



**ДЕПАРТАМЕНТ
ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ
ПРИМОРСКОГО КРАЯ**

ул. Светланская, 22, г. Владивосток, 690110
Телефон: (423) 240-28-04, факс: (423) 240-05-98
E-mail: education2006@primorsky.ru
ОКПО 00089721, ОГРН 1072540000170
ИНН/КПП 2540083421/254001001

19.06.2015 № 23/5309

На № _____ от _____

Председателю Комитета по
социальной политике и защите прав
граждан Законодательного Собрания
Приморского края

И.С. Чемерису

Уважаемый Игорь Святославович!

В ответ на Ваш запрос от 25 мая 2015 года №13-22/193 департамент образования и науки Приморского края направляет информацию по вопросу о независимой системе оценки качества услуг, предоставляемых организациями социальной сферы (в области образования) населению на территории Приморского края

Приложение: на 4 л. в 1 экз.

Директор департамента

Е.А. Григорьева

О.В. Пермякова
243 20 17

Законодательное Собрание
Приморского края
Комитет по социальной политике
и защите прав граждан
Входящий № 13/176
23 июня 2015 г.

Информация
по вопросу о независимой системе оценки качества услуг,
предоставляемых организациями социальной сферы (в области
образования) населению на территории Приморского края

В связи с принятием Федерального закона от 21 июля 2014 г. № 256-ФЗ внесены изменения в Закон Приморского края «О внесении изменения в статью 8 закона Приморского края «Об образовании в Приморском крае» 29 сентября 2014 года № 475-КЗ, предусматривающие создание условий для организации проведения независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность».

Координаторам данной работы является действующий Общественный экспертный совет по региональной образовательной политике в Приморском крае. утвержденный распоряжением Губернатора Приморского края от 09 апреля 2014 года № 56-рг (далее – Совет).

Согласно Положению о Совете (далее – Положение) и Регламенту деятельности Совета (далее – Регламент) на Общественный экспертный совет по региональной образовательной политике в Приморском крае возложены функции по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере образования. Положение и Регламент утверждены решением заседания Общественного экспертного совета по региональной образовательной политике в Приморском крае (протокол №6 от 28.11.2014 г.)

До Совета доведен приказ Министерства образования и науки РФ от 5 декабря 2014 г. № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность». Данный приказ, а также вся информация о НСОК услуг, предоставляемых организациями в сфере образования, представлен на сайте департамента образования и науки

Выбор оператора осуществлен в рамках распределения государственного задания и согласован Общественным экспертным советом по региональной

образовательной политике в Приморском крае. Им стал КГА ОУ «Приморский краевой институт развития образования».

Общественным экспертным советом по региональной образовательной политике в Приморском крае сформированы предложения к техническому заданию для организации-оператора (КГА ОУ «Приморский краевой институт развития образования»). В качестве основных критериев оценки независимой оценки качества согласованы показатели, утвержденные приказом Министерства образования и науки РФ от 5 декабря 2014 г. № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность».

Общественным экспертным советом по региональной образовательной политике в Приморском крае определен перечень организаций для проведения независимой оценки в 2015 году, это – 127 дошкольных образовательных учреждений, расположенных в г. Владивостоке, их доля составляет 12% в общей численности образовательных организаций, предоставляющих образовательные услуги. Установлен срок проведения оценки: май- декабрь 2015 года.

На уровне образовательных учреждений в данном направлении работают попечительские советы в бюджетных образовательных учреждениях, а их в крае значительное большинство. Данная оценка позволяет руководителю учреждения определить узкие места деятельности педагогических коллективов и получить соответствующие рекомендации; организовать работу по повышению конкурентоспособности учреждения; иметь независимую оценку деятельности педагога для организации работы с педагогическими кадрами; воспользоваться результатами оценки в случае конфликтных ситуаций.

О результатах прошлого года можно сказать следующее.

На сайте департамента образования и науки Приморского края создан раздел по независимой оценке качества организаций, предоставляющих услуги

в сфере образования. В нем представлены: нормативные документы, результаты проведенного рейтингования- рейтинг профессиональных образовательных учреждений по результатам распределения контрольных цифр приема граждан по профессиям и специальностям за 2014 год.

В 2014 году осуществлен мониторинг информационной открытости профессиональных образовательных организаций с привлечением родителей, предприятий - работодателей в качестве экспертов с целью стимулирования учреждений к выполнению соответствующей нормы Федерального закона об образовании. В 2014 году департаментом образования и науки Приморского края совместно с Приморской краевой организацией Общероссийской общественной организации «Всероссийское общество инвалидов» проведена независимая оценка качества работы 27 краевых специальных (коррекционных) образовательных учреждений для обучающихся, воспитанников с ограниченными возможностями здоровья (далее – краевые учреждения, учреждения) по разработанным ранее критериям, учитывающим информационную открытость, наличие сведений об учреждении и приеме в учреждение в открытом доступе; результаты социализации выпускников, наличие информации об организации летнего отдыха и занятости обучающихся. По результатам проведения оценки деятельности краевых учреждений установлено, что информация об учреждении, приеме в учреждение размещена на сайтах учреждений, во всех краевых учреждениях оформлены информационные стенды с правоустанавливающими документами, имеется перечень документов, необходимых для приема в учреждение. В настоящее время проводится обработка данных, полученных в ходе проведения независимой оценки качества, для выработки рекомендаций руководителям.

В отношении профессиональных образовательных организаций результаты рассмотрены в сентябре 2014 года на ежегодном совещании руководителей учреждений. Результаты мониторинга отражаются в оценке эффективности деятельности учреждений и в стимулирующих выплатах директорам учреждений.

Результаты общественной оценки учреждений, осуществляющих профессиональную образовательную деятельность, были использованы дважды: в 2013 году при рейтинговании профессиональных образовательных учреждений в период проведения открытого публичного конкурса на распределение контрольных цифр приема граждан по профессиям (для обучения по образовательным программам подготовки квалифицированных рабочих (служащих)) и специальностям (для обучения по образовательным программам подготовки специалистов среднего звена) по имеющим государственную аккредитацию образовательным программам за счет средств краевого бюджета в 2014 году, а также в 2014 году при проведении конкурса на распределение КЦП на 2015 год.

Меры по совершенствованию деятельности организаций сферы образования с учетом предложений общественного совета будут приняты по результатам работы в 2015 году.