

**Общество с ограниченной ответственностью
Страховая медицинская организация
«Восточно-страховой альянс»**

(ООО СМО «Восточно-страховой альянс»)

ул. Алтайская, 3,
г. Владивосток, Приморский край, 690002
тел/факс (423) 244-68-20 E-mail: vsal@vlad.ru
Лицензия С № 3570 25
ОГРН 1022501895350
ИНН/КПП 2538069934/254001001

Председателю комитета по социальной политике и защите прав граждан Законодательного Собрания Приморского края

И.С. Чемерису

№ _____

На № 13-22/122 от 12.03.2014

Уважаемый Игорь Святославович!

В ответ на Ваше обращение о предоставлении в комитет Законодательного Собрания по социальной политике и защите прав граждан информации (предложений) по вопросу о реализации комплекса мер, направленных на создание заинтересованности страховых компаний Приморского края, осуществляющих деятельность в сфере обязательного медицинского страхования, в предоставлении медицинскими организациями качественных медицинских услуг, сообщаем следующее.

Предоставление медицинскими организациями качественных медицинских услуг возможно при условии надлежащего исполнения страховыми медицинскими организациями своей основной функции – осуществление контроля объемов, сроков и качества медицинской помощи, оказываемой лечебными учреждениями.

Надлежащий контроль со стороны страховых медицинских организаций и продуктивное взаимодействие с лечебными учреждениями подразумевает реализацию комплекса следующих ключевых мероприятий:

1. Постоянное изучение мнения пациентов об оказанной им медицинской помощи с возможностью незамедлительно реагировать на возникающие проблемы, путем создания единого для всей территории края контактного центра и службы мониторинга качества оказания медицинской помощи.

Законодательное Собрание
Приморского края
Комитет по социальной политике
и защите прав граждан
Входящий № 13/157
21 апреля 2014 г.

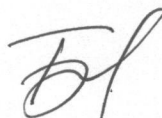
2. Информационно-просветительская работа среди населения, которая позволяет донести до застрахованных лиц их права и обязанности, а также весь спектр возможностей обязательного медицинского страхования, включая перечень видов медицинской помощи, оказываемой в рамках программы государственных гарантий.
3. Расширение сети филиалов и представительств страховых медицинских организаций в населенных пунктах Приморского края.
4. Соответствующее вышеназванным потребностям, кадровое обеспечение страховых медицинских организаций, в том числе и квалифицированными врачами-экспертами, с достойным уровнем оплаты труда.

Для комплексной реализации названных мер необходимо адекватное финансирование страховых медицинских организаций Приморья, которое в последние годы неуклонно снижается на фоне все большего увеличения денежного содержания лечебных учреждений.

При этом, как показывают многочисленные жалобы и повсеместное недовольство пациентов, значительное увеличение финансовой обеспеченности медицинских организаций Приморского края не приводит к существенному улучшению качества, оказываемой медицинской помощи.

На основании вышеизложенного предлагаем внести на рассмотрение комитета Законодательного Собрания по социальной политике и защите прав граждан вопрос о возможности сохранения финансового обеспечения расходов на ведение дела страховых медицинских организаций Приморского края на уровне 2013 года, в том числе, путем незначительного снижения финансирования медицинских организаций.

Исполнительный директор



Б.П. Тихонов