



ДЕПУТАТ  
ЗАКОНОДАТЕЛЬНОГО  
СОБРАНИЯ  
ПРИМОРСКОГО КРАЯ

ул. Светланская, 22, г. Владивосток, 690110  
Тел.: (423) 220-86-11,  
zakspk02@yandex.ru

14.03.2014 № 57  
На № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

Председателю  
комитета по бюджетно-налоговой  
политике и финансовым ресурсам  
Законодательного Собрания  
Приморского края

Г.Ц. Ахояну

Уважаемый Галуст Цолакович!

Ко мне обратился директор ООО «СМО Восточно-Страховой Альянс» Б.П. Тихонов. В связи с возросшим числом обращений жителей Приморского края с жалобами на качество медицинской помощи, а также, руководствуясь требованиями законодательства РФ об организации защиты прав застрахованных страховыми медицинскими организациями ООО СМО «Восточно-Страховой Альянс» в 2014 году вынуждено организовать службу мониторинга качества медицинских услуг и медицинской экспертизы. Штат службы составит 10 специалистов (call-центр, юристы и др.), которые будут оказывать консультации пациентам, принимать жалобы и обращения граждан и передавать их в соответствующие органы государственной власти. Также, в целях контроля объемов, качества и сроков предоставляемых лечебными учреждениями услуг, ООО СМО «Восточно-Страховой Альянс» оплачивает услуги, обучение и командировочные расходы 280 внештатных врачей-экспертов.

Бюджетом субъекта федерации не предусмотрены средства на обучение врачей-экспертов и оно осуществляется за счет страховых медицинских организаций. Помимо этого, с 2008 года страховые медицинские организации несут значительные затраты по обслуживанию регрессных исков.

В связи с вышеизложенным, прошу Вас рассмотреть вопрос о корректировке размера средств, предоставляемых на ведение дела по обязательному медицинскому страхованию в размере 1,5 % от суммы средств, поступивших по дифференцированным подушевым нормативам на ближайшем заседании бюджетного комитета Законодательного Собрания Приморского края.

Приложение: на 2 л. в 1 экз.

**Общество с ограниченной ответственностью**

**Страховая медицинская организация**

**«Восточно-страховой альянс»**

690014, Владивосток, ул. Алтайская,3, тел/факс 44-68-20 E-mail: vsal@vlad.ru

№ \_\_\_\_\_

от "14" марта 2014 г.

Депутату Законодательного

Собрания Приморского края

Д.Г. Новикову

Уважаемый Дмитрий Геннадьевич!

ООО СМО «Восточно-Страховой Альянс» является крупнейшей в Приморском крае страховой медицинской организацией, оказывающей услуги обязательного медицинского страхования 1,5 млн. жителей Приморского края и обладающей сетью из 51 филиала и представительства муниципальных образований края, расположенных на значительном удалении друг от друга, в том числе и в труднодоступных районах края.

В связи с возросшим числом обращений жителей Приморского края с жалобами на качество медицинской помощи, а также, руководствуясь требованиями законодательства РФ об организации защиты прав застрахованных страховыми медицинскими организациями, обращаем Ваше внимание на тот факт, что ООО СМО «Восточно-Страховой Альянс» в 2014 году вынуждено организовать службу мониторинга качества медицинских услуг и медицинской экспертизы. Штат службы составит 10 специалистов (call-центр, юристы и др.), которые будут оказывать консультации пациентам, принимать жалобы и обращения граждан и передавать их в соответствующие органы государственной власти. Также, в целях контроля объемов, качества и сроков предоставляемых лечебными учреждениями услуг, ООО СМО «Восточно-Страховой Альянс» оплачивает услуги, обучение и командировочные расходы 280 внештатных врачей-экспертов.

Также обращаем Ваше внимание, что бюджетом субъекта федерации не предусмотрены средства на обучение врачей-экспертов и оно осуществляется за

счет страховых медицинских организаций. Помимо этого, с 2008 года страховые медицинские организации несут значительные затраты по обслуживанию регрессных исков.

В связи с вышеизложенным, а также, принимая во внимание, что ООО СМО «Восточно-Страховой Альянс» несет дополнительные расходные обязательства для повышения качества услуг медицинского страхования граждан, просим Вас рассмотреть вопрос о корректировке размера средств, предоставляемых на ведение дела по обязательному медицинскому страхованию в размере 1,5 % от суммы средств, поступивших по дифференцированным подушевым нормативам.

Исполнительный директор

ООО «СМО Восточно-Страховой Альянс»

Б.П. Тихонов