



**ДЕПАРТАМЕНТ
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
ПРИМОРСКОГО КРАЯ**

ул. 1-я Морская, 2, г. Владивосток, 690007
Телефон: (4232)41-35-14, факс: (4232)41-28-94
E-mail: dza@primorsky.ru
ОКПО 00089572, ОГРН 1072540000103
ИНН/КПП 2540018454/254001001

От 23.06.2015 № 18-5074

На № 18/6963 от 26.05.2015 г.

Председателю Комитета
по социальной политике
и защите прав граждан
Законодательного Собрания
Приморского края

И.С.Чемерису

Уважаемый Игорь Святославович!

Департамент здравоохранения Приморского края направляет Вам следующую информацию по вопросу организации работы по проведению независимой оценки качества работы учреждений здравоохранения Приморского края для подготовки к очередному заседанию комитета Законодательного Собрания по социальной политике и защите прав граждан, планируемому к проведению в июле 2015 года.

Администрацией Приморского края в рамках реализации «майских указов» Президента РФ В.В.Путина проводится работа по созданию системы оценки качества оказания медицинских услуг.

Правовым основанием для организации департаментом здравоохранения Приморского края (далее – ДЗПК) проведения независимой оценки качества работы краевых государственных учреждений здравоохранения стали следующие законодательные акты.

- Федеральный Закон от 21 ноября 2011 г. N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации";
- Указ Президента Российской Федерации от 07 мая 2012 г. № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики»;
- Приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 14.05.2015 г. № 240 «Об утверждении методических

рекомендаций
Высшему звену ЦОИИИТО
Приморского края
Комитет по социальной политике
и защите прав граждан
Входящий № 13/180
24 июня 2015 г.

проведению независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями»;

- Приказ ДЗПК от 29.11.2013 г. № 1090-о «Об организации работы по формированию независимой оценки качества работы государственных учреждений, оказывающих социальные услуги в сфере здравоохранения»;

- Приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 12.09.2014 г. № 503 «Об организации работы по формированию рейтингов государственных (муниципальных) учреждений, оказывающих услуги в сфере здравоохранения».

Приказом ДЗПК от 29.11.2013 г. № 1090-о «Об организации работы по формированию независимой оценки качества работы государственных учреждений, оказывающих социальные услуги в сфере здравоохранения» утвержден перечень медицинских организаций, состоящих из 93 медицинских организаций.

В соответствии с Методическими рекомендациями по проведению независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями выбраны критерии независимой оценки качества работы (для поликлиник и стационаров), включающие в себя:

- открытость и доступность информации о государственных медицинских организациях Приморского края (далее – МО), в том числе на сайте bus.ov.ru;
- комфортность и доступность получения медицинских услуг (запись на прием через Интернет, по телефону, непосредственно при обращении);
- время ожидания (на прием, на госпитализацию);
- доброжелательность, компетентность;
- удовлетворенность качеством обслуживания.

В соответствии с принципом информационной открытости все МО предоставляют на своих сайтах данные о своей деятельности. В том числе на сайте bus.ov.ru.

На основании вышеуказанных нормативно-правовых актов в МО проводится анкетирование пациентов. В 2014 году результаты рейтинга были опубликованы на сайте ГАУЗ «Приморский краевой медицинский информационно-аналитический центр» (далее - ГАУЗ «ПК МИАЦ»), который выступает в качестве организации-оператора.

В соответствии с методическими рекомендациями приказа Министерства здравоохранения Российской Федерации от 12.09.2014 г. № 503 «Об организации работы по формированию рейтингов государственных (муниципальных) учреждений, оказывающих услуги в сфере здравоохранения» ДЗПК и ГАУЗ «ПК МИАЦ» в октябре 2014 года были внесены корректировки в расчетные данные в части формирования рейтингов МО по объективным показателям.

При формировании рейтингов медицинских организаций учитывались следующие показатели:

- Показатель ресурсной обеспеченности – кадровый потенциал (учитывается нагрузка на физическое лицо, что будет свидетельствовать о качестве оказываемой помощи), квалификационная категория врачей) и оснащенность МО оборудованием (индекс обеспеченности медицинской техникой), наличие расхождений диагнозов поликлиники и стационара и другие;

- Показатель процесса оказания медицинской помощи – обоснованные жалобы, диспансерная группа (удельный вес охвата), осложнений после оперативных вмешательств, частота внутрибольничного инфицирования, расхождение диагнозов, повторные госпитализации до 90 дней и т.д.;

- Показатель результативности – частота вызовы скорой медицинской помощи, частота выявления онкологической патологии на поздней стадии, частота осложнений сердечно-сосудистых заболеваний (острый инфаркт миокарда, острое нарушение мозгового кровообращения) инвалидность в трудоспособном возрасте, частота осложнений сахарного диабета и т.д.

Вопросы формирования независимой оценки качества работы государственных учреждений здравоохранения были рассмотрены на заседаниях Общественного экспертного совета по здоровью в Приморском крае (далее – Общественный совет), который с 2014 года принимает участие в мониторинге качества предоставления МО социальных услуг. В 2014 году проведено 7 заседаний Общественного совета.

В настоящее время, в связи с отменой Приказа Министерства здравоохранения Российской Федерации от 12.09.2014 г. № 503 «Об организации работы по формированию рейтингов государственных (муниципальных) учреждений, оказывающих услуги в сфере здравоохранения» и выходом новых Методических рекомендаций по проведению независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, департаментом здравоохранения Приморского края актуализируется работа по направлению, касающемуся проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями».

Директор департамента



А.В.Кузьмин