и радиопрограмм, публикаций в прессе.

В конкурсе приняли участие журналисты и редакционные коллективы федеральных, региональных и муниципальных СМИ, работающих в Приморье. Итоги конкурса по номинациям: «Лучший журналист в освещении правозащитной тематики»; «Лучший редакционный коллектив в освещении правозащитной тематики»; «Лучшее печатное муниципальное СМИ Приморского края в освещении правозащитной тематики» будут подведены Уполномоченным в 2016 году.

## Заключение

В целом 2015 год стал знаковым в вопросах повышения координирующей роли уполномоченного по правам человека во взаимоотношениях с государственными органами и должностными лицами, обеспечивающими защиту и восстановление прав и свобод граждан в регионах.

По наиболее острым вопросам защиты прав человека, благодаря усилиям Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации Э.А. Памфиловой, происходит оперативное информирование главы государства В.В. Путина и должностных лиц Российской Федерации.

«Защита прав человека находится в приоритетной повестке Президента Российской Федерации. Это значит, что такие приоритеты должны быть и на региональном уровне», - отмечает В.В. Володин, первый заместитель руководителя Администрации Президента России.

Настоящий доклад является двенадцатым. Его цель – это выявление наиболее значимых фактов и причин нарушения прав и свобод человека в Приморском крае, привлечение внимания органов власти всех уровней и должностных лиц, гражданского общества к реальным проблемам соблюдения прав и свобод граждан на территории Приморья, требующим разрешения.

В соответствии с Законом Приморского края ежегодный доклад Уполномоченного по правам человека в Приморском крае подлежит обязательному опубликованию в официальном издании органов государственной власти Приморского края «Приморская газета».

В.М. Розов,  
Уполномоченный по правам человека  
в Приморском крае

*январь 2016 года*